



Manual do aplicativo Allo Plus

Allo Box



Allo Box **Interface Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A interface Wi-Fi Allo Box permite a integração de videoporteiros convencionais da marca intelbras e possibilita acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Com este dispositivo será possível realizar o atendimento remoto do seu videoporteiro Intelbras através do aplicativo Allo Plus, interagir com sua visita através de áudio e vídeo bem como realizar a abertura dos portões de acesso da sua residência.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este produto é homologado pela Anatel, com a numeração: 07451-19-00160. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais. Fica por responsabilidade do cliente o uso adequado dos registros (senhas e/ou fotos e vídeos) armazenados.

Índice

1. Atendimento remoto	5
1.1. Download do aplicativo	5
1.2. Conta de usuário	6
1.3. Adicionando novos dispositivos	7
1.4. Operação	11
1.5. Abas de acesso	15
1.6. Configurações e facilidades do dispositivo	18
Termo de garantia	23

Importante:

- » Nos celulares com sistema operacional iOS ou Android 10 ou superior, o aparelho celular irá receber apenas um push de notificação de chamada alertando o usuário de que está recebendo uma ligação do Allo Box. Para realizar o atendimento basta clicar sobre a notificação. Para as versões iOS e Android 10 ou superior, a tela de atendimento só será visualizada quando o usuário estiver com o aplicativo aberto em primeiro plano. Nos celulares de sistema Android 9 ou inferior, mesmo o aplicativo estando fechado será aberto a tela de chamada do aplicativo.
- » Quando utilizado a rede de dados móveis do celular, certifique-se de que o sinal da sua operadora esteja com total conectividade. Utilize preferencialmente redes 4G/5G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoporteiro.
- » Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
- » A interface Allo Box não é compatível com smartwatches de qualquer sistema operacional.
- » O aplicativo Allo Plus não é compatível com headsets ou fones de ouvido com microfone integrado. O áudio é captado apenas pelo microfone do próprio smartphone.
- » Para recebimento das notificações de forma persistente, nos celulares com sistema operacional iOS, acesse: *Ajustes > Notificações > Allo Plus > Estilo de Banner e altere a opção para Persistente.*
- » Para recebimento das notificações de forma persistente, nos celulares com sistema operacional Android, acesse: *Configurações > Aplicativos > Gerenciamento de apps > Allo Plus > Notificações* e habilite as permissões para seu correto funcionamento.

1. Atendimento remoto

A interface Wi-Fi Allo Box permite a integração de videoporteiros convencionais ao meio IP de comunicação. O Allo Box possui comunicação Wi-Fi com o roteador residencial e permite ao usuário, através do aplicativo Allo Plus, a comunicação remota ao videoporteiro. Todas as configurações Wi-Fi são controladas via celular Android ou iOS.

1.1. Download do aplicativo

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo Plus na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.

Realize a leitura do QR Code abaixo para acessar a loja e baixar o aplicativo Intelbras Allo Plus.



Atenção:

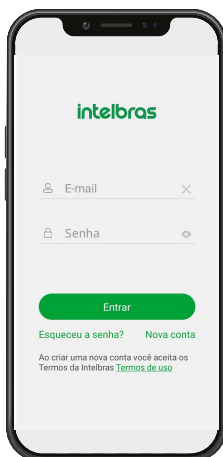
- » O aplicativo Intelbras Allo Plus está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.
- » O aplicativo Intelbras Allo Plus foi desenvolvido exclusivamente para smartphones, em caso de tentativa de instalação em outros dispositivos, pode haver erro na instalação ou mau funcionamento do aplicativo.
- » Caso possua roteadores com tecnologia Mesh ou que possuam a função Fast roaming em seu sistema, procure mantê-la desabilitada para não ocorrer problemas de conexão com seus dispositivo.
- » Certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
- » O aplicativo só pode ser utilizado com celulares certificados pela Anatel.
- » As versões de smartphone descritas como compatíveis por este manual se referem a compatibilidade gráfica e funcional, existem casos em que o aplicativo pode ser usado em smartphones com versões inferiores as citadas, porém a Intelbras não recomenda o uso nestes smartphones pois podem comprometer o pleno funcionamento do aplicativo e causar falhas inesperadas.
- » Em smartphones de tela pequena, alguns botões podem ser sobrepostos, dificultando o uso do aplicativo.

