

Cadastro de Clientes

Guardian Parceiros

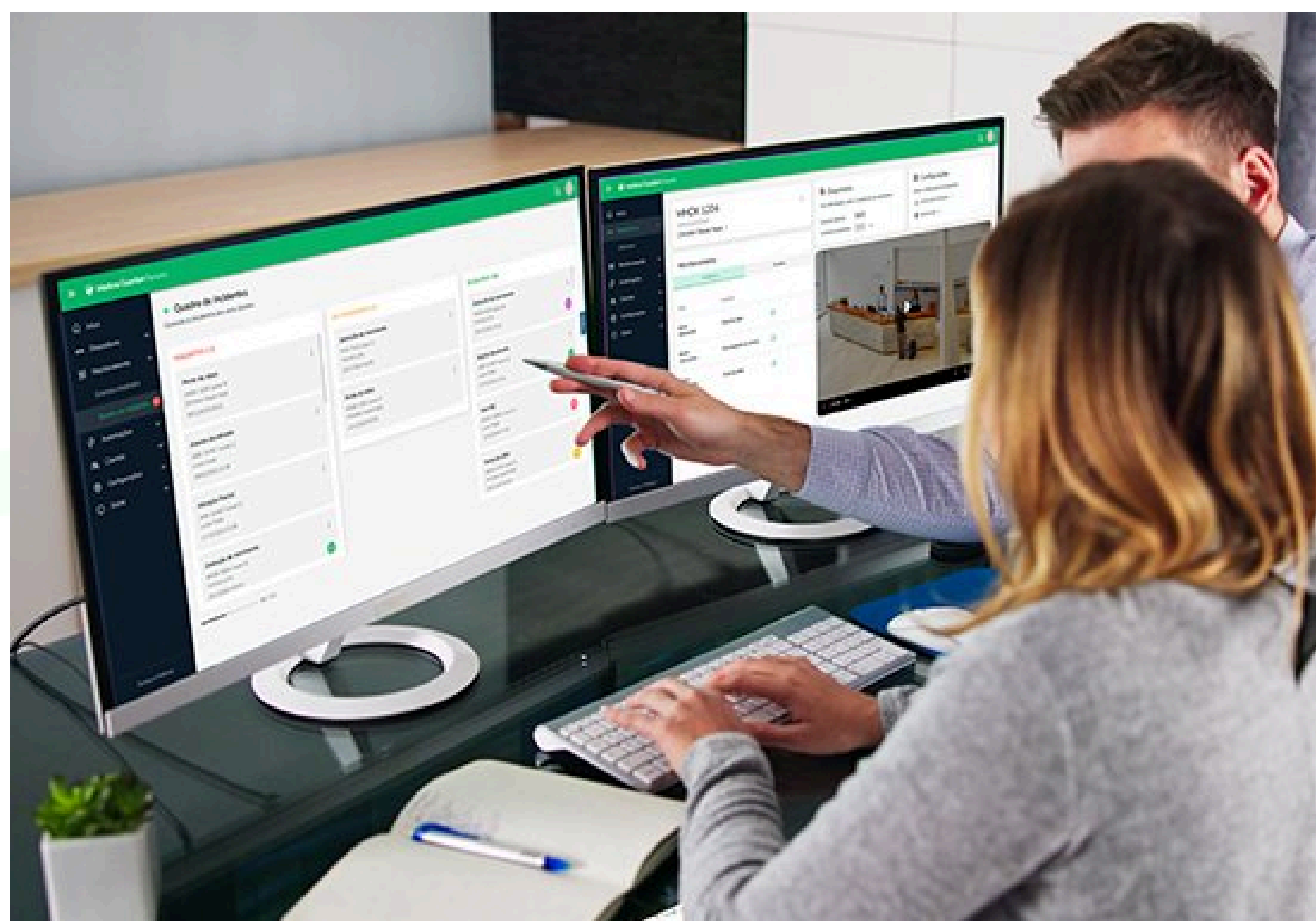
Tutorial técnico

Introdução

Este tutorial apresenta o procedimento para realizar o cadastro de clientes no programa **Guardian Parceiros**, bem como as etapas necessárias para garantir sua correta vinculação e utilização dentro da plataforma



