



Manual do usuário
Manual del usuario

SS 7532 MF W
SS 7532 MF T W
SS 7542 MF W



SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W

Controlador de acesso com reconhecimento facial

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O dispositivo SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W é um controlador de acesso com autenticação por reconhecimento facial, biometria digital (apenas para SS 7542 MF W), cartão RFID 13,56 e senha. Com tela sensível ao toque de 8", é prático realizar cadastros e alterar configurações. Pode ser instalado em ambientes internos ou externos¹ para liberar portas em geral, através do acionamento de fechaduras elétricas, eletroímãs ou solenoides.

¹ Válido apenas para os modelos SS 7532 MF W e SS 7542 MF W.



12202-23-00160

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » O produto pode ser utilizado em ambientes internos ou externos¹.
- » A tentativa de abrir o produto pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado ao manejar os cabos para não danificá-los.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro.
- » Não coloque ou instale o produto com a câmera exposta à luz solar ou a fontes de calor, como mostra a figura do item 6.2. *Locais não recomendados*.
- » Mantenha o produto longe de umidade, poeira ou fuligem.
- » Instale o produto de forma vertical e em local estável, garantindo a correta fixação para que não caia causando danos ao equipamento.
- » Limpe o produto com pano úmido em água ou seco. Não utilize produtos químicos ou abrasivos.
- » Instale o produto em local ventilado e não bloqueie a ventilação do controlador de acesso.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

¹ Válido apenas para os modelos SS 7532 MF W e SS 7542 MF W.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Conteúdo da embalagem	9
4. Produtos	9
4.1. Descrição dos cabos	10
5. Esquemas de ligação	11
5.1. Fonte de alimentação	11
5.2. Fechaduras	11
5.3. Botão de saída	13
5.4. Alarme	13
5.5. Ligação com XR 2201	14
5.6. Leitores auxiliares	14
5.7. Câmera térmica	15
6. Instalação	15
6.1. Locais recomendados	15
6.2. Locais não recomendados	15
6.3. Diagrama de instalação	16
7. Operações do dispositivo	18
7.1. Inicialização do dispositivo	18
7.2. Tela inicial	19
7.3. Autenticação	19
7.4. Menu principal	20
7.5. Gerenciamento de usuários	21
7.6. Gerenciamento de acesso	22
7.7. Configuração de conexão	23
7.8. Sistema	24
7.9. USB	25
7.10. Utilidades	26
7.11. Configuração Alarmes	27
7.12. Eventos	27
7.13. Testes	27
7.14. Infor. Sistema	27

8. Interface web	28
8.1. Inicialização	28
8.2. Login	29
8.3. Gestão de usuários	29
8.4. Link de alarme	31
8.5. Capacidade	31
8.6. Config. de vídeo	31
8.7. Detecção de face	31
8.8. Rede	32
8.9. Segurança	32
8.10. Áudio customizado	32
8.11. Usuários rede	32
8.12. Manutenção	33
8.13. Geren. config.	33
8.14. Atualizar	33
8.15. Informações da versão	33
8.16. Usuário online	33
8.17. Eventos	33
9. Restaurar senha de administrador	33
10. Boas práticas para o Reconhecimento Facial	33
10.1. Antes do registro	33
10.2. Durante o registro	34
11. Boas práticas para o reconhecimento biométrico digital	36
11.1. Postura recomendada no momento de cadastro	36
Termo de garantia	37

Español	38
Cuidados y seguridad	39
1. Especificaciones técnicas	40
2. Características	40
3. Contenido del embalaje	41
4. Productos	41
4.1. Descripción de cables.	42
5. Esquemáticos de conexión	43
5.1. Fuente de alimentación	43
5.2. Cerraduras.	43
5.3. Botón de salida	45
5.4. Alarma.	45
5.5. Conexión con XR 2201	46
5.6. Lectores auxiliares	46
5.7. Cámara térmica	47
6. Instalación	47
6.1. Locales recomendados	47
6.2. Locales no recomendados	48
6.3. Diagrama de instalación.	48
7. Operaciones del dispositivo	49
7.1. Inicio del dispositivo.	49
7.2. Pantalla inicial	50
7.3. Autenticación.	51
7.4. Menú principal.	51
7.5. Gerencia de usuarios	52
7.6. Gerencia de acceso	53
7.7. Configuración de conexión.	54
7.8. Sistema	55
7.9. USB	56
7.10. Utilidades	57
7.11. Configuración de Alarma	58
7.12. Eventos	58
7.13. Pruebas	58
7.14. Info. Sistema	58

8. Interfaz web	58
8.1. Inicio	58
8.2. Login	59
8.3. Gestión de usuarios	60
8.4. Enlace de alarma	61
8.5. Capacidad	61
8.6. Config. de vídeo	62
8.7. Detección de rostro	62
8.8. Red	62
8.9. Seguridad	63
8.10. Audio personalizado	63
8.11. Usuarios de red	63
8.12. Manutención	63
8.13. Gest. config.	63
8.14. Actualizar	63
8.15. Informaciones de la versión	63
8.16. Usuario online	63
8.17. Eventos	63
9. Restaurar contraseña de administrador	64
10. Buenas prácticas para el reconocimiento facial	64
10.1. Antes del registro	64
10.2. Durante el registro	64
11. Buenas prácticas para el reconocimiento biométrico digital	67
11.1. Postura recomendada en el registro	67
Póliza de garantía	68
Término de garantía	69

1. Especificações técnicas

Modelo	SS 7532 MF W	SS 7532 MFT W	SS 7542 MF W
Tensão de alimentação		12 Vdc	
Consumo		24 W	
Temperatura de operação		-30 °C a 60 °C	
Umidade de operação		0% - 90% (sem condensação)	
Temperatura ambiente para medição		15 °C a 32 °C	
Nível de proteção	IP55	-	IP55
Display		8" sensível ao toque (capacitivo)	
Câmera		1/2,7" 2MP CMOS	
Distância para medição de temperatura	-	0,3 a 0,7 m	-
Intervalo de reconhecimento facial		Distância da câmera à face: 0,3 m a 3 m	
		Altura do usuário: 0,9 m a 2,4 m	
Tempo de reconhecimento facial		0,2s	
Métodos de autenticação	Reconhecimento facial, cartão RFID, senha e QR Code	Reconhecimento facial, cartão RFID, senha, temperatura e QR Code	Reconhecimento facial, biometria digital, cartão RFID, senha e QR Code
Interface de comunicação		Wiegand, 485, 232	
Capacidade	Usuários	100.000	
	Face	100.000	
	Cartões	500.000	
	Senhas	100.000	
	Registros	300.000	
	Digitais	-	10.000
Wi-Fi	Antena	Interna	
	Padrões	IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n	
	Frequência operacional	2.4 GHz ~ 2.472 GHz	
	Largura de banda	Suporta 20 MHz e 40 MHz	
	Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK	
RFID	Modulação	ASK	
	Frequência	13,56 MHz	
	Taxa de transmissão	106 a 848 kbps	
	Código de emissão	13M5K2D	
	Tipo antena	Interna	
	Distância de leitura	4 a 6 cm	
Dimensões (L × A × P)	122,6 × 237,4 × 24,8 mm	122,6 × 305,4 × 24,8 mm	122,6 × 237,4 × 24,8 mm

2. Características

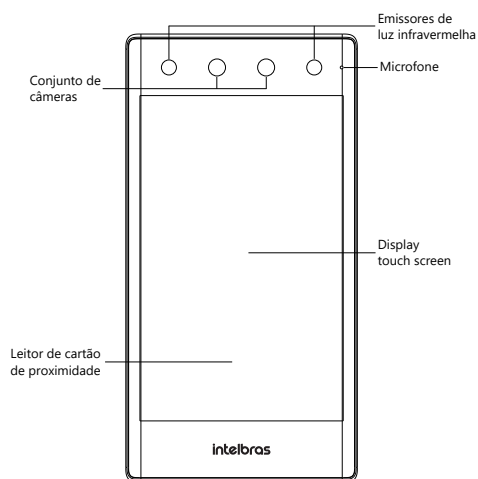
- » Fácil instalação.
- » Visual moderno e funcional.
- » Compatível com Incontrol e Defense IA.
- » Para uso em ambiente externo¹.
- » Função anti-fake que impossibilita a autenticação por vídeo ou foto em meio físico ou digital.
- » Dupla câmera grande angular de 2 MP: uma de luz visível colorida (RGB) e outra de luz infravermelha (IR).
- » Precisão de verificação de face >99,5%.
- » Baixo índice de falsa rejeição.

¹ Válido apenas para os modelos SS 7532 MF W e SS 7542 MF W.

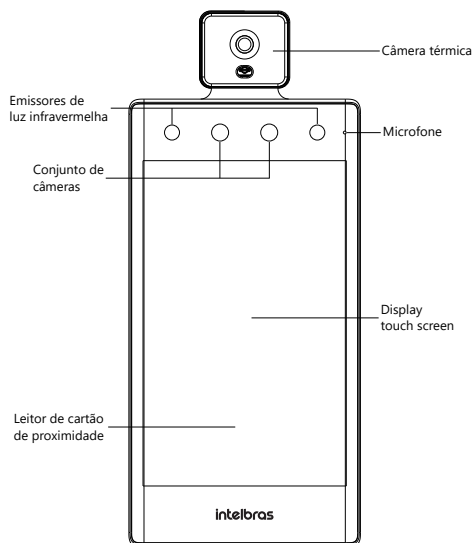
3. Conteúdo da embalagem

- » 1× controlador de acesso SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W
- » 1× adaptador USB - USB-C
- » 1× conjunto de buchas e parafusos
- » 1× suporte para fixação em parede
- » 1× fonte de alimentação
- » 1× manual do usuário

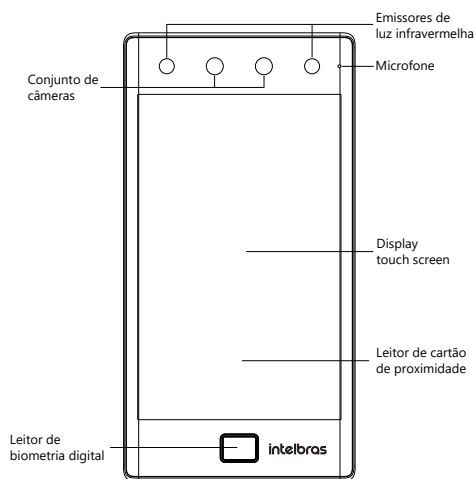
4. Produtos



Visão frontal SS 7532 MF W



Visão frontal SS 7532 MF T W



Visão frontal SS 7542 MF W

4.1. Descrição dos cabos

Interface de alimentação (CON1)

Cor	Nome	Descrição
Vermelho	12V	Positivo alimentação
Preto	GND	Negativo alimentação

Interface de leitores (CON2)

Cor	Nome	Descrição
Laranja	RD+	Positivo alimentação
Preto	RD-	Negativo alimentação
Azul	Case	Conexão com o tamper do leitor auxiliar
Branco	D1	Entrada Wiegand D1 (para conectar um leitor auxiliar) / Saída Wiegand D1 (para conectar a outro controlador de acesso).
Verde	D0	Entrada Wiegand D0 (para conectar um leitor auxiliar) / Saída Wiegand D0 (para conectar a outro controlador de acesso).
Marrom	LED	Saída para LED Wiegand
Amarelo	B	Sinal 485B ou 485- do barramento RS-485
Roxo	A	Sinal 485A ou 485+ do barramento RS-485

Interface de leitores (CON3)

Cor	Nome	Descrição
Branco/Vermelho	ALARM1_NO	Contato normalmente aberto do relé de alarme 1
Branco/Laranja	ALARM1_COM	Contato comum do relé de alarme 1
Branco/Azul	ALARM2_NO	Contato normalmente aberto do relé de alarme 1
Branco/Cinza	ALARM2_COM	Contato comum do relé de alarme 1
Branco/Verde	GND	Referência para sinal de alarme externo
Branco/Marrom	ALARM1	Entrada de alarme externo 1
Branco/Amarelo	GND	Referência para sinal de alarme externo
Branco/Roxo	ALARM2	Entrada de alarme externo 2

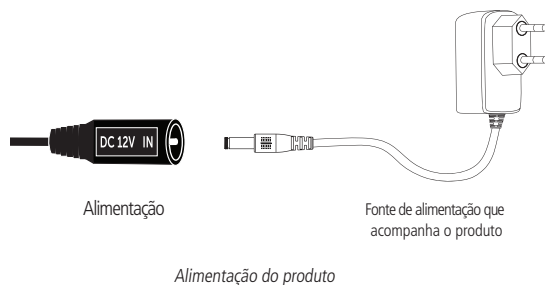
Interface de porta (CON4)

Cor	Nome	Descrição
Preto/Vermelho	RX	Contato para recepção de dados via comunicação serial
Preto/Laranja	TX	Contato para transmissão de dados via comunicação serial
Preto/Azul	GND	Referência para sinal de botão de saída e sensor de porta
Preto/Cinza	SR1	Conexão para sensor de porta
Preto/Verde	PUSH1	Conexão para botão de saída
Preto/Marrom	DOOR1_COM	Contato comum do relé de acionamento de liberação de acesso
Preto/Amarelo	DOOR1_NO	Contato normalmente aberto do relé de acionamento de liberação de acesso
Preto/Roxo	DOOR1_NC	Contato normalmente fechado do relé de acionamento de liberação de acesso

5. Esquemas de ligação

5.1. Fonte de alimentação

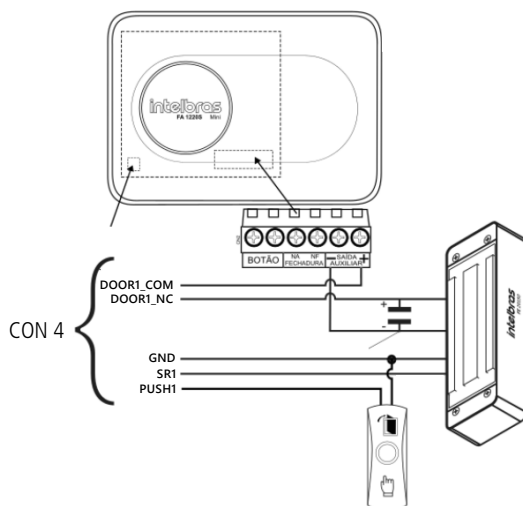
Conecte a fonte de alimentação ao dispositivo e, em seguida, ligue-a na tomada.



Obs.: recomenda-se o uso de uma fonte ininterrupta FA 1220S Mini ou de um nobreak para suprir situações de queda de energia.

5.2. Fechaduras

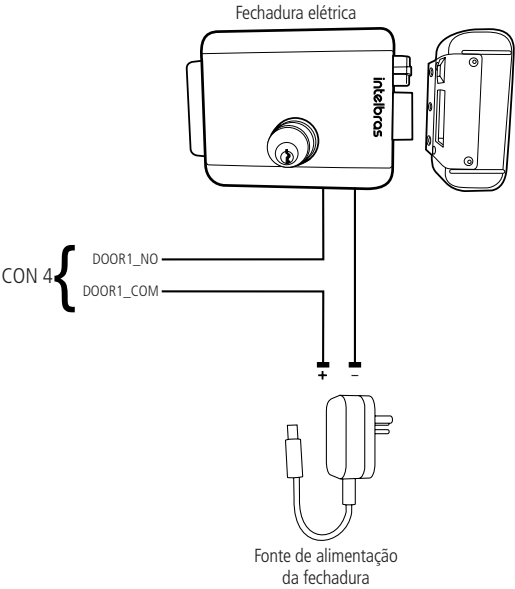
Fechadura eletroímã com sensor



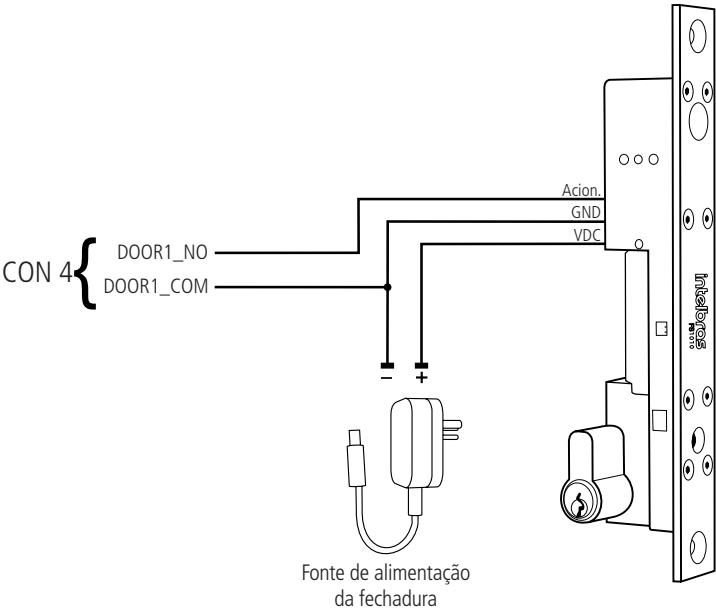
Exemplo de ligação de fechadura eletroímã com sensor

Obs.: caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

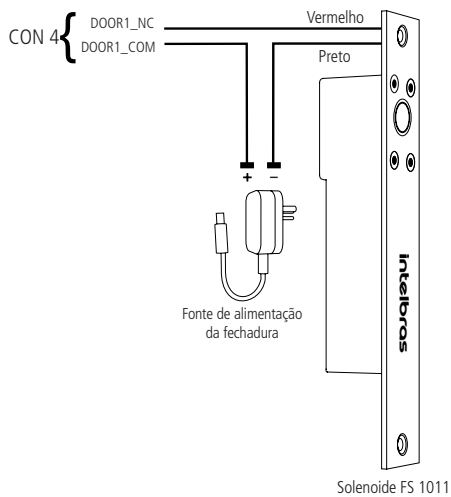
Fechadura eléctrica



Fechadura solenoide

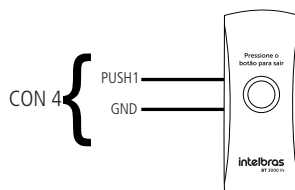


Exemplo de conexão de cerradura de solenoide FS 1010



Exemplo de ligação de fechadura solenoide FS 1011

5.3. Botão de saída



Exemplo de ligação de botão de saída

5.4. Alarme

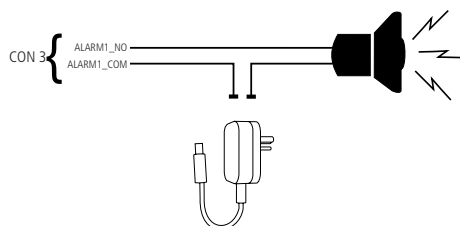
Entrada de alarme



Exemplo de ligação de entrada de alarme

Obs.: a entrada de alarme é acionada quando o contato seco for fechado.