1.2. Conta de usuário

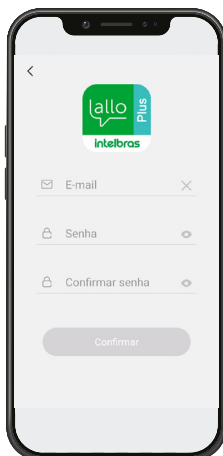
Criar conta

Para que seja possível utilizar o aplicativo Allo Plus é necessário realizar o registro de uma conta de e-mail de usuário no App. Para isto basta realizar os passos abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo Plus;
2. Caso você não possui usuário cadastrado, clique em *Nova conta*;



3. Inclua um e-mail válido para realizar o registro e defina uma senha para registro da conta. Após a inclusão da senha (6-16 dígitos, devendo conter letras e números) clique em *Confirmar*;



4. Um código de verificação será enviado para o e-mail cadastrado na conta. Acesse seu e-mail, obtenha o código insira-o no cadastro. Leia os termos de contrato e em seguida marque a opção e clique em *Criar uma nova conta*;



Atenção: o código de verificação enviado por e-mail tem validade de 30 minutos. Passado este período, é necessário reenviar o código para realizar a alteração da senha.

5. O cadastro da conta será confirmado e você pode iniciar o registro de seu dispositivo;



1.3. Adicionando novos dispositivos

O usuário poderá adicionar novos dispositivos para realização do atendimento e/ou monitoramento remoto de seu vi-deoporteiro quando integrado com o Allo Box. Para realização destas operações, realize o procedimento de adicionar dispositivo conforme o procedimento.

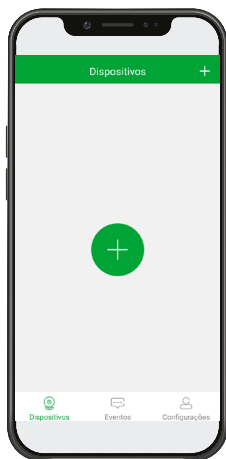
Atenção:

- » Ao fazer a configuração de uma rede Wi-Fi, certifique-se de utilizar uma rede 2,4 GHz para adicionar seu dispositivo. A interface Wi-Fi Allo Box não é compatível com redes 5 GHz.
- » Assegure que a rede a qual você quer conectar o seu Allo Box tenha o protocolo DHCP habilitado e que não tenha nenhum firewall que bloqueie o protocolo P2P. Caso contrário, o Allo Box pode se conectar ao roteador mas irá permanecer off-line no servidor.

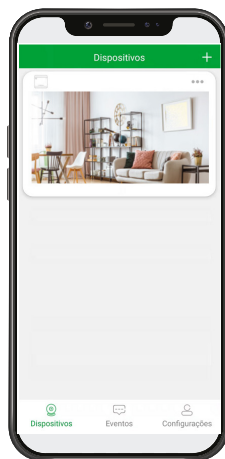
Adicionando um dispositivo

Antes de adicionar um novo dispositivo Allo Box, certifique-se de que o LED Wi-Fi esteja ligado, luz contínua na cor vermelha. Este é o indicativo de que o dispositivo está pronto para ser adicionado.

1. Ao abrir o aplicativo você terá 2 opções de tela disponíveis. Clique no ícone  para adicionar um dispositivo;



Tela sem dispositivos adicionados



Tela com dispositivos adicionados

2. Realize a leitura do QR Code do dispositivo que será registrado;



Obs.:

- » Caso apresente alguma dificuldade no cadastro pela leitura do QR Code, o usuário poderá realizar o cadastro do dispositivo de forma manual, ou seja, basta selecionar o ícone Adicionar Manualmente e em seguida inserir o UID e senha do dispositivo (PW) identificados na etiqueta do verso do produto, escolher a forma de cadastro (ondas sonoras ou hotspot) e seguir as orientações para finalização do cadastro.
- » Caso o produto Allo Box já tenha sido cadastrado na rede Wi-Fi e por algum motivo o dispositivo tenha sido excluído da conta, o usuário poderá selecionar o ícone Buscar Dispositivo Online para cadastrar novamente o dispositivo na sua conta (se o produto estiver cadastrado em alguma conta de aplicativo, não será possível realizar este procedimento). Para isso, o usuário deverá estar atento as seguintes características descritas abaixo:
 - » O LED de configuração de Wi-Fi deverá estar ligado na cor verde, sinalizando que ele já está configurado numa rede Wi-Fi;
 - » No momento do cadastro, o celular deverá estar conectado na mesma rede Wi-Fi que o Allo Box está conectado;
 - » A senha para cadastro do dispositivo se encontra na etiqueta no verso do produto. Caso a senha de compartilhamento e abertura de portões já tenha sido alterada, o usuário deverá utilizar a nova senha no momento deste cadastro.

3. Certifique-se de que o LED Wi-Fi esteja ligado na cor vermelho contínuo. Se sim, pressione o ícone *Próximo*, caso contrário, realize o reset do dispositivo conforme indicação no App;



4. Conecte seu Allo Box na mesma rede que seu celular está conectado. Após incluir a rede e senha clique em *Próximo*;
Obs.: a interface Allo Box é compatível apenas com redes 2,4 GHz. certifique-se de que a rede 2.4GHz esteja com o sinal de Wi-Fi operando corretamente.



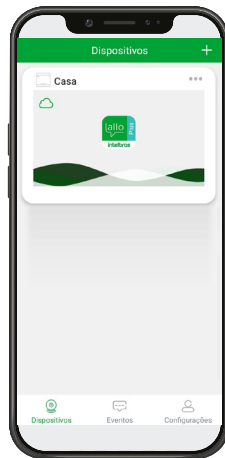
5. Seu celular irá emitir um sinal sonoro para registro do dispositivo. Siga a orientação descrita no App para o correto registro;



6. Renomeie seu dispositivo ou escolha uma das sugestões de identificação, após clique em *Salvar*;



7. Seu dispositivo terá o registro concluído e sua tela inicial será apresentada conforme abaixo;



1.4. Operação

Após o registro do seu dispositivo todas as chamadas, realizadas no módulo externo, serão direcionadas, também, ao aplicativo Allo Plus. Para realizar o atendimento basta clicar na notificação de chamada e/ou no ícone de atendimento de chamada do seu celular.

Obs.:

- » A chamada será recebida por todos os celulares que possuírem o compartilhamento do dispositivo;
- » Quando a chamada for atendida, por celular ou monitor, os demais celulares receberão uma notificação informando que a chamada foi atendida;
- » A interface irá indicar, via LED de comunicação, que a chamada está em atendimento;

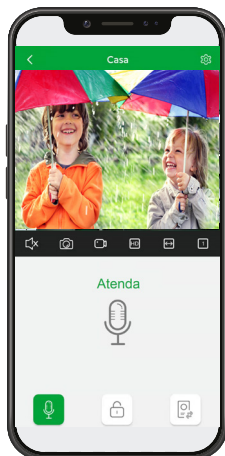
Atendendo uma chamada



O celular irá receber uma notificação indicando uma chamada entrante, para realizar o atendimento pressione sobre a notificação ou ícone de atendimento;



Obs.:

- » Nos celulares com sistema operacional iOS ou Android 10 ou superior, o aparelho celular irá receber apenas um push de notificação de chamada alertando o usuário de que está recebendo uma ligação do videoporteiro. Para realizar o atendimento basta clicar sobre a notificação. Para as versões iOS e Android 10 ou superior, a tela de atendimento só será visualizada quando o usuário estiver com o aplicativo aberto em primeiro plano.
 - » Nos celulares de sistema Android 9 ou inferior, mesmo o aplicativo estando fechado será aberto a tela de chamada do aplicativo.
 - » Se durante uma chamada o celular não possuir dados de rede (Wi-Fi ou rede móvel), e a perda de sinal durar mais de 1 minuto, após o retorno de dados o aplicativo irá registrar uma chamada não atendida na aba de registros. Caso o sinal de dados não exceda em 1 minuto após o início da chamada, o aplicativo irá receber a ligação normalmente.
1. O App irá abrir a tela inicial e a imagem da câmera do portão será apresentada;

