



## Guia de instalação

**MSI50**  
**MSI55**



## **MSI50 e MSI55** **Mouse sem fio**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos MSI50 e MSI55 são confortáveis, portáteis, com conexão Plug & Play e comunicação sem fio confiável de 2,4 GHz. Para garantir o melhor desempenho e segurança, por favor, leia as instruções contidas neste documento cuidadosamente antes de utilizar este produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

# Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Especificações técnicas  | 4  |
| 2. Características  | 5  |
| 3. Produto  | 5  |
| 4. Requisitos do sistema  | 7  |
| 5. Instalação   | 7  |
| 6. Operação   | 9  |
| 6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos                                 | 9  |
| 6.2. Modo StandBy   | 9  |
| 6.3. Função Int Connect (duplo pareamento)                                    | 9  |
| 6.4. Troca de bateria   | 10 |
| 6.5. Perda ou substituição do Dongle  | 10 |
| 7. Orientações de uso   | 11 |
| 8. Dúvidas frequentes   | 12 |
| 9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança | 12 |
| Termo de garantia   | 13 |

# 1. Especificações técnicas

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Área de alcance               | Até 10m <sup>1</sup>   |
| Bateria inclusa               | Sim - 1x AA - 1,5 V  |
| Consumo máximo                | MSI50: 11 mA - 1,5 V<br>MSI55: 7,5 mA - 1,5 V                                      |
| Capacidade da bateria         | 3000 mAh <sup>2</sup>  |
| Standby                       | Sim - até 15 minutos   |
| Retorno do standby            | ~20s - Movimento<br>A partir de 5 m - Click  |
| Plug & Play                   | Sim  |
| Click silencioso              | Sim  |
| Compatibilidade               | Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS®, Linux® |
| Botão ligar/desligar          | Sim  |
| Conectividade                 | 2,4 GHz  |
| Dongle                        | Sim - Embutido   |
| USB                           | 2.0  |
| Int Connect                   | Sim - TSI50  |
| Indicação de nível de bateria | Não  |
| Material                      | ABS  |
| Peso                          | 83 g (com bateria)   |
| Dimensões (L x A x P)         | 62 x 107 x 38 mm   |
| Temperatura de trabalho       | 0° à 40°   |
| Sensor óptico                 | Vermelho com redução   |
| Resolução                     | MSI50 - Fixo - 1200 DPI<br>MSI55 - Fixo - 1600 DPI <sup>3</sup>                    |
| Quantidade de botões          | 3 (E+D+SCR)  |
| Scroll                        | Sim  |
| Superfície Plana              | Todas exceto vidro e superfícies translúcidas <sup>4</sup>                         |
| Ambidestro                    | Sim  |
| Conteúdo da embalagem         | 1x Mouse MSI50 ou MSI55  |
|                               | 1x Dongle;<br>1x Pilha 1 x AA (dentro do produto).                                 |

<sup>1</sup> A área de alcance depende diretamente da forma de uso deste produto, sendo esta especificação definida exclusivamente para a condição de linha reta, sem obstáculos e em ambiente controlado.

<sup>2</sup> A Pilha Ultra Alcalina que acompanha o produto tem uma capacidade de 3000 mAh. O tempo de bateria depende diretamente da forma de uso deste produto, sendo esta especificação baseada exclusivamente em ambiente de escritório. Ou seja, com estimativa de uso de 5 dias por semana, uso contínuo de 2 horas ao dia, sendo o dispositivo desligado fora deste período e tempo de standby (quando aplicável). Além disso, esta especificação pode variar de acordo com as condições de seu computador, sua forma de uso, da marca e tecnologia empregada na bateria. Recomenda-se utilizar pilhas alcalinas para o melhor desempenho deste dispositivo.

