



Guia de instalação

**IV 4010 HS**



## **IV 4010 HS**

### **Videoproteiro**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro IV 4010 HS possui capacidade para até dois canais de vídeo, com isso, é possível posicionar uma câmera extra de forma a ampliar a visão da área externa, permitindo a visualização de até dois ambientes distintos. O módulo interno possui display de 4" TFT – LCD com proporção de 4:3. O videoproteiro permite inúmeras configurações inclusive a conexão com centrais de alarme, DVRs (gravadores digitais de vídeo) e PABX (central telefônica). Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação, e cada módulo externo possui duas saídas para fechaduras.

# Índice

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas                                                                                                                     | 5  |
| 1.1. Módulo interno                                                                                                                            | 5  |
| 1.2. Módulo externo                                                                                                                            | 5  |
| 2. Características                                                                                                                             | 5  |
| 3. Acessórios                                                                                                                                  | 6  |
| 4. Produto                                                                                                                                     | 6  |
| 4.1. Módulo interno                                                                                                                            | 6  |
| 4.2. Módulo externo                                                                                                                            | 8  |
| 5. Fixação                                                                                                                                     | 10 |
| 5.1. Módulo interno                                                                                                                            | 10 |
| 5.2. Módulo externo                                                                                                                            | 12 |
| 6. Instalação                                                                                                                                  | 14 |
| 6.1. Cabeamento                                                                                                                                | 14 |
| 6.2. Instalação de áudio e vídeo                                                                                                               | 15 |
| 6.3. Alimentação com rede elétrica                                                                                                             | 16 |
| 6.4. Instalação de fechadura                                                                                                                   | 19 |
| 6.5. Instalação de sensor de porta aberta                                                                                                      | 20 |
| 6.6. Instalação de câmera extra                                                                                                                | 21 |
| 6.7. Configuração do módulo externo através da chave S1 e S2                                                                                   | 22 |
| 6.8. Operação                                                                                                                                  | 23 |
| 7. Programações menu Ajustar                                                                                                                   | 23 |
| 7.1. Ajuste de brilho                                                                                                                          | 24 |
| 7.2. Ajuste da cor                                                                                                                             | 24 |
| 7.3. Ajuste do volume da campanha                                                                                                              | 24 |
| 7.4. Tipo de campanha                                                                                                                          | 24 |
| 7.5. Modo Não perturbe                                                                                                                         | 24 |
| 8. Programações básicas                                                                                                                        | 24 |
| 8.1. Modo Sequenciamento das câmeras                                                                                                           | 24 |
| 8.2. Desabilitar o modo de sequenciamento das câmeras                                                                                          | 25 |
| 8.3. Tempo de exibição no modo de sequenciamento                                                                                               | 25 |
| 8.4. Volume da campanha                                                                                                                        | 25 |
| 8.5. Tipos de campanha                                                                                                                         | 25 |
| 9. Programações avançadas                                                                                                                      | 26 |
| 9.1. Senha interna de acionamento das fechaduras                                                                                               | 26 |
| 9.2. Apagar/cancelar senha interna de abertura de fechadura e restaurar senha de acesso do telefone e senha abertura de fechadura por telefone | 26 |
| 9.3. Programação do número de toques da campanha                                                                                               | 26 |
| 9.4. Programação do tempo de desligamento das chamadas                                                                                         | 27 |
| 9.5. Programação de tempo de retardo para indicação de porta aberta                                                                            | 27 |
| 9.6. Programação de atendimento automático via telefone                                                                                        | 27 |
| 9.7. Desabilitar o atendimento automático                                                                                                      | 28 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 10. Instalação Siga-me                       | 28 |
| 10.1. Programação da função Siga-me          | 28 |
| 10.2. Habilitar o Siga-me                    | 29 |
| 10.3. Acionamento das fechaduras via Siga-me | 29 |
| 11. Dúvidas frequentes                       | 29 |
| Termo de garantia                            | 30 |

# 1. Especificações técnicas

---

## 1.1. Módulo interno

|                         |                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tecnologia do display   | TFT – LCD                                                      |
| Tamanho da tela         | 4"                                                             |
| Formato da tela         | 4:3                                                            |
| Resolução (H x V)       | 320 x 240 RGB                                                  |
| Brilho                  | 250 cd/m <sup>2</sup>                                          |
| Ângulo de visão         | 45°                                                            |
| Dimensões (L x A x P)   | 20,22 x 18,81 x 6,06 cm                                        |
| Tensão de operação      | Rede 100 a 240 Vac (automática) ou fonte externa de 12 Vdc/1 A |
| Frequência de operação  | 50/60 Hz                                                       |
| Temperatura de operação | -10 °C a 50 °C                                                 |
| Consumo                 | 4 W (em uso)                                                   |
| Peso                    | 500 g                                                          |

## 1.2. Módulo externo

|                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Câmera                            | Pinhole 1/4"                                                                       |
| Lente                             | 3,7 mm                                                                             |
| Resolução horizontal              | 580 linhas                                                                         |
| Ângulo de abertura da câmera      | 92° diagonal                                                                       |
| Iluminação mínima – modo colorido | 1,5 lux                                                                            |
| Iluminação mínima – modo P&B      | 0,2 lux                                                                            |
| LEDs infravermelhos               | 2                                                                                  |
| Abertura                          | Fechadura elétrica: 12/1 A<br>Acionamento relé NA/NF (portão de garagem): 24 V/1 A |
| Tensão de operação                | Rede 100 a 240 Vac (automática) ou fonte externa de 12 Vdc/1 A                     |
| Frequência de operação            | 50/60 Hz                                                                           |
| Temperatura de operação           | -10 °C a 50 °C                                                                     |
| Dimensões (L x A x P)             | 10,7 x 16 x 5,2 cm                                                                 |
| Consumo                           | 4 W (em uso)                                                                       |
| Peso                              | 287 g                                                                              |

# 2. Características

---

- » Permite visualizar até duas câmeras (1 do produto e 1 câmera adicional).
- » Função *Siga-me*: encaminha a chamada para um número de telefone programado e aciona as fechaduras remotamente.
- » Abre até 2 fechaduras: elétrica (12 V) e portão de garagem (NA ou NF).
- » Imagens 24 horas por dia na tela.
- » Uso em parede.
- » Aviso sonoro de portão aberto.
- » Interface com gravadores digitais de vídeos (DVRs), PABX e centrais de alarme.<sup>1</sup>
- » Visualização das imagens em modo sequência e temporizado, ou seja, é possível programar quais câmeras e por quanto tempo suas imagens aparecerão no monitor.
- » Função *Não perturbe*.
- » Evita abertura acidental das fechaduras: mediante senha pré-configurada no módulo interno.
- » 4 tipos de toques de campainha e 4 opções de volume.
- » LEDs infravermelhos no módulo externo para melhorar a visão noturna.
- » Ajuste vertical do ângulo da câmera.
- » Acionamento de fechadura por botoeira.
- » Possibilita alimentação do sistema apenas no módulo interno.<sup>2</sup>
- » Função *Tamper*, quando o módulo externo for violado (retirada da tampa frontal) o videoporteiro irá emitir um alarme sonoro.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> o videoporteiro permite integração com DVRs que possuam conexão analógica, não sendo possível a integração com dispositivos com tecnologia HDCVI, HDTV ou AHD.

<sup>2</sup> O uso desta função só é permitido para a alimentação exclusiva do módulo externo IV 7000 ME. A utilização desta função para alimentar outros dispositivos pode prejudicar o funcionamento do produto.

<sup>3</sup> O módulo externo só emitirá sinal sonoro de violação após 5 minutos do fechamento da tampa frontal.

## 3. Acessórios

O videoporteiro pode ser instalado com diversos equipamentos do mercado:

- » Extensão de áudio: modelo IV 7000 EA Intelbras.
- » Extensão de vídeo: modelos IV 7000 HS IN e/ou IV 7000 HF IN Intelbras.
- » Módulo externo: modelos IV 7000 e IV 7000 ME Intelbras.
- » Centrais de alarme.
- » Centrais de PABX (central telefônica).
- » Câmeras de vídeo analógicas.
- » Fechaduras elétricas.
- » Fechadura-eletroímã (alimentada via fonte carregadora).
- » Automatizadores de portão.
- » Gravadores digitais de vídeo (DVRs).<sup>1</sup>

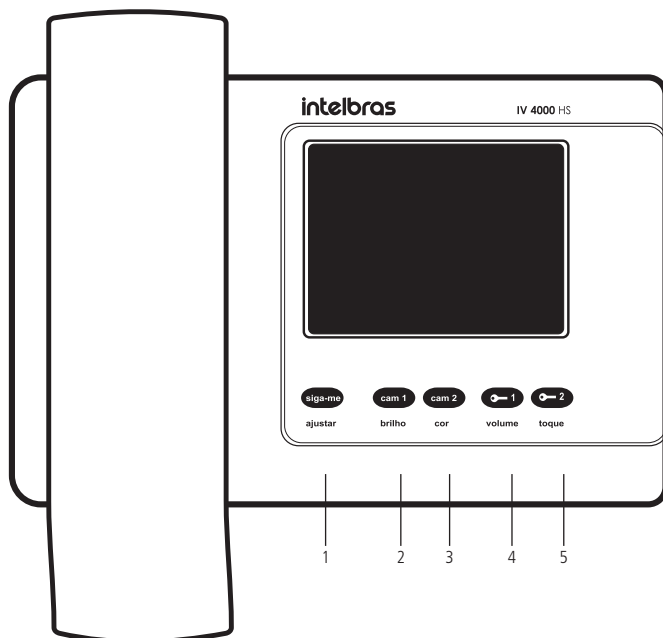
Confira no site da Intelbras os produtos e modelos para a sua realidade.