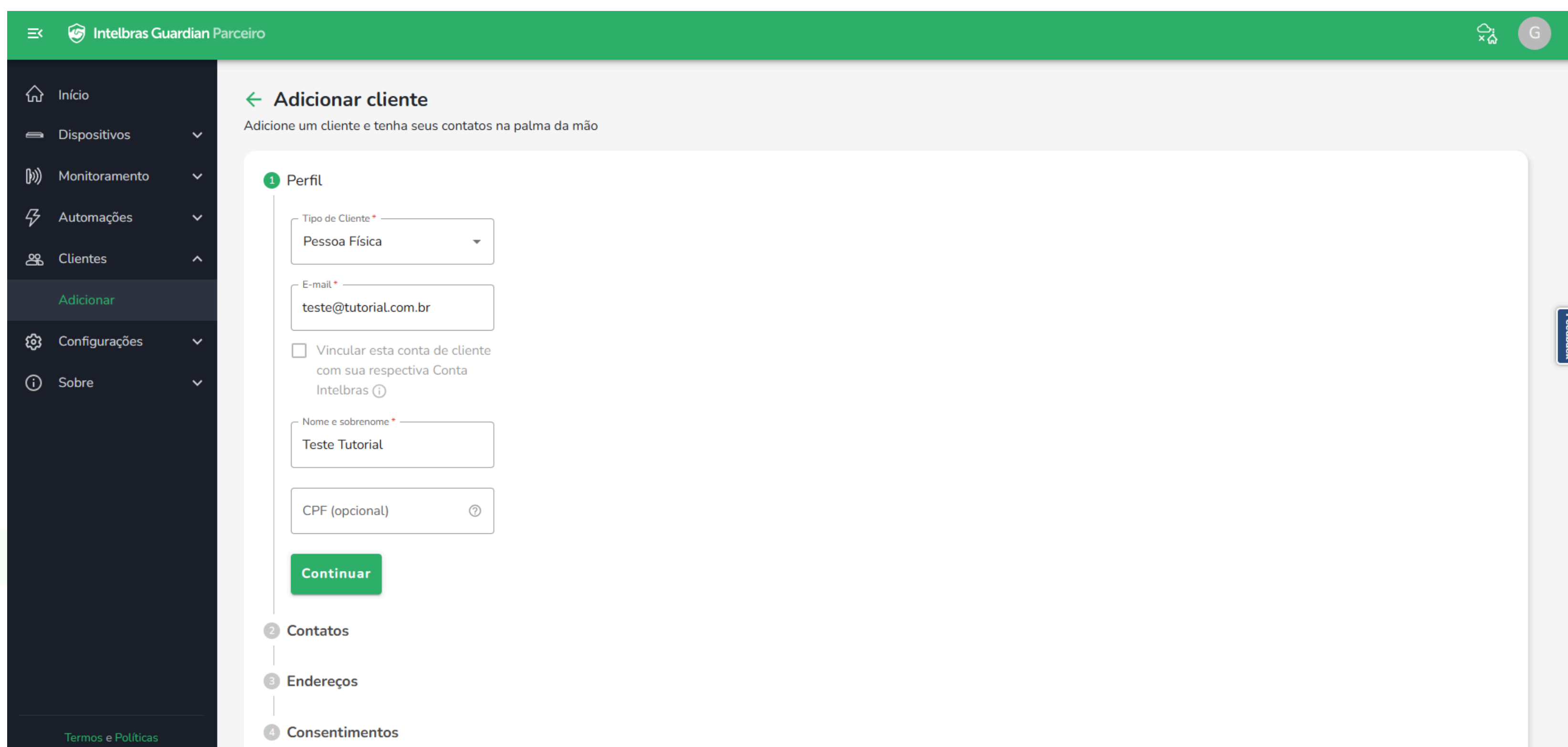
intelbras



Tutorial técnico

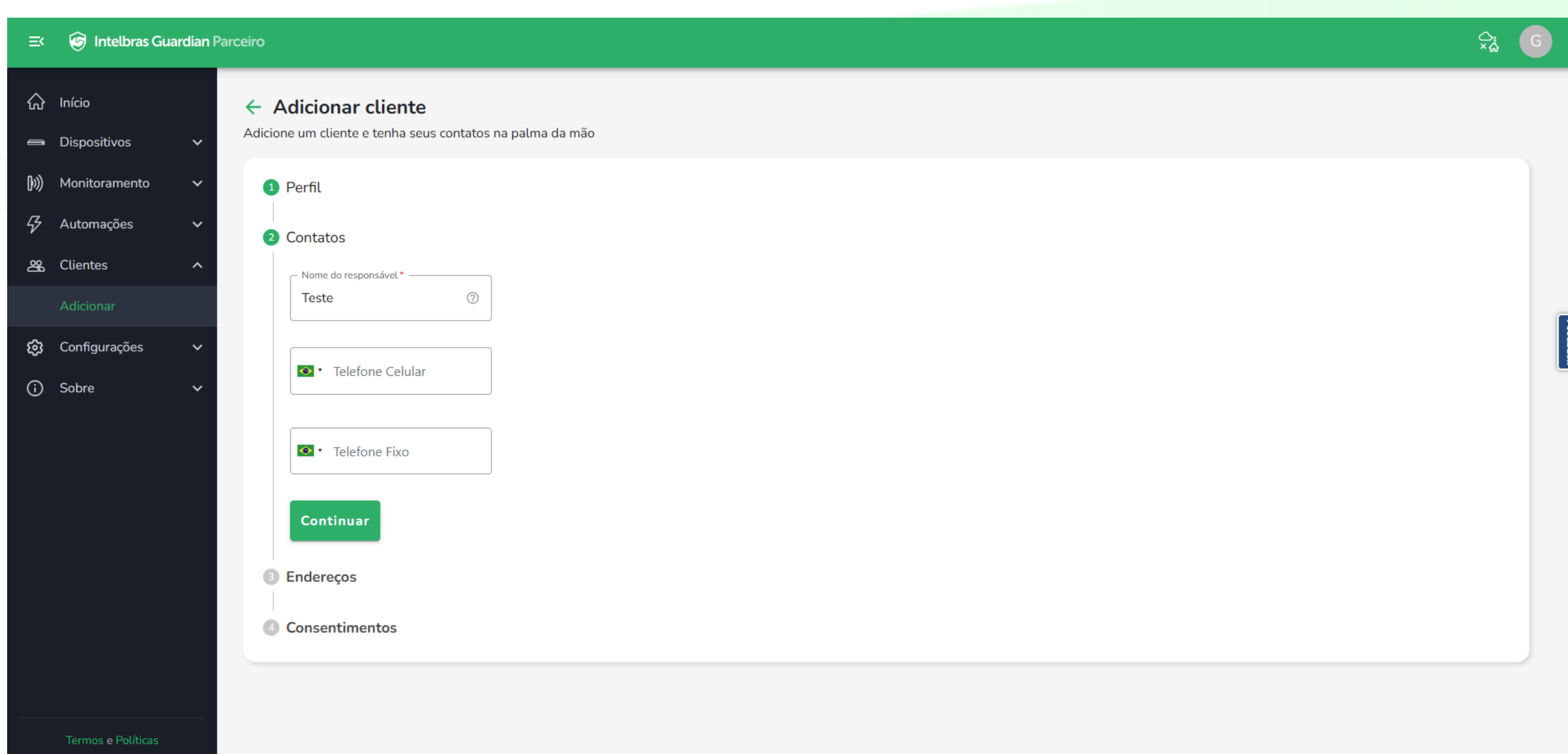
Como realizar o cadastro de clientes

Ao acessar a plataforma Guardian Parceiros, no menu lateral esquerdo, clique na opção **Cientes** e, em seguida, selecione **Adicionar**.



