



Manual do usuário  
Manual del usuario

**TIP 125i**

# Índice

Português	4
Cuidados e segurança	5
Proteção e segurança de dados	5
Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras	5
Diretrizes que controlam o tratamento de dados	5
Uso indevido do usuário e invasão de hackers	5
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Produto	7
4. Instalação	9
5. Display	11
6. Configurações	12
6.1. Configurações de fábrica	12
6.2. Acesso a rede	12
6.3. Configuração de rede	12
6.4. Interface do usuário	12
6.5. Status	13
6.6. Rede	14
6.7. Conta	18
6.8. Agenda	28
6.9. Chamadas	30
6.10. Segurança	31
6.11. Sistema	32
6.12. Atualizações	39
6.13. Restaurar	41
6.14. Reiniciar	42
6.15. Sair	42
6.16. Registro na placa ICIP	43
6.17. Operação	44
Termo de garantia	46

Español	47
Cuidados y seguridad	48
Protección y seguridad de datos	48
Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras	48
Directrices que controlan el tratamiento de datos	48
Uso indebido del usuario e invasión de hackers	48
1. Especificaciones técnicas	49
2. Características	49
3. Producto	50
4. Instalación	52
5. Pantalla	54
6. Configuraciones	55
6.1. Configuraciones de fábrica	55
6.2. Acceso a la red	55
6.3. Configuración de red	55
6.4. Interfaz del usuario	55
6.5. Estatus	56
6.6. Red	57
6.7. Cuenta	61
6.8. Agenda	72
6.9. Llamadas	74
6.10. Seguridad	75
6.11. Sistema	76
6.12. Actualizaciones	82
6.13. Restaurar	84
6.14. Reiniciar	84
6.15. Salir	85
6.16. Registro en la tarjeta ICIP	85
6.17. Operación	87
Póliza de garantía	88
Término de garantía	89



**TIP 125i**  
**Terminal IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.  
O TIP 125i é um telefone IP com alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).



O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Instalação da fonte:** a fonte de alimentação deve ser instalada em local protegido, livre de fenômenos naturais (chuva, granizo, poeira, etc.) e longe de substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.

### Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » Objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

#### *Tratamento de dados pessoais*

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

### Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

### Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

### Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

---

# 1. Especificações técnicas

Interface WAN (porta Internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 <sup>1</sup>
Interface LAN (porta PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G.711, G.726, G729 (A/B) e G.722 <sup>2</sup> (wideband)
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz Saída: 7 V 500 mA
Potência de consumo máximo	2,5 W
Dimensões (L x A x P)	150 x 145 x 150 mm
Peso	595 g
Temperatura	0 a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

<sup>1</sup> O TIP 125i possui suporte a PoE, este atende à norma IEEE 802.3af em sua interface WAN (porta Internet).

<sup>2</sup> O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

<sup>3</sup> Suporte ao padrão IEEE 802.1p.

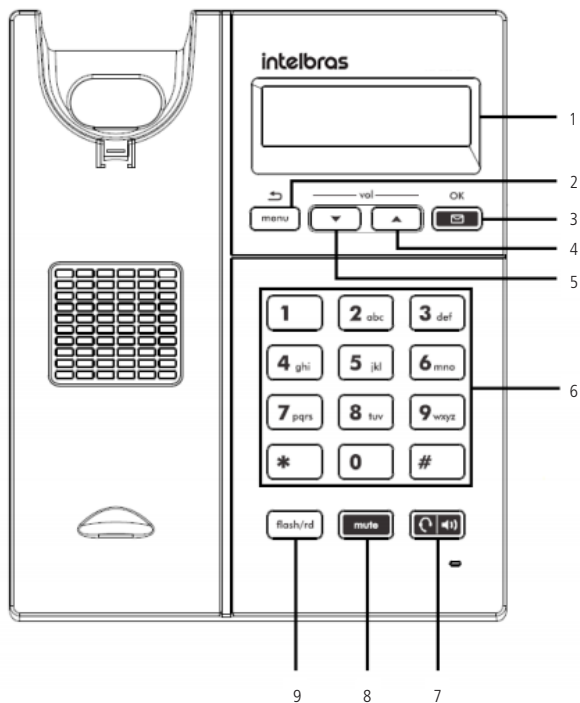
**Atenção:** estes aparelhos utilizam a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

## 2. Características

- » Display LCD gráfico 128x32 pixels.
- » Suporte a codecs como o G.711, G.729, G.726 e G.722.
- » Suporte a configuração via menu de voz, navegador web ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP, HTTP e HTTPS.
- » Atualização de firmware localmente.
- » Garantia de qualidade na voz com suporte a QoS/CoS 802.1p/Q, DSCP, TOS, suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco, PLC (Cancelamento de Perda de Pacote) conforme padrões G.165 e/ou G.168.
- » Atravessamento automatizado de NAT sem manipulação manual do firewall/NAT.
- » Suporte a gerenciamento e configuração remota.
- » Suporte aos seguintes protocolos de sinalização: IP, TCP, UDP, LLDP, ARP, HTTP, HTTPS cliente DHCP, cliente DNS, VLAN 802.1q, NTP (Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol), SRTP, SIPs (suporte a segurança de chamada) e 802.1x, permitindo que este seja habilitado ou desabilitado.

## 3. Produto

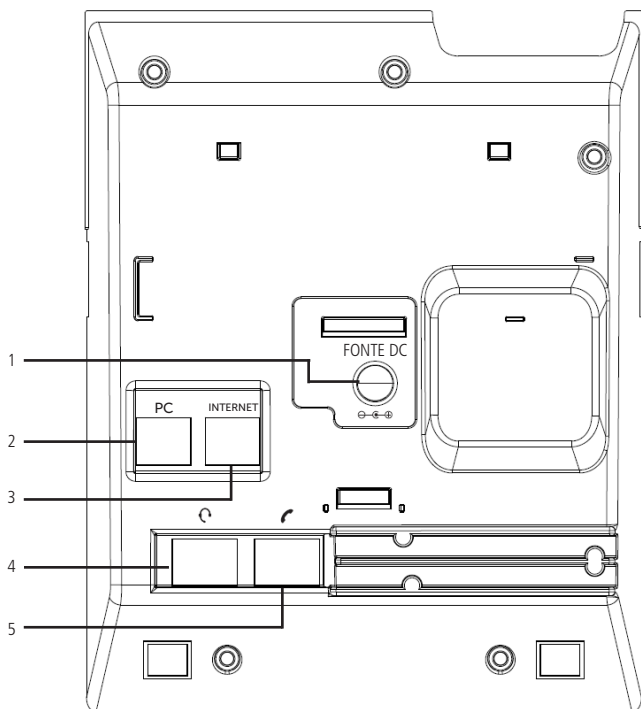


Visão frontal

Teclas disponíveis:

1. **Display.**
2. **Menu/Voltar:** pressione esta tecla para iniciar o menu de navegação ou para voltar para a tela anterior.
3. **Correio de voz<sup>1</sup>/OK (tecla com LED sinalizador):** pressione esta tecla para navegar no menu ou acessar diretamente a interface do correio de voz.
4. **Seta acima/Vol+:** pressione esta tecla para navegar no menu ou ajustar o volume de áudio do monofone, headset, viva-voz e da campainha do terminal.
5. **Seta abaixo/Vol-:** pressione esta tecla para navegar no menu ou ajustar o volume de áudio do monofone, headset, viva-voz e da campainha do terminal.
6. **Teclado alfanumérico:** teclas do número zero (0) ao nove (9) e teclas com caracteres especiais asterisco (\*) e sustenido (#).
7. **Headset/speaker (tecla com LED sinalizador):** permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional) ou através do viva-voz quando não houver headset conectado.
8. **Mute (tecla com LED sinalizador):** pressione esta tecla, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
9. **Flash/rd:** com o terminal em repouso pressione esta tecla para chamar o último número discado. Durante uma chamada, pressione essa tecla para transferi-la para outra pessoa.

<sup>1</sup> Verificar disponibilidade e compatibilidade com o PABX ou provedor.



Visão posterior

1. Conexão para fonte de alimentação
2. Porta Ethernet para conexão de rede LAN (porta PC)
3. Porta Ethernet para conexão de rede WAN (porta Internet)
4. Conexão para fone de cabeça (headset)
5. Conexão para monofone

### Padrão de sinalização dos LEDs

O terminal IP TIP 125i possui 3 teclas com LEDs de sinalização:

- » Tecla Correio de voz.
- » Tecla Mute.
- » Tecla Headset.

Confira na tabela a seguir a sinalização do LEDs:

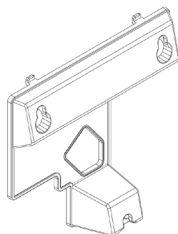
Tipo de sinalização	Significado	Status
Sistema	Inicialização	Todos os LEDs acesos, em seguida, o LED headset/speaker piscará até a completa inicialização do terminal
	Queda de rede	Os LEDs Mute, Headset e Correio de voz piscam sincronizadamente
	Atualização de firmware	Todos os LEDs piscando
	Cabo de Rede desconectado	Os LEDs Mute, Headset e Correio de voz piscam sincronizadamente
Conta	Toque da campainha	O LED correio de voz pisca na ligação entrante
	Correio de voz	O LED permanece aceso enquanto houver uma mensagem de correio nova e não lida
	Falha no registro	Os LEDs Mute e Headset e piscam alternadamente
	Registrado/Não envia pedido de registro	Todos os LEDs apagados

## 4. Instalação

Prenda o suporte ao produto, conforme demonstração a seguir:

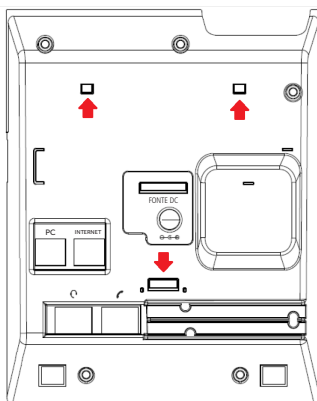
### 1. Posição parede:

- » Prezado cliente, este produto permite seu uso na posição parede. Quando for utilizá-lo nesta condição, o pé do produto deve ser retirado, e deve ser acoplado ao equipamento o suporte para posição parede.



*Suporte posição parede*

- » Para uso na posição parede, você deve inserir o suporte na base do produto nas regiões destacadas, conforme imagem ilustrativa.

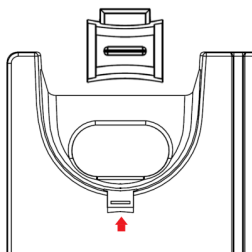


- » Ao ser acoplado o suporte parede a base do produto, também deve ser modificada a posição do suporte do monofone.



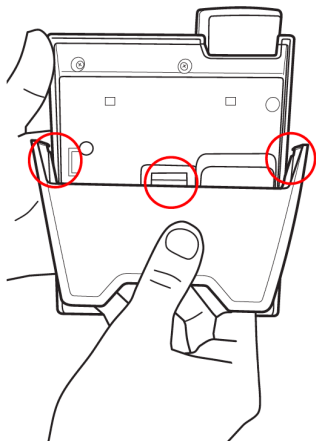
*Suporte monofone*

- » Retire o suporte monofone, e encaixe-o novamente deixando o suporte para apoio do monofone conforme destacado na imagem ilustrativa.

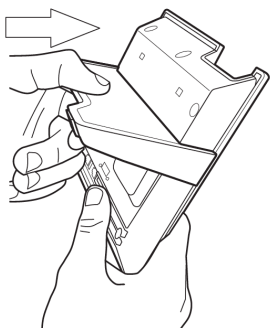


## 2. Posição mesa:

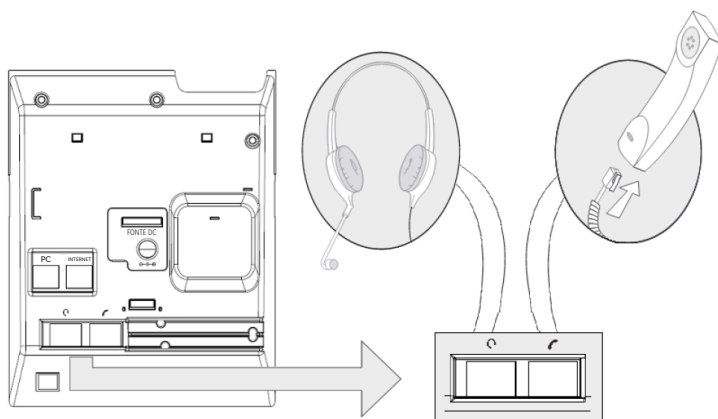
- » Posicione o suporte sobre a parte posterior do aparelho (com o logotipo Intelbras para cima), de maneira que o fixador central do suporte seja encaixado no terminal;



- » Empurre o suporte fazendo com que os fixadores da lateral esquerda, direita e o fixador central sejam encaixados no terminal;

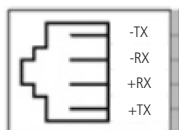


## 3. Conecte o monofone e/ou headset<sup>1</sup>, conforme imagem a seguir:



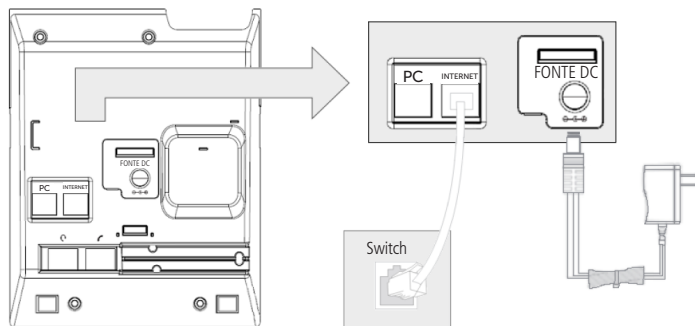
<sup>1</sup> O headset deve ser adquirido separadamente.

A pinagem do headset para o terminal TIP 125i segue o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme a imagem seguir:



Headset

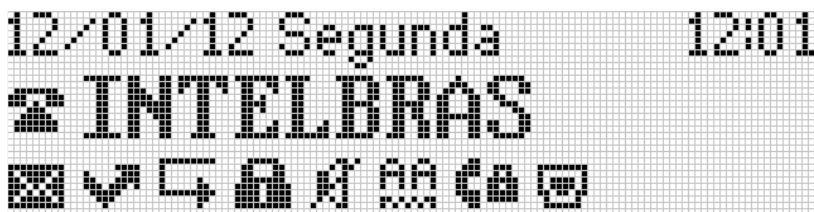
4. Conecte a porta Internet do terminal IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada *Fonte DC*<sup>2</sup>, conforme a figura a seguir:



<sup>2</sup>Dispense o uso de fonte de alimentação externa caso seu terminal tenha suporte a tecnologia PoE.

5. O terminal também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como um PC. Para isso, conecte a Porta PC do terminal IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet.

## 5. Display



O TIP 125i possui um display gráfico monocrômico com resolução de 128x32 pixels. Consulte a tabela a seguir para obter o significado de cada ícone que poderá aparecer no display:

	Modo silencioso		Chamada não atendida
	Atendimento automático		Bloqueio de teclas
	Cabo de rede desconectado		Desvio habilitado
	Sinaliza SRTP Ativo		

## 6. Configurações

### 6.1. Configurações de fábrica

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações:

- » **Interface WAN (porta Internet):** cliente DHCP (recebe IP da Rede).
- » **Interface LAN (porta PC):** modo bridge.
- » **Senha para configuração web e via menu:** admin











### 6.2. Acesso a rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara de rede e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático:** o endereço IP, máscara de rede e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador de rede, por meio do menu de voz.

### 6.3. Configuração de rede

Caso o terminal for funcionar no modo DHCP, onde ele receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, é dispensado a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o terminal IP não receba as configurações de rede, verifique se o terminal IP está configurado como DHCP.

#### Configuração de rede com IP estático (fixo)

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item 6. *Rede* e pressione ;
3. Digite a senha do produto e pressione a tecla ;
4. Selecione a opção 1. *WAN* e pressione ;
5. Selecione *IPv4* ou *IPv6* e pressione a tecla ;
6. Selecione a opção 2. *IP estático* e pressione ;
7. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione  para concluir a configuração;
8. O terminal deve ser reinicializado para que as alterações sejam aplicadas.

**Obs.:** para esclarecer dúvidas referentes a reinicialização do telefone, consulte o item 6.14. *Reiniciar deste manual.*

### 6.4. Interface do usuário

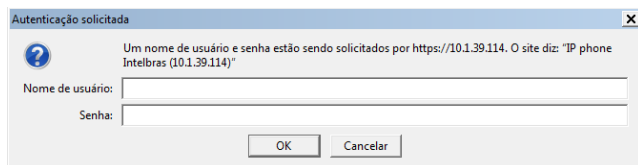
A configuração do TIP 125i é realizada através de um navegador web (Mozilla Firefox<sup>®</sup> 3.0 até 60.0.2, Google Chrome<sup>®</sup> 26 até 67.0.3, Internet Explorer<sup>®</sup> 10 até 11, Microsoft Edge<sup>®</sup> até versão 42.17).

Acesso ao menu de configuração web:

1. Primeiro, obtenha o endereço IP do TIP 125i, através do status no display (ver item *Verificar o status do telefone através do aparelho*). Em seguida, acesse o menu de configuração via web digitando <http://IPdoTIP125i> para acesso via interface WAN (porta Internet);

**Obs.:** caso o telefone esteja utilizando o protocolo IPv6, para acessar a página web é necessário utilizar colchetes, colocando o endereço IPv6 dentro deles. Por exemplo: [http://\[IPdoTIP125i\]](http://[IPdoTIP125i]).

2. Após acessar a URL, uma tela abrirá conforme a figura a seguir;



**Obs.:** por padrão, o nome de usuário e senha é admin.

3. Após inserir a senha correta, tem-se acesso ao menu de configuração web.

## 6.5. Status

A página status é exibida logo após o TIP 125i autenticá-lo. Neste menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e das interfaces do TIP 125i.

### Status sistema

Exibe informações gerais do TIP 125i.

The screenshot shows the 'Status Sistema' page of the Intelbras TIP 125i. The page has a header with the Intelbras logo and 'TIP 125i' on the left, and 'Terminal IP' on the right. Below the header is a green bar with 'Ajuda' and 'Sair' links. A left sidebar contains a menu with items: Status, Rede, Conta, Agenda, Chamadas, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Status' and has two tabs: 'Sistema' (selected) and 'WAN'. Under the 'Sistema' tab, there is a section 'Informações do Sistema' with the following data: Tempo em Operação: 0 h 5 m 12 s; Tempo NTP: 09/11/22 13:35:13; Endereço de MAC da WAN: 48:51:CF:AF:F6:56; Versão da Aplicação: 4.3; Revisão: 38; Conta: Não envia registro! At the bottom of the page, it says '© 2019 Intelbras S.A.'

Status sistema

Verificar o status do telefone através do aparelho

1. Pressione a tecla **menu**, através das teclas direcionais **▼** **▲** selecione o item **1. Status** e pressione a tecla **☑**;
2. Selecione com as teclas direcionais **▼** **▲** um status específico: **1. Gerais** ou **2. Rede**. Em seguida, pressione **☑**;
3. Utilize as teclas direcionais **▼** **▲** para visualizar um status específico.

### Status WAN

Exibe informações da conexão da interface WAN.

The screenshot shows the 'Status WAN' page of the Intelbras TIP 125i. The page has the same header and sidebar as the previous screenshot. The main content area is titled 'Status' and has two tabs: 'Sistema' and 'WAN' (selected). Under the 'WAN' tab, there is a section 'Status IPv4 da Interface WAN' with the following data: Endereço IP: 10.1.39.23; Máscara de Rede: 255.255.255.0; Gateway Default: 10.1.39.1; Endereço MAC: 54-89-07-9B-8A-0D; Endereço DNS: 10.1.39.1; Endereço DNS 2: Sem Informação; Nome de Host: intelbras; Nome de domínio: At the bottom of the page, it says '© 2018 Intelbras S.A.'

Status WAN

## 6.6. Rede

Neste menu são apresentadas as configurações de rede do TIP 125i, como WAN e VLAN.

### WAN

Este menu e submenus permitirão configurar os parâmetros referentes à interface WAN.

intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ajuda Sair

WAN

Básico Avançado

Configurações de Rede

Protocolo de Rede: IPv4

Protocolo IPv4

Obter endereço IP automaticamente (DHCP)

Endereço IP estático

Endereço IP: Ex: 198.168.22.1

Máscara de rede: Ex: 255.255.255.0

Gateway: Ex: 198.168.22.1

DNS Estático:

Servidor DNS primário: Ex: 198.168.22.1

Servidor DNS secundário: Ex: 198.168.22.1

Protocolo IPv6

Obter endereço IP automaticamente (DHCP)

Endereço IP estático

Endereço IP: Ex: 2001:bce4:406

Prefixo IPv6(0-128): 64

Gateway: Ex: 2001:bce4:406

DNS Estático:

Servidor DNS primário: Ex: 2001:bce4:406

Servidor DNS secundário: Ex: 2001:bce4:406

Cancelar Salvar

2018 Intelbras S.A.

### WAN




#### Configurações de rede



Protocolo de rede: O TIP 125i tem suporte aos protocolos de rede IPv4 e IPv6. Você pode selecionar a opção "IPv4", "IPv6" ou "IPv4 e IPv6".

#### Dinâmica

Se o modo *Obter endereço IP automaticamente* for selecionado, as informações de endereço IP, máscara de rede, IP do gateway e IP do servidor DNS serão fornecidas pelo primeiro dispositivo de rede que implemente um servidor DHCP. Esse equipamento pode ser um modem, roteador, switch ou um computador/servidor conectado na rede.

Configurando endereço IP dinâmico através do aparelho

1. Pressione a tecla *Menu*, através das teclas direcionais (teclas cima e baixo), selecione o item 3. *Configuração* e pressione a tecla 
2. Selecione o item 6. *Rede* e pressione 
- Obs.:** a senha-padrão para acesso às configurações é admin.
3. Selecione a opção 1. *WAN* e pressione 

4. Na opção 1. *Protocolo de rede*, selecione o protocolo de rede desejado entre as opções "IPv4", "IPv6" ou "IPv4 e IPv6" e pressione ;
5. Se o protocolo de rede escolhido for o IPv4, selecione a opção 2. *IPv4* e pressione ;
6. Selecione a opção 1. *DHCP* e pressione *Ok*;
7. Se desejar usar seu próprio DNS, em vez de solicitar ao servidor de internet, pode-se habilitar o servidor DNS estático. Para isso, selecione a opção *Habilitar* com auxílio das teclas direcionais (teclas cima e baixo);

**Obs.:** se o DNS estático for habilitado, é necessário configurar o IP do servidor do DNS primário e o IP do servidor do DNS secundário (opcional). Para isso, navegue no menu utilizando as teclas direcionais (teclas cima e baixo).

Pressione  para validar as configurações. O terminal deve ser reiniciado para que as alterações sejam aplicadas.

**Obs.:** para configurar a rede com IP dinâmico se o protocolo de rede escolhido for o IPv6, siga o mesmo procedimento acima e no passo 5 selecione a opção 3. *IPv6* e pressione .

Configurando endereço IP dinâmico através da página web








1. No menu *Rede>WAN>Configurações de rede>Protocolo de rede*, selecione o protocolo de rede a ser utilizado ("IPv4", "IPv6" ou "IPv4 e IPv6");
2. Selecione a opção *Obter endereço IP automaticamente* (DHCP) e pressione a opção *Salvar* no final da página.

### Estática

Se o modo Endereço IP estático estiver selecionado, então será necessário preencher os campos de endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS primário de acordo com os especificados pelo provedor.

- » **Endereço IP:** o endereço IP pode ser considerado como um conjunto de números que representa o local de um determinado equipamento em uma rede privada ou pública. Esse campo deve ser preenchido com o endereço IP da porta WAN.
- » **Máscara de rede:** esse campo determina a máscara de rede da WAN.
- » **Gateway:** esse campo determina o endereço IP do gateway (equipamento que interliga mais de uma rede física, responsável por interligar tais redes).
- » **Servidor DNS primário/secundário:** o DNS (Domain Name System – Sistema de Nomes de Domínios) é um sistema de gerenciamento de nomes, traduzindo nomes de servidores em endereços de rede (IPs) e examinando/atualizando o seu banco de dados de nomes. Se quiser usar seu próprio DNS, em vez de solicitar ao servidor de internet, deixe a caixa selecionada e preencha os campos IP do Servidor DNS e IP do Servidor DNS2.

Configurando endereço IP estático através do aparelho

1. Pressione a tecla *Menu*, através das teclas direcionais (teclas cima e baixo), selecione o item 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
  2. Selecione o item 6. *Rede* e pressione ;
- Obs.:** a senha-padrão para acesso às configurações é admin.
3. Selecione a opção 1. *WAN* e pressione ;
  4. Na opção 1. *Protocolo de rede*, selecione o protocolo de rede desejado entre as opções "IPv4", "IPv6" ou "IPv4 e IPv6" e pressione ;
  5. Se o protocolo de rede escolhido for o IPv4, selecione a opção 2. *IPv4* e pressione ;
  6. Selecione a opção 2. *IP estático* e pressione ;
  7. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione  para concluir a configuração;

O terminal deve ser reinicializado para que as alterações sejam aplicadas.

