

intelbras

Manual do usuário

SA 211
SA 211 MF



SA 211 / SA 211 MF Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O SA 211 e o SA 211 MF são controladores de acesso stand alone sem conexão com software. Possuem como métodos de autenticação o cartão de aproximação RFID, senha numérica ou a combinação dos dois métodos.

Têm capacidade de armazenar 1.000 usuários e são compatíveis com leitor de proximidade, via Wiegand, além de poder ser configurado como um leitor escravo.



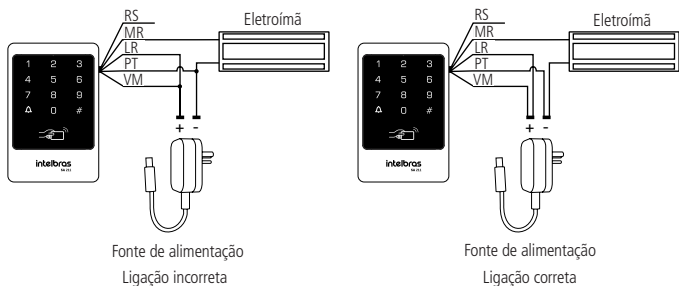
SA 211: número de homologação 03052-16-00160

SA 211 MF: número de homologação 03053-16-00160

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou chaveadas que protejam o equipamento contra surtos da rede.
- » Execute toda a instalação com o equipamento desligado da rede elétrica. Após verificar se a instalação está correta, ligue-o.
- » Ligue primeiro o cabo-terra e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.
- » Utilize cabos de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação e conexões de equipamentos.
- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação do equipamento para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exibe a imagem a seguir:

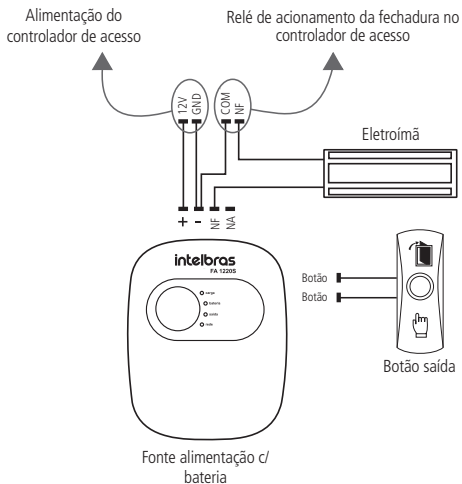


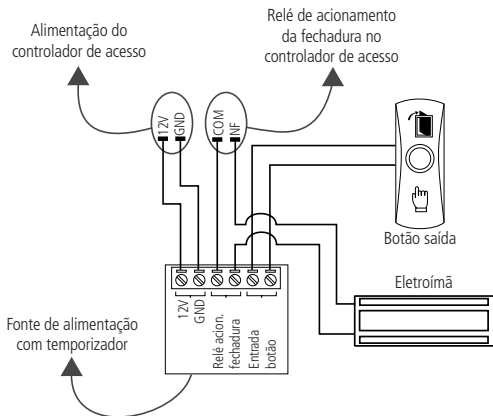
Recomendação de instalação

- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade. Este produto deve ser instalado em locais cobertos.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

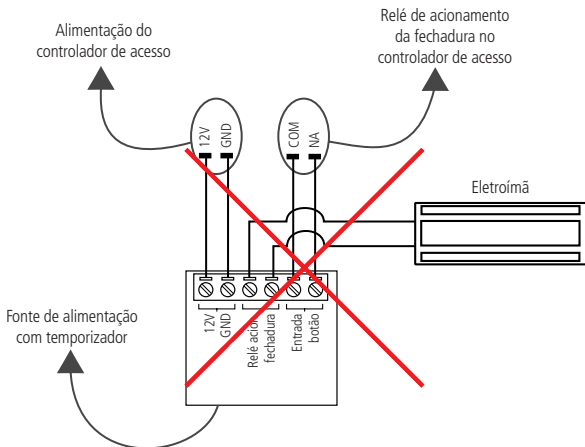
Para acionar a fechadura, utilize diretamente o relé do controlador de acesso. Ao utilizar uma placa temporizadora, ou uma fonte com temporizador, utilize uma ligação em série entre os relés de acionamento, como está representado abaixo:





ADVERTÊNCIA:

NÃO instale o produto de modo que o relé de acionamento da fechadura, no controlador de acesso, seja utilizado para acionar uma fonte com temporizador, como apresentado no exemplo a seguir:



Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Conteúdo da embalagem	8
4. Produto	9
5. Esquemas de ligação	10
5.1. Legenda fios	10
5.2. Fonte de alimentação	10
5.3. Fechadura-eletrôímã	11
5.4. Fechadura eletromecânica	12
5.5. Fechadura solenoide FS 1010	12
5.6. Fechadura solenóide FS 1011	13
5.7. Botão de saída	13
5.8. Leitor auxiliar	14
5.9. Campanha	14
6. Operações do sistema	15
6.1. Legenda	15
6.2. Acessar o menu de programação	15
6.3. Alterar senha do menu de programação	16
6.4. Cadastro de usuários com cartão de proximidade	16
6.5. Cadastro do usuário com senha numérica comum	17
6.6. Cadastro de usuário com senha numérica	18
6.7. Cadastro de usuário com senha + cartão de proximidade	19
6.8. Exclusão de usuários por cartão de proximidade	19
6.9. Exclusão de usuários pelo número do usuário (login)	20
6.10. Exclusão de todos os usuários	21
6.11. Tempo de abertura de porta	21
6.12. Método de autenticação	22
6.13. Saída Wiegand	24

6.14. Função Recorrência de negação	26
6.15. Função Antiarrabamento.	27
6.16. Ajuste luz de fundo	28
6.17. Autenticando-se.	30
6.18. Restaurações de programação	31
6.19. Restaurar senha do menu de programação.	31
7. Tabela auxiliar	32
<hr/>	
Termo de garantia	33
<hr/>	

1. Especificações técnicas

	SA 211	SA 211 MF
Tensão de alimentação	12 Vdc	12 Vdc
Corrente de operação	200 mA	200 mA
Consumo	0,5 W	0,5 W
Temperatura de operação	-10 °C ~ 70 °C	-10 °C ~ 70 °C
Umidade de operação	20% a 80%	20% a 80%
Métodos de autenticação	Cartão de proximidade ou senha	Cartão de proximidade ou senha
Modulação	ASK	ASK
Frequência de operação	125 kHz	13,56 MHz
Taxa de transmissão	3,906 kbps	106 – 848 kbps
Código de emissão	125KA2DCN	13M5K2D
Tipo antena	Interna	Interna
Capacidade máxima de usuários	1000 usuários	1000 usuários
Dimensões (L x A x P)	84 x 125 x 24 mm	84 x 125 x 24 mm

2. Características

- » Fácil instalação.
- » Gabinete metálico de alta resistência.
- » Design moderno e funcional.
- » Teclado touch screen.
- » Compatibilidade com leitor auxiliar Wiegand 26 bits de acordo com a frequência do modelo adquirido.

Obs.: não compatível com o LE 1110 séries por ser um leitor auxiliar 34 bits.

- » Capacidade de se transformar em um leitor escravo para controle de acesso (item 6.13. Saída Wiegand).

3. Conteúdo da embalagem

- » 1 controlador de acesso SA 211 ou SA 211 MF.
- » 1 manual do usuário.

