



Guia do usuário

**Integração ZEUS OS /  
INC CLOUD**

## Sumário

OBJETIVO .....	2
PRODUTOS SUPOSTADOS.....	2
FUNCIONALIDADES SUPOSTADAS.....	3
PREPARAÇÃO DO DISPOSITIVO LEGADO PARA ADOÇÃO NO INC CLOUD .....	3
REGISTRO E ADOÇÃO DE PRODUTOS .....	5
CONFIGURAÇÕES DISPONÍVEIS.....	10
Configurações de SSID.....	11
Consulta de clientes conectados.....	15
Habilitar acesso via SSH.....	15
Atualização de firmware.....	16
OBSERVAÇÕES.....	18

## CONFIGURAÇÃO INTEGRAÇÃO ZEUS OS – INC CLOUD

### OBJETIVO

Este documento demonstra o processo de adoção dos produtos legados INTELBRAS no gerenciador INC CLOUD, bem como exibe as configurações disponíveis na integração com este gerenciador.

### PRODUTOS SUPORTADOS

Os seguintes produtos estão aptos a serem adotados no gerenciador INC CLOUD:

- |                |                |            |
|----------------|----------------|------------|
| • AP310        | • AP360        | • AP1210AC |
| • AP1250AC-OUT | • AP1250AC-MAX | • AP1350AC |
| • AP1350AC-S   | • AP1750AC     | • AP1800AX |
| • AP3000AX     | • AP300AX-OUT  |            |

### FUNCIONALIDADES SUPORTADAS

Foram liberadas as seguintes funcionalidades do INC CLOUD para os dispositivos legados INTELBRAS:

- SSID - Nome da rede WiFi.
- Ativação / desativação de rede WiFi.
- VLAN em rede WiFi.
- Ocultar rede WiFi.
- Tipo de rádio: somente 2.4GHz, 5GHz e DUAL BAND.
- Encriptação: PSK e Desligado.
- Isolação de clientes.
- QoS – Limite de tráfego por WiFi.
- Bloqueio de acesso à WiFi por MAC.
- Captive Portal – Conta fixa e Voucher.
- Consulta de estatísticas de clientes conectados.
- Habilitar acesso via SSH aos produtos legados.
- Largura de banda e canal.
- Atualização de firmware.

## PREPARAÇÃO DO DISPOSITIVO LEGADO PARA ADOÇÃO NO INC CLOUD

Para adotar o dispositivo no INC CLOUD, deve-se:

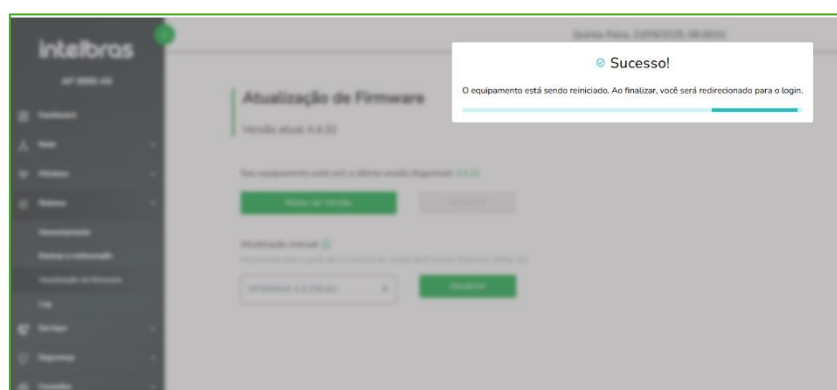
- 1 - Atualizar o dispositivo para a versão 4.4.108 (ou a mais atual)
- 2 - Efetuar o reset de fábrica.

OBS.: Acesse o site [Intelbras](https://www.intelbras.com.br) para verificar a versão mais atual do firmware de integração dos dispositivos legados com INC CLOUD.

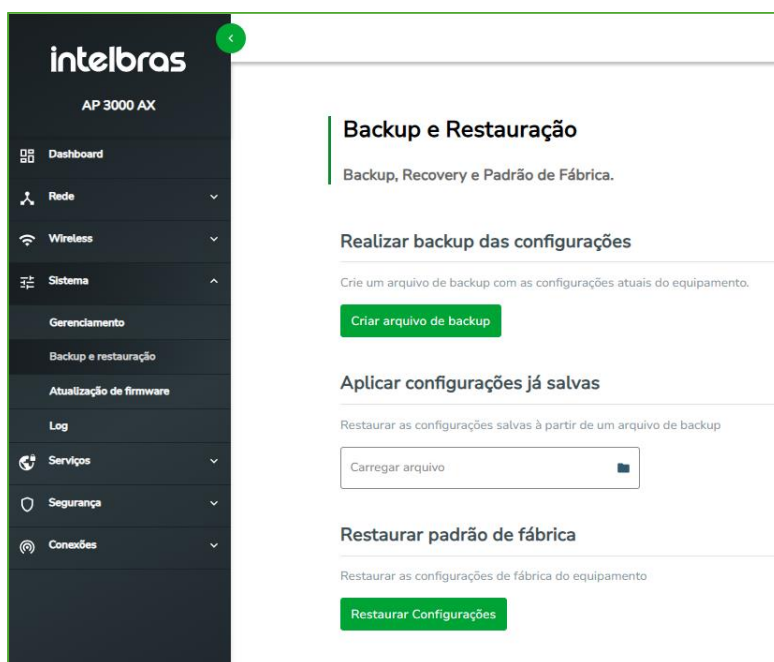
- Acessar WEB ZEUS OS – tela Sistema > Atualização de firmware. Selecione a versão 4.4.108 e clique em “Atualizar”.



