



Manual do usuário

CAP 200 BT



Audioconferência speakerphone CAP 200 BT **Equipamento de audioconferência portátil**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O CAP 200 BT é um equipamento portátil de audioconferência desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes. Esse equipamento possui microfone e alto falante integrados, e foi projetado para pequenas salas de reuniões com grupos de até 6 pessoas.

Para garantir o melhor desempenho e segurança, por favor, leia as instruções contidas neste documento cuidadosamente antes de utilizar este produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	4
3. Produto	5
4. Requisitos do sistema	7
5. Instalação	7
6. Operação	9
7. Orientações de Uso	13
8. Dúvidas frequentes	13
9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança	14
Termo de garantia	15

1. Especificações técnicas

Potência de saída máxima (RMS)	2 W
Faixa de frequência – Modo Reprodução	150 Hz – 20 kHz
Faixa de frequência – Modo Ligação	150 Hz – 7 kHz
Tipo de microfone	Omnidirecional
Relação Sinal Ruído (SNR)	+60 dB
Área de cobertura para voz	Até 2 m ¹
Tempo de reprodução	Até 15h ²
Tempo de conversação	Até 15h ²
Tempo de recarga	USB 5 Vdc – 1 A – Tempo de recarga: até 3h ²
Tempo para standby	~15 min
Bluetooth®	5.0
Área de alcance do Bluetooth®	10 m ¹
Perfis de Bluetooth®	v1.2, v1.6, A2DP v1.2, AVRCP v1.5
Cabo USB	USB 2.0 - 95 cm ±3 cm
Temperatura de trabalho	0 °C à 40 °C
Temperatura de armazenamento	-30 °C à 65 °C
Dados Gerais	
Dimensões (A × Ø)	36 × 125 mm
Peso	277 g
	1× Audioconferência speakerphone CAP 200 BT;
	1× estojo;
Conteúdo da embalagem	1× Guia de instalação simplificado;
	1× Adaptador USB C / USB A.

¹ A área de alcance do Bluetooth® ou área de cobertura para voz deste produto depende diretamente da sua forma de uso, sendo estas especificações definidas exclusivamente para a condição de linha reta, sem obstáculos e em ambiente controlado.

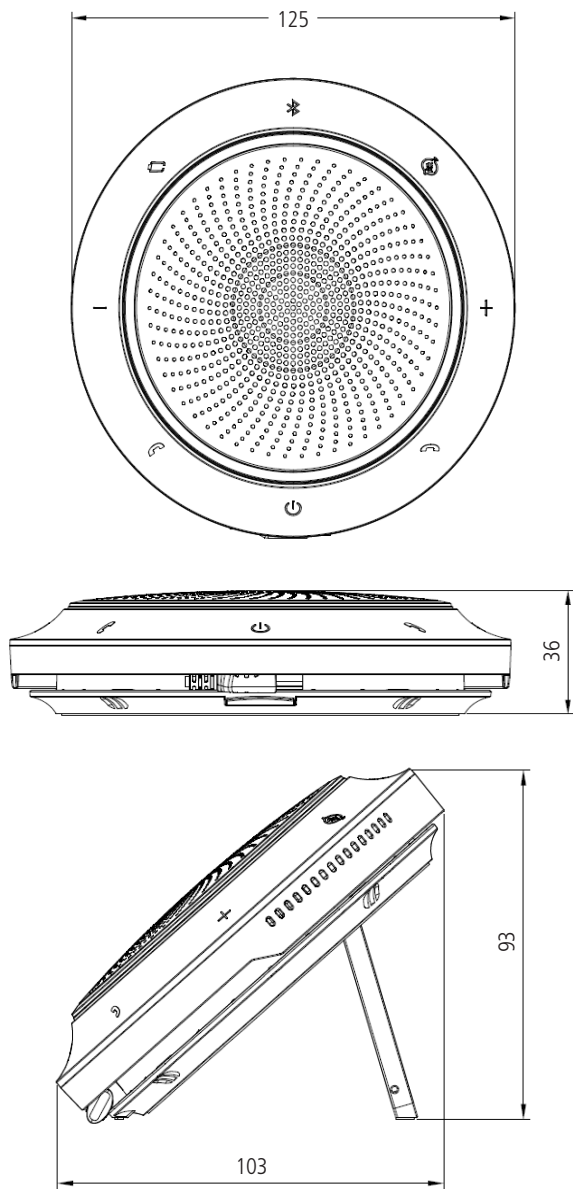
² O tempo de durabilidade de bateria deste produto depende diretamente da forma de uso, sendo esta especificação baseada exclusivamente para utilização do produto em 80% do volume. Ou seja esta especificação pode apresentar variações de acordo com as condições de seu computador, modo de uso deste produto e do som reproduzido no modo música.

