

## Atualização de software - SIM Next – 15/12/2025 - Versão 1.25.4

---

São José, 15 de dezembro de 2025.

Lançada em 15/12/2025

Versão 1.25.4

### **Novidades da versão:**

- » Buffer de vídeo: Agora é possível configurar o funcionamento do buffer de vídeo, para mais informações, consulte o manual na seção de Configuração de Sistema.

### **Melhorias:**

- » Reprodução: Resolvido o problema que gerava “saltos” durante a reprodução quando alterava a velocidade de reprodução para 1x.
- » Alarmes: Resolvido o problema que não permitia abrir o canal de vídeo em stream principal após disparo de alarme.
- » Período de alarme: Corrigido um problema que não mostrava os períodos de alarmes configurados.
- » Logs de câmeras IPs: Adicionada busca de logs para câmeras IPs novas, permitindo a busca de eventos do sistema.
- » Fechamento inesperado: Corrigé um problema que fazia o software fechar de forma inesperada em cenários com instabilidades.

Lançada em 10/06/2025

Versão 1.25.3

### **Melhorias:**

- » Reparo no banco de dados: Detectamos que, em determinadas situações, o software apresentava lentidão devido a um problema que acumulava dados desnecessários no banco. Para solucionar isso, foi implementada uma nova funcionalidade na tela de Configuração do Sistema. Para detalhes adicionais, consulte o manual do produto.
- » Acionamento de saídas de alarmes via eventos: Realizada a correção no funcionamento das saídas de alarmes de dispositivos quando acionados via Eventos do software.
- » Leitura de placa: Correção na tela de eventos de leitura de placa, que deixava de registrar

# CHANGELOG



os eventos em situações de instabilidade causadas por perda frequente de conexão do dispositivo.

Lançada em 31/01/2025

Versão 1.25.2

## **Novidades da versão:**

- » Identificação de Eventos: Agora, na aba Eventos ao Vivo, cada evento exibe um ícone indicando o canal do dispositivo que o gerou, facilitando a identificação.

## **Melhorias:**

- » Reprodução de Áudio: Otimizada a interação com as funções de áudio na tela de Reprodução, proporcionando uma experiência mais fluida.
- » Conexão com Dispositivos: Melhorias na comunicação com dispositivos para garantir o recebimento eficiente de eventos de IA.
- » Restrições de Acesso: O acesso ao ícone de Serviços foi restrito apenas para usuários com permissão de Configuração de Sistema.
- » Importação de Arquivos: Agora é possível importar o arquivo gerado pela opção "Exportar para o Defense IA", permitindo recuperar os dispositivos previamente exportados.
- » Filtros de Eventos ao Vivo: Melhoria na interação com os filtros da aba de eventos ao vivo na tela de visualização, tornando a experiência mais fluida.

Lançada em 28/11/2024

Versão 1.25.1

## **Novidades da versão:**

- » Nova função para retroceder na tela de reprodução: Disponível apenas em dispositivos que possuem essa funcionalidade na interface web.
- » Visualização de inteligências de vídeo na tela de reprodução: Agora as inteligências de vídeo estão visíveis diretamente durante a reprodução.
- » Melhoria no processo de busca de gravações.

## **Melhorias:**

- » Reprodução sincronizada: Resolvido o problema que impedia a aceleração da reprodução sincronizada em alguns dispositivos.
- » Exportação para contas Intelbras: Correção de um erro que ocasionava falhas durante a exportação de dispositivos para algumas contas.
- » Estabilidade ao acessar reprodução a partir de tela cheia: Ajustado um problema que causava a falha do software ao acessar a opção "Reprodução" a partir de uma visualização em tela cheia.

## **SUPORTE A CLIENTES**

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Alarmes de faces reconhecidas: Corrigido um bug que gerava eventos duplicados para esse tipo de alarme.

