



Manual do usuário

NVRs Intelbras



Gravador de vídeo em rede (NVR)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Sobre este manual

Este manual do usuário visa auxiliar na utilização dos Gravadores de vídeo em rede (NVRs) Intelbras. Seu objetivo é esclarecer cada função do menu do NVR, caso deseje informações sobre características específicas de hardware ou software, estas devem ser consultadas no datasheet do modelo do seu NVR.

O manual se aplica aos seguintes modelos de NVRs Intelbras:


- » iNVD 3008 - P
- » iNVD 3016 - P
- » iNVD 3016
- » iNVD 3032
- » iNVD 5232
- » iNVD 5232/16P

Cuidados e segurança

Avisos:

- » Este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
 - » O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.
-
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
 - » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou os impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
 - » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o NVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o NVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
 - » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
 - » **Ambiente:** o NVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o NVR, podendo gerar problemas de oxidação no aparelho.
 - » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
 - » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
 - » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
 - » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.
 - » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.
-

Atenção:

- » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.
 - » Realizar o aterramento em conformidade com a norma NBR 5410. O ponto de aterramento está localizado no painel traseiro do equipamento, no parafuso indicado pelo símbolo . Não realizar o aterramento, além de expor o usuário ao risco de choques elétricos, compromete a robustez do equipamento, tornando-o mais susceptível a queimas e ruídos.
-



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767.

Índice

Sobre este manual	3
1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Produto	7
3.1. Seu NVR	7
3.2. Controle por mouse	11
4. Instalação	11
4.1. Instalação do HD	12
4.2. Montagem em mesa	15
4.3. Conexão da fonte de alimentação	15
4.4. Conexão das saídas de vídeo	15
4.5. Conexões de rede	16
4.6. Entradas e saídas de alarme	16
4.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional	18
4.8. Porta serial RS485 e serial RS232	19
5. Operações e configurações	20
5.1. Operações básicas	20
5.2. Adição automática das câmeras	30
5.3. Adicionando câmeras	31
5.4. Barra de ferramentas	32
5.5. Menu auxiliar	33
6. Estrutura	52
6.1. Árvore de menus	52
7. Menu principal	54
7.1. Reproduzir	55
7.2. Inteligência Artificial (Inteligência de vídeo)	55
7.3. Eventos	86
7.4. Backup	101
7.5. Tela	102
7.6. Câmera	106
7.7. Rede	114
7.8. Armazenamento	126
7.9. Sistema	135
7.10. Segurança	146
7.11. Informações	155

8. Sistema inteligente de monitoramento – web	160
8.1. Conexão da rede	160
8.2. Configuração para Windows® 7	160
8.3. Internet Explorer® 11.0	160
8.4. Login e logout	161
8.5. Funcionamento interface web.	162
9. Visualização das imagens via celular	174
9.1. Android™	174
9.2. iPhone®/iPad®/iPod®	174
10. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	175
11. Dúvidas frequentes	175
Termo de garantia	176

1. Especificações técnicas

Para especificações técnicas detalhadas de seu produto, verifique o site www.intelbras.com.br.

2. Características

- » Algoritmo de compressão de imagens ideal para NVRs stand alone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao NVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de NVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site www.intelbras.com.br o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar mais informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com esse aplicativo.
- » Stream de vídeo.
- » Detecção de movimento (somente quando o protocolo de comunicação com a câmera for *Intelbras-1*).
- » É um gravador inteligente, com isso, ele gera algumas inteligências por ele e recebe de câmera IP com o protocolo Intelbras-1.
- » Compatível com o protocolo *Onvif* perfil S (acesse o site <http://onvif.org> para mais informações).

3. Produto

3.1. Seu NVR

O produto poderá conter os mais variados acessórios, de acordo com o seu respectivo modelo e necessidade.

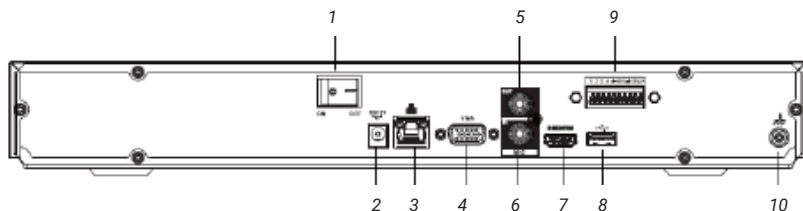
- » **iNVDs 3008 - P e 3016 - P**: a caixa individual deste produto contém: 1 gravador de vídeo em rede (NVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, até 2 cabos SATA para a instalação do HD(em caso de modelos com HD instalado o cabo estará conectado ao HD internamente), 1 cabo de alimentação SATA (o cabo de alimentação SATA com dois conectores), 1 mouse USB 2.0, 1 fonte de alimentação para ser utilizada junto ao produto, até 8 parafusos para fixação dos HDs junto ao produto(em caso de modelos com HD instalado os parafusos estarão fixando o HD), 2 bornes para entradas e saídas de alarme(somente para o modelo iNVD 3016P) e 1 guia de usuário.
- » **iNVDs 3016 e 3032**: a caixa individual deste produto contém: 1 gravador de vídeo em rede (NVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, até 2 cabos SATA para a instalação do HD(em caso de modelos com HD instalado o cabo estará conectado ao HD internamente), 1 cabo de alimentação SATA(o cabo de alimentação SATA com dois conectores), 1 mouse USB 2.0, 1 fonte de alimentação para ser utilizada junto ao produto, até 8 parafusos para fixação dos HDs junto ao produto(em caso de modelos com HD instalado os parafusos estarão fixando o HD), 2 bornes para entradas e saídas de alarme e 1 guia de usuário.
- » **iNVDs 5232 e 5232-16P**: a caixa individual deste produto contém: 1 gravador de vídeo em rede (NVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, 4 cabos SATA para a instalação do HD ou 8 cabos no caso do modelo com suporte à 8 HDs (em caso de modelos com HD instalado o cabo estará conectado ao HD internamente), 1 mouse USB 2.0, 1 cabo de alimentação para ser utilizada junto ao produto, 16 parafusos para fixação dos HDs junto ao produto ou 32 parafusos no caso do modelo com suporte à 8 HDs(em caso de modelos com HD instalado os parafusos estarão fixando o HD), 1 kit de fixação para rack, 4 bornes para entradas e saídas de alarme e 1 guia de usuário.

iNVD Série 3000

Painel frontal iNVD 3008-P, iNVD 3016-P, iNVD 3016 e iNVD 3032



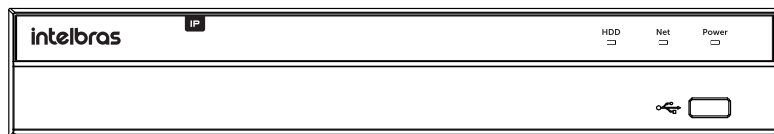
Painel frontal



Painel posterior

1. Chave liga/deliga.
2. Alimentação 12 Vdc.
3. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
4. Saída VGA.
5. Saída de áudio.
6. Entrada de áudio.
7. Saída HDMI.
8. Porta USB 2.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
9. 4 Entradas e 2 saídas de alarme.
10. Parafuso de aterramento.

iNVD 5232-16P



Painel frontal

Painel frontal iNVD 5232

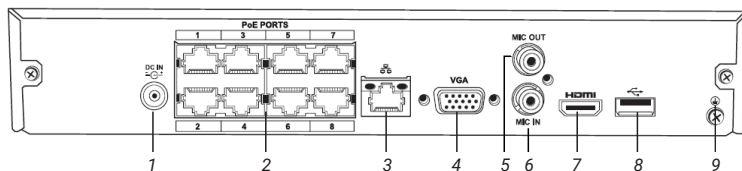


Painel frontal

Sinalizações LED:

- » **POWER:** quando aceso indica que o dispositivo está ligado.
- » **HDD:** quando aceso sinaliza erros relacionados ao HD ou produto sem HD.
- » **NET:** quando aceso sinaliza erros relacionados a conexão de rede.

Painel posterior iNVD 3008-P

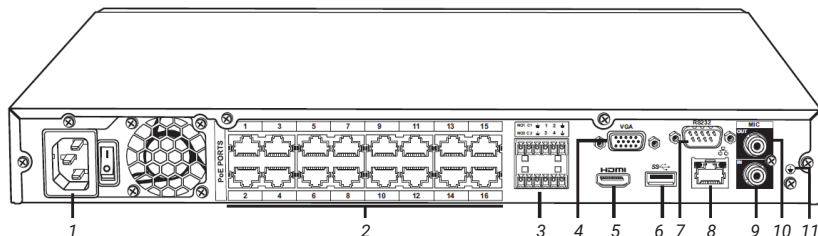


Painel posterior

1. Alimentação 48 Vdc.
2. Portas PoE¹.
3. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
4. Saída VGA.
5. Saída de áudio.
6. Entrada de áudio.
7. Saída HDMI.
8. Porta USB 2.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
9. Ponto de aterramento.

¹ As portas PoE do NVR devem ser utilizadas somente para câmeras, e devem respeitar o limite máximo do consumo de potência por porta. Não garantimos e não aconselhamos a utilização das portas para conexão com outros dispositivos que não sejam câmeras.

Painel posterior iNVD 3016-P

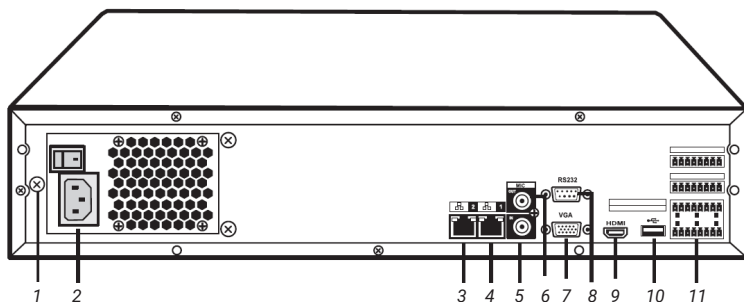


Painel posterior

1. Entrada da fonte de alimentação 220 Vac, para conexão de cabo de força.
2. Portas PoE¹.
3. Entradas e saídas de alarme.
4. Saída VGA.
5. Saída HDMI.
6. Porta USB 2.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
7. Saída RS232.
8. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
9. Entrada de áudio.
10. Saída de áudio.
11. Ponto de aterramento.

¹ As portas PoE do NVR devem ser utilizadas somente para câmeras, e devem respeitar o limite máximo do consumo de potência por porta. Não garantimos e não aconselhamos a utilização das portas para conexão com outros dispositivos que não sejam câmeras.

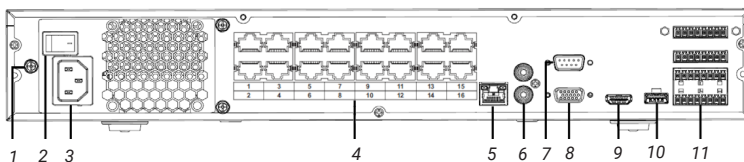
Painel posterior iNVD 5232



Painel posterior

1. Ponto de aterramento.
1. Entrada da fonte de alimentação 220 Vac/12 Vdc, para conexão de cabo de força.
2. Interface de rede *Giga Ethernet* 10/100/1000 Mbps.
3. Interface de rede *Giga Ethernet* 10/100/1000 Mbps.
4. Entrada de áudio.
5. Saída de áudio.
6. Saída VGA.
7. Saída RS232.
8. Saída HDMI.
9. Porta USB 3.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
10. Entradas e saídas de alarme, saída controlável e saída P (12 V 500 mA).

Painel posterior iNVD 5232-16P

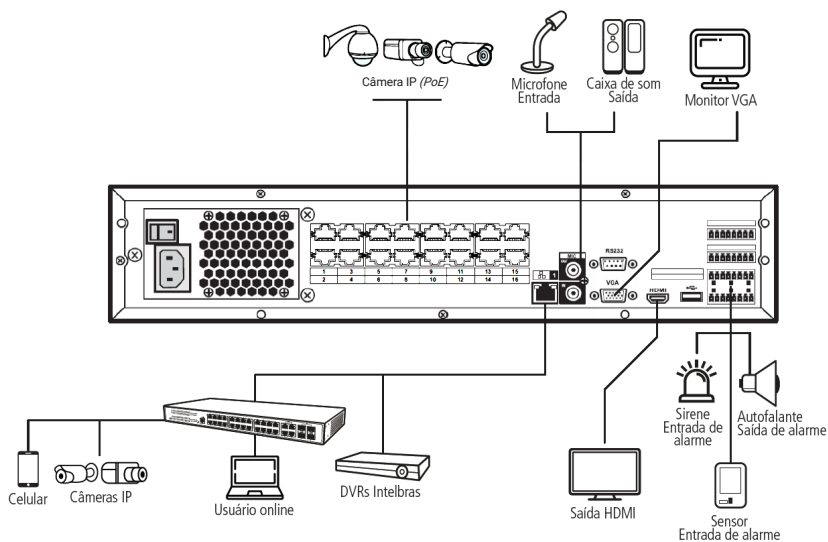


Painel posterior

1. Ponto de aterramento.
2. Chave Liga/Desliga.
3. Entrada cabo de alimentação 110/220 Vac.
4. Portas PoE¹.
5. Interfaces de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
6. Saída e entrada de áudio.
7. Saída RS232.
8. Saída VGA.
9. Saída HDMI®.
10. Porta USB 3.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
11. Entradas e saídas de alarme, saída controlável e saída P (12 V 500 mA).

¹ As portas PoE do NVR devem ser utilizadas somente para câmeras, e devem respeitar o limite máximo do consumo de potência por porta. Não garantimos e não aconselhamos a utilização das portas para conexão com outros dispositivos que não sejam câmeras.

Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

3.2. Controle por mouse

- » Para acessar as opções da barra de ferramentas, o menu *Auxiliar* e os submenus do menu *Principal*.
- » Para selecionar as opções de determinada ação associada aos botões *Ok*, *Cancelar*, *Sim*, *Não*, entre outros.
- » Para selecionar os caracteres do teclado virtual, clique com o botão esquerdo do mouse:



Teclado

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse	Para exibir um canal em modo <i>Tela cheia</i> , quando se está no modo de visualização multiplexada
	Para voltar do modo de tela cheia para o modo <i>Visualização multiplexada</i>
	Para abrir um arquivo de gravação no modo de reprodução
Clique com o botão direito do mouse	Para abrir o menu <i>Auxiliar</i> durante o modo de visualização
	Para voltar ou sair dos submenus e menus
Movimente o botão intermediário do mouse (scroll)	Para aumentar ou diminuir os números nas opções numéricas
	Para mover para cima ou para baixo uma determinada lista de opções no checkbox

4. Instalação

Obs.: todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o NVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do NVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs atualizada no site www.intelbras.com.br.

Cálculo do tamanho do HD

Sugerimos a utilização da ferramenta Intelbras Cálculo de HD para o cálculo do HD do dispositivo. A ferramenta está disponível no site www.intelbras.com.br.

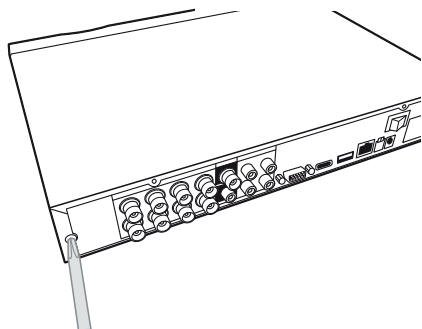
Instalação do HD

Para instalar o HD, será necessário utilizar os cabos de transmissão de dados, alimentação e os parafusos de fixação. Siga os procedimentos:

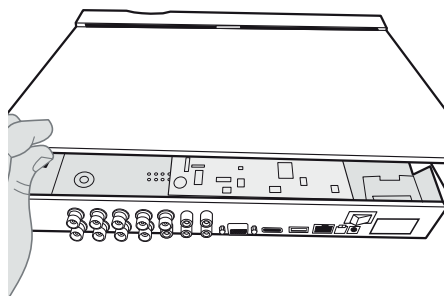
- Importante:** » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a inserção do HD no equipamento, caso contrário, os componentes poderão ser danificados, causando assim a perda da garantia. Conectar o HD ao NVR com o mesmo ligado poderá causar danos a ambos os produtos.
- » Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam um NVR da mesma linha de produto poderá causar danos às gravações contidas no HD.