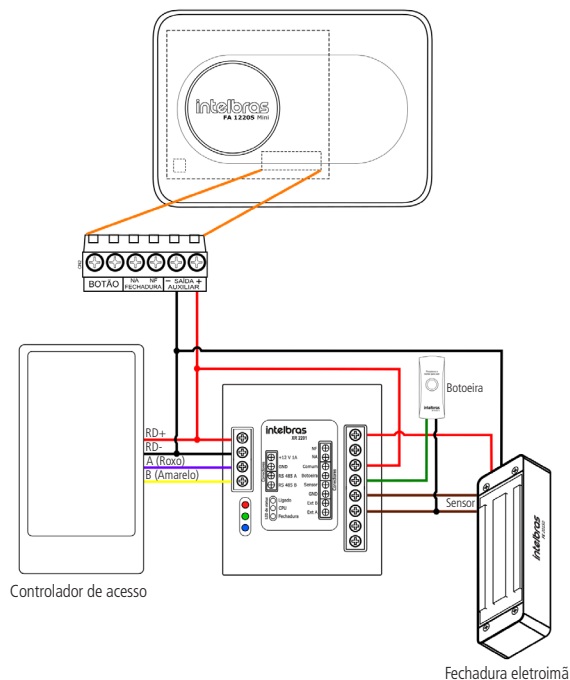
Saída de alarme



Exemplo de ligação de saída de alarme

5.5. Ligação com XR 2201

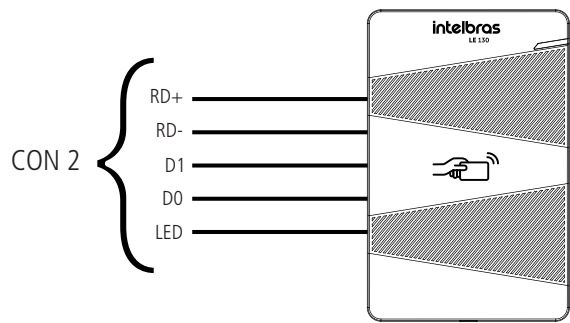
Para a utilização do relé externo XR 2201, é necessário ativar o módulo de segurança, conforme item *Porta serial*.

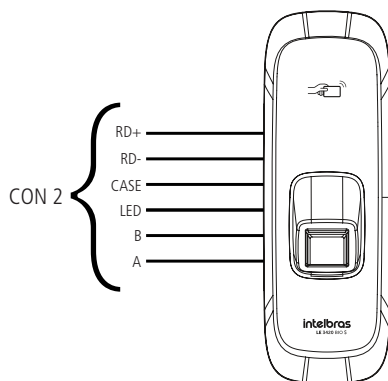


Esquema de ligação com XR 2201

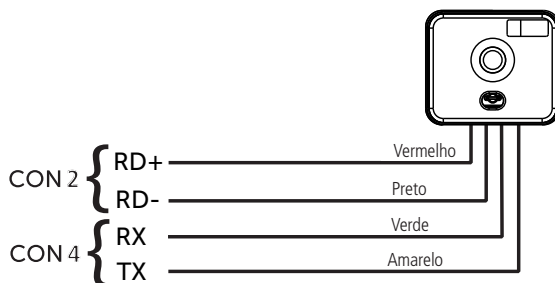
5.6. Leitores auxiliares

Leitor wiegand





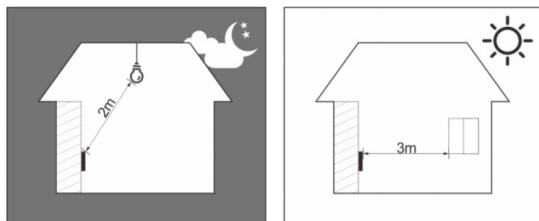
5.7. Câmera térmica



6. Instalação

6.1. Locais recomendados

O dispositivo deve ser instalado a pelo menos 2 m de uma lâmpada e a pelo menos 3 metros de um local onde possa entrar claridade proveniente de raios solares.



6.2. Locais não recomendados

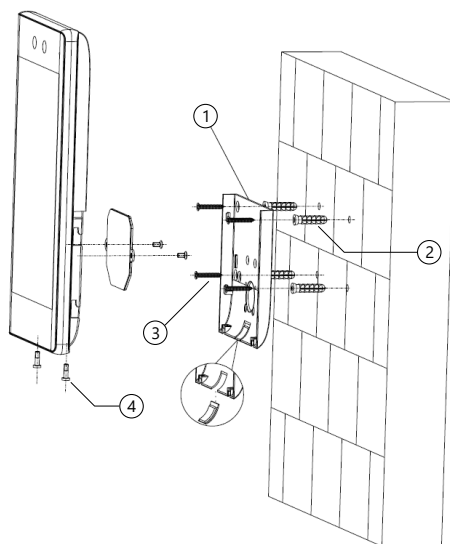
Certifique-se que o dispositivo está instalado em um local onde não fique com muita claridade atrás do rosto a ser identificado e a luz do sol não incida diretamente no dispositivo mesmo que passando através de uma janela.

Cenários como os ilustrados na figura abaixo podem afetar o funcionamento do dispositivo.

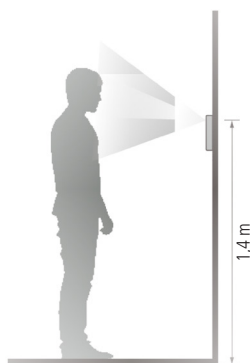


6.3. Diagrama de instalação

SS 7532 MF W e SS 7542 MF W

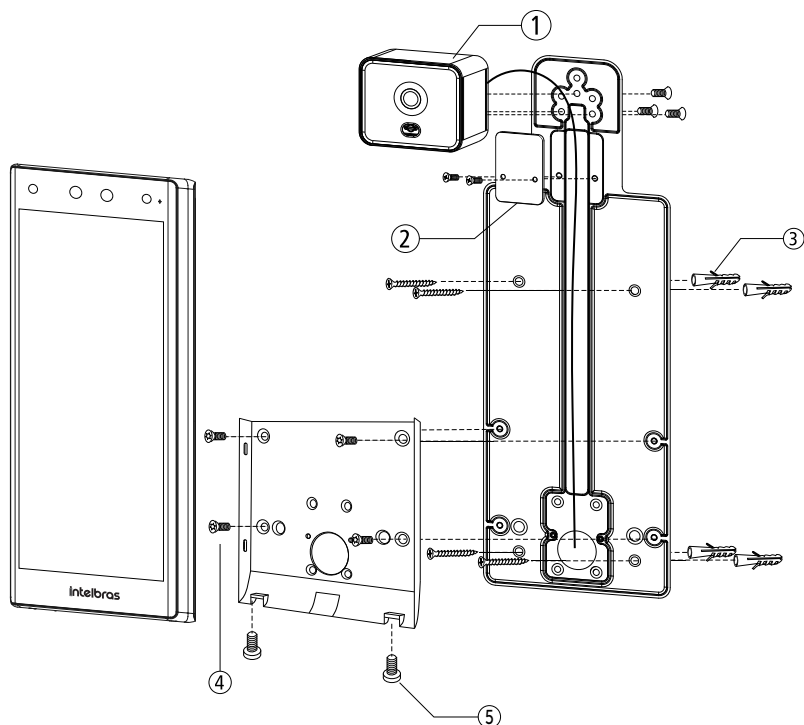


Modelo de fixação



Altura de fixação

1. Remova o suporte (1) do equipamento;
2. Faça cinco orifícios (quatro orifícios de instalação do suporte e uma entrada de cabo) na parede de acordo com os orifícios no suporte e fixe o suporte na parede utilizando as buchas (2) e parafusos (3) que acompanham o produto observando a altura recomendada na imagem acima, de 1,40 m em relação às câmeras do dispositivo;
3. Efetue a ligação dos cabos (ver item 5. *Esquemas de ligação*);
4. Encaixe o controlador de acesso no suporte e coloque o parafuso de fixação (4).

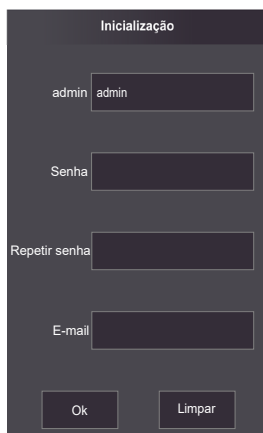


1. Remova a tampa do suporte da câmera térmica (2);
2. Fixe a câmera térmica (1) e em seguida recoloque a tampa do suporte (2) por cima dos fios da câmera;
3. Faça cinco orifícios na parede de acordo com o suporte e fixe-o na parede, observando a altura recomendada de 1,40 m em relação as câmeras do dispositivo;
4. Remova o suporte do equipamento e fixe o mesmo no suporte da câmera (4);
5. Efetue a ligação dos cabos;
6. Encaixe o controlador de acesso no suporte e coloque o parafuso de fixação (5).

7. Operações do dispositivo

7.1. Inicialização do dispositivo

Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez escolha o idioma desejado (English, Português ou español (Latinoamérica)) e após ser selecionado se faz necessário a criação de um usuário administrador. Uma senha e um e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o controlador de acesso é ativado. O nome de usuário do administrador é *admin* por padrão. O controlador de acesso não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro.

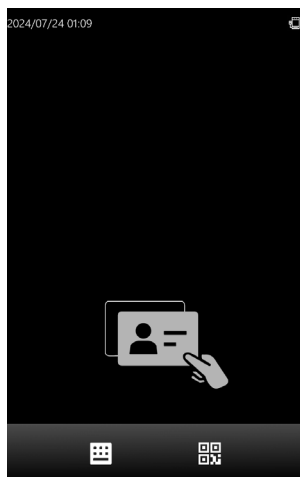


A imagem mostra a interface de inicialização de um dispositivo. No topo, há um título "Inicialização" em um fundo escuro. Abaixo, há quatro campos de entrada de texto, cada um com um rótulo à esquerda: "admin" (com o valor "admin" preenchido), "Senha", "Repetir senha" e "E-mail". No rodapé da interface, há dois botões: "Ok" e "Limpar".

Importante:

- » A senha do administrador pode ser redefinida através do endereço de e-mail digitado, utilize um e-mail válido e ativo.
- » A senha deve conter de 8 a 32 caracteres, não pode conter espaços e deve conter pelo menos dois tipos de caracteres entre maiúsculas, minúsculas, número e caracteres especiais (excluindo ' " ; : &).

7.2. Tela inicial



Tela inicial

Nessa tela inicial o usuário é capaz de fazer a autenticação do seu acesso seja através da face, cartão, impressão digital¹ e/ou senha. No canto superior esquerdo são exibidas data e hora e à direita os ícones de conexão como Ethernet, Wi-Fi e USB. Na barra inferior o ícone para acesso por senha, QR code e campainha.

O acesso ao menu principal, disponível apenas para o administrador e usuários com esse nível de acesso, é feito pressionando a tela por 3 segundos.

¹ Disponível apenas para o modelo SS 7542 MF W.

7.3. Autenticação

O usuário pode fazer o desbloqueio da porta por reconhecimento facial, biometria digital, senha e/ou cartão.

Facial

Para autenticar-se por reconhecimento facial basta se posicionar em frente ao equipamento de maneira que o rosto esteja sendo exibido e enquadrado na tela. Um sinal visual é exibido na tela e, de forma opcional, pode haver uma sinalização sonora.

Biometria digital

Para autenticar-se por reconhecimento biométrico digital basta pressionar levemente o dedo com a digital cadastrada sobre o leitor biométrico. Um sinal visual é exibido na tela e, de forma opcional, pode haver uma sinalização sonora.

Senha

Para autenticar por senha é preciso acessar o menu *Senha*.

No menu *Senha* duas opções são apresentadas ao usuário: *Senha* e *senha mestra*.

Na opção *Senha* o usuário poderá autenticar-se utilizando sua ID de usuário e senha cadastrados.

A opção *Senha Mestre* não está relacionada a um usuário específico e necessita ser habilitada pelo administrador do sistema. A senha mestre irá destravar a porta independente dos modos de autenticação ativos, zona de tempo, feriados e regras de anti-passback.

Cartão

A verificação acontece ao passar o cartão na área indicada no dispositivo.

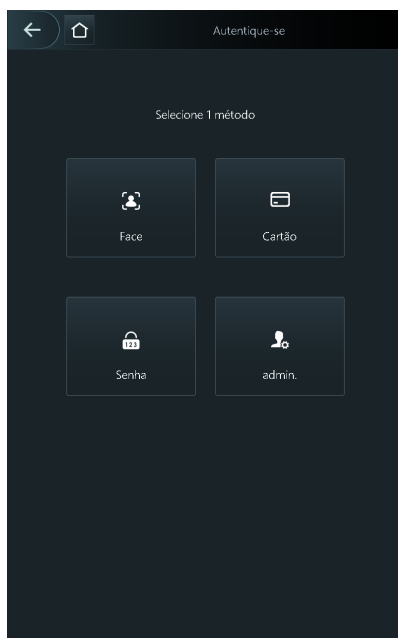
7.4. Menu principal

No menu principal pode-se cadastrar usuários, alterar configurações de acesso, conexão e sistema, verificar a capacidade do dispositivo etc.

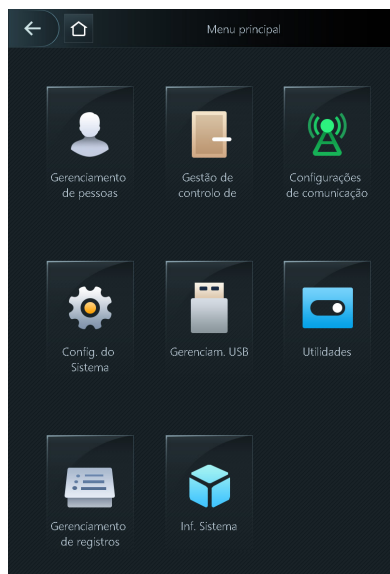
Para acessar o menu principal se faz necessário autenticar-se como administrador. Essa autenticação pode ser através da face, cartão, senha de usuário ou ainda através da senha cadastrada na inicialização do equipamento.

Na tela inicial, abra o menu principal pressionando a tela por 3 segundos.

Se esse for o primeiro acesso ao menu principal, selecione a opção Admin e digite a senha cadastrada na inicialização do dispositivo.



Métodos de autenticação



Menu principal

¹ Autenticar-se como administrador com biometria digital disponível apenas para o modelo SS 7542 MF.W.

7.5. Gerenciamento de usuários

O menu *Usuário* oferece opção para cadastro de um novo usuário, visualizar e editar lista de usuários e lista de administradores, além de habilitar/desabilitar ou modificar a senha mestra.

Novo usuário

Ao acesso *Novo usuário* é exibida a tela de cadastro.

- » **ID:** número que identifica o usuário. Esse número deve ser único e é incrementado automaticamente, entretanto pode ser personalizado pelo administrador como, por exemplo, a matrícula ou alguma referência ao apartamento, sala etc.
- » **Nome:** nome que será exibido para esse usuário.
- » **Métodos de Autenticação:** permite selecionar o mesmo método utilizado no dispositivo ou uma configuração personalizada para este usuário.
- » **Método de abertura:** mostra os métodos utilizados pelo controlador de acesso ou permite configurar estes parâmetros quando a autenticação for personalizada para este usuário.
- » **Face:** foto do usuário que será utilizada para identificá-lo através do método de autenticação de reconhecimento facial (ver seção 10. *Boas práticas para o Reconhecimento Facial*).
- » **Cartão:** permite o cadastro de até 5 cartões ou tags RFID por usuários. Nessa opção é permitido habilitar um desses cadastros como coação (emite um alerta para o software de monitoramento e/ou aciona uma saída de alarme).
- » **Imp. digitais:** permite o cadastro de até 3 impressões digitais por usuário. Nessa opção é permitido habilitar um desses cadastros como coação (emite um alerta para o software de monitoramento e/ou aciona uma saída de alarme).
- » **Senha:** permite a criação de uma senha de acesso individual de até 8 dígitos numéricos. Para acessar por esse método de autenticação é necessário que o usuário insira também a ID do usuário.
- » **Permissão:** esse campo define se esse cadastro será de um Usuário comum ou um Admin. Este último com acesso ao menu principal e todas as configurações do dispositivo.
- » **Zona de tempo:** ID da zona de tempo atribuída ao usuário.
- » **Plano feriado:** ID do plano de feriado atribuída ao usuário.
- » **Validade:** data limite que esse usuário terá acesso. A partir dessa data o usuário continuará cadastrado no dispositivo, mas seu acesso será negado.
- » **Perfil:** define o perfil que será atribuído ao usuário. Dos quais:
 - » **Geral:** usuários com o perfil Geral podem realizar o acesso normalmente.

- » **Bloqueados:** o usuário inserido desse perfil gera um evento de alarme ao efetuar o acesso.
- » **Visitante:** o usuário tem um número limitado de acessos a esse dispositivo.
- » **Ronda:** apenas registra evento, não faz nenhum acionamento.
- » **VIP:** libera o acesso independente das configurações de zona de tempo ou regra de anti-passback.
- » **PcD:** estende o tempo de acionamento em 5 segundos para pessoa com deficiência.
- » **Usuário 1:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
- » **Usuário 2:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
- » **Nº de usos:** campo permite selecionar quantos acessos o usuário Visitante (do campo anterior) pode realizar no dispositivo.

Informações de usuário

É possível acessar a lista de usuários, lista de usuários administradores e editar suas informações dentro do menu *Usuários*.

Lista de usuários

Apresenta a lista de usuários por ordem de cadastro. Não lista os usuários definidos como administradores, ver subseção seguinte. Ao selecionar um usuário é possível editar informações de acesso, exceto o número da ID do usuário.

Lista de administradores

Apresenta apenas a lista de usuários definidos com permissão de administradores (Admin). Ao selecionar um usuário é possível editar informações de acesso, exceto o número da ID do usuário.

Senha mestra

Nessa opção do menu é possível ativar e desativar a função *Senha mestra*, bem como criar e alterar essa senha.

A opção *Senha mestra* não está relacionada a um usuário específico e irá destravar a porta independente dos modos de autenticação ativos, zona de tempo, feriados e regras de anti-passback.

7.6. Gerenciamento de acesso

Métodos de autenticação

Ao selecionar a opção *Acesso > Método de autenticação > Autenticação por usuário* são apresentadas quatro opções¹:

- » **Autenticação por usuário:** ao selecionar esse método pode-se optar por realizar a autenticação por Cartão, impressão digital, Face (reconhecimento facial) e senha. Nesse menu também é possível fazer a combinação de acesso. Para abrir a opção pressione sobre o nome Autenticação por usuário. O botão *On/Off* serve para habilitar o método.
- » **Na opção /Ou:** o usuário utiliza de qualquer um dos métodos para realização do acesso, ou seja, considerando as opções *Cartão e Face selecionadas*, o usuário terá seu acesso liberado se fizer a verificação apenas da Face e também terá seu acesso liberado se fizer a liberação apenas através do cartão/tag RFID.
- » **Ao utilizar a opção +E:** o usuário terá que utilizar todos os métodos selecionados para que o seu acesso seja liberado, ou seja, caso as opções *Cartão e Face* estejam selecionadas, o usuário terá que passar seu Cartão/tag RFID e na sequência realizar a verificação da Face. O acesso é liberado ao verificar ambas as credenciais.

¹ Para os modelos sem biometria digital serão apresentadas três opções.

Alarme

O administrador do sistema pode através do menu *Acesso > Alarme* habilitar ou desabilitar alarmes.

- » **Anti-passback:** após autenticar-se no dispositivo na direção de entrada é necessário autenticar-se para sair antes de uma nova autenticação de entrada e vice-versa. Para tanto, é necessário um leitor auxiliar.
- » **Coação:** biometrias digitais e cartões/tags RFID podem ser cadastrados como credencial de coação. Caso esta opção esteja ativa, além de um evento de coação, também será acionada a saída de alarme se houver um acesso utilizando uma credencial de coação.
- » **Intrusão:** abertura indevida da porta (requer uso do sensor de porta).
- » **Tempo limite do sensor:** define depois de quanto tempo soa um alarme sonoro no próprio dispositivo. Pode ser configurado de 1-9999 segundos.
- » **Sensor de porta:** necessário estar ativado para que o dispositivo detecte abertura indevida da porta ou que a mesma permaneceu aberta.