Lançada em 17/07/2024

Versão 1.25.0

## Novidades da versão:

- » Integração com o Incontrol – Permite receber os eventos de controle de acesso de um servidor do Incontrol.
- » Aumento na área de visualização dos canais – Agora a barra de informações dos canais só fica disponível ao passar o mouse.
- » Conexão por Registro Automático – Novo método de conexão para dispositivos, facilitando o processo de conexão de diversos dispositivos.
- » Saídas Favoritas – Permite favoritar ate 8 saídas de alarmes de dispositivos para acionamento rápido na visualização.
- » Atualização da interface – Nova barra superior facilitando o acesso para diversos recursos. » Melhoria na lista de eventos ao vivo.
- » Correção no evento de alarme de face reconhecida.
- » Novo alarme de Dispositivo Desconectado – Permite configurar um alarme para notificar quando um dispositivo perde conexão com o software.
- » Permite a exportação de dispositivos para o Defense IA.

## Correções:

- » Corrige um problema onde o backup de gravação passava de 100%.
- » Corrige o problema dos dispositivos alterarem informações gerando duplicidade no cadastro.
- » Corrige o problema do serviço de gravação local gravar fora do horário agendado.

Lançada em 25/04/2024

Versão 1.23.7

- » Permite acessar a interface web dos dispositivos que estão conectados por DDNS.
- » Corrige um problema que gerava instabilidade na exclusão de alguns dispositivos.
- » Melhoria no processo de filtro de eventos de alarmes.
- » Correção no evento de alarme de face reconhecida.

Lançada em 27/10/2023

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



## Versão 1.23.6

- » Correções no Serviço de Gravação Local.
- » Agora o usuário admin do SIM Next consegue visualizar as senhas dos dispositivos cadastrados.
- » Traduzidos os textos gerados por inteligências de vídeo dos dispositivos.
- » Melhoria na indicação de atualizações disponíveis para os dispositivos.
- » Melhoria de desempenho em cenários com muitos disponíveis cadastrados ou com LPRs.
- » Correções na importação da Conta Intelbras.

Lançada em 11/08/2023

## Versão 1.23.4

- » Resolve problema onde a Conta Intelbras desaparecia ao realizar o login.
- » Resolve problema onde o software fechava ao cadastrar alguns gravadores.

Lançada em 01/08/2023

## Versão 1.23.3

- » Melhoria no processo de busca avançada das gravações.
- » Incluído novo atalho que direciona para o FAQ.
- » Correção no processo de importação de dispositivos.
- » Correção no evento de alarme de face reconhecida.
- » Resolve problema do evento de alarme por "Erro no disco" que ocorria de disparar em falso em alguns casos.
- » Resolve problema que ocorria de perder o tipo de stream salvo no favorito.
- » Resolve problema onde os eventos ao vivo de SMD eram registrados com horários incorretos.

Lançada em 15/06/2023

## Versão 1.23.1

- » Eventos ao Vivo: Permite ativar uma lista que apresenta em tempo real na aba de Visualizações os eventos ocorridos de Reconhecimento Facial, Detecção de Pessoas e Detecção de Veículos.
- » Busca Avançada agora permite realizar a busca por faces.
- » Importação de dispositivos do ISIC Lite através da Conta Intelbras.
- » Adicionada a aba de Saídas de alarme que permite a configuração personalizada das saídas dos dispositivos.
- » Resolve problema que ocorria a perda de vídeo durante a execução dos Planos.

### SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Adicionada uma opção na tela de Gravação Local que permite ativar manualmente o serviço.
- » Removidos os caracteres que eram apresentados ao lado das faces durante os reconhecimentos faciais.

Lançada em 23/11/2022 Versão

1.21.9

- » Resolve alguns problemas de instabilidade na conexão com a conta Intelbras;
- » Disponibilizada a opção de exportação da lista de dispositivos para a conta Intelbras Cloud;

Lançada em 11/11/2022 Versão

1.21.8

- » Resolve problema que impedia a importação da lista de dispositivos em condições específicas de uso;
- » Resolve problema que impedia o uso dos controles de foco em câmeras Speed dome;
- » Resolve problema que gerava comportamento indevido ao ampliar um canal para visualização;
- » Resolve problema que impedia a apresentação do usuário quando uma nova versão do software for disponibilizada;
- » Permite ao usuário ignorar a mensagem de nova versão até a publicação da próxima atualização;
- » Melhora a estabilidade do software durante a execução de um plano de visualização;
- » Resolve um problema na seleção de dispositivos durante a importação da conta Intelbras.