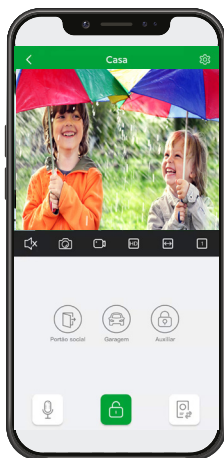


2. Para concluir o atendimento da chamada de seu visitante pressione o ícone  , este ficará na cor verde () indicando que a comunicação está aberta;


Atenção:

- » A comunicação permanecerá aberta até que o usuário finalize a comunicação ou exceda o tempo máximo de comunicação de 2 minutos;
- » A imagem visualizada no aplicativo possui a qualidade de imagem gerada pela câmera do produto. Se o produto possui uma câmera de baixa resolução a imagem visualizada no aplicativo será de baixa resolução.
- » Em caso de a comunicação entre celular e módulo externo não estiver clara, causada por algum tipo de ruído externo ou outro, altere o modo de comunicação do aplicativo para o modo unidirecional.

3. Para liberar o acesso a um dos visitantes, pressione o ícone correspondente à sua escolha de acordo com o modelo de videoporteiro.



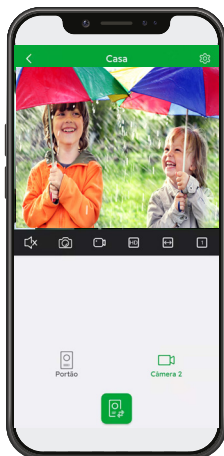
Linha IV: Portão social (), portão de Garagem () ou porta Auxiliar ().


Linha IVR: Portão social () ou porta Auxiliar ().

Obs.: quando integrado com a linha de videoporteiros IVR, ao acionar a fechadura do Portão social, a imagem do App permanecerá desligada por aproximadamente 2s até o completo acionamento da fechadura.

Atenção: A imagem do App poderá ficar trêmula ou desligar por aproximadamente 3 segundos quando acionado os portões de acesso.


4. Para visualizar a câmera 2, quando instalada, basta pressionar o ícone  e confirmar no ícone **Câmera 2**;






5. Para finalizar o atendimento clique no ícone  ou feche o aplicativo.

Monitoramento

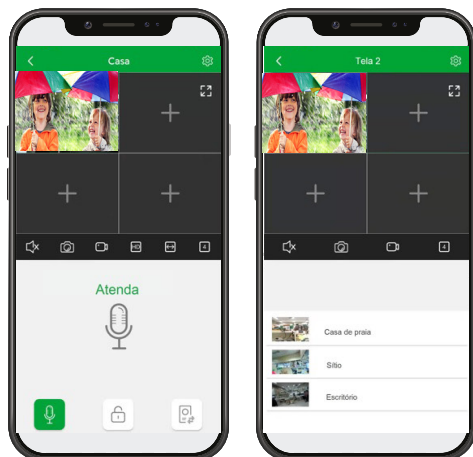
O aplicativo Allo Plus permite que o sistema de câmeras seja acessado remotamente para visualização de câmeras mesmo quando o usuário possui mais de um videoporteiro registrado no App. Para isto basta:

1. Quando possui apenas um acesso à produto basta abrir o aplicativo e clicar na tela do produto registrado. Clique em  para visualização da imagem em tela cheia. Para visualizar a câmera 2 do produto basta clicar no ícone correspondente;



2. Quando possuir mais de um videoporteiro registrado basta acessar um dos dispositivos, clicar em  para dividir a tela do App (1, 4, 9 ou 16 telas), clicar em  e adicionar os dispositivos registrados que desejar. Desta forma o aplicativo irá mostrar todas as imagens dos dispositivos selecionados na mesma tela. Para visualizar em tela cheia basta clicar em .



