



Manual do usuário
Manual de usuario
User manual

WHS 60 duo USB

Português



WHS 60 duo USB

Headset

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O headset WHS 60 duo USB tem alta qualidade de áudio que permite conectá-lo a outros dispositivos como computadores e notebooks.

Os headsets com interface USB da Intelbras são ideais para ligações, conferências, ouvir música e assistir vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

Índice

Português	2
1. Especificações técnicas	6
1.1. Conteúdo da embalagem	6
2. Características	6
3. Produto	7
3.1. Modo de uso	7
3.2. Ajuste do arco flexível	8
3.3. Ajuste da haste do microfone	8
4. Funcionamento	8
4.1. Conexão	8
4.2. Unidade de controle.	10
5. Recomendações	11
5.1. Volume	11
5.2. Como cuidar	11
5.3. Armazenamento.	11
Termo de garantia	12

Español	14
1. Especificaciones técnicas	15
1.1. Contenido del embalaje	15
2. Características	15
3. Producto	16
3.1. Modo de uso	16
3.2. Ajuste de arco flexible	17
3.3. Ajuste del haste del micrófono	17
4. Funcionamiento	17
4.1. Conexión	17
4.2. Unidad de control	19
5. Recomendaciones	20
5.1. Volumen	20
5.2. Como cuidar	20
5.3. Almacenamiento	20
Póliza de garantía	21
Término de garantía	23

English	25
1. Technical specifications	26
1.1. Package content	26
2. Features	26
3. Product	27
3.1. Mode of use	28
3.2. Flexible arc adjustment	28
3.3. Microphone boom adjustment	28
4. Operation	28
4.1. Connection	28
4.2. Control unit	30
5. Recommendations	31
5.1. Volume	31
5.2. How to care	31
5.3. Storage	31
Warranty term	32

1. Especificações técnicas

Áudio

Tamanho do alto-falante	40 mm
Sensibilidade do microfone	-19 ± 2 dB
Impedância do microfone	2,2K
Faixa de frequência do microfone	100 Hz - 10 kHz
Sensibilidade do alto-falante	94 ± 3 dB
Impedância do alto-falante	32 Ω
Faixa de frequência do alto-falante	20 Hz - 20 KHz

Geral

Controlador	Botões para ajustes de volume e função <i>Mudo</i>
Conexão	USB 2.0 e 3.0 - Tipo A
Temperatura de operação	$-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$
Peso	161 g
Comprimento do cabo	2,2 m tolerância $\pm 10\%$

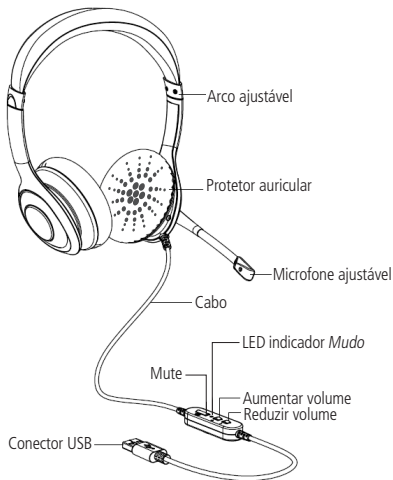
1.1. Conteúdo da embalagem

- » 1× headset WHS 60 duo USB;
- » 1× guia de usuário.

2. Características

- » Haste conversível com trava de segurança para indicar o limite de rotação.
- » Protetores auriculares revestidos em couro.
- » Haste da tiara é de aço inox revestido e com possibilidade de ajuste no tamanho da tiara.
- » Áudio de alta qualidade, para experiência aprimorada em músicas e chamadas.
- » Fácil ajuste de volume no controlador.

3. Produto



3.1. Modo de uso

O headset WHS 60 duo USB deve ser colocado na cabeça de acordo com a indicação (L) esquerdo e (R) direito.

3.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular deve adaptar-se confortavelmente sobre suas orelhas.

3.3. Ajuste da haste do microfone

A haste do microfone é articulada, quando não estiver em chamadas, podendo retornar à posição vertical novamente, com ângulo de 300°. Além disso, a haste do microfone também é maleável, se necessário, podendo dobrar para próximo da boca.

4. Funcionamento

4.1. Conexão

Requisitos do sistema

- » Necessário uma porta USB 2.0 ou superior disponível.
- » Sistema operacional: Windows® 10 e 11 / Linux® / Mac®.

Como conectar

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, quando for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-lo automaticamente e instalar os drivers necessários para o correto funcionamento do dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

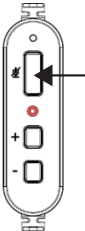
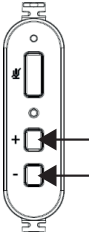
- » Conecte o headset WHS 60 duo USB em uma das portas USB do seu computador;
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-lo automaticamente e instalar os drivers necessários para o correto funcionamento do dispositivo.