Para os produtos iNVD 3000 atente-se ao procedimento a seguir:

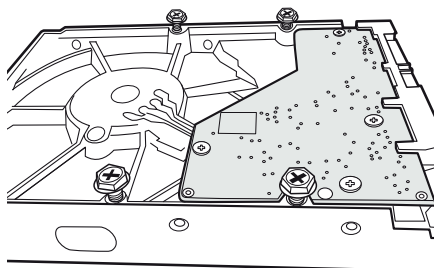
1. Afrouxe os parafusos;



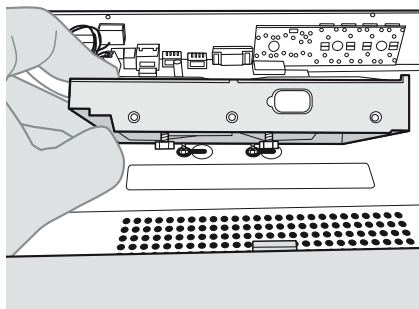
2. Remova a tampa do NVR;



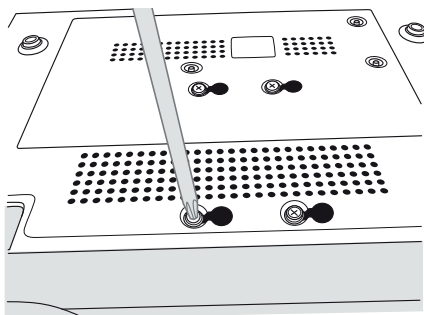
3. Fixe os parafusos no HD;



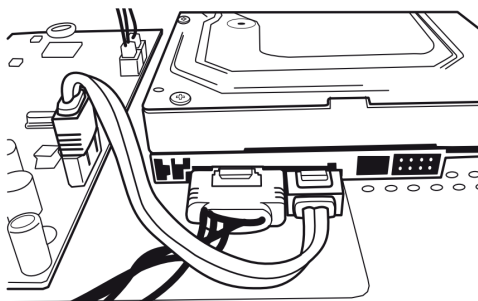
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no NVR;



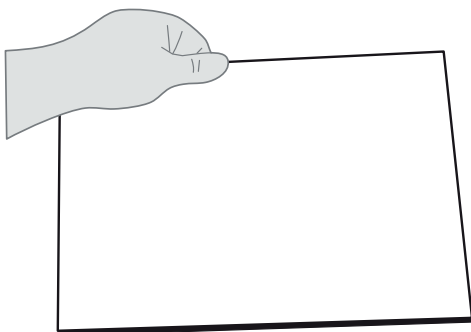
5. Vire o NVR e aperte os parafusos firmemente;



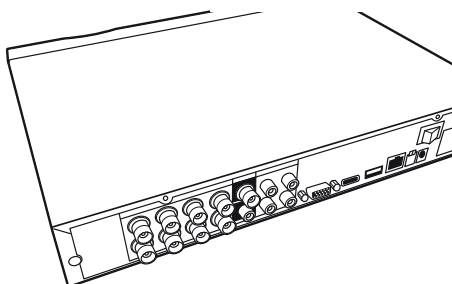
6. Conecte o cabo SATA 2 e a alimentação do HD;



7. Coloque a tampa superior do NVR;



8. Aperte os parafusos firmemente.

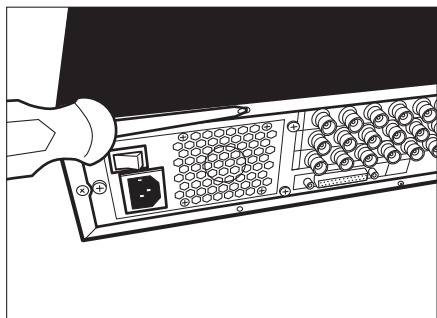


Atenção:

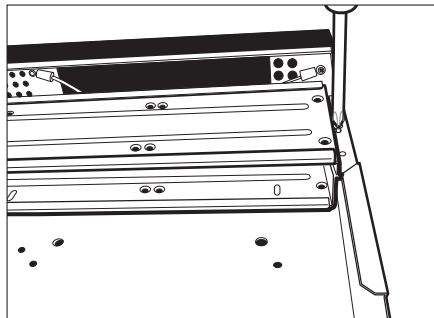
- » Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam NVRs Intelbras danificará os arquivos e as gravações contidas nos HDs.
- » As imagens de instalação do HD, são da mesma maneira tanto para DVR como NVR.

Para os iNVDs 5000 atente-se ao procedimento a seguir:

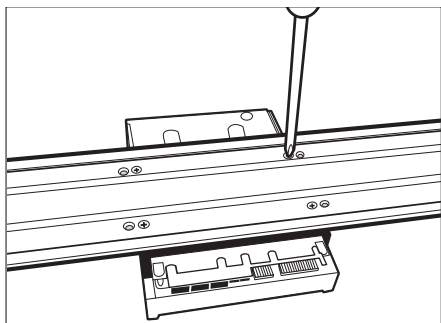
1. Retire os parafusos e remova a tampa superior do NVR;



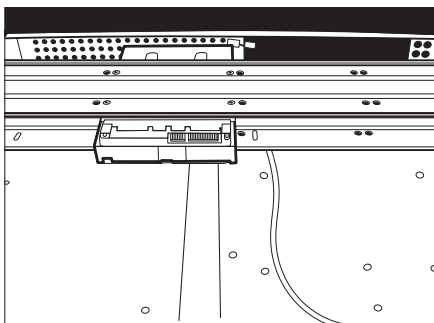
2. Retire o suporte do HD superior;



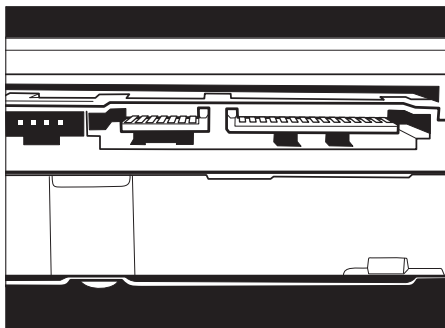
3. Instale o HD. Note que está virado para baixo. Certifique-se de que o suporte esteja na posição correta;



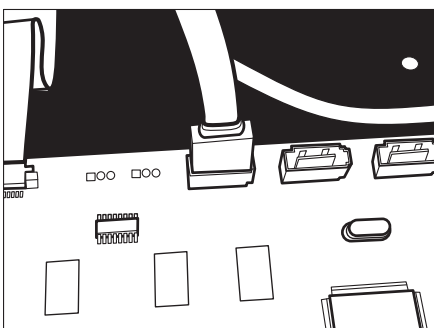
4. Fixe o suporte do HD na unidade interna;



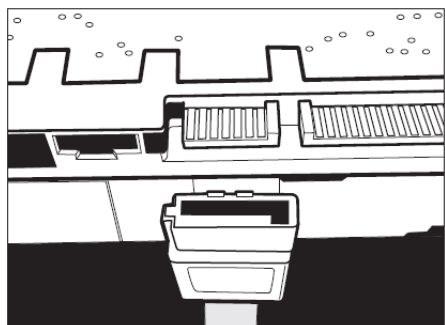
5. Observe as entradas dos conectores;



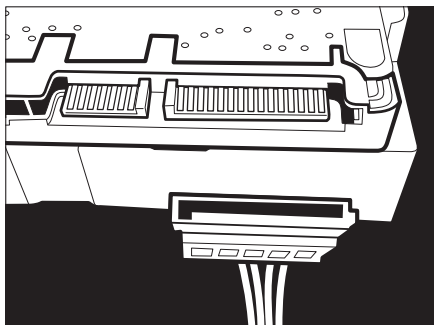
6. Conecte uma extremidade do cabo de transmissão de dados à placa;



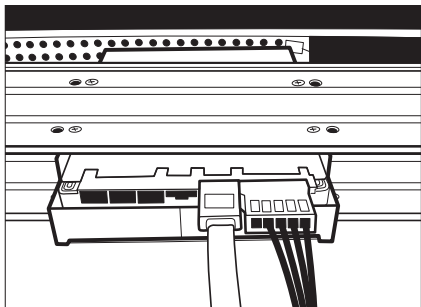
7. Conecte a outra extremidade ao HD;



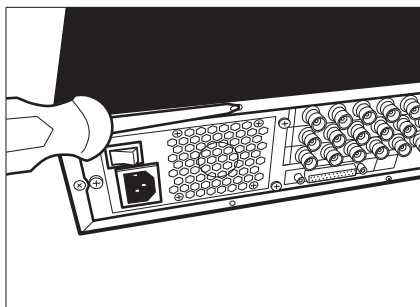
8. Conecte umas das pontas do cabo de força ao HD;



9. Verifique os cabos conectados ao HD;



10. Recoloque a tampa superior do NVR e parafuse firmemente.



Atenção: devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam NVRs Intelbras danificará os arquivos e as gravações contidas nos HDs.

4.2. Montagem em mesa

Posicione o NVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do NVR não seja obstruído.

4.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 100/240 Vac 50/60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador ou nobreak para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do NVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

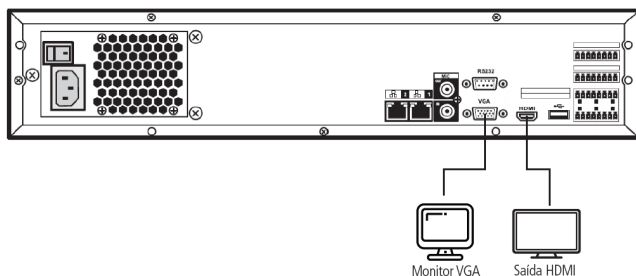
4.4. Conexão das saídas de vídeo

Saída de vídeo

Pode-se conectar o NVR a um monitor VGA ou monitor HDMI®, conforme a imagem a seguir. O NVR poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

Exemplo de conexão

Obs.: o exemplo utilizado na imagem é um NVR da série 3000, porém a informação também se aplica aos outros modelos. Para os iNVDs 5000 atente-se ao procedimento a seguir:



Saídas de vídeo

Obs.: lembrando que caso utilize o cabo VGA ele não trafega áudio, somente imagem.

4.5. Conexões de rede

De acordo com o modelo do seu NVR, pode existir portas *PoE* para ligação direta com as câmeras IPs com suporte à tecnologia *PoE*. Este item pode ser verificado no datasheet do seu equipamento.

Porta de rede

A porta de rede deverá ser conectada à rede local por onde a estrutura de câmeras e computadores estão também conectados. O dimensionamento adequado desta rede local é essencial para a boa performance do sistema de CFTV, caso não tenha o conhecimento técnico necessário, consulte seu técnico em redes de confiança.

Portas *PoE*

As portas *POE* do gravador são compatíveis com o padrão IEEE 802.3 af e 802.3 at, desde que suportem os protocolos de comunicação Intelbras-1 e Onvif perfil S¹.

¹ Para câmeras com padrão Onvif perfil S, não garantimos todas as funcionalidades, apenas o fluxo de vídeo desde que a câmera esteja devidamente homologada no site do Onvif.

Atenção: câmeras de outras marcas que não suportam *PoE*, podem ter o seu circuito de entrada de rede não preparadas para suportar a conexão com um NVR com portas *PoE*, com isso a conexão deste tipo de produto pode causar danos em ambos os equipamentos.

Dispositivo IP

Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP com protocolo *Intelbras-1*;
2. Conecte esse cabo de rede em um switch ou roteador;
3. Conecte o NVR na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

Importante: ao utilizar câmeras IP conectadas diretamente nas portas *POE* de NVRs, é aconselhável que as câmeras sejam configuradas com a função *DHCP* habilitada.

No caso de utilizar câmeras na rede local é aconselhado que as câmeras sejam configuradas com IP fixo, ou seja, *DHCP* desabilitado.

4.6. Entradas e saídas de alarme


Entradas de alarme

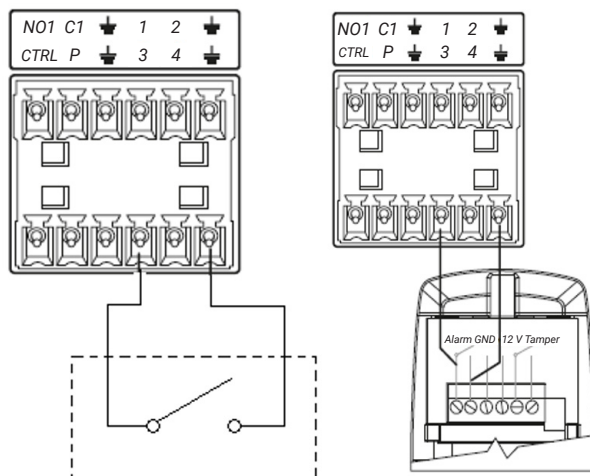
Importante:

- » Para entender o seu funcionamento e realizar a instalação de forma adequada, conhecimentos em eletrônica básica são recomendados.
- » As entradas de alarme identificam a abertura e o fechamento do circuito em que estão conectadas, as principais aplicações utilizam sensores de presença, sensores de abertura e botoeiras.

O NVR suporta dois tipos de entrada de alarme: Normalmente Aberta (NA) – ou *Normally Open (NO)*, em inglês – e Normalmente Fechada (NF) – ou *Normally Closed (NC)*, em inglês. As entradas podem ser configuradas no menu de operações. Veja no capítulo *Alarme* como configurar as entradas de alarme.

Procedimento para a conexão física dos fios da entrada de alarme

1. A ligação entre o sensor e a entrada de alarme do NVR é direta (utilizando como exemplo a ligação da entrada de alarme 3), ligue o terminal 3 do NVR diretamente em um dos bornes de alarme do sensor de presença, o borne de alarme restante deve ser ligado diretamente no borne com símbolo de GND () do NVR;
2. O sensor de presença deve ser conectado à fonte de alimentação especificada pelo fabricante do sensor. Verifique o manual de instrução do sensor.



Saídas de alarme

Saídas de alarme podem ser consideradas como relés em estado normalmente aberto, onde pode-se utilizar seus terminais para acionar um terceiro dispositivo. A forma de acionamento deste terceiro dispositivo é que determinará a forma de conexão nas saídas de alarme.

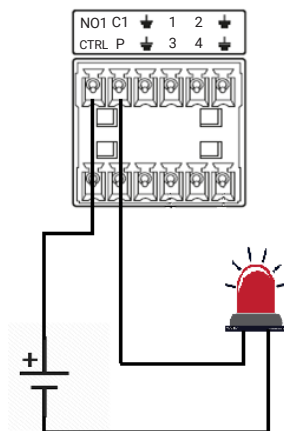
As saídas de alarme podem ser acionadas pelos mais variados eventos recebidos ou detectados pelo NVR, estes eventos podem ser configurados no menu *Eventos* do equipamento. Veja no capítulo *Saída de alarme* como configurar as saídas de alarme.

Procedimento para a conexão física dos fios da saída de alarme

Para utilizar a saída de alarme são necessários dois fios, que serão conectados ao borne na posição NO1 e C1.

Quando utilizar a saída de alarme, forneça alimentação ao dispositivo conectado às mesmas através de uma fonte externa.