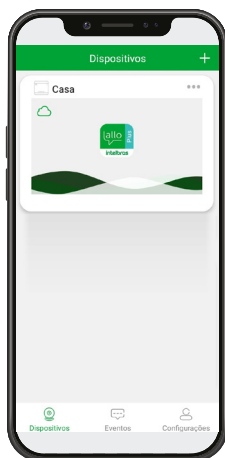


Obs.: o monitoramento permanecerá ativo por 2 minutos, após este tempo a conexão com o produto será finalizada.








Atenção: a imagem visualizada no aplicativo possui a qualidade de imagem gerada pela câmera do produto. Se o produto possui uma câmera de baixa resolução a imagem visualizada no aplicativo será de baixa resolução.

1.5. Abas de acesso

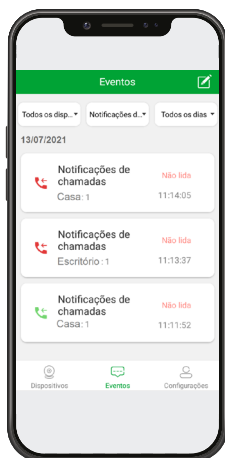
Dispositivos



Na aba Dispositivos () o usuário terá acesso aos dispositivos registrados na conta e algumas funções/acessos tais como:

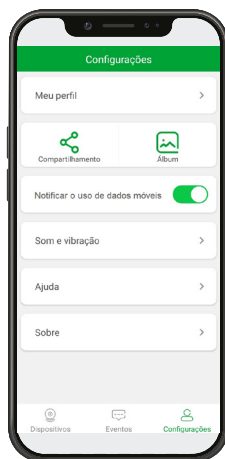
- »  ou  : adicionar novos dispositivos;
- »  **Dispositivos** : aba de acesso à visualização dos dispositivos adicionados;
- »  **Eventos** : aba de acesso ao registro de eventos e mensagens de sistema;
- »  **Configurações** : aba de acesso às configurações gerais e aos dados do perfil da sua conta;
- »  : acesso às configurações do dispositivo e compartilhamento do dispositivo;
- »  : ícone de indicação de conexão à rede/servidor.

Eventos



Na aba eventos (**Eventos**) são visualizados todos os registros dos eventos de chamadas recebidas e sinalizações de alerta dos dispositivos registrados. Em caso de mais de um dispositivo registrado o usuário poderá realizar o filtro por dispositivo, evento ou data de visualização, através das abas correspondentes.

Configurações



Na aba configurações ([Configurações](#)) o usuário terá acesso as configurações gerais do aplicativo:

- » **Meu perfil:** permite ao usuário deslogar da conta cadastrada, atribuir um nome de usuário à ela e alteração da senha da conta;
- » **Compartilhamento:** Visualização dos compartilhamentos realizados e recebidos, bem como gerenciamento/exclusão dos perfis compartilhados;
- » **Album:** aba de visualização das fotos e vídeos gravados no celular durante o acesso remoto;
- » **Notificar o uso de dados móveis:** quando selecionado notifica o usuário o uso dos dados móveis ao acessar o produto via 3G/4G;
- » **Som e vibração:** aba de definição do toque da notificação/chamada bem como habilita ou não a função *Não perturbe*;
- » **Ajuda:** aba de acesso as informações da central de atendimento e acesso ao site da Intelbras;
- » **Sobre:** aba de acesso à versão do App e aos Termos de uso do App.

1.6. Configurações e facilidades do dispositivo

O aplicativo Allo Plus permite que o usuário possa acesso a diversas facilidades operacionais do produto além do atendimento do visitante.

Tela de atendimento



A tela de atendimento o usuário terá acesso às funções de comunicação com o visitante e às operações integradas ao módulo externo do videoporteiro.

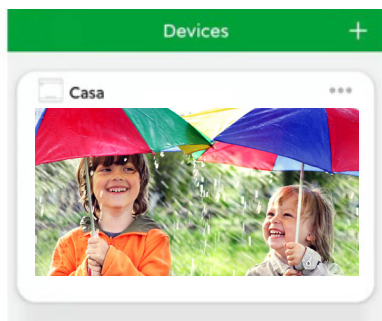


Obs.: quando integrado com videoporteiros da linha IVR a opção Garagem não estará disponível.

