

#### Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. A fechadura digital MFD 2020 D foi desenvolvida para tornar o seu dia a dia mais prático e seguro. Com design moderno e funcional, permite o destravamento por senha numérica, tag, impressão digital ou aplicativo Mibo Smart<sup>1</sup>.

Sua instalação é simples e o funcionamento é por 4 pilhas alcalinas AA, garantindo autonomia e facilidade na troca. O teclado iluminado permite a operação mesmo em ambientes com pouca luz, e a fechadura avisa quando a carga das pilhas estiver baixa.

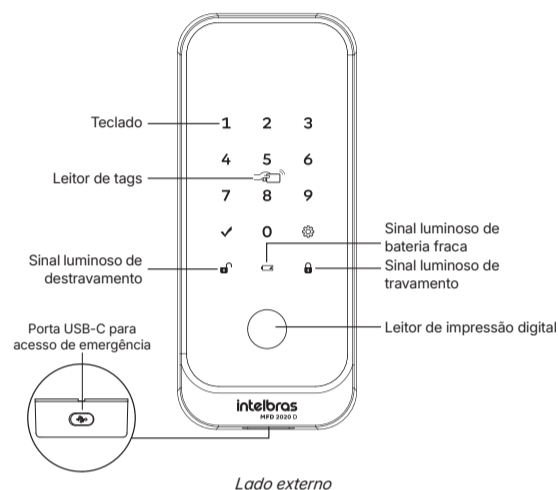
Mesmo que as pilhas descarreguem completamente, é possível realizar o destravamento por meio da alimentação de emergência, garantindo acesso sempre que necessário.

<sup>1</sup> Requer um hub da linha Mibo (vendido separadamente) e conexão com a internet.

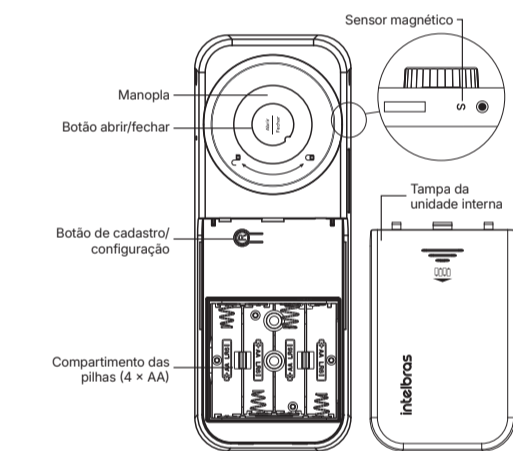


Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o QR code ao lado.

## 1. Produto



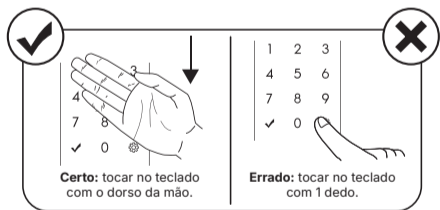
Lado externo



Lado interno

**Dica:** para acender o teclado, recomendamos utilizar o dorso da mão e deslizar levemente para baixo, garantindo que o teclado seja ativado corretamente.

Toques leves com apenas um dedo podem não ser reconhecidos, pois o teclado é sensível ao toque em múltiplos pontos.



## 2. Modos de operação

A MFD 2020 D pode operar nos seguintes modos:

### 2.1. Modo Standalone

Nesse modo, a fechadura opera de forma totalmente autônoma, sem necessidade de internet ou do aplicativo Mibo Smart.

- » Todos os cadastros e configurações são realizados diretamente na própria fechadura, por meio da unidade interna e externa.
- » Não é necessário nenhum hub ou dispositivo adicional.

**Padrão de fábrica:** a fechadura sai da fábrica configurada no modo Standalone.

### 2.2. Modo Inteligente

Neste modo, a fechadura opera integrada ao aplicativo Mibo Smart, por meio de um hub da linha Mibo (vendido separadamente), permitindo o controle remoto e a gestão dos acessos pelo aplicativo.

- » Os cadastros, configurações e comandos são realizados pelo aplicativo, em tempo real.
- » É necessário que o hub esteja corretamente pareado e conectado à internet.

**Importante:** para alternar entre os modos Standalone e Inteligente, é necessário retornar a fechadura ao padrão de fábrica. Consulte a seção 6. Retornar ao padrão de fábrica e alterar o modo de operação deste manual.