2. Características

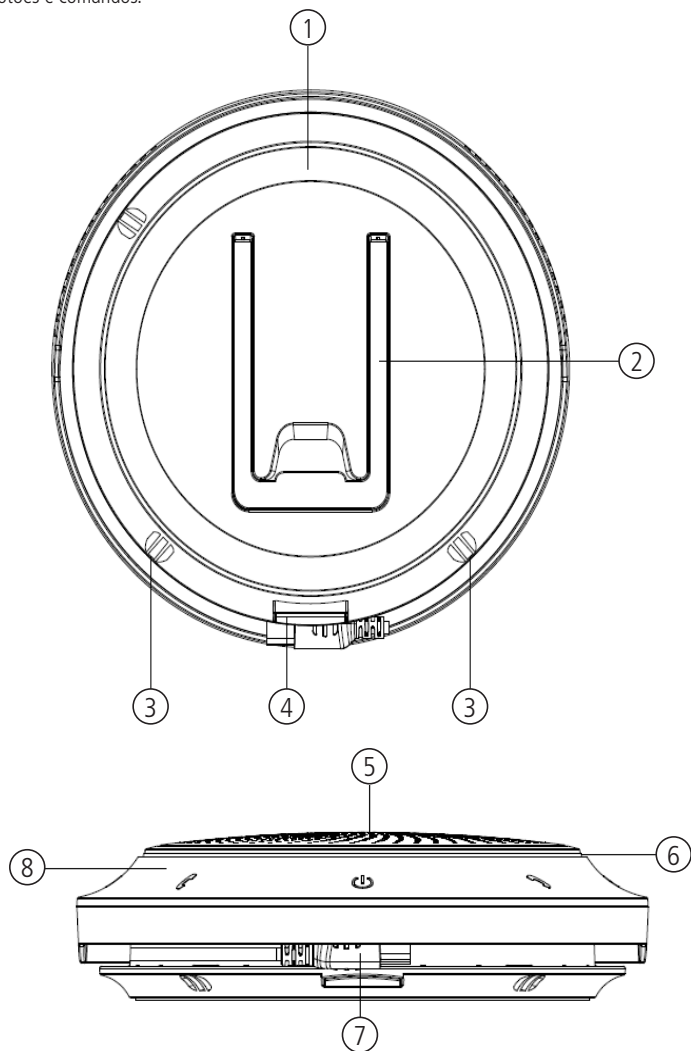
- » Som de alta qualidade para audioconferência e em modo de reprodução;
- » Conectividade *Plug & Play*;
- » Conexão via Bluetooth® 5.0 ou via cabo USB tipo C / USB tipo A;
- » Produto leve e design fino com estojo de proteção e até 15h de duração de bateria;
- » Tempo de duração de bateria prolongado;
- » Área de cobertura de até 10 m;
- » Modo *Standby*;
- » Botão para acionamento de *Voice Assistant* incluído para interação com sistemas e dispositivos;
- » Flexível e aplicável para reuniões em ambientes pequenos de até 6 pessoas;
- » Múltiplas indicações luminosas para melhor experiência;
- » Suporte mecânico retrátil para melhor direcionamento de áudio e recepção de voz;
- » Borrachas anti-vibração.

3. Produto

Obs.: as dimensões estão em milímetros (mm).



1. Borracha anti-vibração;
2. Suporte mecânico retrátil;
3. Microfones;
4. Borracha anti-vibração;
5. Grade superior e autofalante;
6. Anel de indicação LED;
7. Cabo e conector USB tipo C;
8. Pannel de botões e comandos.