A captura de tela mostra a interface de usuário da plataforma Intelbras Guardian Parceiros. No menu lateral esquerdo, a opção "Adicionar" está selecionada. O formulário principal está na etapa "1 Perfil". Os campos preenchidos são: "Tipo de Cliente" (Pessoa Física), "E-mail" (teste@tutorial.com.br), "Nome e sobrenome" (Teste Tutorial) e "CPF (opcional)". Um botão "Continuar" verde está visível. Abaixo do formulário, há uma progressão de etapas: 1 Perfil, 2 Contatos, 3 Endereços e 4 Consentimentos.

Preencha os dados do cliente, sendo obrigatório o preenchimento dos campos **Tipo do Cliente**, **E-mail**, **Nome** e **Sobrenome**.



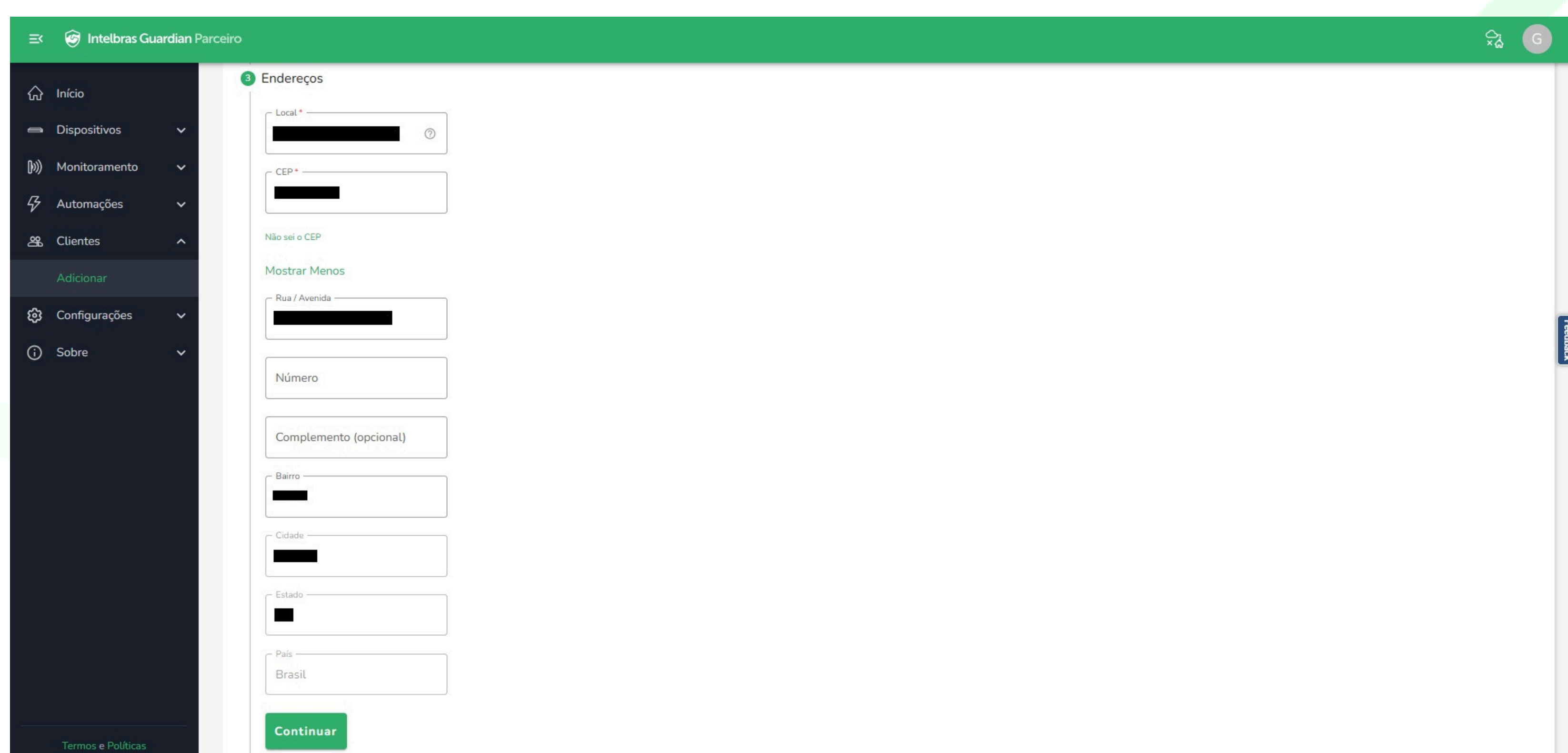
A captura de tela mostra a interface de usuário da plataforma Intelbras Guardian Parceiros na etapa "2 Contatos". O formulário principal está na etapa "2 Contatos". Os campos preenchidos são: "Nome do responsável" (Teste), "Telefone Celular" e "Telefone Fixo". Um botão "Continuar" verde está visível. Abaixo do formulário, há uma progressão de etapas: 1 Perfil, 2 Contatos, 3 Endereços e 4 Consentimentos.