Configurando endereço IP estático através da página web

1. No menu *Rede>WAN>Configurações de rede>Protocolo de rede* selecione o protocolo de rede a ser utilizado ("IPv4", "IPv6" ou "IPv4 e IPv6");
2. Selecione a opção *Endereço IP estático* (em *Protocolo IPv4* ou *Protocolo IPv6*) e informe as configurações de rede (Endereço IP, Máscara de rede, Gateway, DNS estático, Servidor DNS primário e Servidor DNS secundário);
3. Após cadastrar todas as informações da rede, pressione *Salvar*.

O terminal deve ser reiniciado para que as alterações sejam aplicadas.

WAN avançado

### LLDP

O protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados.

- » **Habilitar LLDP:** habilita o LLDP.
- » **Intervalo (1s-3600s):** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP.

### QoS

A opção de QoS quando habilitada, permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade de comunicação tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída destes pacotes e tráfegos.

Caso necessário habilite-lo, basta selecionar o campo *Habilitar QoS de camada 3* e escolher uma das opções disponíveis: TOS ou DSCP em SIP, RTP e Dados. O valor TOS poderá ir de 0 a 7 e o valor do DSCP de 0 a 63.

**Importante:** estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.

### Nome do host

Quando se utiliza determinado tipo de acesso à internet a cabo, o provedor pode solicitar o nome do host e nome do domínio como forma de identificação. Verifique com seu servidor de Internet se este serviço está configurado. Na maioria dos casos, pode-se atribuir apenas um nome para a identificação do dispositivo na rede ou simplesmente deixá-lo em branco.

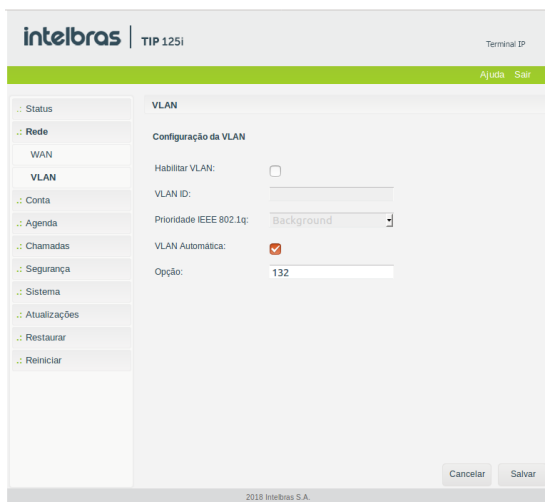
### MAC

Esta página permite configurar o endereço Ethernet/MAC para ser usado na interface WAN. Isto é tipicamente útil, pois alguns provedores de internet só permitem a autenticação com o endereço MAC previamente especificado, ou em outros casos deve-se utilizar o mesmo endereço MAC do computador que estava autenticado no provedor de internet.

### Suporte a 802.1x

O protocolo 802.1x permite configurar no TIP 125i os parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem dessa autenticação. Para configurar o 802.1x, siga os passos a seguir:

1. Habilitar 802.1x;
2. Selecionar protocolo MD5;
3. No campo *Identidade*, digite o nome do usuário;
4. No campo *Senha*, digite a senha de autenticação;
5. Salve as configurações e reinicie o seu terminal para que as alterações sejam aplicadas.
















### VLAN

O menu VLAN permite ao usuário configurar os parâmetros de VLAN para todos os pacotes originários da interface WAN, além dos pacotes de sinalização SIP e RTP usados para as chamadas VoIP.

- » **Habilitar VLAN:** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não.
- » **VLAN ID:** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4094.
- » **Prioridade IEEE 802.1q:** prioridade da VLAN. O valor deve pode ser: Background, Não definido, Melhor esforço, Excelente esforço, Carga controlada, Vídeo, Voz e Gerenciamento de rede.
- » **VLAN automática:** permite que a configuração de VLAN do terminal seja enviada via DHCP. Para isso, é necessário que o servidor DHCP esteja configurado com essa facilidade e o campo *Opção* seja preenchido com a tag correspondente.
- » **Opção:** deve ser preenchido com a tag utilizada pelo servidor DHCP para configurar a VLAN automaticamente.

#### Configurando VLAN através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 3. *Configuração* e pressione a tecla .
2. Selecione o item 6. *Rede* e pressione .
3. Selecione a opção 2. *VLAN* e pressione .
4. Em *VLAN*, com as teclas   selecione a opção *Habilitar* e pressione .
5. Em seguida, edite um valor para a opção *VLAN ID* e pressione .
6. Com as teclas   selecione uma opção para o item *Prioridade* e pressione .

## 6.7. Conta

**intelbras** | TIP 125i Terminal IP

[Ajuda](#) [Sair](#)

**Conta**

**Básico** | **Codecs** | **Avançado** | **Plano** | **Fac** | **Desvios** | **Disc Rápida**

**Configuração - Básico**

Status de Registro: Conta Desabilitada

Habilitar Conta:

Enviar Registro:

Nome de Identificação:

Nome de Registro:

Nome de Usuário:

Senha:

**Servidor Primário**

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP: 5060

Outbound Proxy:

Endereço Outbound Proxy:

Porta Outbound Proxy: 5060

**Servidor Secundário**

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP: 5060

Outbound Proxy:

Endereço Outbound Proxy:

Porta Outbound Proxy: 5060

**Servidor de Sobrevivência**

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP: 5060

Outbound Proxy:

**Gerais**

Protocolo de Transporte: UDP

Número do Correo de Voz:

Chamada Anônima:

Rejeitar Chamada Anônima:

Auto-Atendimento:

Tipo de Ring: Padrão

Tipo de Central: Padrão

**Configuração NAT**

Nenhum

IP para NAT

IP de NAT: Ex: 198.168.22.1 (IP)

Servidor STUN

IP do Servidor STUN:  (IP ou FQDN)

Porta do Servidor STUN: 3478

### Conta

#### Básico

##### Configuração básica

Estes campos devem ser preenchidos com a informação repassada pela operadora VoIP.

- » **Status de registro:** indica se a conta VoIP está ou não registrada no servidor SIP.
- » **Habilitar conta:** este parâmetro determina se a conta VoIP está habilitada para receber e realizar chamadas VoIP.
- » **Enviar registro:** habilita ou não o envio da mensagem REGISTER ao servidor SIP.

- » **Nome de identificação:** define o nome do assinante no serviço SIP. O valor deste campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do TIP 125i. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamador. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | ".
- » **Nome de registro:** define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | , @ , ç , < , > ", e o caractere de espaço.
- » **Nome do usuário:** exibe o endereço SIP que pode ser um número que sua operadora forneça ou um nome. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | ".
- » **Senha:** senha: senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | , ; ".

#### » Servidor primário

- » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
- » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP. O valor-padrão de fábrica é 5060.
- » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 125i deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP.
- » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound.
- » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

#### » Servidor secundário

Caso o servidor primário pare de responder por algum motivo, o aparelho passará a utilizar o registro do servidor secundário.

As configurações seguem o mesmo padrão de configuração do servidor primário, porém, serão habilitadas somente em caso de falha no servidor primário. Caso não possua um segundo servidor para configurar, as configurações de servidor secundário podem ser deixadas em branco.

- » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy secundário, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
- » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP do servidor secundário. O valor-padrão de fábrica é 5060.
- » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 125i deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP no servidor secundário.
- » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound do servidor secundário.
- » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound do servidor secundário. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

#### » Servidor de Sobrevivência

Caso o servidor primário e secundário parem de responder por algum motivo, o aparelho passará a utilizar o registro do servidor de Sobrevivência. As configurações seguem o mesmo padrão de configuração do servidor primário e secundário, porém, serão habilitadas somente em caso de falha no servidor primário e secundário.









- » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
- » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP. O valor-padrão de fábrica é 5060.
- » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 125i deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP.
- » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound.
- » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound do servidor secundário. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

#### » Protocolo de transporte: protocolo das mensagens SIP: UDP, TCP ou TLS.





- » **Número do correio de voz:** este campo determina o número VoIP que o TIP 125i deve chamar para acesso de correio de voz no servidor SIP.

- » **Chamada anônima:** se este item estiver selecionado, o cabeçalho From em uma mensagem "INVITE" será ajustado para anônimo (anonymous), bloqueando a identificação de quem chama. Isso não impede que o provedor VoIP inclua a identidade do chamador nas mensagens SIP. Neste caso, o TIP 125i realiza chamada sem incluir seu identificador nas mensagens SIP.
- » **Rejeitar chamada anônima:** permite rejeitar chamadas que não contenham o nome do usuário chamador, ou seja, as chamadas que vierem com o campo From da mensagem "INVITE", com o valor Anonymous.
- » **Autoatendimento:** toda chamada entrante será atendida imediatamente no viva-voz. Caso o headset esteja conectado no telefone, o atendimento será realizado pelo headset ao invés do viva-voz.
- » **Tipo de ring:** determina qual o tipo de ring que irá tocar no telefone por padrão, ou seja, quando o número do chamador não estiver na agenda do telefone.
- » **Tipo de central:** determinadas centrais possuem comportamentos específicos e a compatibilidade é alcançada por modificações específicas. Somente altere este item caso o seu tipo de central (servidor VoIP) esteja na lista especificada.












#### Configurar conta através do aparelho

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 5. *Conta* e pressione a tecla ;
4. Através das teclas direcionais   selecione a opção *Habilitar a conta VoIP* e pressione  para confirmar a opção desejada;
5. Em seguida, inicie a edição das opções, como nome *Identificação*, *Nome de Registro*, *Nome de Usuário*, *Senha* e *Servidor SIP*. Digite nos campos das opções através do teclado alfanumérico. Para cada item, após a edição, pressione .
6. No último item, *Servidor SIP*, pressione  para confirmar e salvar todas as configurações.







#### Configurar correio de voz através do aparelho

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 8. *Correio de voz* e pressione a tecla ;
4. Em seguida, digite o número de acesso ao correio de voz;
5. Pressione  para confirmar.

#### Configurando chamada anônima e rejeitar chamada anônima através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item 5. *Chamada anônima* e pressione ;
3. Selecione através das teclas direcionais   o item *Chamada anônima* ou *Rejeitar* e pressione ;
4. Através das teclas direcionais   selecione se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* a configuração previamente selecionada;
5. Pressione  para concluir a configuração.

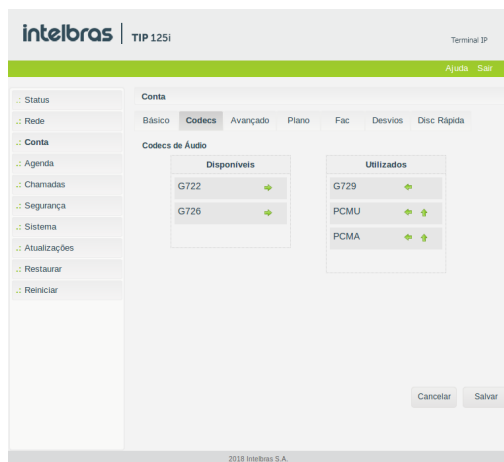
#### Selecionando um tipo de ring através do aparelho

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 3. *Tipo de ring* e pressione a tecla ;
4. Através das teclas direcionais   selecione umas das opções de ring disponíveis no aparelho. Durante a seleção de um determinado ring, ele irá tocar para que o usuário escute sua cadência e melodia;
5. Pressione  para confirmar a seleção.

#### Configuração NAT

- » **Nenhuma:** neste caso, o TIP 125i não passará por uma NAT.
- » **IP para NAT:** o endereço IP para NAT é usado em mensagens SIP/SDP, para endereçar corretamente o caminho do fluxo RTP, quando o TIP 125i estiver conectado a um roteador ou firewall. Padrão: o campo não está preenchido.
- » **IP do servidor STUN:** esta é uma função do servidor para descobrir o IP externo do VoIP quando o mesmo se encontra em uma rede interna. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.
- » **Porta do servidor STUN:** especifica a porta usada pelo serviço STUN.

## Codecs

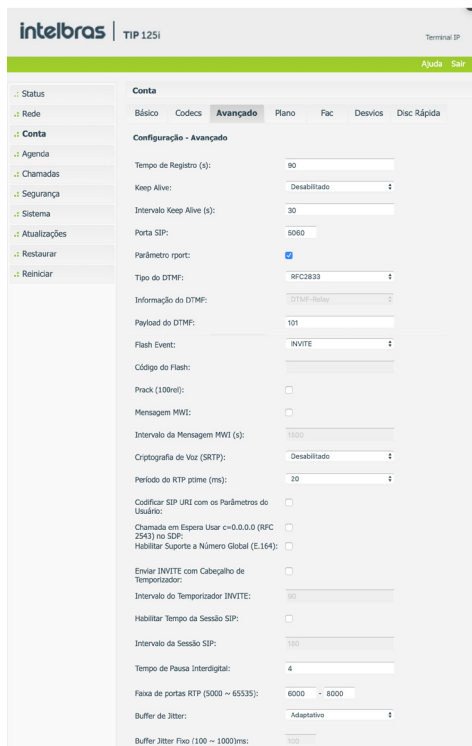


### Codecs

#### Codecs de áudio

O TIP 125i suporta vários codecs, incluindo G.711A/U, G.729, G.726 e G.722. Padrão de fábrica: codecs G.729 e G.711 (lei A e U) habilitados. O TIP 125i permite determinar a ordem e quais codecs estão presentes nas chamadas VoIP.

#### Avançado



### Avançado

- » **Tempo de registro:** este parâmetro permite especificar com que frequência o TIP 125i irá atualizar seu registro com a operadora VoIP. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 10000 segundos. Padrão de fábrica: *90 segundos*.
- » **Keep Alive:** o telefone enviará periodicamente pacotes (UDP, OPTIONS ou NOTIFY) para o servidor SIP com o intuito de manter a porta NAT aberta. Padrão de fábrica: Desabilitado.
- » **Porta SIP:** define o número da porta de comunicação SIP para o VoIP. Será a porta a qual o TIP 125i receberá as requisições SIP do provedor VoIP. Padrão de fábrica: *5060*. A porta de escuta SIP não pode ser configurada com o valor *8001*, essa porta já é utilizada para outra finalidade.
- » **Parâmetro Rport:** nas mensagens de requisição, como INVITE, REGISTER, por exemplo, será inserido no campo *Via*, a tag *rport*. Com isso, o servidor VoIP poderá informar na resposta por qual IP recebeu a requisição do TIP 125i. Alguns servidores necessitam desta tag nas requisições para completar as chamadas.
- » **Tipo de DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede e que podem ser In-Band, RFC2833 ou SIP INFO.  
*Obs.: se o codec utilizado for o G.729, G.726, não selecione eventos DTMF como In-Band pois para esta opção o DTMF não é suportado por estes codecs. Para o correto funcionamento com este codec, utilize RFC2833 ou SIP INFO.*
- » **Informação do DTMF:** esse parâmetro determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.  
*Obs.: existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifica no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.*
- » **Payload do DTMF:** este parâmetro configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band (RFC2833).
- » **Flash event:** permite definir qual o evento que a tecla Flash irá produzir após ser pressionada. No caso de evento DTMF, o evento gerado poderá ser RFC2833 ou SIP INFO, de acordo com o configurado em Tipo de DTMF.
- » **Código do flash:** possibilita a inclusão de código a ser enviado ao provedor VoIP ou PABX, quando configurado Tipo do DTMF como SIP INFO e Flash Event como DTMF.  
*Obs.: a opção de Flash Event via evento DTMF impossibilita que o TIP 125i realize as funções de colocar uma chamada em espera, transferência, pêndulo, conferência. Estes serviços deverão ser disponibilizados pelo provedor VoIP. Por isso, verifique o padrão que o provedor VoIP ou central PABX opera ou suporta.*
- » **Prack (100rel):** quando habilitado, o sistema irá enviar uma mensagem PRACK como reconhecimento das mensagens SIP 1xx enviados pelo provedor VoIP, ou seja, uma confirmação do recebimento da mensagem ring.
- » **Mensagem MWI:** neste caso, o sistema envia a mensagem *SIP SUBSCRIBE* para o servidor VoIP. Em seguida o servidor VoIP retorna a mensagem SIP "NOTIFY" com a tag MWI na parte do SDP, indicando se há ou não uma mensagem (Correio) para o usuário.
- » **Intervalo da mensagem MWI (s):** define a periodicidade que as mensagens SIP *SUBSCRIBE* são enviadas ao servidor para manter o TIP 125i atualizado com relação as mensagens MWI.
- » **Criptografia de voz (SRTP):** define se os pacotes RTP das chamadas serão criptografados. Para utilizar esta facilidade o protocolo SIP deve ser configurado com TLS.
- » **Período do RTP ptime (ms):** determina o período de tempo em que o TIP 125i envia os pacotes RTP para a rede. Em ligações VoIP, o áudio é transformado em pacotes de dados e este campo é o tempo que o TIP 125i aguardará para envio dos pacotes (RTP). Padrão de fábrica: *20 ms*.
- » **Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário:** o sistema irá adicionar a informação *user=phone*, nas tags From e To. Algumas operadoras requisitam a adição deste campo para redirecionar corretamente as chamadas VoIP.
- » **Chamada em espera usar c=0.0.0.0 (RFC 2543) no SDP:** quando habilitado, toda vez que o usuário do TIP 125i desejar colocar um usuário na espera, uma mensagem SIP INVITE será enviada após o pressionamento da tecla *Flash*. O sistema irá configurar o campo *c*, no SDP com o valor *0.0.0.0* (de acordo com a RFC2543), indicando que a chamada atual irá para o estado de espera. Caso contrário, o sistema irá configurar o campo *rtmap* com o valor *sendonly* (RFC3263), ou seja, uma outra forma de informar que a chamada será colocada em espera.
- » **Habilitar suporte a número global (E.164):** quando habilitado, em todas as mensagens SIP INVITE serão adicionados o prefixo *+* ao número discado pelo usuário.  
*Obs.: o provedor VoIP deverá ter suporte a este protocolo para que sejam interpretadas corretamente estas mensagens.*
- » **Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador:** as ligações saintes realizadas pelo tipo TIP 125i, terão nas mensagens INVITE a tag *expires*, a qual receberá o valor indicado no campo. A função desta tag é informar ao outro equipamento VoIP o limite de tempo em que a mensagem será válida, antes que ocorra um desligamento (desistência da chamada).
- » **Intervalo do temporizador INVITE:** determina o período de tempo em que mensagens SIP com informações do usuário serão enviadas durante uma ligação VoIP. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 10000 segundos.

- » **Tempo de pausa interdigital:** tempo em que o sistema irá esperar o usuário digitar alguma tecla. Após este período de tempo, o sistema realizará a discagem para o provedor VoIP com os dígitos anteriormente discados. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 1000 segundos.
- » **Faixa de portas RTP:** define a faixa de portas que poderá ser utilizada pelo TIP 125i na transmissão e recepção do áudio. A faixa de portas RTP do provedor VoIP deve estar contida nesta configuração do TIP 125i.
- » **Buffer de Jitter:** esse parâmetro especifica o tempo em milissegundos do buffer de jitter (tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor apresentação do áudio).
- » **Buffers de jitter adaptativo** se tiverem que adaptar muito rapidamente os efeitos podem ser inconsistência causando atrasos nos pacotes. Esse modelo de buffer é o mais utilizado.
- » **Buffers de jitter fixo:** esse parâmetro é aplicável a todos os codecs ativos do telefone e realiza um atraso fixo. Solução conservadora para redes com muito atraso (latência).

## Plano

### Plano

O plano de discagem é designado para provedores VoIP para adaptar e modificar a forma do TIP 125i coletar e enviar dígitos discados. A sintaxe do plano de discagem é descrita a seguir:

- » **Dígito:** "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9".
- » **Temporizador:** "T" | "t".
- » **Letra:** dígito | Temporizador | "#" | "\*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d".
- » **Faixa:** "X" | "x" – corresponde a qualquer dígito.
- » **[" Letras "]:** – corresponde a qualquer letra especificada.
- » **Letras:** subfaixa | Subfaixa de letras.
- » **Subfaixa:** letra – corresponde a qualquer letra especificada.
- » **| Dígito "-" Dígito** – corresponde a qualquer dígito entre o primeiro e o último.
- » **Posição:** letra | Faixa.
- » **ElementoString:** posição – corresponde a qualquer ocorrência de posição |.
- » **Posição "."** – corresponde a um arbitrário número de ocorrências incluindo o 0.
- » **String:** elementoString | ElementoString String.
- » **ListaString:** string | String " | " ListaString.
- » **PlanoDiscagem:** string | "(" ListaString ")".

Um plano de discagem, de acordo com a sintaxe apresentada, é definido por uma string ou por uma lista de strings. Além disso, o plano permite inserir um temporizador no final do plano, para que a discagem ocorra após um determinado período de tempo. O TIP 125i irá processar o plano de discagem e se o resultado corresponder a algum dos planos o TIP 125i realizará a discagem para o determinado número. O temporizador *T* é ativado quando todos os dígitos corresponderem a algum plano de discagem. O período que o temporizador acrescenta após a discagem do último dígito é 4 segundos.

**Obs.:** o temporizador só será válido se este for inserido no final do plano de discagem. Por exemplo, 123xxxT é um plano válido. Enquanto, que 27T3xxx não é um plano válido.

#### Exemplos de planos de discagem

##### » Planos de discagem simples

O plano de discagem (xxxxx | xxxxT) irá corresponder ao primeiro plano se 5 dígitos forem discados. Com isso, o TIP 125i imediatamente após a discagem do quinto dígito irá enviar para a operadora a discagem realizada. O mesmo plano corresponderá também após a discagem de 4 dígitos e uma pausa superior a 4 segundos, o TIP 125i se encarregará de enviar os dígitos a operadora VoIP.

##### » Plano de discagem com livre acesso

O usuário poderá optar por um plano de discagem que não restringe os números nem as quantidades de dígitos discados. Para isso, o usuário poderá optar pelo plano de discagem (x.T), o qual permite a discagem de qualquer quantidade de números e após uma pausa de 4 segundos os dígitos serão enviados a operadora VoIP.

O plano de discagem (x.T) permite a utilização dos dígitos numéricos (0, 1...9), os caracteres especiais (\* e #) e as letras (A, B, C e D). Para os casos em que o usuário desejar discar, através da discagem rápida, para números VoIP que contenham letras ou caracteres especiais que não estejam dentro do escopo do plano de discagem x.T, o usuário deve retirar a seleção do campo *Habilitar plano de discagem*.

**Obs.:** o " . " é um elemento que deve ser inserido no plano de discagem.

##### » Plano de discagem complexo

Este plano opera chamadas de longas distâncias iniciadas em 0, chamadas com 4 dígitos de extensão começando com 4, 5 ou 6, chamadas com 7 dígitos e prefixadas pelo dígito 8, chamadas para serviços que contenham três dígitos (exemplo 190), chamadas para celular com 8 dígitos prefixadas por 91, e chamadas que comecem com 9011 e número variável de dígitos.

O plano de discagem seria: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxxx|\*xxx|91xxxxx|9011x.T).

##### » Opções no plano de discagem

O plano de discagem também pode operar sobre os dígitos discados pelo usuário, alterando o valor final do número enviado ao provedor VoIP.

» **Dígitos para relacionamento:** uma sequência de dígitos que serão usados para mapeamento da operação.

» **Operação:** retirada, prefixada e substituída.

» **Dígitos para operação:** dígitos a serem usados de acordo com o tipo de operação.

**Obs.:** é possível adicionar até 8 relacionamentos.

#### Exemplo de operações no plano de discagem

##### » Retirada

Com esta operação, o TIP 125i irá retirar dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para relacionamento. Neste caso, o campo Dígito para operação deve estar em branco. Por exemplo, se os dígitos 00 forem preenchidos no campo Dígito para relacionamento e o campo Dígito para operação é deixado em branco, após o usuário discar 0021072439668, o TIP 125i irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 21072439668.

##### » Substituição

Com esta operação o TIP 125i substituirá dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos alocados no campo Dígito para relacionamento pelos dígitos no campo Dígito para operação. Por exemplo, se o dígito 0 for preenchido no campo Dígito para relacionamento e 54 for preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 02167379104, o TIP 125i irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 542167379104.

## » Prefixo

Com esta operação o TIP 125i irá prefixar dígitos, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para operação. Neste caso, o campo Dígito para relacionamento pode ou não estar em branco. Por exemplo, se o campo Dígito para relacionamento é deixado em branco e 7890 for preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 45671234, o TIP 125i irá prefixar e o número se tornará 789045671234. Um outro exemplo, caso no campo Dígito para relacionamento for inserido 32290505 e no campo Dígito para operação for inserido 011, o TIP 125i irá prefixar e o número se tornará 01132290505.

