

Guia de instalação
VEX 3060 KVM

Extensor KVM Tx e Rx

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O VEX 3060 KVM é uma solução que permite a transmissão do sinal HDMI Full HD sem compressão e USB por meio de um cabo de rede CAT5e ou superior. O produto é composto de um transmissor (Tx) e um receptor (Rx), que em conjunto, possibilitam atingir até 60 metros¹. Este produto é perfeito para aplicações em sistemas de CFTV, videoconferência, educação multimídia e digital signage.

¹ Distância máxima utilizando cabos especificados nesse manual.

1. Cuidados e segurança

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » **Instalação:** não instale o extensor HDMI sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-lo ou causar instabilidades na imagem. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o produto em locais onde a temperatura exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Não exponha o produto a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ele seja instalado sobre uma superfície metálica, isole a sua base, de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

2. Especificações técnicas

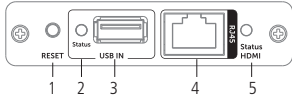
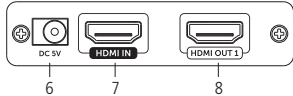
Versão HDMI	1.3
Versão HDCP	1.4
Versão USB	2.0
Resolução suportada	720×576 @ 50Hz, 720×480 @ 60Hz, 1280×720 @ 60Hz, 1920×1080 @ 60Hz, 640×480 @ 60Hz, 800×600 @ 60Hz, 1024×768 @ 60Hz, 1280×800 @ 60Hz, 1280×1024 @ 60Hz, 1440×900 @ 60Hz, 1680×1050 @ 60Hz
Taxa de Transferência	10.2 Gbps
Sinal TDMS entrada e saída	0.5 ~ 1.5 Vpp
Sinal DDC entrada e saída	5 Vpp
Cabo HDMI entrada e saída	≤8 m (AWG24)
Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT6¹	60 metros
Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT5E¹	50 metros
Protocolo Áudio	PCM

Conexões transmissor	
Entradas	1 entrada HDMI
Saídas	1 saída HDMI (Splitter) 1 saída USB 1 saída RJ45
Alimentação	Conector P4 fêmea
Conexões receptor	
Entradas	1 entrada RJ45 2 entradas USB
Saídas	1 saída HDMI
Alimentação	Via entrada RJ45/conector P4 fêmea
Características elétricas	
Fonte de alimentação transmissor	5 Vdc / 2 A
Fonte de alimentação receptor	Alimentação via transmissor
Potência máx. total	5 W
Proteção antissurto	8 KV
Características mecânicas	
Dimensões (L × A × P)	95 × 19 × 78 mm
Peso	200 g
Cor case	Preta
Tipo case / material	Metálico
Local de instalação	Interno
Características ambientais	
Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C
Temperatura de operação	-10 °C a 60 °C
Umidade relativa de armazenamento	0% a 90% RH
Umidade relativa de operação	0% a 90% RH
Certificados	
FCC	Parte 15, classe B EN 55032:2015 EN 55024:2010
CE	EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

¹ Utilize somente cabos CAT5e ou CAT6 de cobre puro homologados pela Anatel. A utilização de cabos fora do especificado pode influenciar no funcionamento do produto.

3. Produto

3.1. Transmissor

					
1	Botão Reset		Reinicia o dispositivo		
2	LED indicador de conexão USB		Piscando rápido: comunicação USB em funcionamento Piscando lento: sem comunicação USB estabelecida		
3	Entrada USB		Porta de entrada USB para conectar um computador/ DVR/NVR		
4	Saída RJ45		Porta para conexão de cabo de rede		
5	LED indicador de conexão HDMI		Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI		
6	Entrada de alimentação		Porta para conexão da fonte que acompanha o produto		
7	Entrada HDMI		Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI		
8	Saída HDMI		Saída de vídeo HDMI para conexão a um monitor local		