## 3. Configuração

A configuração da MFD 2020 D varia conforme o modo de operação escolhido:

- » No modo Standalone, todos os cadastros e ajustes são feitos diretamente pela unidade interna e externa da fechadura.
- » No modo Inteligente, boa parte das configurações será feita pelo aplicativo Mibo Smart.

### 3.1. Adicionar ao sistema Mibo (modo Inteligente)

Antes de iniciar:

- » Certifique-se de que a fechadura está no modo Inteligente. Se necessário, veja como alternar o modo no tópico 6.2. Retornar ao padrão de fábrica no modo Inteligente e alterar o modo de operação.
- » Verifique se o hub da linha Mibo (vendido separadamente) está conectado à internet e já pareado ao aplicativo.

#### Procedimento:

1. No hub Mibo, pressione o botão principal.
2. Na fechadura, remova a tampa da unidade interna e clique no botão de cadastro/configuração.
3. No teclado da unidade externa, digite a senha de administrador (padrão de fábrica: 1234) e pressione ✓.
4. Pressione a tecla 5. O número 8 começará a piscar no teclado, indicando que a fechadura entrou no modo de adição.
5. Aguarde até 2 minutos para o hub concluir o pareamento. Um aviso sonoro confirmará o sucesso.
6. Pronto! Agora a fechadura estará disponível no aplicativo Mibo Smart para configuração e gerenciamento.

### 3.2. Configurações no modo Standalone

No modo Standalone, todos os cadastros e configurações são feitos diretamente pela fechadura, utilizando a unidade interna e externa.

As instruções detalhadas para cada configuração estão descritas nos tópicos seguintes:

- » **Cadastrar ou excluir senhas:** veja o tópico 4.1. Senhas.
- » **Cadastrar ou excluir tags:** veja o tópico Tags.
- » **Cadastrar ou excluir impressões digitais:** veja o tópico 4.2. Impressões digitais.
- » **Ativar ou desativar o travamento automático:** veja o tópico 4.3. Ativar/desativar travamento automático.
- » **Ajustar o volume da fechadura:** veja o tópico 4.4. Ajuste de volume.

## 4. Cadastro de acessos

A MFD 2020 D permite o cadastro e gerenciamento de diferentes métodos de acesso. Os cadastros podem ser feitos diretamente na fechadura (modo Standalone) ou pelo aplicativo Mibo Smart (modo Inteligente).

### 4.1. Senhas

A MFD 2020 D permite cadastrar até 155 senhas:

- » 1 senha de administrador.
- » 150 senhas de usuários.
- » 4 senhas de visitante.

**Importante:** a senha de administrador é obrigatória no sistema. Ela não pode ser excluída, apenas alterada.

#### Tipos de senha:

- » **Administrador:** permite destravar a fechadura, acessar todas as configurações e gerenciar cadastros e exclusões.
- » **Usuário:** acesso para destravar a fechadura e configurar algumas funções básicas.
- » **Visitante:** permite o destravamento da fechadura uma única vez, após o uso, a senha é excluída automaticamente.

#### Organização das senhas:

As senhas de usuário e visitante são organizadas por posições numéricas (de 1 a 150 para usuários e de 1 a 4 para visitantes), conforme a ordem de cadastro.

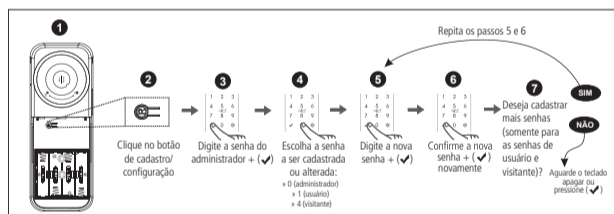
Exemplo: a primeira senha cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

#### Cadastrar ou alterar senhas

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta, pois será necessário acessar tanto a unidade interna quanto a unidade externa da fechadura durante o processo.
- » Após cadastrar ou alterar uma senha, verifique se ela foi cadastrada corretamente, com a porta ainda aberta. Para isso, siga as instruções da seção 5.1. Destravamento por senha.
- » Ao substituir senhas, memorize-as ou armazene-as em local seguro.
- » A senha de administrador padrão de fábrica é 1234. Substitua-a imediatamente após a instalação, seguindo o procedimento abaixo.
  1. Remova a tampa da unidade interna.
  2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
  3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
  4. Escolha o tipo de senha que deseja cadastrar ou alterar:
    - » Para senha de administrador, pressione: 0
    - » Para senha de usuário, pressione: 1
    - » Para senha de visitante, pressione: 4
  5. Digite a nova senha (entre 4 e 12 dígitos) e pressione ✓.
  6. Confirme a senha inserindo-a novamente e pressione ✓.
  7. Um sinal sonoro confirmará o sucesso no cadastro. O teclado exibirá a posição ocupada (exemplo: 001 a 150).