**Obs.:** uma outra alternativa de utilizar os dígitos para relacionamento, é informar o número de dígitos para que o plano atue na discagem. Neste caso, o usuário especifica através do caracter x a quantidade de dígitos a serem relacionados. Por exemplo, o usuário deseja que o após a discagem de 8 dígitos qualquer, o plano de discagem insira o prefixo 55. Neste caso, o campo Dígito para relacionamento deve ser preenchido com xxxxxxxx e 55 deve ser preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 81445656, o TIP 125i irá prefixar e o número se tornará 5581445656.

## Facilidades

A imagem mostra a interface de configuração do sistema Intelbras TIP 125i. No topo, há o logotipo 'intelbras | TIP 125i' e o campo 'Terminal IP'. Abaixo, há uma barra de navegação com 'Ajuda' e 'Sair'. O menu principal à esquerda contém: Status, Rede, Conta, Agenda, Chamadas, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar e Reiniciar. O painel principal está dividido em abas: Básico, Códigos, Avançado, Plano, **Fac**, Desvios e Disc Rápida. A aba 'Fac' contém a seção 'Serviços Suplementares' com as seguintes opções: 'Não Perturbe:' com um botão desativado; 'Habilitar Chamada em Espera:' com um botão desativado; 'Bip de Chamada em Espera:' com um botão ativado; e 'Finalizador de Número:' com um campo de seleção contendo '#'. No canto inferior direito, há botões 'Cancelar' e 'Salvar'. Na base da tela, há o texto '© 2014 Intelbras S.A.'.

### Facilidades

Configure o uso de facilidades dos seus números VoIP como: *Desvio de chamada condicional*, *Retornar chamada*, *Não perturbe*, etc. Dependendo do Provedor VoIP, estes códigos podem criar incompatibilidades com alguns serviços oferecidos pelo provedor VoIP ou PABX. Nestas situações, desabilite as facilidades do TIP 125i.

### Serviços suplementares

- » **Não perturbe:** esta facilidade faz com que o TIP 125i rejeite todas as chamadas entrantes.
- » **Habilitar chamada em espera:** determina se o TIP 125i terá suporte a chamadas em espera. As chamadas em espera permitem que o TIP 125i atenda uma chamada entrante, mesmo que o usuário esteja em conversa com outra chamada.

Por exemplo, o usuário do TIP 125i está com uma chamada estabelecida. Ao receber uma nova chamada entrante, proveniente de um usuário externo, o usuário irá receber bipes, que indicam que há uma nova chamada entrante.













Para que o usuário atenda esta nova chamada e coloque em espera a chamada atual, o usuário deve pressionar *Flash*.

Se o item não for selecionado, as chamadas que chegarem no TIP 125i enquanto o usuário estiver ocupado (por exemplo, em conversa com outra chamada) serão rejeitadas.









**Obs.:** durante o período de tempo em que os bipes são enviados ao usuário do TIP 125i, não será emitido o áudio proveniente do usuário externo.

- » **Bip de chamada em espera:** o bip de chamada na espera pode ser omitido, caso esta opção esteja desabilitada.
- » **Finalizador de número:** determina qual tecla será utilizada para finalizar a discagem, e assim adiantar o processo de discagem para o servidor SIP.

### Configurando chamada em espera e bip de chamada em espera através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item 3. *Chamada em espera* e pressione ;
3. Através das teclas direcionais   selecione se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* a chamada em espera e pressione ;
4. Através das teclas direcionais   selecione se deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* o *bip* e pressione ;
5. Pressione  para concluir a configuração.

### Configurando Não perturbe através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item 2. *Não perturbe* e pressione ;
3. Através das teclas direcionais   selecione se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar*;
4. Pressione  para concluir a configuração.

## Desvios












### Desvios


#### Configuração - desvios

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou a caixa de voz. Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atende:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado (Tempo de Ring).

#### Configurando desvios através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item 1. *Desvio* e pressione ;
3. Através das teclas direcionais   selecione umas das opções: *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atende* e pressione ;
4. Através das teclas direcionais   selecione se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* a configuração previamente selecionada e pressione .











- Em seguida, na opção *Desviar para*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;
- Na opção de desvio *Se não atende* é possível configurar o tempo em que o aparelho irá tocar antes de desviar a chamada;
- Pressione  para concluir a configuração.

### Hotline

É possível configurar o TIP 125i para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o monofone do gancho, configurando a função Hotline. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

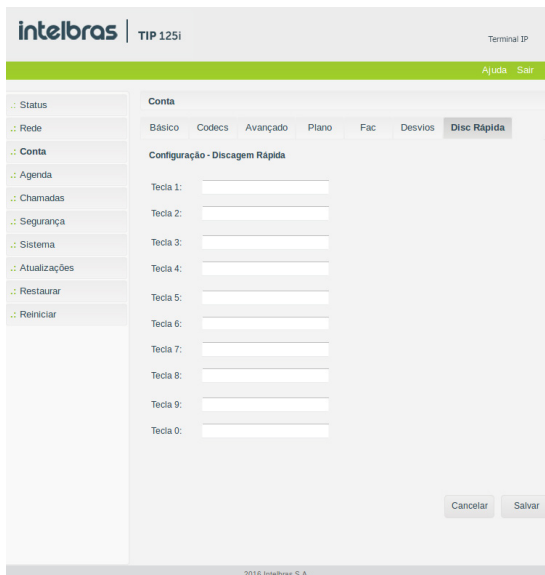
- » **Habilitar hotline:** habilita a funcionalidade de Hotline no aparelho.
- » **Número de hotline:** determina o número VoIP que o TIP 125i irá discar após o período de tempo de Hotline ser alcançado.
- » **Tempo de hotline:** determina o período de tempo de Hotline, contado após a retirada do monofone do gancho.

### Configurando hotline através do aparelho

- Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla .
- Selecione o item 4. *Hotline* e pressione .
- Através das teclas direcionais   selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* hotline e pressione .
- Em seguida, no item *Hotline para* digite o número que será discado automaticamente e pressione .
- Na sequência, no item *Após*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do monofone do gancho.
- Pressione  para concluir a configuração.

**Obs.:** através da tecla Menu/Retornar é possível apagar o tempo previamente configurado.

### Discagem rápida



intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ajuda Sair

Conta

Básico Codecs Avançado Plano Fac Desvios **Disc Rápida**

Configuração - Discagem Rápida

Tecla 1:

Tecla 2:

Tecla 3:

Tecla 4:

Tecla 5:

Tecla 6:

Tecla 7:

Tecla 8:

Tecla 9:

Tecla 0:

Cancelar Salvar

2016 Intelbras S.A.

As teclas numéricas do teclado, 0-9, permitem a configuração de *Discagem rápida*, facilidade que realiza a discagem de números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

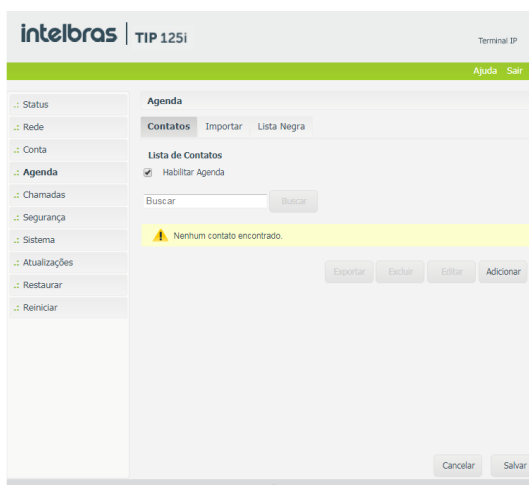
Para configurar o número de discagem rápida, basta preencher o campo referente a cada tecla, com o número que deseja discar ao utilizar essa facilidade.

Para discar para um número salvo como discagem rápida, basta pressionar a tecla programada por 2s e, logo em seguida, o telefone irá discar o número previamente configurado.

Caso a tecla pressionada ainda não tenha sido configurada, será apresentada no display a mensagem: *Configurar tecla para Discagem rápida?*

Pressione a tecla *Correio* (Ok) e será apresentado um campo a ser preenchido com o número desejado. Pressione a tecla *Correio* (Ok) novamente, e o número será salvo como discagem rápida.

## 6.8. Agenda



Agenda















### Contatos

O TIP 125i permite armazenar até 99 contatos na agenda e lista negra do seu telefone. Além de adicionar, editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda. Para discar para um dos números que esteja armazenado digite # e o número de entrada da agenda (Id do contato). O número de entradas varia de 01 a 99, ou seja, dois dígitos são necessários para discar um dos contatos da agenda.












Por exemplo: o contato 3232 está salvo na agenda com o ID 1. Para discar para este contato, o usuário deve retirar o monofone do gancho e discar # + 01. Em seguida, o TIP 125i irá realizar a discagem para o servidor SIP utilizando o número deste contato, no caso 3232.

**Obs.:** a função de agenda utiliza a tecla # para acessar os números armazenados na agenda. O uso desta facilidade pode incompatibilizar o acesso a serviços dos provedores VoIP, como por exemplo, funcionalidades do servidor Asterisk®. Por isso, o campo *Habilitar agenda* permite ao usuário acessar ou não a agenda do TIP 125i.











#### Adicionar um contato na agenda através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 5. *Agenda* e pressione a tecla 
2. Selecione o item 2. *Adicionar contatos* e pressione 
3. No teclado alfanumérico digite o nome do contato e pressione 
4. Em seguida, através das teclas direcionais   selecione o tipo de ícone que irá representar este contato, e pressione 
5. Na sequência, digite o número do contato e pressione 
6. Logo após, insira o número do índice do contato. O índice determina a posição do contato na agenda. Este campo normalmente é preenchido automaticamente. Em seguida, pressione 
7. Por fim, selecione através das teclas direcionais   o tipo de ring para tocar quando este contato ligar para o aparelho.
8. Pressione  para concluir a configuração.

### Alterar um contato na agenda através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 5. *Agenda* e pressione a tecla .
2. Selecione o item 1. *Visualizar contatos* e pressione .
3. Em seguida, através das teclas direcionais   selecione o contato que deseja editar e pressione .
4. Na sequência, selecione a opção *Editar* e pressione .
5. Este passo é similar as etapas de adição de contato. Navegue dentre as opções do contato e edite o parâmetro desejado. Para navegar/avançar entre as opções pressione . Você deve navegar até a última opção para que o aparelho salve as configurações editadas;
6. Por fim, pressione  para concluir a configuração.










### Excluir um contato na agenda através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 5. *Agenda* e pressione a tecla .
2. Selecione o item 1. *Visualizar contatos* e pressione .
3. Em seguida, através das teclas direcionais   selecione o contato que deseja excluir e pressione .
4. Na sequência, selecione a opção *Excluir* e pressione .
5. Na tela de confirmação pressione a tecla  para confirmar a exclusão.

### Excluir todos os contatos na agenda

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 5. *Agenda* e pressione a tecla .
2. Selecione o item 3. *Excluir contatos* e pressione .
3. Na tela de confirmação pressione a tecla  para confirmar a exclusão.

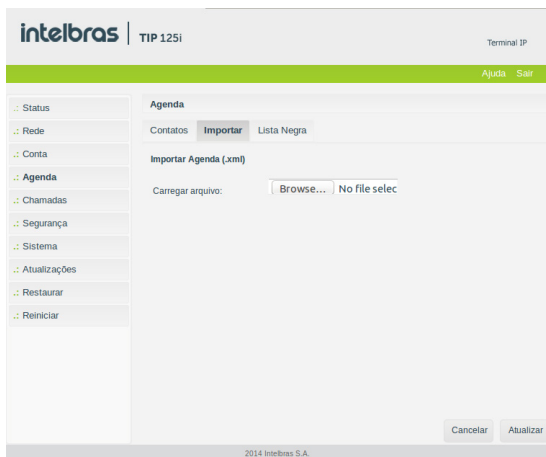
### Acessar um contato na agenda através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 5. *Agenda* e pressione a tecla .
2. Selecione o item 1. *Visualizar contatos* e pressione .
3. Em seguida, através das teclas direcionais   selecione o contato que deseja chamar e pressione .
4. Para realizar uma chamada para o contato selecionado, selecione a opção *Chamar* e pressione .

## Importar

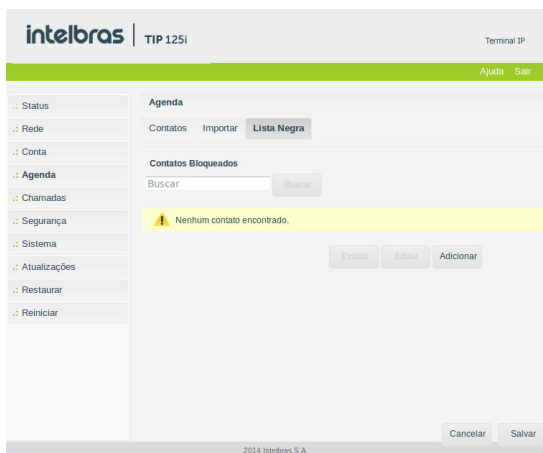
Além de editar números na agenda, o TIP 125i, permite carregar uma agenda previamente editada, normalmente provida por outro telefone TIP 125i.

Neste caso, o usuário deve exportar a agenda do telefone TIP 125i do qual deseja-se copiar a agenda. O arquivo exportado, é um arquivo no formato *.xml*, contendo todos os itens da agenda. Em seguida, no telefone TIP 125i alvo, deve acessar a página de *Agenda>Importar* e selecionar o arquivo previamente exportado.



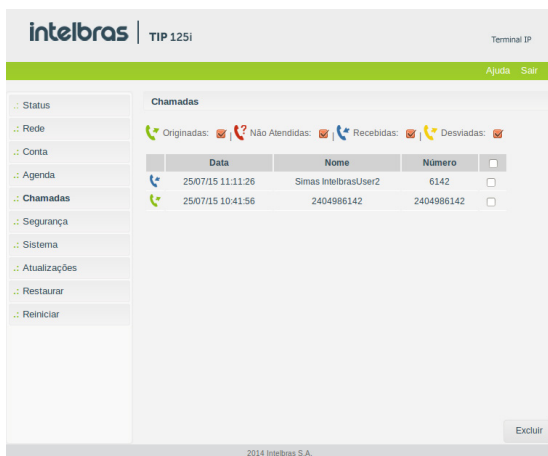
## Lista negra

O TIP 125i permite que chamadas de um determinado contato sejam bloqueadas e não sejam atendidas no aparelho. O procedimento de inserir, remover e editar um contato da lista negra segue o mesmo procedimento para um contato da agenda, descrito anteriormente.



Lista negra

## 6.9. Chamadas













Chamadas





A guia *Histórico de chamadas* apresenta a lista de chamadas realizadas, atendidas, desviadas e perdidas no telefone TIP 125i. A página apresenta informações referente a data, nome e número do chamador. São armazenadas até 100 chamadas de cada tipo (originadas, não atendidas, recebidas e desviadas).

### *Histórico de chamadas através do aparelho*

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas realize o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 4. *Histórico de chamadas* e pressione a tecla ;
2. Utilize as teclas   para navegar no histórico de chamadas e escolher o tipo de chamada desejada no histórico, em seguida pressione a tecla .

3. Caso deseje, chamar para alguma chamada do histórico, selecione uma chamada através das teclas   e pressione  para que uma chamada seja realizada.

	Chamadas originais
	Chamadas atendidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

*Ícones dos tipos de chamadas*

## 6.10. Segurança







*Segurança*

Nesta opção é possível modificar a senha do usuário do TIP 125i. Caso for alterá-la, recomenda-se que contenha mais de seis caracteres, sendo possível usar espaços e os caracteres ( ' ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } \ : " ; ' < > ? , . / ). Após modificar a senha, ao início de cada abertura da página de configuração web serão solicitadas essas informações, digite-as para ter acesso à página. É recomendado modificar a senha padrão de fábrica.

**Dica:** não escolha uma palavra ou nome comum, use um nome/termo seguro, para impedir o acesso não autorizado ao TIP 125i. Para proteger seu computador, não anote sua senha ou compartilhe com outras pessoas.

**Obs.:** a senha cadastrada deve ter no mínimo 1 caracter e, no máximo, 20 caracteres.

*Alterar senha através do aparelho*

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 10. *Alterar senha* e pressione a tecla ;
4. Digite a senha atual através do teclado alfanumérico e pressione a tecla ;
5. Em seguida, no item *Nova senha*, digite a nova senha e pressione a tecla ;
6. No item *Confirmar a senha*, digite a nova senha novamente;
7. Pressione  para confirmar.

## 6.11. Sistema

Configuração de parâmetros gerais do sistema.

### Horário

The screenshot shows the 'Horário' configuration page in the Intelbras T1P 1251 web interface. The page is divided into several sections:

- Sistema:** Includes 'Formato da hora' (set to '24 Horas') and 'Formato da Data' (set to 'DD/MM/AA').
- Horário Manual:** Features a 'Habilitar' checkbox (unchecked), a 'Data' field (01/01/2017), and a 'Horário' field (00:17:20).
- Horário NTP:** Includes a 'Fuso horário' dropdown (set to 'GMT-03:00 Brasília'), an 'Obter Servidor via DHCP' checkbox (checked), and fields for 'Servidor NTP primário' (a.ntp.br) and 'Servidor NTP secundário' (b.ntp.br).
- Horário de Verão:** A section with various fields for 'Tipo' (Desabilitado), 'Mês que inicia', 'Dia que inicia', 'Hora que inicia', 'Dia da semana que inicia', 'Semana do mês que inicia', 'Mês que finaliza', 'Dia que finaliza', 'Hora que finaliza', 'Dia da semana que finaliza', and 'Semana do mês que finaliza'.

At the bottom of the page, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons, and a footer indicating '2016 Intelbras S.A.'.

#### Horário













- » **Formato da hora:** determina como o parâmetro de horário será apresentado.
- » **Formato da data:** determina como o parâmetro de data será apresentado.
- » **Horário manual:** caso esta alternativa esteja habilitada, o sistema opta por um contador interno para determinar o horário do sistema.
- » **Data:** data contabilizando os parâmetros: dia, mês e ano.
- » **Horário:** horário contabilizando os parâmetros: hora, minutos e segundos.
- » **Fuso horário:** seleção um dos fusos horários que aparece na lista. Para o Brasil, utilize GMT-3:00 - Brasília.
- » **Obter servidor via DHCP:** permite a obtenção do endereço do servidor NTP interno caso esteja sendo enviado através da opção 42 (Network Time Protocol servers) do DHCP.
- » **Servidor NTP primário:** o NTP (*Network Time Protocol*) é um serviço que garante a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o Endereço IP ou a URL desse servidor. Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » **Servidor NTP secundário:** caso haja falha de conexão com o servidor primário o sistema irá buscar o horário em um servidor alternativo.

- » **Horário de verão:** este parâmetro permite adiantar o horário do produto em 1 hora, a partir de três formas diferentes de adiantamento. O valor *Habilitado* permite um simples adiantamento de uma hora, sem prazo de término. O valor *Por data* permite que uma faixa de dias específicos sejam selecionados em que o horário será adiantado em uma hora. Por fim, o valor *Por semana* permite configurar uma faixa de dias baseado na semana inicial e final dentro de algum mês.










**Obs.:** dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão é fornecido automaticamente.

## Alterando Data e Hora através do aparelho








### Configuração automática de hora e data

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 2. *Data e Hora* e pressione a tecla ;
4. Em seguida, selecione a opção 1. *Configuração NTP* e pressione a tecla ;
5. Através das teclas direcionais   selecione uma das opções de fuso horário adequado a sua localidade e pressione a tecla ;
6. Logo após, digite a URL do servidor primário e pressione a tecla ;
7. Depois digite a URL do servidor secundário. Este campo não é obrigatório. Pressione a tecla ;
8. Através das teclas direcionais   selecione se deseja *Habilitar* ou *Não habilitar* o horário de verão;
9. Pressione  para confirmar a configuração.

### Configuração manual de hora e data

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 2. *Data e Hora* e pressione a tecla ;
4. Em seguida, selecione a opção 2. *Ajuste manual* e pressione a tecla ;
5. Através das teclas direcionais   selecione se deseja *Habilitar* ou *Não habilitar* o horário manual e pressione a tecla ;
6. Em seguida, configure o item *Data (AAAA-MM-DD)* através do teclado e pressione a tecla ;
7. Na sequência, no item *Hora (HH:MM:SS)* digite a hora pelo teclado alfanumérico;
8. Pressione  para confirmar a configuração.

### Configuração do formato de hora e data


1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 2. *Data e Hora* e pressione a tecla ;
4. Em seguida, selecione a opção 3. *Formato Data e Hora* e pressione a tecla ;
5. Através das teclas direcionais   selecione umasdas opções de formato;
6. Pressione  para confirmar a configuração.

Telefone

Telefone

» **Idioma:** determina o idioma do sistema, como páginas web e menu de voz.










Alterar idioma através do aparelho

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 1. *Idioma* e pressione a tecla ;
4. Através das teclas direcionais   selecione uma das opções de idioma: *Português* ou *Espanhol*.
5. Pressione  para confirmar .

## Controle de ganho

Permite definir o nível de áudio que se deseja durante uma conversação. Em alguns casos, o volume da ligação aumenta, mas o ruído também pode aumentar. Por exemplo, se o volume recebido de áudio está baixo, aumenta-se o valor do ganho de recepção.

### Alterar volume através do aparelho










1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 4. *Volumes* e pressione a tecla ;
4. Através das teclas direcionais   selecione uma das opções de volume: *ring*, *viva-voz*, *headset* ou *monofone*.
5. Pressione  para editar o volume desejado.
6. Através das teclas direcionais   selecione a intensidade do volume.
7. Pressione  para confirmar.

### Suporte a headset

O usuário pode optar por utilizar o monofone ou o headset. Quando o check-box *Habilitar Gancho*, não estiver selecionado, o TIP 125i irá interpretar que o usuário quer utilizar um headset e o monofone não poderá mais ser utilizado. Ainda como suporte a headset, o TIP 125i, pode bloquear os eventos produzidos pelo teclado, configuração *Habilitar teclado*, com exceção da tecla MUTE. Caso as opções *Habilitar Gancho* e *Habilitar teclado* estejam desabilitadas, o TIP 125i só receberá chamadas, não sendo mais possível realizar chamadas saintes. Toda chamada entrante irá tocar dois bips no headset, e automaticamente a chamada será atendida. Estas configurações de headset são usuais em cenários de call-center, nos quais o operador deve apenas atender as chamadas que chegam ao aparelho sem ter a opção de desligá-la.

Por fim, o usuário pode optar como as chamadas entrantes serão sinalizadas no telefone, quando um headset é conectado ao aparelho. Tocar no speaker ou utilizar um bip no headset.

### Alterar suporte a headset através do aparelho

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 7. *Bloquear teclado* e pressione a tecla ;
4. Através das teclas direcionais   selecione uma das opções de bloqueio: *Bloqueio de teclado*, *Bloqueio de gancho* ou *Bloqueio de telefone*;
5. Pressione  para editar o item selecionado;
6. Através das teclas direcionais   determine se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* o item previamente selecionado;
7. Pressione  para confirmar.

**Obs.:** o bloqueio de telefone irá desabilitar tanto o teclado quanto os eventos de gancho. Por isso, muita atenção ao editar este item. Para desativá-lo somente através da página web.

### Configuração de voz

#### » Supressor de silêncio

Controla a facilidade de supressão de silêncio/VAD para os codecs selecionados. Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD (ao invés de pacotes de áudio) será enviada durante o período sem conversação. A maioria dos codecs só consegue trabalhar com supressão de silêncio com tamanho do pacote RTP até 30 ms.

**Obs.:** algumas operadoras não suportam a supressão de silêncio com determinadas configurações de codecs e período do pacote RTP.

#### » CNG (Comfort Noise Generator)

O CNG é ruído de conforto, gerado sinteticamente, para substituir o silêncio artificialmente quando o supressor de silêncio atua (não detectando a voz). Desta maneira, este parâmetro só atua se o *supressor de silêncio* estiver habilitado.

### Gerais

- » **Quando em refuse enviar:** chamadas rejeitadas podem ser sinalizadas com mensagens distintas. Normalmente, a mensagem SIP 486 Busy Here é utilizada, mas customizações podem ser realizadas para determinados servidores VoIP.
- » **Quando em DND enviar:** chamadas rejeitadas por causa do serviço de DND (não perturbe), podem ser sinalizadas por mensagens SIP diversas, dependendo do servidor VoIP.


















## Intercom

O modo Intercom é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária. Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como Intercom, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma Intercom no modo mudo, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o Silenciar Intercom.

**Obs.:** o terminal TIP 125i não possui tecla dedica a Intercom. A facilidade disponível neste aparelho corresponde ao recebimento de chamadas com Intercom. O service de Intercom deve ser provido pelo PABX ou servidor, em que o TIP 125i está conectado.