<sup>1</sup> O videoporteiro permite integração com DVRs que possuam conexão analógica, não sendo possível a integração com dispositivos com tecnologia HDCVI, HDTV ou AHD.

## 4. Produto

### 4.1. Módulo interno

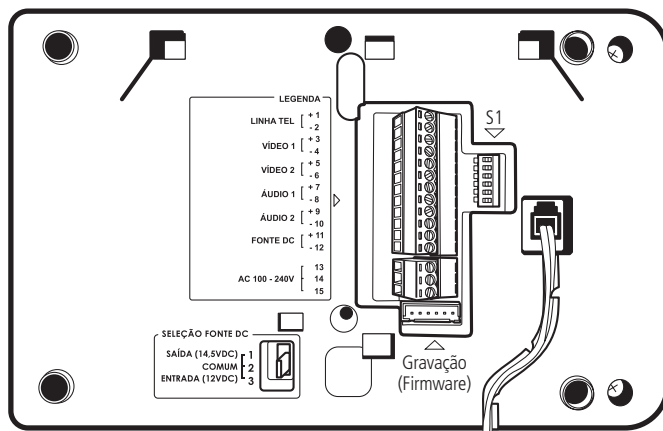
Vista frontal



Vista frontal

1. Tecla do menu ajustar/habilita *Siga-me*.
2. Tecla de ajuste de brilho/ligar câmera 1.
3. Tecla de ajuste de cor/ligar câmera 2.
4. Volume de campainha/Tecla *Fechadura 1* (fechadura elétrica).
5. Tipo de campainha/Tecla *Fechadura 2* (portão de garagem).

### Vista posterior (aberto)



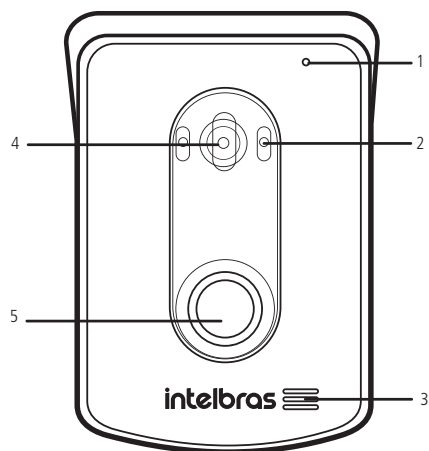
Vista posterior (aberto)

- » **Linha tel:** entrada para linha telefônica/PABX.
- » **Vídeo 1:** entrada de vídeo do módulo externo 1.
- » **Vídeo 2:** entrada de vídeo do módulo externo 2 ou câmera extra.
- » **Seleção fonte DC:** » saída (14,5 Vdc)/comum: saída de alimentação DC para o módulo externo  
» entrada (12 Vdc)/comum: entrada de alimentação DC para o módulo interno.
- » **Gravação (firmware):** conector de atualização de software.
- » **S1:** Aplicações futuras.
- » **Áudio 1:** áudio do módulo externo 1.
- » **Áudio 2:** áudio do módulo externo 2.
- » **Fonte DC:** entrada para fonte externa 12 Vdc/1 A ou saída de alimentação DC 14,5 V.
- » **AC 100–240 V:** entrada para rede elétrica (100–240 Vac).

**Atenção:** não é permitido utilizar o born do conector *Fonete DC* para alimentar dispositivos externos a não ser o módulo externo IV 7000 ME (ver item 6.3. *Alimentação com rede elétrica*).

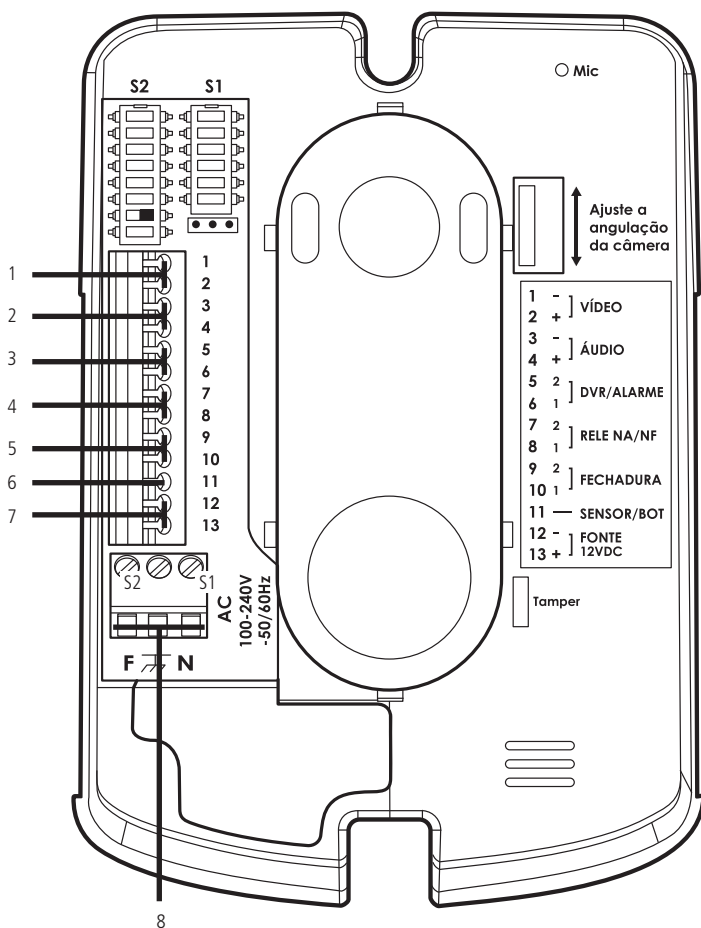
## 4.2. Módulo externo

### Vista frontal



- 1. Microfone
- 2. LEDs infravermelhos
- 3. Alto-falante
- 4. Câmera
- 5. Tecla *Chamar*

*Vista frontal*



Vista frontal

1. Saída de vídeo
2. Entrada/saída de áudio
3. Função *Alarme*/função *DVR*
4. Saída de acionamento de portão de garagem
5. Saída fechadura elétrica
6. Sensor de porta aberta/ botoeira
7. Entrada de fonte externa (12 Vdc/1 A)
8. Entrada para a rede elétrica (100 a 240 Vac)

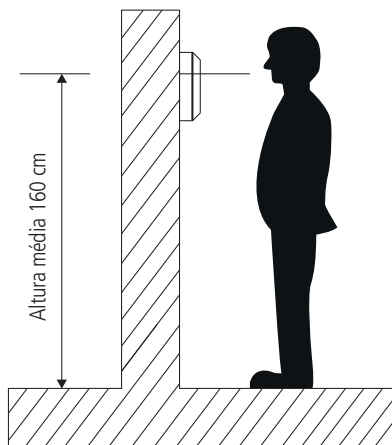
## 5. Fixação

### 5.1. Módulo interno

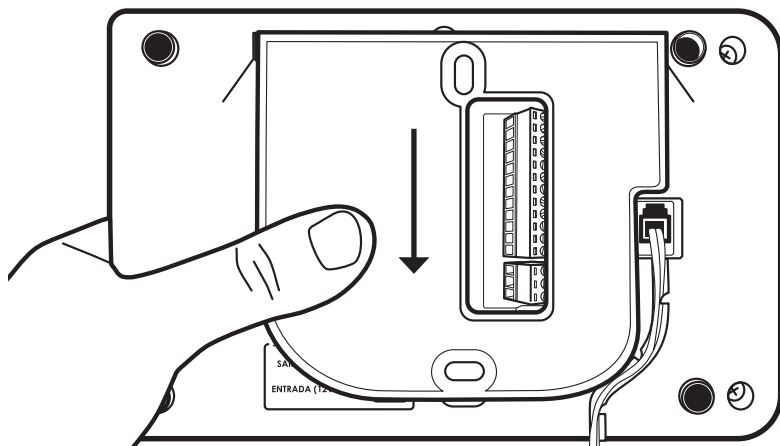
#### Instalação na parede

Ao realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade.

A altura média de instalação do módulo interno é 160 cm.

