



Guia do usuário
Guía de usuario
User's Guide

MVD 1404
MVD 3404 G
MVD 3404 W
MVD 3404 GW



MVD 1404 / MVD 3404 G / MVD 3404 W / MVD 3404 GW

Gravador digital de vídeo veicular

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia serve como referência para a sua instalação e traz informações sobre as características e funções dos produtos: MVD 1404, MVD 3404 G, MVD 3404 W e MVD 3404 GW.

Obs.: as informações deste guia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



ATENÇÃO: para sua segurança é necessário que você insira uma senha assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto aos métodos de recuperação. A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » **Leia o guia do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e operação mencionado aqui deve estar em conformidade com as normas técnicas de reparo automotivo. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndio ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não alimente o equipamento de forma a ultrapassar a tensão especificada. A carcaça do equipamento deve estar ligada de forma direta ou indireta ao chassi do veículo.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a alimentação indicada nas especificações deste manual.
- » **Instalação:** não instale o MVD sobre lugares instáveis. Não instale em locais onde a temperatura exceda os níveis acima do permitido nas especificações técnicas. Apesar de o dispositivo ser provido de sistema antivibração e utilizar HD específico para esse tipo de função, deve ser avaliada em cada caso a necessidade do uso de sistema de coxins de borracha e amortecimento.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de queima de dispositivos eletrônicos internos do veículo.
- » **Ambiente:** o MVD deve ser instalado em um ambiente limpo e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores ou motor do veículo. Evite a incidência de luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco e sempre com ele desligado. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Encaminhe o produto até uma assistência técnica autorizada.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

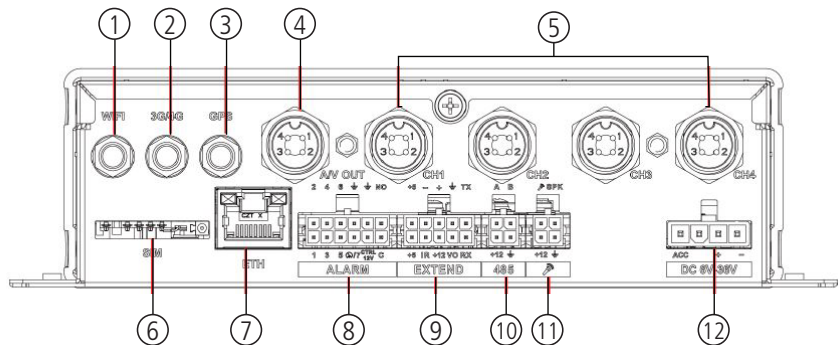
Atenção: o equipamento deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou a entrada poderá ser queimada, causando assim a perda da garantia.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Produto	5
2. Instalação	6
2.1. Conteúdo da embalagem	6
2.2. Instalação no veículo	6
2.3. Atenção e cuidados com a bateria do veículo	7
2.4. Acessórios	7
3. Acesso ao MVD	7
3.1. Acesso a partir da porta Ethernet	7
Termo de garantia	9
Español	11
Cuidado y seguridad	12
1. Producto	13
2. Instalación	14
2.1. Contenido del embalaje	14
2.2. Instalación en vehículo	14
2.3. Cuidado y atención de la batería del vehículo	15
2.4. Accesorios	15
3. Acceso a la MVD	15
3.1. Acceso desde el puerto Ethernet	15
Póliza de garantía	17
Término de garantía	18
English	20
Care and safety	21
1. Product	22
2. Installation	23
2.1. Package content	23
2.2. Installation in vehicle	23
2.3. Vehicle battery care and attention	24
2.4. Accessories	24
3. Access to the MVD	24
3.1. Access from the Ethernet port	24
Warranty term	26