- » **Permitir Intercom:** habilita a facilidade de Intercom para as chamadas recebidas, permitindo que haja o auto-atendimento destas chamadas.
- » **Silenciar Intercom:** determina se as chamadas internas recebidas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo.
- » **Tom de Intercom:** determina se um tom deve ser tocado quando uma chamada de Intercom chega ao equipamento.
- » **Prioridade de Intercom:** determina se uma chamada de intercom tem prioridade maior sobre uma chamada comum em andamento. Nesse caso, a chamada comum será colocada em espera para ser substituída pela chamada de intercom.
- » **Habilitar CSTA:** permite habilitar o protocolo CSTA no produto, para que este sinalize eventos de transição de chamadas ao PABX.

### Configurando Intercom através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item 2. *Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione a opção 6. *Intercom* e pressione a tecla ;
3. Através das teclas direcionais   selecione se deseja *Habilitar* ou *Não habilitar* o item *Permitir Intercom* e pressione ;
4. Em seguida, com as teclas direcionais   determine se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* o item *Silenciar Intercom* e pressione ;
5. Na sequência, com as teclas direcionais   determine se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* o item *Tom de Intercom* e pressione ;
6. Por fim, com as teclas direcionais   determine se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* o item *Prioridade de Intercom*;
7. Pressione  para concluir a configuração.

### Ocultar dígitos

A ocultação de dígitos permite que senhas ou códigos privados discados durante uma discagem sejam omitidos no display do produto. A ocultação ocorre toda vez que determinado prefixo é digitado pelo usuário, como resultado o aparelho irá ocultar uma certa quantidade de dígitos após o prefixo.

### Configurações do display

- » **Tempo de backlight:** o padrão de fábrica acende a luz de fundo do display quando acontece algum evento no aparelho e mantém acesa por 3 segundos. É possível alterar este tempo entre 1, 3, 5, 10, 15, 30 e 60 segundos ou optar por mantê-la sempre ligada.

## Tons

The screenshot shows the 'Tons' configuration page. On the left is a sidebar menu with options: Status, Rede, Conta, Agenda, Chamadas, Segurança, Sistema, Horário, Telefone, Tons, Ring, Log, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The 'Sistema' section is active, and 'Tons' is selected. The main content area has a dropdown menu for 'Seleção o País:' with 'Brasil' selected and an 'Aplicar defaults' button. The footer shows '2014 Intelbras S.A.' and 'Terminal IP' in the top right.

### Tons

Permite selecionar um tipo de tom dentre vários países. Cada país possui frequência e níveis de tons diferenciados.

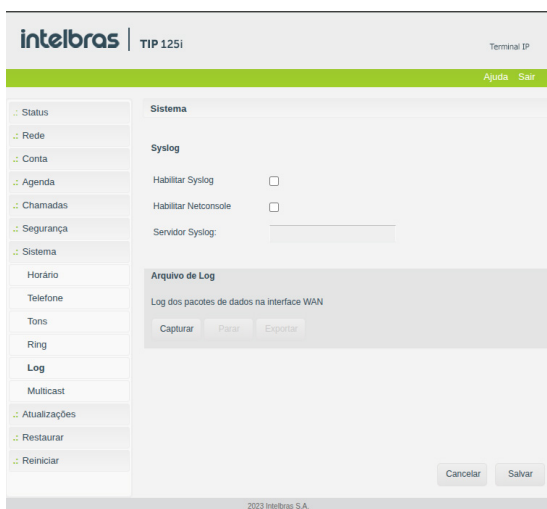
## Ring

The screenshot shows the 'Ring' configuration page. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The 'Sistema' section is active, and 'Ring' is selected. The main content area displays a table titled 'Rings Distintos' with columns for 'Índice', 'Nome do Ring', and 'Tipo de Ring'. There are 8 rows, each with a text input field for the name and a dropdown menu for the type. The footer shows '2019 Intelbras S.A.' and 'Terminal IP' in the top right. 'Cancelar' and 'Salvar' buttons are at the bottom right.

Índice	Nome do Ring	Tipo de Ring
1	<input type="text"/>	Padrão
2	<input type="text"/>	Personalizado 1
3	<input type="text"/>	Personalizado 2
4	<input type="text"/>	Personalizado 3
5	<input type="text"/>	Personalizado 4
6	<input type="text"/>	Personalizado 5
7	<input type="text"/>	Personalizado 6
8	<input type="text"/>	Personalizado 7

### Ring

O TIP 125i permite o usuário selecionar até 8 tipos de ring. Determinados PABX possibilitam diferenciar chamadas através do parâmetro bell-core-drX no header Alert-info, onde X é o índice indicado nesta página Web. O nome do ring é outra forma de tocar o ring quando este está registrado no PABX da 3CX.



Syslog

### Syslog

O Syslog é o protocolo de envio de mensagens de logs. Os logs registram as informações do funcionamento do sistema, como eventos e erros ocorridos, para uso posterior.

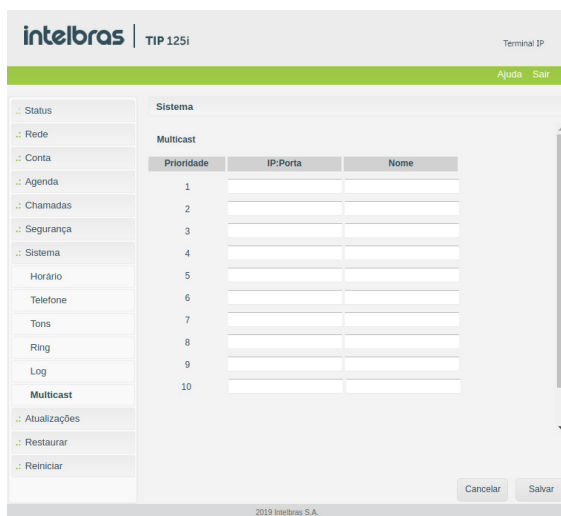
Estes registros possuem formato de mensagem e, através do Syslog, podem ser armazenados internamente ou enviados a um servidor de Syslog externo, tanto na rede local como na internet, seguindo o padrão do IETF para a RFC 5424.

O Netconsole é uma funcionalidade que pode ser ativada como complemento ao Syslog, utilizada para diagnósticos mais avançados. Ele permite o envio de mensagens do kernel, incluindo logs críticos, diretamente para um servidor externo — o mesmo configurado para o Syslog. As mensagens são enviadas via UDP na porta de destino 6666 e devem ser decodificadas como Syslog.

### Arquivo de log

Arquivo de log visa capturar pacotes de dados na interface WAN e armazená-los num arquivo de formato *pcap*.

### Multicast

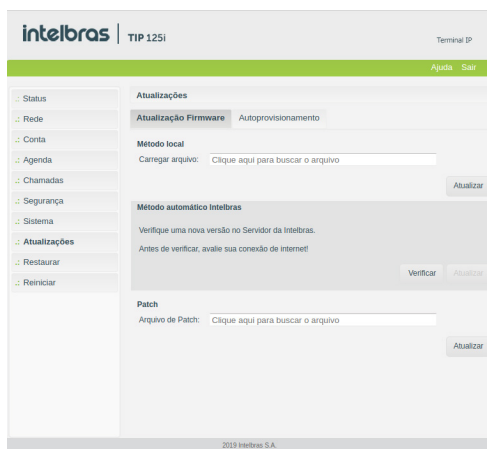


O TIP 125i possui a facilidade de receber chamadas multicast. Para isso, o terminal irá supervisionar o endereço IP e porta, previamente configurados, e assim que um pacote RTP de multicast for recebido, o terminal irá atender a chamada Multicast e habilitar o viva-voz. Para esta facilidade funcionar, a configuração de intercom precisa estar habilitada.

## 6.12. Atualizações

### Atualização firmware

O firmware do TIP 125i pode ser atualizado localmente. Sempre verifique novas versões de firmware no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).



Atualização firmware

- » **Método local:** neste método de download, é necessário possuir em seu computador o arquivo de firmware que deseja enviar para o TIP 125i. Em seguida, clique em *Carregar Arquivo*, e procure pelo arquivo de firmware que será enviado. Após a seleção do arquivo de firmware, clique em *Atualizar* e o processo de envio do arquivo de firmware para o TIP 125i irá iniciar.
- » **Patch:** pequenas correções podem ser disponibilizadas no site da intelbras, permitindo que sejam aplicadas ao firmware do produto. Os arquivos patches atualizam o firmware do produto de forma mais pontual e rápida.

### Autoprovisionamento

O TIP 125i pode ser configurado com um servidor via DHCP, TFTP, HTTP ou HTTPS, no qual o novo arquivo com as configurações está localizado.

Se o servidor DHCP, TFTP, HTTP ou HTTPS configurado for encontrado e um novo arquivo de configurações estiver disponível, o TIP 125i irá tentar recuperar o arquivo. Para isso, o TIP 125i irá baixar o arquivo na memória RAM. Após a verificação do checksum, o novo código será salvo na memória flash. Se o servidor ou a comunicação da rede falhar por algum motivo (não está respondendo, não há arquivos disponíveis para atualização, ou o teste de checksum falhar), o TIP 125i irá abortar o processo e reiniciar usando o código existente na memória flash.

A configuração remota através dos protocolos TFTP, HTTP ou HTTPS pode demorar de 1 a 20 minutos pela internet. Recomenda-se conduzir esse processo através de uma rede controlada.

intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ajuda Sair

- .: Status
- .: Rede
- .: Conta
- .: Agenda
- .: Chamadas
- .: Segurança
- .: Sistema
- .: **Atualizações**
- .: Restaurar
- .: Reiniciar

### Atualizações

Atualização Firmware **Autoprovisionamento**

#### Configurações e Firmware

Habilitar servidor:

#### Autoprovisionamento

Protocolo:

Servidor:

Caminho:

Tipo de Autenticação:

Nome de Usuário:

Senha:

Ao ligar:

Repetidamente:

Intervalo(minutos):

Semanalmente:

Horário:  :  -  :

Dia da semana:
 

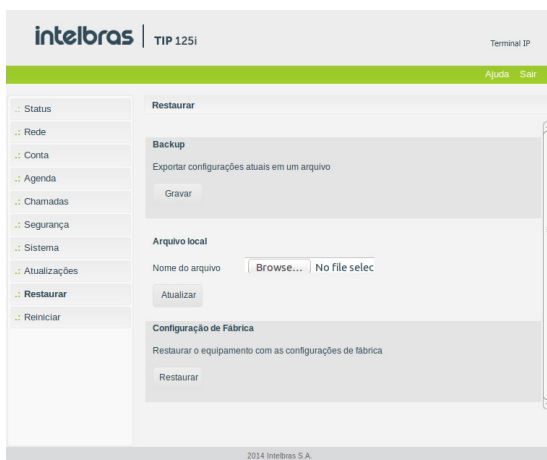
- Domingo
- Segunda
- Terça
- Quarta
- Quinta
- Sexta
- Sábado

2018 Intelbras S.A.

#### Autoprovisionamento

- » **Habilitar servidor:** deve ser habilitado para atualizar remotamente as configurações do TIP 125i.
- » **Protocolo:** determina o protocolo utilizado para a comunicação com o servidor.
- » **Servidor:** nesse campo, insira um IP válido que possua o servidor TFTP, HTTP e HTTPS.
- » **Caminho:** nesse campo, insira um caminho adicional no servidor em que se localizam os arquivos de autopvisionamento.
- » **Tipo de autenticação:** a captura dos arquivos em determinados casos pode precisar de autenticação por questões de segurança. Duas formas são disponibilizadas, Username ou pelo endereço MAC.
- » **Nome de usuário e senha:** ao selecionar a opção *User Name*, os campos *Nome de usuário* e *senha* serão habilitados para configuração.
- » **Ao ligar:** determina que a requisição ao servidor de autopvisionamento ocorrerá toda vez que o telefone for ligado.
- » **Repetidamente:** determina que a requisição ao servidor de autopvisionamento ocorrerá periodicamente em intervalos de minutos.
- » **Semanalmente:** habilita a facilidade para que a requisição ao servidor de autopvisionamento seja realizada semanalmente, em horários pré-determinados pelo parâmetro horário e dias da semana.

## 6.13. Restaurar



Restaurar

### Backup

Selecione o local e o nome do arquivo que deseja para salvar as configurações realizadas. Com esta opção é possível salvar todas as configurações do TIP 125i, como login, senha, configurações de codecs, usuário, etc.





### Arquivo local

Recupere um arquivo com as configurações do TIP 125i realizadas anteriormente. Em seguida, clique em *Nome de Arquivo* para localizá-lo. Após estas etapas, clique em *Atualizar*. A partir deste momento o TIP 125i irá receber e atualizar o sistema com estas configurações.

### Configuração de fábrica

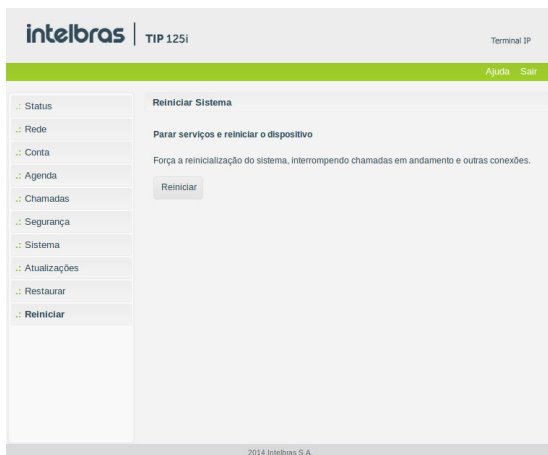
Restaura os parâmetros predefinidos de fábrica.

#### *Configuração de fábrica através do aparelho*

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 3. *Configuração* e pressione a tecla ;
3. Selecione a opção 9. *Configuração de fábrica* e pressione a tecla ;
4. Na tela de confirmação informe a senha e pressione a tecla  para confirmar a restauração.

## 6.14. Reiniciar

Após cada alteração nas configurações, é necessário clicar em *Reiniciar* para que o sistema se configure com os valores alterados.



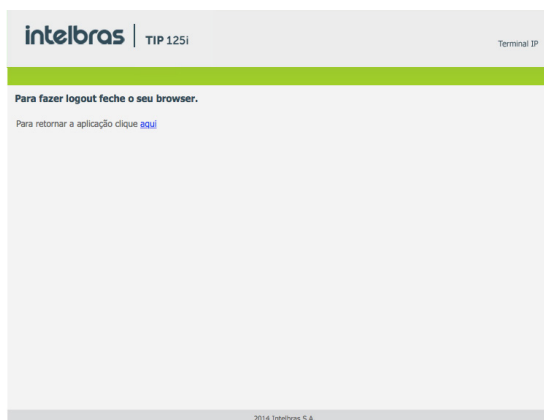
*Reiniciar*

### *Reiniciar através do aparelho*

1. Acesse o menu principal através da tecla ;
2. Selecione a opção 6. *Reiniciar* e pressione a tecla . Será solicitada uma confirmação no display;
3. Para confirmar pressione a tecla  ou cancele a operação pressionando a tecla .

## 6.15. Sair

Permite realizar a desconexão da página de configuração.



*Sair*

## 6.16. Registro na placa ICIP

O TIP 125i após se registrar na placa ICIP (placa VoIP das centrais Impacta) irá assumir algumas premissas de configuração para o correto funcionamento com este servidor VoIP. As particularidades de configuração assumidas tem o intuito de compatibilizar serviços que atualmente não são possíveis realizar com telefones IPs comuns, como por exemplo, flash sobre tom de ocupado.

O TIP 125i após identificar que está registrado na ICIP irá requisitar um arquivo de configuração à central, no qual contém configurações básicas para o correto funcionamento. Neste arquivo conterà por exemplo, a cadência de tons e rings, plano de discagem, tempo de registro, lista de codecs, forma de envio dos eventos DTMF e itens que estão configurados na central Impacta.

### Configuração VoIP na ICIP

O campo Senha do menu Conta – Básico do TIP 125i, utilizada para se registrar na Impacta e na linha UnniTI, é baseado na senha configurada no campo Senha programada do ramal, menu De Usuário na página de configuração de ramal do programador web da Impacta e da linha UnniTI. Caso esta senha esteja em branco, deve-se programar uma senha na Impacta igual a do TIP 125i, para que ele consiga realizar o registro na central. No TIP 125i, os campos Nome de identificação, Nome de registro e Nome do usuário devem ser preenchidos com o número do ramal da ICIP.

### Compatibilidade das configurações na ICIP

Para que a compatibilidade se mantenha durante o registro do equipamento na ICIP, o TIP 125i irá desabilitar alguns itens de configuração para que o usuário não altere o valor destes e não gere incompatibilidade entre a ICIP e o TIP 125i.

Os itens de configuração que não devem ser alterados estarão desabilitados na página. Além disso, na página web que contém este item de configuração irá aparecer um lembrete, como segue: *Alguns itens desabilitados pois foram capturados da ICIP.*

Essas são configurações que o TIP 125i captura da central e não devem ser alteradas.

As página afetadas por estas particularidades atualmente são: *Usuário, Rede>Configuração, e Atualizações.*

**Obs.:** maiores detalhes destas particularidades estão descritas no manual da placa ICIP.

Um exemplo de página customizada após o registro na placa ICIP, no qual os campos Tempo de registro, Tipo de DTMF, Informação do DTMF, Payload do DTMF e Flash Event são desabilitados, pois seus valores são determinados pela placa ICIP.

Conta					
Básico	Codecs	Avançado	Plano	Fic	Desvios
Tempo de Registro (s): 90					
Porta SIP: 5060					
Parâmetro rport: <input checked="" type="checkbox"/>					
Tipo do DTMF: RFC2833					
Informação do DTMF: DTMF-Relay					
Payload do DTMF (s): 12					
Flash Event: INVITE					

Compatibilidade das configurações na ICIP

## Autoconfiguração ramais IP – ICIP/UnniTI

O serviço de atualização automática é útil quando se está instalando pela primeira vez os ramais IP. O TIP 125i, ao iniciar pela primeira vez ou após uma restauração de configuração, estará apto a buscar, via DHCP, o endereço da central ICIP. Para isso, irá requisitar via DHCP um endereço de IP. Nesta requisição, o TIP 125i irá embutir o header sip-servers de código 120. Este header tem a função de informar o endereço de um servidor SIP na rede. O servidor de DHCP da rede, na qual o TIP 125i está conectado, poderá retornar junto com os outros headers, o header sip-servers com o valor do endereço IP da central ICIP. Com isso, o TIP 125i irá se configurar para realizar uma requisição, com o intuito de adquirir configurações básicas para se registrar na central ICIP, como número do ramal e senha do ramal. Se houver número de ramal disponível na ICIP para este serviço, o servidor web da ICIP irá responder com um arquivo com informações necessárias para o registro. Se houver sucesso no registro com a ICIP, o TIP 125i seguirá o fluxo normal e irá requisitar o arquivo de configuração armazenado na ICIP.

Para prover este serviço, a central ICIP deve ser configurada, via web, para liberar a faixa de ramais disponíveis para a configuração automática. Ou seja, na central determina-se os números/ramais que serão disponibilizados nas requisições automáticas do TIP 125i. Toda vez que um TIP 125i adquirir um número da central, o ramal correspondente sairá da lista de disponíveis e não será mais oferecido a outro TIP 125i.

Caso o número de ramais disponíveis esteja esgotado, a central ICIP irá retornar uma configuração inválida e o TIP 125i não registrará na ICIP.