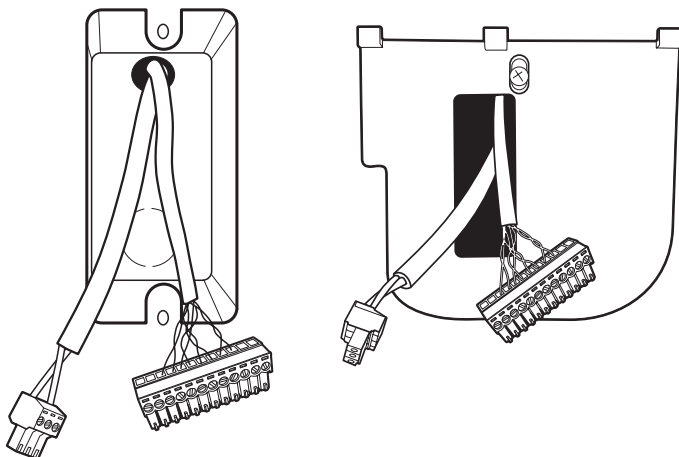


1. Retire o suporte de fixação do produto e apoie-o no local de instalação. Com o auxílio de um lápis ou caneta faça a marcação do local onde será feita a furação para fixação do produto;

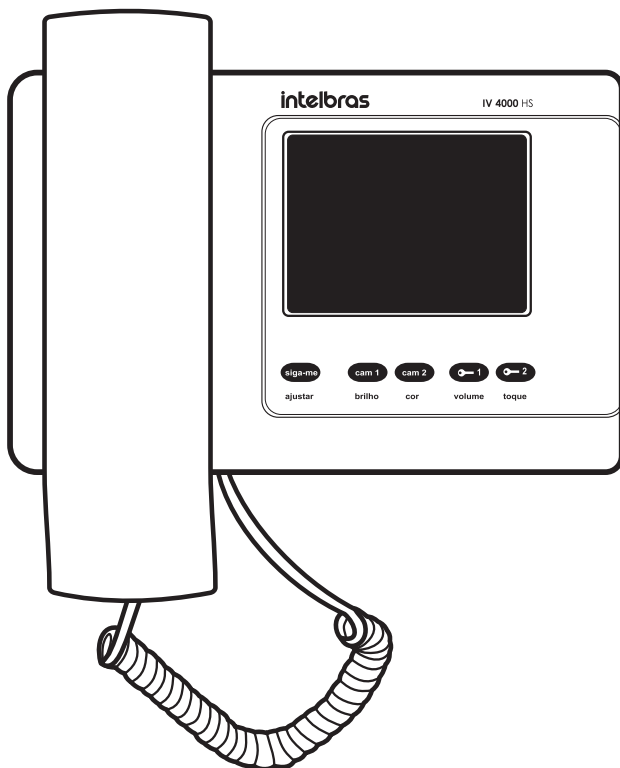


**Obs.:** a furação é própria para instalação em caixa 4×2.

2. Caso não o instale em uma caixa 4×2, fure a parede com uma broca apropriada para concreto. As buchas de parafuso que acompanham o produto possuem 6 mm de diâmetro;
3. Transpasse os cabos de instalação pelo furo do suporte e o parafuse no local escolhido para a instalação;



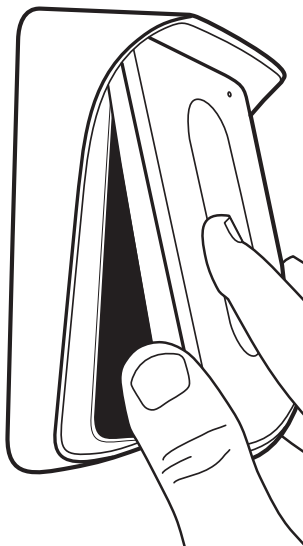
4. Conecte os cabos no módulo respeitando as polaridades indicadas no produto;
  - » As conexões podem ser feitas diretamente no produto, basta fixar os cabos no conector.
  - » Pode-se desencaixar o conector e realizar as conexões primeiramente no conector e, após realizar as conexões, encaixar o conector no produto.
4. Encaixe o produto no suporte de instalação e o desloque-o para baixo até encaixar.



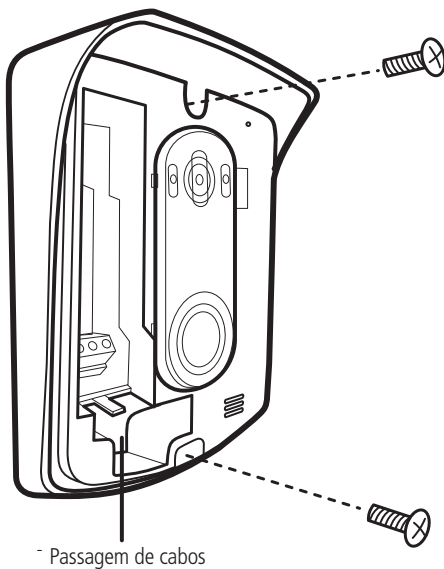
## 5.2. Módulo externo

### Instalação na parede

1. Retire a tampa frontal do produto, para isso utilize uma chave Philips para remover o parafuso da parte inferior;

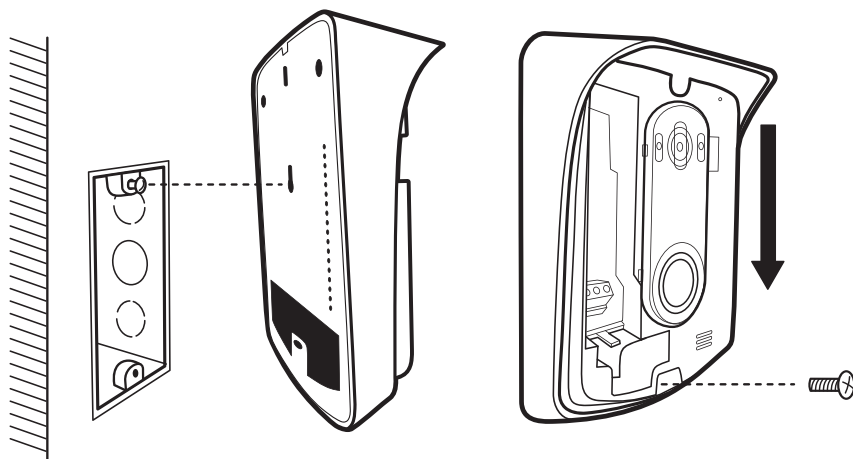


2. Apoie o produto no local de instalação e, com o auxílio de um lápis ou caneta, marque o local onde será feita a furação para fixação do produto;
3. Insira todos os cabos de instalação pela passagem de cabos da tampa posterior do produto, que será parafusada no local da instalação;
4. Parafuse a base no local escolhido para a instalação.



## Instalação em caixa 4x2

1. Retire o espelho da caixa 4x2 e fixe o parafuso superior na caixa;
2. Insira todos os cabos de instalação pela passagem de cabos da tampa posterior do produto, que será parafusada no local da instalação;
3. Posicione o produto de forma que a posição central de fixação encaixe no parafuso. Em seguida, desloque o módulo externo para baixo até encaixar e fixe o parafuso inferior para finalizar a instalação;



4. Instale os cabos nos conectores do módulo externo. Para mais detalhes, ver seção 6.2. *Instalação de áudio e vídeo*;
5. Certifique-se de que todos os cabos utilizados na instalação estejam devidamente presos ao conector;
6. Configure o produto e ajuste o ângulo da câmera de acordo com a necessidade;
7. Segure a tampa de maneira inclinada até encaixar a parte superior do produto, empurre a parte inferior até encaixar;
8. Finalize a instalação fechando o último parafuso do produto no local indicado na figura a seguir:



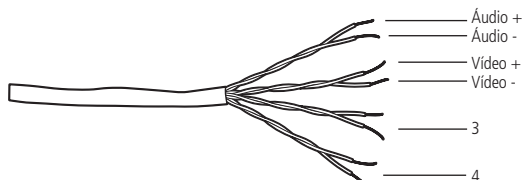
**Obs.:** caso as conexões sejam realizadas com o produto energizado, o alarme de violação só irá soar 5 minutos após a tampa frontal ser fixada no produto. Se o alarme de violação soar, pressione a tecla da fechadura correspondente para desativar o alarme.

## 6. Instalação

### 6.1. Cabeamento

#### Instalação (até 100 metros)

A instalação do cabo entre o módulo interno e o módulo externo deve ter no máximo 100 m de comprimento utilizando apenas 4 fios. Conforme a imagem abaixo, interligue o par de fios do áudio (Áudio + e Áudio -) e o par de fios do vídeo (Vídeo + e Vídeo -) entre os módulos interno e externo. Certifique-se de que a polaridade esteja correta entre os módulos.



Instalação até 100 metros com cabo UTP

**Obs.:** caso não instale alguma câmera adicional ou um segundo módulo, os pares de fio 3 e 4 não terão função na instalação do produto.

**Atenção:** » A utilização do cabo ideal irá garantir o funcionamento do produto. Para instalação desse videoporteiro recomenda-se o uso de cabos homologados pela Anatel do tipo UTP CAT4 ou CAT5 utilizados em instalações de rede. Como referência, um cabo homologado deve ter uma impedância de, aproximadamente, 10  $\Omega$  a cada 100 metros de cabo. Um exemplo de cabo validado nos testes do produto é o cabo da marca Furukawa®.

- » A instalação entre o módulo externo e o último módulo interno não deve ultrapassar a distância máxima de 100 metros, de forma a garantir a qualidade do funcionamento do produto.
- » Quando instalados 2 módulos externos, utilize um cabo exclusivo para cada módulo externo, isso evita que ocorra indução de ruído entre os canais de áudio e vídeo entre os módulos.

#### Entre o módulo interno e a câmera extra

Utilize cabo com bitola de no máximo 1,5 mm<sup>2</sup>, preferencialmente cabo UTP. Na extremidade da câmera utilize um balun para filtro de linha.

#### Entre módulo externo e fechaduras

Recomenda-se um cabo de bitola 1,5 mm<sup>2</sup> com distância máxima de instalação de 50 m do módulo externo.

#### Instalação botoeira

Recomenda-se a instalação de botoeira com cabo de bitola mínima de 1,0 mm<sup>2</sup> instalado a uma distância máxima de 100 m.