4. Produto

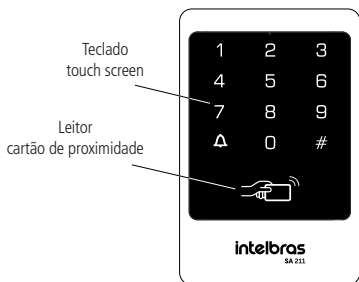


Imagem frontal SA 211

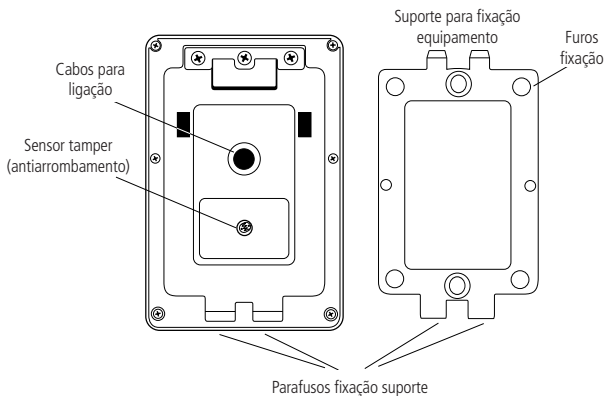


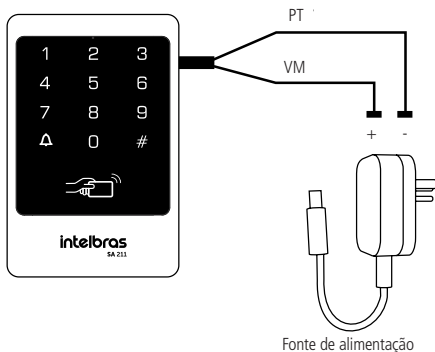
Imagem fixação SA 211

5. Esquemas de ligação

5.1. Legenda fios

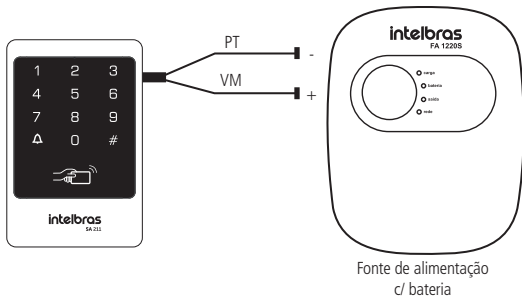
Cor fio	Marcação
Vermelho	+12 V
Preto	GND
Azul	PUSH
Amarelo	OPEN
Cinza	BEL+
Roxo	BEL-
Verde	DATA0
Branco	DATA1
Marrom	NF
Laranja	COM
Rosa	NA

5.2. Fonte de alimentação



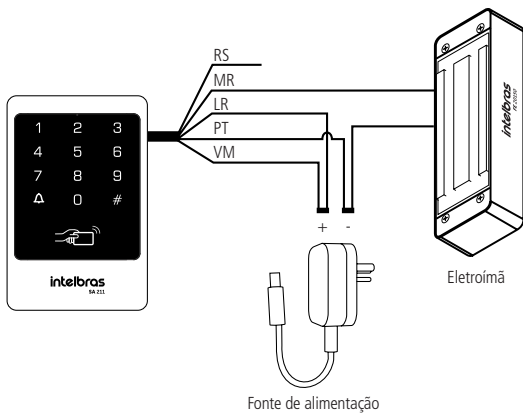
Ligação da fonte de alimentação

Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



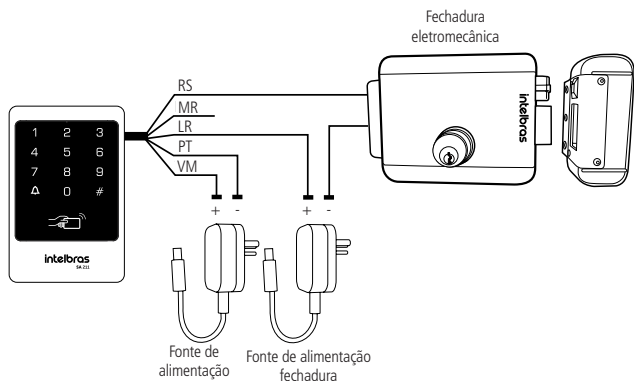
Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