Para compreender como funciona a conexão da saída de alarme do NVR, veja a imagem a seguir:



Conexão saída de alarme

Atenção: não conecte a porta de saída de alarme diretamente a uma carga com corrente superior a 2 A. Para correntes superiores, utilize um dispositivo externo para realizar a conexão entre a porta de saída de alarme e a carga.

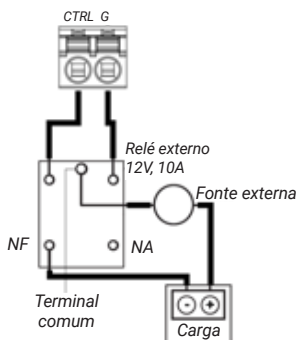
Saída controlável (CTRL)

A saída controlável (CTRL) é utilizada para acionamento de cargas externas com alimentação de 12 V e corrente máxima de 500 mA. Esta saída permanecerá 12 V até que um evento determine o seu acionamento. Quando isso ocorrer, a saída passará para 0 V, interrompendo a alimentação.

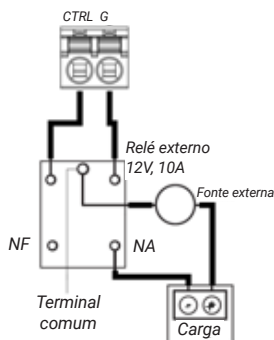


Saídas de alarme CTRL

Para acionamento de cargas maiores que 12 V 0,5 A, será necessário realizar a ligação através de um relé, conforme descrito nas imagens a seguir.



Ligação externa acionada durante eventos¹



Ligação externa não ativada durante eventos²

¹ Dispositivos externos que utilizam essa configuração serão ligados quando o NVR acionar a saída de alarme. Durante o período em que não ocorrer eventos, o dispositivo não será ligado.

² Dispositivos externos que utilizam essa configuração serão ligados durante o período em que o NVR não acionar a saída de alarme. Durante o acionamento dessa saída, o dispositivo não será ligado.

Saída de alimentação +12 V (P)

A saída de alimentação +12 V pode ser utilizada para alimentar cargas externas com alimentação de 12 V e corrente máxima de 500 mA.

Obs.: a corrente máxima de saída destes equipamentos é de 500 mA, caso esta corrente já estiver sendo utilizada pela saída CTRL não deverão ser conectadas cargas adicionais na saída de alimentação P.

4.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional

O áudio bidirecional do NVR será realizado pela entrada MIC IN. O microfone para a comunicação com o computador remoto deverá ser conectado na entrada de áudio MIC IN, e a caixa de som deverá ser conectada na saída de áudio MIC OUT. Com essa configuração, o operador poderá se comunicar com outra pessoa conectada remotamente ao NVR, através do computador.

Para configurar o áudio:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo de entrada de áudio corresponda ao nível de entrada RCA especificado no datasheet do seu modelo de NVR;
2. Certifique-se de que o conector de áudio esteja conectado;
3. Conecte um dispositivo de áudio ou um microfone pré-amplificador, na entrada MIC IN do dispositivo.

Obs.: a saída HDMI® 1 deste dispositivo suporta áudio.

4.8. Porta serial RS485 e serial RS232

As portas *RS485* e *RS232* são portas de comunicação serial e por isso sua ligação é simples e utiliza apenas duas vias na *RS485* e 3 vias na *RS232*. Verifique a ficha técnica (*datasheet*) do seu produto para confirmar a existência ou não destas portas de comunicação.

RS485

A porta *RS485* é comumente utilizada para conexão com dispositivos PTZ e também com o produto Multibox da Intelbras. Verifique a compatibilidade de seu NVR com o Multibox no *datasheet* do seu NVR. A porta *RS485* pode ser identificada na parte posterior do NVR com a descrição das letras A e B, conforme figura a seguir:



Porta serial RS485

RS232

A porta *RS232* é utilizada comumente para a conexão com computadores ou mesas operadoras. Sua conexão de 3 vias utiliza os pinos 2, 3 e 5 do conector *DB9* macho, conforme figura a seguir:



Porta serial RS232

Obs.: para a comunicação *RS232* o cabo utilizado deve, em suas duas pontas, ter os pinos 2 e 3 cruzados, ou seja, o pino 2 em uma ponta do cabo deverá estar utilizando a mesma via do pino 3 da outra ponta e vice-versa. O pino 5 é interligado igualmente nas duas pontas do cabo.

Atenção: verificar se o modelo de sua escolha tem essas opções no *datasheet* do produto.

5. Operações e configurações

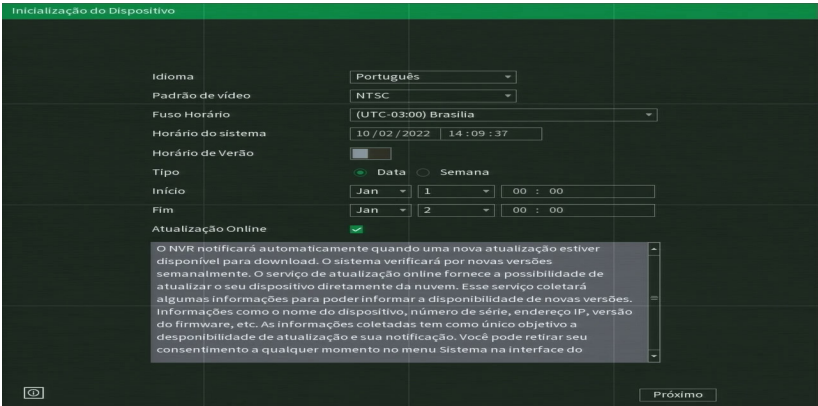
Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido esteja adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

5.1. Operações básicas

Inicialização do equipamento

As configurações de inicialização do equipamento são necessárias no primeiro acesso, e também, caso tenha se aplicado o padrão de fábrica no NVR. Seguem os passos necessários para a configuração:

- » Escolher o Idioma: as opções disponíveis são; Português, Inglês e Espanhol.
- » Ajustar Fuso Horário, Data e Hora e Horário de Verão.
- » Selecionar se deseja utilizar atualização Online.



Configuração de idioma

Obs.: nesta tela de ajustes básicos, é possível consultar as principais informações do dispositivo clicando no botão ⓘ, conforme imagem a seguir:



Informações do dispositivo

- » Ler e aceitar os Termos de Uso do produto. Para utilizar o NVR, é indispensável a aceitação dos termos. Para isto, selecione o checkbox *Eu li e estou de acordo com os termos de uso*.

Inicialização do dispositivo

Termos de uso 1/6

Termo de uso INTELBRAS e Política de Privacidade.

Termos de uso INTELBRAS

Versão atualizada em 06.01.2020

Para utilizar o INVD 3032, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.

Estes Termos de Uso de Produto (CONTRATO) é um acordo legal entre o USUÁRIO (pessoa física ou jurídica), denominado USUÁRIO, e a INTELBRAS S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida à rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José – SC, doravante denominada INTELBRAS, para uso do INVD 3032, podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o PRODUTO, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o USUÁRIO estará vinculado aos termos deste contrato, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao consentimento para o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do USUÁRIO pela INTELBRAS, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo PRODUTO. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do PRODUTO deve ser imediatamente interrompida pelo USUÁRIO, mediante as cláusulas a seguir estabelecidas. O USUÁRIO declara que tem plena capacidade civil e jurídica para aceitar as condições de uso do PRODUTO. Para fins de aplicação destes Termos de Uso, entende-se como PRODUTO, a solução INTELBRAS fornecida como um serviço em nuvem, um aplicativo, uma licença de software (embarcado no hardware ou disponível para download) ou mesmo, um firmware de hardware INTELBRAS.

☒ Eu li e estou de acordo com os termos de uso e política de privacidade

Próximo

Termos de uso

Configuração de senha

- » Inserir a senha de acesso. Use uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Esta pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' ; : &).

Inicialização do Dispositivo

Configuração de conta 2/6

Usuário admin

Senha

Confirmar senha

Dica

Padrão de desbloqueio ☒

Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' ; : &)

Próximo

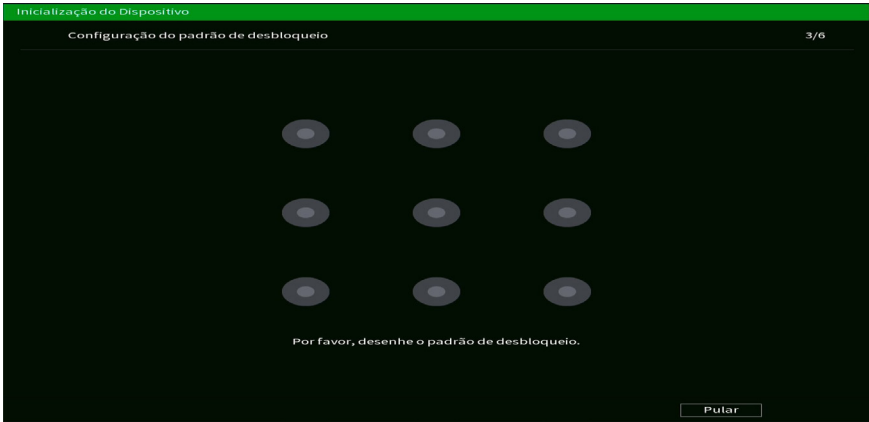
Também é possível inserir uma Dica, que será exibida na tela de Login e poderá auxiliar em caso de esquecimento de senha. O preenchimento da dica é opcional e, por questões de segurança, não deve ser a própria senha ou parte dela.

- » Desenhar um padrão de desbloqueio. Este traz a possibilidade de um Login mais rápido e prático na interface local, sendo uma opção à senha de caracteres.

Para definir o padrão, siga os seguintes passos:

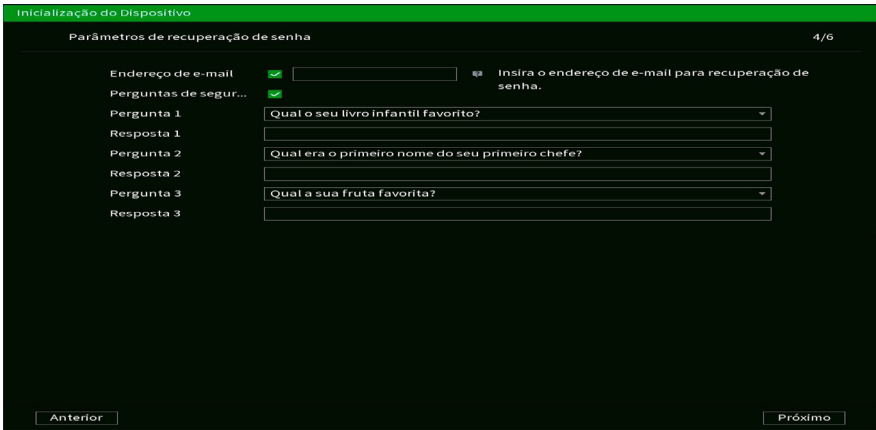
1. Certifique-se de que o item *Padrão de desbloqueio*, localizado após o item *Dica*, está habilitado e pressione *Próximo*, caso queira desabilitar esta forma de login, basta desmarcar o item *Padrão de desbloqueio*;
2. Conecte no mínimo 4 pontos para criar o desenho;
3. Repita o desenho;

4. Clique no botão *Próximo* para salvar o padrão.

A imagem mostra a tela de configuração do padrão de desbloqueio. No topo, há uma barra verde com o texto "Inicialização do Dispositivo". Abaixo, o título "Configuração do padrão de desbloqueio" e o indicador "3/6". O centro da tela é preto com nove pontos cinza dispostos em uma grade 3x3. Abaixo dos pontos, o texto "Por favor, desenhe o padrão de desbloqueio." e, no canto inferior direito, um botão "Pular".

Padrão de desbloqueio

» Caso não utilize as perguntas de segurança e o E-mail para recuperação de senha, o desbloqueio do equipamento em caso de perda da senha de acesso se tornará mais difícil, podendo ser necessário encaminhar o equipamento para uma assistência técnica mais próxima.

A imagem mostra a tela de parâmetros de recuperação de senha. No topo, há uma barra verde com o texto "Inicialização do Dispositivo". Abaixo, o título "Parâmetros de recuperação de senha" e o indicador "4/6". A tela contém campos para: "Endereço de e-mail" (com ícone de e-mail e texto "Insira o endereço de e-mail para recuperação de senha."), "Perguntas de segur..." (com ícone de pergunta), "Pergunta 1" (com dropdown "Qual o seu livro infantil favorito?"), "Resposta 1", "Pergunta 2" (com dropdown "Qual era o primeiro nome do seu primeiro chefe?"), "Resposta 2", "Pergunta 3" (com dropdown "Qual a sua fruta favorita?"), e "Resposta 3". No canto inferior esquerdo, há um botão "Anterior" e, no canto inferior direito, um botão "Próximo".

Parâmetros de recuperação de senha

Atenção: é extremamente indicado que os dados preenchidos nesta tela sejam relacionados ou de conhecimento do usuário ou proprietário do sistema.

Aviso:

Para fornecer um ambiente seguro de recuperação de senha, precisamos coletar seu endereço de e-mail, número de série, endereço IP e endereço MAC do dispositivo. Todas as informações coletadas serão usadas apenas para fins de verificação do dispositivo e envio de um código de segurança para você.

- » Ler o Termo de responsabilidade de uso do botão *RESET* para recuperação de senha. Ao aceitar o termo, através do botão *RESET*, que fica localizado na placa principal do equipamento, será possível restaurar a senha do usuário admin.

Inicialização do dispositivo 5/6

Por favor, selecione uma opção para recuperação de senha.

RESPONSABILIDADE PELA ALTERAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO QUE PERMITE O RESET DA SENHA PRINCIPAL DO EQUIPAMENTO PARA O PADRÃO DE FÁBRICA

O CLIENTE ou o operador responsável pela configuração do produto (que deverá dar ciência ao CLIENTE), FICA CIENTE de que ao utilizar a configuração acima, permitindo que o equipamento faça o RESET DA SENHA PRINCIPAL (usuário admin) por meio do botão de RESET existente na placa principal do equipamento, possibilitará que, utilizando-se referido botão, o equipamento restaure a SENHA PADRÃO e apague usuários adicionais. Destaca-se que aplicada a configuração acima, qualquer pessoa poderá restaurar a senha padrão do equipamento e acessá-lo, podendo gerar nova senha, visualizar as gravações e alterar as configurações. Nesse sentido o CLIENTE assume toda e quaisquer responsabilidades pela habilitação desta configuração, sendo que caso não habilitada, o botão RESET fica sem qualquer função.

☐ Eu li e estou de acordo com o termo de responsabilidade. (Habilitar o botão)

☐ Eu li e NÃO estou de acordo com o termo de responsabilidade. (Desabilitar o botão)

Anterior **Próximo**

- » Escolher se deseja habilitar a verificação automática de atualizações do sistema. Leia a descrição, e caso deseje habilitar a função, selecione o checkbox correspondente e clique em Salvar.

Inicialização do dispositivo 6/6

Atualizações automáticas

☒ **Verificação Automática**

O dispositivo notificará automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível para download. O sistema verificará por novas versões semanalmente. O serviço de atualização online fornece a possibilidade de atualizar o seu dispositivo diretamente da nuvem. Esse serviço coletará algumas informações para poder informar a disponibilidade de novas versões. Informações como o nome do dispositivo, número de série, endereço IP, versão do firmware, etc. As informações coletadas tem como único objetivo a disponibilidade de atualizações e sua notificação. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento no menu Sistema na interface do dispositivo.