- O processo ocorrerá e o AP será reinicializado.



- Após reinício completo, acessar novamente a interface WEB e restaurar o produto para padrão de fábrica. Tela: “Sistema > Backup e restauração” - opção “Restaurar configurações”.

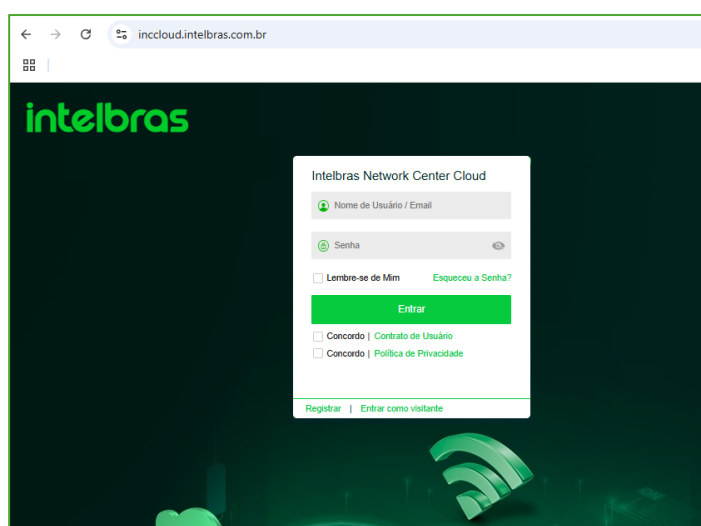


Obs.: É **altamente indicado efetuar o procedimento de reset** do produto para padrão de fábrica antes de adotá-lo no INC CLOUD.

## REGISTRO E ADOÇÃO DE PRODUTOS

- Acessar o site <https://inccloud.intelbras.com.br/> e registrar novo usuário acessando a opção “Registrar” na tela de login.

Obs.: Caso necessário, acesse [este vídeo](#) para aprender a criar sua conta no INC CLOUD.



- Informar os campos e registrar através de mensagem recebida por e-mail.

Nome de Usuário

(6-32 caracteres que começam com uma letra.  
Apenas letras, dígitos e underscores ( \_ ) são permitidos.)

Email

Senha

Confirmar Senha

☐ Concordo [Contrato de Usuário](#) [Política de Privacidade](#)

**Concluir**

Já tem uma conta? [Login](#)

- Após logar, criar site em “Rede > Organização” e selecionar a opção “Adicionar” na seção “Gestão do site”.

intelbras

Rede O&M Inteligente Serviço

Rede

Painel de controle

Sites

Dispositivos

**Organização**

Erros

Configurações

Manter

Mensagens

Sistema

Organização

Por exemplo, filiais como lojas ou escritórios podem ser agrupados por região, marca ou sede-filial.

Gestão de filiais

Adicionar Editar Remover

Insira palavra-chave para filtrar ramos

My Network

Gestão do site

Adicionar Remover Mais ações

<input type="checkbox"/>	Nome do site	Filial

- Avançar para o passo “Nome do site” e informar o nome. Avançar até a conclusão.

Adicionar site

1 2 3

Tipo de cenário Nome do site Selecionar endereço

\* Nome do site

\* Ramo  [Gerenciamento de filiais](#)