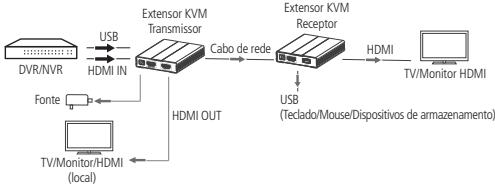
3.2. Receptor

		
1	Botão Reset	Reinicia o dispositivo
2	LED indicador de conexão USB	Piscando rápido: comunicação USB em funcionamento Piscando lento: sem comunicação USB estabelecida
3	Saída USB 1	Porta de entrada USB para conectar um mouse, teclado ou dispositivo de armazenamento portátil
4	Entrada RJ45	Porta para conexão de cabo de rede
5	LED indicador de conexão HDMI	Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI
6	Entrada de alimentação	Não é necessário conectar nenhuma fonte nessa porta pois o receptor já é alimentado pelo emissor através do cabo de rede
7	Saída HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI no monitor ou televisão
8	Saída USB 2	Porta de entrada USB para conectar um mouse, teclado ou dispositivo de armazenamento portátil

4. Instalação

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

- 1. Realize a crimpagem dos cabos CAT5e ou CAT6 conforme o padrão IEEE 568B;
- 2. Realize a conexão dos dispositivos conforme diagrama a seguir.



Obs.: » A conexão entre fonte de vídeo e transmissor, e receptor e monitor deve ser feita somente com cabo HDMI.
» A conexão entre transmissor e receptor deve ser realizada somente com cabo de rede CAT5 e ou CAT6.
» Utilize a fonte de alimentação que acompanha o produto.

4.1. Cuidados durante a instalação

- » Não passe o cabo de rede dos extensores na mesma tubulação da rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas, motores e base de telefone sem fio. A utilização nesses cenários pode causar oscilação na imagem apresentada no monitor.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão – podem interferir no funcionamento do produto.
- » O cabo de rede utilizado para conectar o transmissor e o receptor não pode possuir emendas, pois isto irá afetar o funcionamento do produto.
- » Este produto não é um equipamento da tecnologia IP.
- » Não recomendamos a utilização de HUB USB.

5. Informações sobre o produto

Para acessar mais informações do produto, acesse o site da Intelbras www.intelbras.com.br.

Você também pode acessar o site através do seguinte QR code:



6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
	Verifique se o tipo de cabeamento e distâncias utilizadas estão de acordo com as especificações contidas no guia de instalação
	Certifique-se que o padrão utilizado é o IEEE - 568B
	Certifique-se que a resolução da fonte utilizada no sistema não é superior ao especificado no guia de instalação
	Reinicie o transmissor e receptor utilizando o botão de Reset
Sem transmissão de vídeo e/ou áudio	LED verde do TX e RX aceso Verifique o cabo HDMI do receptor
	LED verde do TX e RX piscando Verifique o cabo HDMI do transmissor
	LED do TX aceso e RX apagado Verifique o cabo de rede e conexões
	LED do TX ou RX apagado Verifique a fonte de alimentação
Transmissão de vídeo intermitente	Verifique se as conexões estão corretas e se o cabeamento não possui emendas
Interferência no vídeo e/ou áudio	Verifique se o cabeamento não está próximo a fontes ruidosas tais como: rede elétrica, cerca elétrica, motores, lâmpadas com reatores, base de telefones sem fio (tipo DECT) e radiocomunicadores
Dispositivo USB não funciona	LED azul do TX apagado e RX piscando lentamente Verifique se porta USB da fonte transmissora (DVR, PC, etc.) está funcionando
	LED azul do TX aceso e RX apagado Verifique o cabo de rede e conexões
	LED azul do TX piscando e RX apagado

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente: _____
Assinatura do cliente: _____
Nº da nota fiscal: _____
Data da compra: _____
Modelo: _____ N° de série: _____
Revendedor: _____

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br
Origem: China