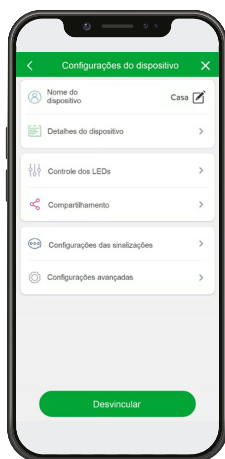
	Desliga/finaliza a comunicação		Ícone de atendimento/abertura de áudio
	Acesso às configurações do dispositivo		Ícone de sinalização de atendimento
	Coloca a imagem em tela cheia		Ícone de seleção de aberturas
	Mute da recepção	 Portão social	Ícone de abertura de Portão social (fechadura elétrica)
	Ícone de registro de foto	 Garagem	Ícone de abertura da Garagem (Portão de garagem)
	Ícone de registro de vídeo	 Auxiliar	Ícone de abertura da porta auxiliar
	Ícone de visualização em HD/SD		Ícone de seleção de câmera
	Ícone de expansão da imagem	 Portão	Ícone de seleção da câmera do Portão
	Ícone de divisão de tela	 Câmera 2	Ícone de seleção da câmera adicional

Tela de configurações individual do dispositivo

O acesso às configurações é realizado na tela principal do aplicativo clicando na opção ******* e em seguida clicar no ícone configurações (), ou na tela de comunicação do dispositivo através do ícone .









Ao acessar as configurações do dispositivo o usuário poderá definir algumas facilidades como detalhes do dispositivo, controle de LEDs, compartilhamento, sinalizações e configurações avançadas de aberturas e comunicação.