<sup>3</sup> O DPI do MSI55 é fixo, de acordo com a especificação do produto, porém, caso necessário ou para melhor usabilidade, a velocidade do DPI poderá ser redefinida. Os ajustes disponíveis são: 800, 1200 e 1600, para realizar a alteração, basta pressionar e segurar os botões esquerdo e scroll por aproximadamente 6s e pronto, o novo DPI estará definido.

<sup>4</sup> Solicita-se que este produto seja utilizado preferencialmente sobre suporte próprio para mouse e (mouse pad), preferencialmente, em cores únicas e foscas, sob risco de mal funcionamento. Além disso, é importante salientar que este produto não foi projetado para ser utilizado em superfícies translúcidas como vidros ou similares ou refletoras. Tal condição poderá incorrer no total ou parcial não funcionamento.

## 2. Características

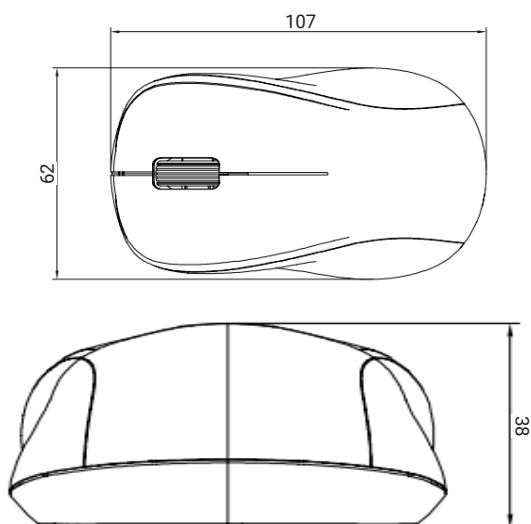
---

- » Click silencioso;
- » Conectividade *Plug & Play*;
- » Conexão de 2,4 GHz estável via *dongle*;
- » Produto leve e formato confortável;
- » Área de cobertura de até 10 m;
- » Modo *Standby*;

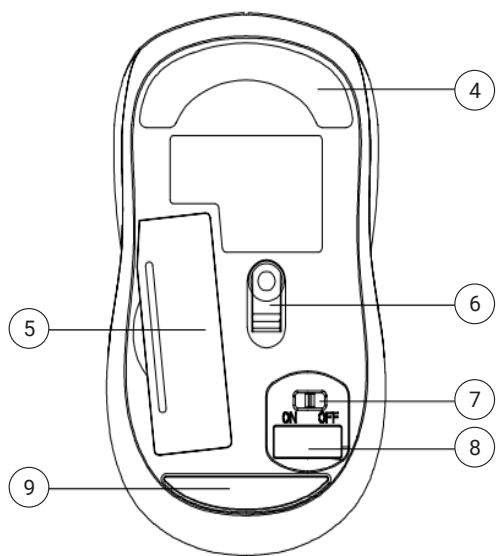
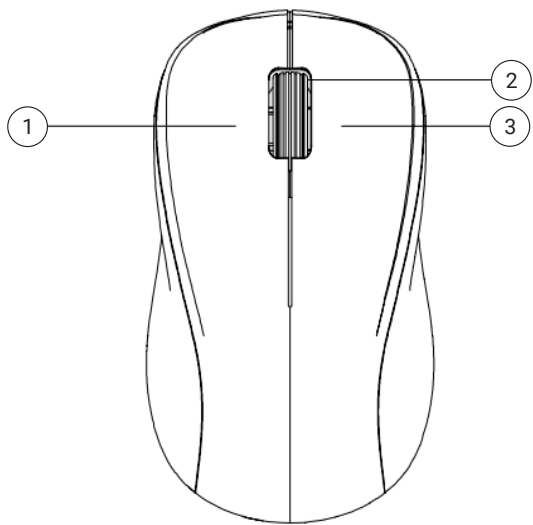
## 3. Produto

---

**Obs.:** as dimensões estão em milímetros (mm).



1. Botão esquerdo;
2. Botão Scroll;
3. Botão direito;
4. Acabamento deslizante dianteiro;
5. Tampa da bateria;
6. Sensor óptico;
7. Chave ON/OFF;
8. Alojamento do *Dongle*;
9. Acabamento deslizante traseiro.