#### Rede AC (100–240 Vac)

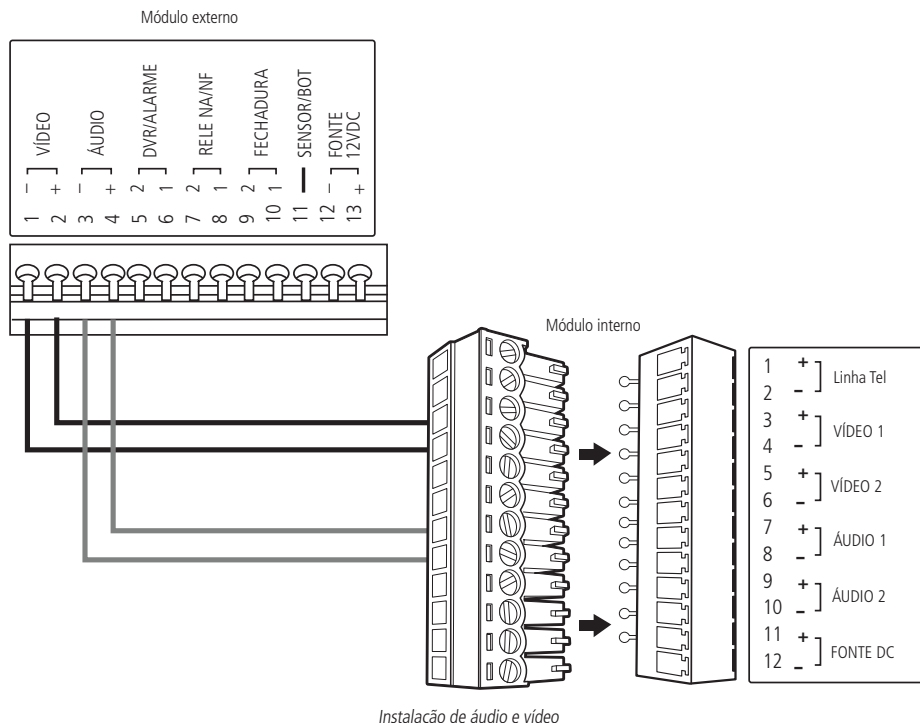
Instale a rede elétrica AC utilizando um cabo com bitola máxima de 2,5 mm<sup>2</sup> para o módulo externo e bitola máxima de 1,5 mm<sup>2</sup> para o módulo interno.

**Atenção:** realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o videoporteiro, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto. Utilize cabos de rede UTP homologados para a instalação. A correta instalação do produto evita que a qualidade de seu funcionamento seja prejudicada.

**Obs.:** caso deseje gerar alimentação do módulo interno para o módulo externo siga o procedimento indicado no item Alimentação da rede elétrica apenas no módulo interno deste guia.

## 6.2. Instalação de áudio e vídeo

A instalação mais simples do sistema videoporteiro IV 4010 HS IN consiste em conectar um monitor IV 4000 HS ao módulo externo IV 7000 ME. Para facilitar as conexões, opcionalmente, o usuário pode remover o conector de instalação do módulo interno IV 4000 HS IN. Após serem concluídas as conexões, encaixe o conector novamente no produto.



**Obs.:** retire o conector com o auxílio de uma chave de fenda.

- » **Áudio:** ligue os pontos +Áudio 1 e -Áudio 1 do módulo interno nos pontos +Áudio e -Áudio do módulo externo, respeitando as polaridades.
- » **Vídeo:** ligue os pontos +Vídeo 1 e -Vídeo 1 do módulo interno nos pontos +Vídeo e -Vídeo do módulo externo, respeitando as polaridades.

O videoporteiro IV 4010 HS permite a instalação de até 2 extensões de vídeo, e três extensões de áudio IV 7000 EA. Para instalação das extensões, consulte o manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

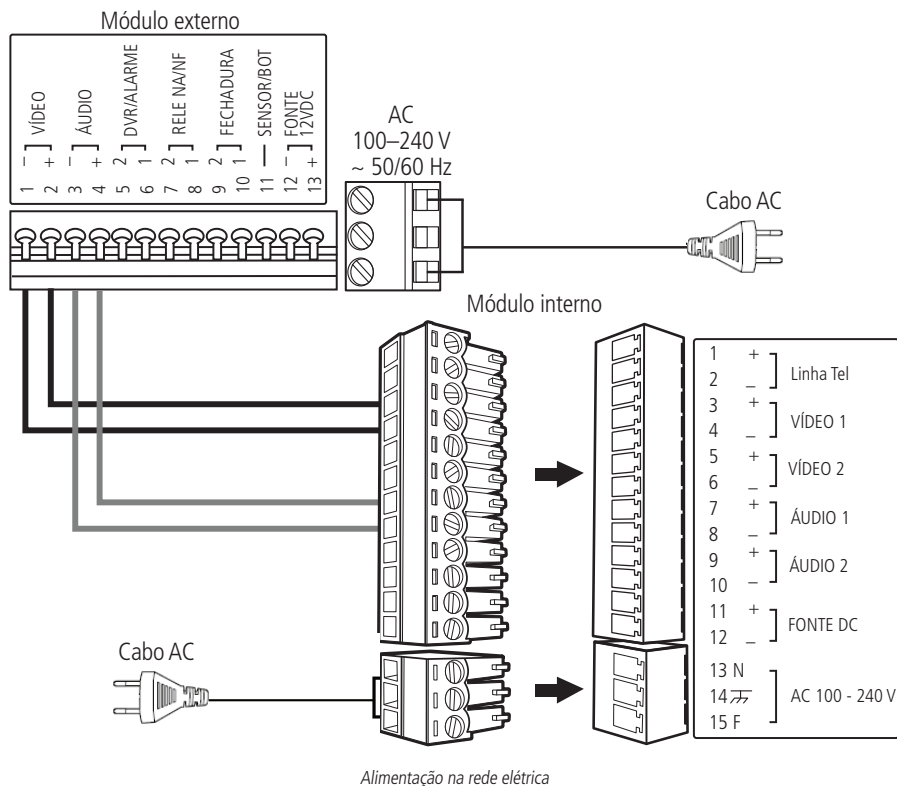
**Atenção:** » Evite choque elétrico, certifique-se de que a rede elétrica esteja desenergizada durante a instalação.

- » Cada módulo necessita ser alimentado, com rede AC ou fonte externa DC, individualmente.
- » O alarme de violação do módulo externo (Tamper) só será acionado após transcorrer 5 minutos do fechamento da tampa frontal do módulo externo, ou seja, durante a instalação o alarme não irá soar.

### 6.3. Alimentação com rede elétrica

#### Alimentação do módulo externo e interno na rede elétrica AC

Diretamente com a tensão AC da rede elétrica (100–240 Vac) conectada aos bornes do conector AC de cada módulo.



**Atenção:** » Certifique-se de que a polaridade das conexões esteja correta.

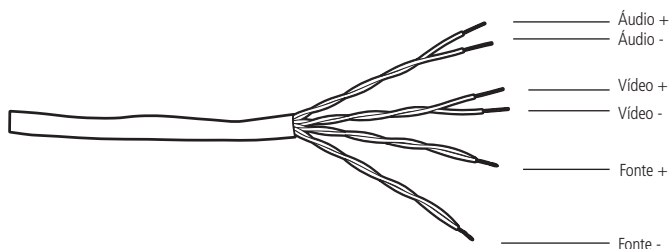
» As fontes externas DC, o cabo para ligação em AC e o cabo UTP não acompanham o produto.

#### Alimentação da rede elétrica apenas no módulo interno

Conecte a alimentação da rede elétrica (100–240 Vac) nos bornes do conector AC do módulo interno. O módulo interno deve estar com o jumper de seleção fonte DC na posição 1 e 2, dessa forma é possível alimentar o módulo externo com uma tensão de aproximadamente 14,5 Vdc gerada pelo módulo interno.

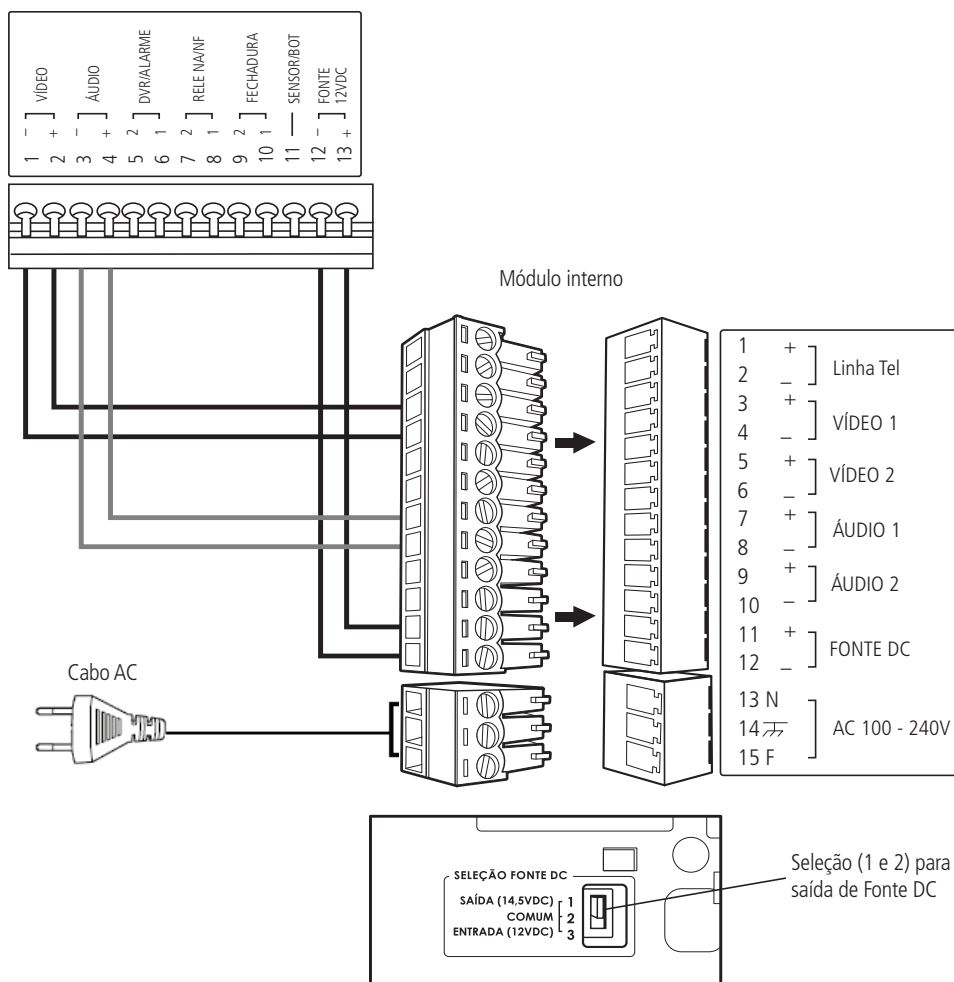
Para realizar a instalação, interligue o par de fios (Áudio + e Áudio -) e o par de fios (Vídeo + e Vídeo -) entre os módulos interno e externo. Para alimentar o módulo externo, faça um curto circuito (trança) nos pares de fios, conforme a imagem e interligue os fios de alimentação (Fonte + e Fonte -) entre os módulos.

