

## Guia de instalação

### Headsets corporativos

#### THS 55 USB e CHS 55 USB

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets com interface USB da Intelbras são ideais para ligações, conferências, música e vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

## 1. Conteúdo da embalagem

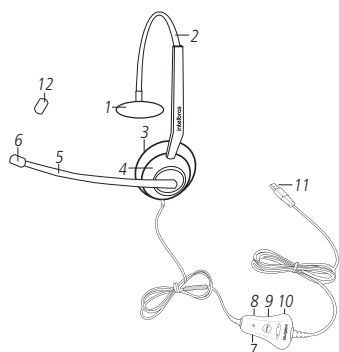
Modelo	Quantidade	Conteúdo
THS 55 USB	1	Headset THS 55 com tubo removível
	1	Protetor auricular
	1	Manual do usuário
CHS 55 USB	1	Headset CHS 55 com tubo fixo
	1	Protetor auricular
	1	Manual do usuário

## 2. Especificações técnicas

Modelos	THS 55 USB	CHS 55 USB
<b>Microfone</b>		
Tipo	Eletreto	Eletreto
Sensibilidade	$-38 \pm 3$ dB	$-43 \pm 3$ dB
Impedância	$2K2 \Omega$	$2K2 \Omega$
Resposta em frequência	100~10,000 Hz	100~10,000 Hz
<b>Cápsula receptora</b>		
Tipo	Dinâmica	Dinâmica
Sensibilidade	$93 \pm 3$ dB	$93 \pm 3$ dB
Impedância	$150 \Omega \pm 15\%$	$150 \Omega \pm 15\%$
Resposta em frequência	300 ~ 3400 Hz	300 ~ 3400 Hz
<b>Headset</b>		
Peso líquido (incluindo controlador)	100 g	100 g
Comprimento do cabo	2,4 m	2,4 m
Conector	USB	USB

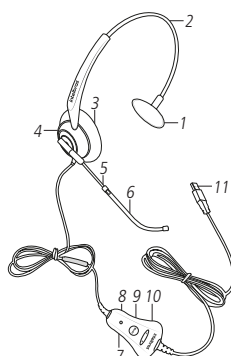
## 3. Produto

#### CHS 55 USB



1. Apoio lateral
2. Arco flexível em aço inox revestido
3. Cápsula receptora
4. Suporte da cápsula receptora
5. Haste do microfone
6. Microfone
7. Controlador
8. LED de indicação
9. Função Mudo
10. Ajuste de volume
11. Conector USB
12. Espuma do microfone

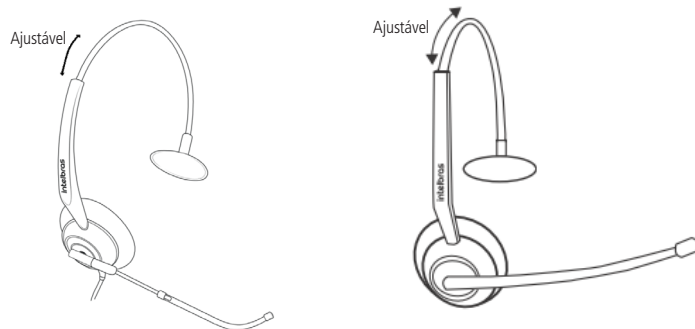
#### THS 55 USB



1. Apoio lateral
2. Arco flexível em aço inox revestido
3. Cápsula receptora
4. Suporte da cápsula receptora
5. Haste do microfone
6. Tubo removível do microfone
7. Controlador
8. LED de indicação
9. Função Mudo
10. Ajuste de volume
11. Conector USB

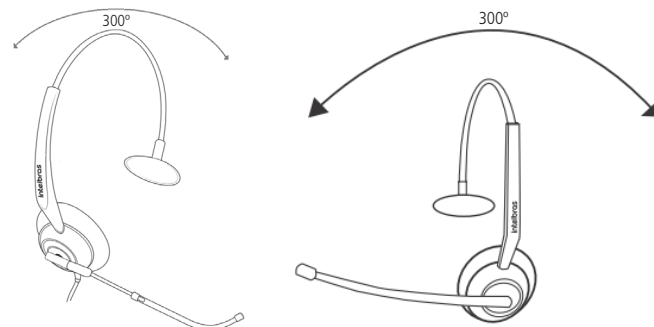
#### 3.1. Ajuste do arco flexível

O arco flexível é ajustável. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça, conforme a figura a seguir:



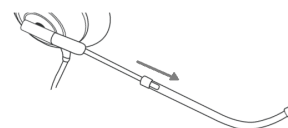
#### 3.2. Posicionamento e ajuste da haste do microfone

A haste do microfone é conversível (300°). Posicione-a em qualquer lado da cabeça, conforme a figura a seguir. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione o microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, que corresponde a dois dedos.