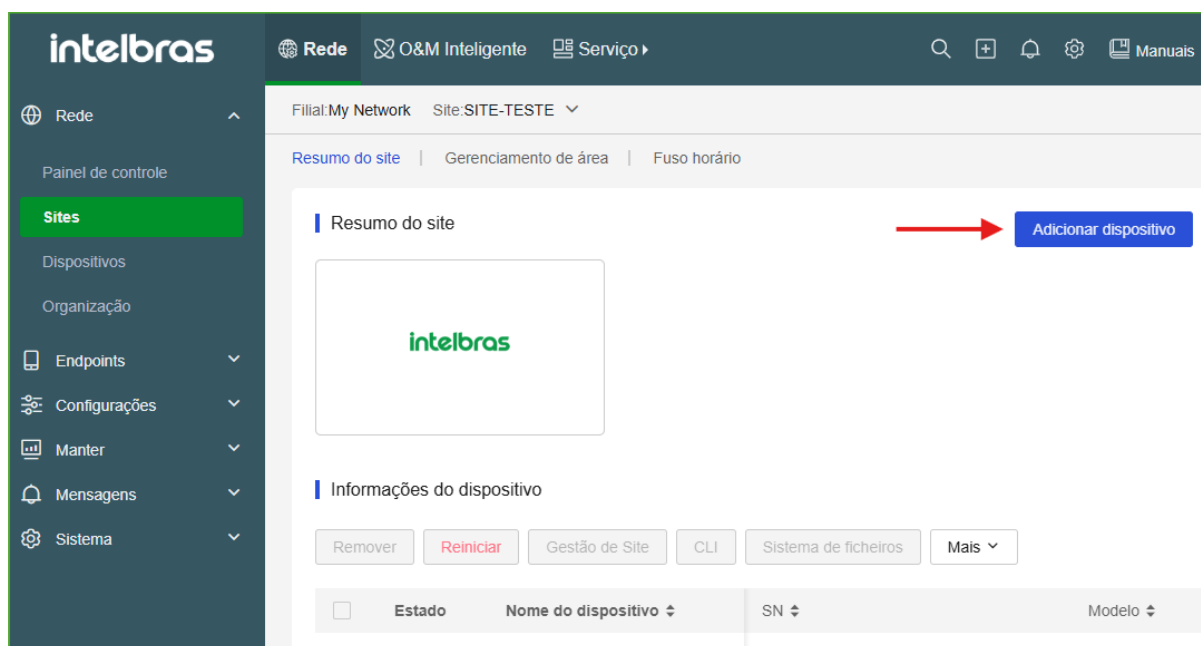
\* Indústria

Contacto

Descrição

Cancelar Anterior **Próximo**

- Selecionar a opção “Rede > Sites” e clicar em “Adicionar dispositivo”



- Informar o nome do dispositivo. No campo “SN”, informe o MAC do dispositivo e selecione o modelo a partir da lista de seleção no link que será exibido em azul.

### Adicionar dispositivo

Informações do dispositivo

\* Site

SITE-TESTE

▼

[Não existe um site? Adicionar agora](#)

\* Nome do dispositivo ?

AP3000AX

\* SN ?

1a2b3c4d5e6f

[É um produto WiFi 4 / WiFi 5 / AP1800AX / AP3000AX? Escolha seu modelo aqui!](#)

Membro da IRF

Geral

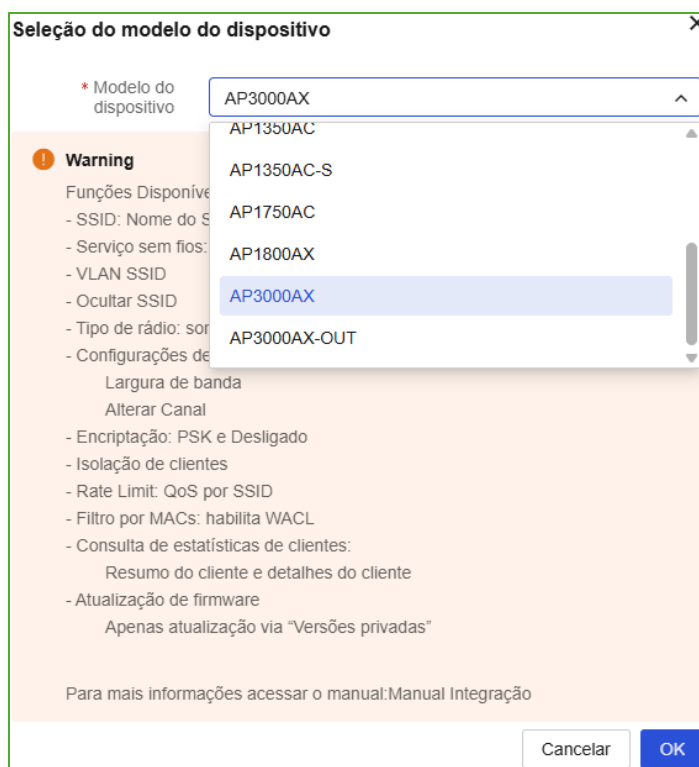
IRF

Observações

Insira as observações

Adicionar dispositivo

- Selecionar o modelo do produto que está sendo registrado e clicar em “Adicionar dispositivo”.