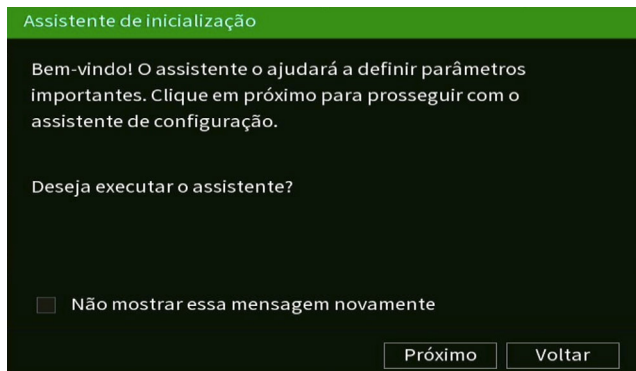
Anterior **OK**

Termo de responsabilidade botão RESET

Os procedimentos do primeiro login são obrigatórios para o aprimoramento dos padrões de segurança do equipamento, não sendo possível fechar a tela.

Assistente de configuração

Este assistente tem como objetivo ajudar a realizar as configurações básicas do seu dispositivo. O NVR exibirá um pop-up questionando se o usuário deseja receber este auxílio.

A interface do assistente de inicialização apresenta um cabeçalho verde com o título "Assistente de inicialização". O corpo da tela, com fundo cinza escuro, contém o texto: "Bem-vindo! O assistente o ajudará a definir parâmetros importantes. Clique em próximo para prosseguir com o assistente de configuração." Abaixo, a pergunta "Deseja executar o assistente?" é seguida por uma caixa de seleção desativada e o texto "Não mostrar essa mensagem novamente". Na base da interface, há dois botões: "Próximo" e "Voltar".

Assistente de inicialização

Bem-vindo! O assistente o ajudará a definir parâmetros importantes. Clique em próximo para prosseguir com o assistente de configuração.

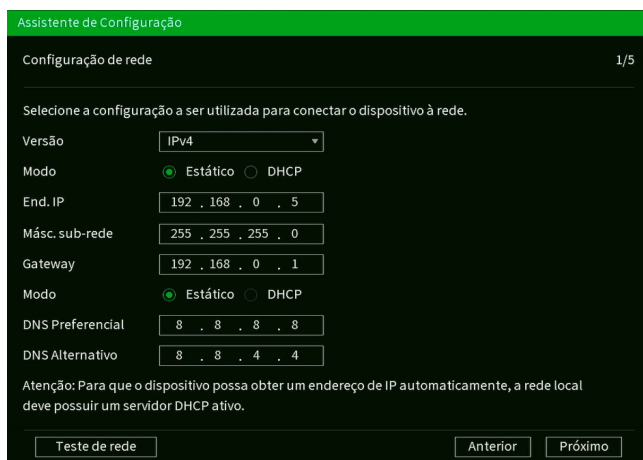
Deseja executar o assistente?

☐ Não mostrar essa mensagem novamente

Próximo Voltar

Assistente de configuração

Caso não queira receber este auxílio, o usuário pode clicar em *Voltar*. É possível marcar a opção *Não mostrar esta mensagem novamente* para que o NVR não exiba mais o assistente de configurações ao reiniciar. O usuário deve clicar em *Próximo* para seguir no assistente, veja a imagem a seguir.

Esta tela, intitulada "Assistente de Configuração" no cabeçalho verde, foca na "Configuração de rede" (1/5). Ela instrui o usuário a "Selecionar a configuração a ser utilizada para conectar o dispositivo à rede." As opções incluem: "Versão" (dropdown com "IPv4" selecionado), "Modo" (radio buttons com "Estático" selecionado e "DHCP" desativado), "End. IP" (campo com "192", "168", "0", "5"), "Másc. sub-rede" (campo com "255", "255", "255", "0"), "Gateway" (campo com "192", "168", "0", "1"), e uma segunda seção de "Modo" com "Estático" selecionado e "DHCP" desativado. Abaixo, há campos para "DNS Preferencial" (8, 8, 8, 8) e "DNS Alternativo" (8, 8, 4, 4). Uma nota de atenção informa: "Atenção: Para que o dispositivo possa obter um endereço de IP automaticamente, a rede local deve possuir um servidor DHCP ativo." Na base, há um botão "Teste de rede" e dois botões de navegação: "Anterior" e "Próximo".

Assistente de Configuração

Configuração de rede 1/5

Selecione a configuração a ser utilizada para conectar o dispositivo à rede.

Versão IPv4

Modo ☒ Estático ☐ DHCP

End. IP 192 . 168 . 0 . 5

Másc. sub-rede 255 . 255 . 255 . 0

Gateway 192 . 168 . 0 . 1

Modo ☒ Estático ☐ DHCP

DNS Preferencial 8 . 8 . 8 . 8

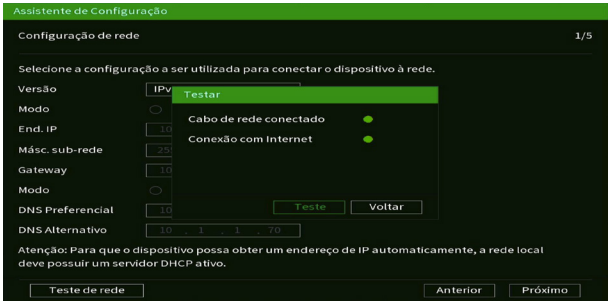
DNS Alternativo 8 . 8 . 4 . 4

Atenção: Para que o dispositivo possa obter um endereço de IP automaticamente, a rede local deve possuir um servidor DHCP ativo.

Teste de rede Anterior Próximo

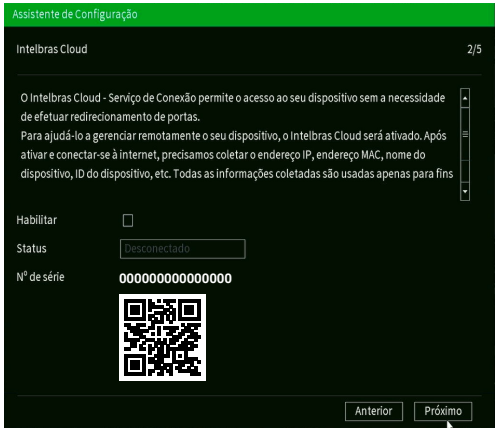
Assistente de configuração - Configuração de rede

Nesta tela é possível definir as configurações de rede manualmente, marcando a opção *Estático*, ou então deixar com que o NVR obtenha as configurações de rede automaticamente, marcando a opção *DHCP*. Clique sobre o botão *Testar*, se deseja testar a conexão do cabo de rede ao NVR e a conexão à internet. O NVR exibirá um novo pop-up com ícones verdes (sucesso no teste) ou vermelhos (falha no teste), conforme imagem a seguir.



Assistente de configuração - Teste de rede

Na próxima página, o NVR exibe as configurações do Intelbras Cloud. Caso o usuário não tenha aceitado os termos e condições de uso, será necessário aceitar para usar a função.



Assistente de configuração - Intelbras Cloud

A próxima página permitirá ao usuário escolher entre gravação *Contínua* e/ou por *Detección de movimiento*. Cada canal será gravado 24h/dia, todos os dias, da forma como for selecionado.

Obs.: é possível configurar diversos períodos e tipos de gravação em um mesmo dia. Consulte o item relacionado ao menu *Agenda* neste manual.

Assistente de Configuração

Modo de Gravação3/5

Nesta interface será selecionado o método de gravação do dispositivo.

Canal	Modo	
	Contínua	Movimiento
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AnteriorPróximo

Assistente de configuração - Modo de gravação

Na página seguinte é possível configurar data e hora do NVR.

Assistente de Configuração

Configuração de data e hora4/5

Nesta interface serão configurados a data e o horário do dispositivo.

Horário

18 / 04 / 2024 14 : 10 : 57

Fuso Horário

(UTC-03:00) Brasília

Formato Data

DD MM AAAA

Separador

/

Formato Hora

24-HORAS

Ajustar o horário automaticamente

☐

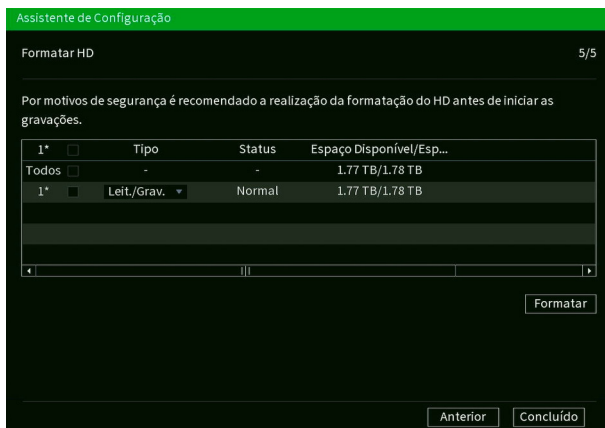
Atenção:

A função de ajuste de horário automaticamente precisa de conexão com a Internet para funcionar corretamente.

AnteriorPróximo

Assistente de configuração - Configuração de data e hora

Agora, serão exibidas as informações referentes ao HD instalado no NVR. É possível formatar o HD neste menu. Clique sobre o botão *Finalizar* para encerrar as configurações através do *Assistente de configuração*.



Assistente de configuração - Formatar HD

Login

O login pode ser efetuado através do padrão de desbloqueio ou da senha de caracteres, conforme configurado na inicialização do produto.

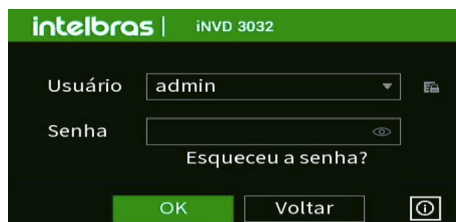
A interface de padrão de desbloqueio é apresentada na imagem a seguir:




Padrão de desbloqueio

No login por padrão de desbloqueio, após 5 tentativas de login malsucedido será possível logar somente através da senha de letras, números e caracteres.

A interface de login através de senha de caracteres é apresentada na imagem a seguir.



Login por senha

Caso seja necessário ter acesso rápido às informações básicas do dispositivo, o usuário pode clicar no ícone , para que seja aberta a seguinte tela:

Informações do dispositivo

Modelo	INV D 3032	
Versão	03/04/2024	
Nº de série	0000000000000000	
MAC	00:00:00:00:00:00	
End. IP	10.100.21.61	

	[Status]	[Tamanho]
sda-1	Normal	1.78 TB

OK

Informações do dispositivo

Para editar sua senha, ou o padrão de desbloqueio, acesse o menu *Conta>Usuários*.

Proteção de senha

Em caso de esquecimento de senha, há estas alternativas de recuperação de senha disponíveis: recuperação por e-mail, por perguntas secretas e por botão de reset.

Para recuperar sua senha por e-mail ou perguntas de segurança, clique em *Esqueci o padrão* na interface de login por padrão, e/ou em *Esqueceu a senha?* na interface de login por senha de caracteres.

Selecione o tipo de recuperação desejado no campo Tipo de reset.

Para recuperação de senha por e-mail, será apresentada a tela a seguir:

Recuperação de senha

Tipo de reset

Email

E-mail

n***@*****.com

Enviar

O código de segurança será enviado para n***@*****.com.

Código de segurança

Próximo

Cancelar

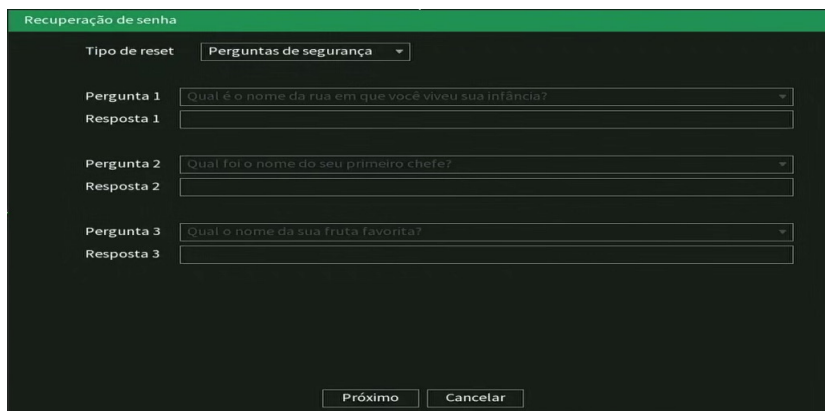
Recuperação de senha por e-mail

Ao clicar em *Enviar*, será enviada uma mensagem com o código de recuperação de senha para o endereço de e-mail cadastrado na inicialização do NVR. O código deverá ser utilizado em até 30 minutos após o envio.

Para o envio de e-mail através de servidores de e-mail públicos é necessária conexão com a internet.

Para recuperação de senha por perguntas de segurança, será apresentada a tela a seguir:

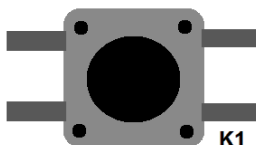
Para recuperar a senha, utilize as mesmas respostas configuradas na inicialização.

A imagem mostra uma interface de usuário para a recuperação de senha. No topo, há uma barra verde com o título "Recuperação de senha". Abaixo, há um menu suspenso "Tipo de reset" com a opção "Perguntas de segurança" selecionada. Seguem três pares de campos: "Pergunta 1" com o texto "Qual é o nome da rua em que você viveu sua infância?", "Resposta 1", "Pergunta 2" com "Qual foi o nome do seu primeiro chefe?", "Resposta 2", e "Pergunta 3" com "Qual o nome da sua fruta favorita?", "Resposta 3". No rodapé, há dois botões: "Próximo" e "Cancelar".

Recuperação de senha por perguntas de segurança

É possível alterar os dados de recuperação de senha no menu *Conta>Recuperação de senha*.

Para recuperar a senha pelo botão de reset, é necessário que o usuário tenha habilitado esta função e aceitado os termos de responsabilidade da utilização do botão reset na inicialização do equipamento. O botão está localizado fisicamente na placa do NVR, ou seja, é necessário retirar a tampa do NVR para acessá-lo. O formato do botão reset é semelhante ao da imagem a seguir:



Formato do botão reset

Para redefinir a senha, deve-se seguir os passos abaixo:

- » Desligar o equipamento da fonte;
- » Manter o botão pressionado;
- » Ligar novamente o produto à fonte de alimentação;
- » Manter o botão pressionado por cerca de 10 segundos durante a inicialização do NVR.

Caso deseje habilitar/desabilitar o botão reset, consulte o item *Conta>Recuperação de senha*.

Atenção: através do botão de reset, além da redefinição da senha, as informações de conta também são redefinidas, ou seja, todos os usuários serão excluídos, exceto o admin.

Capacidade de gravação e reprodução

A capacidade de gravação dos canais do NVR é dependente da taxa de bit rate total suportada pelo mesmo, a soma do bit rate de todos os canais não deve ultrapassar este valor. Caso a banda não seja excedida, o NVR conseguirá executar a gravação em stream principal de todos os canais, em qualquer taxa de frames, com qualquer resolução suportada pelo equipamento. Consulte o item *Taxa de bit rate suportada para gravação* no datasheet do equipamento.

Quanto a capacidade de reprodução de vídeo em tempo real, consulte no datasheet os itens *Quantidade de canais exibidos na tela*, *Resoluções suportadas na visualização* e *Canais em reprodução em Stream Principal*.

Desrespeitar as limitações recomendadas no datasheet poderá fazer com que o equipamento passe a operar com lentidão no acesso e também na gravação das imagens.

5.2. Adição automática das câmeras

O NVR possui a função de buscar e adicionar automaticamente as câmeras no dispositivo, quando ele estiver sem nenhuma câmera adicionada, ou com sua configuração de fábrica restaurada. A função será executada sempre que o NVR for ligado/reiniciado.

