



Manual de instalação

Moovsec



Versão deste manual: 1.0.0

Intelbras Moovsec

Sistema de videomonitoramento de frotas

O Moovsec é a mais nova plataforma de videomonitoramento, desenvolvida pela Intelbras com as tecnologias mais modernas disponíveis no mercado para monitoramento e rastreamento. Com uma interface intuitiva e fácil de usar, o Moovsec permite o controle total da sua frota, oferecendo maior eficiência, segurança e produtividade para negócios do mercado de transportes.

Índice

- APRESENTAÇÃO
- EXPORTAR PARA PDF

CUIDADOS E SEGURANÇA

- Proteção e segurança dos dados
- Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras
- Diretrizes que controlam o tratamento de dados
- REQUISITOS DO SERVIDOR
- INSTALAÇÃO DO SERVIDOR
- CONFIGURAÇÃO DE PORTAS
- MOOVSEC CLI
- SCRIPTS DE MANUTENÇÃO

Exportar para PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome[®] e Mozilla Firefox[®] possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas *CTRL + P* ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

Google Chrome[®]: na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

Mozilla Firefox[®]: na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

Cuidados e segurança

Esta seção apresenta *web* e neste manual.

Proteção e segurança dos dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.

» Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.

» Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.

» Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.

» O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

» As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

» O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Requisitos do servidor

Requisitos de máquina para realizar a instalação do servidor da aplicação Moovsec.

| Número de dispositivos | Sistema operacional | Processador | Memória RAM | Armazenamento | Placa de rede |
|--|---|--|------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Configuração mínima para solução com até 20 veículos | Ubuntu 20.04 LTS ou versão superior estável | Intel® Core™ i7 10ª Geração 8M Cache, 3,80 GHz | 8 GB de memória RAM (DDR 4) | 1 TB de HD. | Placa de rede 100/1000 (gigabit) |
| | Ubuntu 20.04 LTS ou versão superior estável | Intel® Xeon® Processor E5-2418L 2 4,80 GHz, Intel® QPI | 8 GB de memória RAM (DDR 4) | 1 TB de HD. | Placa de rede 100/1000 (gigabit) |
| Configuração média para solução com até 400 veículos | Ubuntu 20.04 LTS ou versão superior estável | Intel® Xeon® Processor E5-2650 20M Cache, 2 GHz, 8 GT/s Intel® QPI | 16 GB de memória RAM (DDR 4) | 1 TB de HD. | Placa de rede 100/1000 (gigabit) |

| | | | | | |
|--------------|----------|-------------|---------|-----|-----------|
| | | Processador | | | |
| | | Intel® | | | |
| Configuração | Ubuntu | Xeon® E7- | 32 GB | 1 | Placa de |
| alta para | 20.04 | 8880 v2 | de | TB | rede |
| solução com | LTS ou | 37,5M | memória | de | 100/1000 |
| mais de 400 | versão | Cache, 2,50 | RAM | HD. | (gigabit) |
| veículos: | superior | GHz, 6,40 | (DDR 4) | | |
| | estável | GT/s Intel® | | | |
| | | QPI | | | |

Instalação do servidor

Guia passo-a-passo para instalação do servidor de hospedagem da aplicação Web Moovsec

Obs.: Este guia deve ser seguido após a aquisição do arquivo de instalação de servidor. Caso você ainda não tenha acesso ao arquivo de instalação, entre em contato com a [equipe de suporte da Intelbras](#).

1. Extração do arquivo

O primeiro passo para a instalação do Servidor Moovsec, é a extração do arquivo disponibilizado para a instalação. Para realizar o processo de extração do arquivo, inicie o terminal do sistema operacional através do atalho *CTRL + T* ou pressione o botão direito na interface do sistema e selecione a opção *Abrir terminal*

Em seguida, execute o seguinte comando no terminal do sistema:

```
gzip -d -c {{arquivo}} | tar -xv
```

Obs.: Substitua o marcador {{arquivo}} com a versão do seu arquivo.

Exemplo: `gzip -d -c MOOVSEC-BASELINE-V1-v1.4.0-*****.gz | tar -xv`

2. Execução do script de instalação

Uma vez que o arquivo foi extraído, deve-se iniciar processo de instalação do sistema. Para isto, primeiro devemos acessar o diretório do instalador através do seguinte comando:

```
cd /moovsec_server_{{versão}}
```

Obs.: Substitua o campo {{versão}} com a versão do seu arquivo.

Para facilitar o processo de instalação, o servidor da aplicação Moovsec fornece um script de instalação automática. Para executar o script, é necessário inserir o seguinte código no terminal do sistema:

```
sudo ./installer.sh
```

Após a execução do comando, o sistema deverá iniciar o processo de instalação automaticamente.

Caso esteja com dúvidas sobre o processo de instalação, siga o tutorial abaixo:

Como instalar o servidor Moovsec



3. Preencher informações do servidor.

Uma vez iniciado o script de instalação, devem ser preenchidas todas as informações requisitadas pelo Prompt ao longo do processo. Caso a opção *Utilizar configurações padrão* seja selecionada, somente as informações básicas serão requisitadas.