Obs.: a integração de alarme do dispositivo e sua configuração (relé de acionamento, evento ou alarme sonoro) requer uso de software.

Estado da porta

São três opções para o estado da porta: *NA*, *NF* e *Normal*.

- » **NA:** define que a porta estará sempre aberta, ou seja, relé de acionamento sempre ativo.
- » **NF:** define que a porta estará sempre fechada, ou seja, não haverá acionamento mesmo que uma credencial válida seja verificada.
- » **Normal:** porta será liberada com uma credencial válida.

Tempo de abertura de porta

Define o tempo de acionamento do relé de abertura, por padrão 3 segundos.

- » **Intervalo de verificação:** se o usuário verificar sua identidade várias vezes em um curto período, apenas a primeira verificação será válida, e a porta não abrirá nas tentativas seguintes. A partir do momento em que a porta não abrir, você precisará esperar pelo intervalo de tempo configurado antes de tentar verificar sua identidade novamente.
- » **Intertravamento:** um intertravamento de portas, é um sistema de segurança que coordena a operação de duas portas, garantindo que elas não possam ser abertas simultaneamente.
- » **Modo Intertravamento local:** nesse formato de aplicação, quando habilitado, o XR 2201(módulo de segurança) irá efetuar o monitoramento e controle da porta A. O controlador de acesso, através da interface Wiegand, sensores e botão de saída, irá efetuar o monitoramento e controle da porta B.

Para o funcionamento correto é necessário habilitar o XR 2201 como módulo de segurança, verificar se o sensor de porta está habilitado e conectar um leitor Wiegand na entrada respectiva do controlador de acesso.

Ao utilizar controladores SA como leitor auxiliar via Wiegand no modo de intertravamento local, deve ser utilizado apenas para leitura de cartão, garantindo assim o funcionamento correto do sistema.

- » **Modo Intertravamento inteligente:** o intertravamento inteligente funciona em dois controladores de acesso facial, um como função do principal e o segundo como função secundário.

Nesse formato, os controladores deverão estar interligados em rede local, preferencialmente via cabo de rede. Pode ser utilizado através de um roteador ou ponto a ponto, desde que tenha um switch para realizar a comunicação.

Para o funcionamento correto é necessário ter conectividade em rede local entre os controladores configurados como IP estático, com a opção de DHCP desabilitado, verificar se o sensor de porta está habilitado, conectar um leitor RS-485 ou Wiegand nas respectivas entradas do controlador de acesso.

Obs.: para mais detalhes de configuração e esquema de ligação verifique o manual da interface web 2.0 no site do produto.

7.7. Configuração de conexão

Através do menu *Conexão* é possível gerenciar conexões de rede e da porta serial.

Rede

- » **Rede cabeada:** configurações de endereço de IP, máscara de rede e gateway padrão. Se houver um serviço DHCP na rede é possível ativar esta opção para que um configuração de IP seja atribuída automaticamente.
- » **Registro ativo:** permite conectar o controlador de acesso a plataforma de gerenciamento compatíveis e dessa forma gerenciar o dispositivo. É necessário configurar o endereço IP e porta de comunicação do servidor, além de atribuir uma ID ao dispositivo.
- » **Wi-Fi:** ao ativar o rede Wi-Fi, procure pelas redes disponíveis utilizando o ícone da lupa no canto superior direito. Escolha a SSID desejada e insira a senha. A opção DHCP vem habilitada por padrão.

Obs.: » Para uso do software InControl Web é necessário um IP fixo. Antes de usar a opção DHCP, certifique-se que sua rede irá atribuir sempre o mesmo IP para esse equipamento.

- » Para evitar conflitos de IP, certifique-se que configurar a rede cabeada para uma faixa não utilizada em casos que se opte por usar a rede sem fio.

Porta serial

Selecione a opção desejada de acordo com a direção dos dados, entrada ou saída. As opções estão disponíveis através do menu *Conexão > Porta serial*.

Selecione entrada serial quando utilizar um dispositivo externo como o leitor auxiliar 485.

A saída serial enviará as informações de abertura e fechamento para o controlador de acesso. Essas informações podem ser de dois tipos: ID do usuário ou N° do cartão.

Selecione a opção Entrada OSDP quando utilizar um leitor de cartões com protocolo OSDP conectado ao controlador de acesso.

Wiegand

Selecione a opção desejada de acordo com a direção dos dados, entrada ou saída. As opções estão disponíveis através do menu *Conexão > Wiegand*.

Selecione entrada quando utilizar um dispositivo externo como o leitor auxiliar wiegand.

A saída wiegand enviará as informações de abertura e fechamento para o controlador de acesso. Essas informações podem ser de dois tipos: ID do usuário ou N° do cartão.

7.8. Sistema

Data e hora

Para alterar informações de data e hora como ajustar data, formato de data, ajustar hora, horário de verão, serviço NTP e fuso horário, acesse *Sistema > Data e hora*.

Parâmetros de face

Pressione sobre a(s) opção(ões) que deseja alterar, faça o devido ajuste e pressione salvar .

- » **Limiar de detecção facial:** ajusta a precisão do reconhecimento facial. Quanto maior o valor, maior tem de ser a semelhança da captura do dispositivo com a foto utilizada para realizar o cadastro, ou seja, menor será a tolerância a variações de aparência como expressões faciais, barba, acessórios e idade do cadastro. Valor padrão é de 85.
- » **Máx. ângulo de reconhecimento facial:** ajusta o ângulo do perfil aceito pelo dispositivo para iniciar o reconhecimento facial. Valor padrão é 90°.
- » **Distância pupilar:** representa a quantidade de pixels na imagem entre os centros das pupilas. O valor muda de acordo com o tamanho da face e a distância entre a face e a lente. Quanto mais próximo o rosto da câmera, maior deve ser esse valor. A distância pupilar para um adulto posicionado a 1,5 metros do dispositivo está entre 50 e 70. Valor padrão é 60.
- » **Tempo limite de reconhecimento (s):** tempo limite entre a apresentação para o reconhecimento facial e a mensagem de acesso liberado.
- » **Tempo limite para acesso facial negado:** tempo limite entre o momento que se apresenta a face que não tem acesso no dispositivo e a mensagem de acesso negado.
- » **Ant-fake:** permite habilitar ou desabilitar o anti-fake.
- » **Embelezamento:** permite habilitar ou desabilitar filtros de imagem.
- » **Parâmetros de temp.:**
 - » **Medição de temperatura:** permite habilitar ou desabilitar a câmera térmica.
 - » **Temp. Rect:** permite habilitar ou desabilitar a marcação (na tela de verificação) da região de detecção de temperatura.
 - » **Distância de medição:** distância máxima de detecção de temperatura.
 - » **Intervalo de correção:** tempo limite para correção da temperatura medida.
 - » **Limite de temperatura:** valor máximo da temperatura para validação do acesso.
 - » **Parâmetro de correção:** valor somado à temperatura medida para correção.
 - » **Limite superior:** valor máximo da temperatura considerado pelo controlador.
 - » **Limite inferior:** valor mínimo da temperatura considerado pelo controlador.
 - » **Unidade de temperatura:** define a unidade de medida da temperatura utilizada pelo controlador de acesso.
- » **Parâmetros de máscara:**
 - » **Modo máscara:** permite alertar e até bloquear usuários sem máscara. Selecione a opção Não detectar para que o dispositivo não alerte ou bloqueie usuários que não estiverem de máscara. Selecione alertar quando deseja identificar os usuários através de reconhecimento facial e alertar os usuários que não estiverem usando máscara. Caso deseje usar o reconhecimento facial e também bloquear usuários que não estejam de máscara, selecione a opção bloquear.
 - » **Limiar de reconhecimento:** permite ajustar a limiar de reconhecimento com a máscara.

Obs.: para utilizar a opção bloquear usuários sem máscara, será aceito apenas o método de autenticação facial. Na opção alertar, o alerta será dado a todos os usuários que utilizarem métodos alternativos ao reconhecimento facial.

- » **Reconhecimento de múltiplas faces:** permite habilitar e desabilitar o reconhecimento de mais de uma face por vez, registra todas que estirem cadastradas no dispositivo.

- » **Restrições da fotografia:** executa um filtro para garantir a qualidade mínima da foto a ser cadastrada no sistema. Possui dois modos: Simples e Rigoroso.
- » **Simples:** verifica os pontos principais para detecção e reconhecimento da face humana para cadastramento no sistema.
- » **Rigoroso:** verifica todos os pontos e qualidade da imagem para detecção e reconhecimento da face humana para cadastramento no sistema. Caso não esteja adequada, o sistema não aceitará a fotografia.

Volume

Para alterar o volume do Alto-falante ou Microfone selecione acesse *Sistema > Volume* e selecione a opção desejada, usando as teclas + e - ajuste o volume.

Parâmetros de Imp. dig.

Ajusta o limiar de reconhecimento biométrico digital. Quanto maior o valor, maior tem de ser a semelhança da captura do dispositivo com o a captura utilizada para realizar o cadastro, ou seja, menor é a tolerância a variações. O valor padrão 3.

Idioma

As linguagens inglês, espanhol e português estão disponíveis.

Obs.: é necessário reinicializar o dispositivo.

Configurações de tela

- » **Tempo para Logout:** configura quanto tempo após nenhuma ação o dispositivo exibirá a proteção de tela. Por padrão esse tempo está em 30 segundos.
- » **Tempo limite de tela acesa:** configura quanto tempo após nenhuma ação a tela será desligada. Esse tempo é de 60 segundos na configuração padrão.

Obs.: ao detectar movimentação o dispositivo retorna a tela de verificação automaticamente.

Restaurar padrões de fábrica

Dados serão perdidos ao selecionar restaurar padrões de fábrica.

As configurações de IP não são alteradas ao restaurar os padrões de fábrica.

Há duas opções para restaurar os padrões de fábrica:

- » **Restaurar padrões de fábrica:** restaura as configurações para o padrão e apaga todos os dados do dispositivo.
- » **Restaurar padrões de fábrica (manter usuários e eventos):** restaura as configurações para o padrão e mantém os dados de usuário.

Após selecionar a opção desejada, confirme sua escolha.

Reiniciar

Selecione *Sistema > Reiniciar* e confirme para que o dispositivo seja reiniciado.

7.9. USB

Atenção: verifique se o dispositivo de armazenamento USB está corretamente inserido antes de exportar/importar dados de usuário ou atualizar o produto. Nunca remova o dispositivo de armazenamento USB enquanto faz a exportação/importação ou atualização do produto. Do contrário a operação falhará.

É necessário exportar as informações de um controlador de acesso antes de importar essas configurações em outro produto.

A porta USB também pode ser utilizada para atualização de firmware.

Exportar

Para exportar dados do dispositivo selecione *USB > Exportar*.

Selecione os dados que deseja exportar e confirme. O administrador pode optar por exportar os usuários, os dados faciais, cartões, impressões digitais (quando houver), eventos ou todas as opções anterior selecionando a opção *Todos*.

Obs.: o dispositivo de armazenamento deve estar formatado em FAT32.

Importar

Para importar dados para o dispositivo selecione *USB > Importar*.

Selecione os dados que deseja importar e confirme. É possível importar usuários, dados da face, cartão e impressão digital que tenham sido exportados de outro dispositivo. Também é possível importar fotos em formato JPG, onde o nome do arquivo deve ser a ID do usuário. Caso a ID do usuário não exista, uma será criada com a foto disponível. Consulte a seção 10 para mais informações sobre os requisitos das fotos.

Atualizar

Para atualizar através de um dispositivo de armazenamento USB renomeie o arquivo de atualização para *update.bin* e salve esse arquivo na raiz do dispositivo USB.

Para atualizar selecione *USB > Atualizar* e confirme.

Ou, com o controlador de acesso desligado, conecte o dispositivo de armazenamento na porta USB e ligue o equipamento. A atualização iniciará automaticamente.

7.10. Utilidades

Nesse menu estão as configurações de segurança, opção para inverter o código recebido na entrada Wiegand, habilitar o módulo de segurança, configurar tipo do sensor de porta e o resultado do feedback.

Configurações de segurança

- » **Habilitar redefinição de senha:** se habilitado, é permitida a redefinição de senha através da interface web.
Atenção: não é recomendado desabilitar esta função, pois é o único modo para recuperar a senha de administrador.
- » **HTTPS:** quando habilitado, o protocolo HTTPS será utilizado para o acesso aos comandos CGI, do contrário será utilizado HTTP. O dispositivo irá reiniciar ao habilitar ou desabilitar o protocolo HTTPS.
- » **CGI:** oferece um protocolo para softwares configurarem o dispositivo. Habilita o uso do protocolo CGI.
- » **SSH:** habilita o protocolo de segurança SSH.
- » **Capturar foto:** o dispositivo irá tirar uma foto do usuário quando houver uma tentativa de acesso.
- » **Limpar todas as fotos capturadas:** promove a remoção de todas as capturadas.

Inverter N° cartão

Quando habilitado, inverte o número dos cartões.

Resultado do feedback

- » **Sucesso ou falha:** mostra a mensagem *Sucesso!* para acesso liberado e a mensagem *Não autorizado* para acesso negado.
- » **Somente nome:** apresenta ID do usuário, nome e horário para o acesso liberado e a mensagem *Não autorizado* e horário para o acesso negado.
- » **Foto e nome:** apresenta ID do usuário, nome e horário acompanhado da foto cadastrada para o acesso liberado e a mensagem *Não autorizado* e horário para o acesso negado.
- » **Foto, imagem e nome:** apresenta ID do usuário, nome e horário acompanhado da foto cadastrada e da foto atual para o acesso liberado e a mensagem *Não autorizado* e horário acompanhada da foto atual para o acesso negado.
- » **Personalizado:** apresenta uma mensagem *Liberado ou Negado* em tela cheia com cor e ícone indicativo.
- » **Ícones de Tela:** habilita ou desabilita o ícone de senha e o ícone de menu principal.

Obs.: para acessar o menu principal quando o seu ícone está desabilitado, basta pressionar a tela por 3 segundos, o dispositivo irá mostrar as opções de autenticação de admin.

7.11. Configuração Alarmes

- » **Tempo limite porta aberta:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ativar ou desativar o alarme sonoro com aviso na tela, e ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 60 minutos.
- » **Alarme de intrusão:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ativar ou desativar o alarme sonoro com aviso na tela, e ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 60 minutos.
- » **Alarme interrupção de rede:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ativar ou desativar o alarme sonoro com aviso na tela, e ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 60 minutos.
- » **Alarme Anti-passback:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ativar ou desativar o alarme sonoro com aviso na tela, e ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 60 minutos.
- » **Coação:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ajustar o tempo de evento entre 1 e 300 segundos.
- » **Limite de acessos inválidos:** quando ativado, é possível configurar o número máximo de tentativas, ajustável entre 1 e 30. Quando esse limite é alcançado, ocorre o bloqueio de acesso pelo tempo configurado entre 1 e 60 minutos, a saída física e o alarme sonoro são acionados, os quais podem ser habilitados ou desabilitados, além de permitir ajustes no tempo de acionamento. Para a saída física, o tempo pode ser configurado entre 1 e 300 segundos, enquanto para o alarme sonoro, varia de 1 a 60 minutos. Quando ativado, é possível configurar o número máximo de tentativas, ajustável entre 1 e 30. Quando esse limite é alcançado, ocorre o bloqueio de acesso pelo tempo configurado entre 1 e 60 minutos, a saída física e o alarme sonoro são acionados, os quais podem ser habilitados ou desabilitados, além de permitir ajustes no tempo de acionamento. Para a saída física, o tempo pode ser configurado entre 1 e 300 segundos, enquanto para o alarme sonoro, varia de 1 a 60 minutos.
- » **Alarme de tamper:** quando ativado, é possível habilitar ou desabilitar a saída física de alarme, com a opção de ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 300 segundos. Além disso, é possível ativar ou desativar o alarme sonoro com aviso na tela, e ajustar o tempo de acionamento entre 1 e 60 minutos.

7.12. Eventos

No menu Eventos é possível visualizar todos os eventos de acesso. É possível fazer busca por ID de usuário ao acessar o ícone de lupa no lado superior direito.

7.13. Testes

No menu Testes é possível realizar os testes de: Cores, Áudio, Touchscreen Imp. digital, Face, Relógio, Teste sequencial e Auto teste.

7.14. Infor. Sistema

Em informações do sistema é possível consultar a capacidade de armazenamento do dispositivo, número de série, versão de software, versão de firmware e endereço MAC.

8. Interface web

O controlador de acesso pode ser configurado e operado na web. Através da web, é possível cadastrar e gerenciar usuários, definir parâmetros de rede, de vídeo e de acesso, além de ser utilizada para a atualização do sistema.

Neste manual dispomos das principais funcionalidades da interface web, para mais detalhes e orientações consulte o manual Web disponível em: <https://manuais.intelbras.com.br/manual-interface-web-linha-bio-t/>

8.1. Inicialização

Alternativamente a inicialização do dispositivo em tela (item 7.1. *Inicialização do dispositivo*), pode-se cadastrar a senha do administrador do sistema através da interface WEB.

Para isso, abra o navegador e acesse o IP do dispositivo (IP padrão da interface de rede cabeada é 192.168.1.201).

Obs.: utilize a última versão do Microsoft Edge® ou Chrome®.

Tela de inicialização através da Interface web

Entre com a nova senha, confirme e adicione um e-mail válido e avance para a próxima etapa.

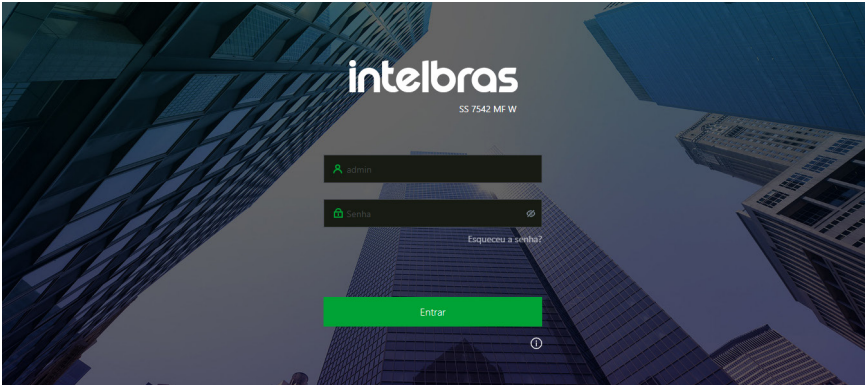
Importante:

- » A senha do administrador pode ser redefinida através do endereço de e-mail digitado, utilize um e-mail válido e ativo.
- » A senha deve conter de 8 a 32 caracteres, não pode conter espaços e deve conter pelo menos dois tipos de caracteres entre maiúsculas, minúsculas, número e caracteres especiais (excluindo ' " ; : &).

Na tela seguinte o administrador pode optar por ser informado de uma nova versão quando disponível (exige que o dispositivo esteja conectado a internet).

8.2. Login

Abra o navegador e acesse o IP do dispositivo (IP padrão da interface de rede cabeada é 192.168.1.201).
Entre com o *Nome de usuário* e *Senha* e pressione *Entrar*.



Tela de login

Importante:

- » O nome de usuário padrão do administrador é admin e a senha é criada na inicialização do dispositivo (ver item 7.1. *Início del dispositivo* ou 8.1. *Inicialização*).
- » Se a senha de administrador for esquecida, pressione *Esqueci a senha?* na tela de login da interface web e siga as instruções na tela (ver item *Esqueci a senha*).