A função de adição automática das câmeras funcionará mesmo que a câmera esteja configurada com DHCP, assim que o dispositivo for adicionado no seu respectivo canal, o NVR irá armazenar as informações correspondentes à câmera e, caso ela mude de IP, quando o dispositivo for reiniciado, ele irá conectar-se à câmera com o seu novo IP e abrirá o fluxo de vídeo. Porém, caso a câmera esteja em uma rede diferente do NVR, ela ficará offline.

Caso o usuário queira remover a câmera do NVR, poderá proceder com a exclusão da câmera do canal normalmente, e poderá adicionar outro dispositivo no canal livre.


Obs.:

- » *Para habilitar a função Ad. câmeras automaticamente, basta acessar Menu principal > Sistema > Geral > Geral.*
- » *Caso as câmeras tenham seu IP alterado por qualquer motivo, o equipamento só será capaz de buscar as imagens das câmeras após ser reiniciado, que é o momento em que o dispositivo faz a busca na rede pelas câmeras.*
- » *Por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.*
- » *Para um cenário que tenha mais câmeras na rede do que canais disponíveis, o NVR adicionará as primeiras câmeras que requisitarem conexão.*
- » *A adição automática de câmeras só funciona com câmeras protocolo Intebas-1.*
- » *O NVR somente será capaz de adicionar automaticamente as câmeras já inicializadas, ou seja, com usuário e senha configurado devidamente.*

Quando a função *Ad. câmeras automaticamente* está desabilitada e sem câmeras associadas aos canais, após iniciado, o sistema sobe sem nenhuma câmera ativa. Será necessário adicioná-las manualmente. A seguir, a tela de visualização sem câmeras ativas:

intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	18/04/2024 12:16:19 intelbras
1	2	3	4	5	6
intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras
7	8	9	10	11	12
intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras
13	14	15	16	17	18
intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras
19	20	21	22	23	24
intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras	intelbras
25	26	27	28	29	30
intelbras	intelbras	CH Kbit/S CH Kbit/S 1 0 5 0 2 0 6 0 3 0 7 0 4 0 8 0	CH Kbit/S CH Kbit/S 9 0 13 0 10 0 14 0 11 0 15 0 12 0 16 0	CH Kbit/S CH Kbit/S 17 0 21 0 18 0 22 0 19 0 23 0 20 0 24 0	CH Kbit/S CH Kbit/S 25 0 29 0 26 0 30 0 27 0 31 0 28 0 32 0
31	32				

Para adicionar dispositivos manualmente siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela de Ad. Dispositivo. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:

[illegible]

2. Clique na função *Buscar*;
 3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
 4. Após selecionar o dispositivo, clique em Adicionar ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
- Obs.:** por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.

5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. manual*;
6. Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando a câmera atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o NVR, o dispositivo remoto (Câmera) deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do NVR. Por padrão o NVR obtém IP por DHCP. Caso a rede não disponha de um servidor DHCP, o IP da interface de rede será 192.168.1.108, e, para evitar conflitos de rede, os demais dispositivos que serão conectados à mesma estrutura de rede devem ser configurados manualmente, um a um, para posteriormente serem adicionados ao NVR.

Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu Auxiliar e pelo menu Principal. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

Importante:

- » Consulte o site www.intelbras.com.br e verifique os modelos das câmeras compatíveis com os NVRs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, taxa de bit, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao NVR, caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, frames e taxa de bit poderão ser configuradas através do NVR.
 - » Para conexões com dispositivos via domínio ou IP externo, garantimos o funcionamento somente se utilizado o protocolo Intelbras-1.
-

5.4. Barra de ferramentas

É possível visualizar a barra de ferramentas movimentando o cursor do mouse até a parte superior do canal, quando houver algum dispositivo remoto conectado a este canal.

Veja a seguir a imagem e as descrições das funções:



Barra de ferramentas

A seguir a descrição das funções da barra de ferramentas:

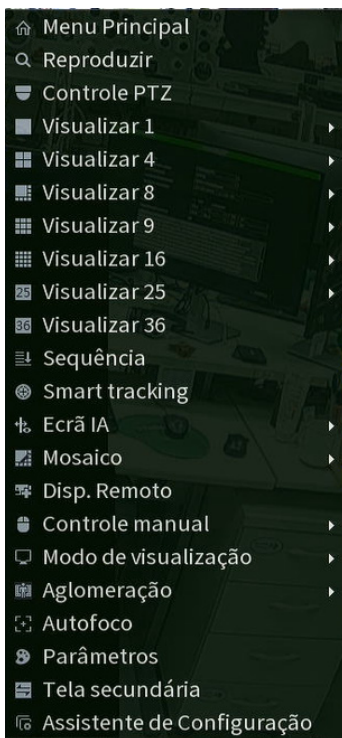
- » **Visualizar em tempo real:** reproduz os últimos instantes de gravação do canal. O tempo a ser reproduzido pode ser configurado em *Menu principal > Ajustes > Sistema > Geral > Visualizar em tempo real* (funciona apenas com HD instalado).
Obs.: recomenda-se um intervalo de 15 segundos entre acionamentos da função Visualizar em tempo real para que a gravação seja reproduzida perfeitamente.
- » **Zoom digital:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste pressionando o botão esquerdo do mouse à área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
- » **Backup em tempo real:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é finalizado e salvo no dispositivo USB.
- » **Foto:** tira foto das imagens do canal solicitado sempre que pressionado e as armazena no dispositivo USB conectado.
- » **Diálogo:** recepção de áudio através de câmeras que comportam entradas de áudio.
- » **Mudar Stream:** seleciona qual stream será exibido no canal. O NVR poderá exibir stream principal, stream extra 1 e stream extra 2. Para verificar o suporte a fluxos de vídeos simultâneos (streams) de uma câmera verifique o datasheet do NVR desejado.
- » **Seleção Rápida:** congela a visualização e disponibiliza uma área a ser desenhada, essa será como um alvo (veículo ou pessoa) que irá ser procurado, dessa maneira você consegue fazer uma busca mais rápida e eficiente dos alvos desejados. Para o funcionamento precisa que tanto o gravador e a câmera tenham a função configurada.
Obs.: a função Seleção rápida (Quick Pick) é para gravadores com a inteligência Detecção Inteligente, consulte o datasheet para verificar a compatibilidade. Função em desenvolvimento.

Importante:

- » As opções de stream são habilitadas conforme a capacidade do dispositivo conectado.
 - » O NVR possui controle de banda para exibição de vídeo. Desta forma, o padrão para exibição será Stream Extra.
 - » A forma de visualização dos canais pode variar conforme a resolução versus taxa de frames. Para maiores informações sobre a capacidade de visualização por canais, consulte o datasheet do seu NVR.
 - » Ao dar um duplo clique no canal para maximizar o vídeo, este será exibido em stream principal, enquanto o canal estiver sendo exibido em tela cheia.
-

5.5. Menu auxiliar

Este menu possibilita o acesso às operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com botão direito do mouse. Serão listadas as seguintes opções:



Menu auxiliar

Modos de visualização

O sistema possui o número de modos de visualização de acordo com o número de canais disponíveis no seu NVR (4, 8, 16, 24 ou 32 canais), estes modos apresentam as câmeras na tela, conforme a quantidade pré-definida pelo sistema.

- » **Visualizar 1:** exibe a câmera desejada em tela cheia e stream principal.
- » **Visualizar 4:** exibe quatro câmeras simultaneamente na tela principal.
- » **Visualizar 8:** exibe uma câmera em modo Ampliado e mais sete câmeras simultaneamente na tela principal.
- » **Visualizar 9:** exibe nove câmeras simultâneas. Nos NVRs de oito canais, exibe oito canais simultâneos e o canal nove apresenta as informações de bps de todos os canais.
- » **Visualizar 16:** exibe dezesseis câmeras simultâneas.
- » **Visualizar 25:** exibe vinte e cinco câmeras simultaneamente. Nos NVRs de 24 canais exibe vinte e quatro câmeras simultâneas, sendo que o canal vinte e cinco apresenta as informações de bps de todos os canais.
- » **Visualizar 36:** exibe trinta e duas câmeras simultâneas, os últimos quatro canais apresentam as informações de bps de todos os canais.

Importante:

- » Para configurar a exibição dos canais entre stream principal ou extra, utilize a barra de ferramentas que se encontra na parte superior de cada canal.
- » A exibição dos canais em stream principal pode variar conforme a resolução e taxa de frames configuradas para as câmeras conectadas ao dispositivo. Quando o limite for alcançado, uma mensagem será exibida na tela do último canal configurado, indicando que não será possível exibir em stream principal.
- » Em alguns cenários de instalação com muito movimento simultâneo, a imagem ao vivo em mosaico de 32 canais, pode apresentar alguns atrasos, para uma melhor experiência diminua o bitrate dos canais.

Sequência

Esta função realiza a alteração da posição dos canais em visualização no mosaico. Acessando o menu Sequência, aparecem os Nomes dos Canais com câmeras adicionadas, na sequência em que estão sendo exibidos, e a troca de posição dos canais é liberada. Para alterar a sequência, no mosaico, selecione o canal desejado e arraste-o até outra posição, depois clique no botão Aplicar. Verifica-se que a alteração modifica apenas as posições dos canais, os números dos canais não são alterados.



Sequência



Pan/Tilt/Zoom (PTZ)

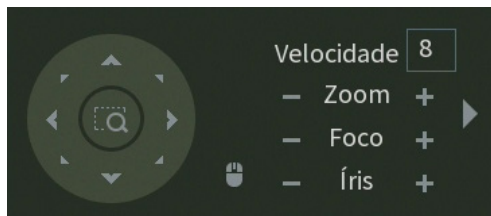
O NVR faz o controle do PTZ remotamente em câmeras que suportam tal funcionalidade pela rede IP.

Configuração de PTZ

Na tela de visualização clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida selecione a função Pan/Tilt/ Zoom. A interface será exibida conforme a imagem PTZ.

Ajuste os seguintes itens:

- » Velocidade: o valor varia de 1 a 8.
- » Zoom, foco e íris: clique nos ícones  e  para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » Traçar PTZ: clique neste botão para controlar a dome na direção desejada através do mouse. Para isso, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o mouse na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom utilize o scroll do mouse.



PTZ

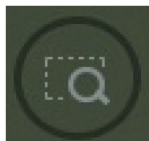
Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente. Veja a imagem a seguir:



Tecla de posicionamento inteligente

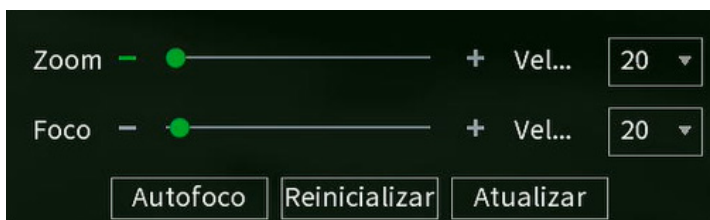
Ao clicar nesta tecla, o sistema permite o ajuste de posicionamento do canal selecionado. Para aproximar o zoom, mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

Obs.: esta função é compatível somente com as câmeras que possuem tal função e utilizam protocolo Intelbras-1 na comunicação com o NVR.

Autofoco

A interface de Autofoco é apresentada conforme a imagem a seguir:



Autofoco

- » **Zoom:** ajusta o zoom da câmera. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para um ajuste contínuo. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Foco:** ajusta o foco da lente. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para uma seleção contínua. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Autofoco:** ajusta automaticamente o foco do vídeo.

Obs.: não realizar operação no zoom e foco enquanto a câmera estiver ajustando a imagem no Autofoco.

- » **Reinicializar:** restaura a lente para a posição zero e elimina possíveis erros na lente.

Obs.: recomenda-se utilizar esta opção quando não se tem uma imagem clara ou o zoom e o foco ficam alterando constantemente.

- » **Atualizar:** serve para sincronizar a barra deslizante da lente, do zoom e do foco quando esses parâmetros são alterados via hardware.

Obs.: para o funcionamento do Autofoco, a câmera deve suportar tal função e a comunicação entre a câmera e o NVR deverá ser através do protocolo Intelbras-1.

Parâmetros

Este menu permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR.



Parâmetros

- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível, se ele estiver conectado a um dispositivo.

Exposição

- » **Redução de ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando apresenta ruído.
- » **Autoíris:** o recurso permite que a câmera se autoajuste de acordo com as variações de luminosidade do ambiente.

Balanco de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo. De acordo com a iluminação do ambiente, o equipamento procura apresentar com maior realidade as cores da cena, utilizando como referência para este controle o branco presente na imagem.

Imagem

- » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. As faixas de valores recomendadas são entre 40 e 60.
- » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Espelhar:** gira o vídeo horizontalmente, dando a sensação de estar olhando para um espelho.
- » **Rotacionar:** a função Rotacionar gira a imagem nos ângulos pré-determinados.
- » **Compensação:** é uma função destinada a fornecer imagens nítidas mesmo em situações onde a intensidade de iluminação pode variar excessivamente, ou seja, quando há duas áreas – muito brilhante e muito escura, simultaneamente, no campo de visão da câmera. Essa função permite a captura e exibição das áreas claras e escuras no mesmo quadro, de forma que apareçam os detalhes em ambas, ou seja, áreas brilhantes não ficam saturadas e as áreas escuras não ficam muito escuras.
- » **Dia e noite (luz do dia):**
 - » **Agenda:** na opção Agenda a câmera seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem ou quando o IR (InfraRed ou infravermelho) está ou não ativado.
 - » **Preto e branco:** o vídeo será sempre preto e branco, independentemente do ambiente.
 - » **Colorido:** o vídeo será sempre colorido, independentemente do ambiente.

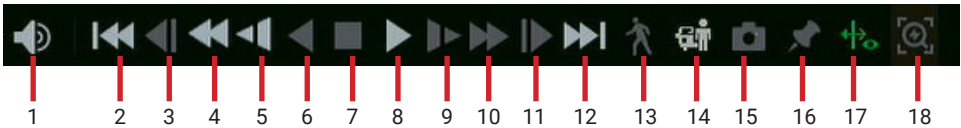
Reproduzir

Neste menu é possível reproduzir gravações, fazer backups e editar vídeos.
A seguir a tela de busca:



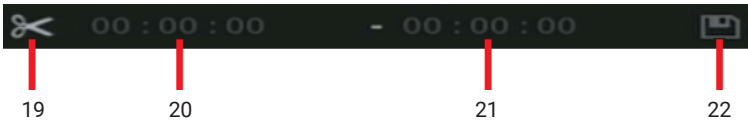
Seguem as descrições das funções neste menu:

» Barra de controle de reprodução:



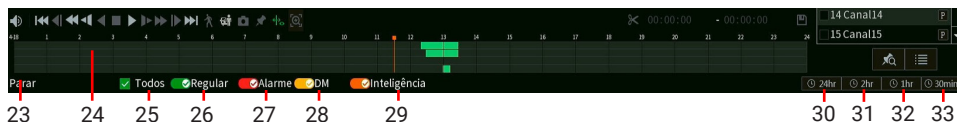
Item	Função	Item	Função
1	Volume	10	Avanço rápido
2	Dia anterior	11	Próximo frame
3	Retrocesso Lento	12	Próximo dia
4	Retrocesso Rápido	13	Busca avançada
5	Frame anterior	14	Detecção Avançada
6	Voltar	15	Capturar Imagem
7	Parar	16	Marcar Evento
8	Reproduzir	17	Ativar/desativar regras de inteligência
9	Avanço lento	18	Busca Rápida

» Barra de edição:



Item	Função	Item	Função
19	Iniciar/encerrar edição	21	Horário final
20	Horário início	22	Salvar

» Linha do tempo:

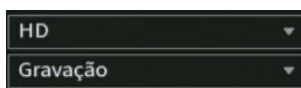


Item	Função	Item	Função
23	Status de reprodução	29	Ativar/desativar exibir gravações em modo Detecção na linha do tempo
24	Linha do tempo	30	Ativar/desativar exibir gravações em modo regular na linha do tempo
25	Ativar/desativar exibir todos os tipos de gravações na linha do tempo	31	Visualizar 24 horas de gravação na linha do tempo
26	Ativar/desativar exibir gravações em modo Regular na linha do tempo	32	Visualizar 2 horas de gravação na linha do tempo
27	Ativar/desativar exibir gravações em modo Alarme na linha do tempo	33	Visualizar 30 minutos de gravação na linha do tempo
28	Inteligência de Vídeo		

Passo a passo para reprodução de arquivos

» Dispositivo e tipo de mídia

Escolha, no canto superior direito da tela, o dispositivo onde o arquivo está armazenado e o tipo de mídia para reproduzir, conforme a imagem a seguir:



No exemplo da imagem o dispositivo selecionado é o HD, mas também será possível reproduzir arquivos editados e de dispositivos USB. Para os dispositivos via USB, só serão reproduzidos os arquivos que se encontram no formato .dav.


