

Adaptador de pinagem

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.





Os headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade a seus usuários.

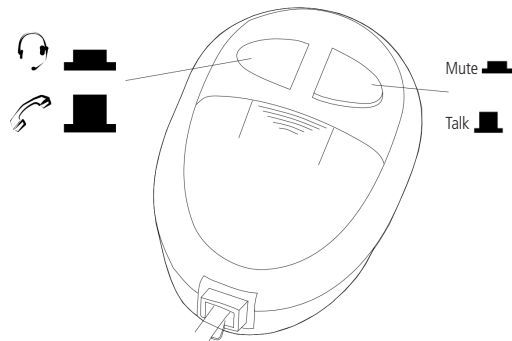
1. Produto

O ADP 10 é um adaptador de pinagem que permite utilizar o mesmo headset em diferentes telefones. Além disso, disponibiliza conexão adicional para o monofone, permitindo a alternância entre o uso do headset e do monofone.

1.1. Características

O ADP 10 possui duas teclas:

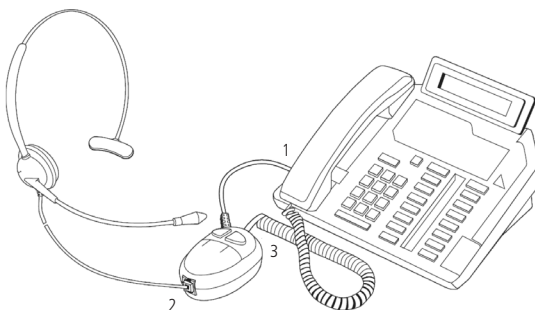
- » **Tecla Mute/Talk:** quando habilitada (■) impede que sua voz seja ouvida pelo outro lado da linha.
Obs.: o ADP 10 ativa a função Mute somente para o headset, ou seja, quando a tecla  /  estiver pressionada. Para habilitar o Mute no monofone, utilize a função Mute do telefone.
- » **Tecla  / **: quando habilitada (■) permite o uso do headset, e quando desabilitada (□) permite o uso do monofone, conforme a figura a seguir:



2. Instalação

1. Conecte o ADP 10 na entrada do monofone do telefone;
2. Conecte o headset na entrada para headset do ADP 10;
3. Conecte o monofone na entrada para monofone do ADP 10 (opcional).

A conexão deve ser feita conforme a figura a seguir:

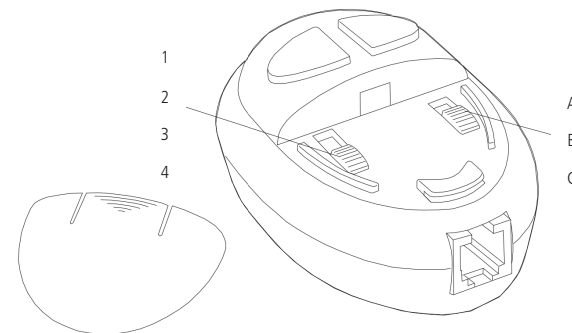


1. Entrada do monofone
2. Entrada do headset
3. Entrada do monofone da TI

3. Utilização

O ADP 10 permite selecionar diferentes padrões de pinagem. Para alterar a pinagem e utilizar o ADP 10, siga o procedimento:

1. Remova a tampa de proteção das chaves de seleção;
2. Selecione o padrão de pinagem através das chaves 1, 2, 3, 4 e A, B, C conforme a figura a seguir:








4. Compatibilidade

Compatibilidade	Posição	Pinagem
*	1A	TX-, TX+, RX+, RX-
*	1B	TX+, TX-, RX-, RX+
*	1C	TX-, RX+, TX+, RX-
Terminal IP Intelbras TIP 100, terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6921	2A	RX-, TX-, TX+, RX+
*	2B	RX+, TX+, TX-, RX-
*	2C	RX-, TX-, TX+, RX+
*	3A	RX+, RX-, TX-, TX+
*	3B	RX-, RX+, TX+, TX-
*	3C	TX+, RX-, TX-, RX+

Compatibilidade	Posição	Pinagem
TIs Intelbras modelos: 3130, NKT 2165, NKT 4245, TI 730i e mesa operadora Intelbras modelos OP3610, OP4114 e OP1610I, terminais IP Intelbras modelos: TIP 200 e 300	4A	TX+, RX+, RX-, TX-
Bases discadoras Intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, TIs Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039 e terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	4B	TX-, RX-, RX+, TX+
*	4C	RX+, TX+, RX-, TX-

* Terminais de outros fabricantes

5. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Headset sem transmissão/recepção	» Verifique se o cabo do ADP 10 está conectado corretamente no telefone.
	» Verifique se o headset está corretamente conectado ao ADP 10.
	» Verifique se a tecla  está pressionada  .
	» Verifique se a tecla <i>Mute/Talk</i> está na posição  . Se essa tecla estiver pressionada, a função <i>Mute</i> estará habilitada.
Monofone sem transmissão/recepção	» Ajuste o padrão de pinagem conforme apresentado no item 4. <i>Compatibilidade</i> deste manual.
	» Verifique se o cabo do ADP 10 está conectado corretamente no telefone.
	» Verifique se o monofone está corretamente conectado ao ADP 10.
	» Verifique se a tecla  está na posição  (não pressionada).
	» Ajuste o padrão de pinagem conforme apresentado no item 4. <i>Compatibilidade</i> deste manual.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.


8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.
9. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br