**Seleção do modelo do dispositivo**

\* Modelo do dispositivo: AP3000AX

**Warning**

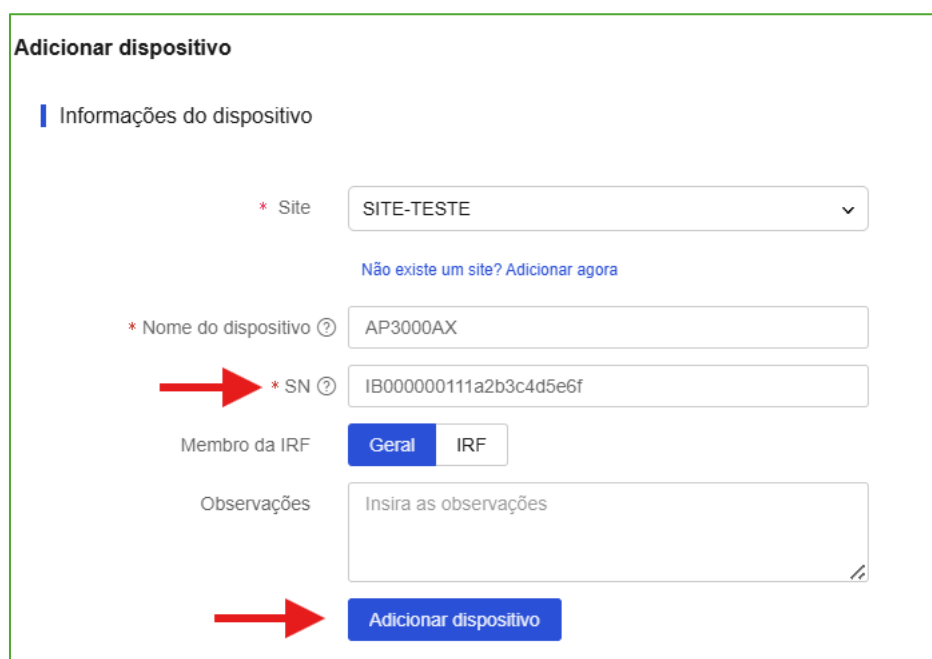
Funções Disponíveis:

- SSID: Nome do SSID
- Serviço sem fio: 802.11n
- VLAN SSID
- Ocultar SSID
- Tipo de rádio: 802.11n
- Configurações de segurança:
  - Largura de banda
  - Alterar Canal
- Criptografia: PSK e Desligado
- Isolamento de clientes
- Rate Limit: QoS por SSID
- Filtro por MACs: habilita WACL
- Consulta de estatísticas de clientes:
  - Resumo do cliente e detalhes do cliente
- Atualização de firmware
  - Apenas atualização via "Versões privadas"

Para mais informações acessar o manual: Manual Integração

Cancelar OK

- O MAC informado se transformará em um número maior, o “SN” - Serial Number.



**Adicionar dispositivo**

**Informações do dispositivo**

\* Site: SITE-TESTE

Não existe um site? Adicionar agora

\* Nome do dispositivo: AP3000AX

\* SN: IB000000111a2b3c4d5e6f

Membro da IRF: Geral IRF

Observações: Insira as observações

Adicionar dispositivo



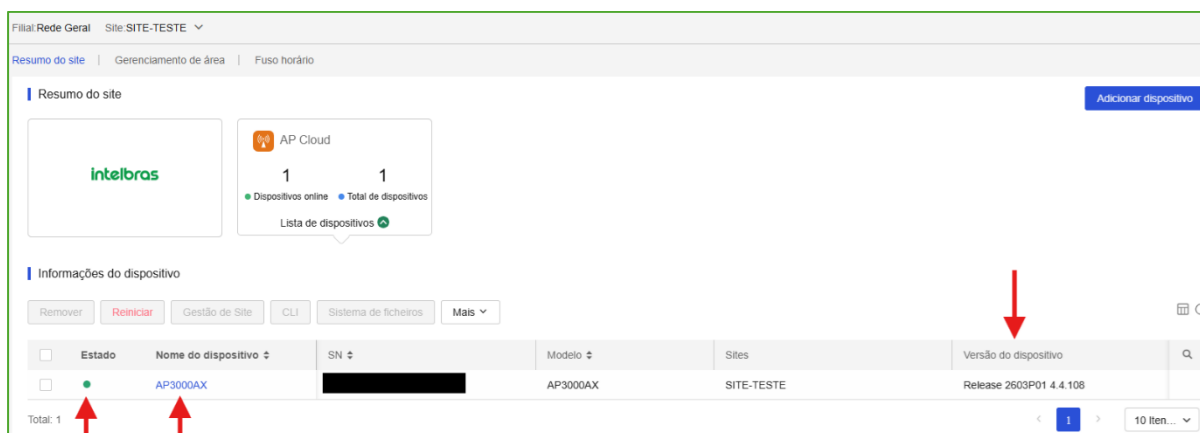
IMPORTANTE: O “SN” é formado por 22 caracteres: 10 caracteres iniciais contendo o identificador do produto, e os últimos 12 caracteres sendo o MAC do produto.

Segue a lista com todos os identificadores de produto com suporte à integração ZEUS – INCCLOUD:

PRODUTO	IDENTIFICADOR
AP310	IB00000001
AP360	IB00000002
AP1210AC	IB00000003
AP1250AC-OUT	IB00000004
AP1250AC-MAX	IB00000005
AP1350AC	IB00000006
AP1350AC-S	IB00000007
AP1750AC	IB00000008
AP1800AX	IB00000010
AP3000AX	IB00000011
AP3000AX-OUT	IB00000012

Obs.: é possível registrar um produto apenas informando seu nome e o SN (“identificador + MAC do produto). Nesse caso, não é necessário selecionar o produto na lista, bastando clicar em “Adicionar dispositivo” para registrar o produto.

- Após adoção, o registro do produto é exibido em “Informações do dispositivo”. É possível, entre outras coisas, o estado da conexão com INCCLOUD, o link para informações do produto e a versão.