Quanto ao tipo de mídia, os arquivos podem ser Gravação, Foto ou Multi Playback.

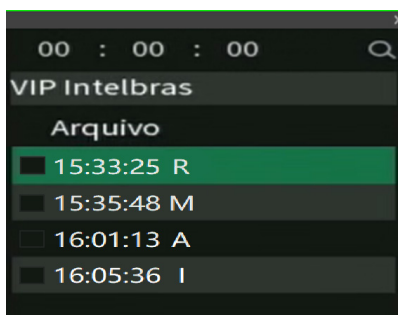
- » **Gravação:** busca padrão das gravações.
- » **Foto:** busca das fotos geradas por eventos.
- » **Multi Playback:** busca de gravação em um único canal em tempos diferentes, podendo ajustar a quantidade de telas.
- » **Filtro por tipo de arquivo**

É possível, ainda, filtrar as gravações pelo tipo de arquivo, conforme configurado em Agenda: Todos, Regular, DM (detecção de movimento), Alarme e Inteligência de vídeo¹, conforme a imagem a seguir:

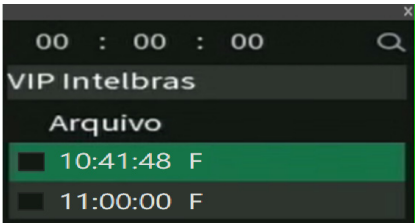


Caso não deseje filtrar as gravações, mantenha o checkbox Todos habilitado.

Na lista de arquivos, no ícone , arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra R, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra M, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra A e os arquivos de inteligência de vídeo serão listados com a letra I.



Os arquivos de fotos serão listados com a letra F.



» **Data da gravação**

No canto superior direito da tela também está localizado o calendário. As datas sombreadas em cinza possuem gravações, a data sombreada em verde é a que está selecionada no momento. Por exemplo, na imagem a seguir há arquivos nos dias 16 e 18 de julho, e o dia 17 de julho está selecionado para busca de gravações:

Clique sobre a data desejada para selecioná-la.



Calendário

» **Canal**

Selecione o canal desejado. Na imagem a seguir os canais 1, 2, 3 e 4 estão selecionados:


<input type="checkbox"/> Nome do Canal	
<input checked="" type="checkbox"/> 1 VIP Intelbras	<input type="checkbox"/> P
<input checked="" type="checkbox"/> 2 VIP Intelbrasssfgvw	<input type="checkbox"/> P
<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> P
<input checked="" type="checkbox"/> 4 Canal2	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 5 Canal21	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 6 VIP Intelbras	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 7 Canal14	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 8 Canal8	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 9 Canal9	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 10 Canal10	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 11 Canal11	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 12 Canal12	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 13 Canal13	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 14 Canal14	<input type="checkbox"/> P
<input type="checkbox"/> 15 Canal15	<input type="checkbox"/> P

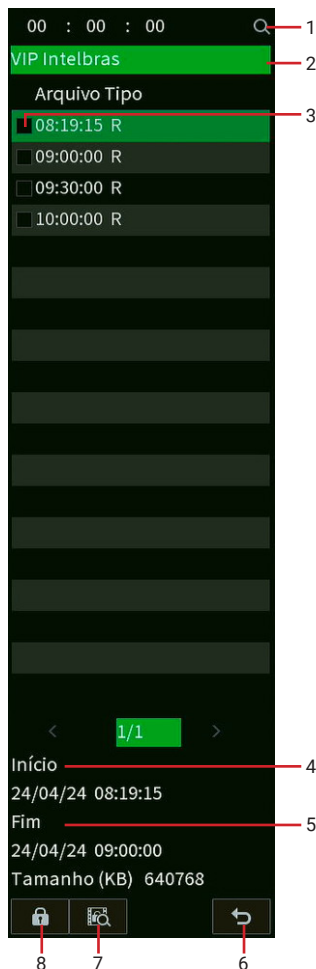
Seleção de canais

O ícone ☐ P significa que a busca será por gravações em Stream principal, caso deseje buscar gravações em Stream extra, clique no ícone, e ele assumirá a letra E.

» **Busca de arquivos**

Após selecionar a data e o canal, há duas formas de buscar os arquivos:

- » Na linha do tempo, clique no horário em que deseja reproduzir a gravação, o sistema iniciará a reprodução do vídeo.
- » Clique no ícone  para visualizar a lista de arquivos, para reproduzir o conteúdo do arquivo, selecione o nome do arquivo e clique duas vezes com o mouse. A lista de arquivos contém as opções exibidas na imagem a seguir:







Item	Função	Item	Função
1	Pesquisar	5	Data e hora do final
2	Nome do canal	6	Voltar
3	Selecionar gravação	7	Buscar itens bloqueados
4	Data e hora do início	8	Bloquear gravações

Funcionalidades

Após localizar e reproduzir os arquivos, o menu Buscar ainda oferece outras funcionalidades:

» Opções de reprodução

Os botões de reprodução permitem reproduzir, pausar, avançar ou voltar uma gravação, conforme detalhado na tabela a seguir:

Função	Botão	Descrição
Avanço rápido		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como por exemplo, avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como por exemplo, avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/ Pausa		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.
Voltar		A reprodução em retrocesso funciona retornando o vídeo. No modo de reprodução, clique em Voltar, o sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo, quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado.





Importante: o avanço rápido pode funcionar de modo diferente dependendo do modelo do gravador. Alguns gravadores podem avançar a gravação a cada 2 segundos em velocidade 4x ou superior, por exemplo.

» Zoom digital



Quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, arraste o mouse pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.

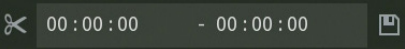
» Backup de arquivos


Este sistema suporta operação de backup durante a busca. Siga o mesmo passo a passo para reprodução de arquivos, e:


- » Para busca através da linha do tempo, clique no horário desejado e no botão *Editar*  para iniciar o backup, aguarde o tempo que deseja gravar e clique em *Editar*  novamente, para finalizar o backup, após isso, clique em *Salvar* .
- » Para busca através da lista de arquivos, selecione o arquivo de vídeo desejado e, em seguida, clique em *Salvar* .

» Edição de áudio e vídeo

Na função *Buscar*, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão *Editar* . Após este procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de *Edição de vídeo*. Siga o procedimento:



1. No campo *Editar*  , insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar, ou utilize o mouse para posicionar os marcadores de edição localizados nas bordas da linha do tempo;

2. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão Salvar . Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com os recortes para serem salvos;

Backup

0	Nome (tipo)	Espaço Disponível/Espaço ...	Status

35	✓	CAM	Tipo	Início	Fim	Tamanho (KB)
1	✓	1	I	26/04/22 09:09:56	26/04/22 09:10:11	11721
2	✓	1	M	26/04/22 09:10:11	26/04/22 09:10:44	27840
3	✓	1	I	26/04/22 09:10:44	26/04/22 09:11:07	19456

⌂ PgUp

⌂ PgDn

Fm Selecione/cancele o arquivo ou ...

☐ Combinar Vídeo

Espaço Necessário/Espaço Disponível 766.67 MB/0.0...

Formato

DAV

Backup

Limpar

3. Escolha o dispositivo USB no qual deseja armazenar os arquivos. Necessário um dispositivo USB formatado em FAT32, conectado ao NVR.
4. Ao selecionar o *checkbox* *Combinar Vídeo*, somente um arquivo será gerado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato .DAV/AVI/MP4. Após selecionar o *checkbox* dessa opção, é apresentada a interface do dispositivo USB:

Navegar

Nome

sdb1(USB USB)

Atualizar

Formatar

Capacidade

14.31 GB

Espaço Livre

14.07 GB

Endereço

/NVR/2024-4-24/

Nome	Tamanho	Tipo	Apagar
..		Pasta	

Nova Pasta

OK

Voltar

5. Por fim, clique sobre o botão Backup para armazenar os arquivos.

Controle manual

Ao selecionar essa opção, será apresentada a opção de configuração Gravação e Saídas de alarme.

Gravação

O menu de gravação será exibido conforme a imagem a seguir:



Há três status: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente. Caso esta configuração não seja alterada pelo usuário, todos os canais serão gravados em Stream Principal no modo Agenda.

As configurações descritas a seguir se aplicam ao stream principal e ao stream extra.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação contínua, independentemente da função Agenda.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal> Armazenamento>Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função Agenda.

Verifique o status do canal atual:




Significa que o status de gravação está ativado.



Significa que o status de gravação não está ativado.

- » Habilitar a gravação de todos os canais

Ao selecionar  na coluna Todos, habilita-se a gravação de todos os canais. Para gravação em modo Agenda de todos os canais basta selecionar Todos na linha Agenda.

O usuário pode configurar o modo de gravação para o stream extra, dessa forma é possível efetuar a reprodução das gravações através do iSIC nos aparelhos smartphone e tablet.

Importante:

- » A gravação em stream principal tem prioridade em relação à do stream extra.
- » A utilização do stream extra deverá se dar através das câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.
- » Caso as gravações de Stream Principal e Stream extra estejam habilitadas, o NVR gravará estas imagens simultaneamente.

Saída de alarme

Selecione o ícone correspondente para ativar a saída de alarme desejada, como indicado na imagem a seguir:

Tipo de alarme	Todos	1	2
Agenda	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Manual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reset de Alarme:



Há três opções disponíveis para configurar: *Agenda*, *Manual* e *Parar*. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará no modo Manual como ajuste padrão.


- » **Manual:** utilize esta opção para acionar manualmente a saída de alarme, após selecionada esta opção, a saída será acionada imediatamente.
- » **Agenda:** a saída será acionada conforme a configuração em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
- » **Parar:** todas as saídas serão interrompidas.
- » **Status:** indica as saídas acionadas na cor verde, conforme a imagem a seguir:



Para habilitar/desabilitar a saída de alarme individualmente:

- » Selecione a saída que é desejada,  significa que não está ativado e  significa que está ativado.

Para habilitar todas as saídas de alarme:

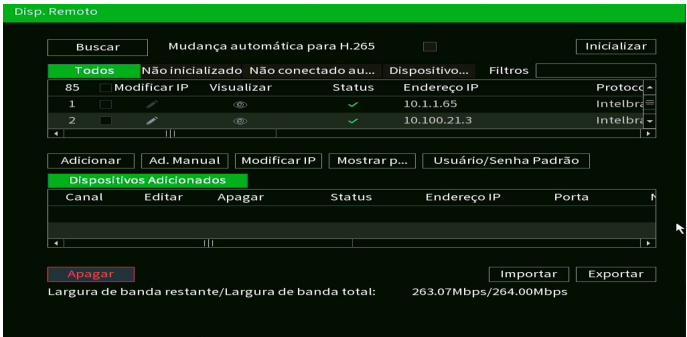
- » Selecione  na coluna Todos. Exemplo:
Acionamento manual de todas as saídas de alarme:
- » Selecione *Todos* na linha *Manual*. Quando o sistema estiver no modo de saída de alarme manual, toda a configuração Agenda será ignorada, neste momento todas as saídas serão habilitadas.

Interrupção do acionamento das saídas de alarme:

- » Selecione *Todos* na linha *Parar*. O sistema irá interromper o acionamento de todas as saídas de alarme, independentemente do modo ajustado na programação Agenda.
Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e o sistema irá retornar ao menu anterior.

Disp. Remoto

Ao selecionar esta opção, será aberta a tela de configuração de Dispositivos, exibida conforme imagem a seguir:




Para adicionar um dispositivo há duas maneiras disponíveis: Buscar automaticamente ou Adicionar manualmente. É possível filtrar os dispositivos não inicializados e os dispositivos que não puderam ser adicionados automaticamente utilizando as abas de filtro ao lado da opção Todos.


Buscar automaticamente


1. Clique em *Buscar*;

Obs.: caso não seja exibido nenhum dispositivo ao clicar em *Buscar*, verifique as configurações de rede.

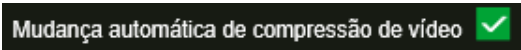
2. Serão exibidos os dispositivos remotos ainda não adicionados ao gravador que estão na mesma rede do NVR. É

possível pré-visualizar as imagens destes clicando no ícone  (disponível apenas em dispositivos remotos com protocolo de comunicação Intelbras-1).

Obs.: caso usuário e senha não sejam admin/admin, é possível alterá-los clicando sobre o botão  na coluna *Editar*. Então, será possível pré-visualizar a imagem da câmera, caso esta atenda aos demais requisitos. A senha utilizada por padrão para esta função é a mesma configurada previamente para o usuário admin do NVR, caso a senha do dispositivo remoto não seja essa, automaticamente será exibido uma caixa para digitar o usuário e senha do dispositivo que deseja visualizar, antes do mesmo ser adicionado.

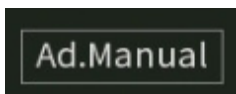
3. Selecione o dispositivo desejado e clique em *Adicionar*, ou dê duplo clique sobre ele.
4. Por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição da senha de acesso à câmera, através do botão .

Obs.: caso a opção mudança automática de compressão de vídeo seja marcada, o produto irá efetuar a troca da compressão de vídeo do dispositivo remoto para melhor se adequar ao cenário. Esta função altera a compressão de vídeo de H.264 para H.265, caso o seu cenário necessite especificamente de uma compressão de vídeo, recomendamos desabilitar esta função.



Adicionar manualmente

1. Clique no botão *Adicionar manualmente*:



Aparecerá a seguinte tela:

A tela de configuração "Ad. Manual" possui um cabeçalho verde com o texto "Ad. Manual" em branco. O fundo é preto. Os campos de entrada são brancos com bordas cinzas. Os menus suspensos têm uma seta para baixo no canto direito. Os botões "Conectar" e "Configurar" são brancos com bordas cinzas. Os botões "OK" e "Voltar" no rodapé são verdes com o texto em branco.

Canal	8	▼
Protocolo	Intelbras-1	▼
Endereço IP	192.168.0.0	
Porta TCP	37777	
Usuário	admin	
Senha	●●●●●●●●	Conectar
Canais	1	Configurar
Canal Remoto	1	▼
Buffer	Padrão	

OK Voltar

2. Em Canal, selecione o canal que se deseja adicionar o dispositivo;
3. Selecione o protocolo utilizado pelo dispositivo para conexão com o gravador;
4. Insira as configurações de rede do dispositivo (Endereço IP e Porta de serviço);
5. Insira o usuário e senha do dispositivo;
6. Utilize o botão *Conectar* para verificar se há conexão com o dispositivo. Caso a conexão falhe, revise as informações inseridas no dispositivo ou verifique se o mesmo está disponível na rede;
7. Caso o dispositivo adicionado seja um outro gravador (NVR ou DVR), ajuste em Canal remoto o canal deste dispositivo em que deseja visualizar as imagens. O campo Canais indica a quantidade de canais do dispositivo remoto estão disponíveis para visualização;
8. Em Buffer, é possível alterar a opção de buffer para Padrão, Tempo real ou Fluente;
 - » **Padrão:** forma padrão de visualização das imagens.
 - » **Tempo real:** prioridade na exibição sem atrasos (menor delay) e maior velocidade na visualização de imagens, porém, aumenta a possibilidade de perda de frames e de travamentos na exibição. Exige uma rede estável para uma visualização de qualidade.
 - » **Fluente:** prioridade na exibição de imagens sem perda de frames e continuidade no vídeo (menos travamentos), pode haver certo atraso (maior delay) na exibição.