1. Produto

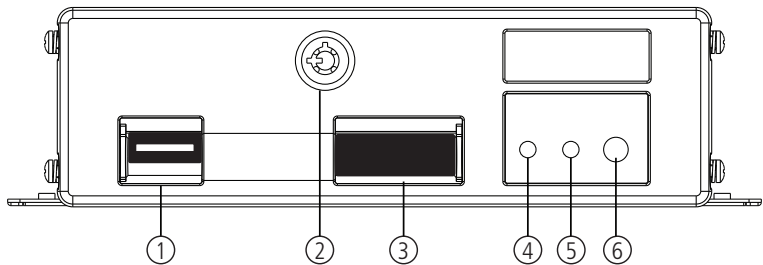
Painel posterior MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descrição
1	WIFI	Conector para antena Wi-Fi. Obs.: esta função está disponível somente para o modelo MVD 3404 W e MVD 3404 GW.
2	3G/4G	Conector para antena celular. Obs.: esta função está disponível somente para os modelos MVD 3404 G e MVD 3404 GW.
3	GNSS/GPS	Conector para antena GNSS/GPS.
4	A/V OUT	Saída de vídeo analógica (CVBS). Obs.: a transmissão de áudio nessa porta, dependerá do monitor utilizado. Para maiores informações, consulte o manual do usuário.
5	CH1, CH2, CH3, CH4	Entrada para as câmeras veiculares de tecnologias HDCVI, AHD, HD-TVI e Analógica (CVBS).
6	SIM	Interface para inserção do cartão SIM (chip para celular). Obs.: esta função está disponível somente para os modelos MVD 3404 G e MVD 3404 GW.
7	ETH	Porta de rede RJ45 com velocidade 10/100 (fast).
8	ALARM	Porta de entrada e saída para alarmes (sensores) com um porta 12 Vdc. Para maiores detalhes, verifique o manual do usuário.
9	EXTEND	Porta para interligar periféricos ao produtos. Para maiores detalhes, verifique o manual do usuário.
10	485	Porta serial RS485.
11	MIC	Porta para conexão do microfone para ambiente veicular.
12	DC 6 V – 36 V	Porta de alimentação do produto, suportando a faixa de tensão contínua de 6 V à 36 V. » O cabo vermelho está com fusível e deve manter com a alimentação contínua do veículo. » O cabo preto é correspondente ao negativo (GND). » O cabo laranja é correspondente ao pós-chave e deve ser ligado no circuito correspondente do veículo.

Obs.: para os modelos MVD 1404. MVD 3404 G e MVD 3404 W a distribuição dos conectores é praticamente a mesma exibida no MVD 3404 GW, ocorrem somente algumas alterações.

Painel frontal MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descrição
1	USB	Interface USB
2	Interruptor	Interruptor de bloqueio chave
3	SDCARD	Interface de cartão SD-card – Máximo 2 SD-cards
4	PWR	Luz Vermelha indica quando é ligado e desligado
5	REC	Indica status de registro. Azul indicando gravação iniciada
6	IR	Sinal de infravermelho

2. Instalação

O local de instalação vai depender diretamente do tipo de veículo no qual o dispositivo será instalado e do interesse do cliente. Alguns veículos possuem compartimentos apropriados para acomodar dispositivos dessa natureza. O dispositivo não deve ser parafusado diretamente sobre a carcaça do veículo. Instale-o, de preferência, sobre uma superfície emborrachada, evitando assim que toda a vibração gerada dentro do veículo seja absorvida pelo MVD.

2.1. Conteúdo da embalagem

Item	Quantidade	Descrição
Gravador MVD	1	Gravador de imagem digital veicular
Cabo de alarme	1	Cabo para a porta ALARM do MVD
Chave de proteção	1	Chave de proteção para abrir e fechar a proteção do painel frontal
Cabo de alimentação 3 vias com fusível	1	Chicote de alimentação do MVD
Antenas	1, 2 ou 3	MVD 1404 - GNSS/GPS
		MVD 3404 G - GNSS/GPS + 3G/4G
		MVD 3404 W - GNSS/GPS + Wi-Fi
		MVD 3404 GW - GNSS/GPS + 3G/4G + Wi-Fi

2.2. Instalação no veículo

Obs.: todas as operações no processo de instalação veicular do MVD devem estar em conformidade com as normas técnicas de reparo automotivo do fabricante do veículo.

Para realizar a instalação do equipamento, escolha um ambiente limpo e de fácil acesso. A fim de evitar vibrações e o deslocamento do MVD, recomendamos que sejam utilizados quatro parafusos de fixação.

2.3. Atenção e cuidados com a bateria do veículo

Conforme já informado, por padrão o equipamento irá utilizar como fonte de alimentação a própria bateria do veículo. Dessa forma, são necessários alguns cuidados para se evitar a descarga desta, o que poderia impedir o veículo de dar partida ou prejudicar o sistema elétrico.

Estado da bateria antes da instalação do DVR veicular

Caso a bateria do veículo seja muito antiga e venha apresentando indicações de término de vida útil, como falhas constantes de partida ou necessidade de recarga, é extremamente recomendado que seja realizada a troca, a fim de evitar falhas no funcionamento do DVR veicular.

2.4. Acessórios

- » **Monitor analógico:** acessório utilizado para que se possa realizar a configuração do MVD in loco, sem a necessidade de se utilizar computador ou acesso via rede. É extremamente recomendada a aquisição desse acessório pela sua facilidade de configuração do dispositivo, realização de backup em pen drive e flexibilidade de operação. Esse acessório é adquirido separadamente.

