

intelbras

Manual do usuário

TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513

Telefone sem fio digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os telefones da série TS 25 possuem tecnologia DECT, com identificação de chamadas e capacidade de expansão para até sete ramais (base + 6 ramais).

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: *https://www.gov.br/anatel/pt-br*.

1. Cuidados e segurança

 	Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, forno micro-ondas, televisão, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta. Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.
 	Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou o fone.
 	Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.
 	Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.
 	Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.
 	Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.
 	Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.
 	Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.
 	Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.
 	Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: <i>www.intelbras.com.br</i> , <i>suporte@intelbras.com.br</i> ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
 	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

2. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C	
Adaptador de tensão	Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz	
	Saída: 7 Vdc – 500 mA	
Consumo de energia	Produto	Em repouso
	TS 2510	Aprox. 0,83 W ou 0,598 kWh/mês
		Aprox. 1,10 W ou 0,792 kWh/mês
	TS 2511	Aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês
	TS 2512	Aprox. 0,97 W ou 0,698 kWh/mês
		Aprox. 1,60 W ou 1,152 kWh/mês
	TS 2513	Aprox. 1,11 W ou 0,799 kWh/mês
		Aprox. 2,08 W ou 1,498 kWh/mês
Bateria	2,4 Vdc 600 mAh	
Duração da bateria	Em repouso:	200 h
	Em conversação:	20 h
Frequência de operação	1.910 a 1.920 MHz	
Tempo de carga	Aproximadamente: 10 h	
Dimensões (A × L × P)	Base:	37 × 85 × 98 mm
	Fone:	150 × 45 × 28 mm

***Obs.:** o tempo de duração da bateria é estimado, e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.*

3. Características

- » Tecnologia DECT 6.0.
- » Identificação de chamadas DTMF e FSK¹.
- » Capacidade para até 7 ramais (base + 6 ramais)².
- » Display luminoso.
- » Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas.
- » Agenda compartilhada entre ramais² para 70 contatos.
- » Data, hora e alarme.
- » Bloqueio de chamadas a cobrar e chamadas originadas.
- » Modo *Eco*, para redução do consumo de energia.
- » Localizador de fone.
- » 10 tipos de toques com 7 opções de volume.
- » Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- » Tempo de flash programável.
- » Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três².

¹Função sujeita a serviço disponibilizado pela operadora de telefonia.

²Funções realizáveis entre telefones sem fio Intelbras das séries TS 25, TS 51 e T1S 5010.

4. Produto

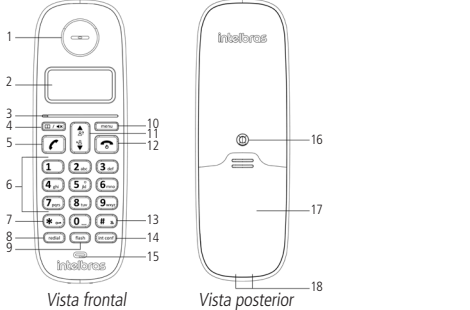
- Atenção:** » Caso você tenha comprado o produto TS 2511, deve ser realizado o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez. Verifique o item *Menu>Avançadas>Registro base*.
- » O alcance do ramal é em relação à base principal do produto.

***Obs.:** como os produtos TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513 apresentam o mesmo comportamento, não serão realizadas distinções entre eles neste manual.*

TS 2510 é a versão que contempla:	TS 2512 é a versão que contempla:
» 1× fone;	» 2× fones;
» 1× base principal;	» 1× base principal;
» 1× bateria recarregável;	» 1× base carregadora de bateria para ramal;
» 1× cabo de linha telefônica;	» 2× baterias recarregáveis;
» 1× adaptador de tensão;	» 1× cabo de linha telefônica;
» 1× manual do usuário.	» 2× adaptadores de tensão;
	» 1× manual do usuário.

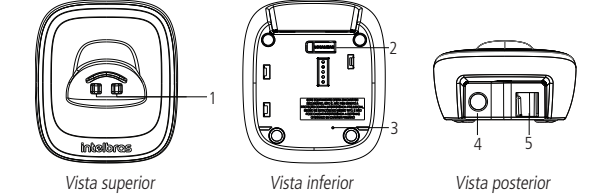
TS 2511 é a versão que contempla:	TS 2513 é a versão que contempla:
» 1× fone;	» 3× fones;
» 1× base carregadora de bateria para ramal;	» 1× base principal;
» 1× bateria recarregável;	» 2× bases carregadoras de bateria para ramal;
» 1× adaptador de tensão;	» 3× baterias recarregáveis;
» 1× manual do usuário.	» 1× cabo de linha telefônica;
	» 3× adaptadores de tensão;
	» 1× manual do usuário.