Em servidores Linux® a configuração do serviço DHCP é editável no arquivo `/etc/dhcpd/dhcpd.conf`. O TIP 125i irá avaliar o parâmetro 120, na requisição DHCP, para autoconfigurar com a ICIP. Exemplo de configuração com a rede 10.1.30.xxx:option sip-servers code 120 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {  
option sip-servers 1 10.1.30.61;  
range 10.1.30.10 10.1.30.100;  
range 10.1.30.150 10.1.30.200;  
}
```

O endereço IP 10.1.30.61 é o IP da placa ICIP.

## 6.17. Operação

### Transferência com consulta

Transfere a chamada com a realização de consulta.

Por exemplo, quando A e B estão em uma ligação e A necessita transferir a chamada para C, A pressiona *Flash*, A escuta tom de discagem e B escuta música de espera. Em seguida, A disca o número de C. O telefone A escuta tom de chamada e toca o ring no C. O telefone C atende a ligação e A e C conversam. Em seguida, A coloca o telefone no gancho e a chamada será transferida entre B e C.

### Discagem direta via IP

Esta facilidade permite que o usuário disque para um equipamento VoIP a partir de seu endereço IP. Para utilizar esta facilidade, retire o telefone do gancho e tecla: *endereço IP do equipamento VoIP desejado + #*. A tecla \* corresponde ao "." no endereço IP.

Por exemplo, para estabelecer uma ligação VoIP com o equipamento VoIP com endereço IP 192.168.1.100, retire o monofone do gancho e digite *192\*168\*1\*100#*. Em seguida, o TIP 125i irá discar para o endereço IP do equipamento.

**Obs.:** é importante que os equipamentos que farão a ligação via IP estejam configurados com os mesmos codecs, caso não estejam, ao atender, a ligação não será completada.

### Rejeitar ligação

Esta facilidade permite rejeitar a chamada atual atendida e retornar à outra chamada em espera. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 1*.

**Pêndulo**

Esta facilidade retém a chamada atual e permite atender uma outra chamada que esteja em espera. O usuário pode alternar entre duas chamadas através desta facilidade. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 2*.

**Conferência**

A conferência pode ser solicitada quando o usuário estiver com uma ligação já atendida na espera e outra em conversação. Para conectar as chamadas antiga e nova, pressione *Flash + 3*.

**Retornar chamada**

Permite o usuário recuperar a última chamada recebida ou pelo telefone (chamadas atendidas e perdidas), discando apenas o código *\*69#*.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

*Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Asterisk é uma marca registrada de Digium, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.*

**intelbras**

**TIP 125i  
Terminal IP**

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.  
TIP 125i es un teléfono IP con alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y diseñado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).



El número de homologación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas visite el sitio: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

# Cuidados y seguridad

---

- » **Seguridad eléctrica:** toda instalación y operación deben cumplir con las normativas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por una manipulación o instalación inadecuadas.
- » **Instalación de la fuente de alimentación:** la fuente de alimentación debe instalarse en un lugar protegido, libre de peligros naturales (lluvia, granizo, polvo, etc.) y lejos de sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue las tomas de corriente ni los cables de extensión. Esto puede provocar incendios o descargas eléctricas.

## Protección y seguridad de datos

- » Observar las leyes locales relativas a la protección y uso de dichos datos y las regulaciones que prevalecen en el país.
- » El objetivo de la legislación de protección de datos es evitar infracciones a los derechos individuales de privacidad basadas en el mal uso de los datos personales.

### *Tratamiento de datos personales*

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registro detallado de llamadas, direcciones de red y registro de los datos de clientes, por ejemplo.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto no procesa ningún dato personal.

## Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras

- » Los empleados de Intelbras están sujetos a prácticas de comercio seguro y confidencialidad de datos bajo los términos de los procedimientos de trabajo de la empresa.
- » Es fundamental que se observen las siguientes reglas para garantizar que se sigan estrictamente las disposiciones legales relacionadas con los servicios, ya sean servicios internos o administración y mantenimiento remotas. Esto preserva los intereses del cliente y ofrece una protección personal adicional.

## Directrices que controlan el tratamiento de datos

- » Garantizar que sólo personas autorizadas tengan acceso a los datos de clientes.
- » Utilizar las facilidades de atribución de contraseñas sin permitir ninguna excepción. Jamás informar contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurar que ninguna persona no autorizada tenga cómo procesar (almacenar, alterar, transmitir, deshabilitar o eliminar) o utilizar datos de clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas tengan acceso a los medios de datos, como por ejemplo, discos backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurar que los medios de datos que no son más necesarios, sean destruidos completamente y que no se almacenen documentos o se dejen en locales generalmente accesibles.
- » El trabajo junto con el cliente genera confianza.

## Uso indebido del usuario e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información del producto permiten alcanzar y modificar cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es muy importante que las contraseñas solamente estén disponibles para personas con autorización para su uso, bajo el riesgo de uso indebido.
- » El producto posee configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas y que serán abordadas en este manual, y también es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red en la que el producto está instalado. Cabe decir que el fabricante no se responsabiliza por la invasión del producto por medio de ataques de hackers y crackers.



Producto que funciona con pilas. Disponer en sitios autorizados por Intelbras o en puntos de recolección específicamente diseñados para este fin. Puede provocar riesgos para la salud humana y el medio ambiente. Preguntas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [sopORTE@intelbras.com](mailto:sopORTE@intelbras.com) o (48) 2106-0006 o 0800 7042767.

---

# 1. Especificaciones técnicas

Interface WAN (puerta Internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 <sup>1</sup>
Interface LAN (puerta PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP
Códec	G.711, G.726, G729(A/B) e G.722 <sup>2</sup> (wideband)
Fuente de alimentación	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz Salida: 7 V 500 mA
Potencia de consumo máximo	2,5 W
Dimensiones (L x A x P)	150 x 145 x 150 mm
Peso	595 g
Temperatura	0 a 45 °C
Humedad de operación	De 0% a 85%
Humedad de almacenamiento	De 5% a 90%

<sup>1</sup> El TIP 125i *têm soporte a POE, éste atiende a la norma IEEE 802.3af en su interfaz WAN (puerta Internet).*

<sup>2</sup> El códec G.722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para poder utilizar la voz en alta definición, el PABX también debe soportar este códec.

<sup>3</sup> Soporte estándar IEEE 802.1p.

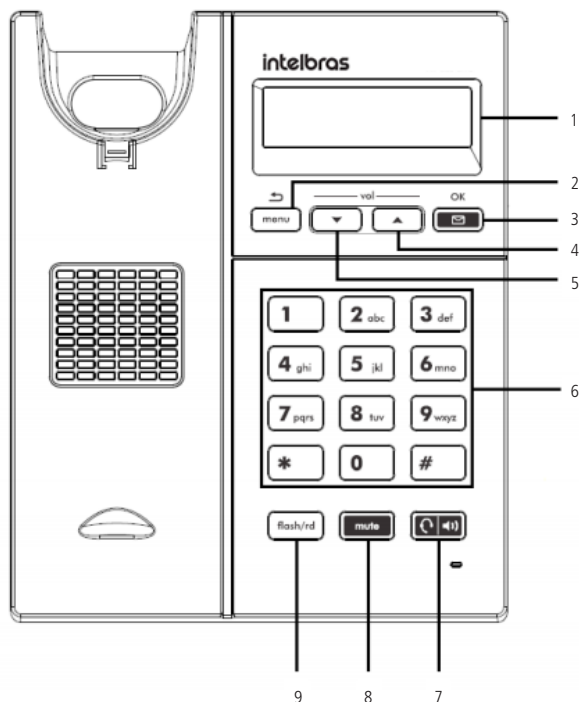
**Atención:** estos aparatos utilizan la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con el proveedor VoIP.

Consulte su proveedor VoIP sobre el códec (codificador/decodificador de voz) que hay que utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el terminal IP para una mejor calidad de voz.

## 2. Características

- » Pantalla LCD gráfica 128 x 32 píxeles.
- » Soporte a códecs como G.711, G.729, G.726 e G.722.
- » Soporte a configuración vía menú de voz, navegador web o configuración de archivo central a través de servidor TFTP, HTTP y HTTPS.
- » Actualización de firmware localmente.
- » Soporte a supresión de silencio, VAD (Detección de Actividad de Voz), CNG (Generación de Ruido de Confort), cancelación de eco (G.165, G.167 y G.168) y PLC (Cancelación de Pérdida de Paquete).
- » Cruce automatizado de NAT sin manipulación manual del firewall/NAT.
- » Soporte a la gestión y configuración remota.
- » Soporte para los siguientes protocolos de señalización: IP, TCP, UDP, LLDP, ARP, HTTP, HTTPS cliente DHCP, cliente DNS, VLAN 802.1q, NTP (Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol), SRTP, SIPS (llamar al apoyo de seguridad) y 802.1x, permitiendo que se habilite o deshabilite.

## 3. Producto

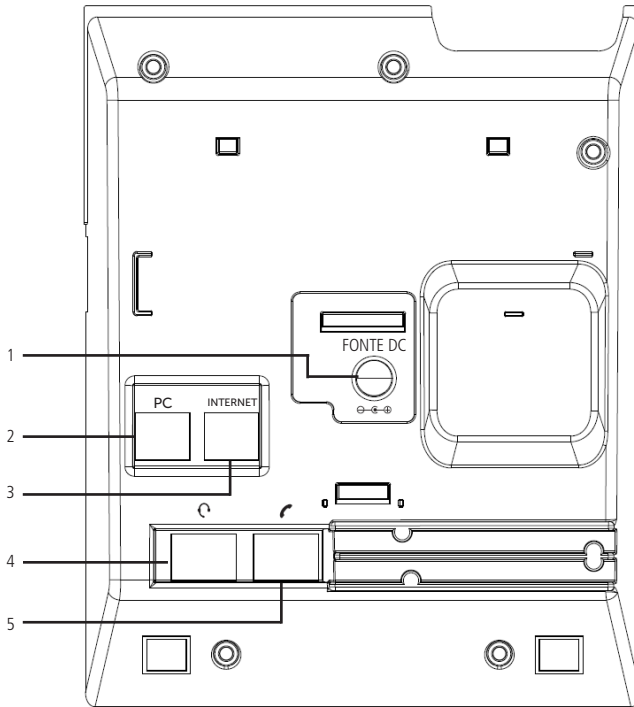


Visión frontal

Teclas disponibles:

1. **Pantalla.**
2. **Menú/Volver:** presione esta tecla para iniciar el menú de navegación o para volver a la pantalla anterior.
3. **Buzón de voz<sup>1</sup>/OK (tecla con LED señalizador):** presione esta tecla para navegar en el menú o acceder directamente a la interfaz del buzón de voz.
4. **Flecha arriba/Vol+:** presione esta tecla para navegar en el menú o ajustar el volumen de audio del teléfono, headset, manos libres y del timbre del terminal.
5. **Flecha abajo/Vol-:** presione esta tecla para navegar en el menú o ajustar el volumen de audio del teléfono, headset, manos libres y del timbre del terminal.
6. **Teclado alfanumérico:** teclas del número cero (0) al nueve (9) y teclas con caracteres especiales asterisco (\*) y almohadilla (#).
7. **Headset/speaker (tecla con LED señalizador):** permite realizar y recibir llamadas a través de un headset (opcional) o a través de las manos libres cuando el headset no esté conectado.
8. **Mute (tecla con LED señalizador):** presione esta tecla, durante la conversación, para interrumpir la transmisión de audio.
9. **Flash/rd:** con el terminal en reposo, presione esta tecla para llamar al último número marcado. Durante una llamada, presione esta tecla para transferirla a otra persona.

<sup>1</sup> Verificar disponibilidad y compatibilidad con el PABX o proveedor.



Visión posterior

1. Conexión para fuente de alimentación
2. Puerta Ethernet para conexión de red LAN (puerta PC)
3. Puerta Ethernet para conexión de red WAN (puerta Internet)
4. Conexión para headset
5. Conexión para auricular

### Estándar de señalización de los LED

El terminal TIP 125i IP dispone de 3 teclas con LED de señalización:

- » Tecla de correo de voz.
- » Tecla de Mute.
- » Tecla de Headset.

Compruebe la señalización del LED en la siguiente tabla:

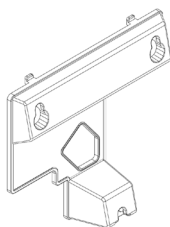
Tipo de señalización	Significado	Status
	Inicio	Todos los LED están encendidos y, a continuación, el LED de auriculares/altavoz parpadeará hasta que el terminal se inicialice por completo.
Sistema	Interrupción de la red	Los LED de Mute, Headset y Correo de Voz parpadean simultáneamente.
	Actualización de firmware	Todos los LED parpadean.
	Cable de red desconectado	Los LED de Mute, Headset y Correo de Voz parpadean simultáneamente.
	Tímbre sonando	El LED de Correo de Voz parpadea al recibir una llamada.
	Buzón de voz	El LED permanece encendido mientras haya un nuevo mensaje de voz sin leer.
Cuenta	Error de registro	Los LED de Mute y Headset parpadean alternativamente.
	Registrado/No envía solicitud de registro	Todos los LED están apagados.

## 4. Instalación

Fije el soporte al producto de acuerdo con la siguiente demostración:

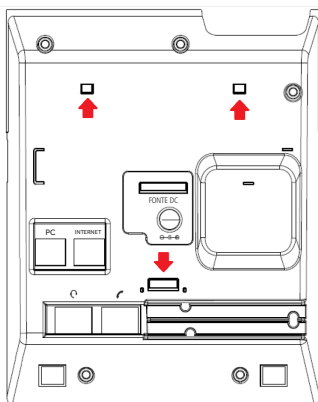
### 1. Posición muro

- » Estimado cliente, este producto permite su uso en la posición de la pared. Cuando se utiliza en esta condición, el pie del producto debe ser eliminado, y debe ser conectado a la máquina de montaje en la pared posición.



*Soporte posición muro*

- » Para su uso en la posición de la pared, debe insertar los medios de comunicación en función de los productos, en posiciones destacadas como ilustrativas.

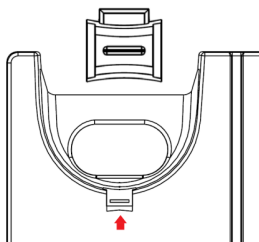


- » Cuando se acopla a la pared soporte de la base del producto, sino que también debe ser modificado para apoyar la posición auricular.



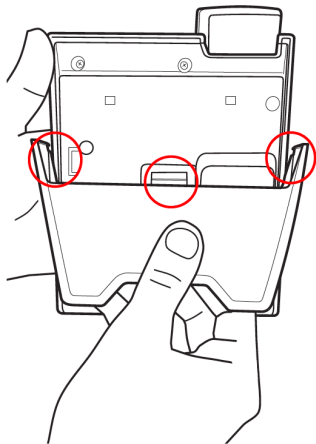
*Soporte del auricular*

- » Retire el soporte del auricular, y coloque de nuevo dejando el apoyo a la ayuda del auricular como se indica en la imagen ilustrativa.

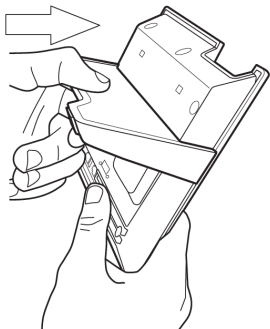


## 2. Posición mesa:

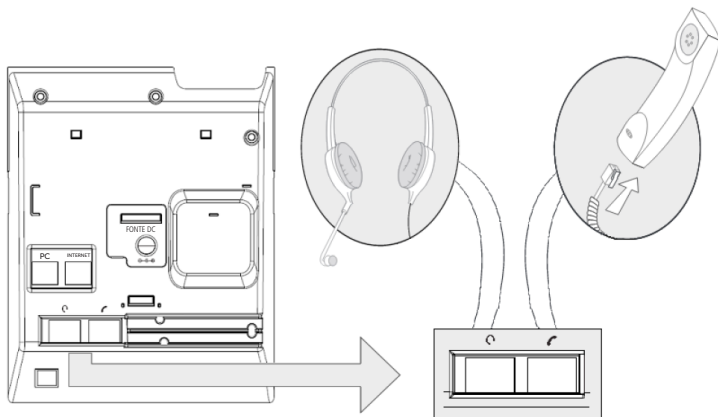
- » Coloque el soporte sobre la parte posterior del aparato (con el logotipo Intelbras hacia arriba), de forma que el fijador central del soporte se encaje en el terminal;



- » Empuje el soporte haciendo que los fijadores del lateral izquierdo, derecho y el fijador central se encajen en el terminal;

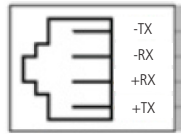


## 3. Conecte el auricular y/o headset<sup>1)</sup>, de acuerdo con la siguiente imagen:



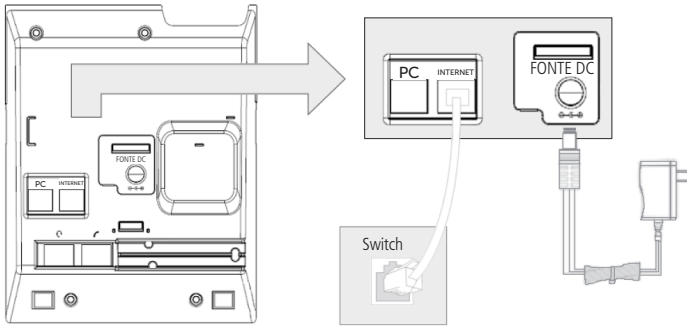
<sup>1)</sup> El headset debe comprarse por separado.

Los pines del headset para el terminal TIP 125i siguen el estándar TX-, RX-, RX+ y TX+, de acuerdo con la siguiente imagen:



Headset

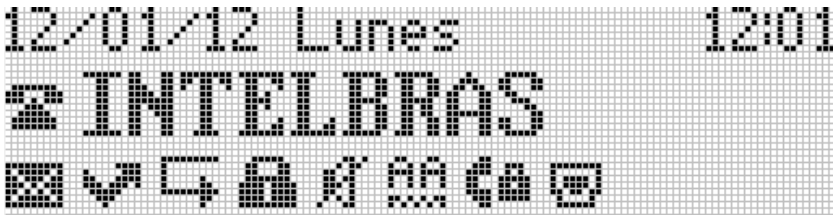
4. Conecte la puerta Internet del terminal IP a su equipo de red a través de un cable Ethernet y la fuente de alimentación en la entrada *Fonte DC*<sup>1</sup>, de acuerdo con la siguiente figura:



<sup>1</sup> Dispense el uso de una fuente de alimentación externa si su terminal tiene soporte para la tecnología PoE.

5. El terminal también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como un PC. Para ello, conecte la Puerta PC del terminal IP a la interfaz de red del ordenador a través de un cable Ethernet.

## 5. Pantalla



El TIP 125i posee una pantalla gráfica monocromática con resolución de 128x32 píxeles. Consulte la siguiente tabla para obtener el significado de cada icono que puede aparecer en la pantalla:

	Modo silencioso		Llamada no atendida
	Atención automática		Bloqueo de teclas
	Cable de red desconectado		Desvío habilitado
	Señaliza SRTP Activo		

# 6. Configuraciones

## 6.1. Configuraciones de fábrica

El producto viene de fábrica con las siguientes configuraciones:

- » **Interfaz WAN (puerta Internet):** cliente DHCP (recibe IP de la Red).
- » **Interfaz LAN (puerta PC):** modo bridge.
- » **Contraseña para configuración web y vía menú:** admin.











## 6.2. Acceso a la red

- » **DHCP:** el teléfono recibe una dirección IP, máscara de red y gateway proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, dispensando la necesidad de configurarlo manualmente. Si el teléfono no recibe las configuraciones de red, compruebe si el teléfono está configurado como DHCP.
- » **IP estática:** la dirección IP, máscara de red y gateway son configurados manualmente por el usuario o administrador de red por medio del menú de voz.

## 6.3. Configuración de red

Si el terminal funciona en el modo DHCP, donde recibirá una dirección IP, máscara y gateway proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, es dispensada la necesidad de configurarlo manualmente. Si el terminal IP no recibe las configuraciones de red, verifique si el terminal IP está configurado como DHCP.

### Configuración de red con IP estático (fijo)

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 3. *Configuración* y presione la tecla ;
2. Seleccione el ítem 6. *Red* y presione ;
3. Introduzca la contraseña del producto y presione la tecla ;
4. Seleccione la opción 1. *WAN* y presione ;
5. Seleccione *IPv4* o *IPv6* y presione la tecla ;
6. Seleccione la opción 2. *IP estático* y presione ;
7. Marque los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y presione  para concluir la configuración;
8. El terminal debe reiniciarse para que se apliquen las configuraciones

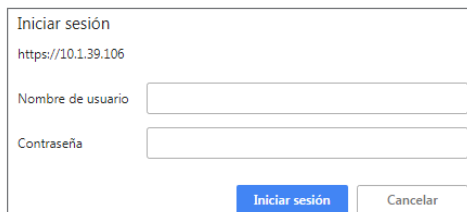
**Nota:** para aclarar las dudas relativas al reinicio del teléfono, consulte el ítem 6.14. *Reiniciar de este manual.*

## 6.4. Interfaz del usuario

La configuración del TIP 125i se realiza a través de un navegador web (Mozilla Firefox® 3.0 para 60.0.2, Google Chrome® 26 para 67.0.3, Internet Explorer® 10 para 11, Microsoft Edge® para versión 42.17).

Acceso al menú de configuración web:

1. Primero, obtenga la dirección IP del TIP 125i a través del menú de voz. Acto seguido, acceda al menú de configuración vía web escribiendo *http://IPdoTIP 125i* para acceder vía interfaz WAN (puerta Internet);  
**Obs.:** en caso de que el teléfono este utilizando el protocolo IPv6, para acceder la página web es necesario utilizar corchetes, colocando la dirección IPv6 dentro de ellos. Por ejemplo: *http://[IPdoTIP125i]*.
2. Después de acceder a la URL, se abre una pantalla de acuerdo con la siguiente figura;



La imagen muestra una interfaz de inicio de sesión web. El título es "Iniciar sesión" y la URL es "https://10.1.39.106". Hay dos campos de entrada: "Nombre de usuario" y "Contraseña". Debajo de los campos hay dos botones: "Iniciar sesión" (en azul) y "Cancelar".

**Obs.:** por estándar, el nombre de usuario y contraseña es admin.

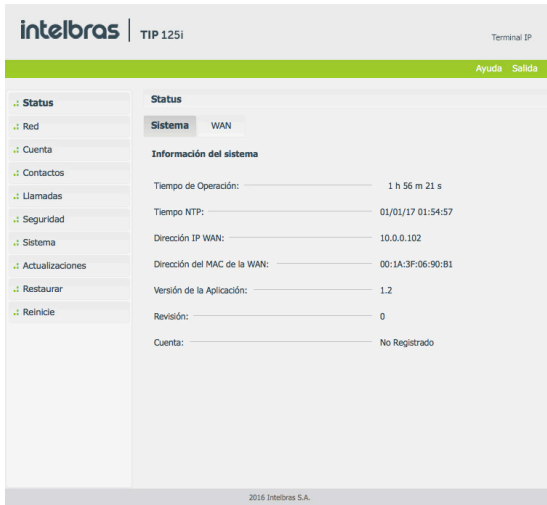
3. Después de introducir la contraseña correcta, se tiene acceso al menú de configuración web.

## 6.5. Estatus

La página estatus se muestra después de que el TIP 125i la autentifique. En este menú se presentan los estatus de parámetros importantes del sistema y de las interfaces del TIP 125i.

Estatus sistema

Muestra información general del TIP 125i.












The screenshot shows the 'Status' page of the intelbras TIP 125i. The page has a green header with 'intelbras | TIP 125i' and 'Terminal IP'. Below the header is a navigation bar with 'Ayuda' and 'Salida'. On the left, there is a sidebar menu with options: Status, Red, Cuenta, Contactos, Llamadas, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, and Reinicie. The main content area is titled 'Status' and has two tabs: 'Sistema' (selected) and 'WAN'. Under the 'Sistema' tab, there is a section 'Información del sistema' with the following details:

Tiempo de Operación:	1 h 56 m 21 s
Tiempo NTP:	01/01/17 01:54:57
Dirección IP WAN:	10.0.0.102
Dirección del MAC de la WAN:	00:1A:3F:06:90:B1
Versión de la Aplicación:	1.2
Revisión:	0
Cuenta:	No Registrado

At the bottom of the page, it says '2016 Intelbras S.A.'.

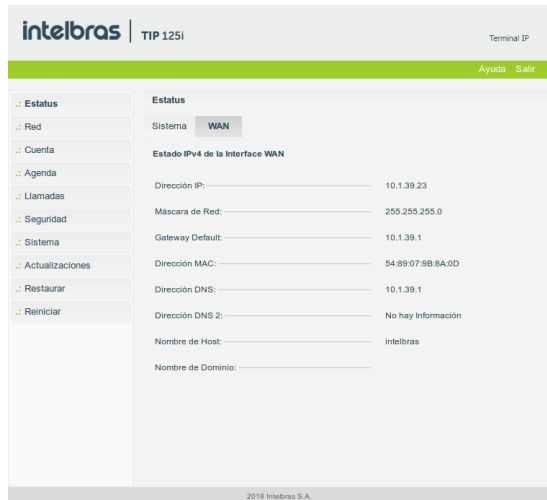
### Estatus sistema

Verificar el estatus del teléfono a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem *1. Estatus* y presione la tecla ;
2. Seleccione con las teclas de dirección   un estatus específico: *1. Generales* o *2. Red*. Acto seguido, presione .
3. Utilice las teclas de dirección   para visualizar un estatus específico.

### Estatus WAN

Muestra información de la conexión de la interfaz WAN.



The screenshot shows the 'Status' page of the intelbras TIP 125i, specifically the 'WAN' tab. The page has a green header with 'intelbras | TIP 125i' and 'Terminal IP'. Below the header is a navigation bar with 'Ayuda' and 'Salir'. On the left, there is a sidebar menu with options: Estatus, Red, Cuenta, Agenda, Llamadas, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Estatus' and has two tabs: 'Sistema' and 'WAN' (selected). Under the 'WAN' tab, there is a section 'Estado IPv4 de la interface WAN' with the following details:

Dirección IP:	10.1.39.23
Máscara de Red:	255.255.255.0
Gateway Default:	10.1.39.1
Dirección MAC:	54-89-07-9B-8A-0D
Dirección DNS:	10.1.39.1
Dirección DNS 2:	No hay información
Nombre de Host:	intelbras
Nombre de Dominio:	

At the bottom of the page, it says '2018 Intelbras S.A.'.

Estatus WAN

## 6.6. Red

En este menú se presentan las configuraciones de red del TIP 125i, como WAN y VLAN.

### WAN

Este menú y submenús permiten configurar los parámetros referentes a la interfaz WAN.

The screenshot displays the WAN configuration page for the TIP 125i. The page is titled 'WAN' and has two tabs: 'Básico' (selected) and 'Avanzado'. Under 'Configuraciones de Red', the 'Protocolo de Red' is set to 'IPv4'. The 'Protocolo IPv4' section has 'Cliente DHCP' selected. Fields for 'Dirección IP', 'Máscara de red', 'Gateway', 'DNS Estático', 'DNS Primario', and 'DNS Secundario' are present with example values. The 'Protocolo IPv6' section has 'Cliente DHCP' selected and fields for 'Dirección IP', 'Prefijo IPv6(0-128)', 'Gateway', 'DNS Estático', 'DNS Primario', and 'DNS Secundario'. 'Cancelar' and 'Guardar' buttons are at the bottom right. The footer shows '2018 Intelbras S.A.' and the word 'WAN' is centered below the screenshot.

WAN




### Configuraciones de red



Protocolo de red: El TIP 125i tiene soporte para los protocolos de red IPv4 e IPv6. Usted puede seleccionar la opción "IPv4", "IPv6" o "IPv4 e IPv6".

#### Dinámica

Si el modo *Obtener dirección IP* automáticamente fuera seleccionado, las informaciones de dirección IP, máscara de red, IP del gateway e IP del servidor DNS serán suministradas por el primer dispositivo de red que implemente un servidor DHCP. Ese equipo puede ser un módem, ruteador, switch o una computadora/servidor conectado a la red.

Configurando dirección IP dinámica a través del aparato

1. Presione la tecla *Menú*, a través de las teclas direccionales (teclas arriba y abajo), seleccione el ítem 3. *Configuración* y presione la tecla ;
  2. Seleccione el ítem 6. *Red* y presione ;
- Obs.:** la contraseña estándar para acceso a las configuraciones es *admin*.
3. Seleccione la opción 1. *WAN* y presione .

- En la opción 1. *Protocolo de red*, seleccione el protocolo de red deseado entre las opciones "IPv4", "IPv6" o "IPv4 e IPv6" y presione ;
- Si el protocolo de red elegido fuera el IPv4, seleccione la opción 2. *IPv4* y presione ;
- Seleccione la opción 1. *DHCP* y presione *Ok*;
- Si desea usar su propio DNS, en vez de solicitar al servidor de internet, se puede habilitar el servidor DNS estático. Para eso, seleccione la opción *Habilitar* con ayuda de las teclas direccionales (teclas arriba y abajo).

**Obs.:** si el DNS estático fuera habilitado, es necesario configurar el IP del servidor del DNS primario y el IP del servidor del DNS secundario (opcional). Para eso, navegue en el menú utilizando las teclas direccionales (teclas arriba y abajo).

Presione  para validar las configuraciones. La terminal debe ser reiniciado para que las modificaciones sean aplicadas.

**Obs.:** para configurar la red con IP dinámico si el protocolo de red elegido fuera el IPv6, siga el mismo procedimiento anterior y en el paso 5 seleccione la opción 3. *IPv6* y presione .

Configurando dirección IP dinámica a través de la página web



- En el menú *Red>WAN>Configuraciones de red>Protocolo de red*, seleccione el protocolo de red a ser utilizado ("IPv4", "IPv6" o "IPv4 e IPv6");
- Seleccione la opción *Obtener dirección IP automáticamente* (DHCP) y presione la opción *Guardar* al final de la página.

### Estática




Si el modo *Dirección IP estático* está seleccionado, entonces será necesario completar los campos de dirección IP, máscara de red, gateway e servidor DNS primario de acuerdo con los especificados por el proveedor.

- » **Dirección IP:** la dirección IP puede ser considerado como un conjunto de números que representa el local de un determinado equipo en una red privada o pública. Ese campo debe ser completado con la dirección IP del puerto WAN.
- » **Máscara de red:** ese campo determina la máscara de red de la WAN.
- » **Gateway:** ese campo determina la dirección IP de gateway (equipo que interconecta más de una red física, responsable por interconectar tales redes).
- » **Servidor DNS primario/secundario:** el DNS (Domain Name System – Sistema de Nombres de Dominios) es un sistema de administración de nombres, traduciendo nombres de servidores en direcciones de red (IPs) y examinando/actualizando su banco de datos de nombres. Si quiere usar su propio DNS, en vez de solicitar al servidor de internet, deje la caja seleccionada y complete los campos *IP del Servidor DNS* e *IP del Servidor DNS2*.

Configurando dirección IP estático a través del aparato

- Presione la tecla *Menú*, a través de las teclas direccionales (teclas arriba y abajo), seleccione el ítem 3. *Configuración* y presione la tecla .
- Seleccione el ítem 6. *Red* y presione .

**Obs.:** la contraseña estándar para acceso a las configuraciones es *admin*.

- Seleccione la opción 1. *WAN* y presione .
- En la opción 1. *Protocolo de red*, seleccione el protocolo de red deseado entre las opciones "IPv4", "IPv6" o "IPv4 e IPv6" y presione .
- Si el protocolo de red elegido fuera el IPv4, seleccione la opción 2. *IPv4* y presione .
- Seleccione la opción 2. *IP estático* y presione;
- Digite los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y presione para concluir la configuración;

La terminal debe ser reinicializado para que las modificaciones sean aplicadas.

Configurando dirección IP estático a través de la página web

- En el menú *Red>WAN>Configuraciones de red>Protocolo de red* seleccione el protocolo de red a ser utilizado ("IPv4", "IPv6" o "IPv4 e IPv6");
- Seleccione la opción *Dirección IP estático* (en *Protocolo IPv4* o *Protocolo IPv6*) e informe las configuraciones de red (Dirección IP, Máscara de red, Gateway, DNS estático, Servidor DNS primario y Servidor DNS secundario);
- Después de registrar todas las informaciones de la red, presione *Guardar*.

La terminal debe ser reiniciada para que las modificaciones sean aplicadas.

## Avanzado

2019 Intelbras S.A.

### WAN avanzado

#### LLDP

El protocolo LLDP permite que los dispositivos de red se descubran entre sí. Permite que la información de la red sea aprendida dinámicamente por equipos conectados directamente.

- » **Habilitar LLDP:** Habilita LLDP.
- » **Intervalo (1s-3600s):** se debe ingresar un valor entre 1 y 3600 segundos en este campo para definir el tiempo de intervalo entre los paquetes LLDP.

#### QoS

Cuando está habilitada la opción de QoS, permite especificar prioridades para los paquetes o clases de tráfico, es decir, prioriza paquetes mejorando la calidad de comunicación y siendo extremadamente útil en condiciones de congestión de tráfico en la interfaz de salida de estos paquetes y tráficos.

Si es necesario habilitarlo, basta seleccionar el campo *Habilitar QoS de capa 3* y elegir una de las opciones disponibles: TOS o DSCP en SIP, RTP y Datos. El valor TOS puede ir de 0 a 7 y el valor del DSCP de 0 a 63.

**Importante:** estos parámetros serán utilizados en la red para priorizar el tráfico de voz en relación al tráfico de datos de la red.

#### Nombre del host

Cuando se utiliza un determinado tipo de acceso a Internet por cable, el proveedor puede solicitar el nombre del host y el nombre del dominio como forma de identificación. Verifique con su servidor de Internet si este servicio está configurado. En la mayoría de casos, sólo se puede atribuir un nombre para la identificación del dispositivo en la red o simplemente dejarlo en blanco.

#### MAC

Esta página permite configurar la dirección Ethernet/MAC para ser utilizada en la interfaz WAN. Esto es típicamente útil, porque algunos proveedores de Internet sólo permiten la autenticación con la dirección MAC previamente especificada, o en otros casos se debe utilizar la misma dirección MAC del ordenador que estaba autenticado en el proveedor de Internet.

#### SopORTE a 802.1x

El protocolo 802.1x permite configurar en el TIP 125i los parámetros de autenticación para acceso a redes que necesiten de esa autenticación. Para configurar el 802.1x, siga los siguientes pasos:














1. Habilitar 802.1x;
2. Seleccionar protocolo MD5;
3. En el campo *Identidad*, digite el nombre de usuario;
4. En el campo *Contraseña*, digite la contraseña de autenticación;
5. Guarde las configuraciones y reinicie su terminal para que las modificaciones sean aplicadas.

### VLAN

El menú VLAN permite al usuario configurar los parámetros de VLAN para todos los paquetes originarios de la interfaz WAN, además de los paquetes de señalización SIP y RTP utilizados para las llamadas VoIP.

- » **Habilitar VLAN:** permite controlar si los paquetes serán marcados con VLAN o no.
- » **VLAN ID:** identificador de la VLAN. El valor debe ser entre 0 y 4094.
- » **Prioridad IEEE 802.1q:** prioridad de la VLAN. El valor puede ser: Background, No definido, Mejor esfuerzo, Excelente esfuerzo, Carga controlada, Vídeo, Voz y Gestión de red.
- » **VLAN automática:** permite que la configuración de VLAN de la terminal sea enviada vía DHCP. Para eso, es necesario que el servidor DHCP este configurado con esa facilidad y el campo *Opción* sea completado con la tag correspondiente.
- » **Opción:** debe ser completado con la tag utilizada por el servidor DHCP para configurar la VLAN automáticamente.

#### Configurando VLAN a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 3. *Configuración* y presione la tecla .
2. Seleccione el ítem 6. *Red* y presione .
3. Seleccione la opción 2. *VLAN* y presione .
4. En VLAN, con las teclas   seleccione la opción *Habilitar* y presione .
5. Acto seguido, edite un valor para la opción VLAN ID y presione .
6. Con las teclas   seleccione una opción para el ítem *Prioridad* y presione .

## 6.7. Cuenta

intelbras | TIP 125i Terminal IP

---

Ayuda Salir

- .: Estatus
- .: Red
- .: **Cuenta**
- .: Agenda
- .: Llamadas
- .: Seguridad
- .: Sistema
- .: Actualizaciones
- .: Restaurar
- .: Reiniciar

### Cuenta

**Básico** | Códex | Avanzado | Plan | Fac | Desvíos | Marc rápida

#### Configuración - Básico

Estado del registro: Cuenta deshabilitada

Habilitar Cuenta:

Enviar Registro:

Nombre de Identificación:

Nombre de Registro:

Nombre de Usuario:

Contraseña:

#### Servidor Primario

Servidor SIP:

Puerto Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Dirección Outbound Proxy:

Puerto Outbound Proxy:

#### Servidor Secundaria

Servidor SIP:

Puerto Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Dirección Outbound Proxy:

Puerto Outbound Proxy:

#### Servidor de supervivencia

Servidor SIP:

Puerto Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Dirección Outbound Proxy:

Puerto Outbound Proxy:

#### General

Protocolo de transporte:

Número de Correo de Voz:

Llamada Anónima:

Rechazar llamada Anónima:

Autoatención:

Tipo de Rina:

Tipo de PABX:

#### Configuración de NAT

Ninguno

IP para NAT

IP de NAT:  (IP)

Servidor STUN

IP del Servidor STUN:  (IP o FQDN)

Puerto del servidor STUN:

Cuenta

## Básico

### Configuración básica

Estos campos deben completarse con la información enviada por la operadora VoIP.

- » **Estatus de registro:** indica si la cuenta VoIP está o no registrada en el servidor SIP.
- » **Habilitar cuenta:** este parámetro determina si la cuenta VoIP está habilitada para recibir y realizar llamadas VoIP.
- » **Enviar registro:** habilita o no el envío del mensaje REGISTER al servidor SIP.
- » **Nombre de identificación:** define el nombre del suscriptor en el servicio SIP. El valor de este campo será mostrado en el visor del identificador de llamadas del usuario que esté recibiendo una llamada proveniente del TIP 125i. En algunos casos, el proveedor VoIP puede sugerir la identidad real del llamador. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | ".
- » **Nombre de registro:** define el número de teléfono que será asociado a la ID. En algunas operadoras se solicita que se utilice el mismo que el nombre de usuario. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | , @ , ç , < , > " , y caractere de espacios.
- » **Nombre de usuario:** muestra la dirección SIP que puede ser un número que su operadora proporcione o un nombre. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | ".
- » **Contraseña:** contraseña de la cuenta para la autenticación con el proveedor de VoIP. El número máximo de caracteres que se pueden utilizar es de 50. Se permite el uso de caracteres especiales, excepto " | , ; ".

#### » Servidor primario

- » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo proveedorvoip.net.br) del servidor proxy, y deben completarse de acuerdo con la información enviada por el proveedor VoIP.
- » **Puerta del servidor SIP:** este parámetro define la puerta del servidor VoIP que recibe los mensajes SIP. El valor estándar de fábrica es 5060.
- » **Outbound proxy:** este campo determina si el TIP 125i debe utilizar el outbound proxy para realizar el envío de los mensajes SIP.
- » **Dirección outbound proxy:** este campo contiene la dirección IP o FQDN del proxy outbound.
- » **Puerta outbound proxy:** este campo determina la puerta del servidor proxy outbound. Si es necesario, comprobar con el proveedor VoIP la puerta a ser utilizada.

#### » Servidor secundario

En caso que el servidor primario deje de responder por algún motivo, el equipo pasará a utilizar el registro del servidor secundario.

Las configuraciones siguen el mismo patrón de configuración del servidor primario, pero serán habilitadas solamente en caso de falla en el servidor primario. En caso que no se tenga un segundo servidor para configurar, las configuraciones de servidor secundario pueden ser dejadas en blanco.

- » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo proveedorvoip.net.br) del servidor proxy del servidor secundario, y deben completarse de acuerdo con la información enviada por el proveedor VoIP.
- » **Puerta del servidor SIP:** este parámetro define la puerta del servidor VoIP que recibe los mensajes SIP del servidor secundario. El valor estándar de fábrica es 5060.
- » **Outbound proxy:** este campo determina si el TIP 125i debe utilizar el outbound proxy para realizar el envío de los mensajes SIP del servidor secundario.
- » **Dirección outbound proxy:** este campo contiene la dirección IP o FQDN del proxy outbound del servidor secundario.
- » **Puerta outbound proxy:** este campo determina la puerta del servidor proxy outbound del servidor secundario. Si es necesario, comprobar con el proveedor VoIP la puerta a ser utilizada.









#### » Servidor de supervivencia

Si el servidor primario y secundario deja de responder por algún motivo, el dispositivo utilizará el registro del servidor de supervivencia. La configuración sigue el mismo patrón de configuración que el servidor primario y secundario, pero se habilitará solo en caso de falla del servidor primario y secundario.





- » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo, proveedorvoip.net.br) del servidor proxy, y debe completarse de acuerdo con la información transmitida por el proveedor de VoIP.
- » **Puerto del servidor SIP:** este parámetro define el puerto del servidor VoIP que recibirá los mensajes SIP. El valor predeterminado de fábrica es 5060.
- » **Proxy de salida:** este campo determina si el TIP 125i debe usar el proxy de salida para reenviar los mensajes SIP.

- » **Dirección proxy de salida:** este campo contiene la dirección IP del proxy de salida o FQDN.
- » **Puerto proxy de salida:** este campo determina el puerto del servidor proxy de salida del servidor secundario. Si es necesario, consulte con el proveedor de VoIP qué puerto usar.
- » **Protocolo de transporte:** protocolo de los mensajes SIP: UDP, TCP o TLS.
- » **Número del buzón de voz:** este campo determina el número VoIP al que el TIP 125i debe llamar para acceder al buzón de voz en el servidor SIP.
- » **Llamada anónima:** si este ítem está seleccionado, el encabezado From en un mensaje "INVITE" será ajustado a anónimo (anonymous), bloqueando la identificación de la persona que llama. Esto no impide que el proveedor VoIP incluya la identidad del llamador en los mensajes SIP. En este caso, TIP 125i realiza la llamada sin incluir su identificador en los mensajes SIP.
- » **Rechazar llamada anónima:** permite rechazar llamadas que no contienen el nombre de usuario llamador, es decir, las llamadas que entren con el campo From del mensaje "INVITE", con el valor Anonymous.
- » **Autoatención:** toda llamada entrante será atendida inmediatamente en el manos libres. Si el headset está conectado en el teléfono, la atención será realizada por el headset en vez del manos libres.
- » **Tipo de timbre:** determina el tipo de timbre que suena en el teléfono como estándar, es decir, cuando el número del llamador no está en la agenda del teléfono.
- » **Tipo de PABX:** ciertos servidores tienen comportamientos específicos y la compatibilidad se logra mediante modificaciones específicas. Solo cambie este elemento si su tipo de conmutador (servidor VoIP) está en la lista especificada.












#### Configurar cuenta a través del aparato

1. Acceda el menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 5. *Cuenta* y presione la tecla ;
4. A través de las teclas de dirección   seleccione la opción *Habilitar la cuenta VoIP* y presione  para confirmar la opción deseada;
5. Acto seguido, inicie la edición de las opciones, como nombre *Identificación*, *Nombre de Registro*, *Nombre de Usuario*, *Contraseña* y *Servidor SIP*. Digite en los campos de las opciones a través del teclado alfanumérico. Para cada ítem, después de la edición, presione .
6. En el último ítem, *Servidor SIP*, presione  para confirmar y guardar todas las configuraciones.







#### Configurar buzón de voz a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 8. *Buzón de voz* y presione la tecla ;
4. A continuación, digite el número de acceso al buzón de voz;
5. Presione  para confirmar.

#### Configurando llamada anónima y rechazar llamada anónima a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 2. *Facilidades* y presione la tecla ;
2. Seleccione el ítem 5. *Llamada anónima* y presione ;
3. Seleccione a través de las teclas de dirección   el ítem *Llamada anónima* o *Rechazar* y presione ;
4. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* la configuración previamente seleccionada;
5. Presione  para concluir la configuración.

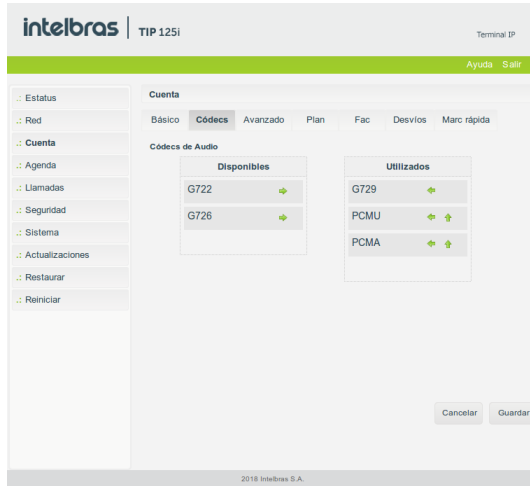
#### Seleccionando un tipo de ring a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 3. *Tipo de ring* y presione la tecla ;
4. A través de las teclas de dirección   seleccione una de las opciones de ring disponibles en el aparato. Durante la selección de un determinado ring, tocará para que el usuario escuche su cadencia y melodía;
5. Presione  para confirmar la selección.

## Configuración NAT

- » **Ninguna:** en este caso, TIP 125i no pasa por una NAT.
- » **IP para NAT:** la dirección IP para NAT se utiliza en mensajes SIP/SDP, para direccionar correctamente la ruta del flujo RTP, cuando el TIP 125i esté conectado a un router o firewall. Estándar: el campo no está informado.
- » **IP del servidor STUN:** esta es una función del servidor para descubrir la IP externa del VoIP cuando la misma se encuentra en una red interna. Normalmente las operadoras VoIP especifican la necesidad o no de su uso.
- » **Puerta del servidor STUN:** especifica la puerta utilizada por el servicio STUN.

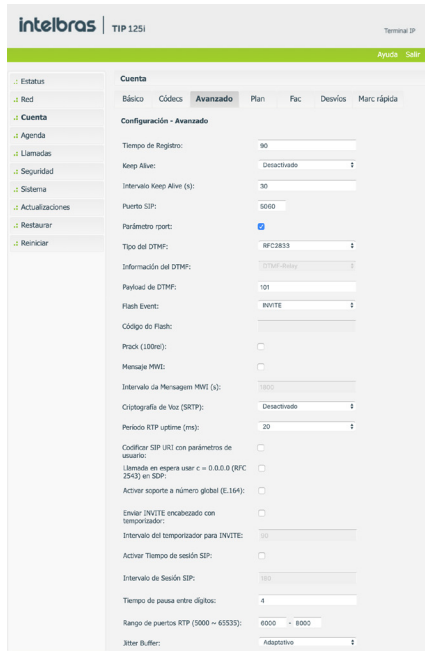
## Códexs



Códexs

### Códexs de audio

TIP 125i soporta varios códexs, incluyendo G.711A/U, G.729, G.726 e G.722. Estándar de fábrica: códexs G.729 y G.711 (A y U) habilitados. TIP 125i permite determinar el orden y los códexs que están presentes en las llamadas VoIP.



Avanzado

- » **Tiempo de registro:** este parámetro permite especificar la frecuencia con la que el TIP 125i actualiza su registro con la operadora VoIP. El intervalo de tiempo de registro debe estar contenido en 10 segundos a 10000 segundos. Estándar de fábrica: *90 segundos*.
- » **Keep Alive:** el teléfono enviará periódicamente paquetes (UDP, OPTIONS o NOTIFY) al servidor SIP para mantener abierto el puerto NAT. Valor predeterminado de fábrica: deshabilitado.
- » **Puerta SIP:** define el número de la puerta de comunicación SIP para el VoIP. Será la puerta por la que el TIP 125i recibirá las solicitudes SIP del proveedor VoIP. Estándar de fábrica: *5060*. El puerto de escucha SIP no se puede configurar con el valor *8001*, este puerto ya se usa para otro propósito.
- » **Parámetro Rport:** en los mensajes de solicitud, como INVITE o REGISTER, por ejemplo, será insertado en el campo *Vía* la tag *rport*. Con ello, el servidor VoIP podrá informar en la respuesta la IP a través de la que recibió la petición del TIP 125i. Algunos servidores necesitan esta tag en las solicitudes para completar las llamadas.
- » **Tipo de DTMF:** este parámetro selecciona cómo los dígitos DTMF serán enviados en la red y pueden ser In-Band, RFC2833 o SIP INFO.
  - Obs.:** si el códec utilizado es *G.729, G.726*, no seleccione eventos DTMF como *In-Band* porque para esta opción, la DTMF no es soportado por estos códecs. Para el correcto funcionamiento con este códec, utilice *RFC2833* o *SIP INFO*.
- » **Información del DTMF:** este parámetro determina cómo los dígitos DTMF (SIP INFO) son señalizados e identificados en el protocolo SDP.
  - Obs.:** existen diversas formas de señalar un evento SIP INFO, cada uno con una regla diferente para empaquetar la información de un dígito. Verifica en el servidor SIP la forma de señalización para eventos DTMF.
- » **Payload del DTMF:** este parámetro configura el tipo de carga (payload) del DTMF cuando se utiliza el evento DTMF Out-of-band (RFC2833).
- » **Flash event:** le permite definir qué evento producirá la tecla Flash después de ser presionada. En el caso de un evento DTMF, el evento generado puede ser RFC2833 o SIP INFO, según la configuración del Tipo DTMF.
- » **Código Flash:** permite la inclusión de código para ser enviado al proveedor de VoIP o PABX, cuando se configura Tipo DTMF como SIP INFO y Evento Flash como DTMF.
  - Obs.:** la opción de *Evento Flash* vía evento DTMF imposibilita que el TIP 125i realice las funciones de *poner llamada en espera, transferencia, péndulo, conferencia*. Estos servicios deben ser proporcionados por el proveedor de VoIP. Por lo tanto, verifique el estándar que opera o admite el proveedor de VoIP o el conmutador PABX.

- » **Prack (100rel):** cuando está habilitado, el sistema envía un mensaje PRACK como reconocimiento de los mensajes SIP 1xx enviados por el proveedor VoIP, es decir, una confirmación del recibimiento del mensaje.
- » **Mensaje MWI:** en este caso, el sistema envía el mensaje SIP SUBSCRIBE al servidor VoIP. A continuación, el servidor VoIP retorna el mensaje SIP "NOTIFY" con la tag MWI en la parte del SDP, indicando si hay o no un mensaje (Correo) para el usuario.
- » **Intervalo del mensaje MWI (s):** define la periodicidad con la que los mensajes SIP SUBSCRIBE son enviados al servidor para mantener el TIP 125i actualizado en relación con los mensajes MWI.
- » **Criptografía de voz (SRTP):** define si los paquetes RTP de las llamadas serán criptografiados. Para utilizar esta facilidad, el protocolo SIP debe ser configurado con TLS.
- » **Periodo del RTP ptime (ms):** determina el periodo de tiempo en el que el TIP 125i envía los paquetes RTP a la red. En llamadas VoIP, el audio se transforma en paquetes de datos, y este campo es el tiempo que el TIP 125i espera para enviar los paquetes (RTP). Estándar de fábrica: 20 ms.
- » **Codificar SIP URI con los parámetros del usuario:** el sistema añade la información *user=phone*, en las tags From y To. Algunas operadoras exigen la adición de este campo para redirigir correctamente las llamadas VoIP.
- » **Llamada en espera, utilizar c=0.0.0.0 (RFC 2543) en el SDP:** cuando está habilitado, toda vez que el usuario del TIP 125i desee poner a un usuario en espera, se envía un mensaje SIP INVITE después de presionar la tecla *Flash*. El sistema configura el campo c, en el SDP con el valor 0.0.0.0 (de acuerdo con la RFC2543), indicando que la llamada actual pasará al estado de espera. En caso contrario, el sistema configura el campo rtpmap con el valor *sendonly* (RFC3263), es decir, otra forma de informar que la llamada será puesta en espera.
- » **Habilitar soporte a número global (E.164):** cuando está habilitado, en todos los mensajes SIP INVITE será añadido el prefijo + al número marcación por el usuario.  
*Obs.: el proveedor VoIP deberá tener soporte a este protocolo para que los mensajes sean interpretados correctamente.*
- » **Enviar INVITE con encabezado de temporizador:** las llamadas salientes realizadas por el tipo TIP 125i, tendrán en los mensajes INVITE la tag *expires*, que recibirá el valor indicado en el campo. La función de esta tag es informar al otro equipo VoIP el límite de tiempo en el que el mensaje será válido antes de terminar la llamada.
- » **Intervalo del temporizador INVITE:** determina el periodo de tiempo en el que mensajes SIP con información del usuario serán enviados durante una llamada VoIP. El intervalo del temporizador INVITE debe estar contenido en 10 segundos a 10000 segundos.
- » **Tiempo de pausa interdigital:** tiempo en el que el sistema espera al usuario marcar alguna tecla. Después de este periodo de tiempo, el sistema realiza llama al proveedor VoIP con los dígitos anteriormente marcados. El intervalo de tiempo de pausa interdigital debe estar contenido en 10 segundos a 1000 segundos.
- » **Intervalo de puertas RTP:** define el intervalo de puertas que podrá ser utilizado por el TIP 125i en la transmisión y recepción de audio. El intervalo de puertas RTP del proveedor VoIP debe estar contenido en esta configuración del TIP 125i.
- » **Jitter Buffer:** este parámetro especifica el tiempo en milisegundos del jitter buffer (el tiempo que tarda el teléfono en almacenar y organizar la información para mejorar la presentación de audio).
- » **Jitter buffer adaptativos:** si tienen que adaptarse muy rápidamente, los efectos pueden ser inconsistentes y causar retrasos en los paquetes. Este modelo de buffer es el más utilizado.
- » **Jitter Buffers fijos:** este parámetro se aplica a todos los códecs activos en el teléfono y realiza un retraso fijo. Solución conservadora para redes con alta retraso (latencia).

## Plan

### Plan

El plan de marcación es asignado a proveedores VoIP para adaptar y modificar la forma en la que el TIP 125i colecta y envía dígitos marcados. La sintaxis del plan de marcación está descrita a continuación:

- » **Dígito:** "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9".
- » **Temporizador:** "T" | "t".
- » **Letra:** dígito | Temporizador | "#" | "\*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d".
- » **Intervalo:** "X" | "x" – corresponde a cualquier dígito.
- » | "[" **Letras** "]" – corresponde a cualquier letra especificada.
- » **Letras:** subintervalo | Subintervalo de letras.
- » **Subintervalo:** letra – corresponde a cualquier letra especificada.
- » | **Dígito** "-" **Dígito** – corresponde a cualquier dígito entre el primero y el último.
- » **Posición:** letra | Intervalo.
- » **ElementoString:** posición – corresponde a cualquier ocurrencia de posición |.
- » **Posición** "." – corresponde a un número arbitrario de ocurrencias incluyendo el 0.
- » **String:** elementoString | ElementoString String.
- » **ListaString:** string | String "|" ListaString.
- » **PlanoDiscagem:** string | "(" ListaString ")".

Un plan de marcación, de acuerdo con la sintaxis presentada, es definido por una string o por una lista de strings. Además, el plan permite introducir un temporizador al final del plan para que la marcación se produzca después de un determinado periodo de tiempo. TIP 125i procesa el plan de marcación y si el resultado corresponde con alguno de los planes, TIP 125i realizará marca el número. El temporizador *T* es activado cuando todos los dígitos corresponden con algún plan de marcación. El periodo que el temporizador añade después marcar el último dígito es 4 segundos.

**Obs.:** el temporizador sólo es válido si se introduce al final del plan de marcación. Por ejemplo, 123xxxT es un plan válido. 27T3xxx no es un plan válido.

## Ejemplos de planes de marcación

### » Planes de marcación simples

El plan de marcación (xxxx | xxxT) corresponde con el primer plan si se marcan 5 dígitos. Con ello, el TIP 125i, inmediatamente después de marcar el quinto dígito, envía al operador la marcación realizada. El mismo plan también corresponde después de marcar 4 dígitos y una pausa superior a 4 segundos, y el TIP 125i se encarga de enviar los dígitos a la operadora VoIP.

### » Plan de marcación con libre acceso

El usuario puede optar por un plan de marcación que no restringe los números ni las cantidades de dígitos marcados. Para ello, el usuario puede optar por el plan de marcación (x.T), que permite la marcación de cualquier cantidad de números y, después de una pausa de 4 segundos, los dígitos son enviados a la operadora VoIP.

El plan de marcación(x.T) permite utilizar los dígitos numéricos (0, 1...9), los caracteres especiales (\* y #) y las letras (A, B, C y D). Para los casos en los que el usuario desea marcar a través de la marcación rápida para números VoIP que contienen letras o caracteres especiales que no están dentro de objetivo del plan de marcación x.T, el usuario debe retirar la selección del campo *Habilitar plan de marcación*.

**Obs.:** el " ." es un elemento que debe introducirse en el plan de marcación.

### » Plan de marcación complejo

Este plan opera llamadas de largas distancias iniciadas en 0, llamadas con 4 dígitos de extensión empezando con 4, 5 o 6, llamadas con 7 dígitos y prefijadas por el dígito 8, llamadas para servicios que contienen tres dígitos (ejemplo 190), llamadas a teléfonos móviles con 8 dígitos prefijadas con 91, y llamadas que empiezan con 9011 y con un número variable de dígitos.

El plan de marcación sería: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxx|\*xxx|91xxxxx|9011x.T).

### » Opciones del plan de marcación

El plan de marcación también puede operar sobre los dígitos marcados por el usuario, alterando el valor final del número enviado al proveedor VoIP.

» **Dígitos para relación:** una secuencia de dígitos que serán utilizados para el mapeo de la operación.

» **Operación:** retirada, prefijada y sustituida.

» **Dígitos para operación:** dígitos a ser utilizados de acuerdo con el tipo de operación.

**Obs.:** es posible añadir hasta 8 relaciones.

## Ejemplo de operaciones en el plan de marcación

### » Retirada

Con esta operación, el TIP 125i retira dígitos marcados por el usuario de acuerdo con los dígitos informados en el campo Dígito para relación. En este caso, el campo Dígito para operación debe estar en blanco. Por ejemplo, si los dígitos 00 se informan en el campo Dígito para relación y el campo Dígito para operación se deja en blanco, después de que el usuario marque 0021072439668, el TIP 125i realiza la operación de sustitución y el número será 21072439668.

### » Sustitución

Con esta operación, el TIP 125i sustituye dígitos marcados por el usuario de acuerdo con los dígitos asignados en el campo Dígito para relación por los dígitos en el campo Dígito para operación. Por ejemplo, si el dígito 0 es informado en el campo Dígito para relación y 54 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 02167379104, el TIP 125i realiza la operación de sustitución y el número será 542167379104.

### » Prefijo

Con esta operación, el TIP 125i prefija dígitos de acuerdo con los dígitos informados en el campo Dígito para operación. En este caso, el campo Dígito para relación puede estar o no en blanco. Por ejemplo, si el campo Dígito para relación se deja en blanco y se informa 7890 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 45671234, el TIP 125i prefija y el número será 789045671234. Otro ejemplo, si en el campo Dígito para relación se introduce 32290505 y en el campo Dígito para operación 011, el TIP 125i prefija el número y será 01132290505.

**Obs.:** otra alternativa de utilizar los dígitos para relación, es informar el número de dígitos para que el plan actúe en la marcación. En este caso, el usuario especifica por medio del carácter x la cantidad de dígitos a ser relacionados. Por ejemplo, el usuario desea que después de marcar 8 dígitos, el plan de marcación introduzca el prefijo 55. En este caso, el campo Dígito para relación se debe informar con xxxxxx y se debe informar 55 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 81445656, el TIP 125i prefija y el número será 5581445656.

## Facilidades

### Facilidades

Configure el uso de facilidades de sus números VoIP como: Desvío de llamadas condicional, Devolver llamada, No molestar, etc. Dependiendo del Proveedor VoIP, estos códigos pueden crear incompatibilidades con algunos servicios ofrecidos por el proveedor VoIP o PABX. En estas situaciones, deshabilite las facilidades del TIP 125i.

#### Servicios suplementarios

- » **No molestar:** esta facilidad hace que el TIP 125i rechace todas las llamadas entrantes.
- » **Habilitar llamada en espera:** determina si el TIP 125i tendrá soporte a llamadas en espera. Las llamadas en espera permiten que el TIP 125i atienda una llamada entrante, incluso cuando el usuario está en otra llamada.













Por ejemplo, el usuario del TIP 125i está con una llamada establecida. Al recibir una nueva llamada entrante proveniente de un usuario externo, el usuario recibe avisos sonoros que indican que hay una nueva llamada entrante.

Para que el usuario atienda esta nueva llamada y ponga en espera la llamada actual, el usuario debe presionar *Flash*. Si el ítem no es seleccionado, las llamadas que lleguen en el TIP 125i mientras el usuario esté ocupado (por ejemplo, conversando en otra llamada) serán rechazadas.









**Obs.:** durante el periodo de tiempo en el que los avisos sonoros son enviados al usuario del TIP 125i, no será emitido el audio proveniente del usuario externo.

- » **Aviso sonoro de llamada en espera:** el aviso sonoro de llamada en espera puede ser omitido si esta opción está deshabilitada.
- » **Finalizador de número:** determina la tecla que será utilizada para finalizar la marcación y adelantar el proceso de marcación para el servidor SIP.

#### Configurando llamada en espera y bip de llamada en espera a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 2. *Facilidades* y presione la tecla .
2. Seleccione el ítem 3. *Llamada en espera* y presione .
3. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* la configuración previamente seleccionada y presione .
4. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* el bip y presione .
5. Presione  para concluir la configuración.

#### Configurando No molestar a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 2. *Facilidades* y presione la tecla .
2. Seleccione el ítem 2. *No molestar* y presione .
3. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *Deshabilitar*;
4. Presione  para concluir la configuración.

## Desvíos

intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ayuda Salir

·: Estatus  
·: Red  
·: Cuenta  
·: Agenda  
·: Llamadas  
·: Seguridad  
·: Sistema  
·: Actualizaciones  
·: Restaurar  
·: Reiniciar

**Cuenta**

Básico Códexs Avanzado Plan Fac **Desvíos** Marc rápida

**Configuración - Desvíos**

Le permite ajustar desvíos en el Pantalla

Desvío Siempre  
Número: \_\_\_\_\_

Desvío si está ocupado  
Número: \_\_\_\_\_

Desvío si No contesta  
Número: \_\_\_\_\_

Tiempo de Ring (s): 15

Número: \_\_\_\_\_

**Hotline**

Permitir Hotline:

Numero de Hotline: \_\_\_\_\_

Tiempo de Hotline: 2 3

### Desvíos

#### Configuración - desvíos

Esta característica permite enviar una llamada que está llegando a otro número de teléfono, por ejemplo, un teléfono móvil o un buzón de voz. Para el desvío de llamadas se pueden configurar las siguientes opciones:

- » **Siempre:** todas las llamadas son desviadas inmediatamente.
- » **Si está ocupado:** las llamadas son desviadas inmediatamente cuando el teléfono está ocupado.
- » **Si no atiende:** las llamadas son desviadas cuando no son atendidas después de un periodo especificado (Tiempo de Timbre).

#### Configurando desvíos através do aparelho











1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais selecione o item *2. Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Seleccione o item *1. Desvío* e pressione ;
3. Através das teclas direcionais selecione umas das opções: *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atende* e pressione ;
4. Através das teclas direcionais selecione se você deseja *Habilitar* ou *Desabilitar* a configuração previamente selecionada e pressione ;
5. Em seguida, na opção *Desviar para*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;
6. Na opção de desvio *Se não atende* é possível configurar o tempo em que o aparelho irá tocar antes de desviar a chamada;
7. Pressione para concluir a configuração.

#### Hotline

Es posible configurar el TIP 125i para realizar automáticamente una marcación a un número simplemente descolgando el auricular, configurando la función Hotline. El aparato marca automáticamente el número programado después del tiempo programado.

- » **Habilitar hotline:** habilita la funcionalidad de Hotline en el aparato.
- » **Número de hotline:** determina el número VoIP que el TIP 125i marca después de terminar el periodo de tiempo de Hotline.
- » **Tiempo de hotline:** determina el periodo de tiempo de Hotline contado después de descolgar el auricular.

## Configurando hotline através do aparelho

1. Pressione a tecla , através das teclas direcionais   selecione o item *2. Facilidades* e pressione a tecla ;
2. Selecione o item *4. Hotline* e pressione ;
3. Através das teclas direcionais   selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* hotline e pressione ;
4. Em seguida, no item *Hotline para* digite o número que será discado automaticamente e pressione ;
5. Na sequência, no item *Após*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do monofoneo do gancho.
6. Pressione  para concluir a configuração.



## Marcación rápida

Las teclas numéricas del teclado, 0-9, permiten la configuración de *Marcación rápida*, facilidad que realiza la marcación de números que a menudo se utilizan o son difíciles de recordar.

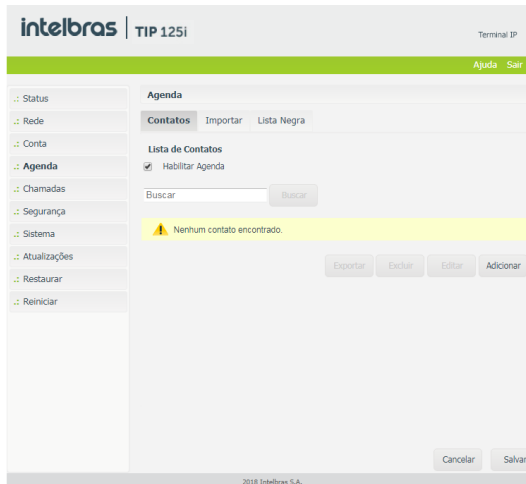
Para configurar el número de marcación rápida, hay que rellenar la opción correspondiente a cada tecla, con el número que desea marcar al utilizar esta facilidad.

Para marcar a un número guardado como marcación rápida, hay que presionar la tecla programada por 2 segundos y, a continuación, el teléfono marcará el número previamente configurado.

Si la tecla presionada aún no se ha configurado, en el display aparecerá el mensaje: *¿Configurar la tecla de marcación rápida?*

Presione la tecla  (Aceptar) y aparecerá un campo para llenar con el número deseado. Presione la tecla  (Aceptar) y el número se guardará como marcación rápida.

## 6.8. Agenda



Agenda















### Contactos

El TIP 125i le permite almacenar hasta 99 contactos en la agenda y la lista negra de su teléfono. Además de agregar, editar, borrar, marcar y buscar un contacto en la agenda. Para marcar uno de los números almacenados, ingrese # y el número de entrada de la agenda telefónica (ID de contacto). El número de entradas varía de 01 a 99, es decir, se necesitan dos dígitos para marcar uno de los contactos de la agenda.

Por ejemplo: el contacto 3232 está guardado en el directorio con ID 1. Para marcar este contacto, el usuario debe descolgar y marcar # + 01. Luego el TIP 125i marcará al servidor SIP usando el número de este contacto, en este caso 3232.