Lançada em 11/10/2022 Versão

1.21.7

- » Melhoria de usabilidade e performance geral do software;
- » Melhoria na atualização de mensagens;
- » Resolve um problema que impedia a instalação do software em alguns computadores;
- » Melhoria na gestão de logs da aplicação;
- » Resolve alguns problemas que provocavam o encerramento inesperado do software;
- » Resolve um problema que impedia o tratamento de alarmes e eventos gerados por dispositivos CFTVs, incluindo câmeras LPR;

Lançada em 14/09/2022 Versão

1.21.6

- » Melhoria de usabilidade e de performance na tela de visualização;
- » Resolve um problema na seleção do período do vídeo a ser exportado;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Resolve um problema que afetava o funcionamento do serviço de gravação;
- » Resolve um problema que impedia a correta apresentação do uso de CPU pelo software;
- » Corrige um problema que impedia a busca de gravações de vídeos armazenados em gravadores de câmeras IP sem o cartão de memória;

Lançada em 25/08/2022 Versão

1.21.5

- » \*\*\*INTEGRAÇÃO COM A CONTA INTELBRAS\*\*\*

Você precisará autenticar na sua conta Intelbras para efetivar conexões via Intelbras Cloud. A conta Intelbras é compatível com Windows 10 ou superior. Windows 7 permite apenas conexões diretas (IP/DDNS);

- » Tratamento de eventos de reconhecimento facial e IA como origem de alarmes;
- » Melhorias de usabilidade e correções de erros na interface do software;
- » Novo cadastro de dispositivos, permitindo a seleção dos métodos de conexão desejados e a inclusão de um endereço alternativo (link de backup);
- » Permite que o usuário selecione o navegador que será utilizado para acessar a interface web dos dispositivos de CFTV, possibilitando o uso do Edge no Windows 11;
- » Permite que o usuário selecione o navegador que será utilizado para realizar a autenticação na conta Intelbras;
- » Correção de um problema que provocava atraso na conexão inicial com o NVD 7032; Correção de um problema no fluxo da reprodução instantânea ao trocar o tipo de stream;
- » Correção de um problema que impedia a apresentação das linhas de análise de vídeo em alguns dispositivos;
- » Correção de um problema no tratamento do espaço disponível para gravação local;

Lançada em 02/06/2022 Versão

1.20.5

- » Melhoria de performance na execução de planos de visualização;
- » Resolve alguns problemas de usabilidade na reprodução de gravações;
- » Resolve o problema ao mostrar o nome das visualizações favoritas e planos;
- » Resolve o problema que permite que usuários sem permissão consigam fazer backup das gravações;
- » Resolve um problema que impedia o acionamento de saídas de alarmes;
- » Resolve um problema de encerramento inesperado do software ao receber alarmes de linha e cerca com IA;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Resolve problema em que canais são ocultos na visualização do status do serviço de gravação local;

Lançada em 20/04/2022 Versão

1.20.4

- » Recursos da versão beta foram integrados ao SIM Next;
- » Transmissão de vídeos ao vivo para redes sociais, permitindo o monitoramento remoto;
- » Integração com câmeras LPR;
- » Tratamento de eventos de IA e SMD;
- » Eventos de reconhecimento facial e detecção de faces;
- » Melhoria na segurança no protocolo de comunicação com os dispositivos;
- » Resolve um problema que causava falhas periódicas no serviço de gravação local;
- » Resolve problemas na identificação e acionamento de saídas de alarme (Local e multibox).