## 4. Requisitos do sistema

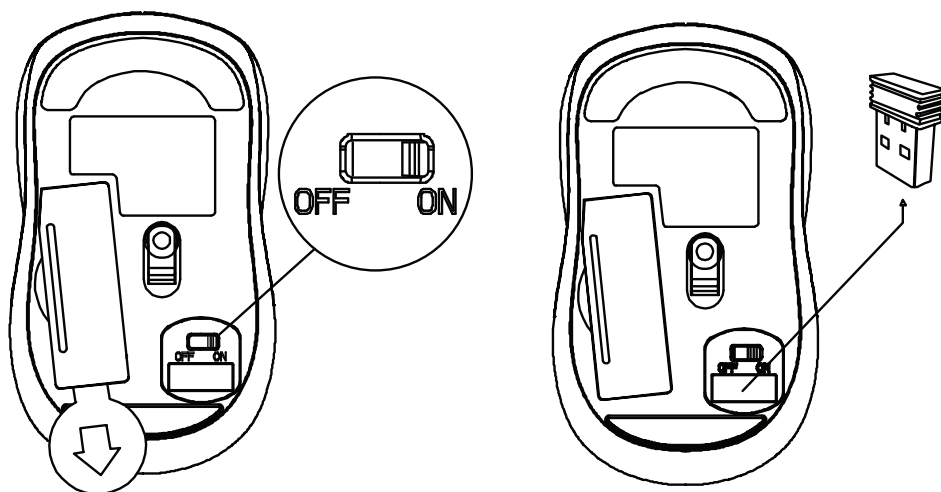
Computador tipo Notebook ou Desktop com porta USB 2.0 e sistema operacional recomendado: Win XP®, Win Vista®, Win RT®, Win 7®, Win 8®, Win 10®, Win 11®, Chrome OS® e Linux®.

**Obs.:** o MSI50 / MSI55 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade com produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.

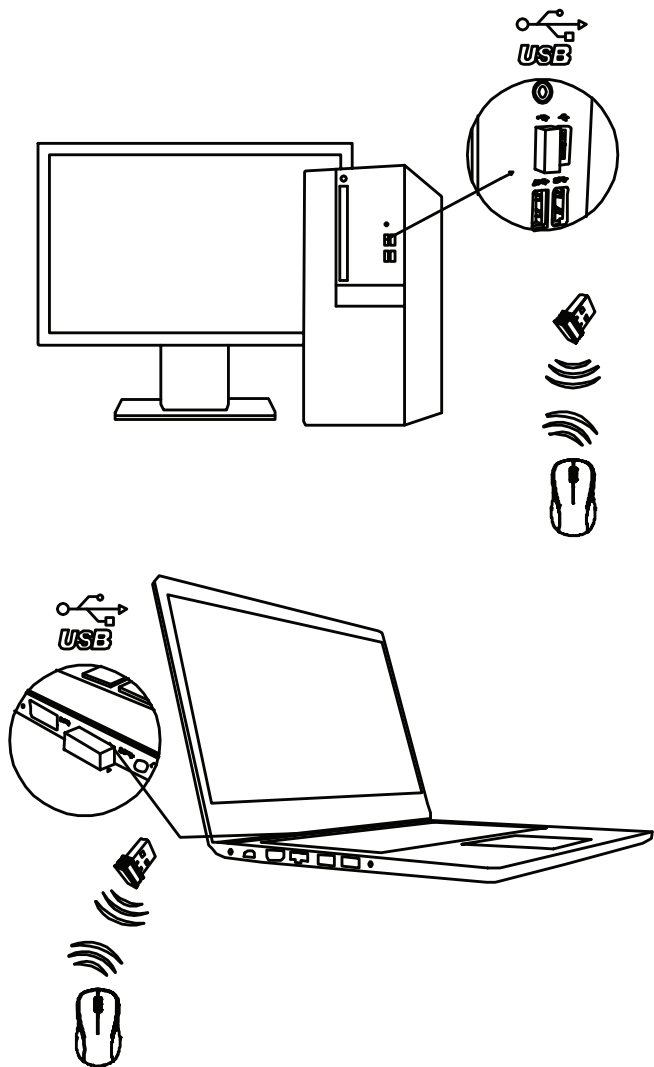
## 5. Instalação

Para a instalação deste produto, siga os seguintes passos:

1. Retire a proteção de contato da bateria puxando-a na direção indicada;
2. Ligue o produto colocando a chave ON/OFF na posição ON;
3. Remova o Dongle do alojamento;



4. Instale o *Dongle* do MSI50 / MSI55 em uma das portas USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook;



5. Acompanhe através do seu sistema operacional o reconhecimento do Adaptador 2,4 GHz, os avisos sonoros, aguarde alguns segundos e pronto, seu MSI50 / MSI55 estará instalado e pronto para ser usado.

## 6. Operação

### 6.1. Funcionamento dos botões e seus comandos

Os botões e seus respectivos comandos, são:

| Botão                           | Comando  |
|---------------------------------|--|
| Botão esquerdo do mouse         | Este botão seleciona, ativa, pressiona botões, e assim por diante.                                     |
| Botão do meio do mouse (scroll) | Este botão aciona o modo texto e pode ser utilizado para rolar páginas ou aplicar zoom in ou zoom out. |
| Botão direito do mouse          | Este botão exibe um menu de contexto para o objeto sob o ponteiro.                                     |

### 6.2. Modo *StandBy*



O MSI50 / MSI55 entra em modo *Standby* aproximadamente 20s após o usuário parar de usá-lo, neste caso, para o produto despertar deste modo, basta movimentá-lo novamente.

Quando sem uso por mais de 5 min, aproximadamente, o MSI50 / MSI55 entra no segundo modo de *standby*, neste caso, para o produto despertar deste modo, basta clicar em um dos botões.

### 6.3. Função *Int Connect* (duplo pareamento)

O produto MSI50 / MSI55 pode ser configurado para ser utilizado em conjunto com o teclado TSI50 também da Intelbras utilizando apenas um *dongle*.

Considerando que o usuário tem o modelo Intelbras MSI50 / MSI55 e adquiriu o teclado TSI50, o procedimento para o pareamento é:

1. Retire o dongle do produto MSI50 / MSI55 conectado à porta USB2.0 do seu computador desktops ou notebook (o dongle do produto TSI50 não será necessário neste procedimento, guarde-o para uso individual futuro).
2. Retire o produto TSI50 da embalagem e realize o procedimento de remoção do lacre de bateria.
3. Pressione as teclas (*Esc*) + (*=*) ao mesmo tempo e por 5 segundos. Certifique-se que o LED vermelho  irá ligar e permanecer ligado.
4. Coloque novamente o dongle do MSI50 / MSI55 na porta USB 2.0 do seu computador desktop ou notebook.
5. Observe que neste momento o LED vermelho  irá desligar e que o LED verde 1 irá ligar por alguns segundos.
6. Quando o LED verde 1 desligar, seu teclado TSI50 estará pareado ao mesmo dongle do produto MSI50 / MSI55 podendo ser ambos utilizados normalmente e ao mesmo tempo.

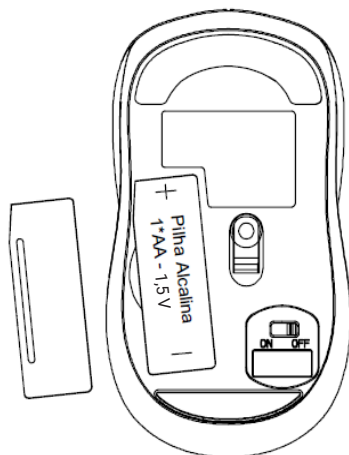
Independente do pareamento destes modelos no modo *Int Connect*, eles continuam pareados com seus dongles originais. Portanto, se for desejo do usuário utilizar estes produtos com seus dongles originais, basta conecta-los a porta USB 2.0 do seu notebook ou desktop que o teclado e o mouse funcionam normalmente sem necessidade de qualquer novo procedimento.