**Obs.:** la función de directorio telefónico usa la tecla # para acceder a los números almacenados en el directorio telefónico. El uso de esta función puede resultar incompatible con el acceso a los servicios proporcionados por los proveedores de VoIP, como las funcionalidades del servidor Asterisk®. Por lo tanto, el campo *Habilitar horario* permite al usuario acceder o no al horario del TIP 125i.

#### Añadir un contacto en la agenda a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 5. *Agenda* y presione la tecla .
2. Seleccione el ítem 2. *Añadir contactos* y presione .
3. En el teclado alfanumérico digite el nombre del contacto y presione .
4. Acto seguido, a través de las teclas de dirección   seleccione el tipo de icono que representará este contacto, y presione .
5. Acto seguido, digite el número del contacto y presione .
6. A continuación, introduzca el número del índice del contacto. El índice determina la posición del contacto en la agenda. Este campo normalmente es llenado automáticamente. Acto seguido, presione .
7. Por último, seleccione a través de las teclas de dirección   el tipo de ring para sonar cuando este contacto llame al aparato.
8. Presione  para concluir la configuración.

#### Alterar un contacto en la agenda a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 5. *Agenda* y presione la tecla .
2. Seleccione el ítem 1. *Visualizar contactos* y presione .
3. Acto seguido, a través de las teclas de dirección   seleccione el contacto que desea editar e presione .
4. A continuación, seleccione la opción *Editar* y presione .

- Este paso es similar a las etapas de adición de contacto. Navegue entre las opciones del contacto y edite el parámetro deseado. Para navegar/avanzar entre las opciones presione . Debe navegar hasta la última opción para que el aparato guarde las configuraciones editadas;
- Por último, presione para concluir la configuración.

#### Excluir un contacto en la agenda a través del aparato

- Presione la tecla , a través de las teclas de dirección seleccione el ítem 5. *Agenda* y presione la tecla ;
- Seleccione el ítem 1. *Visualizar contactos* y presione ;
- Acto seguido, a través de las teclas de dirección seleccione el contacto que desea excluir y presione ;
- A continuación, seleccione la opción *Excluir* y presione ;
- En la pantalla de confirmación, presione la tecla para confirmar la exclusión.

#### Excluir todos os contatos na agenda

- Presione la tecla , a través de las teclas de dirección seleccione el ítem 5. *Agenda* y presione la tecla ;
- Seleccione el ítem 3. *Eliminar contactos* y presione ;
- En la pantalla de confirmación, presione la tecla para confirmar la exclusión.

#### Acceder un contacto en la agenda a través del aparato

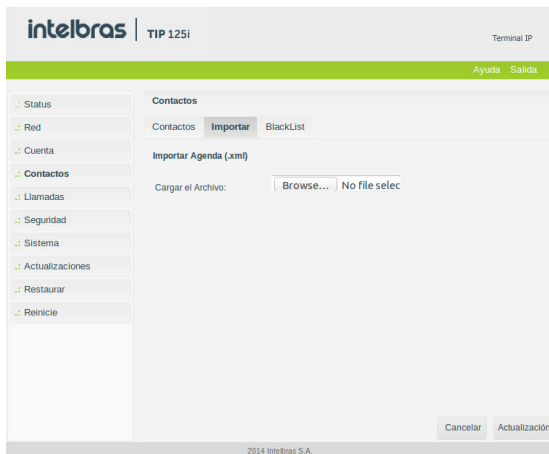
- Presione la tecla , a través de las teclas de dirección seleccione el ítem 5. *Agenda* y presione la tecla ;
- Seleccione el ítem 1. *Visualizar contactos* y presione ;
- Acto seguido, a través de las teclas de dirección seleccione el contacto que desea llamar y presione ;
- Para realizar una llamada al contacto seleccionado, seleccione la opción *Llamar* y presione .

## Importar

Además de editar números en la agenda, el TIP 125i permite cargar una agenda previamente editada normalmente provista por otro teléfono TIP 125i.

En este caso, el usuario debe exportar la agenda del teléfono TIP 125i del que quiere copiar la agenda. El archivo exportado es un archivo con formato *.xml*, que contiene todos los ítems de la agenda.

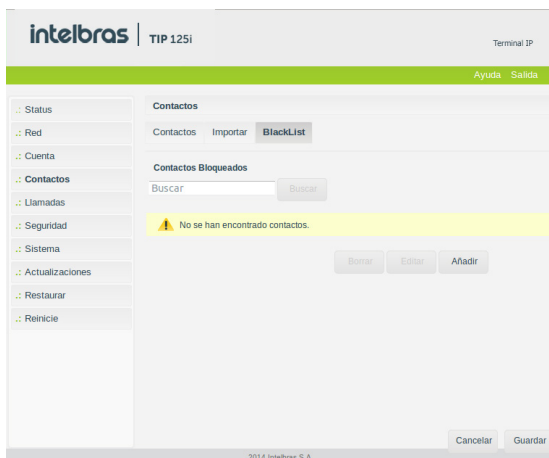
A continuación, en el teléfono TIP 125i de destino debe acceder a la página de *Agenda>Importar* y seleccionar el archivo previamente exportado.



Importar

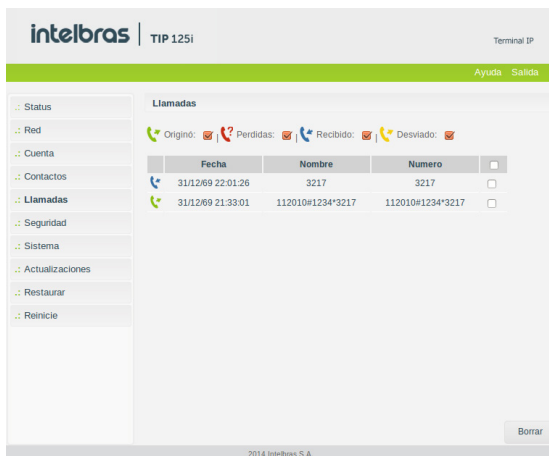
## Lista negra

El TIP 125i permite que llamadas de un determinado contacto sean bloqueadas y no sean atendidas en el aparato. El procedimiento de introducir, eliminar y editar un contacto de la lista negra sigue el mismo procedimiento que para un contacto de la agenda, descrito anteriormente.



Lista negra

## 6.9. Llamadas







Llamadas

El historial de llamadas presenta la lista de llamadas realizadas, atendidas, desviadas y perdidas en el teléfono TIP 125i. La página presenta información sobre la fecha, nombre y número del llamador. Son almacenadas hasta 100 llamadas de cada tipo (realizadas, no atendidas, recibidas y desviadas).

### Historial de llamadas a través del aparato

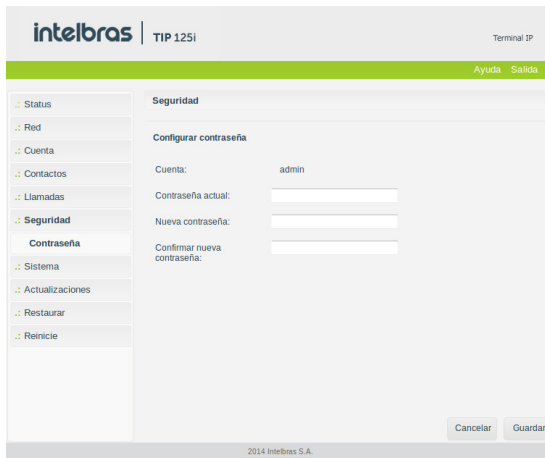
Para identificar llamadas realizadas, recibidas, desviadas y no atendidas realice el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla **menu**, a través de las teclas de dirección **▼** **▲** seleccione el ítem **4. Historial de llamadas** y la tecla **☑**;
2. Utilice las teclas **▼** **▲** para navegar en el historial de llamadas y elegir el tipo de llamada deseada en el historial **☑**;
3. Si lo desea, llame a alguna llamada del historial, seleccione una llamada a través de las teclas **▼** **▲** y presione **☑** para que se realice una llamada.

	Llamadas salientes
	Llamadas contestadas
	Llamadas desviadas
	Llamadas perdidas

Iconos de los tipos de llamada

## 6.10. Seguridad









Seguridad

En esta opción es posible modificar la contraseña del usuario del TIP 125i. Si quiere alterarla, se recomienda que contenga más de seis caracteres, y es posible utilizar espacios y los caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } [ ] \ : " ; ' < > ? , . /). Después de modificar la contraseña, al inicio de cada apertura de la página de configuración web serán solicitadas dicha información. Dígitela para tener acceso a la página. Se recomienda modificar la contraseña estándar de fábrica.

**Consejo:** no elija una palabra o nombre común, utilice un nombre/término seguro para impedir el acceso no autorizado al TIP 125i. Para proteger su ordenador, no anote su contraseña o comparta con otras personas.

**Obs.:** la contraseña registrada debe tener como mínimo 1 caracter y como máximo 20 caracteres.

*Alterar contraseña a través del aparato*

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 10. *Alterar contraseña* y presione la tecla ;
4. Digite la contraseña actual a través del teclado alfanumérico y presione la tecla ;
5. Acto seguido, en el ítem *Nueva contraseña*, digite la nueva contraseña y presione la tecla ;
6. En el ítem *Confirmar la contraseña*, digite la nueva contraseña otra vez;
7. Presione  para confirmar.

## 6.11. Sistema

Configuración de parámetros generales del sistema.

### Horario

intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ayuda Salida

⋮ Estatus  
⋮ Red  
⋮ Cuenta  
⋮ Agenda  
⋮ Llamadas  
⋮ Seguridad  
⋮ Sistema  
Horario  
Teléfono  
Tonos  
Ring  
Log  
⋮ Actualizaciones  
⋮ Restaurar  
⋮ Reiniciar

**Sistema**

**Formato**

Formato de hora: 24 Horas

Formato de fecha: DD/MM/AA

**Hora Manual**

Habilitar:

Fecha: 01/01/2017 (dd/mm/yyyy)

Hora: 01:07:07 (hh:mm:ss)

**Hora NTP**

Zona horaria: (GMT-03:00) Brasilia

Obtener Servidor via DHCP:

Servidor NTP primario: a.ntp.br

Servidor NTP secundario: b.ntp.br

**Horario de verano**

Tipo: Desactivado

Mes de iniciación: Enero

Día de iniciación: 1

Tiempo de iniciación: 0

Día de la semana de iniciación: Domingo

Semana del mes de iniciación: Primera semana

Mes de completar: Febrero

Día de completar: 1

Tiempo de completar: 0

Día de la semana de completar: Domingo

Semana del mes de completar: Primera semana

Cancelar Guardar

2016 Intelbras S.A.













### Horario

- » **Formato de la hora:** determina la forma en la que el parámetro de horario será presentado.
- » **Formato de la fecha:** determina la forma en la que el parámetro de fecha será presentado.
- » **Horario manual:** si esta alternativa está habilitada, el sistema opta por un contador interno para determinar el horario del sistema.
- » **DHCP:** permite a obtención do endereço do servidor NTP interno caso esteja sendo enviado através da opção 42 (Network Time Protocol servers) do DHCP.
- » **Fecha:** fecha contabilizando los parámetros: día, mes y año.
- » **Horario:** horario contabilizando los parámetros: hora, minutos y segundos.
- » **Huso horario:** seleccione uno de los husos horarios que aparece en la lista. Para Brasil, utilice GMT-3:00 - Brasilia.
- » **Servidor NTP primario:** el NTP (*Network Time Protocol*) es un servicio que garantiza la actualización y sincronización de los horarios de varios servidores y servicios. En este campo se puede poner la Dirección IP o la URL de ese servidor. Ejemplo: a.ntp.br (horario oficial de Brasil).
- » **Servidor NTP secundario:** si hay fallos en la conexión con el servidor primario, el sistema busca el horario en un servidor alternativo.
- » **Horario de verano:** este parámetro permite avanzar el calendario de producto en 1 hora, a partir de tres diferentes formas. El valor *Habilitado* permite que un simple adelanto de una hora. El valor *Por data* permite un rango específico días se seleccionan en la que el tiempo se hace avanzar en una hora. Por último, el valor *Por semana* le permite configurar un rango de días basado en la semana inicial y final en el plazo de un mes.










**Obs.:** dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano se proporciona automáticamente.

## Alterando Fecha y Hora a través del aparato








### Configuración automática de hora y fecha

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 2. *Fecha y Hora* y presione la tecla ;
4. Acto seguido, seleccione la opción 1. *Configuración NTP* y presione la tecla ;
5. A través de las teclas de dirección   seleccione una de las opciones de huso horario adecuado a su localidad y presione la tecla ;
6. A continuación, digite la URL del servidor primario y presione la tecla ;
7. Después, digite la URL del servidor secundario. Este campo no es obligatorio. Presione la tecla ;
8. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *No habilitar* el horario de verano;
9. Presione  para confirmar la configuración.

### Configuración manual de hora y fecha

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 2. *Fecha y Hora* y presione la tecla ;
4. Acto seguido, seleccione la opción 2. *Ajuste manual* y presione la tecla ;
5. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *No habilitar* el horario manual y presione la tecla ;
6. A continuación, configure el ítem *Fecha (AAAA-MM-DD)* a través del teclado y presione la tecla ;
7. Acto seguido, en el ítem *Hora (HH:MM:SS)* digite la hora por el teclado alfanumérico;
8. Presione  para confirmar la configuración.

### Configuración del formato de hora y fecha

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 2. *Fecha y Hora* y presione la tecla ;
4. Acto seguido, seleccione la opción 3. *Formato Fecha y Hora* y presione la tecla ;
5. A través de las teclas de dirección   seleccione una de las opciones de formato;
6. Presione  para confirmar la configuración.

intelbras | TIP 125i Terminal IP

Ayuda Salir

- .. Estatus
- .. Red
- .. Cuenta
- .. Agenda
- .. Llamadas
- .. Seguridad
- .. Sistema
- Horario
- Teléfono**
- Tonos
- Ring
- Log
- Multicast
- .. Actualizaciones
- .. Restaurar
- .. Reiniciar

**Sistema**

**Teléfono**

Idioma:

**Control de ganancia**

Recepción Auricular:

Transmisión Auricular:

Recepción Diadema:

Transmisión Diadema:

Recepción Altavoz:

Transmisión Altavoz:

Ring:

**Soporte para diadema**

Habilitar Gancho:

Habilitar Teclado:

Ring para Diadema:

**Configuración de voz**

Supresor de Silencio:

CNG:

**General**

En rechazo enviar:

En DND envía:

Permitir Intercom:

Silenciar Intercom:

Tono de Intercom:

Prioridad de Intercom:

Habilitar CSTA:

**Ocultar Dígitos**

Habilitar Ocultación:

Prefijo:

Número de Dígitos:

**Configuración de Display**







Tiempo de

## Teléfono

## Teléfono

» **Idioma:** determina el idioma del sistema, como páginas web y menú de voz.

## Alterar idioma a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 1. *Idioma* y presione la tecla ;
4. A través de las teclas de dirección   seleccione una de las opciones de idioma: *Portugués* o *Español*.
5. Presione  para confirmar.

## Soporte a headset










El usuario puede optar por utilizar el auricular o el headset. Cuando el check-box *Habilitar Gancho* no esté seleccionado, el TIP 125i interpreta que el usuario quiere utilizar un headset y el auricular no se podrá utilizar. También como soporte al headset, el TIP 125i puede bloquear los eventos producidos por el teclado, configuración *Habilitar teclado*, con excepción de la tecla MUTE. Si las opciones *Habilitar Gancho* y *Habilitar teclado* están deshabilitadas, el TIP 125i solamente recibe llamadas y no es posible realizar llamadas salientes. Toda llamada entrante tendrá dos avisos sonoros en el headset y será automáticamente atendida. Estas configuraciones de headset son comunes en escenarios de call-center, en los que el operador solamente debe atender las llamadas que llegan al aparato sin tener la opción de rechazarlas.

Por último, el usuario puede optar la forma en la que las llamadas entrantes serán señalizadas en el teléfono, cuando un headset está conectado al aparato. Sonar en el speaker o utilizar un aviso sonoro en el headset.

## Control de ganancia

Permite definir el nivel de audio que se desea durante una conversación. En algunos casos, el volumen de la llamada aumenta, pero el ruido también puede aumentar. Por ejemplo, si el volumen recibido de audio está bajo, se aumenta el valor de la *Ganancia de Recepción*.

## Alterar volumen a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 4. *Volumen* y presione la tecla ;
4. A través de las teclas de dirección   seleccione una de las opciones de volumen: *ring*, *manos libres*, *headset* o *teléfono*.
5. Presione  para editar el volumen deseado.
6. A través de las teclas de dirección   seleccione la intensidad del volumen.
7. Presione  para confirmar.

## Configuración de voz

### » Supresor de silencio

Controla la facilidad de supresión de silencio/VAD para los códecs seleccionados. Si está habilitado, cuando se detecta el silencio, una pequeña cantidad de paquetes VAD (en vez de paquetes de audio) será enviada durante el periodo sin conversación. La mayoría de los códecs sólo consigue trabajar con la supresión de silencio con tamaño del paquete RTP de hasta 30 ms.

**Obs.:** algunas operadoras no soportan la supresión de silencio con determinadas configuraciones de códecs y periodo de paquete RTP.

### » CNG (Comfort Noise Generator)

El CNG es ruido de confort generado sintéticamente para sustituir el silencio artificialmente cuando el supresor de silencio actúa (no detecta la voz). De esta forma, el parámetro sólo actúa si el *supresor de silencio* está habilitado.

## Generales

- » **Cuando Negar enviar:** las llamadas rechazadas pueden ser señalizadas con mensajes diferentes. Normalmente se utiliza el mensaje SIP 486 Busy Here, pero se pueden realizar personalizaciones para determinados servidores VoIP.
- » **Cuando DND enviar:** las llamadas rechazadas por el servicio de DND (no molestar), pueden ser señalizadas por diferentes mensajes SIP, dependiendo del servidor VoIP.

## Intercom


















El modo Intercom es útil en un ambiente comercial como una forma de acceso rápido al telefonista o secretaria. Por ejemplo, cuando A presiona la tecla programada como Intercom, inmediatamente se establece una llamada sin que B (secretaria) atienda la llamada, permitiendo que A, después de accionar la función, ya pueda hablar. Existe la posibilidad de configurar B para recibir una Intercom en el modo mudo, evitando que A escuche B sin autorización, habilitando el Silenciar Intercom.

**Obs.:** el terminal TIP 125i no posee tecla dedicada a Intercom. La facilidad disponible en este aparato corresponde al recibimiento de llamadas con Intercom. El service de Intercom debe ser provisto por el PABX o servidor, donde el TIP 125i está conectado.

- » **Permitir Intercom:** habilita la facilidad de Intercom para las llamadas recibidas, lo que permite que haya autoatención de estas llamadas.
- » **Habilitar CSTA:** le permite habilitar el protocolo CSTA en el producto para marcar eventos de transición de llamadas PBX.

- » **Silenciar Intercom:** determina si las llamadas internas recibidas deben ser automáticamente colocadas en modo mudo.
- » **Tono de Intercom:** determina si un tono debe ser tocado cuando una llamada de Intercom llega al equipo.
- » **Prioridad de Intercom:** determina si una llamada de intercom tiene prioridad mayor sobre una llamada común en curso. En este caso, la llamada común será puesta en espera para ser sustituida por la llamada de intercom.

#### Configurando Intercom a través del aparato

1. Presione la tecla , a través de las teclas de dirección   seleccione el ítem 2. *Facilidades* y presione la tecla .
2. Seleccione la opción 6. *Intercom* y presione la tecla .
3. A través de las teclas de dirección   seleccione si desea *Habilitar* o *No habilitar* el ítem *Permitir Intercom* y presione .
4. Acto seguido, con las teclas de dirección   determine si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* el ítem *Silenciar Intercom* y presion .
5. A continuación, con las teclas de dirección   determine si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* el ítem *Tono de Intercom* y presione .
6. Por último, con las teclas de dirección   determine si desea *Habilitar* o *Deshabilitar* el ítem *Prioridad de Intercom*;
7. Presione  para concluir la configuración.

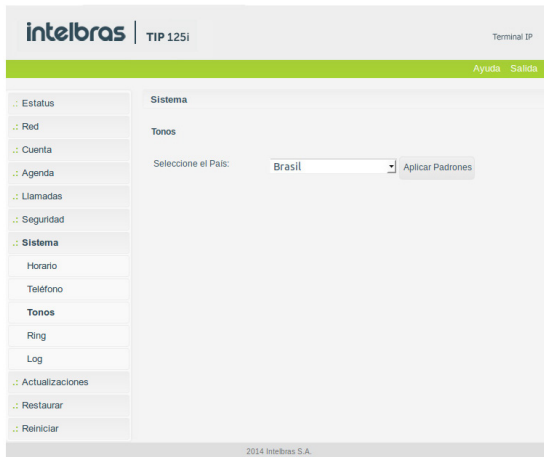
#### Ocultar dígitos

La ocultación de dígitos permite que las contraseñas privadas o códigos marcados al marcar, omitirse en la pantalla del producto. La ocultación se produce cada vez que un determinado prefijo se introduce por el usuario, como resultado, el producto omite un número de dígitos después del prefijo.

#### Configuraciones de la pantalla

- » **Tiempo de luz de fondo:** el estándar de fábrica enciende la luz de fondo de la pantalla cuando ocurre algún evento en el aparato y lo mantiene así por un tiempo de 3 segundos. Es posible modificar este tiempo en opciones de 1, 3, 5, 10, 15, 30 y 60 segundos o dejar permanentemente encendido.

#### Tonos



#### Tonos

Permite seleccionar un tipo de tono entre varios países. Cada país tiene una frecuencia y niveles de tonos diferentes.

## Timbre

Índice	Nombre de Ring	Tipo de Ring
1		Estándar
2		Personalizado 1
3		Personalizado 2
4		Personalizado 3
5		Personalizado 4
6		Personalizado 5
7		Personalizado 6
8		Personalizado 7

Timbre

El TIP 125i permite al usuario seleccionar hasta 8 tipos de timbre. Ciertas PBX permiten diferenciar llamadas a través del parámetro bell-core-drX en el encabezado Alert-info, donde X es el índice indicado en esta página web. El nombre del timbre es otra forma de sonar cuando está registrado en la PBX 3CX.

## Log

Habilitar Syslog

Habilitar Netconsole

Servidor Syslog:

Registro de los paquetes de datos en la interfaz WAN

Capturar Parar Exportar

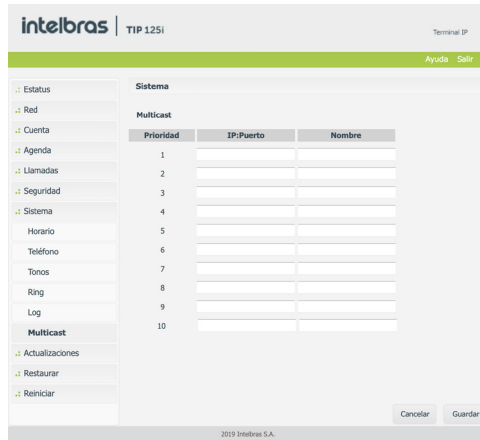
Syslog

### Syslog

El Syslog es el protocolo de envío de mensajes de logs. Los logs registran la información del funcionamiento del sistema, como eventos y errores producidos para su posterior uso.

Estos registros tienen formato de mensajes y, a través del Syslog, pueden ser almacenados internamente o enviados a un servidor de Syslog externo, tanto en la red local como en Internet, siguiendo el estándar del IETF para la RFC 5424.

Netconsole es una funcionalidad que puede activarse como complemento del Syslog, utilizada para diagnósticos más avanzados. Permite el envío de mensajes del kernel, incluidos registros críticos, directamente a un servidor externo — el mismo configurado para el Syslog. Los mensajes se envían por UDP al puerto de destino 6666 y deben ser decodificados como Syslog.

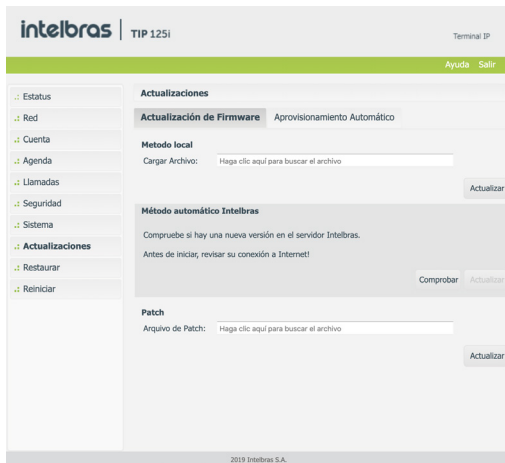


El TIP 125i tiene la facilidad de recibir llamadas de multicast. Para hacer esto, el terminal supervisará la dirección IP y el puerto previamente configurados, y tan pronto como se reciba un paquete RTP de multidifusión, el terminal responderá a la llamada de multidifusión y habilitará el altavoz. Para que esta característica funcione, la configuración del intercomunicador debe estar habilitada.

## 6.12. Actualizaciones

### Actualización firmware

El firmware del TIP 125i puede ser actualizado localmente. Siempre vea si hay nuevas versiones de firmware en la página web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).



Actualización firmware

- » **Método local:** en este método de descarga es necesario tener en su ordenador el archivo de firmware que desea enviar al TIP 125i. A continuación, haga clic en *Cargar Archivo* y busque el archivo de firmware que será enviado. Después de seleccionar el archivo de firmware, haga clic en *Actualizar* para iniciar el proceso de envío del archivo de firmware al TIP 125i.

- » **Patch:** las correcciones menores pueden estar disponibles en el sitio web de intelbras, lo que les permite aplicarse al firmware del producto. Los archivos de parche actualizan el firmware del producto de manera más puntual y rápida.

## Autoabastecimiento

El TIP 125i puede ser configurado con un servidor vía DHCP, TFTP, HTTP o HTTPS, en el que está localizado el nuevo archivo con las configuraciones.

Si el servidor DHCP, TFTP, HTTP o HTTPS configurado es encontrado y un nuevo archivo de configuraciones está disponible, el TIP 125i intenta recuperar el archivo. Para ello, el TIP 125i baja el archivo en la memoria RAM. Después de verificar el checksum, el nuevo código se guarda en la memoria flash. Si el servidor o la comunicación de la red falla por algún motivo (no está respondiendo, no hay archivos disponibles para actualización o la prueba de checksum falla), el TIP 125i aborta el proceso y reinicia utilizando el código existente en la memoria flash.

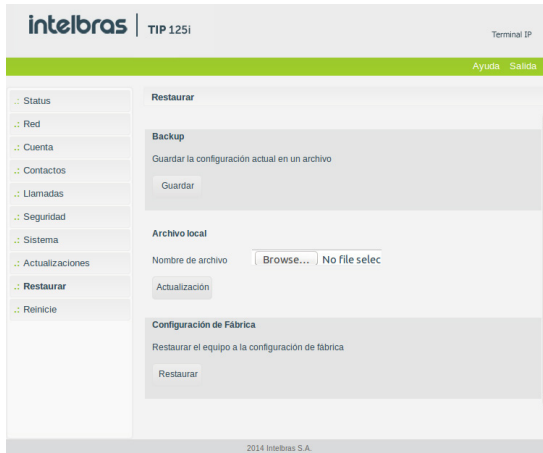
La configuración remota a través de los protocolos TFTP, HTTP o HTTPS puede tardar de 1 a 20 minutos dependiendo de la conexión a Internet. Se recomienda conducir este proceso a través de una red controlada.

### Autoabastecimiento

- » **Habilitar servidor:** debe ser habilitado para actualizar de forma remota las configuraciones del TIP 125i.
- » **Protocolo:** determina el protocolo utilizado para la comunicación con el servidor.
- » **Servidor:** en este campo, introduzca una IP válida que tenga el servidor TFTP, HTTP y HTTPS.
- » **Camino:** en este campo, introduzca una ruta adicional en el servidor en el que se localizan los archivos de autoabastecimiento.

- » **Tipo de autenticación:** la captura de los archivos en determinados casos puede necesitar autenticación por cuestiones de seguridad. Están disponibles dos formas, Username o por la dirección MAC.
- » **Nombre de usuario y contraseña:** al seleccionar la opción *UserName*, los campos *Nombre de usuario* y *contraseña* estarán habilitados para la configuración.
- » **Al llamar:** determina que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se producirá toda vez que se llame al teléfono.
- » **Repetidamente:** determina que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se producirá periódicamente en intervalos de minutos.
- » **Semanalmente:** habilita la facilidad para que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se realice semanalmente, en horarios predeterminados por el parámetro horario y días de la semana.

## 6.13. Restaurar



Restaurar

### Backup

Seleccione el local y el nombre dl archivo que desea para guardar las configuraciones realizadas. Con esta opción es posible guardar todas las configuraciones del TIP 125i, como login, contraseña, configuraciones de códecs, usuario, etc.





### Archivo local

Recupere un archivo con las configuraciones del TIP 125i realizadas anteriormente. Acto seguido, haga clic en *Nombre de Archivo* para localizarlo. Después de estas etapas, haga clic en *Actualizar*. A partir de este momento el TIP 125i recibe y actualiza el sistema con estas configuraciones.

### Configuración de fábrica

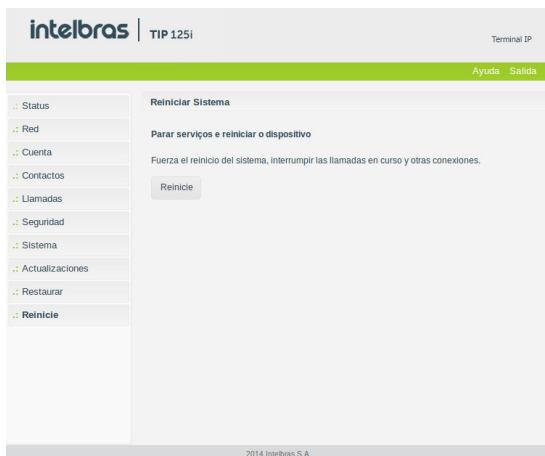
Restaura los parámetros predefinidos de fábrica. Equivale al mismo procedimiento de realización del reset por el menú de voz.

#### Configuración de fábrica a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción 3. *Configuración* y presione la tecla ;
3. Seleccione la opción 9. *Configuración* de fábrica y presione la tecla ;
4. En la pantalla de confirmación presione la tecla  para confirmar la restauración.

## 6.14. Reiniciar

Después de cada alteración en las configuraciones, es necesario hacer clic en *Reiniciar* para que el sistema se configure con los valores alterados.



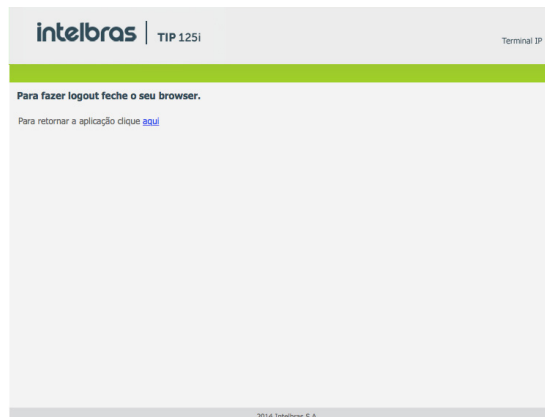
Reiniciar

### Reiniciar a través del aparato

1. Acceda al menú principal a través de la tecla ;
2. Seleccione la opción **6. Reiniciar** y presione la tecla . Será solicitada una confirmación en la pantalla;
3. Para confirmar, presione la tecla a  o cancele la operación presionando la tecla .

## 6.15. Salir

Permite realizar la desconexión de la página de configuración.



Salir

## 6.16. Registro en la tarjeta ICIP

El TIP 125i después de registrarse en la tarjeta ICIP (tarjeta VoIP de las centrales Impacta), asume algunas premisas de configuración para el correcto funcionamiento con este servidor VoIP. Las particularidades de configuración asumidas tienen como objetivo compatibilizar servicios que actualmente no se pueden realizar con teléfonos IP comunes, como por ejemplo, flash sobre tono de ocupado.

El TIP 125i, después de identificar que está registrado en la ICIP, solicita un archivo de configuración a la central que contiene configuraciones básicas para el correcto funcionamiento. Este archivo contendrá, por ejemplo, la cadencia de tonos y timbres, plan de marcación, tiempo de registro, lista de códecs, forma de envío de los eventos DTMF e ítems que están configurados en la central Impacta.

## Configuración VoIP en la ICIP

El campo Contraseña del menú Cuenta – Básico del TIP 125i, utilizada para registrarse en Impacta y en la línea UnniTI, se basa en la contraseña configurada en el campo Contraseña programada de la extensión, menú De Usuario en la página de configuración de extensión del programador web de Impacta y en la línea UnniTI. Si esta contraseña está en blanco, se debe programar una contraseña en Impacta igual a la del TIP 125i para que consiga realizar el registro en la central. En el TIP 125i, los campos Nombre de identificación, Nombre de registro y Nombre de usuario deben estar informados con el número de la extensión de la ICIP.

## Compatibilidad de las configuraciones en la ICIP

Para que la compatibilidad se mantenga durante el registro del equipo en la ICIP, el TIP 125i deshabilita algunos ítems de configuración para que el usuario no altere el valor de estos y no genere incompatibilidad entre la ICIP y el TIP 125i.

Los ítems de configuración que no deben ser alterados estarán deshabilitados en la página. Además, en la página web que contiene este ítem de configuración aparecerá un aviso, como se muestra a continuación: *Algunos ítems deshabilitados fueron capturados de la ICIP.*

Estas son configuraciones que el TIP 125i captura de la central y no deben ser alteradas.

Las páginas afectadas por estas particularidades actualmente son: *Usuario, Red>Configuración, y Actualizaciones.*

**Obs.:** *más detalles sobre estas particularidades están descritas en el manual de la tarjeta ICIP.*

Un ejemplo de página personalizada después del registro en la tarjeta ICIP, en el que están deshabilitados los campos Tiempo de registro, Tipo de DTMF, Información del DTMF, Payload del DTMF y Flash Event, ya que sus valores son determinados por la tarjeta ICIP.

Compatibilidad de las configuraciones en la ICIP

## Autoconfiguración extensiones IP - ICIP/UnniTI

El servicio de actualización automática es útil cuando se están instalando por primera vez las extensiones IP. El TIP 125i, al iniciar por primera vez o después de una restauración de configuración, estará apto para buscar, a través del DHCP, la dirección de la central ICIP. Para ello, solicitará a través del DHCP una dirección IP. En esta solicitud, el TIP 125i integra el header sip-servers de código 125. Este header tiene la función de informar la dirección de un servidor SIP en la red. El servidor de DHCP de la red en el que el TIP 125i está conectado, puede retornar junto con los otros headers, el header sip-servers con el valor de la dirección IP de la central ICIP. Con ello, el TIP 125i se configura para realizar una solicitud con el objetivo de adquirir configuraciones básicas para registrarse en la central ICIP, como número y contraseña de la extensión. Si hay un número de extensión disponible en la ICIP para este servicio, el servidor web de la ICIP responde con un archivo con información necesaria para el registro. Si tiene éxito el registro con la ICIP, el TIP 125i sigue el flujo normal y solicita el archivo de configuración almacenado en la ICIP.

Para proveer este servicio, la central ICIP debe ser configurada, vía web, para liberar el intervalo de extensiones disponibles para la configuración automática. Es decir, en la central se determinan los números/extensiones que estarán disponibles en las solicitudes automáticas del TIP 125i. Toda vez que un TIP 125i adquiere un número de la central, la extensión correspondiente saldrá de la lista de disponibles y no se ofrecerá más a otro TIP 125i.

Si el número de extensiones disponibles está agotado, la central ICIP retorna una configuración inválida y el TIP 125i no registra en la ICIP.

En servidores Linux®, la configuración del servicio DHCP es editable en el archivo `/etc/dhcpd/dhcpd.conf`. El TIP 125i evalúa el parámetro 125 en la solicitud DHCP para autoconfigurar con la ICIP. Ejemplo de configuración con la red 10.1.30.xxx:option sip-servers code 125 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {
option sip-servers 1 10.1.30.61;
range 10.1.30.10 10.1.30.100;
range 10.1.30.150 10.1.30.200;
}
```