Na aba **Contatos**, é necessário informar o nome do responsável, bem como seus números para contato, porém não seria obrigatório.

Tutorial técnico

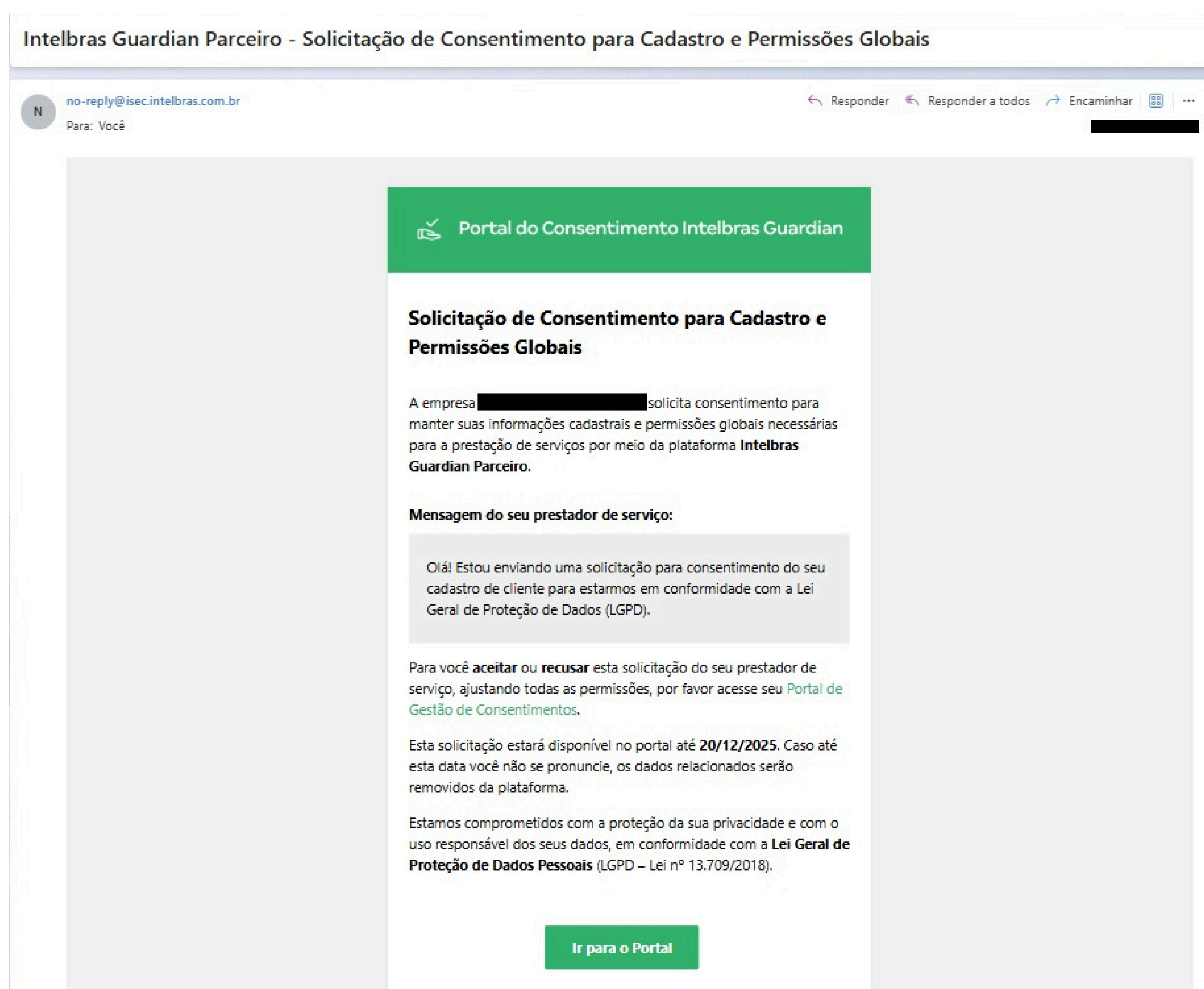
Como realizar o cadastro de clientes

Na aba **Endereços**, no campo **Local**, informe um nome de identificação para o endereço, como por exemplo: Casa, Matriz ou Trabalho. Em seguida, preencha o campo **CEP**; a plataforma realizará o preenchimento automático dos dados. Caso necessário, os demais campos podem ser ajustados ou complementados manualmente.



A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema Intelbras Guardian Parceiro, especificamente a aba "Endereços". O formulário contém os seguintes campos: "Local" (obrigatório), "CEP" (obrigatório), "Rua / Avenida", "Número", "Complemento (opcional)", "Bairro", "Cidade", "Estado", "País" (preenchido com "Brasil") e "Não sei o CEP". Um botão verde "Continuar" está visível na base do formulário. O menu lateral à esquerda contém opções como "Início", "Dispositivos", "Monitoramento", "Automações", "Clientes", "Configurações" e "Sobre".

