

intelbras

Guia de instalação

ATA 200

intelbras

ATA 200

Adaptador VoIP para telefones analógicos

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O ATA 200 é um adaptador IP para telefones analógicos, com alta qualidade de áudio, compatível com o protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes providas com serviços VoIP (Voz sobre IP).

Proteção e segurança de dados

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras
- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Produto	7
2.1. Visão frontal	7
2.2. Visão posterior	7
3. Instalação	8
3.1. Verificação de IP e acesso à página web	9
3.2. Sinalização dos LEDs	10
3.3. Códigos de configuração básicas por menu de voz	10
4. Configuração	11
4.1. Configurações de fábrica (padrão)	11
4.2. Acesso à rede	11
4.3. Configuração da rede via menu de voz	11
4.4. Configurações básicas da conta VoIP	12
4.5. Restauração para configuração de fábrica	13
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Interface LAN	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Interface FXS	2 Canais de voz x RJ11
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G.711A, G.711U, G.723, G.726-16, G726-24, G726-32, G726-40, G.729AB.
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz Saída 12 V, 1A
Potência de consumo máximo	5 W
Dimensões (L x A x P)	126 x 25 x 76 mm
Peso	128 g
Temperatura	0 a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

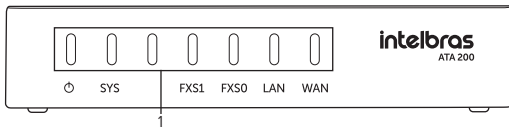
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

Em casos de dúvida, consulte o manual completo do ATA 200 disponível no site www.intelbras.com.br.

2. Produto

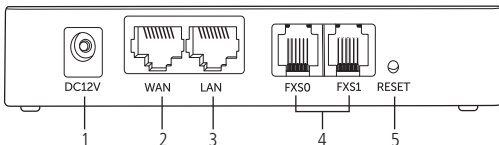
2.1. Visão frontal



Visão frontal ATA 200

1. LEDs de sinalização de status.

2.2. Visão posterior

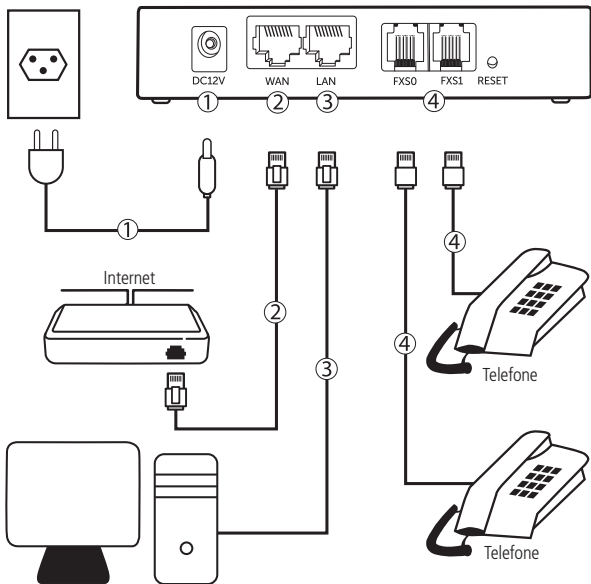


Visão posterior das conexões do ATA 200

1. Conexão para fonte de alimentação 12 V;
2. Porta ethernet para conexão de rede WAN;
3. Porta ethernet para conexão de rede LAN;
4. Portas FXS 0 e 1 para conexão de telefones analógicos;
5. Botão de reset.

Obs.: em casos de dúvida, consulte o manual completo do ATA 200 disponível no site www.intelbras.com.br.

3. Instalação



1. Conecte a fonte de alimentação na entrada DC 12 V. Os LEDs e SYS acenderão. Após alguns segundos o LED SYS apagará e os LEDs centrais do ATA 200 acenderão e apagarão rapidamente informando que está ocorrendo a inicialização do sistema. Quando o LED SYS voltar a piscar lentamente, indicará que o produto está inicializado e pronto para uso;
2. Conecte a porta WAN do ATA 200 ao seu acesso à internet (Porta ethernet do modem). O LED WAN acenderá;
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do PC. O LED LAN acenderá;
4. Conecte o(s) telefone(s) conforme sua necessidade, FXS 0 ou FXS 1.

3.1. Verificação de IP e acesso à página web

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede. Por padrão o ATA 200 também vem configurado com o modo Router, ou seja, caso tenha um dispositivo IP conectado a porta LAN, o ATA 200 irá fornecer um IP automaticamente para o dispositivo em uma faixa configurada.

A faixa padrão de DHCP fornecido através da porta LAN do ATA 200 é do 192.168.11.100 ao 192.168.11.199.

Existem duas formas principais de acesso a página web do produto.

Através da porta WAN.