Lembre-se de verificar se o headset WHS 60 duo USB está definido como dispositivo padrão nas configurações de som do Windows e do aplicativo/ softphone utilizado.



4.2. Unidade de controle

Controlador de fácil gerenciamento.

Função	Ação
	Pressione o botão <i>Mute</i> para mutar. Obs.: ao pressionar o botão <i>Mudo</i>, o controlador ficará com o LED vermelho aceso, indicando que o microfone está desativado.
Função <i>Mudo</i>	
	Pressione o botão + para aumentar o volume Pressione o botão - para diminuir o volume
Ajuste de volume	

5. Recomendações

5.1. Volume

Caso o volume esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões (+) e (-) no controlador do headset.

Atenção: evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

5.2. Como cuidar

- » Guarde sempre o headset protegido em segurança;
- » Evite fazer força na hora de fazer ajustes;
- » É importante limpar o headset com um pano úmido, quando ele estiver desconectado.

5.3. Armazenamento

O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre -10 °C e 55 °C. Nessas condições o tempo de armazenamento será de 3 anos.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.
9. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Español



WHS 60 duo USB

Auriculares

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El auricular USB WHS 60 duo tiene una alta calidad de audio que le permite conectarlo a otros dispositivos como computadoras y portátiles.

Los auriculares con interfaz USB Intelbras son ideales para llamadas, conferencias, escuchar música y ver videos. Con diseño ligero y ergonómico, brindan más comodidad, libertad y practicidad para el usuario.

1. Especificaciones técnicas

Audio

Tamaño del altavoz	40 mm
Sensibilidad del micrófono	-19 ± 2 dB
Impedancia del micrófono	2,2K
Distancia de frecuencia del micrófono	100 Hz - 10 kHz
Sensibilidad del altavoz	94 ± 3 dB
Impedancia del altavoz	32 Ω
Faixa de frecuencia del altavoz	20 Hz - 20 KHz

General

Controlador	Botones para ajustes de volumen y función <i>Mute</i>
Conexión	USB 2.0 e 3.0 - Tipo A
Temperatura de funcionamiento	-10 °C ~ +50 °C
Peso	161 g
Longitud del cable	Tolerancia de 2,2 m ± 10 %

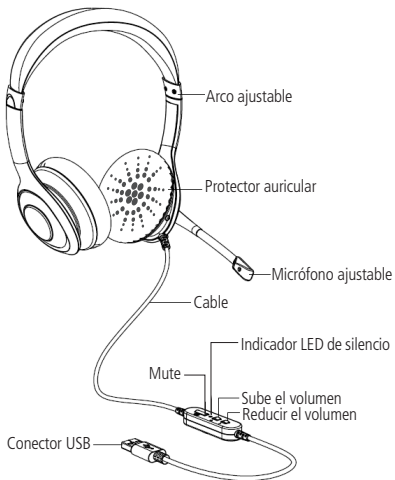
1.1. Contenido del embalaje

- » 1 × auricular USB WHS 60 dúo;
- » 1 guía de usuario.

2. Características

- » Haste convertible con bloqueo de seguridad para indicar el límite de rotación.
- » Protector auricular en cuero.
- » El haste de la tiara está revestido de acero inoxidable y se puede ajustar al tamaño de la tiara.
- » Audio de alta calidad para mejorar la música y la experiencia de llamadas.
- » Fácil ajuste de volumen en el controlador.

3. Producto



3.1. Modo de uso

El auricular USB WHS 60 duo debe colocarse en la cabeza como se indica (L) a la izquierda y (R) a la derecha.

3.2. Ajuste de arco flexible

Realice los ajustes necesarios en el arco para que se ajuste correctamente a su cabeza, el protector auricular debe ajustarse cómodamente sobre las orejas.

3.3. Ajuste del haste del micrófono

El haste del micrófono es articulado, cuando no está en llamadas, pudiendo volver de nuevo a la posición vertical, con un ángulo de 300°. Además, el brazo del micrófono también es maleable, si es necesario, y puede doblarse cerca de la boca.

4. Funcionamiento

4.1. Conexión

Requisitos del sistema

- » Se requiere un puerto USB 2.0 o superior disponible.
- » Sistema operativo: Windows® 10 y 11 / Linux® / Mac®.

Como conectar

Los auriculares USB Intelbras son Plug & Play, es decir, cuando esté conectado en la puerta USB de su computadora, el sistema operativo reconocerá automáticamente e instala los drivers necesarios para que el dispositivo funcione correctamente y ofrecen calidad de audio digital para aplicaciones de softphone.