5.3. Fechadura-eletrôimã



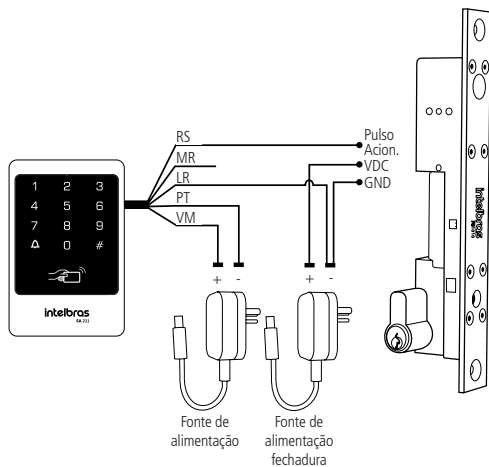
Ligação fechadura-eletrôimã

5.4. Fechadura eletromecânica



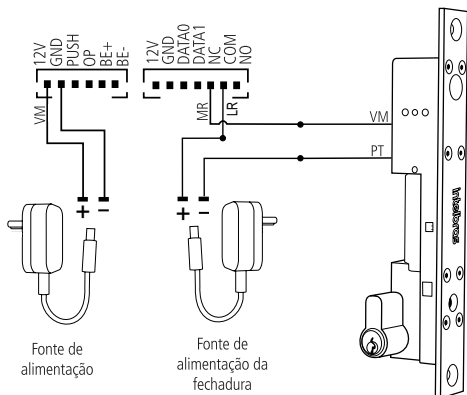
Ligação fechadura eletromecânica

5.5. Fechadura solenoide FS 1010



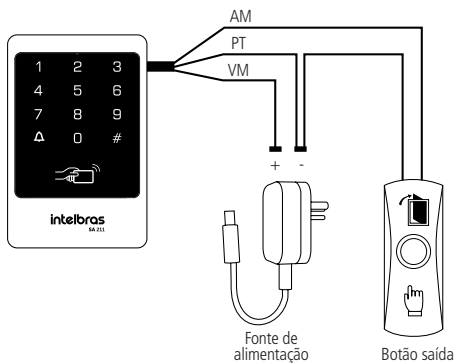
Ligação fechadura solenoide

5.6. Fechadura solenóide FS 1011



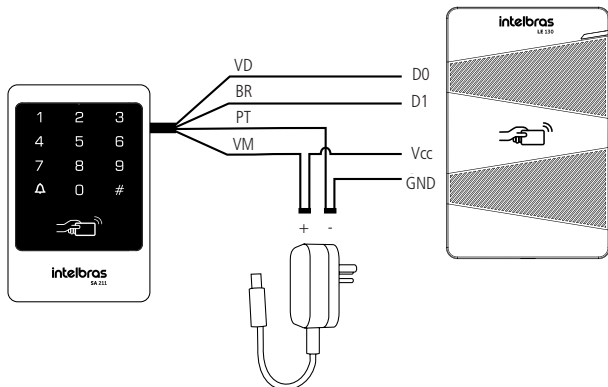
Fechadura solenóide FS 1011

5.7. Botão de saída



Ligação botão de saída

5.8. Leitor auxiliar

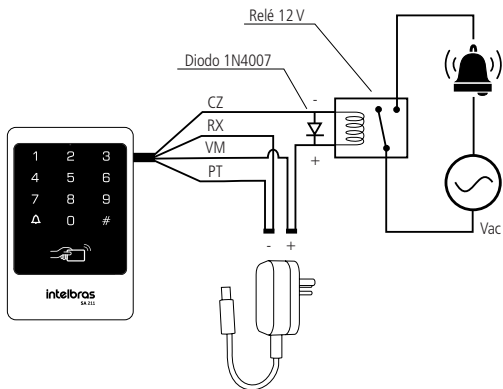


Fonte de alimentação

Ligação leitor auxiliar

Obs.: não compatível com o LE 1110 séries por ser um leitor auxiliar 34 bits.

5.9. Campainha



Fonte de alimentação

Ligação campainha

6. Operações do sistema

6.1. Legenda

Sinalização visual

Sinalização	Estado
LED vermelho piscando a cada segundo	Modo <i>Stand by</i>
LED verde piscando 2 vezes por segundo	Aguardando operação de programação
LED vermelho aceso	Estado de programação (menu)
LED verde aceso	Acesso liberado

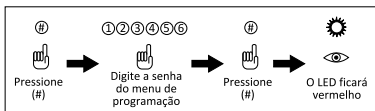
Sinalização sonora

Sinalização	Estado
1 bipe curto	Operação válida
3 bipes curtos	Operação inválida
1 bipe longo	Operação de programação bem-sucedida
Bipes intermitentes	Restauração da senha-padrão

6.2. Acessar o menu de programação

Para realizar as operações no dispositivo é necessário entrar no menu de programação. Para isso, realize o seguinte procedimento:

1. Pressione o botão (#). O LED verde ficará piscando;
2. Digite a senha do *Menu de programação* (**senha de fábrica = 123456**);
3. Pressione o botão (#). O LED vermelho ficará aceso.



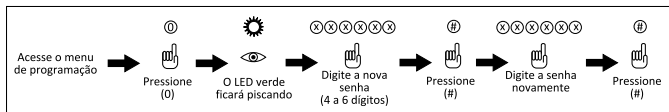
Acessar menu de programação

Atenção: para segurança do sistema de controle de acesso, é altamente recomendável a alteração da senha do menu de programação de fábrica.