**Obs.:** este procedimento é válido e aplicável apenas para os modelos de mouse Intelbras MSI50, MSI55, MSI100 e MSI200. Sendo vedado o pareamento destes produtos com quaisquer outros modelos da Intelbras ou não. Qualquer forma de uso ou pareamento não descrito neste documento, pode ocasionar perda total ou parcial de funcionamento não sendo cobertos pelo atendimento em garantia da Intelbras.

#### 6.4. Troca de bateria

Sinais como falha à comandos de movimento ou clicks, podem ser sintomas de bateria fraca. Para realizar sua substituição, vire o produto, coloque a chave na posição OFF, abra a tampa do compartimento da bateria e realize a substituição ficando atento à correta polaridade, conforme mostrado na imagem.

A bateria deve ser do tipo AA de 1,5 V. Dê preferências a baterias alcalinas de marcas confiáveis para garantir o melhor desempenho e segurança de seu produto. Pois pilhas não alcalinas podem não possuir a mesma qualidade/durabilidade de alcalinas.



#### 6.5. Perda ou substituição do Dongle

A garantia do produto não cobre a perda do dongle. Caso necessário a compra do dongle, ela deverá ser feita através de uma rede autorizada intelbras.

Uma vez adquirido um novo dongle, siga os passos a seguir:

1. Com o mouse ligado (chave na posição ON), vire o mouse e espere o LED vermelho apagar-se.
2. Mantenha pressionado os botões esquerdo, direito e scroll, por aproximadamente 5 segundos.
3. Após 5 segundos, solte os botões e conecte o dongle em uma porta USB.
4. Após aguardar alguns segundos o mouse estará pareado ao mesmo dongle podendo ser ambos os produtos utilizados normalmente e ao mesmo tempo.

## 7. Orientações de uso

---

- » O MSI50 / MSI55 deve ser utilizado, preferencialmente sobre superfícies adequadas, planas estáveis e limpas, sendo mandatório, para melhor desempenho, o uso de mouse pad.
- » A utilização do MSI50 / MSI55 em superfícies inadequadas pode causar danos irreversíveis ao produto esgotamento precoce da bateria.
- » Recomendasse não expor o MSI50 / MSI55 a estresse mecânico sob risco de perda total ou parcial de funcionamento.
- » Para garantia de bom desempenho e conexão estável, o MSI50 / MSI55 deve ser utilizado próximo ao aparelho onde for instalado sem objetos próximos que possam comprometer seu funcionamento.
- » Não é compatível a instalação deste produto em HUBS USB, extensores ou através de qualquer outra forma que não descrita neste documento sob pena de total ou parcial perda de funcionamento.
- » O MSI50 / MSI55 não foi projetado para uso em superfícies de vidro ou translúcidas de qualquer natureza.
- » O MSI50 / MSI55 foi projetado e é destinado para uso indoor somente, não sendo permitido sua exposição ao tempo, à ambientes húmidos, à ambientes com altas temperaturas ou à luz solar direta.
- » Mantenha o MSI50 / MSI55 afastados de óleo, produtos químicos, líquidos ou sólidos orgânicos.
- » Recomenda-se manter o MSI50 / MSI55 longe de aparelhos emissores de micro-ondas, sob pena de total ou parcial mal funcionamento.
- » Recomenda-se que o usuário reinicie o seu computador com frequência a fim de evitar mal funcionamento entre as portas USB e o MSI50 / MSI55.
- » Quando não for usado por um período prolongado, é recomendável a retirada da bateria do MSI50 / MSI55 a fim de evitar danos irreversíveis ao produto.
- » Para a limpeza e conservação do produto, recomenda-se pano macio e seco. Se necessário, levemente embebido à álcool (pouquíssima quantidade). Não é permitido, sob qualquer hipótese, o uso de outros produtos químicos mais agressivos. Tal utilização poderá causar reações químicas indesejadas e danos irreversíveis ao MSI50 / MSI55.
- » O MSI50 / MSI55 não foi projetado e não apresenta compatibilidade para ser utilizado em dispositivos móveis, como telefones celulares e tablets. Além disso, pode apresentar instabilidade de funcionamento ou incompatibilidade produtos do tipo Smart TVs ou Smart Box.
- » Não direcione o feixe de luz vermelho diretamente para os olhos ou para objetos refletores.
- » Por segurança, como este produto contém peças e partes pequenas que podem ser engolidas, mantenha-o fora do alcance de crianças.
- » Longos períodos de movimento repetitivo durante a utilização deste produto podem provocar lesões musculares, nervosas ou tendinosas nas mãos, pulsos, ombros, pescoço ou costas. Se sentir dor, dormência, fraqueza, inchaço, ardência, cãibra ou rigidez nessas áreas, consulte um profissional de saúde qualificado. Para informações completas no site da Intelbras na página do produto.
- » Não direcione o feixe de luz vermelha diretamente para os olhos, instrumentos sensíveis ou objetos refletores.
- » Recomenda-se a utilização de pilhas alcalinas, pois pilhas não alcalinas podem não possuir a mesma qualidade/durabilidade de alcalinas.