4. Requisitos do sistema

Computador tipo *Notebook* ou *Desktop* com porta USB 2.0 e Bluetooth® superior à 2.1. Sistema operacional recomendado: Windows® 10, Linux® e macOS®, Chrome OS®. Dispositivos móveis com sistema operacional Android ou IOS com versão Bluetooth® superior a 2.1.

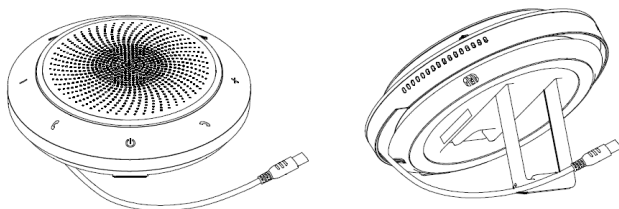
Obs.: o CAP 200 BT não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado com produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box. Além disso, pode apresentar restrições de comandos e funcionamento dependendo do sistema operacional e plataforma utilizada.

5. Instalação

A instalação do CAP 200 BT pode ser realizada de duas formas:

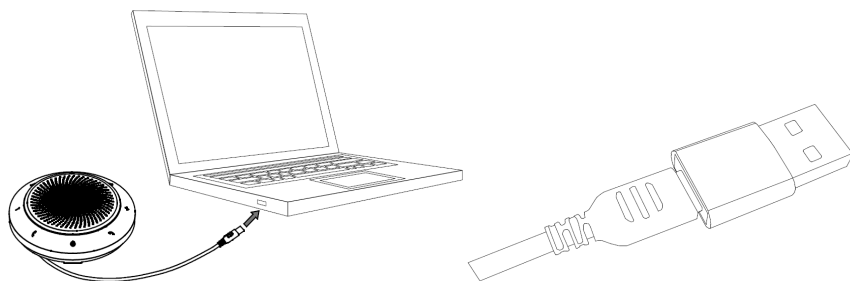
Via cabo – Conector tipo C

1. Desenrole o cabo USB com conector tipo C da base do produto e ligue-o pressionando o botão  por aproximadamente 3s. Neste momento, o produto irá ligar apresentando de forma sequencial, a cor azul, vermelho e verde noanel luminoso. Também serão ligados todos os botões na cor branca por alguns segundos, até desligar, mantendo apenas o botão de  na cor branca.



Obs.: quando utilizado com o suporte aberto, posicione o cabo para uma das laterais do produto. Isso garante que ele fique estável sobre a superfície e que não ocorram danos ao produto.

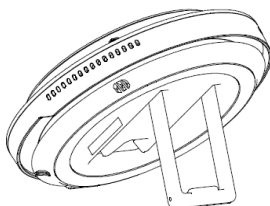
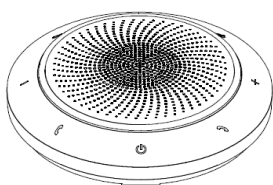
2. Conecte o conector tipo C diretamente à porta USB tipo C do seu computador. Neste momento, o anel luminoso irá piscar nas cores azul, vermelho e verde. O indicador de bateria indicará o nível de carga e os botões atender e desligar estarão nas cores verde e vermelho, respectivamente. O botão de Bluetooth® permanecerá desligado e o anel luminoso fixo na cor vermelha. Caso seu computador notebook ou desktop não possua uma porta USB tipo C, utilize o adaptador tipo A disponível na embalagem do produto, conforme abaixo:



3. Quando conectado pela primeira vez, acompanhe a instalação automática dos drivers do produto Intelbras CAP 200 BT.
4. Em plataformas de audio/videoconferência da sua escolha ou sistema operacional, selecione o dispositivo *Intelbras CAP 200 BT* com o microfone (Intelbras CAP 200 BT) e o Alto-falante (Intelbras CAP 200 BT).