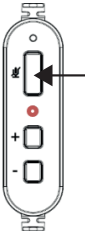
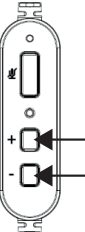
- » Conecte los auriculares WHS 60 duo USB duo a uno de los puertos USB de su computadora;
- » Cuando el auricular esté conectado al puerto USB de su computadora, el sistema operativo lo reconocerá automáticamente e instalará los controladores necesarios para que el dispositivo funcione correctamente.

Recuerde verificar que el auricular WHS 60 duo USB esté configurado como dispositivo predeterminado en la configuración de sonido de Windows y en la aplicación/softphone utilizada.



4.2. Unidad de control

Controlador fácil de administrar.

Función	Acción
	Pulse el botón <i>Silencio</i> para silenciar. Obs.: al presionar el botón Mute, el controlador tendrá el LED rojo encendido, indicando que el micrófono está deshabilitado.
	Ajuste de volumen Presiona el botón + para subir el volumen Presione el botón - para disminuir el volumen

5. Recomendaciones

5.1. Volumen

Si el volumen es demasiado alto o demasiado bajo, el volumen de recepción debe ajustarse con los botones (+) y (-) en el controlador de auriculares.

Atención: evite usar los auriculares a un volumen alto durante un período de tiempo prolongado, ya que podría dañar su audición. Es recomendable mantener el volumen a un nivel moderado.

5.2. Como cuidar

- » Mantenga siempre los auriculares seguros y protegidos;
- » Evite esforzarse al hacer los ajustes;
- » Es importante limpiar el auricular con un paño húmedo cuando esté desenchufado.

5.3. Almacenamiento

El producto debe almacenarse en su embalaje original cerrado a una temperatura entre -10 °C y 55 °C. En estas condiciones, el tiempo de almacenamiento será de 3 años.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 2 (dos) años - siendo 90 (noventa) días de garantía legal y 21 (veintiún) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea cons-

tatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto no procesa ningún dato personal.
9. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y soporte@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



WHS 60 duo USB Headset

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and safety.

The WHS 60 duo USB headset has high audio quality that allows you to connect it to other devices such as computers and notebooks.

Intelbras USB interface headsets are ideal for calls, conferences, listening to music and watching videos. With a light and ergonomic design, they provide more comfort, freedom and practicality for the user.

1. Technical specifications

Audio

Speaker size	40 mm
Microphone sensitivity	-19 ± 2 dB
Microphone impedance	2,2K
Microphone frequency range	100 Hz - 10 kHz
Speaker sensitivity	94 ± 3 dB
Speaker impedance	32 Ω
Speaker frequency range	20 Hz - 20 KHz

General

Controller	Buttons for volume adjustments and <i>Mute</i> function
Connection	USB 2.0 and 3.0 - Type A
Operating Temperature	-10 °C ~ +50 °C
Weight	161 g
Cable length	2.2 m tolerance ± 10%

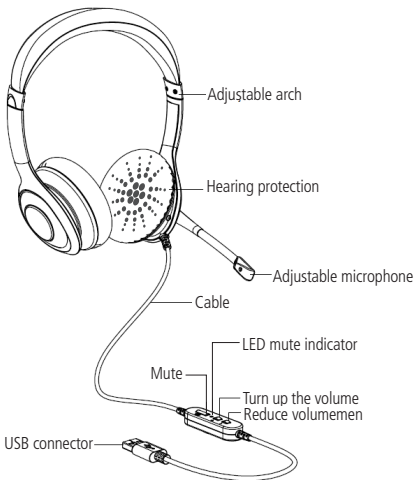
1.1. Package content

- » 1× WHS 60 duo USB headset;
- » 1× user guide.

2. Features

- » Convertible rod with safety lock to indicate rotation limit.
- » Leather-wrapped earmuffs.
- » Tiara stem is coated stainless steel and can be adjusted to the size of the tiara.
- » High quality audio for enhanced music and calling experience.
- » Easy volume adjustment on the controller.

3. Product



3.1. Mode of use

The WHS 60 duo USB headset must be placed as indicated (L) left and (R) right.

3.2. Flexible arc adjustment

Adjust the headband as necessary to fit it properly on your head, the earmuff should fit comfortably over your ears.

3.3. Microphone boom adjustment

The microphone boom is articulated, when not in calls, being able to return to the vertical position again, with an angle of 300°. In addition, the microphone boom is also malleable, if necessary, and can bend close to the mouth.

4. Operation

4.1. Connection

System requirements

- » An available USB 2.0 or higher port is required.
- » Operating System: Windows® 10 and 11 / Linux® / Mac®.