9. Clique no botão *Aplicar* para efetuar as configurações, e/ou em *Salvar* para efetuar as configurações e sair da tela.

Ao escolher o protocolo Onvif, o menu *Adicionar* manualmente apresenta algumas opções adicionais:

Ad. Manual

Canal

1

Protocolo

Onvif

Endereço IP

192.168.0.0

Modo RTSP

Auto-adaptativo

Porta HTTP

80

Usuário

admin

Senha

••••••••

Canais

1

Canal Remoto

1

Buffer

Padrão

Usar HTTPS

☐

Agenda

TCP

UDP

MULTICAST

Conectar

Configurar

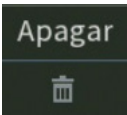
OK

Voltar

- » **Porta RTSP:** escolha entre Auto adaptativo, onde o NVR escolhe automaticamente a porta RTSP, ou Personalizado, para escolher a porta RTSP que será utilizada. A porta RTSP padrão é a 554.
- » **Porta HTTP:** porta HTTP de conexão com o dispositivo.
- » **Use HTTPS:** utilizar o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS).
- » Escolha entre os protocolos TCP, UDP, Multicast ou Automático, para a conexão.

Removendo dispositivos

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar* na tela Disp. remoto:



Configurações de dispositivos adicionados

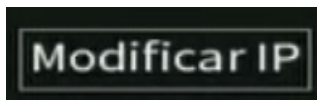
Os dispositivos adicionados ficam listados na parte inferior da tela, conforme a figura a seguir:

Dispositiv...						
<input type="checkbox"/> Canal	Editar	Apagar	Status	End. IP	Porta	Nome
<input type="checkbox"/> 1				10.100.21.22	9988	
<input type="checkbox"/> 2				10.100.21.56	80	
<input type="checkbox"/> 3				10.100.21.57	80	

Através do botão *Editar* é possível configurar o dispositivo adicionado. O menu Editar é semelhante ao Adicionar manualmente, siga o mesmo passo a passo citado anteriormente.

Modificar IP

É possível alterar as configurações de rede dos dispositivos remotos, para isto, selecione o dispositivo desejado e clique em Modificar IP. Opções estão em destaque na imagem a seguir:



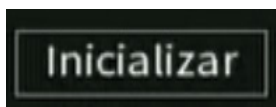
As configurações que podem ser modificadas são: Endereço IP, Másc. sub-rede e Gateway padrão, e escolha entre IP estático ou DHCP. É necessário informar a senha do dispositivo para aplicar as configurações. Essas alterações só podem ser realizadas nas câmeras que foram encontradas na Busca, em câmeras já adicionadas não temos como realizar essa modificação. Só garantimos essa modificação em câmeras com o protocolo Intelbras-1.

Dispositivos não inicializados

Câmeras e NVRs Intelbras lançados e/ou com atualização de firmware a partir de 2018 possuem a nova baseline de segurança da Intelbras. Ao iniciar o dispositivo é necessário inserir uma nova senha, não podendo configurar senhas em branco ou consideradas inseguras, estas medidas garantem a segurança do equipamento contra perda de senha ou ataques cibernéticos.

Na tela Disp. remoto, há a opção Não inicializados, nessa aba serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados, ou seja, que não foi feito o primeiro login.

1. Na tela Disp. remoto, clique na aba *Não inicializados* e clique em *Buscar*;
2. Serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados e que estão na mesma rede que o NVR;
3. Selecione o dispositivo desejado e clique no botão Inicializar;



4. Conforme a figura a seguir, ao manter o checkbox selecionado, serão utilizados senha e informações de segurança do NVR para a inicialização;

Atenção: verifique se o e-mail configurado está correto.

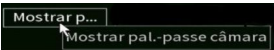
A imagem mostra uma interface de usuário com um cabeçalho verde contendo o texto "Senha". Abaixo, há um formulário com um checkbox selecionado (marcado com um ícone de marcação verde) e o texto "Usar senha e e-mail do atual dispositivo.". Abaixo do checkbox, há uma linha horizontal para a entrada de texto. No canto inferior direito, há um botão retangular com o texto "Próximo".

Ao desmarcar o checkbox, será habilitada a edição de senha para o dispositivo. Insira uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres, utilizando letras, números e/ou caracteres especiais.

1. Modifique o endereço de IP do dispositivo clicando na opção Estático;
2. Ao final disso, o dispositivo será inicializado. Clique em *Finalizar* para fechar a tela e começar a utilizar o dispositivo inicializado. Só garantimos essa modificação em câmeras com o protocolo Intelbras-1.

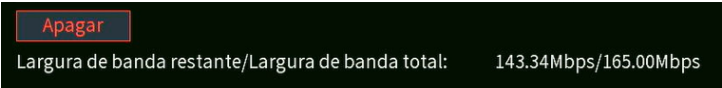
Mostrar pal.-passe câmera

Essa função é utilizada para mostrar a senha das câmeras já adicionadas no gravador, mas para visualizar precisa saber a senha do gravador. Função disponível só na interface local do gravador.



Banda utilizada

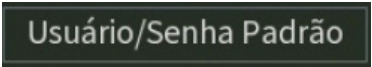
O NVR apresenta as informações a respeito da banda utilizada:



- » Largura de banda restante: banda restante para utilização.
- » Largura de banda total: banda total suportada pelo dispositivo.

Usuário/Senha padrão

Por padrão, os dispositivos adicionados são automaticamente configurados com o usuário e senha admin, caso deseje alterar o padrão, clique no botão Usuário/senha padrão. os novos dispositivos adicionados terão automaticamente o usuário e senha configurados.

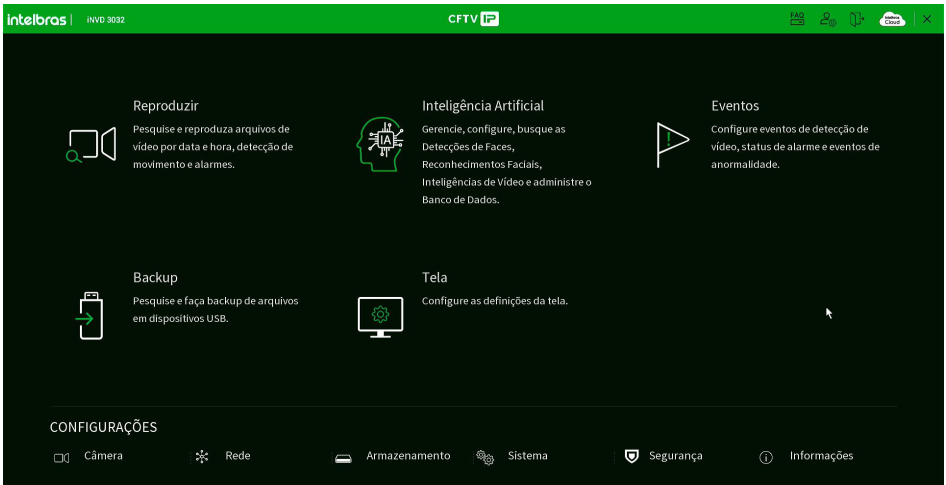


Importante:

- » Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.
- » Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse novamente a tela de configuração do Disp. remoto, selecione o dispositivo e clique em Modificar para verificar os parâmetros de configuração.
- » Após a adição de novos dispositivos ao NVR, recomendamos que estes sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

Menu Principal

Após fazer o login, o menu Principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidos ícones de atalhos das funções: *Reproduzir*, *Inteligência artificial*, *Eventos*, *Backup* e *Tela*. Também são exibidas as opções de Configurações, entre elas estão: Câmera, Rede, Armazenamento, Eventos, Sistema, Segurança e Informações. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu Secundário.



6. Estrutura

6.1. Árvore de menus

A árvore do menu do NVR é apresentada a seguir:

Reproduzir		
Inteligência Artificial / Inteligência de Vídeo	Buscar	Detecção de Face
		Reconhecimento facial
		Inteligências de vídeo
		Detecção de veículo motorizado
		Detecção de Veículo Não-Motorizado
		Contagem de pessoas
		Mapa de calor
		Detecção Inteligente
		Análise Comportamental
	Parâmetros	Padrão de Análise
		Detecção de Face
		Reconhecimento facial
		Inteligências de vídeo
		Contagem de pessoas
		Mapa de calor
		Leitura de placas
		Detecção Inteligente
		Aglomeración
	Análise Comportamental	
	Banco de Dados	Banco de imagens
	Inteligências Habilitadas	Placas
	Eventos	Detectar
Perda de vídeo		
Mascaramento		
Mudança de Cena¹		
Entrada de alarme		Alarme Local¹
		Alarme Câmera
		Câmera Offline
Saída de alarme		
Detecção de áudio		
Anormalidade		HD
	Rede	
	Usuário	
Silenciar		
Backup		
Tela	Tela	
	Tour	
	Layout Personalizado	

Câmera	Disp. Remoto	Disp. Remoto
		Status
		Firmware
		Atualizar
	Parâmetros	
	Sobrepôr	Personalizar
		Mascarar
	Encoder	Áudio/Vídeo
Foto		
Nome do canal		
Status dos canais		
PoE		
Rede	Intelbras Cloud	
	TCP/IP	
	Portas	
	DDNS	
	UPnP	
	E-mail	
	SNMP¹	
	Multicast	
	FTP	
	RTMP	
	Rede PoE	
	PPPoE	
	Central de Alarme	
Auto Registro		
Armazenamento	Básico	
	Agenda	Gravar
		Foto
	Gerenciar HD	
	Gravação	
	Grupo de HD	Grupo de Discos
		Stream principal
		Stream extra
		Foto
	Quota HD	
Verificação de HD	Verificar	
	Relatório	
	Monitorar HD	
Estimativa de Gravação		
Sistema	Geral	Geral
		Data
		Feriado
	Alerta sonoro	Arquivo
		Agenda
	Automanutenção	
	Config backup	
	Padrão	
	Atualização	Atualização por arquivo
		Atualização Online
Conta	Usuários	
	Grupo	
Usuário Onvif		

Segurança	Status de segurança	
	Serviços	Serviços básicos
		802.1x
		HTTPS
	Firewall	Termo de Uso
		Filtro IP
		Conta Bloqueada
		Anti Ataque DoS
		Sincronização de Horário
	Certificado CA	Certificado de dispositivo Certificado CA confiável
Info	Criptografia Áudio/Vídeo	Transmissão criptografada de áudio e vídeo
	Alerta de segurança	Exceção de segurança
		Login Ilegal
	Versão	
	Registros	
	Registros de eventos	
	Status do Alarme	
	Rede	Usuários Conectados
		Status
		Teste de rede
	Info HD	
	BPS	
	Gravação	
	FAQ	

Atenção: nem todos os menus listados estão disponíveis em todos os modelos. Confira no datasheet de seu produto se o mesmo é compatível com a função.

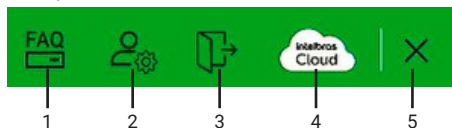
7. Menu principal

No menu *Principal* é possível efetuar todas as operações e configurações do NVR, conforme mostra a imagem:



Menu Principal

No canto superior do menu *Principal* existem 4 botões:



Atalhos no menu Principal

1. **FAQ:** exibe o QR Code de acesso à página de perguntas frequentes sobre gravadores Intelbras.
2. **Conta:** clicando neste botão, o NVR exibirá o menu Conta. Para mais informações sobre este menu, consulte o item *Conta* deste manual.
3. **Desligar o NVR:** clicando neste botão, o NVR exibirá a tela a seguir:



Desligar o NVR

4. **Intelbras Cloud:** este botão é responsivo ao status do Intelbras Cloud. O ícone ficará azul caso o status do Intelbras Cloud seja Conectado, caso contrário permanecerá branco. Ao clicar neste botão, o NVR exibirá o menu Intelbras Cloud. Consulte o item Intelbras Cloud deste manual para mais informações.
5. **Fechar o menu Principal:** ao clicar neste botão, o NVR fechará o menu Principal e retornará à exibição das imagens em tempo real.

7.1. Reproduzir

O ícone *Reproduzir* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações. Para mais informações, consulte o item *Reproduzir* do menu 5.5. *Menu auxiliar* mencionado anteriormente.

7.2. Inteligência Artificial (Inteligência de vídeo)

O ícone Inteligência Artificial dá acesso aos menus Detecção Facial, Reconhecimento Facial, Inteligências de Vídeo, Análise Comportamental, Aglomeração, Contagem de Pessoas, Mapa de Calor, Leitura de Placas e Detecção Inteligente.

Atenção: verifique se seu dispositivo tem suporte a esta função, é possível verificar no menu principal tanto na interface local quanto na interface web do seu produto.

Buscar

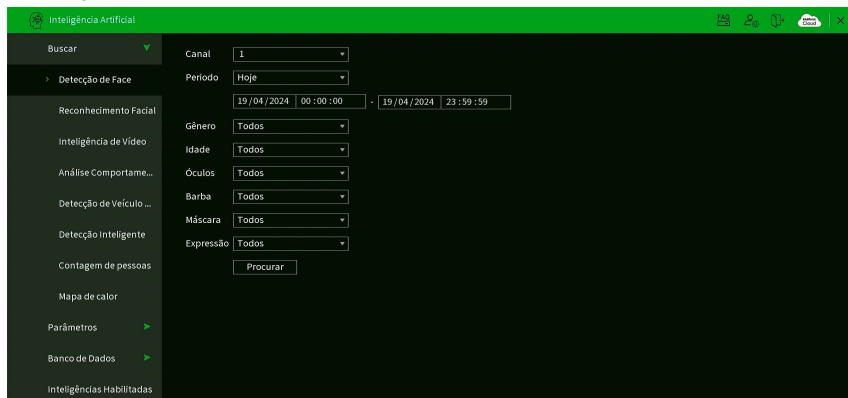
Dentro deste menu será possível realizar busca utilizando parâmetros das inteligências artificiais como:

- » Detecção de Face;
- » Reconhecimento Facial;
- » Inteligência de Vídeo;
- » Análise Comportamental;
- » Detecção de Veículo Motorizado;
- » Detecção de Veículo Não-Motorizado;
- » Contagem de Pessoas;
- » Mapa de Calor;
- » Detecção Inteligente.

Atenção: para utilizar as funções de busca certifique-se de que a função de inteligência esteja habilitada no canal desejado. Para verificar informações referentes às configurações das inteligências, veja o item *Configurar* neste manual.

Busca por Detecção de Face

Esta opção permite realizar buscas por detecção de faces em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.