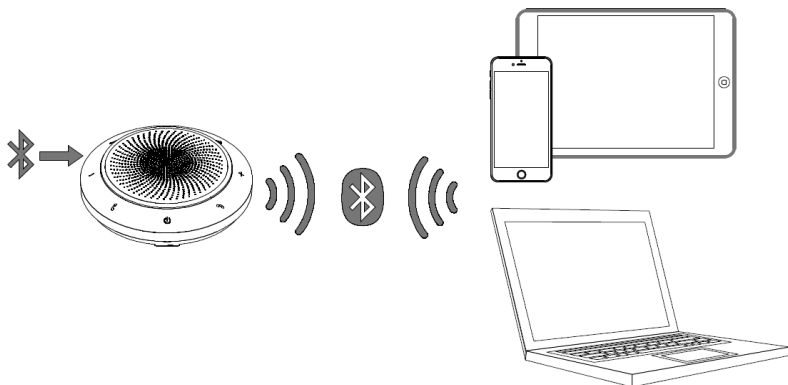
Via Bluetooth®

1. Mantenha o cabo USB tipo C enrolado na base do produto. Ele não será necessário para a conexão via Bluetooth®.
Ligue o botão pressionando  por aproximadamente 3s. Neste momento, o produto irá ligar apresentando de forma sequencial, as cores azul, vermelho e verde no anel luminoso. Também serão ligados todos os botões na cor branca por alguns segundos até desligar mantendo apenas o botão de  na cor branca.



2. Pressione o botão  por aproximadamente 3s. Neste instante, o produto irá emitir um sinal sonoro e uma indicação luminosa começará a piscar na cor azul. Isso indica que o dispositivo está habilitado para realizar a conexão Bluetooth®.
3. Em seu dispositivo móvel, computador notebook, smartphone ou tablet com Bluetooth® superior à 2.1, habilite sua conexão Bluetooth® e procure o dispositivo Intelbras CAP 200 BT. Pressione conectar. Neste momento, um novo sinal

sonoro será emitido, a indicação luminosa em azul piscante no botão  irá cessar e os demais botões ligarão momentaneamente na cor branca. Isso indica que os dispositivos foram conectados através da conexão Bluetooth® com sucesso.



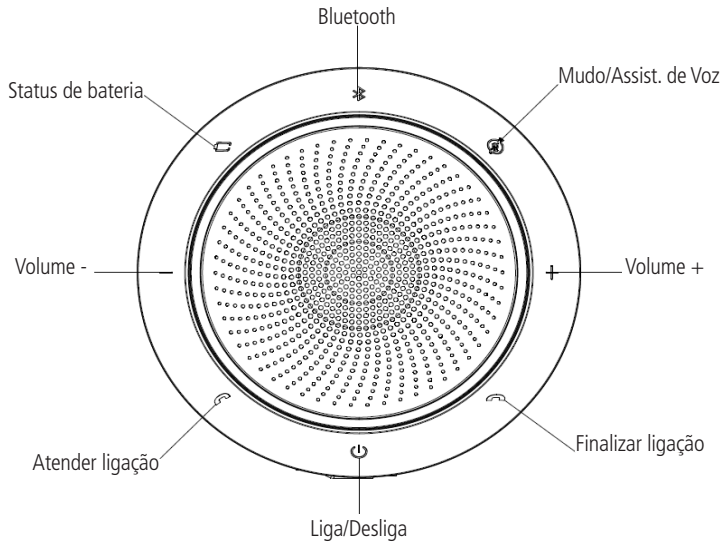
4. Em plataformas de audio/videoconferência da sua escolha ou sistema operacional, selecione o dispositivo (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free), como microfone (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free) e como alto-falante o (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free).

Obs.: caso o CAP 200 BT seja desligado, a conexão Bluetooth® com o último dispositivo será realizada automaticamente ao ser religado.