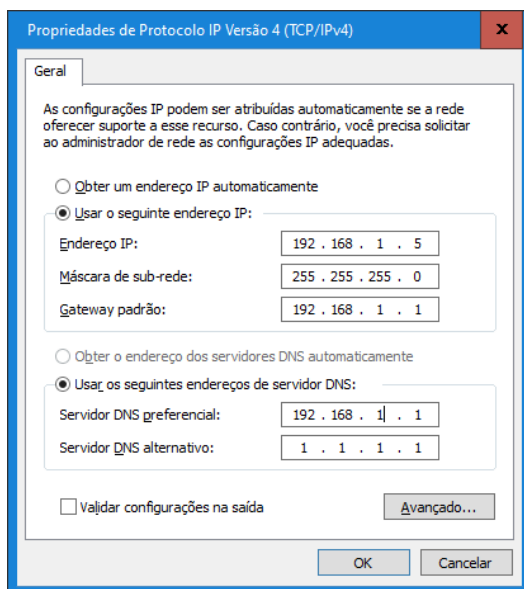
3. Acesso ao MVD

Segue abaixo, a informação de usuário e senha padrão para o primeiro acesso como administrador:

- » **Usuário:** admin
- » **Senha:** a senha será configurada no primeiro acesso ao equipamento.

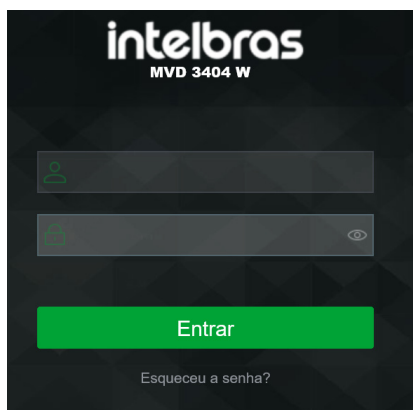
3.1. Acesso a partir da porta Ethernet

O acesso ao MVD é feito a partir da porta de rede Ethernet disponível em cada equipamento. O acesso deve ser feito a partir do Internet Explorer® 11 ou superior. O IP-padrão da interface Ethernet é 192.168.1.108. Deve ser configurado nas propriedades de rede do computador que irá acessar o dispositivo, um IP dentro da mesma faixa de rede, por exemplo: 192.168.1.5.



Interface de configuração de rede do computador

Ao acessar o dispositivo pela primeira vez será solicitada a instalação de um plug-in proprietário (WebActivex). Este deve ser instalado normalmente.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao veículo no qual os equipamentos foram instalados, provenientes de falha na instalação destes.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,

MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. VideoLAN, VLC, VLC media player são marcas registrados pela organização sem fins lucrativos VideoLAN.

intelbras

MVD 1404 / MVD 3404 G / MVD 3404 W / MVD 3404 GW

Grabadora de vídeo digital para vehículos

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía sirve de referencia para su instalación y proporciona información sobre las características y funciones de los productos: MVD 1404, MVD 3404 G, MVD 3404 W y MVD 3404 GW.

Obs.: *la información de esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.*

Esta es una guía rápida. Para obtener más información, consulte el manual de aplicación de la solución disponible en nuestro sitio web.



ATENCIÓN: por su seguridad, debe ingresar una contraseña al instalar el producto y consultar con su técnico sobre los métodos de recuperación. La contraseña debe tener al menos 8 y un máximo de 32 caracteres. Intente crear una contraseña segura que contenga al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.



Este equipo no está protegido contra interferencias perjudiciales y no debe causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Este producto está aprobado por Anatel. El número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto. Para más información, visite: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