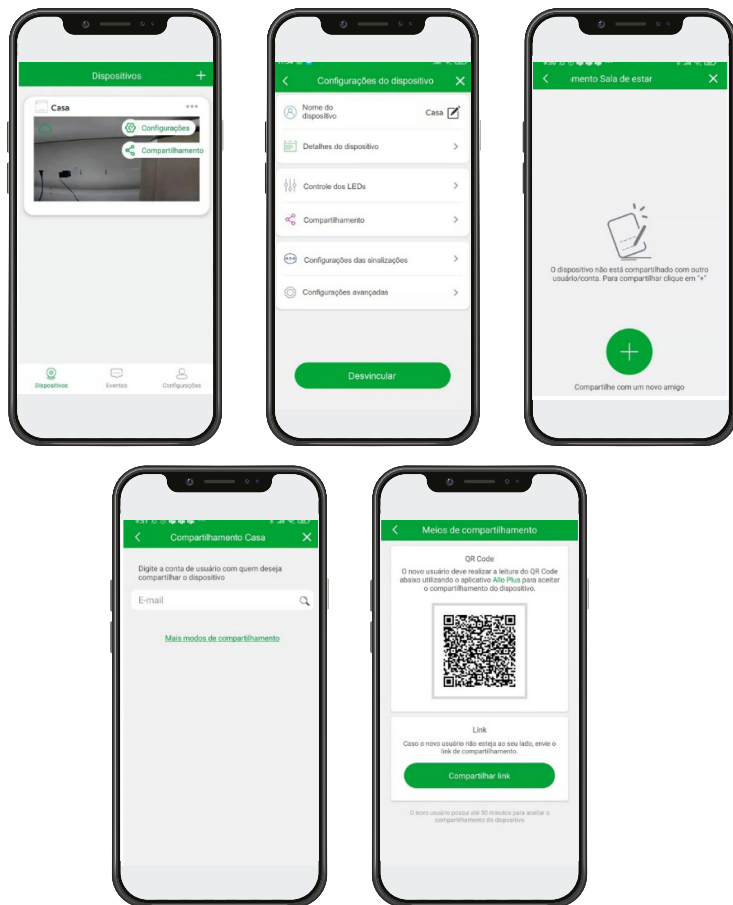


- » **Nome do dispositivo:** possibilita a alteração do nome de identificação do dispositivo;
- » **Detalhes do dispositivo:** apresenta o código UID, modelo e versão do dispositivo;
- » **Controle dos LEDs:** possibilita desligar/ligar os LEDs do produto Allo Box;
- » **Compartilhamento:** acesso a aba de compartilhamento do dispositivo com outros usuários;
- » **Configurações das sinalizações:** possibilita colocar o dispositivo no modo Não-perturbe;
- » **Configurações avançadas:** acesso às configurações de senha do dispositivo, configurações das aberturas e modo de atendimento;
- » **Desvincular/Excluir:** ao selecionar essa opção e confirmar a operação, o usuário estará excluindo o dispositivo do seu aplicativo.

Compartilhamento

Na opção de compartilhamento o usuário poderá compartilhar o acesso do seu dispositivo a demais usuários que possuam conta registrada na aplicação Allo Plus. Ao receber este compartilhamento os demais usuários terão acesso remoto ao dispositivo e receberão as chamadas para atendimento dos visitantes. A tela de compartilhamento pode ser acessada na tela principal do app, sem necessidade acessar o dispositivo, através do ícone  e, em seguida, clicando em Compartilhamento ou acessando o dispositivo e clicando no ícone  e acessando compartilhamento .

1. Clique em  para adicionar um compartilhamento;
2. Inclua uma conta de e-mail já cadastrada e clique em buscar ();
3. Após encontrar a conta, clique em  para concluir o compartilhamento;
4. O compartilhamento tem limite de aceite de 30 minutos e permanecerá pendente até que o novo usuário o aceite.

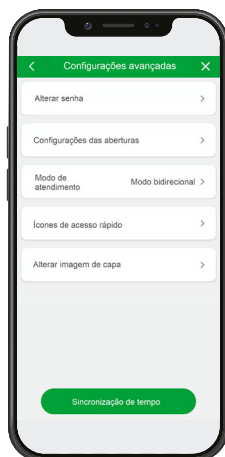


Obs.:

- » Somente o usuário principal, que realizou o primeiro registro do produto, terá permissão de compartilhar o dispositivo;
- » A qualquer momento o usuário poderá excluir o compartilhamento realizado;
- » O usuário poderá renomear o compartilhamento identificando o novo usuário pelo nome próprio;
- » O novo usuário poderá recusar ou excluir o compartilhamento recebido a qualquer momento;
- » Não há limite de número de compartilhamento.

Configurações avançadas

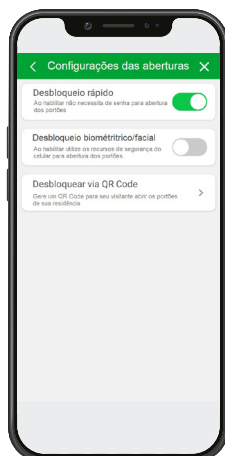
Na aba de configurações avançadas o usuário terá acesso as configurações principais e individuais de cada dispositivo.



- » **Alterar senha:** senha a ser cadastrada para controle do acesso aos portões e compartilhamento do dispositivo;
- » **Configurações das aberturas:** acesso às funções de habilitar/desabilitar o uso de senha para abertura dos portões bem como habilitar o uso de abertura por reconhecimento biométrico (caso o celular tenha esta função) e geração de QR Code para abertura dos portões;
Obs.: por questões de segurança, ao ser desabilitado o uso da senha para abertura de fechaduras, o aplicativo solicitará ao usuário a inserção da senha utilizada anteriormente no próximo acionamento da fechadura, com a finalidade de confirmar que a configuração foi desabilitada.
- » **Modo de atendimento:** definição do modo de comunicação de áudio com o visitante em Modo bidirecional (padrão de fábrica) e modo unidirecional;
- » **Ícones de acesso rápido:** possibilita ao usuário de incluir os ícones das aberturas e acesso às câmeras na tela principal do app de forma a facilitar/agilizar a abertura e acesso;
- » **Alterar imagem de capa:** possibilita a usuário incluir uma foto no fundo de tela da tela de principal do app.