**Atenção:** não é permitido utilizar o born do conector *Fonte DC* para alimentar dispositivos externos a não ser o módulo externo IV 7000 ME, outros dispositivos podem causar mau funcionamento do produto.



Alimentação da rede elétrica apenas no módulo interno

**Atenção:** a distância dessa instalação não pode ultrapassar 30 metros.



Alimentação da rede elétrica apenas no módulo interno

**Atenção:** as fontes externas DC, o cabo para ligação em AC e os cabos UTP não acompanham o produto.

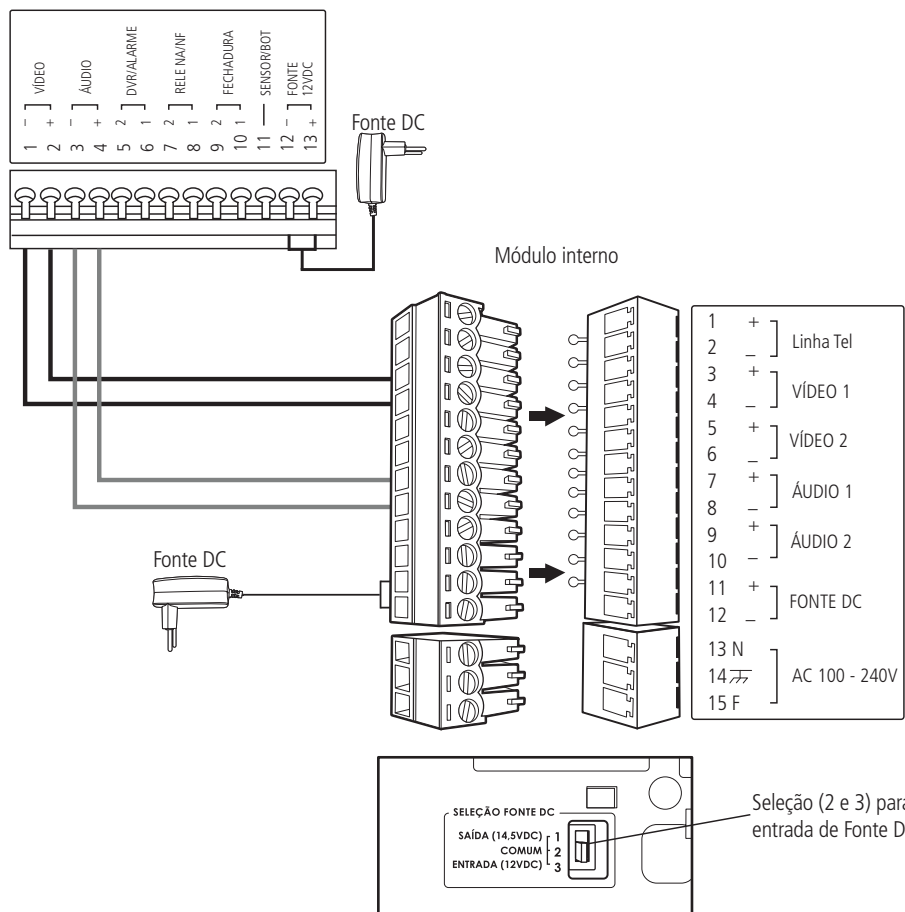
## Funcionamento

Com a comunicação aberta, ao realizar o destravamento da fechadura, através da tecla **1** ou botão botoeira, a tela do módulo interno irá oscilar durante o acionamento da fechadura.

## Alimentação com fonte externa DC

Alimentação realizada com fonte externa DC de 12 V/1 A. Caso opte pela alimentação com fonte externa DC, certifique-se de que o jumper de seleção *Fonte DC* esteja na posição 2 e 3.

**Atenção:** as fontes externas DC não acompanham o produto.



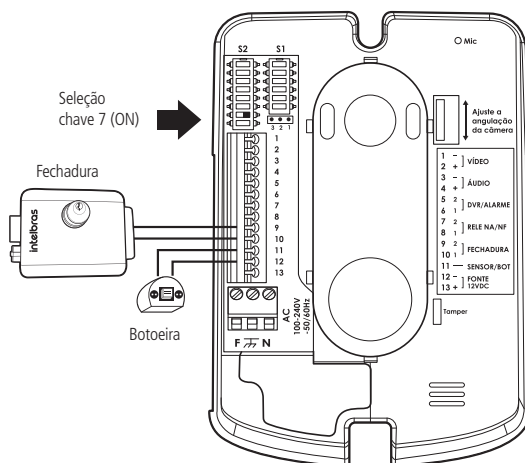
Módulo externo e interno com fonte DC

**Atenção:** sempre que desejar ligar o módulo interno com fonte externa DC, o jumper de seleção *Fonte DC* deve estar na posição 2 e 3.

## 6.4. Instalação de fechadura

### Fechadura 1 (fechadura elétrica)

Acionamento de fechaduras, travas ou fechos elétricos de 12 V até 15 W. Se desejar é possível instalar uma botoeira. Para habilitar o uso da botoeira posicione a chave 7 do S2 na posição *On* (verifique a configuração no item 6.7. *Configuração do módulo externo através da chave S1 e S2* deste guia).



Instalação de fechadura 1

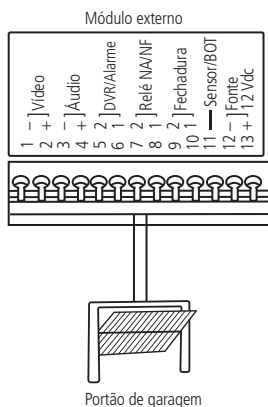
Recomenda-se bitola de 1,5 mm<sup>2</sup> para distâncias de até 50 m entre a fechadura e o módulo externo.

### Fechadura 2 (contato seco)

Utilizada para acionamento de portão de garagem ou fechadura magnética (via fonte carregadora). Essa entrada é configurada no jumper JP1 como Normalmente Aberta NA (posição do jumper 1 e 2 – padrão de fábrica) ou Normalmente Fechada NF (posição do jumper 2 e 3).

**Obs.:** » Opcionalmente, pode-se instalar uma botoeira em paralelo com a saída relé NA/NF.

» Caso opte por instalar uma fechadura magnética, verifique o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).



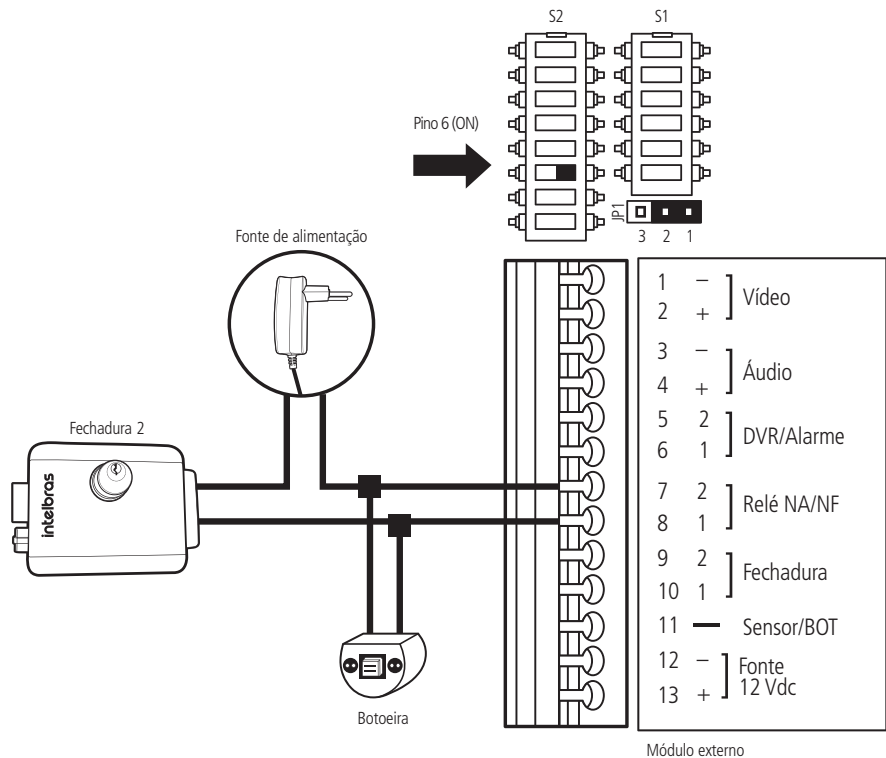
Instalação de portão de garagem

**Obs.:** os dois pares de fios que são conectados nos contatos 7 e 8 do módulo externo devem ser ligados nos contatos de botoeira da interface do portão de garagem.