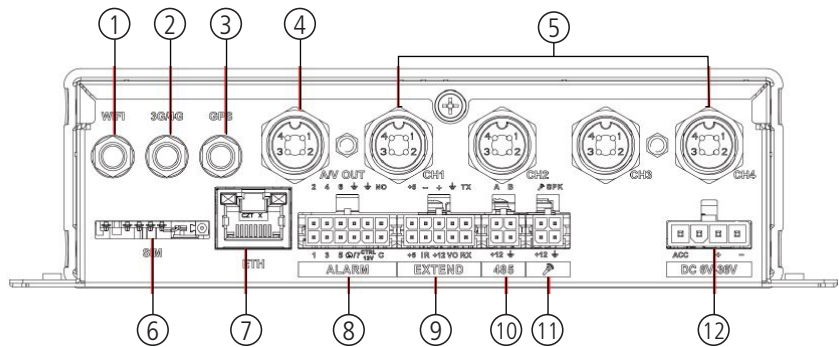
Cuidado y seguridad

- » **Lea la Guía del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de comenzar las operaciones con el instrumento y deben conservarse para referencia futura.
- » **Seguridad Eléctrica:** todo el proceso de instalación y operación aquí mencionado debe cumplir con las normas técnicas para la reparación automotriz. No asumimos ningún compromiso ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por un manejo o instalación inadecuados. No encienda el equipo de una manera que exceda el voltaje especificado. El marco del equipo debe estar conectado directa o indirectamente al chasis del vehículo.
- » **Reparaciones:** todos los trabajos de análisis y reparación deben ser realizados por profesionales cualificados. No somos responsables de ningún problema causado por modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- » **Fuentes de alimentación:** este producto solo debe funcionar con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones de este manual.
- » **Instalación:** no instale MVD sobre lugares inestables. No instale en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Aunque el dispositivo está equipado con un sistema antivibración y utiliza un HD específico para este tipo de funciones, se debe evaluar en cada caso la necesidad de utilizar una almohadilla de goma y un sistema de amortiguación.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe el riesgo de quemar los dispositivos electrónicos del interior del vehículo.
- » **Entorno:** el MVD debe instalarse en un entorno limpio y seco, alejado de cualquier fuente de calor como radiadores, calefactores o el motor del vehículo. Evite la luz solar directa y el contacto con sustancias inflamables y explosivas.
- » **Limpieza:** basta con limpiar tu dispositivo con un paño seco y siempre con él apagado. No utilice detergentes líquidos o en aerosol.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto, además de anular la garantía, podría ser peligroso. Envíe el producto a una asistencia técnica autorizada.
- » **Cuidado con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el paquete y verifique que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente si no puede encontrar ningún componente en el paquete.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a ellos.
- » **LGPD - Seguridad del producto en el procesamiento de datos:** este producto utiliza cifrado para el almacenamiento de datos personales.

Atención: el equipo debe estar apagado para poder conectar los cables a cualquiera de los conectores del panel trasero, o la entrada puede quemarse, provocando la pérdida de la garantía.

1. Producto

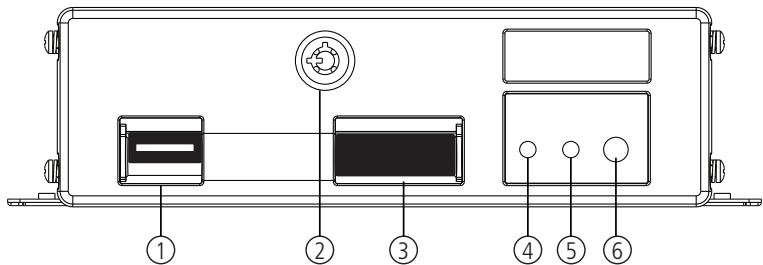
Panel trasero MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descripción
1	WIFI	Conector de antena Wi-Fi. Obs.: esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 W y MVD 3404 GW.
2	3G/4G	Conector para antena celular. Obs.: esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 G y MVD 3404 GW.
3	GNSS/GPS	Conector para antena GNSS/GPS.
4	A/V OUT	Salida de video analógico (CVBS). Obs.: la transmisión de audio en este puerto dependerá del monitor utilizado. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
5	CH1, CH2, CH3, CH4	Entrada para cámaras vehiculares con tecnologías HDCVI, AHD, HD-TVI y Analógica (CVBS).
6	SIM	Interfaz para insertar la tarjeta SIM (chip de teléfono celular). Obs.: esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 G y MVD 3404 GW.
7	ETH	Puerto de red RJ45 con velocidad 10/100 (rápida).
8	ALARM	Puerto de entrada y salida para alarmas (sensores) con puerto de 12 Vdc. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
9	EXTEND	Puerto para conectar periféricos a los productos. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
10	485	Puerto serie RS485.
11	MIC	Puerto de conexión de micrófono para entorno de vehículo.
12	DC 6 V – 36 V	Puerto de alimentación del producto, que admite un rango de voltaje continuo de 6 V a 36 V. » El cable rojo está fusionado y debe mantener energía continua al vehículo. » El cable negro corresponde al negativo (GND). » El cable naranja corresponde a la post-llave y debe conectarse al circuito correspondiente del vehículo.

Obs.: para los modelos MVD 1404, MVD 3404 G y MVD 3404 W la disposición de los conectores es prácticamente la misma que la mostrada en el MVD 3404 GW, con solo algunos cambios.

Panel frontal MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descripción
1	USB	Interfaz USB
2	Interruptor	Interruptor de bloqueo de llave
3	SDCARD	Interfaz de tarjeta SD: máximo 2 tarjetas SD
4	PWR	La luz roja indica cuando está encendido y apagado
5	REC	Indica el estado del registro. Azul que indica que comenzó la grabación
6	IR	Señal infrarroja

2. Instalación

El lugar de instalación dependerá directamente del tipo de vehículo en el que se instalará el dispositivo y del interés del cliente. Algunos vehículos tienen compartimentos apropiados para acomodar dispositivos de esta naturaleza. El dispositivo no debe atornillarse directamente a la carrocería del vehículo. Preferiblemente instálelo sobre una superficie engomada, evitando así que todas las vibraciones generadas en el interior del vehículo sean absorbidas por el MVD.