The screenshot shows the Intelbras management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Filiat Rede Geral' and 'Site: SITE-TESTE'. Below it, a 'Resumo do site' section displays the Intelbras logo and a summary of devices: 1 online and 1 total. A 'Lista de dispositivos' link is available. The main section is 'Informações do dispositivo', which includes a table of devices. The table has columns for 'Estado', 'Nome do dispositivo', 'SN', 'Modelo', 'Sites', and 'Versão do dispositivo'. A single device is listed: 'AP3000AX' with a green status dot, a redacted SN, model 'AP3000AX', site 'SITE-TESTE', and version 'Release 2603P01 4.4.108'. Red arrows point to the status dot, the device name, and the version field. A 'Total: 1' label is at the bottom left, and a pagination bar at the bottom right shows '1' item and '10 Item...'.

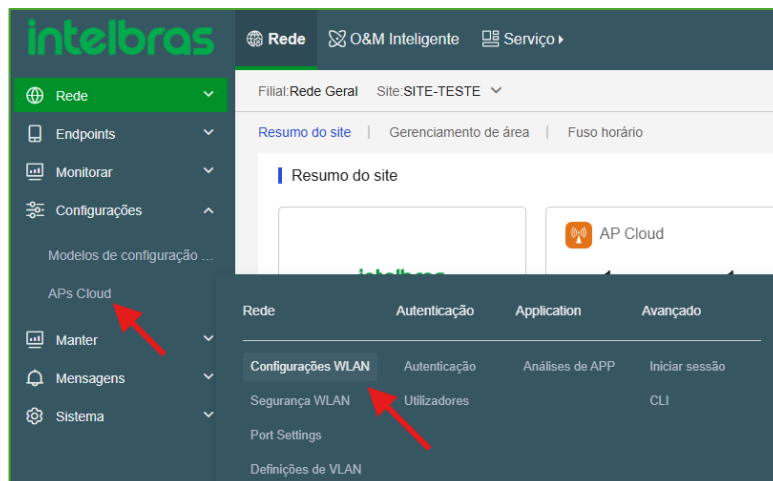
## CONFIGURAÇÕES DISPONÍVEIS

Configurações disponíveis na integração dos produtos legados Intelbras:

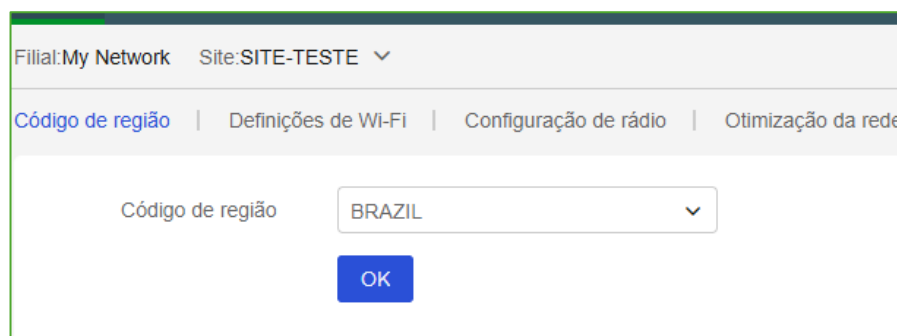
- Configurações de SSID
  - o Frequências:
    - 2.4GHz
    - 5GHz
    - DUALBAND
  - o Criptografia aberta e WPA PSK
  - o VLAN
  - o Ocultar SSID
  - o Desativar SSID
  - o Isolar clientes
  - o QoS por SSID
  - o Captive portal – Conta fixa e Voucher
  - o WACL - Bloqueio de acesso à WiFi por MAC.
- Configuração do produto
  - o Habilitar acesso via SSH
  - o Reiniciar produto
  - o Migrar produto de site
  - o Atualização de firmware
- Configuração de rádio
  - o Largura de banda
  - o Alterar canal.
- Clientes conectados
  - o Informação de clientes conectados
  - o Quantidade de clientes conectados
  - o Tráfego de clientes conectados

## Configurações de SSID

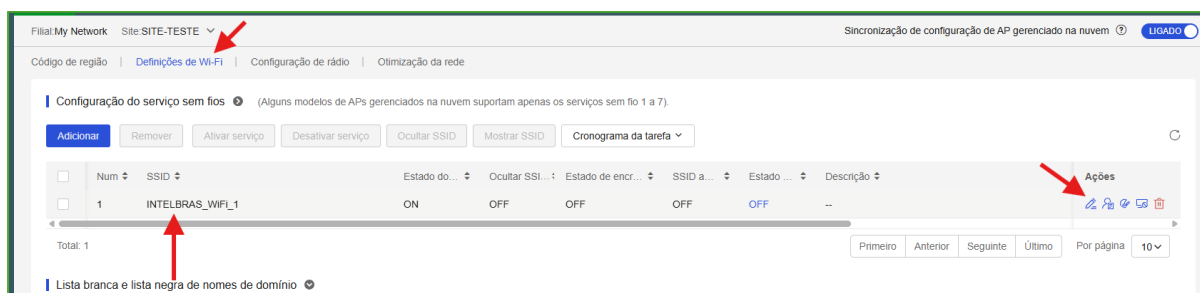
- Acessar “Rede > Configurações > APs Cloud” e selecionar opção “Configurações WLAN”.