How to connect

Intelbras USB headsets are Plug & Play, when connected to your computer's USB port, the operating system will automatically recognize it and install the drivers necessary for the device to function correctly and offer digital audio quality for softphone applications.

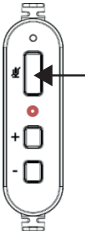
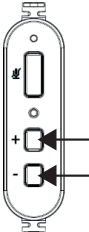
- » Plug the WHS 60 duo USB headset into one of your computer's USB ports;
- » When the headset is connected to your computer's USB port, the operating system will automatically recognize it and install the necessary drivers for the device to work correctly.

Remember to verify that the WHS 60 duo USB headset is set as the default device in the Windows sound settings and in the application/softphone used.



4.2. Control unit

Easy to manage controller.

Occupation	Action
	Mute function
Press the Mute button to mute.	Note: when pressing the Mute button, the controller will have the red LED on, indicating that the microphone is deactivated.
	Volume adjustment
Press the + button to increase the volume Press the - button to decrease the volume	

5. Recommendations

5.1. Volume

If the volume is too high or too low, the receive volume must be adjusted using the (+) and (-) buttons on the headset controller.

Caution: avoid using the headset at high volume for a long period of time, it may damage your hearing. It is advisable to keep the volume at a moderate level.

5.2. How to care

- » Always keep the headset safe and secure;
- » Avoid straining when making adjustments;
- » It is important to clean the headset with a damp cloth when it is unplugged.

5.3. Storage

The product must be stored in its original, closed packaging at a temperature between -10 °C and 55 °C. Under these conditions, the storage time will be 3 years.

Warranty term

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Client's name:

Client's signature:

Invoice number:

Date of purchase:

Model:

Serial number:

Retailer:

1. All parts, pieces and components of the product are guaranteed against any manufacturing defects, which may present, for a period of 2 (two) years - this being 90 (ninety) days of legal guarantee and 21 (twenty-one) months of contractual guarantee -, counted from the date of purchase of the product by the Consumer, as stated in the purchase invoice for the product, which is an integral part of this Term throughout the national territory. This contractual warranty includes the free exchange of parts, pieces and components that have a manufacturing defect, including the expenses with the labor used in this repair. If no manufacturing defect is found, but defect(s) arising from improper use, the Consumer will bear these expenses.
2. Product installation must be done in accordance with the Product Manual and/or Installation Guide. If your product requires installation and configuration by a qualified technician, look for a suitable and specialized professional, and the costs of these services are not included in the price of the product.
3. Once the defect is found, the Consumer must immediately communicate with the nearest Authorized Service that appears in the list offered by the manufacturer - only they are authorized to examine and remedy the defect during the warranty period provided for herein. If this is not respected, this guarantee will lose its validity, as it will be characterized as a violation of the product.
4. In the event that the Consumer requests home care, he/she must go to the nearest Authorized Service to inquire about the technical visit fee. If the need to withdraw the product is found, the resulting expenses, such as transport and round-trip security of the product, are the responsibility of the Consumer.

5. The warranty will totally lose its validity in the event of any of the following hypotheses:
a) if the defect is not a manufacturing defect, but caused by the Consumer or by third parties outside the manufacturer; b) if the damage to the product arises from accidents, accidents, agents of nature (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the network), installation/use in disagreement with the user manual or resulting from the natural wear and tear of parts, pieces and components; c) if the product has been influenced by a chemical, electromagnetic, electrical or animal nature (insects, etc.); d) if the product's serial number has been tampered with or erased; e) if the device has been tampered with.
6. This guarantee does not cover loss of data, therefore, it is recommended, if applicable to the product, that the Consumer makes a regular backup copy of the data contained in the product.
7. Intelbras is not responsible for the installation of this product, and also for any fraud and/or sabotage attempts on its products. Keep software updates and applications used up to date, if applicable, as well as the necessary network protections to protect against intrusions (hackers). The equipment is guaranteed against defects within its normal conditions of use, and it is important to be aware that, as it is an electronic equipment, it is not free from fraud and fraud that may interfere with its correct operation.
8. LGPD - General Law for the Protection of Personal Data: this product does not process any personal data.
9. Properly dispose of your product after its useful life - deliver it to collection points for electrical and electronic products, at an authorized Intelbras technical assistance center or consult our website www.intelbras.com.br and suporte@intelbras.com.br or (48) 2106-0006 or 0800 7042767 for more information.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

All images in this manual are illustrative.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotras / talk to us

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países / Other countries

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por: / Imported to Brazil by: /

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es | www.intelbras.com/en

01.24

Origem: China

Fabricado en China

Made in China