2.1. Contenido del embalaje

Item	Quantidade	Descrição
Grabadora MVD	1	Gravador de imagem digital veicular
Cable de alarma	1	Cable para la puerta de ALARMA MVD
Chave de proteção	1	Chave de proteção para abrir e fechar a proteção do painel frontal
Cable de alimentación de 3 vías con fusible	1	Chicote de alimentação do MVD
Antenas	1, 2 ou 3	MVD 1404 - GNSS/GPS
		MVD 3404 G - GNSS/GPS + 3G/4G
		MVD 3404 W - GNSS/GPS + Wi-Fi
		MVD 3404 GW - GNSS/GPS + 3G/4G + Wi-Fi

2.2. Instalación en vehículo

Obs.: todas las operaciones en el proceso de instalación del vehículo MVD deben cumplir con las normas técnicas de reparación automotriz del fabricante del vehículo.

Para instalar el equipo, elija un ambiente limpio y de fácil acceso. Para evitar vibraciones y desplazamientos del MVD, recomendamos utilizar cuatro tornillos de fijación.

2.3. Cuidado y atención de la batería del vehículo

Como ya se ha informado, por defecto el equipo utilizará como fuente de alimentación la propia batería del vehículo. Por lo tanto, es necesario tener cuidado para evitar su descarga, lo que podría impedir que el vehículo arranque o dañar el sistema eléctrico.

Estado de la batería antes de la instalación del Car DVR

Si la batería del vehículo es muy antigua y ha venido presentando indicios del final de su vida útil, como fallas constantes en el arranque o necesidad de recarga, es muy recomendable que sea reemplazada para evitar fallas en el funcionamiento del vehículo DVR.

2.4. Accesorios

- » **Monitor analógico:** accesorio utilizado para configurar el MVD in loco, sin necesidad de utilizar una computadora o acceso a la red. La compra de este accesorio es muy recomendable por su facilidad de configuración del dispositivo, respaldo en pen drive y flexibilidad operativa. Este accesorio se compra por separado.

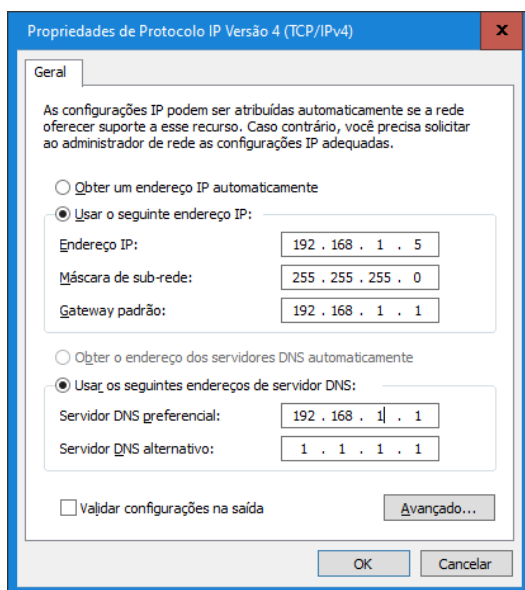
3. Acceso a la MVD

A continuación se muestra la información de usuario y contraseña predeterminada para el primer inicio de sesión como administrador:

- » **Usuario:** admin
- » **Contraseña:** la contraseña se configurará en el primer acceso al equipo.

3.1. Acceso desde el puerto Ethernet

El acceso al MVD se realiza a través del puerto de red Ethernet disponible en cada dispositivo. El acceso debe realizarse desde Internet Explorer® 11 o superior. La IP predeterminada de la interfaz Ethernet es 192.168.1.108. Se debe configurar una IP dentro del mismo rango de red en las propiedades de red de la computadora que accederá al dispositivo, por ejemplo: 192.168.1.5.



Interfaz de configuración de red informática

Cuando acceda al dispositivo por primera vez, se le pedirá que instale un complemento propietario (WebActivex). Esto debe instalarse normalmente.



Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación:
 - a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante;
 - b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado;
 - e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y soporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Internet Explorer y el logotipo de Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D y Media Player son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones.

VideoLAN, VLC, VLC media player son marcas registradas de la organización sin fines de lucro VideoLAN.

English



MVD 1404 / MVD 3404 G / MVD 3404 W / MVD 3404 GW

Digital vehicle video recorder

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and safety.

This guide serves as a reference for your installation and provides information on the characteristics and functions of the products: MVD 1404, MVD 3404 G, MVD 3404 W and MVD 3404 GW.