Esqueci a senha

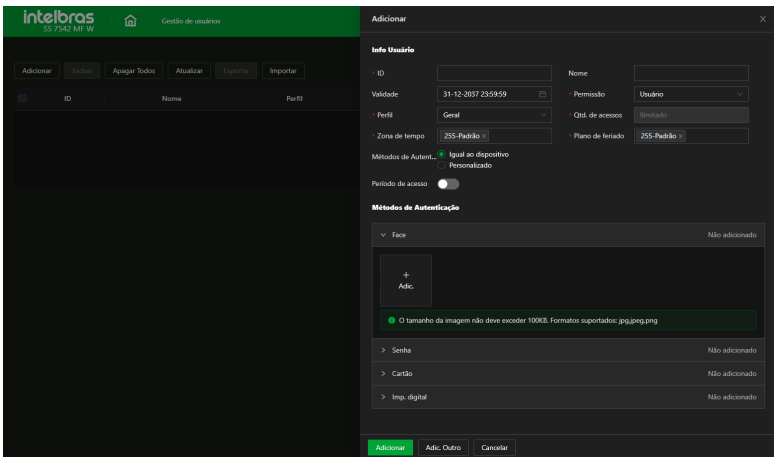
Caso tenha esquecido a senha, siga os procedimentos apresentados na seção 9. *Restaurar senha de administrador*.

8.3. Gestão de usuários

O menu *Gestão de usuário* oferece opção para cadastro de um novo usuário, visualizar e editar lista de usuários e lista de administradores e excluir usuários.

Adicionando usuários

Na página inicial, selecione *Gestão de Usuários* e, em seguida, clique em *Adicionar*.



Adicionando usuários

Info. Usuário

- » **ID:** número que identifica o usuário. Esse número deve ser único, entretanto pode ser personalizado pelo administrador como, por exemplo, a matrícula ou alguma referência ao apartamento, sala etc.
- » **Nome:** nome que será exibido para esse usuário.
- » **Validade:** data limite que esse usuário terá acesso. A partir dessa data o usuário continuará cadastrado no dispositivo, mas seu acesso será negado.
- » **Permissão:** define se esse cadastro será de um usuário comum ou um usuário Admin. Este último com acesso ao menu principal e todas as configurações do dispositivo.
- » **Perfil:** define o perfil que será atribuído ao usuário. Dos quais:
 - » **Geral:** usuários com o perfil Geral podem realizar o acesso normalmente.
 - » **VIP:** libera o acesso independente das configurações de zona de tempo ou regra de anti-passback.
 - » **Visitante:** o usuário tem um número limitado de acessos a esse dispositivo.
 - » **Ronda:** apenas registra evento, não faz nenhum acionamento.
 - » **Bloqueados:** o usuário inserido desse perfil gera um evento de alarme ao efetuar o acesso.
 - » **Acessibilidade:** estende o tempo de acionamento em 5 segundos para pessoa com deficiência.
 - » **Usuário 1:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
 - » **Usuário 2:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
- » **Qtd. de acessos:** campo permite selecionar quantos acessos o usuário Visitante (do campo anterior) pode realizar no dispositivo.
- » **Zona de tempo:** ID da zona de tempo atribuída ao usuário.
- » **Plano feriado:** ID do plano de feriado atribuída ao usuário.
- » **Portas:** esta função permite o controle independente de duas portas: a porta principal, gerenciada pelo XR 2201, e a porta secundária, controlada diretamente pelo dispositivo facial. Os leitores seguem o mesmo fluxo de autenticação dos dispositivos. Para cada usuário, é possível configurar permissões de acesso individualmente para uma ou ambas as portas.
 - » **Porta 1:** controlada pelo módulo XR 2201. Ao habilitar esta opção, o usuário terá permissão de acesso somente à porta principal.
 - » **Porta 2:** controlada diretamente pelo dispositivo facial. Ao habilitar esta opção, o usuário terá permissão de acesso apenas à porta secundária.
- Obs.:** » *Se ambas as opções forem habilitadas, o usuário terá permissão de acesso tanto à porta principal quanto à porta secundária, podendo utilizar qualquer uma conforme sua necessidade e permissões atribuídas.*
 - » *Para que essa opção seja disponibilizada, será necessário conectar e habilitar o XR 2201 como módulo porta adicional no menu rede RS-485.*
- » **Métodos de autenticação:** existem dois modos de operação por usuário, que permite aquele determinando usuário utilizar as regras de acesso determinada pelo dispositivo ou as regras personalizada para o usuários.
 - » **Igual ao Dispositivo:** quando selecionado, o usuário seguirá as mesmas regras de acesso configuradas globalmente para o dispositivo, sem personalizações individuais.
 - » **Personalizado:** quando selecionado, o usuário terá regras de acesso exclusivas, podendo utilizar uma ou mais credenciais específicas, de forma individual ou combinada, conforme configurado para ele.
- Obs.:** » *ao selecionar Personalizado nos métodos de autenticação, a ordem de acesso será sempre: cartão, face e senha — independentemente da ordem apresentada na tela.*
- » **Período de acesso:** quando habilitada, esta função permite que o usuário programe e utilize até duas (2) faixas de horário de acesso por dia da semana. Este tempo é exclusivo por cada usuário e não é contabilizado nos 128 períodos de zona de tempo gerais do dispositivo.

8.4. Link de alarme

Configuração de link de alarme

Dispositivos de alarme podem ser conectados ao controlador de acesso e pode-se configurar a ação do controlador de acesso quando receber uma entrada de alarme.

Em *Controle de acesso > Alarme > Configuração de alarme* é apresentado o canal de entrada. Para editar pressione o ícone  na coluna editar.

- » **Entrada:** não pode ser modificado. Entrada 1 refere-se a entrada de alarme ALM_IN.
- » **Nome:** insira um nome para a zona de alarme.
- » **Tipo de alarme:** selecione de acordo com o sistema de alarme. Ao selecionar NA, o alarme será disparado caso seja detectado o fechamento de um circuito entre GND e a entrada de alarme. Ao selecionar NF, haverá o disparo de um alarme quando for detectado que a entrada de alarme não está conectada ao GND.
- » **Ativar link de incêndio:** se o link de incêndio estiver ativo, o controlador de acesso destravará a porta se houver um acionamento na entrada de alarme. Ao ativar o link de incêndio a porta é configurada para sempre aberta. Verifique as demais configurações para a ação desejada.
- » **Ativar link de acesso:** quando ativo permite forçar o estado da porta no campo *Tipo de canal*.
- » **Tipo de canal:** se NA, abrirá e manterá a porta aberta. Na opção NF manterá a porta fechada e negará qualquer tentativa de acesso.

Eventos de alarme

Na opção *Eventos de alarme* é possível fazer uma busca por período e por tipo de alarme.

Configuração de Alarme

Em configuração de alarme é possível ativar e ajustar os tempos dos seguintes alarmes: Tempo limite porta aberta, Alarme de intrusão, Alarme interrupção de rede, Alarme Anti-passback, Coação, Limite de acessos inválidos e Alarme de tamper.

8.5. Capacidade

Ao acessar a aba capacidade são apresentadas as quantidades de usuários e credenciais cadastradas no dispositivo.

8.6. Config. de vídeo

Estão disponíveis configurações de vídeo, detecção de movimento e modo de imagem.

Configurações de vídeo

Permite ajustes no streaming de vídeo e na imagem apresentada na tela do dispositivo.

Modo de imagem

Permite ajustes no modo de imagem de acordo com o ambiente de instalação, externo, interno e outro.

Configuração de volume

Permite ajustes no volume do alto-falante e sensibilidade do microfone do dispositivo.

8.7. Detecção de face

Nessa janela é possível estabelecer uma região para o controle de acesso facial e o tamanho da face (que vai definir a distância de reconhecimento).

Através do botão *Detectar região* é possível ajustar a área da tela em que o dispositivo irá efetuar o reconhecimento facial. Fora dessa área o dispositivo não efetuará o reconhecimento facial.

O botão *Desenhar alvo* permite especificar a partir de qual tamanho o dispositivo efetuará a verificação da face. Quanto maior essa área, mais próximo tem de estar o usuário que será identificado. Quanto menor esse valor, maior a distância que o dispositivo efetuará a leitura da face.

- » **Limiar de reconhecimento facial:** ajusta a precisão do reconhecimento facial. Quanto maior o valor, maior tem de ser a semelhança da captura do dispositivo com a foto utilizada para realizar o cadastro, ou seja, menor será a tolerância a variações de aparência como expressões faciais, barba, acessórios e idade do cadastro. Valor padrão é de 85.
- » **Máx. ângulo de reconhecimento facial:** ajusta o ângulo do perfil aceito pelo dispositivo para iniciar o reconhecimento facial. Valor padrão é 90°.
- » **Limiar anti-fake:** previne o uso de fotos, imagens ou vídeos em meio impresso ou digital de ter acesso ao dispositivo.

- » **Luz infravermelha:** ajusta a intensidade da luz infravermelha. Quanto maior o valor atribuído, mais intensa será a emissão da luz infravermelha.
- » **Tempo limite de reconhecimento (s):** tempo limite entre a apresentação para o reconhecimento facial e a mensagem de acesso liberado.
- » **Tempo limite para acesso facial negado:** tempo limite entre o momento que se apresenta a face que não tem acesso no dispositivo e a mensagem de acesso negado.
- » **Distância pupilar:** representa a quantidade de pixels na imagem entre os centros das pupilas. O valor muda de acordo com o tamanho da face e a distância entre a face e a lente. Quanto mais próximo o rosto da câmera, maior deve ser esse valor. A distância pupilar para um adulto posicionado a 1,5 metros do dispositivo está entre 50 e 70. Valor padrão é 60.
- » **ID canal:** são duas opções: 1 para a câmera de luz visível e 2 para a câmera de luz infravermelha.
- » **Ativar Exp. Facial:** ao ativar essa opção, prepara o dispositivo para funcionar melhor em ambientes mais iluminados como recepções e áreas de acesso a visitantes.
Para salvar sua alteração pressione *Ok*. Após pressionar *Padrão* para restaurar os padrões de fábrica, também é necessário pressionar *Ok*.
- » **Brilho alvo Face:** ajusta o brilho da imagem capturada. O valor padrão é 50.
- » **Intervalo de detecção de exposição facial:** depois que um rosto é detectado, o controlador de acesso emitirá luz para iluminar o rosto. O controlador de acesso não emitirá luz novamente até que o intervalo definido tenha passado.

8.8. Rede

As configurações de endereço de IP, máscara de rede e gateway padrão podem ser consultadas ou alteradas em *Rede > TCP/IP*. Em *Rede > Portas* é possível estabelecer o número máximo de conexões, portas TCP, HTTP e HTTPS. A opção *Rede > Registro*, quando ativa permite conectar o controlador de acesso a plataformas de gerenciamento compatíveis e dessa forma gerenciar o dispositivo. É necessário configurar o endereço IP e porta de comunicação do servidor, além de atribuir uma ID ao dispositivo.

8.9. Segurança

Na opção *Segurança > Segurança IP* é possível limitar o acesso ao dispositivo liberando ou bloqueando IPs ou segmentos de IP ou via MAC. Utilize lista branca para liberar ou lista negra para bloquear. É possível configurar para ignorar comandos de PING e impedir semijoin.

Em *Segurança > Serviços* o administrador do dispositivo pode habilitar/desabilitar os protocolos SSH, CGI, HTTPS, bem como habilitar a redefinição de senha através da opção *Esqueci a senha?* da tela de login na interface web.

Atenção: não é recomendado desabilitar a função de redefinição de senha, pois é o único modo para recuperar a senha de administrador.

8.10. Áudio customizado

Permite a customização de todos os áudios de aviso do facial.

8.11. Usuários rede

Permite cadastrar outros usuários administradores e editar o usuário admin.

Importante: o usuário admin não pode ser excluído.

8.12. Manutenção

Define horário para que o dispositivo seja reiniciado automaticamente. Dessa forma o sistema operacional pode fazer os ajustes necessários para melhorar a performance e desempenho. O dispositivo tem por padrão a configuração definida para reiniciar toda terça-feira às duas horas da manhã (de acordo com relógio do dispositivo).

8.13. Geren. config.

Permite ao usuário administrador salvar uma cópia das configurações do dispositivo ou restaurar uma configuração previamente criada. Pode ser utilizado quando vários dispositivos necessitam utilizar a mesma configuração. É aqui, também, que pode-se configurar o serviço de eventos.

Geren. config.

Para salvar as configurações do seu dispositivo pressione *Exportar configurações* e um arquivo será salvo no seu dispositivo. A importação pode ser realizada iniciando por Procurar o arquivo desejado e então Importar configurações.

Serviço de eventos

Ao ativar o serviço de eventos, o dispositivo passará a enviar os eventos de maneira ativa para o endereço de IP, porta e path configurados nessa página. Para mais informações, consulte em nosso Suporte Técnico a documentação da API/CGI.

8.14. Atualizar

Importante: utilize apenas arquivos fornecidos pela Intelbras.

Mantenha o dispositivo e o controlador de acesso energizados durante todo o processo de atualização.

A atualização inicia pelo botão *Procurar* para indicar a localização do arquivo. Utilize arquivos locais, arquivos em rede podem causar falha no processo de atualização.

8.15. Informações da versão

Apresenta informações do sistema como versão de firmware, da interface web, número de série e MAC.

8.16. Usuário online

Ao acessar Usuário online uma lista com o ID do usuário, nome do usuário, endereço de IP e hora do login é exibida.

8.17. Eventos

Exibe uma lista com os eventos de administradores e eventos de sistema.

9. Restaurar senha de administrador

Caso não se tenha mais a senha do administrador entre em contato com o suporte técnico para restaurar a senha de acesso.

Atenção: caso o dispositivo não esteja conectado a uma rede tenha em mãos um cabo de rede, um computador e a chave torx que acompanha o produto para realizar o procedimento.

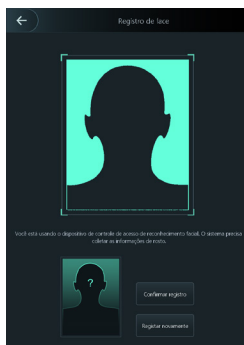
10. Boas práticas para o Reconhecimento Facial

10.1. Antes do registro

- » Óculos, chapéus e barbas podem influenciar o desempenho do reconhecimento de rosto. Não cubra as sobrancelhas ao usar chapéus.
- » Atualize o cadastro caso haja uma grande mudança visual, como a retirada da barba, se houver dificuldade no acesso.
- » Mantenha seu rosto visível.
- » Mantenha o dispositivo a pelo menos dois metros de distância da fonte de luz e a pelo menos três metros de janelas ou portas; caso contrário, a luz solar direta pode influenciar o desempenho do reconhecimento de face do dispositivo.

10.2. Durante o registro

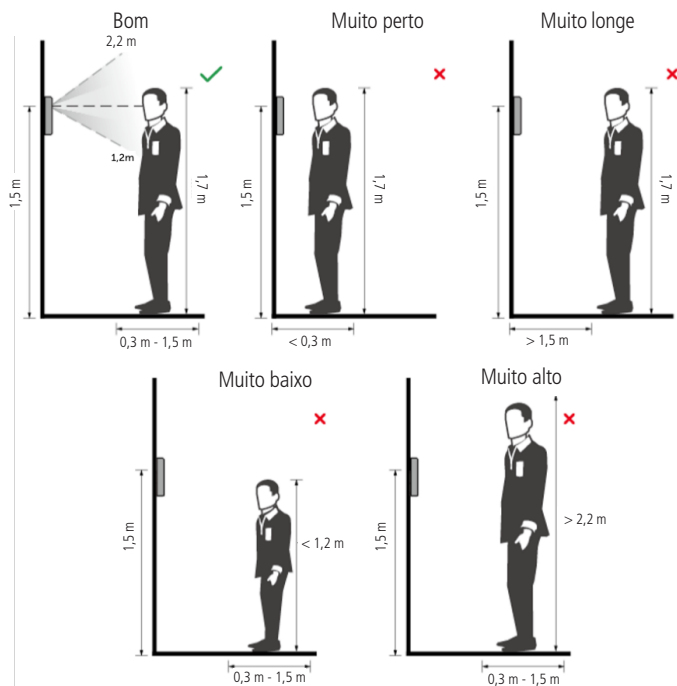
Você pode registrar faces através do controlador de acesso ou através do software. Para registro através do software, consulte o manual do usuário do software. Posicione sua cabeça na moldura de captura de fotos. Uma foto do seu rosto será capturada automaticamente.



- » Fique imóvel, não balance a cabeça ou o corpo, pois o registro pode falhar.
- » Enquadre todo o rosto, visão frontal e de olhos abertos;
- » Enquadre da cabeça aos ombros;
- » Dê preferência a um fundo neutro;
- » Apenas um rosto deve aparecer na foto;
- » Rosto deve estar completamente visível, livre de qualquer objeto que possa cobri-lo (ex.: máscara);
- » Evite sombras no rosto ou ao fundo;
- » Faça uma expressão neutra e natural.

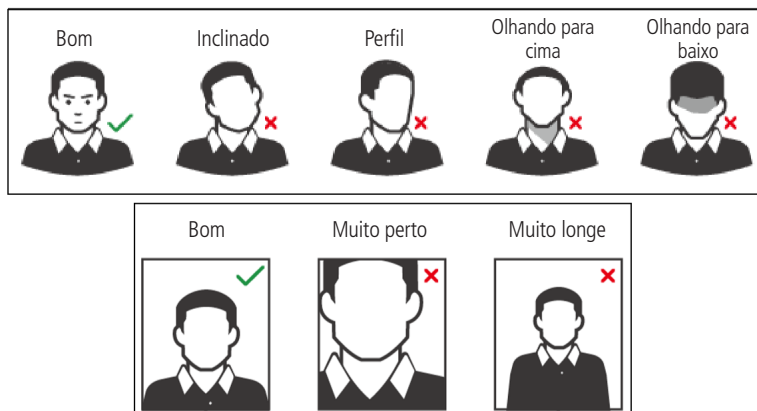
Posição do rosto

Se seu rosto não estiver na posição apropriada, o efeito de reconhecimento de rosto poderá ser influenciado.



Requisitos de rostos

- » Verifique se o rosto está visível e se a testa não está coberta por cabelos.
- » Enquadre todo o rosto, olhe para a câmera ou logo abaixo dela no topo da tela e esteja de olhos abertos durante o cadastro.
- » Evite usar óculos e não use chapéus ou outros ornamentos para o rosto que influenciem a gravação da imagem do rosto, o que inclui máscaras faciais.
- » Enquadre da cabeça aos ombros e dê preferência a um fundo neutro ou branco.
- » Evite sombras no seu rosto ou ao fundo.
- » Faça uma expressão neutra e natural e mantenha os braços ao longo do corpo.
- » Ao gravar seu rosto ou durante o reconhecimento de rosto, não o mantenha muito próximo ou muito longe da câmera.



Requisitos para importação de fotos

Quando importar as fotos de usuários - seja através da porta USB ou utilizando um software de gestão de controle de acesso compatível - recomenda-se a utilização de imagens com resolução superior a 500×500 pixels ($L \times A$)¹, onde o rosto não deve ocupar mais de 2/3 da área total da imagem. No caso de bases de dados pré-existente, atente-se para as resoluções mínima e máxima:

- » **Resolução Mínima:** 150×300 pixels ($L \times A$)¹
- » **Resolução Máxima:** 600×1200 pixels ($L \times A$)¹

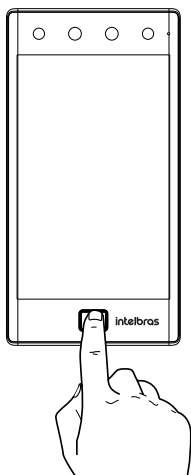
Para todos os casos, o tamanho máximo do arquivo deve ser inferior a 100 KB e estar no formato JPG.