La dirección IP 10.1.30.61 es la IP de la tarjeta ICIP.

## 6.17. Operación

### Transferencia con consulta

Transfiere la llamada con la realización de consulta.

Por ejemplo, cuando A y B están en una llamada y A necesita transferir la llamada a C, A presiona *Flash*, A escucha el tono de marcación y B escucha música de espera. A continuación, A marca el número de C. El teléfono A escucha el tono de llamada y tinbra en C. El teléfono C atiende la llamada y A y C conversan. Acto seguido, A cuelga el teléfono y la llamada es transferida entre B y C.

### Marcación directa vía IP

Esta facilidad permite que el usuario llame a un equipo VoIP a partir de su dirección IP. Para utilizar esta facilidad, descuelgue el teléfono y teclee: *dirección IP del equipo VoIP deseado + #*. La tecla \* corresponde al "." en la dirección IP.

Por ejemplo, para establecer una llamada VoIP con el equipo VoIP con dirección IP 192.168.1.100, descuelgue el teléfono y marque *192\*168\*1\*100#*. A continuación, el TIP 125i llama a la dirección IP del equipo.

**Obs.:** es importante que los equipos que realizan la llamada vía IP estén configurados con los mismos códecs. En caso contrario, al atender, la llamada no será completada.

### Rechazar llamada

Esta facilidad permite rechazar la llamada actual atendida y volver a otra llamada en espera. Para utilizarla, pulse: *Flash + 1*.

### Péndulo

Esta facilidad retiene la llamada actual y permite atender otra llamada que está en espera. El usuario puede alternar entre dos llamadas por medio de esta facilidad. Para utilizarla, presione: *Flash + 2*.

### Conferencia

La conferencia puede ser solicitada cuando el usuario está con una llamada ya atendida en espera y otra en conversación. Para conectar las llamadas antigua y nueva, presione: *Flash + 3*.

### Llamar de vuelta

Permite al usuario recuperar la última llamada recibida o por teléfono (llamadas perdidas y pérdidas) marcando solo el código \* 69 #.

# Póliza de garantía

Producido por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41  
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo total de doce (12) meses, sumadas la garantía legal y contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) y [sopORTE@intelbras.com](mailto:sopORTE@intelbras.com) o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente / hable con nosotros*

## **Brasil**

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

## **Otros países**

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Produzido por: / Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

01.26

Indústria brasileira  
Fabricado em Brasil