4.1. Fone



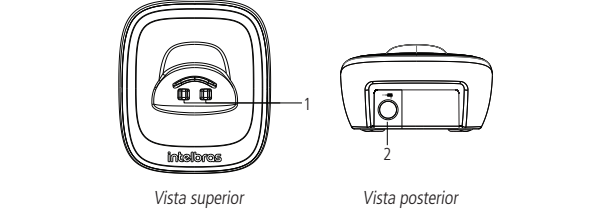
- Recepção de áudio.
- Display.
- LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
- Tecla agenda / mudo.
- Originar chamadas e atender.
- Teclado alfanumérico.
- Bloqueia/ desbloqueia o teclado.
- Tecla rediscar.
- Tecla flash.
- Ativa a opção OK e em modo *Repouso*, acessa o menu principal.
- Utiliza para navegar nos menus, submenus e opções.
- Finaliza uma chamada em curso.
- Ativa/desativa o modo *Silencioso* de campainha.
- Realiza transferência de ligação a um ramal interno.
- Microfone.
- Campainha.
- Compartimento de bateria.
- Contatos de carga da bateria.

4.2. Base principal



- Contatos de carga de bateria.
- Tecla *Localizar* (Page), utilizada para localizar o fone e para realizar o registro do fone.
- LED indicando linha em uso.
- Entrada para o adaptador de tensão.
- Entrada para o cabo de linha telefônica.

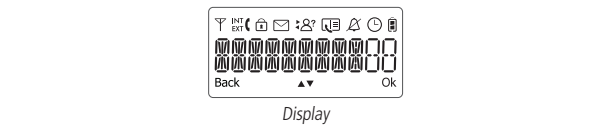
4.3. Base carregadora



- Contatos de carga de bateria.
- Entrada para o adaptador de tensão.

4.4. Display do fone

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



***Obs.:** a tonalidade e a luminosidade do display podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.*

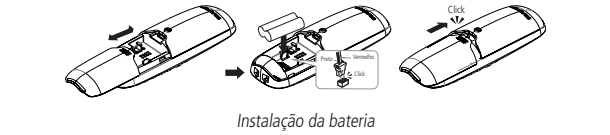
Ícones

	Indicador de presença de sinal
	Telefone em modo de conversação com a linha externa
	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
	Telefone em modo de conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica
	Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
	Indica acesso à lista de ligações atendidas
	Indica acesso à lista de ligações realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo Silencioso ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
	Volta um nível de modo Menu ou apaga o último dígito inserido no modo Edição
	Confirma seleção de uma opção do menu
	Indica possibilidade de navegação

5. Instalação

5.1. Bateria

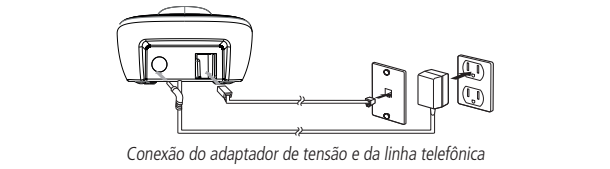
- Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
- Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
- Encaixe a bateria no compartimento;
- Encaixe novamente a tampa no fone.



- #### 5.2. Base
- Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.
- #### 5.3. Carga da bateria
- Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.
- Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED do fone indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.
- Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *BAT FRACA* no display.
- #### 5.4. Receber chamadas
- Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campainha. Caso o modo *Silencioso* esteja ativado ou o número recebido estiver gravado na agenda com a opção de *Sem volume de campainha*, o LED do fone piscará e serão emitidos bipes em volume baixo.
- Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função de atendimento automático esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar a ligação, pressione a tecla .

5.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



5.3. Carga da bateria

Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.

Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED do fone indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *BAT FRACA* no display.

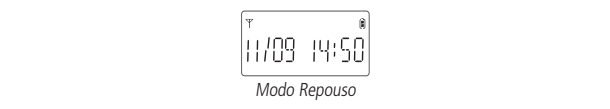
6. Operações básicas

Algumas funções do produto podem ser acessadas diretamente através das tecas de atalho, não sendo necessário entrar no menu do produto.

***Obs.:** após 1 minuto se nenhuma tecla for pressionada enquanto estiver navegando no menu, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo Repouso.*

6.1. Modo Repouso

Todos os procedimentos descritos neste manual presumem que o telefone já esteja em modo *Repouso*, o que ocorre quando não há chamadas em andamento ou qualquer função em uso.



6.2. Sinais sonoros

- » **1 bipe:** operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
- » **2 bipes:** bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
- » **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão *Localizar* seja pressionado novamente ou se a tecla for pressionada.

6.3. Ajustar volume de recepção de áudio

Há 7 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione a tecla para aumentar ou para reduzir. Padrão de fábrica: 4.

6.4. Originar chamadas

- Retire o fone da base;
- Pressione e ouça o tom de discagem;
- Digite o número desejado.