Note: *information in this guide is subject to change without notice.*



ATTENTION: For your security, you must enter a password as soon as you install the product and ask your technician about recovery methods. The product password must be at least 8 and no more than 32 characters long. Try to create a strong password that contains at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number, and one special character.



This equipment is not eligible for protection against harmful interference and must not cause interference in duly authorized systems. This product is approved by Anatel. The approval number is located on the product label. For information, visit: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

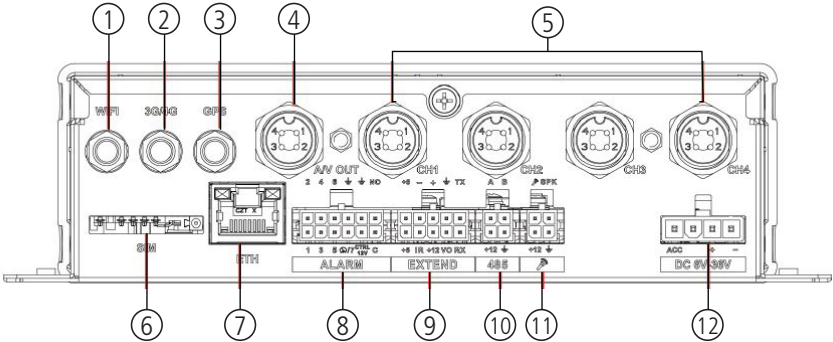
Care and safety

- » **Read User's Guide:** all safety and operating instructions must be read before starting operations with the instrument and must be retained for future reference.
- » **Electrical Safety:** the entire installation and operation process mentioned here must comply with technical standards for automotive repair. We assume no commitment or liability for fire or electrical shock caused by improper handling or installation. Do not power the equipment in a way that exceeds the specified voltage. The equipment frame must be connected directly or indirectly to the vehicle chassis.
- » **Repairs:** all analysis and repair work must be carried out by qualified professionals. We are not responsible for any problems caused by unauthorized modifications or repairs.
- » **Power Sources:** this product should only be operated from the power supply indicated in the specifications in this manual.
- » **Installation:** do not install MVD over unstable places. Do not install in locations where the temperature exceeds levels above permitted in the technical specifications. Although the device is equipped with an anti-vibration system and uses a specific HD for this type of function, the need to use a rubber pad and cushioning system must be evaluated in each case.
- » **Connections:** do not make connections not recommended by the manufacturer, as there is a risk of burning the electronic devices inside the vehicle.
- » **Environment:** the MVD must be installed in a clean, dry environment, away from any heat sources such as radiators, heaters or the vehicle's engine. Avoid direct sunlight and contact with flammable and explosive substances.
- » **Cleaning:** just clean your device with a dry cloth and always with it turned off. Do not use liquid or aerosol detergents.
- » **Technical assistance:** do not attempt to repair this product, in addition to voiding the warranty, it could be dangerous. Send the product to an authorized technical assistance.
- » **Care with the accessories:** always use the accessories recommended by the manufacturer. Before installation, open the package and check that all components are included. Contact your local dealer immediately if you cannot find any components in the package.
- » **LGPD - General Law for the Protection of Personal Data:** this product processes personal data, however Intelbras does not have access to the data from this product.
- » **LGPD - Product security in data processing:** this product uses encryption in the storage of personal data.

Attention: the equipment must be turned off in order to connect the cables to any of the connectors on the rear panel, or the input may be burned, causing the loss of warranty.