Obs.: No primeiro acesso à configuração WLAN, deve-se salvar o código de região - selecionar o país e clicar em “OK”.



- Em “Definições de Wi-Fi”, é possível alterar o SSID previamente criado. Basta clicar no ícone de edição em “Ações”.



- As seguintes configurações de SSID estão disponíveis:

### Definições de Wi-Fi

Editar definições SSID

SSID automático ?

☐ Ligado
 ☒ Desligado

\* SSID ?

INTELBRAS\_WIFI\_1

(1-32 caracteres.)

Descrição do SSID

Insira uma descrição.

(Não pode exceder 50 caracteres.)

0/50

Serviço sem fios

☒ Ligado
 ☐ Desligado

Definições avançadas

Modo de encaminhamento

Bridge

VLAN

1

Ocultar SSID ?

☐ Ligado
 ☒ Desligado

\* Tipo de rádio ?

☒ 2.4GHz
 ☒ 5GHz
 ☐ 6GHz

Encriptação ?

☐ PSK
 ☐ 802.1X
 ☒ Desligado

Isolamento do utilizador ?

☐ Ligado
 ☒ Desligado

Limite de taxa de cliente ?

☐ Ligado
 ☒ Desligado

Autenticação

☐ Ligado
 ☒ Desligado

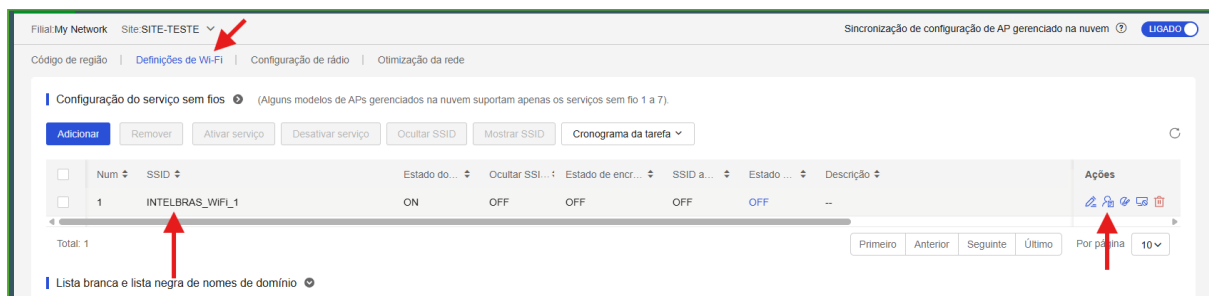
Filtrar MACs de clientes ?

DESATIVADO

- Nas configurações acima estão listadas:

- CSSID: Nome do SSID
- Wireless Service: Ativação / desativação do SSID
- VLAN
- Hide SSID: Ocultar SSID
- Radio Type: somente 2.4GHz e 5GHz
- Encryption: somente PSK e Desligado
- User Isolation: Isolar clientes
- Client Rate Limit: QoS por SSID
- Filter Client MACs: bloqueio via MAC. O cadastro de MACs é feito em outra tela.

## - Configuração dos MACs – WACL



## - Adicionar os MACs e descrição do registro

Adicionar endereço MAC

⚠ Dígito ou letras, sem distinção entre maiúsculas e minúsculas, separados por hífens (-) ou ponto-e-vírgula (;)  
São suportados os seguintes formatos: AA-cc-bB-67-e3-00, 4532-AbCD-7FdC, AA:cc:bB:67:e3:00 e AA-BB-CC