6. Operação

1. Funcionamento dos botões e seus comandos:

Os botões e seus respectivos comandos, são:



Botão	Comando
	Liga / Desliga Liga o produto quando pressionado por aproximadamente 2s; Desliga o produto quando pressionado por aproximadamente 2s.
	Play / Pause Toque curto para pausar reprodução. Toque curto para retomar reprodução.
	Atende Ligação Toque rápido para atender uma ligação.
	Finaliza ou rejeita Ligação Toque rápido para finalizar ligação. Toque rápido para rejeitar ligação.
	Volume +/- Toque Rápido para Vol + Toque Rápido para Vol -
	Avançar e retroceder faixa Toque longo para avançar reprodução (~2s). Toque longo para retroceder reprodução (~2s).
	Mudo/Habilita/Desabilita Toque curto para Mutar Toque curto para desativar o Mudo
	Assistente de Voz Quando fora de ligação aciona o assistente de voz em dispositivo Android e iOS. Obs: Funcional apenas no modo Bluetooth® com mobiles como smartphones e tablets com suporte à assistente de voz.
	Status de bateria Com toque rápido ou em carregamento, pode informar três condições distintas: Verde: indica que a bateria está completa Azul: indica que a bateria está em nível intermediário Vermelho: indica que a bateria está fraca e que precisa ser recarregada.
	Pareamento Bluetooth® Habilita a função Bluetooth® do produto quando pressionado por aproximadamente 2s; Desabilita a função Bluetooth® do produto quando pressionado por aproximadamente 2s; Com 2 toques curtos desparea e desliga o Bluetooth®. Caso tenha sido despareado através desta função, ao ativar novamente o Bluetooth® basta dar 2 cliques para parear novamente no último dispositivo pareado.

Obs.: o funcionamento e os comandos dos botões do CAP 200 BT podem variar de acordo com a versão do sistema operacional e plataforma utilizada, apresentando variações de compatibilidade em modo de reprodução, modo de ligação, em modo USB ou em modo Bluetooth.

2. Standby e Energia:

Para garantir o melhor desempenho e durabilidade da bateria, o modo de standby do CAP 200 BT é acionado após 15 min sem pareamento Bluetooth®. Neste caso, após este tempo, o produto irá desligar.

Obs.: o produto não aciona o modo standby quando em uso ou conectado via cabo USB.

3. Indicações luminosas:

O CAP 200 BT apresenta um anel luminoso que pode indicar uma série de atividades do produto. Veja abaixo a relação entre indicações e comportamento do anel luminoso.

Atividade	Comportamento do Anel Luminoso
Ligar	Anel luminoso pisca em verde, azul e vermelho
Desligar	Anel luminoso pisca em verde, azul e vermelho
Recebendo ligação	Anel luminoso oscilando intensidade na cor verde
Em ligação	Anel luminoso sempre ligado em verde
Mudo	Anel luminoso oscilando intensidade na cor vermelha
Bateria fraca	Anel luminoso pisca rapidamente em vermelho

4. Assistente de voz:

Quando conectado a dispositivos móveis com assistente de voz disponível, ao pressionar o botão  , uma indicação verde será ligada e um sinal sonoro será emitido. Esta função permite interface com plataformas de assistência pessoal como Google Now™, Cortana™, Siri®, Xiaoi, Xiaoyi entre outros.

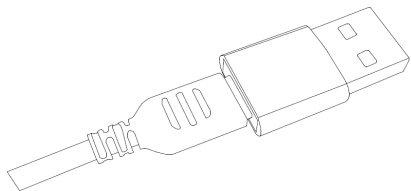
5. Recarga de bateria:

Pressione rapidamente o botão de status de bateria  para verificar seu status atual. Os sinais luminosos do símbolo podem variar em verde, azul e vermelho de acordo com o nível de bateria descrito abaixo:

Botão	Indicação
Botão em cor verde	 Verde: indica que a bateria está completa
Botão em cor azul	 Azul: indica que a bateria está em nível intermediário
Botão em cor vermelha	 Vermelho: indica que a bateria está fraca e que necessita ser carregada