¹ A altura não deve exceder duas vezes a largura. Por exemplo, se largura for 300 pixels, então a altura poderá ser igual ou inferior a 600 pixels.

11. Boas práticas para o reconhecimento biométrico digital

11.1. Postura recomendada no momento de cadastro

- » Posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde a confirmação de captura do template.



- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.
- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



- » Siga as instruções visuais e sonoras para realizar as capturas de biometrias digitais.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W

Controlador de acceso con reconocimiento de rostro

Felicitaciones, acabas de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El dispositivo SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W es un controlador de acceso con autenticación por reconocimiento facial, biometría digital (sólo para SS 7542 MF W), tarjeta RFID 13.56 y contraseña. Con una pantalla táctil de 8", es conveniente registrarse y cambiar configuraciones. Puede instalarse en interior o exterior¹ para abrir puertas en general, mediante accionamiento de cerraduras eléctricas, electroimanes o solenoides.

¹ Válido únicamente para los modelos SS 7532 MF W y SS 7542 MF W.



12202-23-00160

Este equipamiento no tiene derecho a la protección contra interferencia prejudicial y no puede causar interferencia en sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas vaya al sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados y seguridad

- » Debes guardar las instrucciones de seguridad y operación, para referencias futuras.
- » Usa la fuente de alimentación que acompaña el producto.
- » Puede usar el producto en ambientes internos o externos¹.
- » El intento de abrir el producto lo puede dañar e implica en pérdida del derecho a la garantía.
- » Cuidado al manejar los cables para no dañarlos.
- » No sobrecargues las tomas o alargues eléctricos, pues puede causar incendio o una descarga eléctrica.
- » Instalarlo en un local seguro.
- » No coloque ni instale el producto con la cámara expuesta a la luz solar o fuentes de calor, como se muestra en la figura 6.2. *Locales no recomendados*.
- » Mantenga el producto lejos de humedad, hollín o polvo.
- » Instala el producto de forma vertical y en local estable, garantizando la correcta fijación para que no caiga, causando daños al equipamiento.
- » Limpia el producto con paño humedecido en agua o seco. No utilice productos químicos fuertes o abrasivos.
- » Instale el producto en local ventilado y no bloquee la ventilación del controlador de acceso.
- » Usa apenas accesorios recomendados por el fabricante.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: la Intelbras no accede, transfiere, capta, ni realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.
- » LGPD - Seguridad del producto en el tratamiento de datos: este producto tiene criptografía en la transmisión y almacenamiento de los datos personales.

Atención: daños causados por el no cumplimiento de las recomendaciones de instalación o uso inadecuado del producto no son cubiertos por la garantía. Ver el certificado de garantía del producto.

¹ Válido únicamente para los modelos SS 7532 MF W y SS 7542 MF W.

1. Especificaciones técnicas

Modelo	SS 7532 MF W	SS 7532 MFT W	SS 7542 MF W
Tensión de alimentación		12 Vdc	
Consumo		24 W	
Temperatura de funcionamiento		-30 °C a 60 °C	
Humedad de funcionamiento		0% - 90% (sin condensación)	
Temperatura ambiente para la medición		15 °C a 32 °C	
Nivel de protección	IP55	-	IP55
Display		8" sensível ao toque (capacitivo)	
Cámara		1/2,7" 2MP CMOS	
Distancia para medir la temperatura	-	0,3 a 0,7 m	-
Intervalo de reconocimiento facial		Distancia de la cámara al rostro: 0,3 m a 3 m Altura del usuario: 0,9 ma 2,4 m	
Tiempo de reconocimiento facial		0,2s	
Métodos de autenticación	Reconocimiento facial, tarjeta RFID, contraseña y Código QR	Reconocimiento facial, tarjeta RFID, contraseña, temperatura y Código QR	Reconocimiento facial, biometría digital, tarjeta RFID, contraseña y Código QR
Interface de comunicación		Wiegand, 485, 232	
Capacidad	Usuarios	100.000	
	Rostro	100.000	
	Tarjetas	500.000	
	Contraseñas	100.000	
	Registros	300.000	
	Digital	-	10.000
Wi-Fi	Antena	Interna	
	Estándares	IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n	
	Frecuencia de operación	2.4 GHz ~ 2.472 GHz	
	Ancho de banda	Soporta 20 MHz y 40 MHz	
	Protocolo de seguridad	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK	
RFID	Modulación	ASK	
	Frecuencia	13,56 MHz	
	Velocidad de transmisión	106 a 848 kbps	
	código de emisión	13M5K2D	
	Tipo de antena	Interna	
	Distancia de lectura	4 a 6 cm	
Dimensiones (An x Al x F)	122,6 x 237,4 x 24,8 mm	122,6 x 305,4 x 24,8 mm	122,6 x 237,4 x 24,8 mm

2. Características

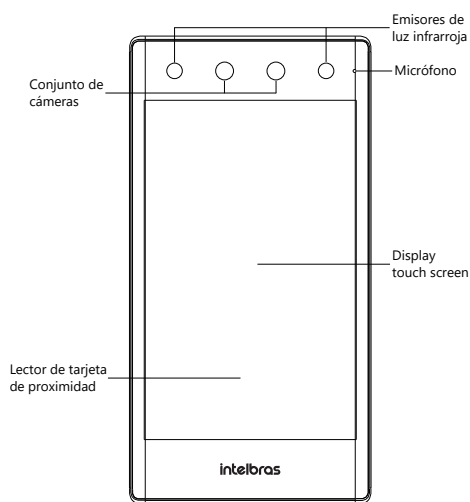
- » Fácil instalación.
- » Visual moderno y funcional.
- » Compatible con Incontrol y Defensa IA.
- » Para uso en ambiente externo¹.
- » Función anti-falso que imposibilita la autenticación por vídeo o foto en medio físico o digital.
- » Cámara doble grande angular de 2 MP: una de luz visible colorida (RGB) y otra de luz infrarroja (IR).
- » Precisión de verificación de rostro >99,5%.
- » Bajo índice de falso rechazo.

¹ Válido únicamente para los modelos SS 7532 MF W y SS 7542 MF W.

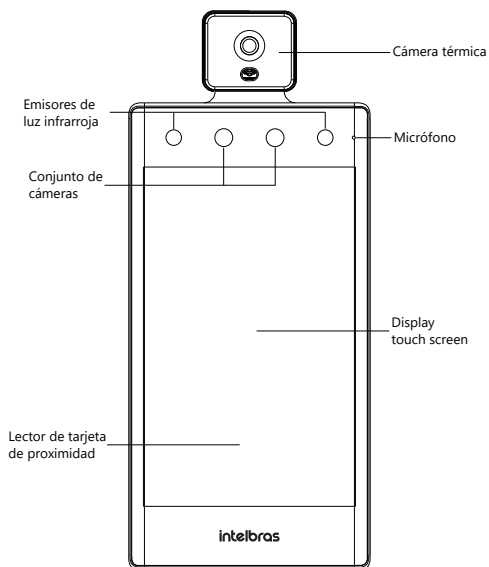
3. Contenido del embalaje

- » 1× controlador de acceso SS 7532 MF W / SS 7532 MF T W / SS 7542 MF W
- » 1× adaptador USB - USB-C
- » 1× conjunto de tarugos y tornillos
- » 1× soporte para fijación en la pared
- » 1× fuente de alimentación
- » 1× manual de usuario

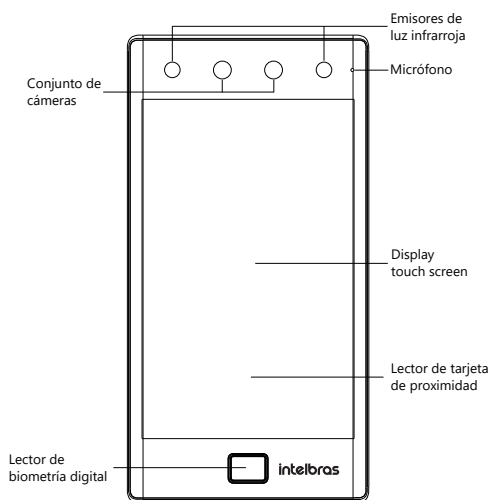
4. Productos



Vista frontal SS 7532 MF W



Vista frontal SS 7532 MF T W



Vista frontal SS 7542 MF W

4.1. Descripción de cables

Interfaz de alimentación (CON1)

Color	Nombre	Descripción
Rojo	12V	Alimentación positiva
Negro	GND	Alimentación negativa

Interfaz de lector (CON2)

Color	Nombre	Descripción
Naranja	RD+	alimentación positiva
Negro	RD-	alimentación negativa
Azul	Case	Conexión al sabotaje del lector auxiliar
Blanco	D1	Entrada Wiegand D1 (para conectar un lector auxiliar) / Salida Wiegand D1 (para conectar a otro controlador de acceso).
Verde	D0	Entrada Wiegand D0 (para conectar un lector auxiliar) / Salida Wiegand D0 (para conectar a otro controlador de acceso).
Marrón	LED	Salida LED Wiegand
Amarillo	B	Señal de barramento RS-485 485B o 485-
Púrpura	A	Señal de barramento RS-485 485A o 485+

Interfaz de lector (CON3)

Color	Nombre	Descripción
Blanco/Rojo	ALARM1_NO	Contacto normalmente abierto del relé de alarma 1
Blanco/Naranja	ALARM1_COM	Relé de alarma 1 contacto común
Blanco/Azul	ALARM2_NO	Contacto normalmente abierto del relé de alarma 1
Blanco/Gris	ALARM2_COM	Relé de alarma 1 contacto común
Blanco/Verde	GND	Referencia para señal de alarma externa.
Blanco/Marrón	ALARM1	Entrada de alarma externa 1
Blanco/Amarillo	GND	Referencia para señal de alarma externa.
Blanco/Púrpura	ALARM2	Entrada de alarma externa 2

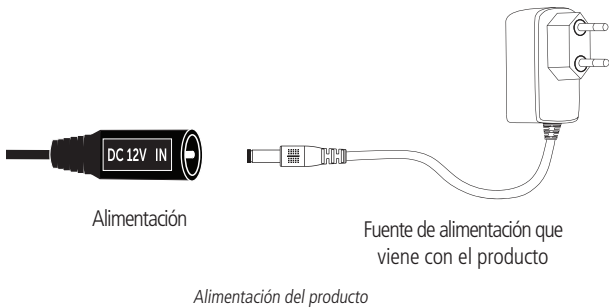
Interfaz de puerto (CON4)

Color	Nombre	Descripción
Negro/Rojo	RX	Contacto para recibir datos vía comunicación serial
Negro/Naranja	TX	Contacto para transmisión de datos vía comunicación serie
Negro/Azul	GND	Referencia para señal del botón de salida y sensor de puerta.
Negro/Gris	SR1	Conexión para sensor de puerta
Negro/Verde	PUSH1	Conexión para botón de salida
Negro/Marrón	DOOR1_COM	Contacto común del relé del disparador de liberación de acceso
Negro/Amarillo	DOOR1_NO	Contacto normalmente abierto del relé de accionamiento de liberación de acceso.
Negro/Púrpura	DOOR1_NC	Contacto normalmente cerrado del relé de accionamiento de liberación de acceso.

5. Esquemáticos de conexión

5.1. Fuente de alimentación

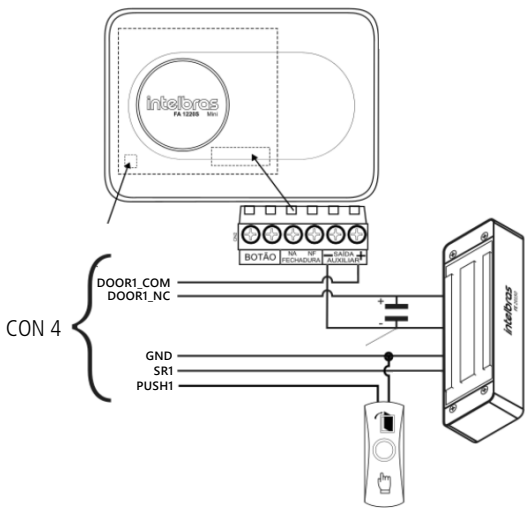
Conecte la fuente de alimentación al dispositivo y en seguida, conectarla a la toma eléctrica.



Obs.: se recomienda el uso de una fuente ininterrumpida FA 1220S Mini o de un nobreak para suministrar situaciones de cortes de energía eléctrica.

5.2. Cerraduras

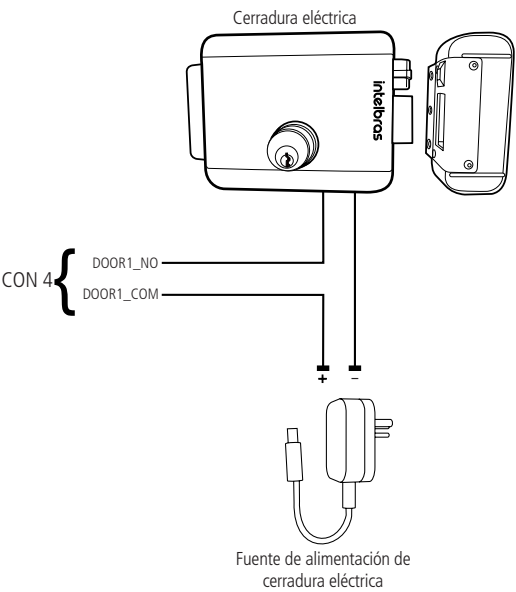
Cerradura electroimán con sensor



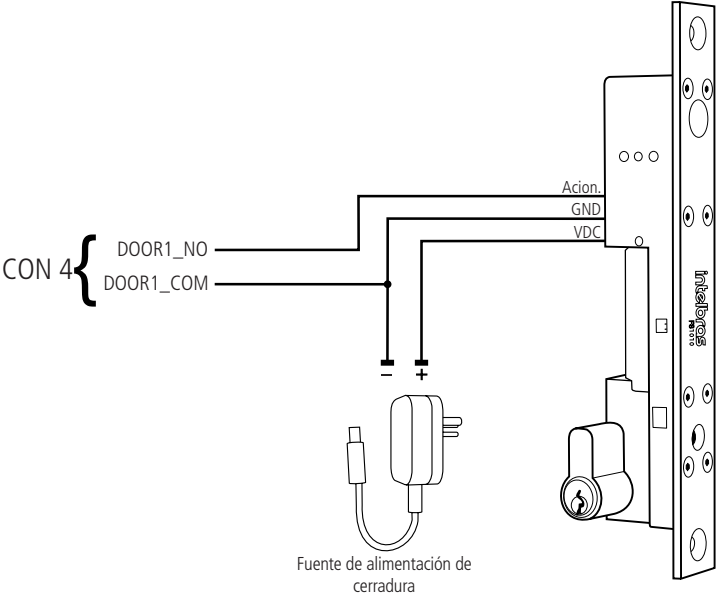
Ejemplo de conexión de cerradura electroimán con sensor

Obs.: si la cerradura no tiene sensor, ignora la conexión de este.

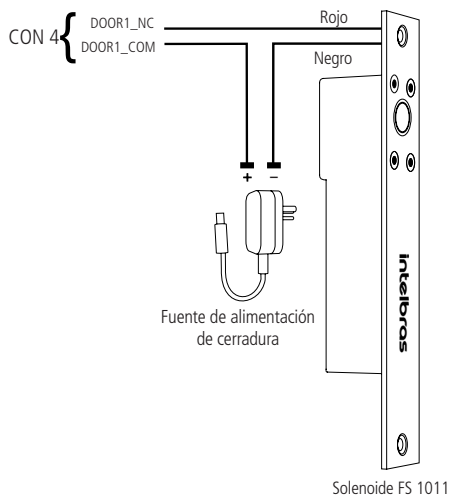
Cerradura eléctrica



Cerradura solenoide

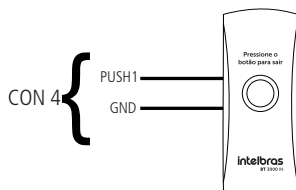


Ejemplo de conexión de cerradura de solenoide FS 1010



Ejemplo de conexión de cerradura de solenoide FS 1011

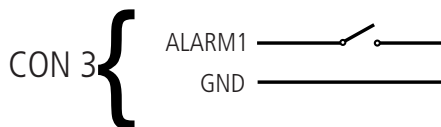
5.3. Botón de salida



Ejemplo de conexión de botón de salida

5.4. Alarma

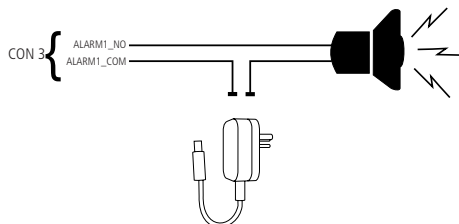
Entrada de alarma



Ejemplo de conexión de entrada de alarma

Obs.: la entrada de alarma se acciona cuando el contacto seco se cierra.

Salida de alarma



Ejemplo de conexión de salida de alarma

5.5. Conexión con XR 2201

Para utilizar el relé externo XR 2201 es necesario activar el módulo de seguridad, según ítem *Puerta serial*.

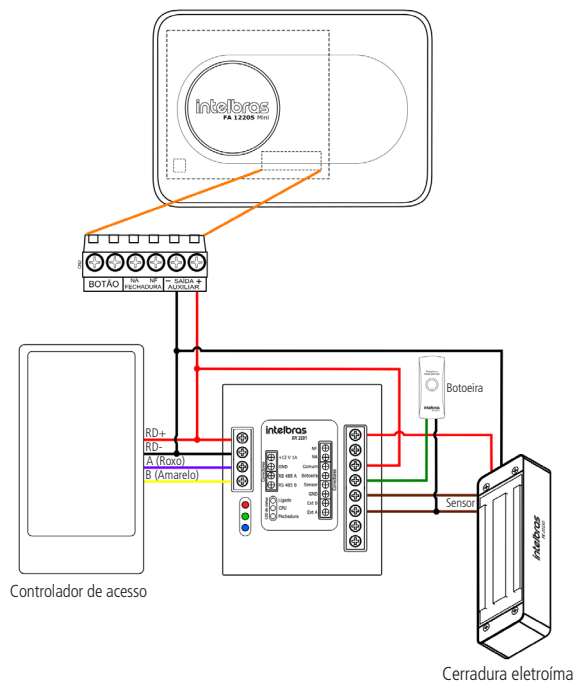
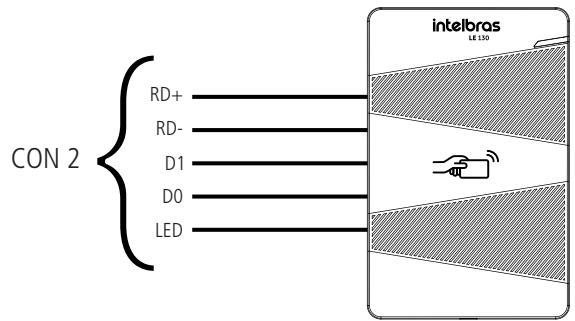
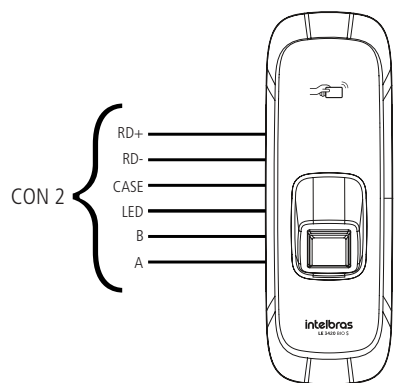


Diagrama de conexión con XR 2201

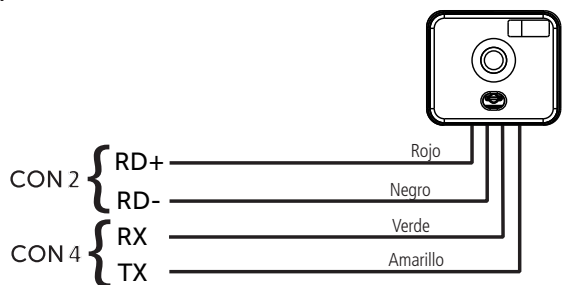
5.6. Lectores auxiliares

Lector wiegand





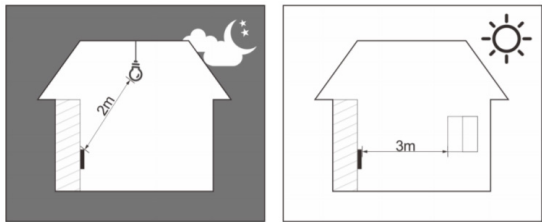
5.7. Cámara térmica



6. Instalación

6.1. Locales recomendados

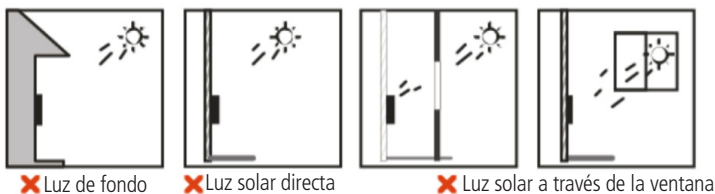
El dispositivo debe instalarse por lo menos a 2 m de una lámpara y por lo menos a 3 metros de un local donde pueda entrar claridad, proveniente de rayos solares.