#### Cadastro de múltiplas senhas (usuário e visitante)

- » Deseja cadastrar mais senhas?
  - » **Sim:** repita os passos 5 e 6, antes que o teclado apague.
  - » Ao cadastrar a 150ª senha de usuário, o teclado apagará automaticamente.
  - » Para senhas de visitante, o teclado apagará automaticamente após o cadastro da 4ª senha.
- » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o processo.

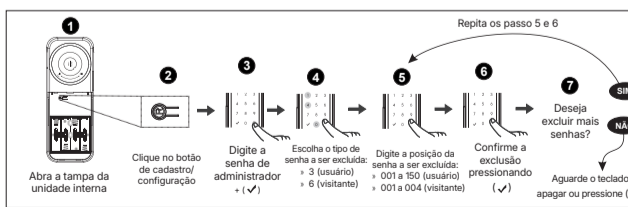


#### Excluir senha (usuário e visitante)

- » A exclusão de senhas deve ser feita com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade externa da fechadura.
- » Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador não pode ser excluída, apenas substituída por outra.

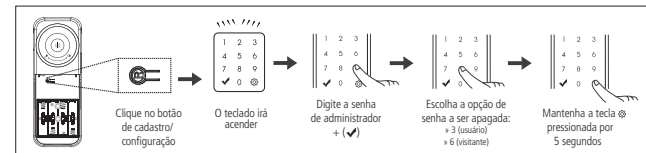
#### Excluir uma senha individualmente

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Escolha o tipo de senha que deseja excluir:
  - » Para excluir uma senha de usuário, pressione: 3
  - » Para excluir uma senha de visitante, pressione: 6
5. Digite a posição da senha a ser excluída:
  - » Senhas de usuário: posições de 001 a 150
  - » Senhas de visitante: posições de 001 a 004
6. Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros confirmará que a senha foi excluída com sucesso.
7. Deseja excluir mais senhas?
  - » **Sim:** repita os passos 5 e 6, antes que o teclado apague. Ao excluir a 150ª senha de usuário, o teclado apagará automaticamente.
  - » Para senhas de visitante, o teclado apagará automaticamente após a exclusão da 4ª senha.
  - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o processo.



#### Excluir todas as senhas de usuário ou visitante

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Escolha o grupo de senhas que deseja excluir:
  - » Para excluir todas as senhas de usuário, pressione: 3
  - » Para excluir todas as senhas de visitante, pressione: 6
5. Mantenha a tecla ⚙ pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros confirmará a exclusão de todos os cadastros do tipo de senha selecionado.



#### Tags

A MFD 2020 D permite cadastrar até 150 Tags de proximidade (RFID).

#### Tipos de tag

Você pode utilizar tags adesivas, chaveiros ou cartões compatíveis com a frequência 13,56 MHz.

#### Organização dos cadastros

As tags são organizadas por posições numéricas, de 001 a 150, conforme a ordem de cadastro.

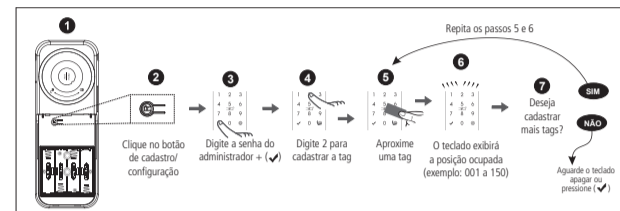
Exemplo: a primeira tag cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

#### Cadastrar tag

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓;
4. Pressione 2 para acessar a opção de cadastro de tag;
5. Com o teclado ainda aceso, aproxime a nova tag do leitor da unidade externa;
6. Um sinal sonoro confirmará o cadastro. O teclado exibirá a posição ocupada (exemplo: 001 a 150).