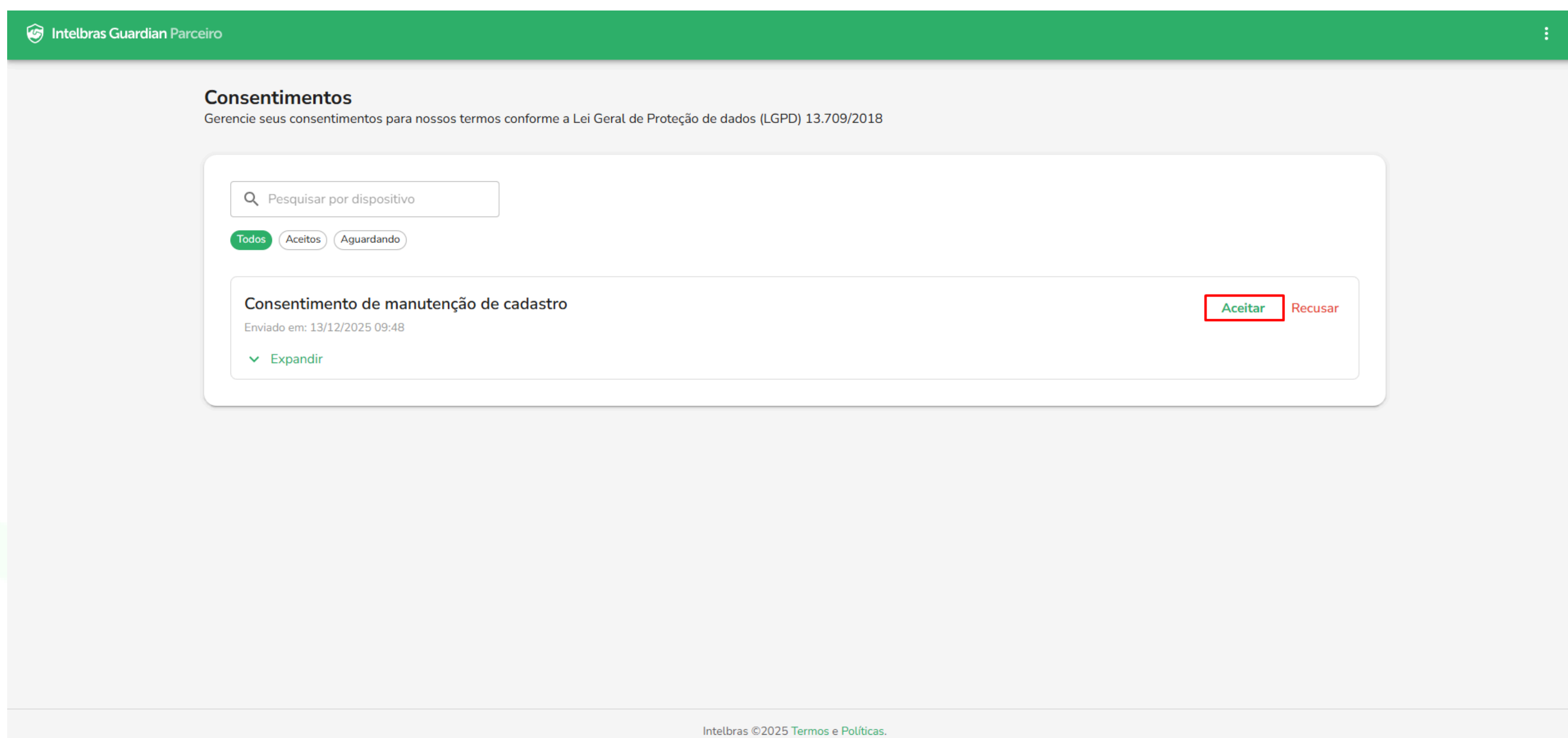
Após a aceitação dos termos, a plataforma enviará um e-mail ao cliente para confirmação do cadastro no Guardian Parceiros. O e-mail será semelhante ao apresentado abaixo, e o cliente deverá clicar no botão **Ir para o Portal**.



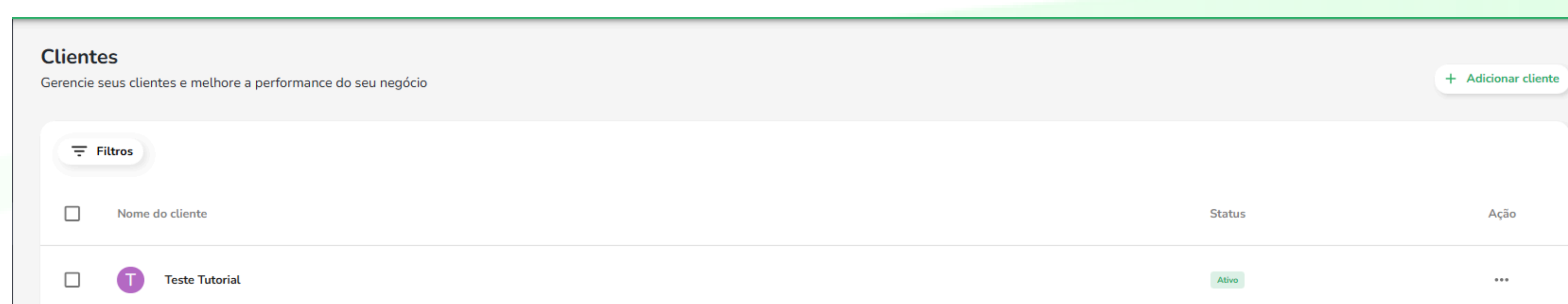
Tutorial técnico

Como realizar o cadastro de clientes

Ao clicar no botão presente no e-mail, o cliente será redirecionado para o navegador, onde deverá realizar o login em sua Conta Intelbras e clicar no botão **Aceitar**.



Após a conclusão das configurações, o cliente estará cadastrado e com o status **Ativo** exibido diretamente na plataforma.



Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via:



WhatsApp

Chat