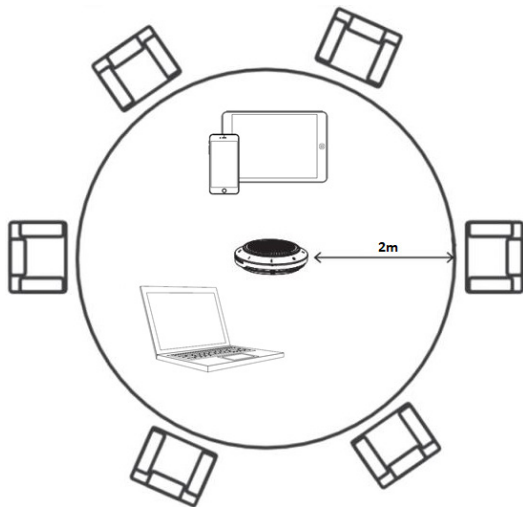
Para carregar a bateria do seu CAP 200 BT, deve-se conectá-lo à porta USB tipo C do computador desktop ou notebook. Pode-se também utilizar adaptadores de tomada 5 Vdc – 1 A. O tempo para a carga completa da bateria do produto pode variar dependendo do meio de carregamento e nível inicial de carga da bateria sendo o tempo máximo de 3h.

Obs.: para computadores que não disponibilizam portas USB tipo C, deve-se utilizar um adaptador USB tipo A para USB tipo C. (também fornecido junto ao produto).



6. Cenários e configurações de uso:

O CAP 200 BT foi projetado para ser utilizado em uso pessoal ou em ambientes pequenos com até 6 pessoas. Certifique-se que em uma reunião o produto fique centralizado, perto dos participantes (até 2 metros) e próximo aos dispositivos móveis, principalmente quando conectados via Bluetooth®.



Além de observadas as condições acima, como o produto pode ser utilizado via cabo USB ou via conexão Bluetooth®, é importante respeitar as seguintes configurações de uso:

Configuração ou Cenário	Cabo USB	Bluetooth®	Plataforma de Áudio/ Video Conf. / Modo de Reprodução	Funcionamento
Uso em um único notebook ou desktop.	Conectado	Desconectado	Deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Microfone (Intelbras CAP 200 BT); » Alto-falante (Intelbras CAP 200 BT).	Chamadas e modo de reprodução funcionarão, quando compatíveis, através do cabo USB.
	Desconectado	Conectado	Deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free) (Microfone e Alto-falantes).	Chamadas e modo de reprodução funcionarão, quando compatíveis, através da conexão Bluetooth®.
	Conectado	Conectado	A primeira aplicação (via cabo) deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Microfone (Intelbras CAP 200 BT); » Alto-falante (Intelbras CAP 200 BT). A segunda aplicação (via Bluetooth®) deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free) (Microfone e Alto-falantes).	Chamadas ou modo de reprodução poderão, quando compatíveis, ser utilizados com duas aplicações distintas, uma conectada ao cabo e uma conectada Bluetooth®, não sendo possível utilizá-las simultaneamente.
Uso em um único dispositivo móvel smartphone ou tablet	Conectado (dispositivo móvel com porta tipo USB C)	Desconectado	Nesta configuração, a depender do modelo, o dispositivo móvel smartphone ou tablet irá servir como power bank para o CAP 200 BT. Podendo ser utilizado apenas em modo de reprodução e com restrições de funcionamento. Para ligações e audioconferência, esta configuração apresenta incompatibilidade total não sendo, portanto, recomendada.	
	Desconectado	Conectado	Uma vez que o dispositivo móvel estiver pareado e conectado ao produto Intelbras CAP 200 BT, não há necessidade de configurações adicionais.	Chamadas e modo de reprodução, quando compatíveis, funcionarão através da conexão Bluetooth®.
	Conectado (dispositivo móvel com porta tipo USB C)	Conectado	Nesta configuração, a depender do modelo, o dispositivo móvel smartphone ou tablet irá servir como power bank para o CAP 200 BT. Não é indicado o uso.	