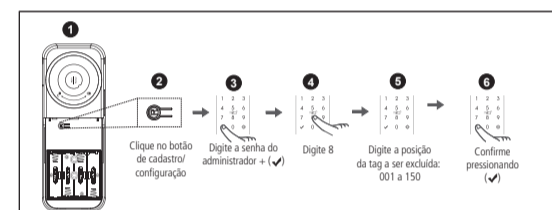
#### Cadastro de múltiplas tags

- » **Sim:** repita o passo 5 antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 150ª tag, o teclado apagará automaticamente.
- » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



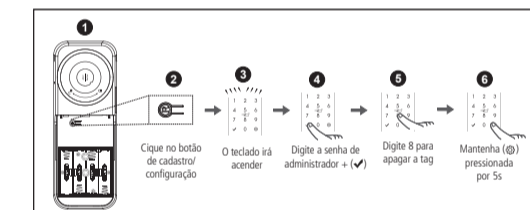
#### Excluir uma tag individualmente

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Pressione 8 para acessar a opção de exclusão de tags.
5. Digite o número da posição da tag a ser excluída (de 001 a 150) e pressione ✓. Um sinal sonoro confirmará a exclusão.



#### Excluir todas as tags

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Pressione 8 para acessar a opção de exclusão de tags.
5. Mantenha pressionado ⚙ por 5 segundos. Um sinal sonoro confirmará a exclusão de todas as tags cadastradas.



**Importante:** » As tags são cadastradas individualmente. O cadastro de uma nova tag não sobrescreve nem exclui cadastros anteriores.

- » Realize o cadastro com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade interna e externa durante o processo.
- » Após o cadastro, teste a tag com a porta ainda aberta, conforme descrito na seção 5.2. Destravamento por tag deste manual.
- » Mantenha suas tags em segurança. Elas são uma forma de acesso ao ambiente.
- » Não cole tags adesivas entre o smartphone e a capa de proteção. Isso pode prejudicar a leitura.
- » A proximidade de dispositivos que operam na frequência 13,56 MHz, como NFC de smartphones, pode interferir no funcionamento da tag.

## 4.2. Impressões digitais

A MFD 2020 D permite cadastrar até 150 impressões digitais.

#### Organização dos cadastros

As digitais são organizadas por posições numéricas, de 1 a 150, conforme a ordem de cadastro. Exemplo: a primeira impressão digital cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

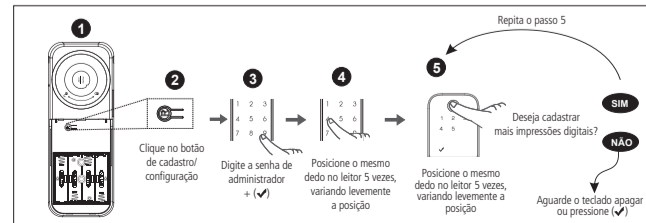
**Importante:** » Realize o cadastro com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade interna e a externa durante o processo.

- » Após o cadastro, teste a leitura da digital com a porta ainda aberta, conforme descrito na seção 5.3. Destravamento por impressão digital deste manual.
- » Mantenha seu dedo limpo e seco durante o cadastro e a utilização.
- » Lesões, sujeira ou umidade podem dificultar ou impedir a leitura correta da impressão digital, e resíduos de produtos químicos, como éter, pó de cimento e solventes, podem danificar temporariamente as características biométricas do dedo.

#### Cadastrar impressão digital

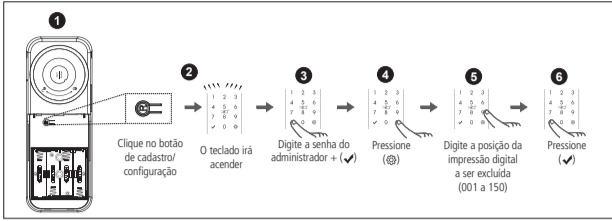
1. Remova a tampa da unidade interna;
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓;
4. Pressione ✓ para acessar a opção de cadastro de impressão digital;
5. Quando o leitor da unidade externa acender, posicione o dedo sobre ele.
  - » Durante o cadastro:
    - » Será necessário posicionar o mesmo dedo 5 vezes consecutivas no leitor.
    - » A cada leitura, varie levemente a posição do dedo (direita, esquerda, ponta e base), o que melhora a precisão da leitura no uso diário.
    - » Um sinal sonoro confirmará o sucesso de cada leitura parcial e, ao final, o cadastro completo.
  - » Deseja cadastrar outra impressão digital?
    - » **Sim:** repita o passo 5 antes que o teclado apague.
    - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.