Lançada em 16/12/2021

Versão 1.18.26

- » Resolve um problema que impedia a alteração da senha em alguns dispositivos;
- » Impede que todas as ações vinculadas a um alarme sejam removidas, evitando o problema de reprodução indesejada do áudio do alarme;
- » Resolve um problema que impedia a aceleração de gravações locais durante o processo de reprodução;

Lançada em 24/09/2021

Versão 1.18.24

- » Melhorias na interface da busca de gravações;
- » Melhoria na qualidade de apresentação das imagens carregadas no e-map;
- » Corrige um problema na busca de gravações nos gravadores modelo NVD 1204, NVD1208 e NVD 1216;
- » Resolve um problema na gestão do espaço alocado para o serviço de gravação local;
- » Resolve um problema que poderia provocar o disparo de um alarme proveniente de outro canal de vídeo do mesmo dispositivo;

Lançada em 10/09/2021

Versão 1.18.23

- » Resolve um problema na apresentação da informação dos dias com gravações no calendário do menu reprodução;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



Lançada em 31/08/2021 Versão

1.18.22

- » Disponibilização dos links para os canais de suporte na tela principal do software;
- » Melhoria na estabilidade de conexão com dispositivos da família NVD 12XX;
- » Resolve um problema de incompatibilidade ao abrir o vídeo em alguns modelos de gravadores;
- » Melhora a estabilidade das conexões via Intelbras Cloud por longos períodos de conexão;
- » Resolve um problema que dificultava busca de gravações quando estas eram disparadas por detecção de movimento;
- » Resolve um problema de integração com alguns serviços do Windows, incluindo a Cortana e configuração de luz noturna;

Lançada em 15/06/2021

Versão 1.18.20

- » Novo processo de importação e exportação de dados, que permite ao usuário selecionar com qual ou quais dispositivos deseja realizar a operação;
- » Nova interface de integração com a conta Intelbras Cloud;
- » Nomenclatura customizada nas abas de visualização;
- » Possibilidade de usar o SIM Next a partir de um usuário Windows sem permissões de administrador;
- » Melhoria no processo de busca de dispositivos na rede;
- » Melhorias de interface, estabilidade e performance;
- » Melhoria no acesso WEB de dispositivos a partir da tela de configuração de dispositivos remotos;
- » Melhoria na linha do tempo da busca de gravações; Melhoria na estabilidade do serviço de gravações;

Versão 1.18.20

- » Novo processo de importação e exportação de dados, que permite ao usuário selecionar com qual ou quais dispositivos deseja realizar a operação;
- » Nova interface de integração com a conta Intelbras Cloud;
- » Nomenclatura customizada nas abas de visualização;
- » Possibilidade de usar o SIM Next a partir de um usuário Windows sem permissões de administrador;
- » Melhoria no processo de busca de dispositivos na rede;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Melhorias de interface, estabilidade e performance;
- » Melhoria no acesso WEB de dispositivos a partir da tela de configuração de dispositivos remotos;
- » Melhoria na linha do tempo da busca de gravações;
- » Melhoria na estabilidade do serviço de gravações;
- » Possibilita a planificação de imagens de câmeras fisheye durante a reprodução de gravações
- » Melhoria na visualização das câmeras durante a execução de um tour.

Lançada em 18/02/2021 Versão

1.18.19

- » Melhoria no processo de reconexão com os dispositivos;
- » Melhoria na busca de gravações com dispositivos mais antigos; » Melhoria na visualização das câmeras durante o tour.
- » Possibilita a planificação de imagens de câmeras fisheye durante a reprodução de gravações;
- » Melhoria na visualização das câmeras durante a execução de um tour.

Lançada em 18/02/2021 Versão

1.18.19

- » Melhoria no processo de reconexão com os dispositivos; » Melhoria na busca de gravações com dispositivos mais antigos; » Melhoria na visualização das câmeras durante o tour.

Lançada em 21/09/2020

Versão 1.18.17

- » Melhoria na comunicação com alguns dispositivos.