Configurações das aberturas

Tela de acesso as configurações de abertura dos portões e definição do modo de abertura com ou sem senha.





- » **Desbloqueio rápido:** quando habilitado não há necessidade de inclusão de senha para abertura dos portões;
- » **Desbloqueio biométrico:** em celulares que possuem a função, permite utilizar a senha biométrica ou facial para abertura dos portões;

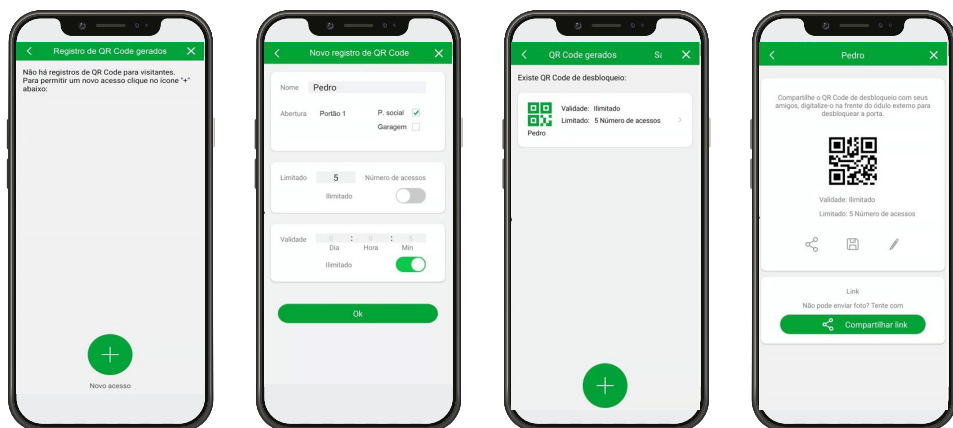
- » **Desbloquear via QR Code:** permite ao usuário gerar um QR Code para compartilhar com seu visitante para abertura do portão.

Geração de QR Code para acesso

A interface Allo Box permite que o usuário gere um QR Code para compartilhar com seus visitantes para que estes possam abrir o Portão social (fechadura elétrica) ou o Portão de garagem, quando houver. O usuário poderá definir o número de acessos e sua validade. Após a geração do QR Code ele poderá ser compartilhado através do envio de um link de visualização ou envio direto da imagem do QR Code para uma plataforma digital que permita o seu compartilhamento.

Acessa a função na opção *Configurações das aberturas* e, em seguida, *Desbloquear via QR Code* e siga os passos abaixo:

1. Clique em  para adicionar um acesso;
2. Insira o nome do visitante e defina a abertura do portão que ele terá acesso bem como o limite de acessos, a sua validade e confirme em *OK*;
3. Clique sobre o registro gerado para compartilhar;
4. Clique no ícone de compartilhamento  e envie através da aplicação desejada;



Todos os registros de geração de QR Code permanecerão registrados em seu APP e você poderá cancelá-los a qualquer momento.

Operação

O visitante deverá iniciar uma chamada no módulo externo para que a conexão de áudio do produto seja estabelecida. Após iniciar a chamada o visitante deverá manter a imagem do QR Code em frente da câmera do módulo externo respeitando a distância de 10-20cm da câmera até que o portão seja liberado.

Caso haja dificuldade no acionamento:

- » Ajuste o brilho da tela do celular para 100%.
- » Afaste o celular e posicione o QR Code na frente da câmera novamente;
- » Realize uma nova chamada e repita o procedimento.

Atenção:

- » Compartilhe com sua visita o procedimento de operação do uso do QR Code;
- » Sempre que ocorrer este procedimento o App permanecerá recebendo notificação de chamada;
- » Em caso de uso noturno, aproxime um pouco mais o QR Code da câmera do videoporteiro para garantir um melhor foco;
- » Não recomenda-se o uso da abertura de automatizadores de portões pela função de abertura por QR Code.

Obs.: o usuário principal poderá gerar quantos acessos via QR Code que achar necessário.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir em seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China