**Dica:** caso o reconhecimento não esteja satisfatório, cadastre a mesma impressão digital mais de uma vez.



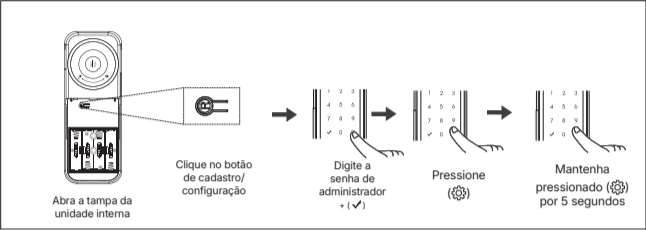
## Excluir uma impressão digital individualmente

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione .
4. Pressione para acessar a opção de exclusão de impressão digital;
5. Insira a posição da digital que deseja excluir e pressione . Um sinal sonoro confirmará a exclusão.  
Exemplo:
  - » Para excluir a digital da posição 2, pressione 002.
  - » Para excluir a digital da posição 21, pressione 021.



## Excluir todas as impressões digitais

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione .
4. Pressione para acessar a opção de exclusão de impressão digital;
5. Mantenha pressionado por 5 segundos. Um sinal sonoro confirmará a exclusão de todas as impressões digitais cadastradas.



## 4.3. Ativar/desativar travamento automático

Esta função define se a fechadura realizará ou não o travamento automático após o fechamento da porta.

- » Quando ativada, a fechadura detectará o fechamento da porta por meio do sensor magnético da unidade interna e do imã instalado no batente.
- » Quando desativada, será necessário travar a fechadura manualmente após fechar a porta.

### Procedimento:

1. Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
2. Digite a senha de administrador ou de um usuário e mantenha pressionado por 3 segundos, até ouvir um bipe.
3. Para configurar:
  - » Pressione e depois pressione 4 para ativar o travamento automático.
  - » Pressione e depois pressione 7 para desativar o travamento automático.
4. Um sinal sonoro confirmará a configuração e o teclado apagará.

**Padrão de fábrica:** *ativado*.

## 4.4. Ajuste de volume

O ajuste de volume está disponível em qualquer modo de operação (*Standalone* ou *Inteligente*).

Permite ajustar o volume dos sinais sonoros emitidos pela fechadura.

### Procedimento:

1. Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
2. Digite a senha de administrador ou de um usuário e mantenha pressionado por 3 segundos, até ouvir um bipe.
3. Para ajustar:
  - » Pressione 3 para aumentar o volume.
  - » Pressione 6 para diminuir o volume.
4. Pressione para encerrar a configuração. O teclado apagará e um sinal sonoro confirmará o ajuste.

**Padrão de fábrica:** *volume médio*.

## 5. Operação

Após configurada, a MFD 2020 D pode ser utilizada de forma prática por meio de senha, tag, impressão digital ou aplicativo (modo *Inteligente*). Abaixo, veja como utilizar cada modo de destravamento e as demais funções disponíveis.

### 5.1. Destravamento por senha

1. Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
2. Digite a senha cadastrada (de 4 a 12 dígitos).
3. Pressione a tecla .
4. A fechadura será destravada.

### Senha protegida

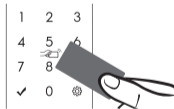
Para evitar que terceiros observem sua senha, é possível inserir números aleatórios antes ou depois da senha correta.

Exemplo: se sua senha for 1234, você pode digitar 75891234 ou 1234478265 . O sistema irá ignorar os números aleatórios e validar apenas a senha correta.

O total de dígitos inseridos (incluindo os aleatórios) não pode ultrapassar 20.

### 5.2. Destravamento por tag

1. Aproxime uma tag cadastrada ao leitor de tags localizado na unidade externa.



2. A fechadura será destravada automaticamente.

### 5.3. Destravamento por impressão digital

1. Posicione um dedo cadastrado no leitor de impressão digital, localizado na unidade externa.
2. A leitura ocorrerá automaticamente. Se for bem-sucedida, a fechadura será destravada e emitirá um sinal sonoro.

Caso encontre dificuldade na leitura, posicione o dedo novamente ou recadastre a impressão digital utilizando diferentes ângulos do dedo.

### 5.4. Destravamento silencioso

Use este recurso quando não quiser que a fechadura emita sons ao ser destravada.

1. Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
2. Pressione .
3. Em seguida, utilize o método de acesso desejado (senha, tag ou biometria) e pressione .
4. A fechadura será destravada sem emitir sinal sonoro.