## 8. Dúvidas frequentes

| Dúvida                                  | Solução   |
|---|---|
| O MSI50 / MSI55 não está funcionando... | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que o mouse esteja ligado (deslize o botão para a posição <i>ON</i>);</li><li>2. Certifique-se de que o MSI50 / MSI55 esteja à distância operacional (dentro de 10 metros sem obstáculos);</li><li>3. Certifique-se de que a bateria seja nova e/ou esteja em condições de uso (preferencialmente utilize pilhas alcalinas);</li><li>4. Certifique-se de verificar se a bateria está colocada corretamente (se a orientação dos polos foi respeitada);</li><li>5. Certifique-se que a proteção de contato da bateria foi removida totalmente.</li><li>6. Certifique-se de que o Dongle esteja conectado à porta USB 2.0 do computador corretamente;</li><li>7. Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um mouse tenha sido adicionado à lista de <i>Mouses e outros dispositivos apontadores</i>.</li><li>8. Em caso de mau funcionamento refazer o processo de pareamento do produto com Dongle, conforme descrito no item <i>6.5. Perda ou substituição do Dongle</i>.</li><li>9. Caso nenhum dos procedimento acima tenha ajudado entre em contato com o numero do Suporte da Intelbras, localizado na parte inferior do seu produto.</li></ol> |

## 9. Descarte de baterias/pilhas, avisos importantes e informações de segurança



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

### Aviso sobre as baterias!

Caso sejam substituídas de forma incorreta, as baterias podem apresentar risco de vazamento ou explosão e ferimento pessoal. Caso sejam tratadas de forma indevida, as baterias recarregáveis podem apresentar risco de incêndio ou queima química. Não desmonte ou exponha a materiais condutores, umidade, líquido ou calor acima de 54 °C (130 °F). Não use ou carregue a bateria se houver vazamento ou se estiver descolorada, deformada ou apresentar qualquer anomalia. Não deixe a bateria descarregada ou sem uso por longos períodos de tempo. Não cause curto-circuito. O dispositivo pode conter uma bateria interna recarregável que não é substituível. A vida útil de uma bateria depende do seu uso. Após ultrapassado o seu período de vida útil, descarte a bateria conforme os regulamentos regionais. Se não existirem tais leis ou regulamentos, descarte o dispositivo em uma lixeira destinada a aparelhos eletrônicos. Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.
9. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26  
Origem: China