**Utilização de fechadura 2 (contato seco) para acionamento de fechadura elétrica**

Outra facilidade é a possibilidade de ligação de uma segunda fechadura elétrica acionada pelo contato do relé (NA/NF). Sempre que realizar esse tipo de instalação, coloque o pino 6 da chave 2 na posição *On* e o jumper JP1 na posição 1-2 (NA – Normalmente Aberto), conforme a imagem a seguir.

**Atenção:** a fonte externa utilizada neste cenário pode ser de 12 Vdc ou 12 Vac. Observe a especificação da fechadura para a escolha da fonte, garantindo que ela possa suprir a corrente da fechadura.



Utilização de fechadura 2

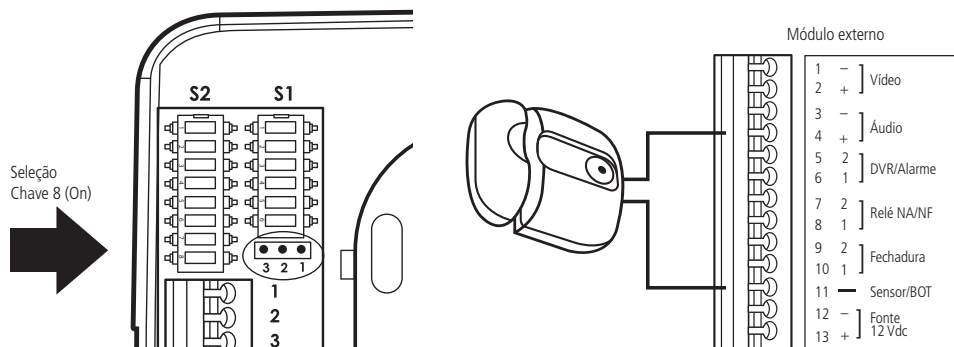
**Obs.:** opcionalmente pode-se instalar uma botoeira em paralelo, conforme indicado, com a saída relé NA/NF.

**6.5. Instalação de sensor de porta aberta**

Para maior segurança/comodidade, é possível a instalação de um sensor de abertura de porta, do tipo NF (Normalmente Fechado), para indicação de porta aberta. Uma vez a porta aberta, o módulo externo se comunicará com o módulo interno emitindo um alarme, informando o status de porta aberta para o usuário.

## Instalação

Para instalar o sensor de abertura, conecte os fios do sensor na entrada *Sensor / Bot* e *Áudio +* do módulo externo (pinos 4 e 11) e coloque o pino 8 da chave S2 para a posição *On* (ligado).

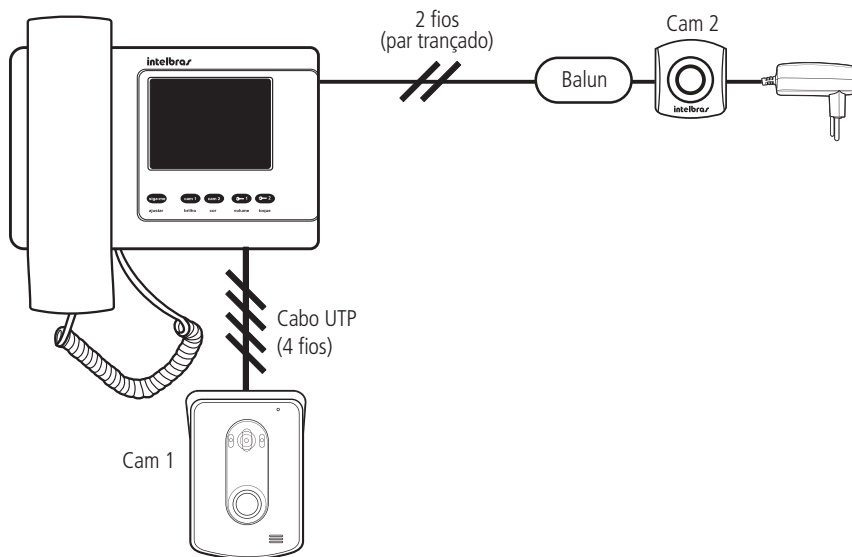


Instalação de sensor

**Obs.:** para maior comodidade, é possível configurar o tempo, após a abertura da porta, que o produto iniciará o alarme de indicação de porta aberta. Para configurar essa facilidade verifique o item 9. Programações avançadas deste manual.

## 6.6. Instalação de câmera extra

Há possibilidade de instalação de uma câmera extra na posição *Cam 2*, quando *Cam 2* não estiver com instalação de porteiro. Se optar por instalar câmera extra na posição *Cam 2*, utilize cabo UTP e um balun passivo próximo da câmera instalada.



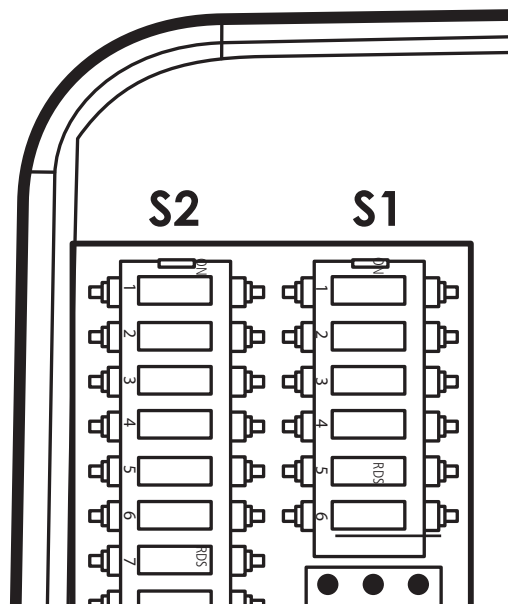
Instalação de câmera extra

**Obs.:** » Ao utilizar cabo UTP para conexão da câmera, utilize balun passivo para filtro de vídeo.

» Caso opte por instalar uma câmera adicional, verifique o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atenção:** as fontes externas DC, os cabos AC e os cabos de conexão UTP não acompanham o produto.

6.7. Configuração do módulo externo através da chave S1 e S2



Configuração do módulo externo através das chaves S1 e S2

Chave S1

- 1. Ajuste de áudio TX
- 2. Ajuste de áudio TX
- 3. Ajuste de áudio RX
- 4. Ajuste de áudio RX
- 5. Prioridade de transmissão
- 6. Liga/desliga LED da tecla

Chave S2

- 1. Função DVR
- 2. Função DVR
- 3. Função Alarme
- 4. Função Alarme
- 5. Tempo de acionamento da fechadura 1
- 6. Tempo de acionamento da fechadura 2
- 7. Botoneira
- 8. Sensor de porta aberta

Configuração através do jumper JP1:

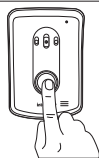
- » Posição 1 e 2: NA – Contato seco Normalmente Aberto (padrão de fábrica).
- » Posição 2 e 3: NF – Contato seco Normalmente Fechado.

| Pino  |                                                      | Configuração do módulo externo através da chave S1                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 e 2 | Volume TX                                            | Volume máximo: pinos 1 e 2 abertos (Off) – padrão de fábrica                                                                                                                      |
|       |                                                      | Volume médio-alto: pino 1 fechado (On) e 2 aberto (Off)                                                                                                                           |
|       |                                                      | Volume médio-baixo: pino 1 aberto (Off) e 2 fechado (On)                                                                                                                          |
|       |                                                      | Volume baixo: pinos 1 e 2 fechados (On)                                                                                                                                           |
| 3 e 4 | Volume RX                                            | Volume baixo: pinos 3 e 4 abertos (Off)                                                                                                                                           |
|       |                                                      | Volume médio-baixo: pino 3 fechado (On) e pino 4 aberto (Off)                                                                                                                     |
|       |                                                      | Volume médio-alto: pino 3 aberto (Off) e pino 4 fechado (On) – padrão de fábrica                                                                                                  |
|       |                                                      | Volume máximo: pinos 3 e 4 fechados (On)                                                                                                                                          |
| 5     | Nível de prioridade TX e RX                          | Fechado (On): dá prioridade para a transmissão. Para ambientes com pouco ruído<br>Aberto (Off): dá prioridade para a recepção. Para ambientes com muito ruído – padrão de fábrica |
| 6     | Habilita/desabilita LED do teclado do módulo externo | Aberto (On): LED teclado apagado durante o modo de stand by<br>Aberto (Off): LED teclado aceso com baixa intensidade durante o modo de stand by                                   |

| Pino  | Configuração do módulo externo através da chave S2  |                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 e 2 | Configuração da saída Aux (DVR)                     | DVR: chaves 1 e 2 fechadas (On) e chaves 3 e 4 abertas (Off)                                                                     |
| 3 e 4 | Configuração da saída Aux (alarme)                  | Alarme: chaves 3 e 4 fechadas (On) e chaves 1 e 2 abertas (Off)                                                                  |
| 5     | Modificação do tempo de acionamento da fechadura    | Aberta (Off): tempo = 1 segundo – padrão de fábrica<br>Fechada (On): tempo = 3 segundos                                          |
| 6     | Modificação do tempo de acionamento do contato seco | Aberta (Off): tempo = 0,5 segundo – padrão de fábrica<br>Fechada (On): tempo = 5 segundos                                        |
| 7     | Função botoeira                                     | Aberta (Off): não funciona botoeira<br>Fechada (On): possibilita a instalação de botoeira para acionamento da fechadura elétrica |
| 8     | Função sensor de porta aberta                       | Aberta (Off): desligada (não aciona alarme)<br>Fechada (On): aciona o alarme                                                     |