### 5.5. Destravamento pelo lado de dentro

Basta girar a manopla ou pressionar o botão abrir/fechar na unidade interna para destravar a fechadura.

## 5.6. Travamento da fechadura

### Travamento automático habilitado

Quando o travamento automático está ativado (seção 4.3. *Ativar/desativar travamento automático*), a fechadura detecta o fechamento da porta através do sensor magnético da unidade interna e do imã instalado no batente. Ao detectar o fechamento:

- » Um bipe curto será emitido, indicando que a porta foi detectada como fechada.
- » A fechadura iniciará uma contagem de aproximadamente 2 segundos.
- » Ao final da contagem, a fechadura será automaticamente travada.

**Importante:** » Se a porta for aberta novamente antes do fim da contagem, o travamento será cancelado.

- » Caso queira travar a fechadura imediatamente, sem aguardar a contagem:
  - » **No lado externo:** toque no teclado com o dorso da mão.
  - » **No lado interno:** gire a manopla ou pressione o botão abrir/fechar.

### Travamento manual (quando o travamento automático estiver desativado)

- » **No lado externo:** toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo e pressione para travar manualmente.
- » **No lado interno:** gire a manopla ou pressione o botão abrir/fechar.

## 5.7. Função *Não perturbe*

Impede que a fechadura seja destravada pelo lado externo, mesmo com senha, tag ou impressão digital.

1. Com a porta fechada e a fechadura travada, pressione e mantenha pressionado o botão abrir/fechar (na unidade interna) por 3 segundos.
2. Um som confirmará que a função foi ativada.
3. Para desativar, basta destravar a fechadura pelo lado de dentro.

## 6. Retornar ao padrão de fábrica e alterar o modo de operação

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a fechadura para as configurações originais, incluindo:

- » Redefinição da senha de administrador para 1234;
- » Exclusão de todas as formas de acesso cadastradas (senhas, impressões digitais, tags);
- » Retorno do modo de operação para o desejado (*Standalone* ou *Inteligente*).

A seguir, escolha qual modo deseja configurar e siga o procedimento correspondente.

### 6.1. Retornar ao padrão de fábrica no modo *Standalone*

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro/configuração (localizado na unidade interna) por cerca de 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
2. No teclado da unidade externa, digite a sequência 123578951;
3. Mantenha a tecla pressionada por cerca de 5 segundos, até a fechadura emitir um aviso sonoro e o teclado apagar.

### 6.2. Retornar ao padrão de fábrica no modo *Inteligente*

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro/configuração por cerca de 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
2. No teclado da unidade externa, digite a sequência 987532159;
3. Mantenha a tecla pressionada por cerca de 5 segundos, até a fechadura emitir um aviso sonoro e o teclado apagar.

### Atenção:

- » Após restaurar a fechadura, a senha de administrador será redefinida para 1234.
- » Independentemente do modo escolhido, altere essa senha imediatamente após concluir o procedimento.
- » Este procedimento apaga todos os registros salvos anteriormente, sem possibilidade de recuperação.

## 7. Acesso de emergência

Caso as pilhas da fechadura estejam completamente descarregadas, é possível realizar o acesso utilizando uma fonte de energia externa, conectada à entrada USB-C localizada na parte inferior da unidade externa.

### Como realizar o acesso de emergência

1. Localize a entrada USB-C na parte inferior da unidade externa;
2. Conecte um cabo USB-C a uma fonte de energia (como um power bank ou carregador portátil);
3. Conecte o outro lado do cabo à fechadura.

### Após a conexão

- » O teclado será reativado;
- » Destrave a fechadura utilizando sua senha, tag ou impressão digital cadastrada previamente.

### Importante:

- » Este recurso deve ser utilizado apenas em situações de emergência, quando as pilhas estiverem completamente descarregadas;
- » O cabo USB-C e a fonte de alimentação externa não acompanham o produto;
- » Para evitar imprevistos, realize a troca das pilhas de forma preventiva (veja o tópico 9.1. *Alarme de pilhas fracas*).

## 8. Reinicialização

Você também pode utilizar a fonte de alimentação externa para reiniciar a fechadura, a qualquer momento, independentemente do nível de carga das pilhas (com carga suficiente ou esgotadas).

Esse procedimento simula um ciclo de *desligar* e *religar* e pode ser útil em casos de falha momentânea ou ausência de resposta do sistema.