6.2. Locales no recomendados

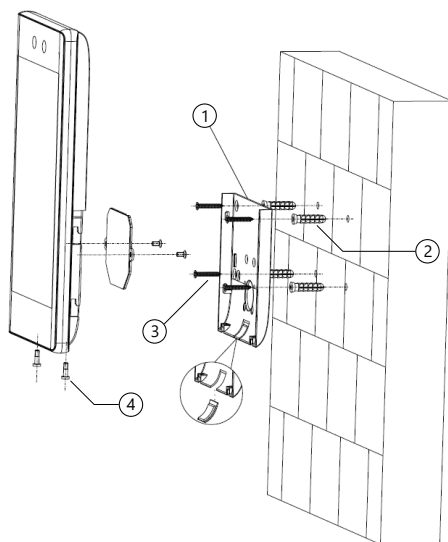
Certifique de que el dispositivo esté instalado en un local con poca claridad detrás del rostro a ser identificado y la luz del sol no sea directamente sobre el dispositivo mismo que pasando a través de una ventana.

Escenarios como los ilustrados en la figura abajo pueden afectar el funcionamiento del dispositivo.

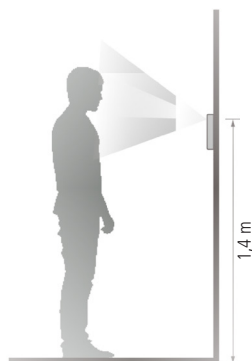


6.3. Diagrama de instalación

SS 7532 MFW y SS 7542 MFW

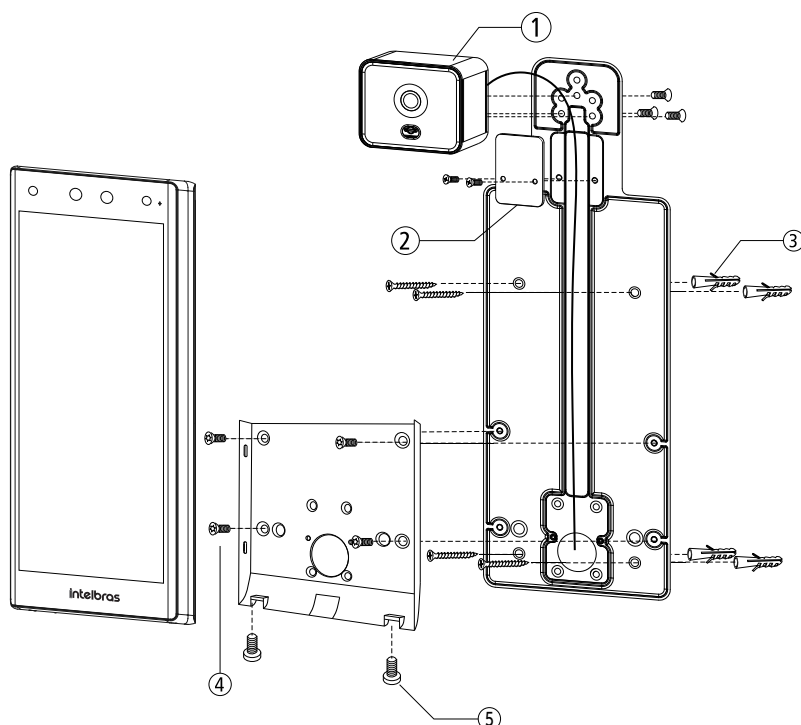


Modelo de fijación



Altura de fijación

1. Retira el soporte (1) del equipamiento;
2. Haz cinco agujeros (cuatro agujeros de instalación del soporte y una entrada de cable) en la pared de acuerdo con los agujeros en el soporte y fija el soporte en la pared usando los tarugos (2) y tornillos (3) que acompañan el producto observando la altura recomendada en la imagen superior, de 1,40 m en relación a las cámaras del dispositivo;
3. Efectúa la conexión de los cables (ver ítem 5. *Esquématicos de conexión*);
4. Encaja el controlador de acceso en el soporte y coloque el tornillo de fijación (4).



1. Retire la tapa del soporte de la cámara térmica (2);
2. Fije la cámara térmica (1) y luego vuelva a colocar la cubierta de soporte (2) sobre los cables de la cámara;
3. Realice cinco agujeros en la pared según el soporte y fíjelo a la pared, respetando la altura recomendada de 1,40 m con relación a las cámaras del dispositivo;
4. Retire el soporte del equipo y fíjelo al soporte de la cámara (4);
5. Conecte los cables;
6. Introducir el controlador de acceso en el soporte e instalar el tornillo de fijación (5).

7. Operaciones del dispositivo

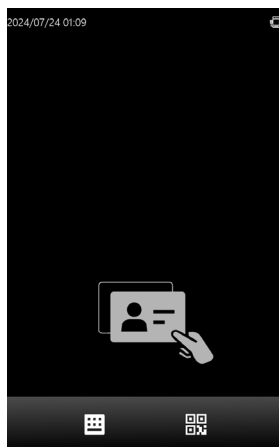
7.1. Inicio del dispositivo

Al iniciar el dispositivo por primera vez, elija el idioma deseado (inglés, portugués o español (Latinoamérica)) y luego de ser seleccionado, es necesario crear un usuario administrador. Una contraseña y un correo electrónico son de registro obligatorio y deben definirse la primera vez que se activa el controlador de acceso. El nombre de usuario del administrador es admin por defecto. El controlador de acceso no se puede utilizar sin este registro.

Importante:

- » Se puede rehacer la contraseña del administrador a través del correo electrónico tecleado, usa un correo electrónico válido y activo.
- » La contraseña debe tener de 8 a 32 caracteres, no puede tener espacios y debe tener por lo menos dos tipos de caracteres entre mayúsculas, minúsculas, número y caracteres especiales (excluyendo ' " ; &).

7.2. Pantalla inicial



Pantalla inicial

En esta pantalla inicial, el usuario puede autenticar su acceso ya sea mediante rostro, tarjeta, impresión digital¹ y/o contraseña. La fecha y la hora se muestran en la esquina superior izquierda y a la derecha están los iconos de conexión como Ethernet, Wi-Fi y USB.

En la barra inferior, el icono de acceso mediante contraseña, código QR y campana.

El acceso al menú principal, disponible únicamente para el administrador y los usuarios con este nivel de acceso, se realiza pulsando la pantalla durante 3 segundos.

¹ Sólo disponible para el modelo SS 7542 MF W.

7.3. Autenticación

El usuario puede desbloquear la puerta por reconocimiento facial, biometría digital, contraseña y/o tarjeta.

Facial

Para autenticarse por reconocimiento facial basta posicionarse al frente del equipamiento de manera que el rostro sea exhibido y encuadrado en la pantalla. Una señal visual es exhibida en la pantalla y, de forma opcional, puede haber una señalización sonora.

Biometría digital

Para autenticar-se por reconhecimento biométrico digital basta pressionar levemente o dedo com a digital cadastrada sobre o leitor biométrico. Um sinal visual é exibido na tela e, de forma opcional, pode haver uma sinalização sonora.

Contraseña

Para autenticar por contraseña es necesario acceder el menú *Contraseña*.

En el menú *Contraseña* dos opciones se presentarán al usuario: *Contraseña* y *contraseña maestra*.

En la opción *Contraseña* el usuario podrá autenticarse usando su ID de usuario y contraseña registrados.

La opción *Contraseña Maestra* no está relacionada a un usuario específico y necesita estar habilitada por el administrador del sistema. La contraseña maestra destrabará la puerta, independiente de los modos de autenticación activos, zona de tiempo, vacaciones y reglas de anti-passback.

Tarjeta

La verificación se realiza deslizando la tarjeta en el área indicada en el dispositivo.

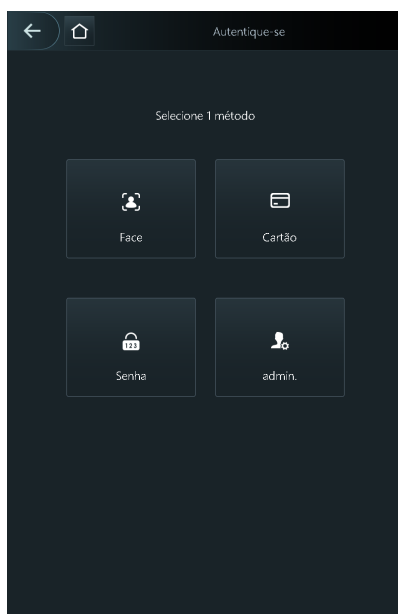
7.4. Menú principal

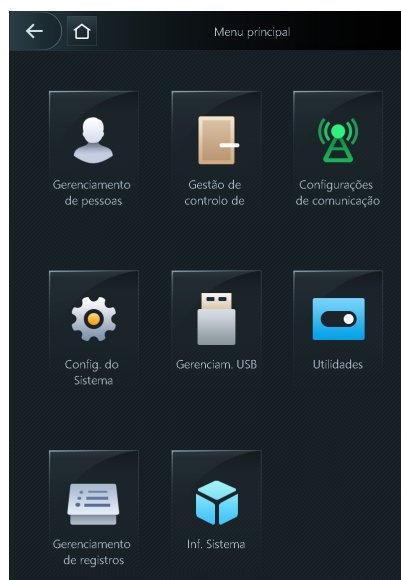
En el menú principal podrás registrar usuarios, cambiar la configuración de acceso, conexión y sistema, comprobar la capacidad del dispositivo, etc.

Para acceder al menú principal, debe autenticarse como administrador. Esta autenticación puede ser mediante rostro, tarjeta, contraseña de usuario o incluso mediante la contraseña registrada al encender el equipo.

Desde la pantalla de inicio, abra el menú principal presionando la pantalla durante 3 segundos.

Si este es su primer acceso al menú principal, seleccione la opción Admin e ingrese la contraseña registrada al iniciar el dispositivo.





Menú principal

¹ Autenticarse como administrador con biometría digital disponible sólo para el modelo SS 7542 MF W.

7.5. Gerencia de usuarios

El menú *Usuario* ofrece opción para registro de un nuevo usuario, ver y modificar lista de usuarios y lista de administradores, además de habilitar/deshabilitar o cambiar la contraseña maestra.

Nuevo usuario

Al acceder *Nuevo usuario*, se exhibe la pantalla de registro.

- » **ID:** número que identifica al usuario. Ese número debe ser único y se incrementa automáticamente, entretanto puede ser personalizado por el administrador como, por ejemplo, la matrícula o alguna referencia al apartamento, sala etc.
- » **Nombre:** nombre que se exhibirá para este usuario.
- » **Métodos de autenticación:** permite seleccionar el mismo método utilizado en el dispositivo o una configuración personalizada para este usuario.
- » **Método de apertura:** muestra los métodos utilizados por el controlador de acceso o permite configurar estos parámetros cuando la autenticación está personalizada para este usuario.
- » **Face:** foto del usuario que se usará para identificarlo a través del método de autenticación de reconocimiento facial (ver sección 10. *Buenas prácticas para el reconocimiento facial*).
- » **Tarjeta:** permite el registro de hasta 5 tarjetas o tags RFID por usuarios. En esa opción es permitido habilitar uno de esos registros como coacción (emite una alerta para el software de monitoreo y/o acciona una salida de alarma).
- » **Diablillo. huellas dactilares:** permite el registro de hasta 3 huellas dactilares por usuario. En esta opción está permitido habilitar una de estas entradas como coacción (emite una alerta al software sistema de monitorización y/o activa una salida de alarma).
- » **Contraseña:** permite crear una contraseña de acceso individual de hasta 8 dígitos numéricos. Para acceder por este método de autenticación es necesario que el usuario también inserte la ID del usuario.
- » **Permiso:** este campo define si este registro será de un Usuario común o un Admin. Este último con acceso al menú principal y todas las configuraciones del dispositivo.
- » **Zona de tiempo:** ID de la zona de tiempo atribuida al usuario.
- » **Plano vacación:** ID del plano de vacación atribuida al usuario.
- » **Validad:** fecha límite que este usuario tendrá de acceso. A partir de esta fecha el usuario continuará registrado en el dispositivo, mas su acceso se negará.

- » **Perfil:** define el perfil que se atribuirá al usuario. De los cuales:
 - » **General:** usuarios con el perfil General pueden acceder normalmente.
 - » **Bloqueados:** el usuario insertado de este perfil genera un evento de alarma al efectuar el acceso.
 - » **Visitante:** el usuario tiene un número limitado de accesos a este dispositivo.
 - » **Ronda:** apenas registra evento, no hace ningún accionamiento.
 - » **VIP:** libera el acceso independiente de las configuraciones de zona de tiempo o regla de anti-passback.
 - » **PcD:** extiende el tiempo de accionamiento en 5 segundos para persona con discapacidad.
 - » **Usuario 1:** reservado para personalización. Usuarios pueden acceder normalmente.
 - » **Usuario 2:** reservado para personalización. Usuarios pueden acceder normalmente.
- » **Nº de usos:** campo permite seleccionar cuantos accesos el usuario Visitante (del campo anterior) puede realizar en el dispositivo.

Informaciones de usuario

Es posible acceder la lista de usuarios, lista de usuarios administradores y modificar sus informaciones dentro del menú *Usuarios*.

Lista de usuarios

Presenta la lista de usuarios por orden de registro. No lista los usuarios definidos como administradores, ver siguiente subsección. Al seleccionar un usuario es posible editar informaciones de acceso, excepto el número de la ID del usuario.

Lista de administradores

Presenta apenas la lista de usuarios definidos con permiso de administradores (Admin). Al seleccionar un usuario es posible modificar informaciones de acceso, excepto el número de la ID del usuario.

Contraseña maestra

En esta opción del menú es posible activar y desactivar la función *Contraseña maestra*, bien como crear y cambiar esa contraseña.

La opción *Contraseña maestra* no está relacionada a un usuario específico y destrabará la puerta independiente de los modos de autenticación activos, zona de tiempo, feriados y reglas de anti-passback.

7.6. Gerencia de acceso

Métodos de autenticación

Al seleccionar la opción *Acceso > Método de autenticación > Autenticación de usuario*, se presentan cuatro opciones¹:

- » **Autenticación por usuario:** al seleccionar ese método se puede optar por hacer la autenticación por Tarjeta, huella digital, Rostro (reconocimiento facial) y contraseña. En este menú también es posible combinar el acceso. Para abrir la opción presiona sobre el nombre Autenticación por usuario. El botón *On/Off* sirve para habilitar el método.
- » **En la opción /O:** el usuario usa de cualquier uno de los métodos para realizar el acceso, o sea, considerando las opciones *Tarjeta y Rostro seleccionadas*, el usuario tendrá su acceso liberado si verifica apenas por el Rostro y también tendrá su acceso liberado si hace la liberación apenas a través de la tarjeta/tag RFID.
- » **Al usar la opción +E:** el usuario tendrá que utilizar todos los métodos seleccionados para que su acceso se libere, o sea, caso las opciones Tarjeta y Rostro estén seleccionadas, el usuario tendrá que pasar su Tarjeta/tag RFID y en la secuencia verificar por Rostro. El acceso es liberado al verificar ambas las credenciales.

¹ Para los modelos sin biometría digital se presentarán tres opciones.

Alarma

El administrador del sistema a través del menú *Acceso > Alarma* puede habilitar o deshabilitar alarmas.

- » **Anti-passback:** después de autenticarse en el dispositivo en la dirección de entrada, es necesario autenticarse para salir antes de una nueva autenticación de entrada y viceversa. Para eso, es necesario un lector auxiliar.
- » **Coacción:** biometría digital y tarjetas/etiquetas RFID se pueden registrar como credencial de coacción. Caso esta opción esté activada, además de un evento de coacción, también se accionará la salida de alarma si hay un acceso utilizando una credencial de coacción.
- » **Intrusión:** abertura indebida de la puerta (requiere uso del sensor de puerta).
- » **Tiempo limite del sensor:** define después de cuanto tiempo suena la alarma sonora en el propio dispositivo. Puede configurar de 1-9999 segundos.

- » **Sensor de puerta:** necesario estar activado para que el dispositivo detecte abertura indebida de la puerta o que la misma permaneció abierta.

Obs.: la integración de alarma del dispositivo y su configuración (relé de accionamiento, evento o alarma sonora) requiere uso de software.

Estado de la puerta

Son tres opciones para el estado de la puerta: *NA*, *NC* y *Normal*.

- » **NA:** define que la puerta estará siempre abierta, o sea, relé de accionamiento siempre activo.
- » **NC:** define que la puerta estará siempre cerrada, o sea, no hay accionamiento, mismo que verifiques en la credencial válida.
- » **Normal:** puerta será liberada con una credencial válida.

Tiempo de abertura de puerta

Define el tiempo de accionamiento del relé de abertura, por estándar 3 segundos.

- » **Intervalo de verificación:** si el usuario verifica su identidad varias veces en un corto período de tiempo, solo la primera verificación será válida y la puerta no se abrirá en los intentos posteriores. Si la puerta no se abre, deberá esperar el intervalo de tiempo configurado antes de volver a intentar verificar su identidad.
- » **Enclavamiento:** un enclavamiento de puerta es un sistema de seguridad que coordina el funcionamiento de dos puertas, impidiendo que se abran simultáneamente.

- » **Modo de enclavamiento local:** en este formato de aplicación, al habilitarse, el XR 2201 (módulo de seguridad) supervisará y controlará la puerta A. El controlador de acceso, a través de la interfaz Wiegand, los sensores y el botón de salida, supervisará y controlará la puerta B.

Para un correcto funcionamiento, es necesario habilitar el XR 2201 como módulo de seguridad, verificar que el sensor de la puerta esté habilitado y conectar un lector Wiegand a la entrada correspondiente del controlador de acceso.