Com o ATA 200 conectado à rede com um servidor DHCP siga os passos abaixo:

1. Conecte um telefone analógica a uma das portas FXS do ATA 200.
2. Retire o telefone do gancho e quando ouvir o tom de linha, disque o código * 1 5 9 #.
3. Deverá ser reproduzido o endereço IP da porta WAN.
4. De um PC na mesma rede que o ATA 200, abra um browser de internet e digite o endereço IP do ATA 200.
5. Informe o usuário e a senha.
 - » **Usuário:** admin
 - » **Senha:** admin

Através da porta LAN


Com um computador conectado à porta LAN do ATA 200 siga os passos abaixo:

1. Conecte um telefone analógica a uma das portas FXS do ATA 200.
2. Retire o telefone do gancho e quando ouvir o tom de linha, disque o código * 1 5 8 #.
3. Deverá ser reproduzido o endereço IP da porta LAN.
4. Do PC conectado à porta LAN do ATA 200, abra um browser de internet e digite o endereço IP do ATA 200.
5. Informe o usuário e a senha.
 - » **Usuário:** admin
 - » **Senha:** admin

Obs.: em casos de dúvida, consulte o manual completo do ATA 200 disponível no site www.intelbras.com.br.

3.2. Sinalização dos LEDs

Em caso de dúvida quanto aos LEDs de sinalização do ATA 200 consulte a tabela abaixo:

LED	Função	Status	Descrição
	Indica se o ATA 200 está conectado a energia.	Aceso	O ATA 200 está alimentado
		Apagado	O ATA 200 não está conectado a energia
SYS	Indicador de funcionamento	Piscando lentamente	O ATA 200 está operando normalmente
		Piscando rapidamente	A conta SIP configurada está registrada com sucesso
		Apagado	O ATA 200 não está operando corretamente ou ainda não inicializou o sistema
FXS 0/ FXS 1	Indica o uso da linha conectada as portas FXS	Aceso	A porta FXS está ocupada com uma chamada em andamento
		Apagado	A porta FXS não está em uso
WAN / LAN	Indica a conexão da rede	Piscando	A porta está conectada à rede
		Apagado	A porta não está conecta à rede

3.3. Códigos de configuração básicas por menu de voz

Para utilizar os códigos abaixo, retire o telefone conectado a FXS do ATA 200 do gancho, e quando ouvir o tom de linha digite o código desejado.

Função	Código
Ouvir endereço IP da porta WAN	*159#
Ouvir endereço IP da porta LAN	*158#
Definir modo IP Estático	*150*1#
Definir modo IP Dinâmico	*150*2#
Definir o modo de operação como Router	*157*0#
Definir o modo de operação como Bridge ¹	*157*1#
Configurar o endereço IP da porta LAN	*152* + (Endereço IP "substituindo ." por "**") + #
Configurar a Máscara de rede da porta LAN	*153* + (Máscara de rede "substituindo ." por "**") + #
Configurar o Gateway da porta LAN	*156* + (Gateway "substituindo ." por "**") + #
Restaurar Padrão de Fábrica	*166*000000#

¹ Quando configurar o modo de operação do ATA 200 como Bridge, o código utilizado para verificar o endereço IP é o mesmo utilizado para verificar o IP da LAN, ou seja *158#.

Obs.: as demais configurações via menu de voz estão no manual do produto, que pode ser consultado no site www.intelbras.com.br.

4. Configuração

4.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN:** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN:** modo *Router* (Servidor DHCP). (Endereço IP: 192.168.11.1, Máscara: 255.255.255.0).

4.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o ATA 200 receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o ATA 200 não receba as configurações de rede, verifique se o mesmo está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.

4.3. Configuração da rede via menu de voz

O ATA 200 permite a configuração do endereço IP estático através do seu menu de voz. Para isto basta seguir os passos abaixo.

1. Retire o telefone conectado a uma das portas FXS do ATA do gancho, e quando ouvir o tom de linha, disque o código * 1 5 0 * 1#. Você deverá ouvir uma confirmação de programação. Desta forma o produto estará configurado como IP estático.
2. Para configurar o endereço IP do ATA, retire o telefone do gancho e digite o código *152* + *Endereço IP (Utilize "*" no lugar de ".")* + #. Após discar o código você deverá ouvir uma confirmação de programação. Por exemplo: disque *152*192*168*1*10# para configurar o endereço IP como 192.168.1.10.
3. Para configurar a Máscara de rede, retire o telefone do gancho e digite o código *153* + *Endereço da Máscara (Utilize "*" no lugar de ".")* + #. Após discar o código você deverá ouvir uma confirmação de programação. Por exemplo: disque *153*255*255*0*0# para configurar a máscara como 255.255.0.0.
4. Para configurar o endereço IP do Gateway, retire o telefone do gancho e digite o código *156* + *Endereço do Gateway (Utilize "*" no lugar de ".")* + #. Após discar o código você deverá ouvir uma confirmação de programação. Por exemplo: disque *156*192*168*1*1# para configurar o Gateway como 192.168.1.1.