Ou

- Retire o fone da base;
- Digite o número desejado;
- Pressione .

A partir da agenda

- Em modo *Repouso*, pressione / para acessar a agenda;
- Através das teclas e selecione o contato desejado;
- Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas originadas

- Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas originadas;
- Através das teclas e selecione um dos 15 últimos números discados;
- Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas atendidas

- Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas atendidas;
- Através das teclas e selecione um dos 15 últimos números atendidos;
- Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas não atendidas

- Em modo *Repouso*, pressione para acessar a lista de chamadas não atendidas;
- Através das teclas e selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
- Pressione a tecla para discar.

A partir da discagem rápida

- Em modo *Repouso*, mantenha pressionada uma das teclas de 0 a 9 por 2 segundos, até visualizar o nome do contato;
- Pressione a tecla para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Menu>Agenda>Discagem rápida*.

6.5. Receber chamadas

Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função de atendimento automático esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar a ligação, pressione a tecla .

7. Menu

7.1. Estrutura

Chamadas	Perfil	Bloqueio
Originadas	Ring	A cobrar
Atendidas	Alertas	Originadas
N/ Atendidas	Idioma	Linha
Primeiro	Nome Fone	Tom/Pulso
Limit Tempo	Senha	Publ/Pabx
Excluir	Atendimento Auto	Cód. Área
Agenda	Utilidades	Categ ID
Procurar	Não perturbe	Flash
Inserir	Alarme	Avançadas
Discagem rápida	Alcance	Reg Base
Memória	Data/Hora	Exc Fone
Excluir	Data	Cód. PIN
	Ajuste automático	Modo Eco

7.2. Chamadas

Chamadas originadas, atendidas e não atendidas

Este aparelho armazena até 15 chamadas originadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas e acesse *Chamadas* e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseja visualizar e pressione Ok;
- Utilize as teclas e para consultar as ligações registradas. Caso deseje visualizar a data e a hora de uma das ligações, pressione a tecla Ok. É possível ainda verificar a quantidade de chamadas para esse número pressionando a tecla . Pressione novamente a tecla Ok e utilize as teclas e para salvar, editar ou excluir o registro. Ao final pressione Ok para confirmar.

Atalho: os registros de chamadas, também podem ser visualizados através das teclas de atalho. Tecle para visualizar as chamadas originadas. Tecle para visualizar as chamadas não atendidas. Tecle para visualizar as chamadas atendidas.

***Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver uma nova chamada não atendida.*

Primeiro a chamar

Esta função permite selecionar um fone que tocará 3 vezes antes dos demais fones ao receber uma ligação.

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas e acesse *Chamadas>Primeiro* e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione Sim e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione um dos fones e pressione Ok.

Limite de duração

Esta função permite ao fone emitir bipes de alerta sucessivamente ou desligar a ligação toda vez que ela atingir um determinado tempo programado pelo usuário. Esta função é válida apenas para ligações originadas.

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas e acesse *Chamadas>Limit Tempo* e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione *Sim* e pressione Ok;
- Digite com quantos minutos de conversação o fone deve emitir os bipes ou desligar a ligação e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione uma das opções: *Bipe* ou *Fim Cham.*, e pressione Ok.

Excluir lista de chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas e acesse *Chamadas>Excluir* e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione Ok.

***Obs.:** para excluir apenas uma ligação, consulte o item Menu>Chamadas>Chamadas originadas, atendidas e não atendidas.*

7.3. Agenda

O aparelho pode armazenar até 70 nomes (até 10 caracteres cada) e números (até 24 dígitos cada) na agenda. Quando a agenda atingir o número máximo de contatos, será exibida a mensagem *AGD CHEIA* e um bipe será emitido.

Os contatos telefônicos são armazenados na base e compartilhados entre os fones, ou seja, todos os fones possuem a mesma lista de agenda.

Procurar contato

É possível buscar um registro na agenda de duas formas:

- » **Através da tecla de atalho:**
 - Em modo *Repouso*, pressione / .
 - Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.
- » **Através do menu:**
 - Em modo *Repouso*, pressione .
 - Através das teclas e acesse *Agenda>Procurar* e pressione Ok;
 - Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Novo contato

Para incluir um novo contato na agenda, siga o procedimento:

- Pressione .
- Através das teclas e acesse *Agenda>Inserir* e pressione Ok;
- Digite o número e pressione Ok;
- Digite o nome e pressione Ok;
- Através das teclas e selecione o tipo de toque e pressione Ok. Se o tipo escolhido for *Silêncio*, ao receber uma ligação desse número cadastrado, o fone não irá tocar, apenas deverá piscar o LED.

Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: *0 + código da operadora + código de área + número telefônico*.

Gravar um número

01.26