6.3. Alterar senha do menu de programação

Para alterar a senha do menu de programação, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (0). O LED verde ficará piscando;
3. Digite a nova senha, que deve ter 4 a 6 dígitos;
4. Pressione o botão (#);
5. Digite a nova senha novamente;
6. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



Alterar senha do menu de programação

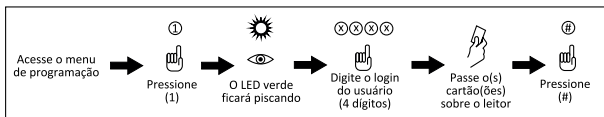
Importante: a senha do menu de programação é utilizada apenas para o acesso ao menu do dispositivo. **Ela não serve para liberar acesso.**

6.4. Cadastro de usuários com cartão de proximidade

Para cadastrar um usuário que tenha como método de autenticação o cartão de proximidade, realize o seguinte procedimento:

Dica: utilize a tabela da seção 7. *Tabela auxiliar* deste manual para organização no cadastro e exclusão dos usuários ou, se preferir, crie uma tabela no computador.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (1). O LED verde ficará piscando;
3. Insira o número do usuário (login) que deve ter 4 dígitos – 0001 a 9999;
4. Passe o cartão a ser cadastrado sobre o leitor. Caso se deseje realizar o cadastro de cartões em série, o número de login dos demais usuários será preenchido automaticamente em sequência, a partir do número do login inserido;
5. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



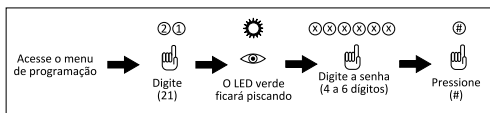
Cadastrar usuário com cartão

6.5. Cadastro do usuário com senha numérica comum

No SA 211 e no SA 211 MF é possível cadastrar uma senha comum de acesso, ou seja, possuem um usuário exclusivo para ser utilizado no acesso sem interferir nos usuários com login definido. Essa função pode ser aplicada em casos de ter apenas usuários com cartão de proximidade cadastrados. Sendo assim, essa senha poderia ser utilizada como uma autenticação de acesso *reserva*. Para cadastrar um usuário comum que tenha como método de autenticação a senha numérica comum, realize o seguinte procedimento:

Obs.: para excluir essa senha é necessário restaurar as configurações para o padrão de fábrica, conforme item 6.18. Restaurações de programação. Caso não queira fazer a restauração, basta alterá-la.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. Acessar o menu de programação);
2. Digite (21). O LED verde ficará piscando;
3. Digite a senha que deve ter de 4 a 6 dígitos;
4. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



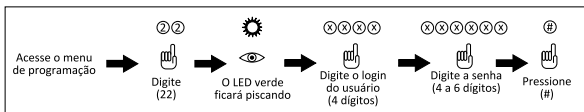
Cadastrar usuário com senha numérica comum

6.6. Cadastro de usuário com senha numérica

Para cadastrar um usuário que tenha como método de autenticação a senha numérica, realize o seguinte procedimento:

Dica: utilize a tabela da seção 7. *Tabela auxiliar* deste manual para organização no cadastro e exclusão dos usuários ou, se preferir, crie uma tabela no computador.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Digite (22). O LED verde ficará piscando;
3. Insira o número do usuário (login) que deve ter 4 dígitos;
4. Digite a senha que deve ter de 4 a 6 dígitos;
5. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



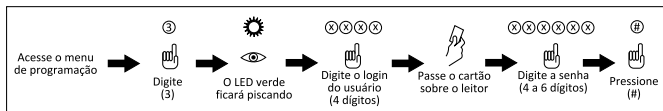
Cadastrar usuário com senha numérica

6.7. Cadastro de usuário com senha + cartão de proximidade

Para cadastrar um usuário que tenha como método de autenticação a senha numérica + cartão de proximidade, realize o seguinte procedimento:

Dica: utilize a tabela da seção 7. *Tabela auxiliar* deste manual para organização no cadastro e exclusão dos usuários, ou, se preferir, crie uma tabela no computador.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (3). O LED verde ficará piscando;
3. Insira o número do usuário (login) que deve ter 4 dígitos;
4. Passe o cartão a ser cadastrado sobre o leitor;
5. Digite a senha que deve ter de 4 a 6 dígitos;
6. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



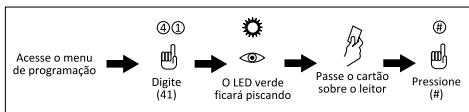
Cadastrar usuário com senha numérica + cartão

6.8. Exclusão de usuários por cartão de proximidade

Para excluir um usuário através de seu cartão de proximidade, realize o seguinte procedimento:

Dica: utilize a tabela da seção 7. *Tabela auxiliar* deste manual para organização no cadastro e exclusão dos usuários ou, se preferir, crie uma tabela no computador.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Digite (41). O LED verde ficará piscando;
3. Passe o cartão de proximidade a ser excluído sobre o leitor;
4. Pressione o botão (#) para confirmar exclusão e sair do menu.