#### 3.3. Substituição do tubo de voz (somente para o modelo THS 55 USB)

O tubo plástico do microfone é de fácil remoção. Para retirá-lo, puxe-o para fora, conforme a figura a seguir:

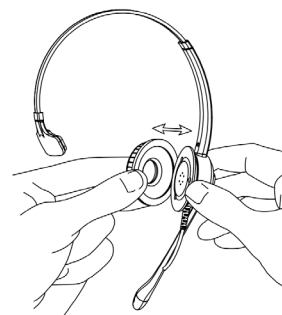


**Obs.:** no modelo THS 55 USB é possível ajustar o comprimento da haste deslizando o tubo de voz.

#### 3.4. Substituição do protetor auricular

O protetor auricular pode ser substituído por outro.

Para retirá-lo puxe cuidadosamente em um dos lados conforme figura ilustrativa a seguir:

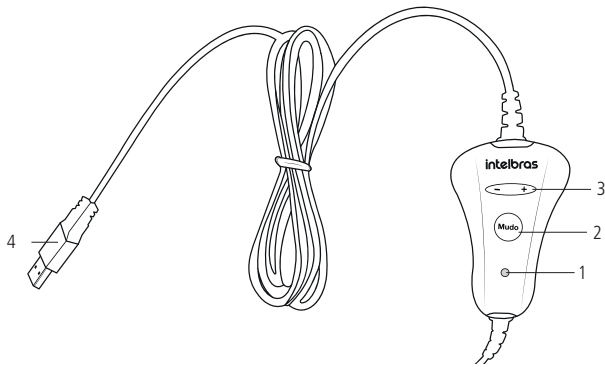


Os modelos THS 55 USB e CHS 55 USB saem de fábrica com 1 (um) protetor auricular montado no headset.

**Para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).**

**Obs.:** recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica da espuma do microfone e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

3.5. Funções do controlador



- 1. LED de indicação
- 2. Botão Mudo
- 3. Ajuste de volume
- 4. Conector USB

4. Recomendações

4.1. Volume

Caso o volume da chamada esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões + e - do controlador.

**Atenção:** evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado em todos os momentos e fazer a troca do lado do headset nos ouvidos de 2 a 3 vezes durante uma jornada de trabalho de 6 horas.


5. Requisitos do sistema e instalação

- » Necessário 1 (uma) porta USB disponível.
- » Porta USB 2.0 ou USB 3.0.
- » Sistema operacional: Windows XP / Vista/ Windows 7 ou superior / Linux / Mac OS X.

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

- » Conecte o headset THS 55 USB ou o CHS 55 USB em uma das portas USB do seu computador.
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-lo automaticamente e instalar os drivers necessários ao correto funcionamento do dispositivo.

6. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Sem transmissão	<ul style="list-style-type: none"><li>» Teda Mudo do controlador pode estar habilitada (consulte o item 3.5. Funções do controlador).</li><li>» Certifique-se de que a função Mudo do softphone esteja desabilitada.</li><li>» Verifique o posicionamento da haste do microfone e certifique-se de que esteja de acordo com as instruções contidas neste manual.</li><li>» Verifique se o tubo de voz não está entupido (somente para o modelo THS 55 USB).</li><li>» Verifique se o headset THS 55 USB ou CHS 55 USB estão definidos como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows®, e se o nível de transmissão está adequado.</li><li>» Verifique os seguintes parâmetros de ajuste de áudio¹:</li><li>» PAINEL DE CONTROLE</li><li>» Som</li><li>» Selecionar headset THS 55 ou CHS 55 Intelbras</li><li>» Definir padrão</li><li>» Níveis</li></ul>
Sem recepção ou recepção baixa	<ul style="list-style-type: none"><li>» Mantenha pressionado o botão  do controlador para aumentar o volume de recepção.</li><li>» Certifique-se de que o volume de recepção do softphone não esteja no mínimo.</li><li>» Verifique se o headset THS 55 USB ou CHS 55 USB Intelbras estão definidos como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e se o nível de recepção está adequado.</li><li>» Verifique os seguintes parâmetros de ajuste de áudio¹:</li><li>» PAINEL DE CONTROLE</li><li>» Som</li><li>» Selecionar headset THS 55 ou CHS 55 Intelbras</li><li>» Definir padrão</li><li>» Níveis</li></ul>
O meu computador não detecta o dispositivo	Desconecte e volte a conectar o THS 55 USB ou CHS 55 USB Intelbras à porta USB ou conecte o dispositivo em outra porta USB. Se o dispositivo não for reconhecido, reinicie o computador.
Não é possível ajustar o volume através das teclas + e - do controlador	Verifique se o headset Intelbras THS 55 USB e CHS 55 USB Intelbras estão definidos como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Os serviços de instalação e configuração do produto deverão ser realizados exclusivamente por técnico capacitado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Procure sempre um profissional idôneo, capacitado, especializado e mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Macintosh é uma marca registrada da Apple Incorporation nos Estados Unidos e em outros países. Cisco é uma marca registrada da Cisco Systems, Inc. Windows, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Microsoft Lync são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Skype e Skype-out são marcas registradas de Skype Technologies S.A.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

Suporte via chat: [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

Suporte via e-mail: [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26  
Origem: China