**Importante:** a reinicialização não altera cadastros nem configurações da fechadura.

## 9. Alarmes e avisos

A fechadura MFD 2020 D conta com sistemas de alarme sonoro e visual para alertar o usuário sobre situações importantes que envolvem segurança ou manutenção.

### 9.1. Alarme de pilhas fracas

Quando a carga das pilhas estiver baixa, a fechadura emitirá três bipes e o indicador de pilha fraca acenderá no teclado.

O sistema de aviso é projetado para alertar com aproximadamente uma semana de antecedência, considerando um uso médio de 10 acessos por dia.

#### Importante:

- » Substitua as 4 pilhas alcalinas imediatamente.
- » Utilize sempre pilhas do mesmo tipo, marca e lote (preferencialmente do mesmo pack).

### 9.2. Alarme de lingueta bloqueada

Caso a lingueta encontre obstrução ao tentar travar ou destravar, a fechadura apresentará o seguinte comportamento:

- » Emissão de sinais sonoros de alerta;
- » Realização de até 3 tentativas automáticas de travamento ou destravamento;
- » Caso não consiga concluir, a fechadura interromperá o movimento da lingueta, permanecendo no último estado (travada ou destravada).

Verifique se a porta está corretamente alinhada e sem obstáculos que impeçam o curso da lingueta.

### 9.3. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada, um alarme sonoro será acionado de forma intermitente. Para desativar o alarme, utilize qualquer forma de acesso cadastrada (senha, tag ou impressão digital).

### 9.4. Alarme de tentativas malsucedidas

Se forem realizadas 5 tentativas consecutivas de acesso inválido, seja por senha, tag ou impressão digital não cadastrada, a fechadura ativará um alarme sonoro e iniciará um bloqueio temporário de segurança.

#### Durante o bloqueio

- » O método que causou o alarme (senha, tag ou impressão digital) será temporariamente desabilitado por 1 minuto;
- » As demais formas de acesso continuarão funcionando normalmente, inclusive o acesso pelo aplicativo Mibo Smart (modo *Inteligente*);
- » Ao final do tempo de bloqueio, será emitido um bipe curto, indicando que a fechadura voltou ao funcionamento normal.

### Encerramento antecipado do alarme e bloqueio

O alarme e o bloqueio podem ser cancelados antes dos 60 segundos por meio de uma ação válida, como:

- » Acesso por senha, tag ou impressão digital cadastrada (diferente do método que foi bloqueado);
- » Destravamento via aplicativo Mibo Smart (modo *Inteligente*);
- » Pressionar o botão de abrir/fechar na unidade interna:
  - » No primeiro clique, o alarme e o bloqueio serão encerrados (bipe curto);
  - » No segundo clique, a fechadura será destravada normalmente.

## 10. Dúvidas frequentes

As pilhas acabaram e estou do lado de fora. O que faço?	Conecte uma fonte de energia externa via cabo USB-C à entrada localizada na parte inferior da unidade externa. Siga o passo a passo do tópico 7. <i>Acesso de emergência</i> deste manual.
Posso instalar a MFD 2020 D em ambientes externos?	Não. A MFD 2020 D não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Posso substituir minha maçaneta por uma MFD 2020 D?	Não. A MFD 2020 D é uma fechadura de sobrepor, não substitui sua maçaneta. Mantenha sua fechadura atual e instale a MFD 2020 D de acordo com o manual de instalação. Em caso de dúvida, ligue para o SAC da Intelbras ou consulte um profissional habilitado.
Não é possível destravar a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	Verifique se a função <i>Não perturbe</i> está ativada. Para desativá-la, consulte a seção 5.7. <i>Função Não perturbe</i> deste manual.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através da seção 4.4. <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure a seção 5.4. <i>Destravamento silencioso</i> neste manual.
Posso usar pilhas recarregáveis?	Sim, mas recomenda-se o uso de pilhas alcalinas, pois oferecem maior autonomia e estabilidade.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função <i>Travamento automático</i> conforme seção 4.3. <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual a autonomia da bateria?	A autonomia média é de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia varia de acordo com a intensidade do uso.
Com quanta antecedência o aviso de bateria fraca irá sinalizar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o LED de bateria fraca deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total da bateria. Ao sinal de baixo nível de carga, realize a recarga imediatamente.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruím – São José/SC – 88122-001  
01.25  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

Origem: China