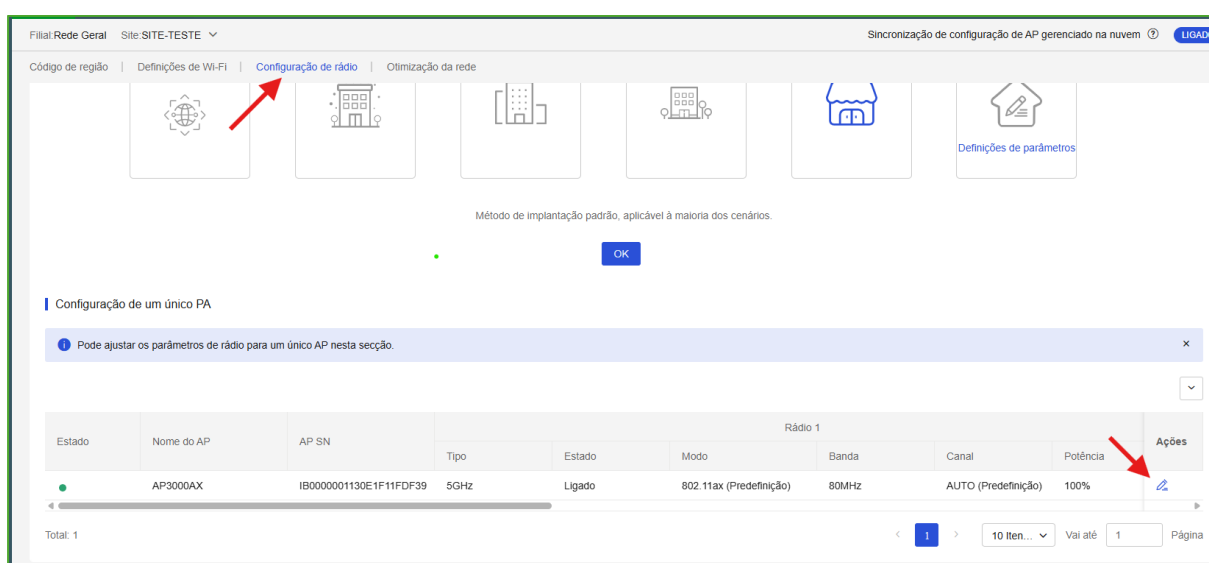
\* MAC

\* Máscara MAC

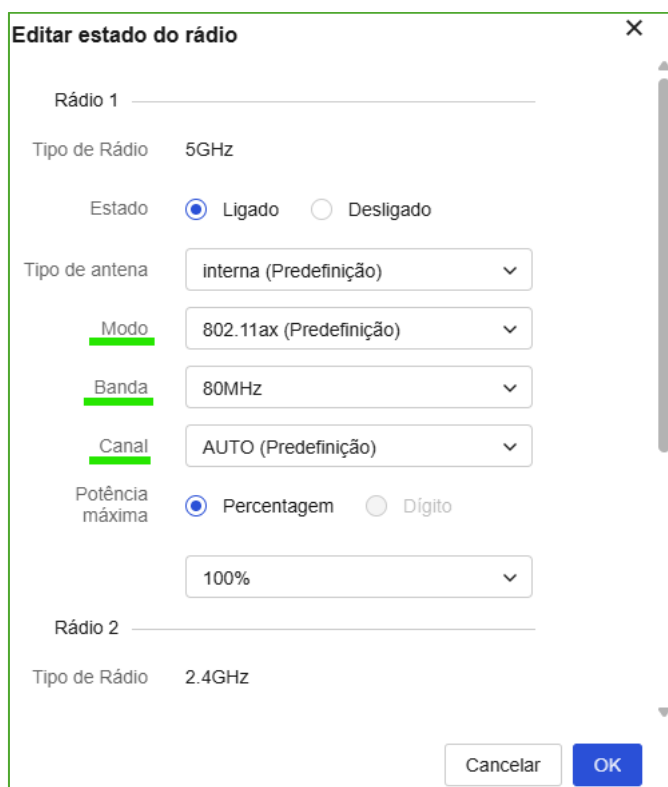
Descrição

Cancelar OK

- A configuração de rádio fica em “Configurações > APs Cloud > Configurações de rádio”. Para editar, clicar no ícone de edição na seção “Ações”.



- As opções disponíveis para edição são: “Modo”, “Banda” e “Canal”.



**Editar estado do rádio**

Rádio 1

Tipo de Rádio 5GHz

Estado ☒ Ligado ☐ Desligado

Tipo de antena interna (Predefinição)

Modo 802.11ax (Predefinição)

Banda 80MHz

Canal AUTO (Predefinição)