5. Após a configuração do endereço IP, Mascara de rede e Gateway, reinicie o ATA 200.
6. Para verificar o endereço IP configurado, retire o telefone do gancho e digite o código *159# para ouvir o endereço IP da porta WAN, ou *158# para ouvir o endereço IP da porta LAN.

Obs.: as configurações de rede também podem ser realizadas pela página web. Caso tenha dúvida para acessar a interface WEB, consulte o item 3.1. Verificação de IP e acesso à página web, ou consulte o manual do usuário disponível no site www.intelbras.com.br para maiores informações.

4.4. Configurações básicas da conta VoIP

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados com o administrador da rede ou com a sua operadora VoIP. Após isso, proceda da seguinte forma:

1. Acesse a página de configuração do ATA 200 através da web browser conforme item 3.1. *Verificação de IP e acesso à página web*;
2. Ao acessar a página de configuração clique em *Assistente de configuração rápida* na aba lateral direita da página;
3. Será apresentado o assistente de configurações de rede do ATA 200, podendo ser alterado o endereço IP do produto, bem como o modo de operação. Após configurar a rede, ou caso não queira alterar as configurações de rede, clique em *Salvar e próximo*, para entrar nas configurações de Servidor SIP;
4. Nesta página você deve informar o endereço do seu PABX ou servidor VoIP no campo *Servidor SIP* e a porta SIP no campo *Porta do servidor SIP* (por padrão a porta SIP vem definida como 5060). Após configurar os campos, clique em *Próximo*, para entrar nas configurações de Portas;
5. Nesta página você deve configurar as contas SIP associando-as a uma porta FXS do ATA 200, para isso, clique em *Adicionar*, você será redirecionado a outra página;
6. Na opção *Portas* escolha a qual porta FXS deseja associar a configuração, porta FXS 0 ou 1. Em seguida, configure os campos *Nome de exibição*, *Nome de usuário*, *Nome de identificação* e *Senha* com os dados da sua conta SIP;

Nome de exibição: utilizado para identificar a conta SIP;

Nome de usuário: utilizado para registro na sua operadora VoIP ou PABX;

Nome de identificação: utilizado para registro na sua operadora VoIP ou PABX;

Senha: senha de sua conta de registro na sua operadora VoIP ou PABX;

Obs.: verifique os dados de conta com o administrador da rede ou operadora VoIP.

7. Após a configuração dos campos, clique em *Salvar*.

8. Para verificar se foi efetuado o registro com sucesso em sua operadora VoIP ou PABX, pode-se utilizar os seguintes meios:
 - » Na Interface web do ATA 200, clique em *Status e Estatísticas* e em seguida clique em *Status das portas*. Você será direcionado a uma página onde é possível verificar o status de cada uma das portas FXS do ATA 200 no campo *Status do usuário*.
 - » A segunda forma de verificar se o registro foi efetuado com sucesso, é através do LED de status SYS, que deve passar a piscar rapidamente após o registro ser efetuado. Para saber as outras funções do LED SYS verifique o item 3.2. *Sinalização dos LEDs*.

4.5. Restauração para configuração de fábrica

Para retornar às configurações de fábrica, você pode seguir um dos seguintes procedimentos:

Via interface web

1. Abra a página de configuração através do IP do ATA;
2. No menu lateral, clique em *Ferramentas* e em seguida *Padrão de fábrica*;
3. Na página de restauração para o padrão de fábrica, clique em *Aplicar*;
4. Um pop-up deverá aparecer perguntando se você tem certeza que deseja restaurar as configurações para o padrão de fábrica. Clique em *OK*;
5. O ATA se reinicializará automaticamente alguns instantes após o reset.

Obs.: caso tenha dúvida para acessar a interface WEB, consulte o item 3.1. Verificação de IP e acesso à página web.

Via menu de voz

1. Retire o telefone conectado a uma das portas FXS do ATA do gancho, e quando ouvir o tom de linha digite o código **166*000000#* e quando ouvir a mensagem de confirmação coloque o telefone no gancho.
2. Reinicie o ATA.

Via botão Reset

1. Com o ATA devidamente alimentado e operando, utilize um objeto de ponta fina para pressionar o botão *Reset* na parte traseira do ATA. Mantenha-o pressionado;
2. Enquanto o botão reset está pressionado, o LED SYS irá ficar aceso e então voltará a piscar lentamente. Isto significa que todas as configurações do ATA foram restauradas para o padrão de fábrica;
3. O ATA se reinicializará automaticamente alguns instantes após o reset.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.


Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China