Al utilizar controladores SA como lectores auxiliares mediante Wiegand en modo de enclavamiento local, solo deben utilizarse para la lectura de tarjetas, lo que garantiza el correcto funcionamiento del sistema.

- » **Modo de Interbloqueo Inteligente:** el interbloqueo inteligente funciona con dos controladores de acceso facial, uno como función principal y el otro como función secundaria.

En este formato, los controladores deben estar interconectados en una red local, preferiblemente mediante cable de red. Se puede utilizar a través de un router o punto a punto, siempre que se disponga de un switch para la comunicación.

Para un correcto funcionamiento, es necesario tener la conectividad de red local entre los controladores configurada con IP estática, con la opción DHCP desactivada, verificar que el sensor de puerta esté activado y conectar un lector RS-485 o Wiegand a las entradas correspondientes del controlador de acceso.

Obs.: para más detalles sobre la configuración y el diagrama de cableado, consulte el manual de la interfaz web 2.0 en el sitio web del producto.

7.7. Configuración de conexión

A través del menú *Conexión* es posible hacer la gerencia de conexión de red y de la puerta serial.

Red

- » **Red cableada:** configuraciones de dirección de IP, máscara de red y gateway estándar. Si hay un servicio DHCP en la red es posible activar esta opción para que una configuración de IP se atribuya automáticamente.
- » **Registro activo:** permite conectar el controlador de acceso a la plataforma de gerencia compatible y de esa forma hacer la gerencia del dispositivo. Es necesario configurar la dirección IP y puerta de comunicación del servidor, además de atribuir una ID al dispositivo.
- » **Wifi:** al activar la red Wifi, busca por las redes disponibles usando el ícono de la lupa en la esquina superior derecha. Elige la SSID deseada e inserte la contraseña. La opción DHCP por estándar viene habilitada.

Obs.: » Para uso del software InControl Web es necesario un IP fijo. Antes de usar la opción DHCP, certifique que tu red atribuirá siempre el mismo IP para ese equipamiento.

- » Para evitar conflictos de IP, certifique de configurar la red cableada para un rango no usado, en casos que se opte por usar la red inalámbrica.

Puerta serial

Selecciona la opción deseada de acuerdo con la dirección de los datos, entrada o salida. Las opciones están disponibles a través del menú *Conexión > Puerta serial*.

Selecciona entrada serial cuando uses un dispositivo externo como el lector auxiliar 485.

La salida serial enviará las informaciones de apertura y cierre para el controlador de acceso. Esas informaciones pueden ser de dos tipos: ID del usuario o N° de la tarjeta.

Seleccionar la opción Entrada OSDP cuando uses un lector de tarjetas con protocolo OSDP conectado al controlador de acceso.

Wiegand

Seleccione la opción deseada según la dirección, entrada o salida de los datos. Las opciones están disponibles a través del menú *Conexión > Wiegand*.

Seleccione la entrada cuando utilice un dispositivo externo como un lector auxiliar Wiegand.

La salida wiegand enviará la información de apertura y cierre al controlador de acceso. Esta información puede ser de dos tipos: ID de usuario o número de tarjeta.

7.8. Sistema

Fecha y hora

Para cambiar informaciones de fecha y hora como ajustar fecha, formato de fecha, ajustar hora, horario de verano, servicio NTP y huso horario, accede *Sistema > Fecha y hora*.

Parámetros de rostro

Presiona sobre la(s) opción(es) que deseas cambiar, haz el debido ajuste y presiona salvar .

- » **Umbral de detección facial:** ajusta la precisión del reconocimiento facial. Cuanto mayor el valor, mayor será la semejanza de la captura del dispositivo con la foto usada para el registro, o sea, menor será la tolerancia a variaciones de apariencia como expresiones faciales, barba, accesorios y edad del registro. Valor estándar es de 85.
- » **Máx. ángulo de reconocimiento facial:** ajusta el ángulo del perfil acepto por el dispositivo para iniciar el reconocimiento facial. Valor estándar es 90°.
- » **Distancia pupilar:** representa la cantidad de píxeles en la imagen, entre los centros de las pupilas. El valor muda de acuerdo con el tamaño del rostro y la distancia entre el rostro y la lente. Cuanto más próximo el rostro de la cámara, mayor será ese valor. La distancia pupilar para un adulto posicionado a 1,5 metros del dispositivo está entre 50 y 70. Valor estándar es 60.
- » **Tiempo limite de reconocimiento (s):** tiempo límite entre la presentación para el reconocimiento facial y el mensaje de acceso liberado.
- » **Tiempo limite para acceso facial negado:** tiempo límite entre el momento que se presenta el rostro que no tiene acceso en el dispositivo y el mensaje de acceso negado.
- » **Anti-falso:** previene el uso de fotos, imágenes o videos en medio impreso o digital de acceder al dispositivo.
- » **Embellecimiento:** le permite habilitar o deshabilitar filtros de imagen.
- » **Parámetros de temp.:**
 - » **Medición de temperatura:** permite activar o desactivar la cámara termográfica.
 - » **Temp. Rect:** permite activar o desactivar el marcado (en la pantalla de verificación) de la zona de detección de temperatura.
 - » **Distancia de medición:** distancia máxima de detección de temperatura.
 - » **Intervalo de corrección:** tiempo límite para corregir la temperatura medida.
 - » **Límite de temperatura:** valor máximo de temperatura para la validación de acceso.
 - » **Parámetro de corrección:** valor añadido a la temperatura medida para la corrección.
 - » **Límite superior:** valor máximo de temperatura considerado por el controlador.
 - » **Límite inferior:** valor mínimo de temperatura considerado por el controlador.
 - » **Unidad de temperatura:** define la unidad de medida de temperatura utilizada por el controlador de acceso.

» **Parámetros de máscara:**

» **Modo máscara:** permite alertar e incluso bloquear a usuarios sin máscara. Selecciona la opción No detectar para que el dispositivo no alerte ni bloquee a los usuarios que no lleven mascarilla. Seleccione alerta cuando desee identificar a los usuarios mediante reconocimiento facial y alertar a los usuarios que no llevan máscara. Si desea utilizar el reconocimiento facial y también bloquear a los usuarios que no usan máscara, seleccione la opción de bloquear.

» **Umbral de reconocimiento:** le permite ajustar el umbral de reconocimiento con la máscara.

Obs.: para utilizar la opción de bloquear usuarios sin máscara, solo se aceptará el método de autenticación facial. En la opción de alerta, la alerta se dará a todos los usuarios que utilicen métodos alternativos al reconocimiento facial.

» **Reconhecimento de múltiplas faces:** permite habilitar e deshabilitar o reconocimientos de mais de uma face por vez, registra todas que estirem cadastradas no dispositivo.

» **Restricciones de fotos:** aplica un filtro para garantizar la calidad mínima de la foto que se registrará en el sistema. Tiene dos modos: Simple y Estricto.

» **Simple:** comprueba los puntos principales para la detección y el reconocimiento del rostro humano para su registro en el sistema.

» **Estricto:** comprueba todos los puntos y la calidad de la imagen para la detección y el reconocimiento del rostro humano para su registro en el sistema. Si no es la adecuada, el sistema no aceptará la foto.

Volumen

Para cambiar el volumen del altavoz o del micrófono, seleccione *Sistema > Volumen* y seleccione la opción deseada, usando las teclas + y -, ajuste el volumen.

Parámetros de Imp. dig.

Ajusta el umbral de reconocimiento biométrico digital. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la similitud entre la captura del dispositivo y la captura utilizada para realizar el registro, es decir, menor será la tolerancia a las variaciones. El valor predeterminado 3.

Idioma

Los idiomas inglés, español y portugués están disponibles.

Obs.: es necesario reiniciar el dispositivo.

Configuraciones de pantalla

» **Tiempo para Logout:** configura cuanto tiempo después de ninguna acción el dispositivo exhibirá la protección de pantalla. Por estándar ese tiempo está en 30 segundos.

» **Tiempo limite de pantalla prendida:** configura cuanto tiempo después de ninguna acción la pantalla se apagará. Ese tiempo por estándar en la configuración es de 60 segundos.

Obs.: al detectar movimiento el dispositivo vuelve a la pantalla de verificación automáticamente.

Restaurar estándares de fábrica

Datos se perderán al seleccionar restaurar estándares de fábrica.

Las configuraciones de IP no se modificarán al restaurar los estándares de fábrica.

Hay dos opciones para restaurar los estándares de fábrica:

» **Restaurar estándares de fábrica:** restaura las configuraciones para el **estándar** y borrar todos los datos del dispositivo.

» **Restaurar estándares de fábrica (mantener usuarios y eventos):** restaura las configuraciones para el **estándar** y mantiene los datos de usuario.

Después de seleccionar la opción deseada, confirma tu elección.

Reiniciar

Selecciona *Sistema > Reiniciar* y confirma para que el dispositivo se reinicie.

7.9. USB

Atención: verifica si el dispositivo de almacenamiento USB está correctamente insertado antes de exportar/importar datos de usuario o actualizar el producto. Nunca remuevas el dispositivo de almacenamiento USB mientras hace la exportación/importación o actualización del producto. De lo contrario la operación fallará.

Es necesario exportar las informaciones de un controlador de acceso antes de importar esas configuraciones a otro producto. La entrada USB también puede ser usada para actualización de firmware.

Obs.: el dispositivo de almacenamiento debe estar formateado en FAT32.

Exportar

Para exportar datos del dispositivo selecciona *USB > Exportar*.

Selecciona los datos que deseas exportar y confirma. El administrador puede optar por exportar los usuarios, los datos faciales, tarjetas, huellas digitales (cuando hay), eventos o todas las opciones anteriormente seleccionando la opción *Todos*.

Importar

Para importar datos para el dispositivo selecciona *USB > Importar*.

Selecciona los datos que deseas importar y confirma. Es posible importar usuarios, datos del rostro, tarjeta y huella digital que hayan sido exportados de otro dispositivo. También es posible importar fotos en formato JPG, donde el nombre del archivo debe ser la ID del usuario. Caso la ID del usuario no exista, una se creará con la foto disponible. Consulta la sección 10 para mas informaciones sobre los requisitos de las fotos.

Actualizar

Para actualizar a través de un dispositivo de almacenamiento USB rebautiza el archivo de actualización para *update.bin* y salva ese archivo en la raíz del dispositivo USB.

Para actualizar selecciona *USB > Actualizar y confirma*.

O, con el controlador de acceso apagado, conecte el dispositivo de almacenamiento al puerto USB y encienda el dispositivo. La actualización comenzará automáticamente.

7.10. Utilidades

En ese menú están las configuraciones de seguridad, opción para invertir el código recibido en la entrada Wiegand, habilitar el módulo de seguridad, configurar tipo de sensor de puerta y el resultado del feedback.

Configuraciones de seguridad

- » **Habilitar restablecimiento de contraseña:** si está habilitado, se permite el restablecimiento de contraseña a través de la interfaz web.
Atención: no se recomienda desactivar esta función, ya que es la única forma de recuperar la contraseña de administrador.
- » **HTTPS:** cuando habilitado, se usará el protocolo HTTPS para el acceso a los comandos CGI, de lo contrario se usará HTTP.
- » **CGI:** ofrece un protocolo para que los softwares configuren el dispositivo. Habilita el uso del protocolo CGI.
- » **SSH:** habilita el protocolo de seguridad SSH.
- » **Capturar foto:** el dispositivo tomará una foto del usuario cuando hay una tentativa de acceso.
- » **Limpiar todas las fotos capturadas:** promueve la remoción de todas las capturas.

Invertir N° de tarjeta

Cuando está habilitado, invierte los números de la tarjeta.

Resultado del feedback

- » **Éxito o falla:** muestra el mensaje *¡Éxito!* acceso liberado y el mensaje *No autorizado* para acceso negado.
- » **Solo nombre:** presenta ID del usuario, nombre y horario para el acceso liberado y el mensaje *No autorizado* y horario para el acceso negado.
- » **Foto y nombre:** presenta ID del usuario, nombre y horario acompañado de la foto registrada para el acceso liberado y el mensaje *No autorizado* y horario para el acceso negado.
- » **Foto, imagen y nombre:** presenta ID del usuario, nombre y horario acompañado de la foto registrada y de la foto actual para el acceso liberado y el mensaje *No autorizado* y horario acompañado de la foto actual para el acceso negado.
- » **Personalizado:** muestra un mensaje *Liberado o Denegado* en pantalla completa con color e ícono indicativo.
- » **Iconos de pantalla:** activa o desactiva el ícono de contraseña y el ícono del menú principal.

Obs.: Para acceder al menú principal cuando su ícono está deshabilitado, simplemente presione la pantalla durante 3 segundos, el dispositivo mostrará las opciones de autenticación de administrador.

7.11. Configuración de Alarma

- » **Tiempo de espera de puerta abierta:** cuando se activa, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible activar o desactivar la alarma sonora con un aviso en pantalla, y ajustar el tiempo de activación entre 1 y 60 minutos.
- » **Alarma de intrusión:** cuando se activa, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible activar o desactivar la alarma sonora con un aviso en pantalla, y ajustar el tiempo de activación entre 1 y 60 minutos.
- » **Alarma de interrupción de red:** cuando se activa, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible activar o desactivar la alarma sonora con un aviso en pantalla, y ajustar el tiempo de activación entre 1 y 60 minutos.
- » **Alarma anti-passback:** cuando está activada, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible activar o desactivar la alarma sonora con un aviso en pantalla, y ajustar el tiempo de activación entre 1 y 60 minutos.
- » **Coacción:** cuando se activa, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible ajustar el tiempo del evento entre 1 y 300 segundos.
- » **Límite de acceso no válido:** cuando se activa, es posible configurar el número máximo de intentos, ajustable entre 1 y 30. Cuando se alcanza este límite, se bloquea el acceso por el tiempo configurado entre 1 y 60 minutos, la salida física y la alarma sonora. están activados, los cuales se pueden habilitar o deshabilitar, además de permitir ajustes en el tiempo de activación. Para la salida física el tiempo se puede configurar entre 1 y 300 segundos, mientras que para la alarma sonora varía de 1 a 60 minutos. Cuando se activa, es posible configurar el número máximo de intentos, ajustable entre 1 y 30. Cuando se alcanza este límite, se bloquea el acceso por el tiempo configurado entre 1 y 60 minutos, se activa la salida física y la alarma sonora, que se puede habilitar o deshabilitar, además de permitir ajustes en el tiempo de activación. Para la salida física el tiempo se puede configurar entre 1 y 300 segundos, mientras que para la alarma sonora varía de 1 a 60 minutos.
- » **Alarma de manipulación:** cuando se activa, es posible habilitar o deshabilitar la salida de alarma física, con la opción de ajustar el tiempo de activación entre 1 y 300 segundos. Además, es posible activar o desactivar la alarma sonora con un aviso en pantalla, y ajustar el tiempo de activación entre 1 y 60 minutos.

7.12. Eventos

En el menú Eventos es posible visualizar todos los eventos de acceso. Es posible hacer la busca por ID de usuario al acceder el ícono de lupa en el lado superior derecho.

7.13. Pruebas

En el menú de Pruebas es posible realizar pruebas de: Colores, Audio, Imp. Pantalla Táctil. digital, Cara, Reloj, Prueba secuencial y Autopueba.

7.14. Info. Sistema

En informaciones del sistema es posible consultar la capacidad de almacenamiento del dispositivo, número de serie, versión de software, versión de firmware y dirección MAC.

8. Interfaz web

El controlador de acceso se puede configurar y operar a través de la web. A través de la web, es posible registrar y gestionar usuarios, definir parámetros de red, vídeo y acceso, y también actualizar el sistema.

Este manual describe las principales funcionalidades de la interfaz web. Para más detalles y orientación, consulte el manual web disponible en: <https://manuais.intelbras.com.br/manual-interface-web-linha-bio-t/>

8.1. Inicio

Alternativamente el inicio del dispositivo en pantalla (ítem 7.1. *Inicio del dispositivo*), puede registrar la contraseña del administrador del sistema a través de la interfaz WEB.

Para eso, abre el navegador y accede el IP del dispositivo (el IP estándar de la interfaz de red cableada es 192.168.1.201).

Obs.: usa la última versión del Microsoft Edge® o Chrome®.

Pantalla de inicio a través de la Interfaz web

Entra con la nueva contraseña, confirma y agrega un correo electrónico válido y sigue para la próxima etapa.

Importante:

- » La contraseña del administrador se puede restablecer a través del correo electrónico tecleado, usa un correo electrónico válido y activo.
- » La contraseña debe tener de 8 a 32 caracteres, no puede tener espacios y debe tener por lo menos dos tipos de caracteres entre mayúsculas, minúsculas, número y caracteres especiales (excluyendo ' " ; : &).

En la siguiente pantalla el administrador puede optar por estar informado de una nueva versión cuando disponible (exige que el dispositivo esté conectado a la internet).

8.2. Login

Abre el navegador y accede el IP del dispositivo (el IP estándar de la interfaz de red cableada es 192.168.1.201).

Entra con el *Nombre de usuario* y *Contraseña* y presione *Entrar*.

Pantalla de login

Importante:

- » El nombre de usuario estándar del administrador es admin y la contraseña es creada en el inicio del dispositivo (ver ítem 7.1. Inicio del dispositivo o 8.1. Inicio)
- » Si te olvidas la contraseña de administrador, presiona *¿Olvidé la contraseña?* en la pantalla de login de la interfaz web y sigue las instrucciones en la pantalla (ver ítem *Olvidé la contraseña*).

Olvidé la contraseña

Caso hayas olvidado la contraseña, sigue los procedimientos presentados en la sección 9. *Restaurar contraseña de administrador*.

8.3. Gestión de usuarios

El menú *Gestión de usuarios* ofrece opciones para registrar un nuevo usuario, ver y editar la lista de usuarios y la lista de administradores, y eliminar usuarios.

Agregar usuarios

En la página de inicio, seleccione *estión de usuarios* y luego haga clic en *Agregar*.

The screenshot shows the 'Agregar Usuario' (Add User) form in the Intelbras SS 7542 MW web interface. The form is divided into two main sections: 'Info Usuario' (User Info) and 'Métodos de Autenticación' (Authentication Methods). The 'Info Usuario' section includes fields for ID, Validity (31-12-2027 23:59:59), Profile (General), Zone (255-Pedro), Access Method (Normal), and Plan (255-Pedro). The 'Métodos de Autenticación' section includes a Face authentication method (not added) and a list of other methods (Senha, Cartão, Imp. digital) which are also not added. The form has a green 'Adicionar' (Add) button at the bottom.

Agregar usuarios

Info. Usuario

- » **ID:** número que identifica al usuario. Este número debe ser único, pero el administrador puede personalizarlo, como el número de registro o alguna referencia al apartamento, habitación, etc.
- » **Nombre:** nombre que se mostrará para este usuario.
- » **Validez:** fecha de vencimiento del acceso para este usuario. Después de esta fecha, el usuario permanecerá registrado en el dispositivo, pero se le denegará el acceso.
- » **Permiso:** define si el registro será para un usuario normal o un usuario administrador. Este último tiene acceso al menú principal y a todos los ajustes del dispositivo.
- » **Perfil:** define el perfil que se asignará al usuario. De los cuales:
 - » **General:** los usuarios con el perfil General pueden acceder con normalidad.
 - » **VIP:** permite el acceso independientemente de la configuración de zona horaria o la regla anti-passback.
 - » **Visitante:** el usuario tiene un número limitado de accesos a este dispositivo.
 - » **Patrulla:** solo registra eventos; no activa alarmas.
 - » **Bloqueado:** los usuarios con este perfil generan una alarma al acceder.
 - » **Accesibilidad:** extiende el tiempo de activación 5 segundos para personas con discapacidad.
 - » **Usuario 1:** reservado para personalización. Los usuarios pueden acceder con normalidad.
 - » **Usuario 2:** reservado para personalización. Los usuarios pueden acceder con normalidad.
- » **Qtd. de accesos:** este campo permite seleccionar cuántos accesos puede realizar el usuario Visitante (del campo anterior) al dispositivo.
- » **Zona tiempo:** ID de la zona tiempo asignada al usuario.
- » **Plan de vacaciones:** ID del plan de vacaciones asignado al usuario.