Uso em um notebook ou desktop e em um dispositivo móvel smartphone ou tablet	Conectado (ao notebook ou Desktop)	Conectado (ao dispositivo móvel smartphone ou tablet)	A primeira aplicação (via cabo) deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Microfone (Intelbras CAP 200 BT); » Alto-falante (Intelbras CAP 200 BT). A segunda aplicação (via Bluetooth®) deve ser configurada para utilizar os dispositivos: » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free) (Microfone e Alto-falantes).	Chamadas ou modo de reprodução poderão, quando compatíveis, ser utilizados com duas aplicações distintas, uma conectada ao cabo e uma conectada Bluetooth®, não sendo possível utilizá-las simultaneamente.
Uso em um notebook ou desktop e um dispositivo móvel smartphone ou tablet utilizando a função de dupla conectividade. Obs.: veja o item 8. Dúvidas frequentes deste guia para configuração.	Desconectado	Conectado ao dispositivo móvel do tipo smartphone ou tablet e ao notebook ou desktop	Ambas as aplicações devem ser configuradas para utilizar os dispositivos: » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands- Free) (Microfone e Alto-falantes).	Em modo Bluetooth® somente, pode-se parear o CAP 200 BT em dois dispositivos sendo do tipo PC ou mobile, porém, nesta forma de funcionamento, para chamadas ou modo reprodução, somente um dispositivo deverá ser acionado por vez. Sendo necessário, portanto, em ligações, finalizar a primeira ligação para iniciar a segunda da mesma forma que para modo reprodução, será necessário pausar o primeiro player para aí então acionar a reprodução do segundo dispositivo. O chaveamento entre os dois dispositivos pode levar alguns segundos para ser realizado e além disso, caso as conexões sejam acionadas de forma simultânea, o áudio poderá ser comprometido não sendo recomendado.

7. Prioridades em modo USB e Bluetooth®:

Quando conectado primeiramente pelo cabo USB, o dispositivo funcionará de acordo com as funções e restrições deste modo. Se pareado primeiramente pelo modo Bluetooth®, o dispositivo funcionará de acordo com as funções e restrições deste modo.

Obs.: devido às diferentes tecnologias empregadas para a comunicação Bluetooth® e cabo USB do CAP 200 BT, é natural que, quando comparadas, o usuário perceba algumas diferenças no áudio, especialmente em termos de volume e qualidade.

8. Dupla conectividade:

Em modo Bluetooth® somente, pode-se parear o CAP 200 BT em dois dispositivos sendo do tipo PC ou mobile, porém, nesta forma de funcionamento, para chamadas ou modo reprodução, somente um dispositivo deverá ser acionado por vez. Sendo necessário, portanto, em ligações, finalizar a primeira ligação para iniciar a segunda da mesma forma que para modo reprodução, será necessário pausar o primeiro player para aí então acionar a reprodução do segundo dispositivo. O chaveamento entre os dois dispositivos pode levar alguns segundos para ser realizado e, além disso, caso as conexões sejam acionadas de forma simultânea, o áudio poderá ser comprometido, não sendo portanto recomendado.

Procedimento:

1. Após ligar o produto, habilitar o Bluetooth® com toque longo de aproximadamente três segundos.
2. Realizar a conexão com o dispositivo número 1.
3. Para conectar o segundo dispositivo, com dois toques curtos libere o produto para a segunda conexão.
4. Pressione novamente botão Bluetooth® com toque longo de aproximadamente 3 segundos.
5. Realizar a conexão com o dispositivo número 2.
6. Na lista de dispositivos pareados do dispositivo número 1, reconecte ao produto Intelbras CAP 200 BT com toque curto no nome Intelbras CAP 200 BT.

Para verificar se a conexão foi realizada corretamente, desligue o CAP 200 BT. Ligue novamente e verifique se a conexão foi realizada em ambos os dispositivos.

Obs.: caso um dos dispositivos, 1 ou 2, seja desconectado do CAP 200 BT basta desligar o produto e ligá-lo novamente para que a dupla conectividade ocorra novamente.

9. Pareamento e reconexão automática:

Em modo Bluetooth® somente, após realizar o primeiro pareamento e conexão a um dispositivo móvel, por exemplo, o CAP 200 BT quando religado se reconecta automaticamente ao último dispositivo pareado, sendo emitido um aviso sonoro como indicação.