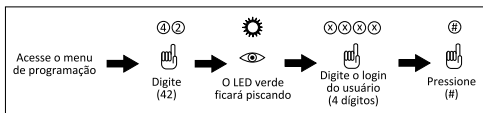
Excluir usuário através do cartão

6.9. Exclusão de usuários pelo número do usuário (login)

Para excluir um usuário através de seu número de login, realize o seguinte procedimento:

Dica: utilize a tabela da seção 7. *Tabela auxiliar* deste manual para organização no cadastro e exclusão dos usuários ou, se preferir, crie uma tabela no computador.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Digite (42). O LED verde ficará piscando;
3. Insira o número do usuário (login) que deve ter 4 dígitos;
4. Pressione o botão (#) para confirmar exclusão e sair do menu.

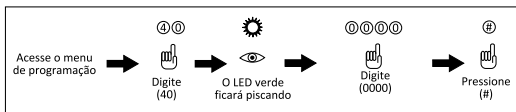


Excluir usuário através do login

6.10. Exclusão de todos os usuários

Para excluir todos os usuários cadastrados no equipamento, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Digite (40). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (0000);
4. Pressione o botão (#) para confirmar exclusão e sair do menu.

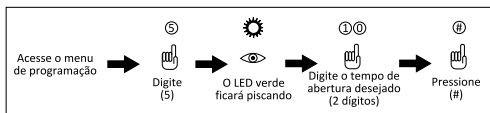


Excluir todos os usuários

6.11. Tempo de abertura de porta

Para configurar o tempo de abertura de porta, ou seja, o tempo que a porta permanecerá aberta, realize o seguinte procedimento: (01 a 99)

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (5). O LED verde ficará piscando;
3. Digite o tempo de abertura de porta desejado, em segundos (2 dígitos);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.



Configurar tempo de abertura de porta

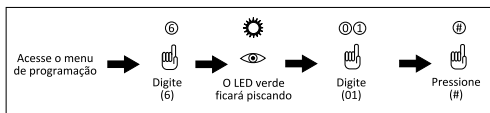
6.12. Método de autenticação

O SA 211 e o SA 211 MF possuem dois métodos de autenticação para realizar a abertura de porta. O método senha numérica ou cartão, ou cartão + senha numérica:

Autenticação somente por cartão

Para ativar o método de autenticação através do cartão, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (6). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (01);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

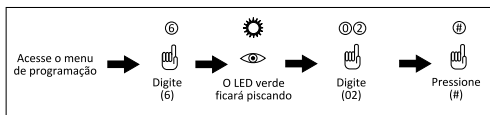


Configurar autenticação somente por cartão

Autenticação por cartão ou senha

Para ativar o método de autenticação através de cartão ou senha, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (6). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (02);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

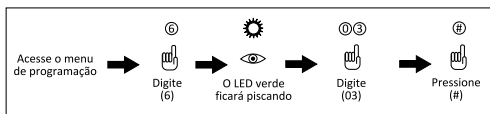


Configurar autenticação por cartão ou senha

Autenticação por cartão + senha

Para ativar o método de autenticação através do cartão + senha, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (6). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (03);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

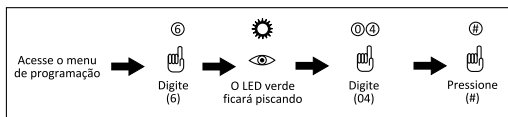
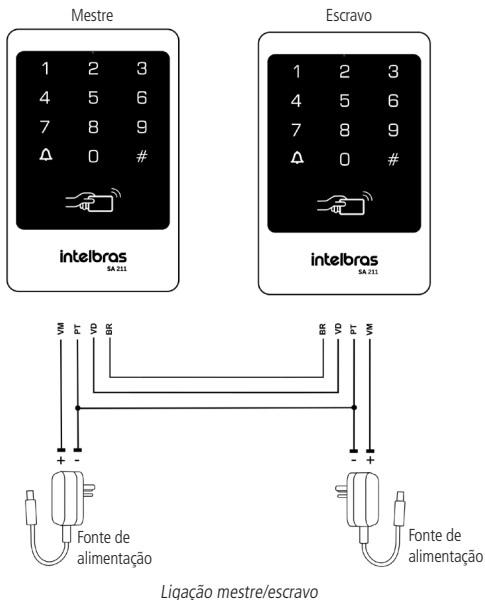


Configurar autenticação por cartão + senha

6.13. Saída Wiegand

O SA 211 e o SA 211 MF têm a capacidade de se transformarem em um leitor escravo para controle de acesso. Com isso, em vez de tomarem decisões para abrir a porta, eles enviarão a chave do cartão e senha através dos periféricos DATA0 (fio verde) e DATA1 (fio branco) em formato Wiegand.