- » **Puertos:** esta función permite el control independiente de dos puertos: el principal, gestionado por el XR 2201, y el secundario, controlado directamente por el dispositivo de reconocimiento facial. Los lectores siguen el mismo proceso de autenticación que los dispositivos. Para cada usuario, es posible configurar permisos de acceso individualmente para uno o ambos puertos.
- » **Puerta 1:** controlado por el módulo XR 2201. Al habilitar esta opción, el usuario solo tendrá acceso a la puerta principal.
- » **Puerta 2:** controlado directamente por el dispositivo de reconocimiento facial. Al activar esta opción, el usuario solo tendrá acceso a la puerta secundaria.
- Obs.:** » Si ambas opciones están habilitadas, el usuario tendrá acceso tanto al puerto principal como al secundario, y podrá utilizar cualquiera de ellos según sus necesidades y según los permisos asignados.
 - » Para que esta opción esté disponible será necesario conectar y habilitar el XR 2201 como módulo de puerto adicional en el menú de red RS-485.
- » **Métodos de autenticación:** existen dos modos de funcionamiento por usuario, lo que permite a cada usuario utilizar las reglas de acceso definidas por el dispositivo o las personalizadas.
- » **Igual que el dispositivo:** al seleccionar esta opción, el usuario seguirá las mismas reglas de acceso configuradas globalmente para el dispositivo, sin personalizaciones individuales.
- » **Personalizado:** al seleccionar esta opción, el usuario tendrá reglas de acceso únicas, pudiendo utilizar una o más credenciales específicas, individualmente o en combinación, según su configuración.
- Obs.:** al seleccionar Personalizado en los métodos de autenticación, el orden de acceso siempre será: tarjeta, rostro y contraseña, independientemente del orden que se muestre en pantalla.
- » **Periodo de acceso:** al habilitar esta función, el usuario puede programar y usar hasta dos (2) franjas horarias de acceso por día de la semana. Este horario es exclusivo para cada usuario y no se contabiliza en los 128 periodos de zona horaria general del dispositivo.

8.4. Enlace de alarma

Configuración de enlace de alarma

Dispositivos de alarma se pueden conectar al controlador de acceso y se puede configurar la acción del controlador de acceso, cuando recibir una entrada de alarma.

En *Control de acceso > Alarma > Configuración de alarma* es presentado el canal de entrada. Para modificar presiona el ícono  en la columna modificar.

- » **Entrada:** no puede ser modificado. La entrada 1 se refiere a la entrada de alarma ALM_IN.
- » **Nombre:** inserta un nombre para la zona de alarma.
- » **Tipo de alarma:** selecciona de acuerdo con el sistema de alarma. Al seleccionar NA, la alarma se disparará caso se detecte el cierre de un circuito entre GND y la entrada de alarma. Al seleccionar NC, se disparará una alarma cuando es detectado que la entrada de alarma no está conectada al GND.
- » **Activar enlace de incendio:** si el enlace de incendio está activo, el controlador de acceso destrabará la puerta si hay un accionamiento en la entrada de alarma. Al activar el enlace de incendio la puerta es configurada para siempre abierta. Verifica las demás configuraciones para la acción deseada.
- » **Activar enlace de acceso:** cuando activo permite forzar el estado de la puerta en el campo *Tipo de canal*.
- » **Tipo de canal:** si NA, abrirá y mantendrá la puerta abierta. En la opción NC mantendrá la puerta cerrada y negará cualquier intento de acceso.

Eventos de alarma

En la opción *Eventos de alarma* es posible hacer una búsqueda por período y por tipo de alarma.

Configuración de alarma

En la configuración de alarmas, es posible activar y ajustar los tiempos de las siguientes alarmas: Tiempo de espera de puerta abierta, Alarma de intrusión, Alarma de interrupción de red, Alarma anti-passback, Coacción, Límite de acceso no válido y Alarma de manipulación.

8.5. Capacidad

Al acceder la pestaña capacidad se presentan las cantidades de usuarios y credenciales registradas en el dispositivo.

8.6. Config. de vídeo

Están disponibles configuraciones de vídeo, detección de movimiento y modo de imagen.

Configuraciones de vídeo

Permite ajustes en el streaming de vídeo y en la imagen presentada en la pantalla del dispositivo.

Modo de imagen

Permite ajustes al modo de imagen según el entorno de instalación, externo, interno y otros.

Configuración de volumen

Permite realizar ajustes en el volumen del altavoz del dispositivo y la sensibilidad del micrófono.

8.7. Detección de rostro

En esa ventana es posible establecer una región para el control de acceso facial y el tamaño del rostro (que definirá la distancia de reconocimiento).

A través del botón *Detectar región* es posible ajustar el área de la pantalla en que el dispositivo efectuará el reconocimiento facial. Afuera de ese área el dispositivo no efectuará el reconocimiento facial.

El botón *Dibujar objetivo* permite especificar a partir de cual tamaño el dispositivo efectuará la verificación del rostro. Cuanto mayor el área, más próximo tiene que estar el usuario a ser identificado. Cuanto menor ese valor, mayor la distancia que el dispositivo efectuará la lectura del rostro.

- » **Umbral de reconocimiento facial:** ajusta la precisión del reconocimiento facial. Cuanto mayor el valor, mayor será la semejanza de la captura del dispositivo con la foto usada para realizar el registro, o sea, menor será la tolerancia a variaciones de apariencia como expresiones faciales, barba, accesorios y edad del registro. Valor estándar es de 85.
- » **Máx. ángulo de reconocimiento facial:** ajusta el ángulo del perfil acepto por el dispositivo para iniciar el reconocimiento facial. Valor estándar es 90°.
- » **Umbral anti-fake:** previene el uso de fotos, imágenes o vídeos en medio impreso o digital de acceder al dispositivo.
- » **Luz infrarroja:** ajusta la intensidad de la luz **infrarroja**. Cuanto mayor el valor atribuido, más intensa será la emisión de luz **infrarroja**.
- » **Tiempo limite de reconocimiento (s):** tiempo limite entre la presentación para el reconocimiento facial y el mensaje de acceso liberado.
- » **Tiempo limite para acceso facial negado:** tiempo limite entre el momento que se presenta el rostro que no tiene acceso en el dispositivo y el mensaje de acceso negado.
- » **Distancia pupilar:** representa la cantidad de píxeles en la imagen entre los centros de las pupilas. El valor muda de acuerdo con el tamaño del rostro y la distancia entre el rostro y la lente. Cuanto más próximo el rostro de la cámara, mayor debe ser ese valor. La distancia pupilar para un adulto posicionado a 1,5 metros del dispositivo está entre 50 e 70. Valor estándar es 60.
- » **ID canal:** son dos opciones: 1 para la cámara de luz visible y 2 para la cámara de luz infrarroja.
- » **Activar Exp. Facial:** al activar esa opción, prepara el dispositivo para funcionar mejor en ambientes más iluminados como recepciones y áreas de acceso a visitantes.
Para salvar tus cambios presiona *Ok*. Después de presionar Estándar para restaurar los estándares de fábrica, también es necesario presionar *Ok*.
- » **Brillo objeto Rostro:** ajusta el brillo de la imagen capturada. El valor estándar es 50.
- » **Intervalo de detección de exposición facial:** después que un rostro es detectado, el controlador de acceso emitirá luz para iluminar el rostro. El controlador de acceso no emitirá luz otra vez hasta que el intervalo definido haya pasado.

8.8. Red

Las configuraciones de dirección de IP, máscara de red y gateway estándar pueden ser consultadas o cambiadas en *Red > TCP/IP*. En *Red > Puertas* es posible establecer el número máximo de conexiones, puertas TCP, HTTP y HTTPS. La opción *Red>Registro*, cuando activa permite conectar el controlador de acceso a plataformas de gerencia compatibles y de esa forma hacer gerencia del dispositivo. Es necesario configurar la dirección IP y puerta de comunicación del servidor, además de atribuir una ID al dispositivo.

8.9. Seguridad

En la opción *Seguridad>Seguridad IP* es posible limitar el acceso al dispositivo liberando o bloqueando IPs o segmentos de IP o por MAC. Usa la lista blanca para liberar o la lista negra para bloquear. Es posible configurar para ignorar comandos de PING e impedir semijoin.

En *Seguridad > Servicios* el administrador del dispositivo puede habilitar/deshabilitar los protocolos SSH, CGI, HTTPS, bien como habilitar el reinicio de contraseña a través de la opción *¿Olvidé la contraseña?* de la pantalla de login en la interfaz web.

Atención: no se recomienda desactivar la función de restablecimiento de contraseña, ya que es la única forma de recuperar la contraseña de administrador.

8.10. Audio personalizado

Permite la personalización de todos los audios de aviso facial.

8.11. Usuarios de red

Permite registrar otros usuarios administradores y modificar el usuario admin.

Importante: el usuario admin no puede ser excluido.

8.12. Manutención

Define horario para que el dispositivo se reinicie automáticamente. De esta forma el sistema operacional se puede ajustar para mejorar la actuación y el desempeño. El dispositivo tiene por estándar la configuración definida para reiniciar todo martes a las dos de la mañana (de acuerdo con el reloj del dispositivo).

8.13. Gest. config.

Permite que el usuario administrador salve una copia de las configuraciones del dispositivo o restaurar una configuración previamente creada. Se puede usar cuando varios dispositivos necesitan utilizar la misma configuración.

Gest. config.

Para guardar la configuración de su dispositivo presione *Exportar configuraciones* y un archivo se salvará en tu dispositivo.

La importación puede ser realizada iniciando por *Buscar* el archivo deseado y entonces *Importar configuraciones*.

Servicio eventos

Al activar el servicio de eventos, el dispositivo enviará activamente los eventos a la dirección IP, puerto y Path configurados en esta página. Para obtener más información, consulte nuestro Soporte técnico para la documentación API/CGI.

8.14. Actualizar

Importante: usa apenas archivos proporcionados por la Intelbras.

Mantiene el dispositivo y el controlador de acceso energizados durante todo el proceso de actualización.

La actualización inicia por el botón *Buscar* para indicar la localización del archivo. Usa archivos locales, archivos en red pueden causar fallas en el proceso de actualización.

8.15. Informaciones de la versión

Presenta informaciones del sistema como versión de firmware, de la interfaz web, número de serie y MAC.

8.16. Usuario online

Al acceder Usuario online será exhibido una lista con el ID del usuario, nombre del usuario, dirección de IP y hora del login.

8.17. Eventos

Exhibe una lista con los eventos de administradores y eventos de sistema.

9. Restaurar contraseña de administrador

Si ya no tiene la contraseña de administrador, comuníquese con el soporte técnico para restaurar la contraseña de acceso.

Atención: si el dispositivo no está conectado a una red, tenga a mano un cable de red, una computadora y la llave torx que viene con el producto para realizar el procedimiento.

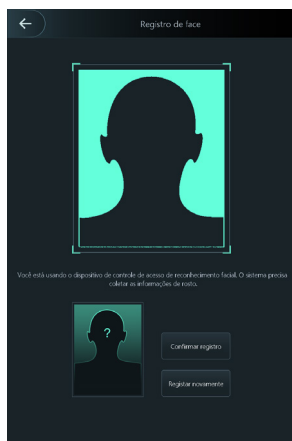
10. Buenas prácticas para el reconocimiento facial

10.1. Antes del registro

- » Lentes, gorros y barbas pueden influenciar el desempeño del reconocimiento de rostro. No cubra las cejas al usar gorros.
- » Actualiza el registro caso haya un cambio muy grande en el visual, como la retirada de la barba, si hay dificultad en el acceso.
- » Mantenga el rostro visible.
- » Mantenga el dispositivo por lo menos a dos metros de distancia de la fuente de luz y por lo menos a tres metros de ventanas o puertas; de lo contrario, la luz solar directa puede influenciar en el desempeño del reconocimiento de rostro del dispositivo.

10.2. Durante el registro

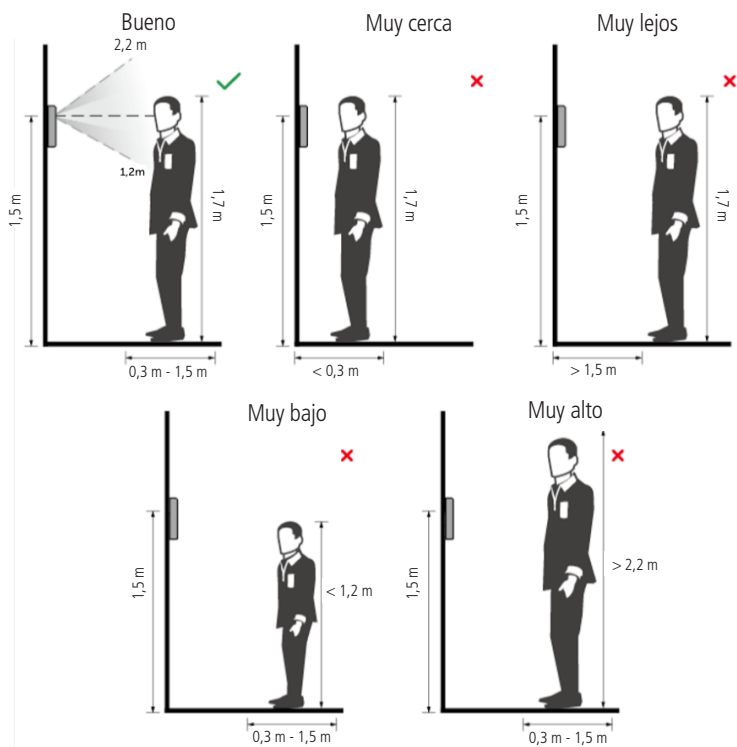
Puedes registrar rostros a través del controlador de acceso o a través del software. Para registro a través del software, consulta el manual del usuario del software. Posiciona la cabeza en la moldura de captura de fotos. Se capturará una foto de tu rostro automáticamente.



- » Permanezca inmóvil, no muevas la cabeza o el cuerpo, pues el registro puede fallar.
- » Encuadra todo el rostro, visión frontal y de ojos abiertos;
- » Encuadra de la cabeza a los hombros;
- » Haz preferencia por un fondo neutro;
- » Apenas un rostro debe aparecer en la foto;
- » El rostro debe estar completamente visible, libre de cualquier objeto que lo pueda cubrir (ej.: máscara);
- » Evita sombras en el rostro o al fondo;
- » Haz una expresión neutra y natural.

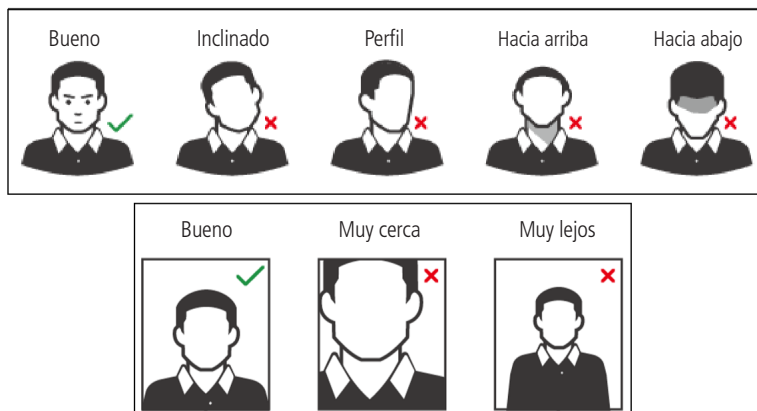
Posición del rostro

Si tu rostro no está en la posición apropiada, el efecto de reconocimiento de rostro se puede influenciar.



Requisitos de rostros

- » Verifica si el rostro está visible y si la frente no está cubierta por cabellos.
- » Encuadra todo el rostro, mirando hacia la cámara o luego abajo de ella en el tope de la pantalla y abre los ojos durante el registro.
- » Evita usar lentes y no uses gorros u otros adornos para el rostro que influyan la grabación de la imagen del rostro, o que incluye máscaras faciales.
- » Encuadra de la cabeza a los hombros y haz preferencia por un fondo neutro o blanco.
- » Evita sombras en tu rostro o en el fondo.
- » Haz una expresión neutra y natural y mantenga los brazos a lo largo del cuerpo.
- » Al grabar tu rostro o durante el reconocimiento de rostro, no lo mantengas muy próximo o muy lejos de la cámara.



Requisitos para importación de fotos

Cuando importes las fotos de usuarios - a través de la entrada USB o usando un software de gerencia de control de acceso compatible - se recomienda usar imágenes con resolución superior a 500×500 píxeles ($L \times A$)¹, donde el rostro no debe ocupar más que 2/3 del área total de la imagen. En caso de bases de datos preexistente, atenta para las resoluciones mínima y máxima:

- » **Resolución mínima:** 150×300 píxeles ($L \times A$)¹
- » **Resolución Máxima:** 600×1200 píxeles ($L \times A$)¹

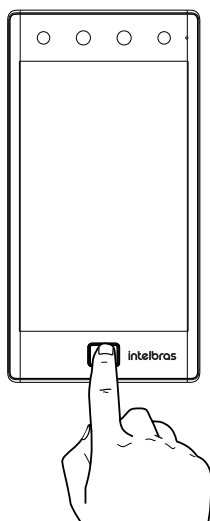
Para todos los casos, el tamaño máximo del archivo debe ser inferior a 100 KB y estar en el formato JPG.

¹ La altura no debe exceder dos veces el ancho. Por ejemplo, si el ancho es 300 píxeles, entonces la altura podrá ser igual o inferior a 600 píxeles.

11. Buenas prácticas para el reconocimiento biométrico digital

11.1. Postura recomendada en el registro

- » Colóquese frente al equipo, coloque el dedo directamente sobre el lector biométrico y espere la confirmación de la captura de la plantilla.



- » No presione el dedo con demasiada fuerza sobre el sensor biométrico, esto distorsiona la imagen de la huella dactilar y no permite que el dispositivo identifique los puntos formados por las intersecciones de las líneas (crestas y valles) que forman la huella dactilar.
- » No coloque el dedo torcido o solo la punta del dedo sobre el sensor biométrico. El uso inapropiado del sensor biométrico en la lectura de la huella dactilar impide que el sistema transmita una imagen susceptible de ser transformada en una plantilla.



- » Siga las instrucciones visuales y audibles para realizar capturas biométricas digitales.



Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año — siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual —, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentaren vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con esos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Caso tu producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busca un profesional idóneo y especializado, siendo que los gastos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que conste en la relación ofrecida por el fabricante — solo estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si eso no es respetado, esta garantía perderá su validez, pues estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos corrientes, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en ocurrencia de cualesquiera de las siguientes hipótesis: a) si el vicio no es de fabricación, mas si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto haya sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto fue adulterado o tachado; e) si el aparato fue violado.
6. Esta garantía no cubre pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. La Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales tentativas de fraudes y/o sabotajes en tus productos. Mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados al día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga ciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, la Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.26

Origem: China

Fabricado en China