Potência máxima ☒ Percentagem ☐ Dígito

100%

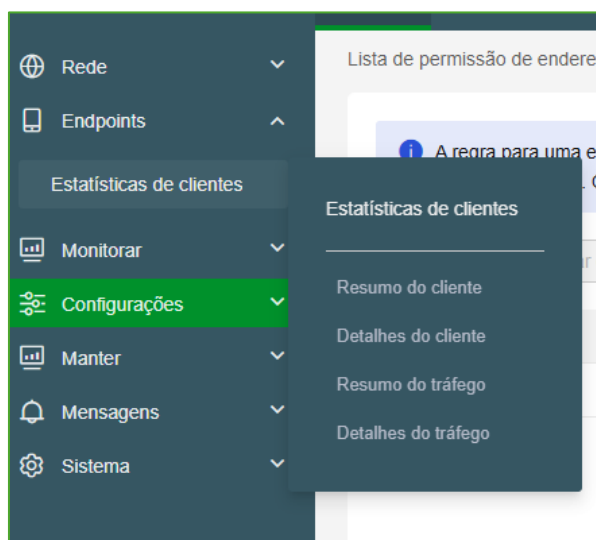
Rádio 2

Tipo de Rádio 2.4GHz

Cancelar OK

Consulta de clientes conectados

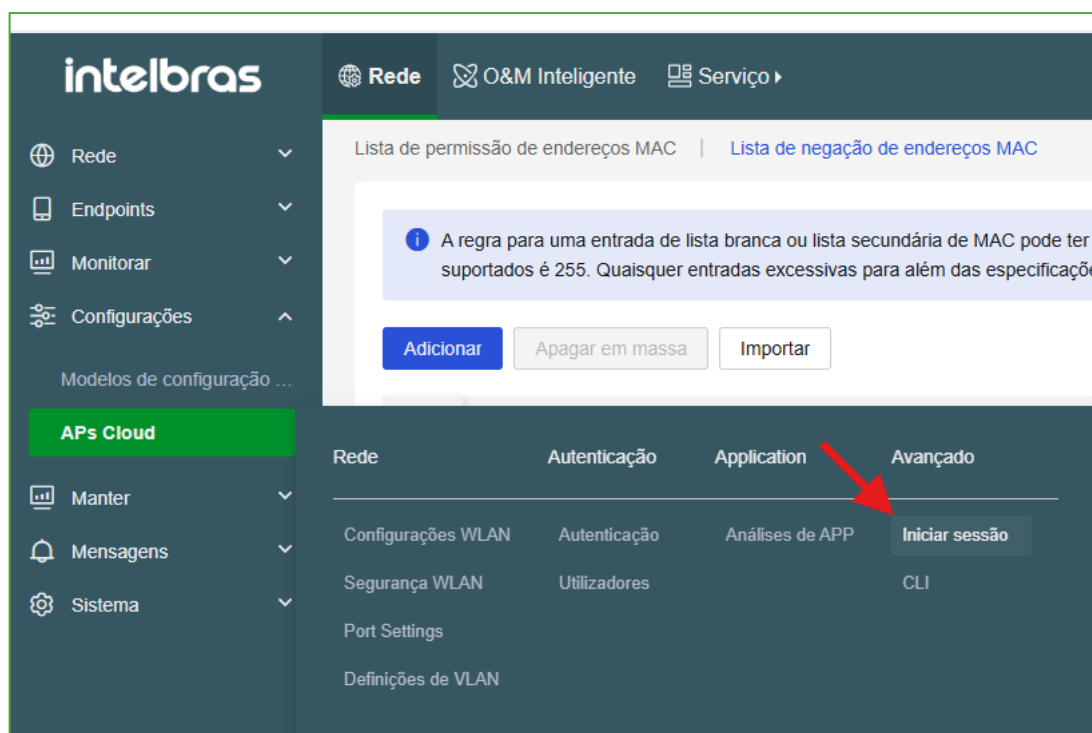
- Acessar as opções em “Configurações > Estatísticas de cliente”.



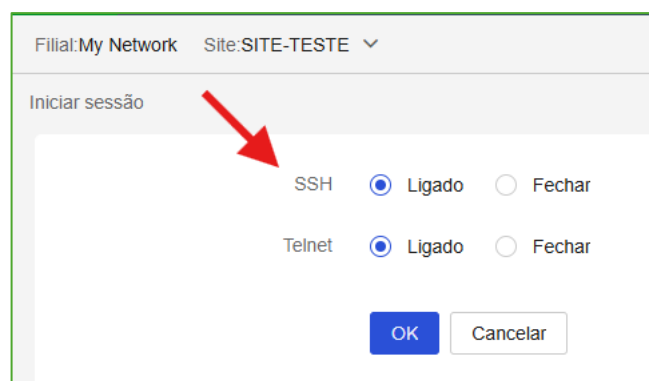
Habilitar acesso via SSH

- Acesso via SSH para todos os produtos do site.

- Acessar “Configurações > APs Cloud e Iniciar sessão”.



- Habilitar SSH e clicar em “OK”.



Atualização de firmware

- A única opção de atualização disponível é “Versões privadas”. Fazer o Upload da versão em “Manutenção > Versões privadas > Carregamento da versão”

- Para escolher a versão a atualizar, acessar “Manutenção > Atualização”. Na linha do produto, selecionar a versão na coluna “Versão de atualização do software”.

Estado	Nome do dispositivo	SN do dispositivo	Modelo do dispositivo	Sites	Filial	Versão atual do softw	Versão de atualização do software
Online	AP3000AX	[REDACTED]	AP3000AX	SITE-TESTE	Rede Geral	Release 2603P01 4.4	Nenhuma versão recomendada para atualiz

- Selecionar o produto e clicar em “Atualizar”.



Filial: Rede Geral
Site: SITE-TESTE

Atualização

Atualização de software
Detalhes

! Certifique-se de que o dispositivo permanece ligado durante o processo de atualização

Atualização por dispositivo
Atualização por modelo

Atualização
Cancelar atualização programada

Categoria do dispositivo
AP Cloud

SN do dispositivo

<input checked="" type="checkbox"/>	Estado	Nome do dispositivo	SN do dispositivo
<input checked="" type="checkbox"/>	<span style="color: green;">●</span>	AP3000AX	

Total: 1

## OBSERVAÇÕES

- É possível acessar a interface WEB do dispositivo enquanto o produto estiver adotado no INCCLOUD. Porém é altamente indicado **NÃO EFETUAR ALTERAÇÕES EM CONFIGURAÇÕES ENQUANTO O AP ESTIVER ADOTADO NO INCCLOUD**. As configurações ficarão dessincronizadas.
- A integração com o gerenciador está em constante evolução, e ao longo do tempo mais funcionalidades serão adicionadas.