7. Orientações de Uso

- » Não conectar CAP 200 BT com dispositivos Bluetooth® de versão inferior ou igual a 2.1.
- » Quando utilizado com o suporte aberto, posicione o cabo para uma das laterais do produto. Isso garante que o produto fique estável sobre a superfície e que não ocorram danos ao produto.
- » O CAP 200 BT apesar de poder ser pareado em dois dispositivos BT, não foi projetado e não apresenta capacidade para ser utilizado em duas ou mais chamadas simultaneamente. Tal condição compromete o funcionamento do produto de forma total ou parcial.
- » O CAP 200 BT, apesar de poder ser usado via Bluetooth® ou cabo USB, não foi projetado e não apresenta capacidade para ser utilizado em duas ou mais chamadas simultaneamente. Tal condição compromete o funcionamento do produto de forma total ou parcial.
- » Recomenda-se não expor o CAP 200 BT a estresse mecânico sob risco de perda total ou parcial de funcionamento.
- » Para garantia de bom desempenho e conexão estável, quando utilizado com conexão Bluetooth®, o CAP 200 BT deve ser utilizado próximo ao aparelho ao qual fora conectado, sem objetos próximos que possam comprometer seu funcionamento.
- » O CAP 200 BT foi projetado e é destinado somente para uso interno, não sendo permitida sua exposição ao tempo, à ambientes húmidos, à ambientes com altas temperaturas ou à luz solar direta.
- » Mantenha o CAP 200 BT afastado de óleo, produtos químicos, líquidos ou sólidos orgânicos.
- » Recomendasse manter o CAP 200 BT longe de aparelhos emissores de micro-ondas, sob pena de total ou parcial mal funcionamento.
- » Recomenda-se que o usuário reinicie o seu computador com frequência a fim de evitar mal funcionamento entre as portas USB e o CAP 200 BT.
- » Para a limpeza e conservação do produto, recomenda-se a utilização de um pano macio e seco. Se necessário, levemente embebido à álcool (pouquíssima quantidade). Não é permitido, sob qualquer hipótese, o uso de outros produtos químicos mais agressivos. Tal utilização poderá causar reações químicas indesejadas e danos irreversíveis ao CAP 200 BT.
- » Produto pode apresentar diferença sutil de áudio quando utilizado via cabo ou Bluetooth®.
- » O CAP 200 BT não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos Smart TVs ou Smart Box.
- » O cabo USB com conexão tipo C do produto CAP 200 BT não deve ser conectado à portas USB tipo C de dispositivos móveis como telefones celulares ou tablets. Tal configuração, pode causar mal funcionamento em ambos aparelhos, comprometendo de forma total ou parcial, suas funções, comandos e qualidade.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O CAP 200 BT não está funcionando...	1. Certifique-se de que o CAP 200 BT esteja ligado. 2. Certifique-se de que o CAP 200 BT esteja à distância operacional (dentro de 10 metros sem obstáculos) e conectado corretamente no Bluetooth®; 3. Certifique-se de que o Bluetooth® do dispositivo conectado ao CAP 200 BT seja de versão maior que 2.1; 4. Certifique-se de que a bateria esteja carregada ou em condições de uso; 5. Caso esteja usando cabeado certifique-se de que o cabo esteja conectado à porta USB do computador corretamente; 6. Certifique-se de que o driver de instalação foi instalado; 7. Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um CAP 200 BT tenha sido adicionado à lista de <i>Entradas e saídas de Áudio</i>.

9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.



Aviso sobre as baterias!

Caso sejam substituídas de forma incorreta, as baterias podem apresentar risco de vazamento ou explosão e ferimento pessoal. Caso sejam tratadas de forma indevida, as baterias recarregáveis podem apresentar risco de incêndio ou queima química. Não desmonte ou exponha a materiais condutores, umidade, líquido ou calor acima de 54°C (130°F). Não use ou carregue a bateria se houver vazamento ou se estiver descolorada, deformada ou apresentar qualquer anomalia. Não deixe a bateria descarregada ou sem uso por longos períodos de tempo. Não cause curto-circuito. O dispositivo pode conter uma bateria interna recarregável que não é substituível. A vida útil de uma bateria depende do seu uso. Após ultrapassado o seu período de vida útil, descarte a bateria conforme os regulamentos regionais. Se não existirem tais leis ou regulamentos, descarte o dispositivo em uma lixeira destinada a aparelhos eletrônicos. Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China