Caso alguma informação seja digitada incorretamente, os campos poderão ser futuramente alterados pelos [Scripts de manutenção](#).

4. Fim do processo.

Após a inserção das configurações de instalação, o script finalizará o processo de instalação e apresentará o status dos serviços no Prompt. Após esta etapa, o terminal poderá ser fechado e aplicação passará a estar disponível para utilização.

Configuração padrão de portas

Listagem de portas padrão do sistema e suas funcionalidades.

| Porta | Descrição | Protocolo | Acesso externo |
|-------|---|---------------|----------------|
| 80 | Aplicação Web (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 5000 | Servidor Web (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 3000 | Servidor IoT (HTTP) | TCP (HTTP) | Não |
| 3010 | Servidor de Mídia (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 5556 | Conexão dispositivos linha iFleet 2 (TCP) | TCP | Sim |
| 9500 | Conexão dispositivos linha iFleet Pro (TCP) | TCP | Sim |

| | | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| 31017 | Banco de Dados MongoDB | TCP | Não |
| 9092 | Sistema de mensageria Kafka | TCP | Não |
| 3020 até 3029 | Range de portas acesso remoto iFleet Pro | TCP | Sim |
| | Intelbras Cloud | (HTTP) | |
| 12020 | Acesso remoto iFleet 2 | TCP | Sim |
| 3478 e 3479 | Range de portas áudio bidirecional | TCP / UDP | Sim |
| 49160 até 49200 | Range de portas áudio bidirecional | UDP | Sim |
| 8080 | Server Manager Web (HTTP) | TCP | Sim |
| 8443 | Server Manager Web (HTTPS) | TCP | Sim |
| 5005 | Server Manager Servidor Web (HTTP / HTTPS) | TCP | Sim |

IMPORTANTE: A configuração indevida das portas de rede da aplicação pode resultar em acessos indevidos e invasões ao sistema. É recomendado que todas as indicações previstas neste manual seja configuradas na instalação do servidor Moovsec.

Atualização do servidor

Guia passo-a-passo para atualização do servidor de hospedagem da aplicação Web Moovsec

Obs.: Este guia deve ser seguido após a aquisição do arquivo de atualização do servidor. Caso você ainda não tenha acesso ao arquivo de instalação, entre em contato com a [equipe de suporte da Intelbras](#).

1. Criação de diretório de atualizações

Na primeira atualização do sistema, se faz necessária a criação de um diretório no servidor para controle de novas atualizações.

Para realizar a criação do arquivo de atualização, localize o diretório `moovsec_server_{{versão}}`, e então acesse-o.

Ao acessar o diretório do servidor, deve ser criada uma nova pasta com o nome `updates`. Esta pasta será responsável por armazenar as novas atualizações do sistema.

A criação da pasta `updates` poderá ser realizada pela interface do sistema operacional, ou através do seguinte comando no terminal do sistema: `mkdir updates`.

2. Extração do arquivo

Uma vez criado e acessado o diretório de atualizações do sistema, deve ser realizada a extração do arquivo de atualização do sistema dentro deste diretório. para a instalação. Para realizar o processo de extração do arquivo, inicie o terminal do sistema operacional através do atalho `CTRL + T` ou pressione o botão direito na interface do sistema e selecione a opção *Abrir terminal*

Em seguida, execute o seguinte comando no terminal do sistema:

```
gzip -d -c {{arquivo}} | tar -xv
```

Obs.: Substitua o marcador `{{arquivo}}` com a versão do seu arquivo.

Exemplo: `gzip -d -c MOOVSEC-BASELINE-V1-v1.6.0-*****.gz | tar -xv`

3. Execução do script de atualização

Uma vez que o arquivo foi extraído, deve-se iniciar processo de instalação do sistema. Para isto, primeiro devemos acessar o diretório do instalador através do seguinte comando:

```
cd /MOOVSEC-UPDATE-V1-{{versão}}
```

Obs.: Substitua o campo {{versão}} com a versão do seu arquivo.

Exemplo: `cd /MOOVSEC-UPDATE-V1-v1.6.0-*****.gz`

Para facilitar o processo de atualização, o servidor da aplicação Moovsec fornece um script de atualização automática. Para executar o script, é necessário inserir o seguinte código no terminal do sistema:

```
sudo ./update.sh
```

Após a execução do comando, o sistema deverá iniciar o processo de instalação automaticamente.

4. Fim do processo.

Após a execução do script de atualização, o script finalizará o processo de instalação e apresentará o status dos serviços no Prompt. Após esta etapa, o terminal poderá ser fechado e aplicação passará a estar disponível para utilização.