## 6.8. Operação

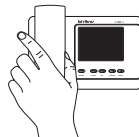
A comunicação entre o módulo interno e externo ocorre conforme a seguir:



O visitante pressiona a tecla do módulo externo



O módulo interno emitirá o som de chamada e a imagem do visitante será exibida no monitor



Faça o atendimento via monofone ou pressione a tecla principal para iniciar a conversa via viva-voz



Para abrir a fechadura 1 (ex.: portão individual) ou 2 (ex.: portão de garagem), pressione a tecla correspondente

## 7. Programações menu Ajustar

Através do menu *Ajustar* é possível configurar o brilho, a cor, o volume da campainha, tipo de campainha e habilitar o modo *Não perturbe*. Para tanto, siga o procedimento:

- Entre no menu *Ajustar* pressionando a tecla sigla-me. A tecla sigla-me ficará piscando e as teclas cam 1, cam 2, 1 e 2 ficarão ligadas;
- Pressione as teclas de ajuste de acordo com as necessidades:
  - » cam 1: utilizada para ajuste do brilho da imagem.
  - » cam 2: utilizada para ajuste da cor da imagem.
  - » 1: utilizada para ajuste do volume da campainha.
  - » 2: utilizada para escolha do tipo de campainha.
  - » sigla-me: utilizada para habilitar a função *Não perturbe*.

### 7.1. Ajuste de brilho

Dentro do menu *Ajustar*, pressione gradativamente a tecla **cam 1** para o ajuste do brilho. Esse ajuste é realizado de forma crescente e possui 7 estágios de intensidade do brilho da imagem. Ajuste-o conforme suas necessidades.

Ao finalizar o ajuste pressione a tecla **siga-me**.

### 7.2. Ajuste da cor

Dentro do menu *Ajustar*, pressione gradativamente a tecla **cam 2** para o ajuste da cor. Esse ajuste é realizado de forma crescente e possui 5 estágios de intensidade da cor da imagem. Ajuste-o conforme suas necessidades.

Ao finalizar o ajuste pressione a tecla **siga-me**.

### 7.3. Ajuste do volume da campainha

Dentro do menu *Ajustar*, pressione gradativamente a tecla **1** para o ajuste do volume da campainha. Esse ajuste é realizado de forma crescente e possui 4 estágios de volume da campainha. Ajuste-o conforme suas necessidades.

Ao finalizar o ajuste pressione a tecla **siga-me**.

**Obs.:** o volume da campainha terá o ajuste máximo como padrão de fábrica.

### 7.4. Tipo de campainha

Dentro do menu *Ajustar*, pressione gradativamente a tecla **2** para o ajuste do tipo de campainha. Esse ajuste é realizado de forma crescente e possui 4 estágios de tipo da campainha. Ajuste-o conforme suas necessidades.

Ao finalizar o ajuste pressione a tecla **siga-me**.

### 7.5. Modo Não perturbe

A função *Não perturbe* permite que o usuário não seja perturbado por um intervalo de aproximadamente 6 horas.

Para habilitar o modo *Não perturbe* siga o procedimento:

1. Dentro do menu *Ajustar*, pressione a tecla **siga-me** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação;
2. Quando habilitada, todas as teclas permanecerão ligadas;
3. Para desabilitar a função *Não perturbe*, retire o monofone do gancho ou aguarde transcorrer 6 horas. Será emitido um bipe de confirmação, indicando que a função *Não perturbe* foi desabilitada.

**Atenção:** » Ao habilitar a função *Não perturbe* o produto não emitirá mais sons da campainha por aproximadamente 6 horas. O produto sairá do modo *Não perturbe* nas seguintes situações:

- » Aproximadamente 6 horas após habilitado o modo *Não perturbe*.
- » Se o usuário realizar o atendimento de uma chamada gerada por um visitante.
- » Se o usuário gerar uma chamada do módulo interno para o externo.

## 8. Programações básicas

As programações básicas são as mais usuais e são acessíveis de forma mais rápida. Esses ajustes são realizados através das teclas:

- » **cam 1** : escolha das câmeras da função sequencial.
- » **cam 2** : tempo de exibição das câmeras na função sequencial.
- » **1** : volume da campainha.
- » **2** : tipo de campainha.

### 8.1. Modo Sequenciamento das câmeras

O videoporteiro IV 4010 HS pode exibir em sua tela imagens das câmeras a ele conectadas de forma automática e sequencial ou até mesmo exibir uma imagem constantemente 24 horas por dia. Para programar e habilitar o modo de sequenciamento das câmeras, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação e a tecla **siga-me** ficará piscando;
2. Escolha as imagens a serem exibidas pressionando as teclas **cam 1** e/ou **cam 2** as teclas acesas indicam que as imagens estão selecionadas;

3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar a programação, será emitido um bipe de confirmação e o sequenciamento das imagens terá início.

Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior. Pode-se programar apenas uma câmera no modo sequencial, dessa forma, será exibida somente essa imagem sem cortes 24 horas por dia.

## 8.2. Desabilitar o modo de sequenciamento das câmeras

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação e a tecla **sigame** ficará piscando;
2. Pressione as teclas **cam 1** e/ou **cam 2** até que todas estejam apagadas;
3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

## 8.3. Tempo de exibição no modo de sequenciamento

É possível configurar o tempo de exibição das câmeras para a função de sequenciamento, o tempo programado será o tempo de exibição das câmeras programadas para o sequenciamento, para isso, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação e a tecla **sigame** irá começar a piscar;
2. Pressione a tecla correspondente ao tempo necessário:
  - » **04 segundos:** pressione a tecla **cam 1**.
  - » **06 segundos:** pressione a tecla **cam 2**.
  - » **08 segundos:** pressione a tecla **1**.
  - » **10 segundos:** pressione a tecla **2**.

A tecla correspondente ao tempo selecionado ficará acesa.

3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar o modo de programação do tempo de exibição, será emitido um bipe de confirmação.

Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro e sairá automaticamente dessa configuração. Nessa condição, a configuração anterior será mantida.

## 8.4. Volume da campanha

Para escolher um dos 4 níveis de campanha para do módulo interno, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **1** por 3 segundos, será emitido um bipe de confirmação e a tecla **sigame** piscará;
2. Para selecionar o volume da campanha, deve-se pressionar:
  - » **cam 1** para volume baixo.
  - » **cam 2** para volume médio baixo.
  - » **1** para volume médio alto.
  - » **2** para volume alto, a cada tecla pressionada, ouvirá o volume da campanha com o volume correspondente.

A tecla correspondente à campanha selecionada ficará acesa.

3. Para confirmar, o modo de programação volume da campanha pressione a tecla **sigame**. Um bipe de confirmação será emitido.

Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando para a configuração anterior.

## 8.5. Tipos de campanha

Para escolher um dos tipos de campanha, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **2** por 3 segundos, será emitido um bipe de confirmação e a tecla **sigame** piscará;
2. Para selecionar o tipo de campanha deve-se selecionar uma das opções a seguir:
  - » **cam 1** para campanha 01.
  - » **cam 2** para campanha 02.
  - » **1** para campanha 03.
  - » **2** para campanha 04, a cada tecla pressionada, ouvirá o tom da campanha correspondente.

A tecla correspondente à campanha selecionada ficará acesa.

3. Para confirmar, o modo de programação do tipo de campanha pressione a tecla **sigame**. Um bipe de confirmação será emitido.

Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

## 9. Programações avançadas

As programações avançadas são menos usuais e são acessadas através de um código de programação. Para programar, deve-se pressionar as teclas correspondentes por 3 segundos, conforme a sequência descrita, e é possível programar as seguintes funções:

- » Senha para abertura da fechadura via teclado do módulo interno.
- » Cancelamento da senha de abertura de fechaduras e restaura a senha de fábrica (1234).
- » Número de toques da campainha.
- » Tempo de desligamento das chamadas.
- » Tempo de retardo de porta aberta.
- » Habilita/desabilita o atendimento automático da linha telefônica.

### 9.1. Senha interna de acionamento das fechaduras

Para aumentar a sua segurança, é possível incluir no módulo interno senhas para o acionamento das fechaduras do módulo externo. Essa senha é uma combinação de 4 dígitos com as teclas **cam 1**, **cam 2**, **1** e **2**, sendo estas correspondentes a 1, 2, 3 e 4, respectivamente. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos e, em seguida, pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. A tecla **liga-me** irá piscar;
3. Digite uma combinação com 4 dígitos utilizando as teclas, **cam 1**, **cam 2**, **1** ou **2** para definir a senha;
4. Pressione a tecla **liga-me** para confirmar, neste momento a tecla **liga-me** para de piscar e um bipe de confirmação será emitido.

Após programada, a senha estará automaticamente habilitada e será utilizada para acionamento das duas saídas (*Fechadura 1* e *Fechadura 2*). Para o acionamento tecla a fechadura a ser aberta, em seguida, tecla a senha de acionamento gravada.

**Obs.:** caso não seja acionada a combinação correta ou nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

### 9.2. Apagar/cancelar senha interna de abertura de fechadura e restaurar senha de acesso do telefone e senha abertura de fechadura por telefone

Este procedimento apaga e desabilita a senha utilizada para abrir a fechadura através do módulo interno e também restaura e desabilita a senha de acesso ou abertura de fechadura utilizada no aparelho telefônico, ambas habilitadas nas respectivas programações.