Nota 1: para utilizar um SA 211 como escravo de outro SA 211 faça a seguinte ligação e configuração:



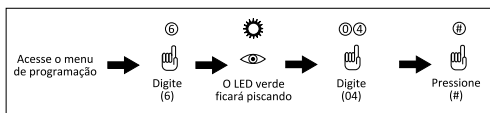
Configuração modo Escravo do SA 203

Nota 2: ao utilizar o produto como um leitor auxiliar de uma das controladoras da série CT 500 ou da série CT 3000, será necessário alterar o método de autenticação no software de acordo com o respectivo método que será utilizado, entre os quais: somente cartão RFID, somente senha, senha ou cartão RFID e senha mais cartão RFID e a quantidade de bits a ser utilizada (26 ou 34 bits).

Para configurar o equipamento transformando-o em um leitor escravo, realize o seguinte procedimento:

Saída 26 bits

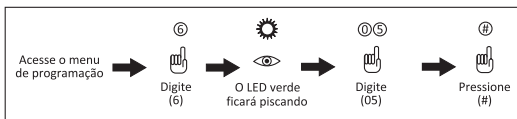
1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (6). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (04);
4. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



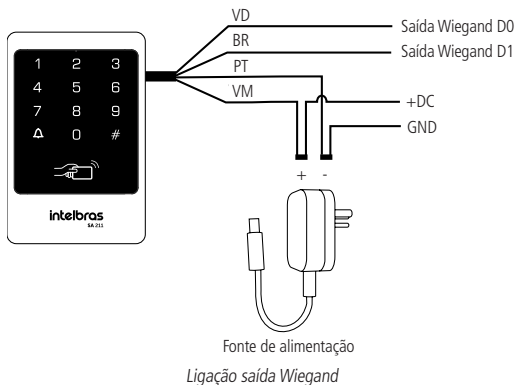
Configurar saída Wiegand 26 bits

Saída 34 bits

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (6). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (05);
4. Pressione o botão (#) para confirmar e sair do menu.



Configurar saída Wiegand 34 bits



Para o aparelho retornar à função de controlador stand alone, realize o seguinte procedimento:

1. Desligue o equipamento;
2. Tire o parafuso utilizado para fixar a tampa do aparelho;
3. Localize o barra pino RST na placa. Retire-o da posição 1-2 e coloque na posição 2-3;
4. Ligue o equipamento. Um sinal sonoro com bipes intercalados deve ser emitido;
5. Desligue o dispositivo;
6. Recoloque o jumper RST na posição original, 1-2;
7. Ligue o equipamento.

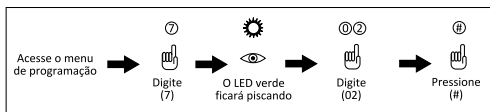
6.14. Função Recorrência de negação

A função *Recorrência de negação* bloqueia o equipamento para acesso durante cinco minutos emitindo um sinal sonoro, quando o equipamento registrar dez acessos negados consecutivos.

Ativar função Recorrência de negação

Para ativar a função *Recorrência de negação*, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (7). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (02);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

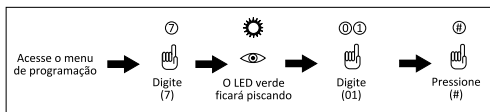


Ativar Recorrência de negação

Desativar função Recorrência de negação

Para desativar a função *Recorrência de negação*, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (7). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (01);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.



Desativar Recorrência de negação

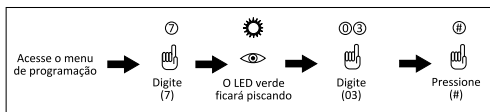
6.15. Função Antiarrabamento

A função *Antiarrabamento* tem como finalidade sinalizar o arrabamento do aparelho. Ao ser tirado de seu suporte quando ligado, o aparelho emitirá bipes continuamente.

Desativar a função Antiarrabamento

Para desativar a função *Antiarrabamento* do equipamento, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (7). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (03);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

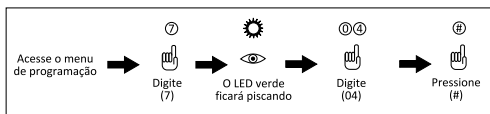


Desativar Antiarrabamento

Ativar a função Antiarrobamento

Para ativar a função *Antiarrobamento* do equipamento, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (7). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (04);
4. Pressione o botão (#) para confirmar exclusão e sair do menu.