Configuração padrão de portas

Listagem de portas padrão do sistema e suas funcionalidades.

| Porta | Descrição | Protocolo | Acesso externo |
|---------------|---|---------------|----------------|
| 80 | Aplicação Web (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 5000 | Servidor Web (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 3000 | Servidor IoT (HTTP) | TCP (HTTP) | Não |
| 3010 | Servidor de Mídia (HTTP) | TCP (HTTP) | Sim |
| 5556 | Conexão dispositivos linha iFleet 2 (TCP) | TCP | Sim |
| 9500 | Conexão dispositivos linha iFleet Pro (TCP) | TCP | Sim |
| 31017 | Banco de Dados MongoDB | TCP | Não |
| 9092 | Sistema de mensageria Kafka | TCP | Não |
| 3020 até 3029 | Range de portas acesso remoto iFleet Pro Intelbras Cloud | TCP (HTTP) | Sim |
| 12020 | Acesso remoto iFleet 2 | TCP | Sim |
| 3478 e 3479 | Range de portas áudio bidirecional | TCP / UDP | Sim |

| | | | |
|-----------------|--|-----|-----|
| 49160 até 49200 | Range de portas áudio bidirecional | UDP | Sim |
| 8080 | Server Manager Web (HTTP) | TCP | Sim |
| 8443 | Server Manager Web (HTTPS) | TCP | Sim |
| 5005 | Server Manager Servidor Web (HTTP / HTTPS) | TCP | Sim |

Moovsec CLI (Interface de Linha de Comando)

Uma alternativa para gerenciar os serviços localmente é a *Moovsec CLI*. Ela é uma interface de linha de comandos para o *Moovsec*, permitindo que, através do terminal do *Linux*, você possa editar configurações, checar status, recuperar senhas, dentre outras funcionalidades.

Atenção: A *Moovsec CLI* necessita de acesso ao *Server Manager*, e que este esteja em execução.

Comandos Disponíveis

Abaixo esta a lista dos comandos disponíveis. Todos argumentos entre *chaves* ("[" e "]"), devem ser substituídos pelo conteúdo descrito entre as chaves.

| Comando | Descrição | Exemplo |
|--|---|--|
| moovsec help [comando] | Vizualiza a ajuda do comando na tela | moovsec help auth |
| moovsec auth reset moovsec * | Recupera a senha de administrador do <i>Moovsec</i> | - |
| moovsec auth reset server-manager admin * | Recupera a senha de administrador do <i>Server Manager</i> | - |
| moovsec config list | Lista todas as configurações ^[1] | - |
| moovsec config list [nome] | Lista a configuração de nome [nome] | moovsec config list IV_SERVER_URL |
| moovsec config update [nome] [valor] * | Atualiza uma configuração de nome [nome] para possuir o valor [valor] | moovsec config update IV_SERVER_URL http://url-de-exemplo |
| moovsec status | Lista dados de status e monitoramento do servidor e do <i>Moovsec</i> | - |
| moovsec status moovsec | Lista dados de status e monitoramento do <i>Moovsec</i> | - |
| moovsec status system | Lista dados de status e monitoramento do sistema | - |
| moovsec version | Permite visualizar a versão da CLI | - |

| Flags | Descrição | Exemplo |
|-------------|--|---------------------------------|
| --json | Para comandos que possuem saída de dados, o formato será <i>json</i> | moovsec config list -- json |
| --help / -h | Maneira alternativa de escrever a ajuda do comando na tela | moovsec auth moovsec -- help |

[1] Para usuários avançados, as configurações do Moovsec continuam disponíveis via o arquivo `.env`.

* Este comando requer privilégios elevados (`sudo`) para sua execução.

Scripts de manutenção

Para operacionalizar as diferentes funções do servidor, o sistema conta com scripts que podem ser utilizados para automatizar processos de manutenção no servidor. Os scripts estão armazenados no diretório de instalação do servidor, na pasta `/scripts`.

Atenção! Lembre-se de realizar um backup do servidor antes de qualquer atualização.

Na versão atual, o sistema conta com os seguintes scripts de manutenção:

- `./clearLogs.sh` → Realiza a exclusão de todos os logs do servidor.
 - `./createDatabaseBackup.sh` → Realize um backup do banco de dados, salvando todas as informações da aplicação.
 - `./createSslCertificate.sh` → Criação de certificado de SSL autoassinado.
 - `./createTTLRule.sh` → Total em dias que serão excluídos eventos de GPS e ALARMES do servidor.
 - `./getServiceLogs.sh` → Verificação dos logs dos serviços disponíveis.
 - `./listCurrentConfigs.sh` → Lista todas as configurações do sistema.
 - `./populateInitialDatabaseData.sh` → Restaurar as informações básicas do servidor (atentar para evitar a perda de dados do banco).
 - `./removeContainers.sh` → Realiza a exclusão de todos os serviços do servidor.
 - `./removeContainersAndImages.sh` → Remove todos os serviços e imagens do servidor.
 - `./restoreDatabaseBackup.sh` → Restaurar banco de dados.
 - `./servicesStatus.sh` → Apresenta o status de todos os serviços.
 - `./stopServices.sh` → Parar todos os serviços disponíveis.
 - `./updateConfig.sh` → Realiza a atualização de todas as configurações do sistema.
-

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<http://forum.intelbras.com.br>)

Suporte via chat: [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico) (<http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico>)

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC - 88122-001

www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>)

Origem China