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. A tecla **liga-me** piscará;
3. Pressione **1** por 3 segundos para apagar a senha de fechaduras do módulo interno; ou
4. Pressione **2** por 3 segundos para restaurar a senha padrão de fábrica (1234).

**Obs.:** » Não é necessário pressionar a tecla **liga-me** para confirmar a programação.

- » Caso não seja acionada a combinação correta ou nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

### 9.3. Programação do número de toques da campainha

Este procedimento define o número de chamadas que o porteiro irá enviar para o acionamento da campainha.

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **1** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. Para selecionar o número de toques, deve-se pressionar:
  - » A tecla **cam 1**, para 1 toque.
  - » A tecla **cam 2**, para 3 toques.
  - » A tecla **1**, para 5 toques.
  - » A tecla **2**, para 20 toques (padrão de fábrica).

Após a seleção da opção desejada, a tecla correspondente permanecerá acesa.

3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

**Atenção:** » Quando instalados dois módulos internos, é necessário que ambos estejam configurados com o mesmo número de toques de campainha.

» Quando habilitada a função *Siga-me*, deve-se programar os dois módulos internos com a opção de 20 toques de campainha.

## 9.4. Programação do tempo de desligamento das chamadas

Este procedimento define o tempo máximo de conversa entre módulo interno e externo. Pode-se escolher 4 opções.

1. Pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. Para selecionar o tempo de conversação, deve-se pressionar:
  - » A tecla **cam 1** para 1 minuto.
  - » A tecla **cam 2** para 2 minutos.
  - » A tecla **cam 1** para 3 minutos.
  - » A tecla **cam 2** para 4 minutos.

A tecla correspondente ficará acesa.

3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** caso não seja acionada a combinação correta ou nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

**Atenção:** quando a função *Siga-me* estiver habilitada e possuir 2 módulos internos instalados, é importante que os 2 módulos internos estejam configurados com o tempo de desligamento das chamadas para 4 minutos.

## 9.5. Programação de tempo de retardo para indicação de porta aberta

Este procedimento define o tempo de retardo para indicação de que a porta foi aberta, quando configurada a função de sensor de porta aberta.

1. Pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **cam 1** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. Para selecionar o tempo de retardo deve-se pressionar:
  - » A tecla **cam 1**, para indicação imediata – padrão de fábrica.
  - » A tecla **cam 2**, para indicação após 30 segundos.
  - » A tecla **cam 1**, para indicação após 1 minuto.
  - » A tecla **cam 2**, para indicação após 2 minutos.

A tecla correspondente ficará acesa.

3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

## 9.6. Programação de atendimento automático via telefone

Esta função realiza de forma rápida a comunicação com o módulo externo, basta gerar uma ligação para o videoproteitor. Habilitada esta função, é possível comunicar-se com o ambiente externo tendo acesso ao acionamento das fechaduras. Para habilitar esta função, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. Tecla **cam 1**, a tecla **cam 1** ficará ligada indicando que o atendimento automático foi selecionado;
3. Pressione a tecla **sigame** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** a configuração padrão de fábrica vem com o atendimento automático desabilitado.

**Atenção:** para que esta função funcione, é necessário que a função *Siga-me* esteja configurada e a linha telefônica instalada no produto.

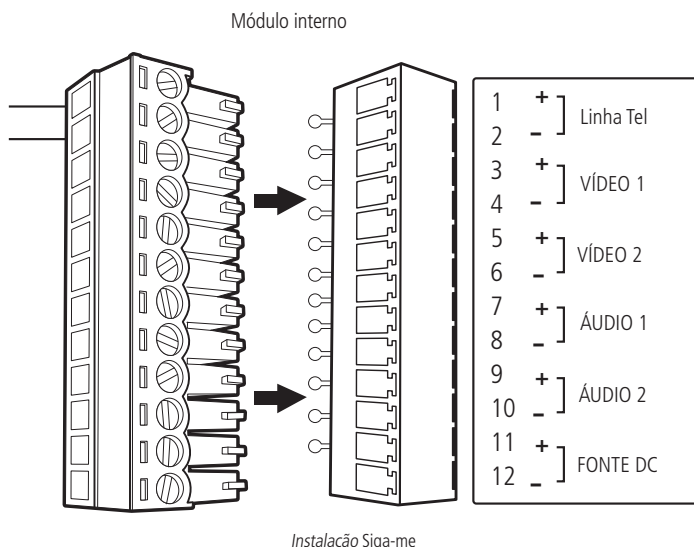
## 9.7. Desabilitar o atendimento automático

1. Pressione a tecla **cam 2** por 3 segundos, em seguida, pressione a tecla **sig-me** por 3 segundos. Será emitido um bipe de confirmação ao pressionar cada uma das teclas anteriores;
2. Tecle **cam 1**, a tecla **cam 1** ficará desligada indicando que o atendimento automático foi desabilitado;
3. Pressione a tecla **sig-me** para confirmar. Um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando à configuração anterior.

## 10. Instalação Siga-me

O videoporteiro pode ser conectado a uma linha telefônica/ramal PABX, para o uso da função *Siga-me*, possibilitando o atendimento remoto do visitante e o acionamento das fechaduras. Para utilização da função *Siga-me* basta a instalação de uma linha telefônica/ramal de PABX na posição *Linha tel* do módulo interno de áudio e vídeo. Após a instalação, siga o procedimento para realizar a programação da função.



### 10.1. Programação da função Siga-me

**Importante:** quando for programar a função *Siga-me*, habilite o viva-voz do seu telefone. Assim, você poderá ouvir os bipes de confirmação.

Após a instalação da linha telefônica, siga o procedimento:

1. Faça uma ligação para a linha telefônica / ramal do PABX instalado no videoporteiro. Ao receber o sinal de chamada, a tecla de atendimento **sig-me** do monitor irá piscar;
2. Pressione a tecla de atendimento **sig-me** por 3 segundos para atender a ligação. Serão emitidos dois bipes de confirmação no telefone;
3. Digite: \*1234 (senha-padrão de fábrica). Essa senha é necessária para acessar o modo de programação do videoporteiro. Serão emitidos dois bipes de confirmação no telefone ou um bipe contínuo de erro, caso não seja a senha correta;

**Obs.:** caso a senha tenha sido alterada deverá utilizar a nova senha.

4. Digite: \*1 + número do telefone (poderá acrescentar até 20 dígitos) + \*, o número do telefone é o número para onde será desviada a chamada.

Após programação serão emitidos dois bipes de confirmação.

5. Digite:  $*4 + N + *$ , o (N é o número de toques para chamar entre o modulo externo e interno antes de desviar a chamada), poderá programar de 1 a 9 toques (padrão: 5).

Após programação serão emitidos dois bipes de confirmação.

6. Digite a tecla # do telefone para sair da programação.

A ligação será finalizada.

## 10.2. Habilitar o Siga-me

Uma vez programado o *Siga-me*, é necessário habilitá-lo no módulo interno para funcionamento.

Pressione a tecla **siga-me** por 3 segundos, será emitido um bipe de confirmação e a tecla ficará acesa.

Para desabilitar, pressione a tecla **siga-me** por 3 segundos, a tecla irá apagar indicando que a função foi desabilitada.

## 10.3. Acionamento das fechaduras via Siga-me

Após a comunicação realizada entre o videoporteiro e o telefone que recebeu a chamada, você poderá acionar as fechaduras instaladas.

1. Para acionar a fechadura 1 (portão social), pressione 1\*.
2. Para acionar a fechadura 2 (portão de garagem), pressione 2\*.

---

### Atenção:

» Para o perfeito funcionamento da função *Siga-me* e o acionamento das fechaduras verifique se sua operadora disponibiliza sinalização DTMF.

» Quando instalados dois módulos internos, certifique-se de que o módulo no qual não foi instalada a linha telefônica esteja configurado com o número de toques igual a 20 e com a programação do tempo de conversação (desligamento das chamadas) para 4 minutos. Para mais detalhes referentes a essas programações, verifique o item 9. *Programações avançadas* neste manual.

» Quando o *Siga-me* for configurado para realizar uma chamada para celular, e essa ligação não for atendida ou o celular estiver fora de área, será enviada uma mensagem da operadora para o módulo externo que seu celular está fora de área ou desligado.

---

**Obs.:** para maiores informações referentes à instalação ou programação do produto, consulte o manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

# 11. Dúvidas frequentes

| Dúvida                                                        | Causa e solução                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O monitor não exibe nenhuma imagem                            | Verifique se:<br>Ambos os módulos estão ligados à rede elétrica.<br>As conexões do vídeo, entre os módulos interno e externo, estão ligadas corretamente. Verifique a polaridade das conexões.                                                                                                            |
| A imagem do monitor apresenta ruído                           | Verifique se:<br>O cabo utilizado está de acordo com o especificado/indicado no manual.<br>A instalação está de acordo com o especificado/indicado no manual, não contendo outras instalações na mesma tubulação, com cabos de alta tensão, rede e outros equipamentos elétricos que possam causar ruído. |
| Função <i>Siga-me</i> não funciona                            | Verifique se:<br>A conexão da linha telefônica está funcionando.<br>Certifique-se de que o segundo módulo interno esteja configurado para 4 minutos de tempo de conversação e configurado para 20 toques de campainha.                                                                                    |
| Não consigo realizar o acionamento das fechaduras remotamente | Verifique se sua linha telefônica/PABX permite sinalização DTMF.                                                                                                                                                                                                                                          |

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)