Lançada em 20/08/2020

Versão 1.18.15

- » Implementações de segurança para dispositivos compatíveis com o LGPD;
- » Melhoria no processo de busca de gravações;
- » Resolução de problemas na interface com o usuário e com os dispositivos.
- Versão 1.18.13
- » Correção de bug na importação e exportação das configurações;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Correção de bug de troca intermitente do stream de vídeo durante a reprodução em condições específicas;
- » Correção de bug que impedia alterar o nome de canais de modelos específicos de dispositivos; » Correção de bug na reprodução do áudio e na função do áudio bidirecional; » Melhoria na interface de busca na árvore de dispositivos cadastrados.

Lançada em 18/02/2020

Versão 1.18.10

- » Disponibilizada a opção de configurar o idioma da interface com o usuário em espanhol;
- » Agora você consegue identificar na tela de visualização quando uma conexão utiliza o Intelbras Cloud e se ela é uma conexão direta ou indireta;
- » Melhora a usabilidade da interface de acionamento de saídas de alarme dos dispositivos;
- » Melhoria na estabilidade de conexões por Intelbras Cloud;
- » Corrigido problema que impedia a visualização de múltiplas câmeras fisheye;
- » Corrige problema que impedia a aceleração do vídeo na reprodução;
- » Corrige problema que impedia a visualização por tempo indeterminado de imagens apresentadas na tela de alarmes do SIM Next;
- » Fim de suporte à ferramenta de importação de dispositivos do SIM Plus.

Lançada em 11/10/2019

Versão 1.18.6

- » Correção de bug na importação e exportação da lista de dispositivos.

Lançada em 08/10/2019

Versão 1.18.4

- » Atualização do Microsoft framework .net para a versão 5.8;
- » Melhoria na estabilidade do serviço de gravação local;
- » Melhorias na visualização, reprodução e download de gravações;
- » Correção no funcionamento do áudio bidirecional.

Versão 1.17.7

- » Melhoria na interface de usuário da configuração do sistema, aba de configuração de e-mail;
- » Correção de bugs ao reproduzir vídeos gravados localmente;
- » Correção de bug que impedia a exportação de vídeos longos a partir de gravações;
- » Correção de bug na interface da busca de gravações locais e atalhos para busca de gravações

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



instantâneas;

- » Correção de bug na integração com contas Intelbras Cloud;
- » Correção de bug que não permite o reinício de reprodução durante gravação manual após mudança de aba;
- » Correção de bug na apresentação das visualizações favoritas;
- » Correção de bug na seleção da qualidade quando estiver selecionado o stream automático;
- » Correção do caminho de atualização automática.

Lançada em 10/05/2019

Versão 1.17.2

- » Melhoria de estabilidade nas conexões P2P;
- » Status de gravações são exibidos na tela de configuração de gravações locais;
- » Adicionado suporte aos NVRs da série 1000;
- » Adicionada função de busca avançada na tela de reprodução (suporta apenas os DVRs com esse recurso);
- » Corrigido problema de importação de arquivos de versões antigas;
  
- » Corrigido problema que impedia visualização de vídeo na página WEB do dispositivo quando conectado por túnel P2P;
- » Corrigido problema com a aceleração de hardware e câmeras fisheye.

Lançada em 14/03/2019

Versão 1.15.6

- » Corrigido problema de migração de banco de dados relacionado a configurações de alarmes com Multi-BOX;
- » Corrigida exportação de alarmes com ações de disparo sonoro;
  
- » Corrigida detecção de alarmes de reconhecimento de rostos;
- » Corrigido problema de replicação de saídas de alarme do Multi-BOX para locais em dispositivos MHDX.

Lançada em 07/03/2019

Versão 1.15.5

- » Status do serviço de gravação é apresentado na tela de configuração do serviço de gravação local;
- » Suporte ao Multi-BOX em DVRs que possuem saídas locais;
- » Linhas de configuração das inteligências de vídeo são apresentadas na tela de monitoramento;

## SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

# CHANGELOG



- » Melhora na busca de gravações do dispositivo onde alguns períodos não eram apresentados na timeline;
- » Melhoria na estabilidade;
- » Corrigido problema que impedia o login automático após o usuário alterar a senha.

#### SUPORTE A CLIENTES

(48) 2106-0006

Acesse: [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)