1. Product

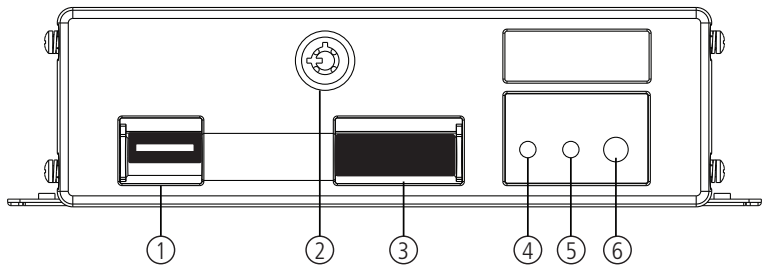
MVD 3404 GW rear panel



Item	Input	Description
1	WIFI	Wi-Fi antenna connector. Note: this function is only available for the MVD 3404 W and MVD 3404 GW models.
2	3G/4G	Connector for cellular antenna. Note: this function is only available for the MVD 3404 G and MVD 3404 GW models.
3	GNSS/GPS	Connector for GNSS/GPS antenna.
4	A/V OUT	Analog video output (CVBS). Note: audio transmission on this port will depend on the monitor used. For more information, consult the user's manual.
5	CH1, CH2, CH3, CH4	Input for vehicular cameras with HDCVI, AHD, HD-TVI and Analog (CVBS) technologies.
6	SIM	Interface for inserting the SIM card (cell phone chip). Note: this function is only available for the MVD 3404 G and MVD 3404 GW models.
7	ETH	RJ45 network port with 10/100 speed (fast).
8	ALARM	Input and output port for alarms (sensors) with a 12 Vdc port. For details, check the user's manual.
9	EXTEND	Port to connect peripherals to the products. For details, check the user's manual.
10	485	RS485 serial port.
11	MIC	Microphone connection port for vehicle environment.
12	DC 6 V – 36 V	Product power port, supporting continuous voltage range from 6 V to 36 V. » The red cable is fused and should maintain continuous power to the vehicle. » The black cable corresponds to negative (GND). » The orange cable corresponds to the post-key and must be connected to the vehicle's corresponding circuit.

Note: for the MVD 1404 models. MVD 3404 G and MVD 3404 W, the connector distribution is practically the same as that shown on the MVD 3404 GW, with only a few changes.

MVD 3404 GW front panel



Item	Input	Description
1	USB	USB interface
2	Interruptor	Key lock switch
3	SDCARD	SD-card interface – Maximum 2 SD-cards
4	PWR	Red light indicates when it is on and off
5	REC	Indicates registration status. Blue indicating Recording started
6	IR	Infrared signal

2. Installation

The installation location will directly depend on the type of vehicle in which the device will be installed and on the customer’s interest. Some vehicles have appropriate compartments to accommodate devices of this nature. The device must not be screwed directly onto the vehicle body. Preferably install it on a rubberized surface, thus preventing all the vibration generated inside the vehicle from being absorbed by the MVD.

2.1. Package content

Item	Amount	Description
MVD Recorder	1	Vehicle digital image recorder
Alarm cable	1	Cable for the MVD ALARM door
Protection key	1	Protection switch to open and close front panel protection
3-way power cord with fuse	1	MVD power harness
Antennas	1, 2 or 3	MVD 1404 - GNSS/GPS
		MVD 3404G - GNSS/GPS + 3G/4G
		MVD 3404 W - GNSS/GPS + WiFi
		MVD 3404 GW - GNSS/GPS + 3G/4G + Wi-Fi

2.2. Installation in vehicle

Note: all operations in the vehicle installation process of the MVD must comply with the vehicle manufacturer’s automotive repair technical standards.

To install the equipment, choose a clean and easily accessible environment. In order to prevent vibrations and displacement of the MVD, we recommend that four set screws are used.

2.3. Vehicle battery care and attention

As already informed, by default the equipment will use the vehicle's own battery as a power source. Therefore, some care is needed to avoid its discharge, which could prevent the vehicle from starting or damage the electrical system.

Battery status before installation of Car DVR

If the vehicle's battery is very old and has been showing indications of the end of its useful life, such as constant starting failures or the need for recharging, it is highly recommended that it be replaced in order to avoid failures in the operation of the vehicle DVR.

2.4. Accessories

- » **Analog monitor:** accessory used to configure the MVD in loco, without the need to use a computer or network access. The purchase of this accessory is highly recommended due to its ease of device configuration, backup on pen drive and operating flexibility. This accessory is purchased separately.

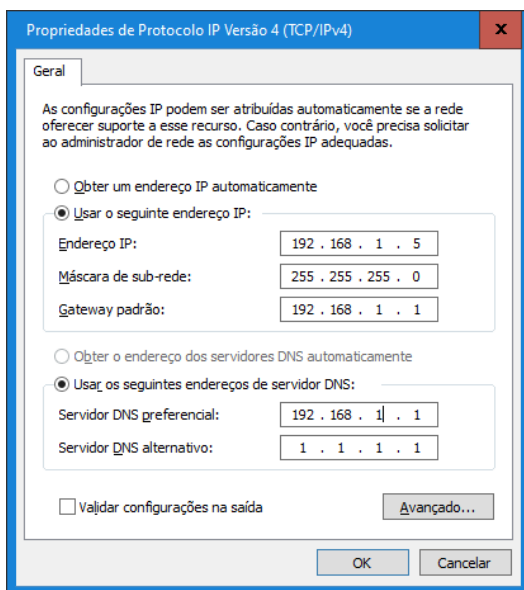
3. Access to the MVD

Below is the default user and password information for the first login as an administrator:

- » **User:** admin
- » **Password:** the password will be configured on the first access to the equipment.