Ativar Antiarrobamento

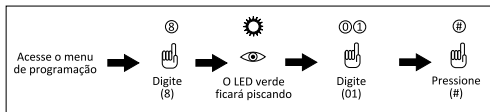
6.16. Ajuste luz de fundo

É possível ajustar a luz de fundo do equipamento para ela permanecer sempre ligada, sempre desligada ou ligar automaticamente.

Luz de fundo sempre ligada

Para configurar a luz de fundo e fazer com que ela permaneça ligada, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (8). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (01);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

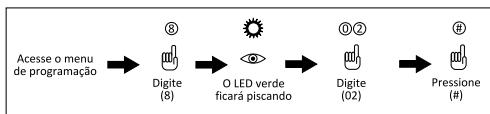


Luz de fundo sempre ligada

Luz de fundo sempre desligada

Para configurar a luz de fundo e fazer com que ela fique sempre desligada, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (8). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (02);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.

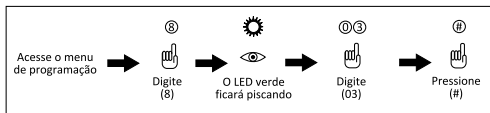


Luz de fundo sempre desligada

Luz de fundo automático

Para configurar a luz de fundo e fazer com que ela ligue automaticamente ao utilizar o equipamento, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (8). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (03);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.



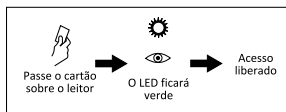
Luz de fundo automático

6.17. Autenticando-se

A seguir, veja como fazer para autenticar-se no equipamento (abrir a porta).

Autenticando-se com cartão de proximidade

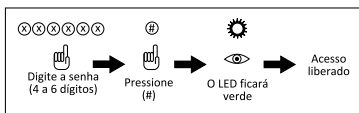
1. Com o equipamento em modo *Stand by*, passe o cartão sobre o leitor. O LED verde ficará aceso;
2. O acesso está liberado.



Autenticando-se com cartão de proximidade

Autenticando-se por senha numérica

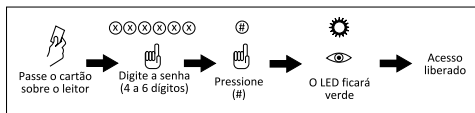
1. Com o equipamento em modo *Stand by*, digite a senha no dispositivo;
2. Pressione o botão (#). O LED verde ficará aceso;
3. O acesso está liberado.



Autenticando-se por senha numérica

Autenticando-se por cartão + senha

1. Com o equipamento em modo *Stand by*, passe o cartão sobre o leitor;
2. Digite a senha no dispositivo;
3. Pressione o botão (#). LED verde ficará aceso;
4. O acesso está liberado.



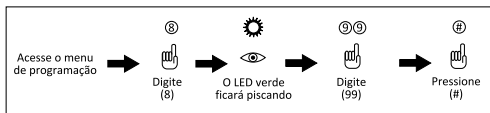
Autenticando-se por cartão + senha numérica

6.18. Restaurações de programação

Para restaurar as programações do equipamento para o padrão de fábrica, realize o seguinte procedimento:

Obs.: essa função não exclui os usuários do equipamento e não restaura a senha do menu de programação para os padrões de fábrica.

1. Acesse o menu de programação (item 6.2. *Acessar o menu de programação*);
2. Pressione o botão (8). O LED verde ficará piscando;
3. Digite (99);
4. Pressione o botão (#) para confirmar operação e sair do menu.



Restaurar programações

6.19. Restaurar senha do menu de programação

Para restaurar a senha do menu de programação para o padrão de fábrica, realize o seguinte procedimento:

1. Desligue o equipamento;
2. Tire o parafuso utilizado para fixar o suporte de fixação do aparelho e retire a tampa dele;
3. Localize o barra pino RST na placa. Retire-o da posição 1-2 e coloque na posição 2-3;
4. Ligue o equipamento. Um sinal sonoro com bipes intercalados deve ser emitido;
5. Desligue o dispositivo;
6. Recoloque o jumper RST na posição original, 1-2;
7. Ligue o equipamento. Agora a senha do menu de programação foi restaurada para o padrão de fábrica (123456).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 - Sertão do Maruim - São José/SC - 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China