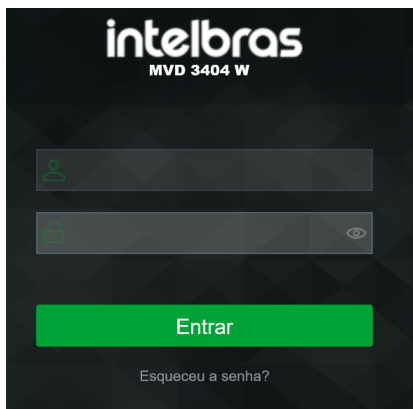
3.1. Access from the Ethernet port

Access to the MVD is via the Ethernet network port available on each device. Access must be made from Internet Explorer® 11 or higher. The default IP of the Ethernet interface is 192.168.1.108. An IP within the same network range must be configured in the network properties of the computer that will access the device, for example: 192.168.1.5.



Computer network configuration interface

When accessing the device for the first time, you will be asked to install a proprietary plug-in (WebActivex). This should be installed normally.

The image shows a login interface for an Intelbras MVD 3404 W device. At the top, the 'intelbras' logo is displayed in white, with 'MVD 3404 W' written below it. The background is dark with a subtle geometric pattern. There are two input fields: the first is for a username, indicated by a person icon, and the second is for a password, indicated by a key icon and a toggle eye icon. Below these fields is a large green button labeled 'Entrar' (Enter). At the bottom, there is a link that says 'Esqueceu a senha?' (Forgot the password?).

intelbras
MVD 3404 W

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Warranty term

It is established that this warranty is granted upon the following conditions:

Client's name:

Client's signature:

Invoice number:

Date of purchase:

Model:

Serial number:

Retailer:

1. All the parts, pieces and components of the product are guaranteed against possible manufacturing defects, which may arise, for the term of 1 (one) year, with a term of 3 (three) months' legal warranty plus 9 (nine) months' contractual warranty –, counting from the date of purchase of the product by the Consumer, as appears in the product purchase bill of sale, which is an integral part of this Term throughout the domestic territory. This contractual warranty includes the free exchange of parts, pieces and components which have a manufacturing defect, including the expenses with labor used in this repair. If there is no manufacturing defect, but defect(s) arising from misuse, the Consumer shall bear these expenses.
2. The installation of the product shall be executed in accordance with the Product Manual and/or Installation Guide. If your product requires the installation and configuration by a qualified technician, seek a suitable specialized professional, the costs of these services not being included in the product amount.
3. Having perceived the defect, the Consumer shall immediately contact the nearest Authorized Service which appears in the report offered by the manufacturer – they are the only ones authorized to examine and remedy the defect during the warranty term foreseen herein. If this is not respected, this warranty shall lose its validity, as it shall be characterized as product infringement.
4. If the Consumer requests home service, it shall contact the nearest Authorized Service to inquire about the technical visit rate. If it is necessary to remove the product, the ensuing expenses, such as those of transportation and insurance of the taking and return of the product, shall be the Consumer's responsibility.
5. The warranty shall lose its validity totally in the occurrence of any of the following cases: a) if the defect is not one of manufacture, but is caused by the Consumer or by third parties foreign to the manufacturer; b) if the damage to the product arises from accidents, disasters, agents of nature (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (excess voltage caused by accidents or excessive fluctuations in the network), installation/use in disagreement with the user's manual or arising from natural wear of the parts, pieces and components; c) if the product has undergone effects of a chemical, electromagnetic, electrical or animal (insects, etc.) nature; d) if the serial number of the product has been falsified or erased; e) if the appliance has been infringed.
6. This warranty does not cover loss of data; therefore, it is advisable that if it is the case of the product, the Consumer makes a backup regularly of the data which appears in the product.
7. Intelbras is not responsible for the installation of this product, or for possible attempts at fraud and/or sabotage in its products. Maintain the updates of the software and applications used up-to-date, if it is the case, as well as the network protection required for defense against hackers. The equipment is guaranteed against defects in its usual conditions of use, it being important to bear in mind that, as it is electronic equipment, it is not free of fraud and scams which may interfere with its correct functioning.

8. Properly dispose of your product after its useful life - deliver it to collection points for electrical and electronic products, at an authorized Intelbras technical assistance center or consult our website www.intelbras.com.br and soporte@intelbras.com or (48) 2106-0006 or 0800 7042767 for more information.

These being the conditions of this complementary Warranty Term, Intelbras S/A reserves the right to alter the general, technical and esthetic features of its products without prior notice.

All the images of this manual are illustrative.

Internet Explorer and the Internet Explorer logo are registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,

MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D and Media Player are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States or other countries or regions. VideoLAN, VLC, VLC media player are registered trademarks of the non-profit organization VideoLAN.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros / talk to us

Brasil

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países / Other countries

suporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por: / Imported to Brazil by:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.26
Origem: China
Fabricado en China
Made in China