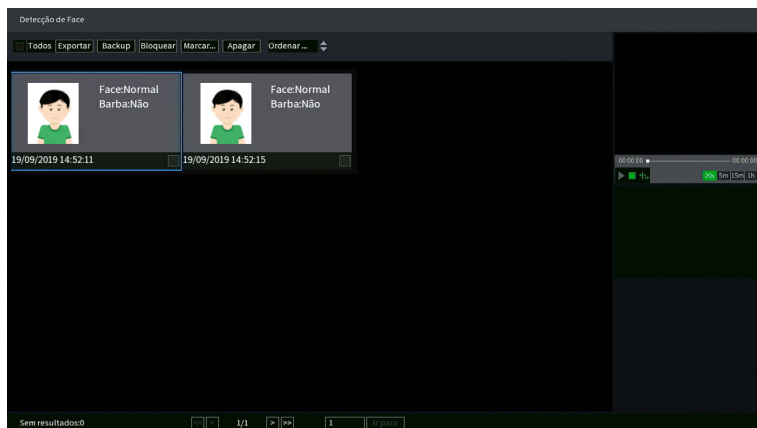
The screenshot shows a web application titled 'Inteligência Artificial'. On the left is a sidebar menu with options: 'Buscar', 'Detecção de Face', 'Reconhecimento Facial', 'Inteligência de Vídeo', 'Análise Comportame...', 'Detecção de Veículo ...', 'Detecção Inteligente', 'Contagem de pessoas', 'Mapa de calor', 'Parâmetros', 'Banco de Dados', and 'Inteligências Habilitadas'. The 'Detecção de Face' option is selected. The main area contains search filters: 'Canal' (dropdown with '1'), 'Período' (dropdown with 'Hoje'), a date range selector showing '19/04/2024 00:00:00' to '19/04/2024 23:59:59', and several attribute dropdowns: 'Gênero' (Todos), 'Idade' (Todos), 'Óculos' (Todos), 'Barba' (Todos), 'Máscara' (Todos), and 'Expressão' (Todos). A 'Procurar' button is at the bottom.

Buscar Detecção de Face

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Período:** selecione a data e o horário de inicial e final da busca;
- » **Gênero:** selecione uma das opções para filtrar a busca por gênero;
 - » Todos;
 - » Masculino;
 - » Feminino;
 - » Desconhecido;
- » **Idade:** selecione uma das opções para filtrar a busca por idade;
 - » Todos;
 - » Infantil;
 - » 7-13: Criança;
 - » 14-19: adolescente;
 - » 20-39: Jovem;
 - » 40-59: Meia-idade;
 - » 60: Idoso;
 - » Desconhecido;
- » **Óculos:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando óculos como parâmetro;
 - » Todos;
 - » Não;
 - » Armação espessa;
 - » Normal;
 - » Óculos de sol;
 - » Desconhecido;
- » **Barba:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando barba como parâmetro;
 - » Todos;
 - » Sim;
 - » Não;
 - » Desconhecido;
- » **Máscara:** selecione se deseja filtrar a busca por imagens que possuam faces parcialmente obstruídas (mascaradas);
 - » Todos;
 - » Sim;
 - » Não;
 - » Desconhecido;

- » **Expressão:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando parâmetros comportamentais;
 - » Todos;
 - » Irritado;
 - » Desanimado;
 - » Indiferente;
 - » Assustado;
 - » Surpreso;
 - » Normal;
 - » Feliz;
 - » Confuso;
 - » Desconhecido;
- » **Procurar:** iniciar busca

Ao clicar no botão *Buscar* será exibida a interface abaixo:

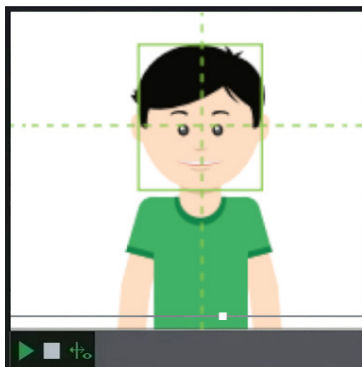


Buscar Face

Nesta interface estarão disponíveis as funções abaixo:

- » **Exportar:** esta função permite exportar para um dispositivo USB um relatório com o resultado da busca.
- » **Backup:** esta função permite exportar as gravações dos eventos para um dispositivo USB.
- » **Bloquear:** esta função permite bloquear arquivos para que eles não sejam sobrescritos quando o HD estiver cheio.
- » **Marcar evento:** esta função permite marcar uma gravação utilizando um nome, isto permite uma busca mais rápida de gravação na interface de reprodução.
- » **Apagar:** esta função permite apagar as detecções selecionadas.

Utilize o menu lateral para realizar a reprodução dos eventos listados e visualizar os parâmetros detectados.

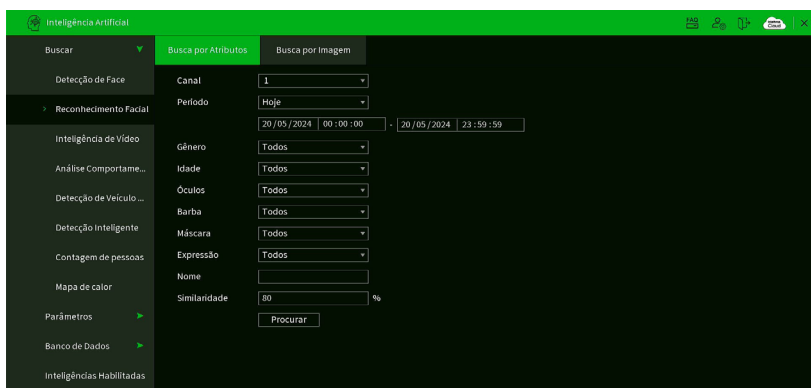


Reproduzir



Busca por Reconhecimento Facial

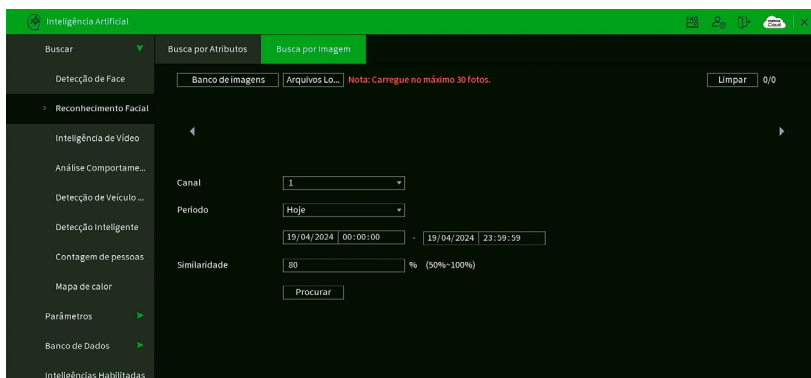
Esta opção permite realizar buscas por Reconhecimentos faciais em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.



Buscar Reconhecimento de Face

Este menu está dividido em dois tipos de busca:

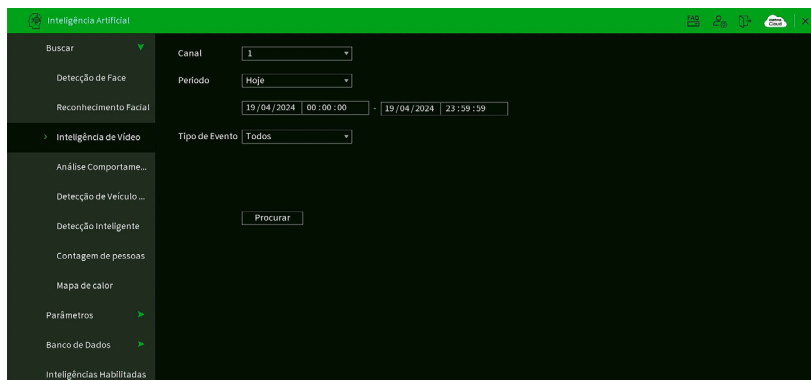
- » **Pesquisa por Atributos:** esta opção funciona de forma semelhante a Busca por Detecção de Face explicada anteriormente com a adição do atributo;
- » **Similaridade:** selecione o valor mínimo de similaridade entre as detecções e as pessoas nos bancos de imagens.
- » **Busca por Imagem:** esta opção permite buscar utilizando imagens diretamente do banco de imagens ou armazenadas em um dispositivo USB. As imagens devem estar em formato JPG com resolução mínima 150×150 pixels e tamanho máximo de 256 Kb.



Busca por Imagem

Busca por Inteligências de Vídeo

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Linha virtual e Cerca virtual em períodos específicos e filtrar objetos nas imagens como Pessoas e Veículos. As outras opções de Eventos verificar no *datasheet* quais os gravadores realizam e quais são provenientes das câmeras.



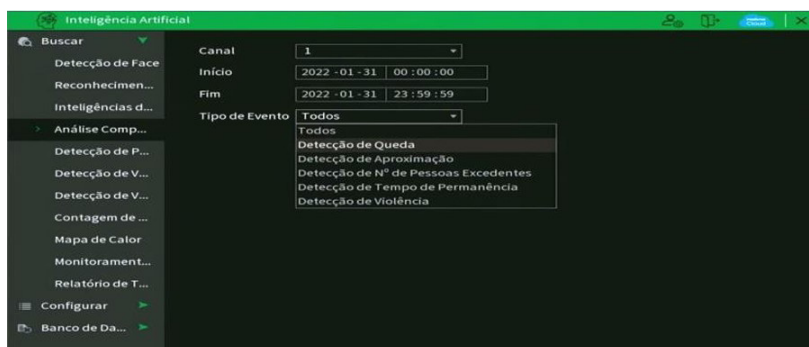
Inteligências de Vídeo

Para efetuar buscas efetue os passos a seguir:

1. Selecione o canal que deseja efetuar a busca;
Atenção: para realizar buscas por IVS esta função precisa estar ativada e com a regra desenhada para o canal selecionado.
2. Selecione o período inicial;
3. Selecione o período final;
4. Selecione o tipo de evento;
 - » Todos
 - » Linha virtual;
 - » Cerca virtual;
 - » Objeto abandonado;
 - » Movimentação rápida;
 - » Detecção de Estacionamento;
 - » Estimativa de aglomeração de pessoas;
 - » Objeto Retirado;
 - » Atitude Suspeita;
 - » Atravessar Cerca Virtual.
5. Pressione o botão *Buscar*.

Busca por Análise Comportamental

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Análise Comportamental em períodos específicos.



Busca por Análise Comportamental

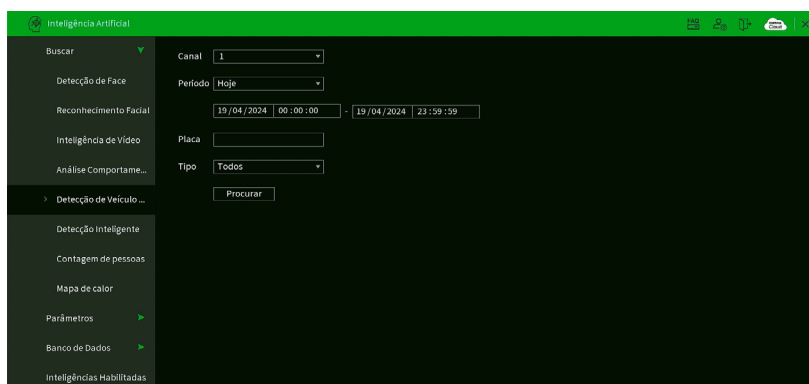
Para efetuar buscas efetue os passos a seguir:

1. Selecione o canal que deseja efetuar a busca; Atenção: para realizar buscas por Análise Comportamental esta função precisa estar ativada no canal selecionado.
2. Selecione o período inicial;
3. Selecione o tipo de evento;
 - » Detecção de Queda;
 - » Detecção de Aproximação;
 - » Detecção de Tempo de Permanência;
 - » Detecção de N° de Pessoas Excedentes;
 - » Detecção de Violência.
4. Pressione o botão *Buscar*.

Busca por Detecção de Veículos Motorizados

Esta opção permite realizar buscas por detecções de veículos motorizados nas gravações em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.

Atenção: para realizar buscas por Detecção de Veículos Motorizados é necessário que a função esteja habilitada e vinculada com uma câmera IP Intelbras que tenha suporte à esta função.



Detecção de Veículo Motorizado

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Período:** selecione a data e o horário de inicial e final da busca;
- » **Placa:** inserir a placa completa ou parcial do veículo para filtrar as buscas;

- » **Tipo:** selecione o tipo de regra que será aplicada pela busca, pode ter as seguintes opções:
 - » **Permitido:** efetua a busca de placas permitidas.
 - » **Lista Proibida:** efetua a busca de placas proibidas.
 - » **Regular:** efetua a busca de placas regulares.

Ao clicar no botão *Buscar* será exibida a interface abaixo:

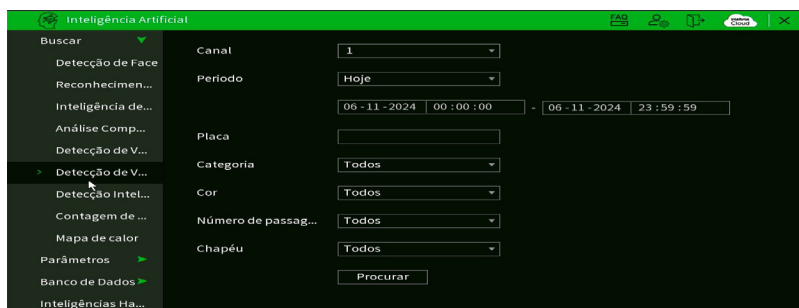
Nesta interface estarão disponíveis as funções abaixo:

- » **Exportar:** esta função permite exportar para um dispositivo USB um relatório com o resultado da busca.
- » **Backup:** esta função permite exportar as gravações dos eventos para um dispositivo USB.
- » **Bloquear:** esta função permite bloquear arquivos para que eles não sejam sobrescritos quando o HD estiver cheio.
- » **Marcar evento:** esta função permite marcar uma gravação utilizando um nome, isto permite uma busca mais rápida de gravação na interface de reprodução.
- » **Apagar:** esta função permite apagar as detecções selecionadas.

Utilize o menu lateral para realizar a reprodução dos eventos listados e visualizar os parâmetros detectados.



Detecção de Veículos Não-Motorizados



Detecção de Veículos Não-Motorizados

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Período:** selecione a data e o horário de início e final da busca;
- » **Placa:** inserir a placa completa ou parcial do veículo para filtrar as buscas;
- » **Categoria:** filtrar pelo tipo de veículo;
- » **Cor:** filtra para cor do veículo;
- » **Número de passageiros:** filtra pela quantidade de passageiros no veículo;
- » **Chapéu:** filtra pelo tipo de chapéu;
- » **Procurar:** para realizar a busca configurada.

Busca por Contagem de pessoas

Esta função permite realizar buscas de relatórios de contagem de pessoas nas gravações em períodos específicos, onde será apresentado em forma de gráfico a quantidade de pessoas x hora que elas foram identificadas.

Atenção: para que a busca por contagem de pessoas seja realizada, o NVR deverá estar conectado a uma câmera IP que suporte esta função e que a mesma esteja habilitada, caso contrário não será possível efetuar a busca.



Contagem de pessoas

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Regra:** selecione a regra que deseja realizar a busca;
- » **Tipo de relatório:** seleciona o tipo de relatório que deseja efetuar a busca, com as seguintes opções:
 - » **Diariamente:** efetua a busca por no máximo 24 horas;
 - » **Mensalmente:** efetua a busca por no máximo 31 dias;
 - » **Anualmente:** efetua a busca por no máximo 12 meses.
- » **Início:** delimita a data e hora do início do intervalo a ser analisado.
- » **Fim:** delimita o final do intervalo a ser analisado.
- » **Tipo:** seleciona o tipo de regra que será aplicada para busca, pode ter as seguintes opções:
 - » **Relatório de Contagem de Pessoas:** irá exibir o número de pessoas que atravessaram ou que permaneceram na regra.
 - » **Relatório de Contagem na área:** irá exibir o número de pessoas contabilizadas em uma região pré-determinada.

Atenção: para poder selecionar as opções contagem de pessoas ou contagem na área é necessário que a câmera IP Intelbras tenha suporte a função, e a mesma deve estar habilitada na câmera IP.

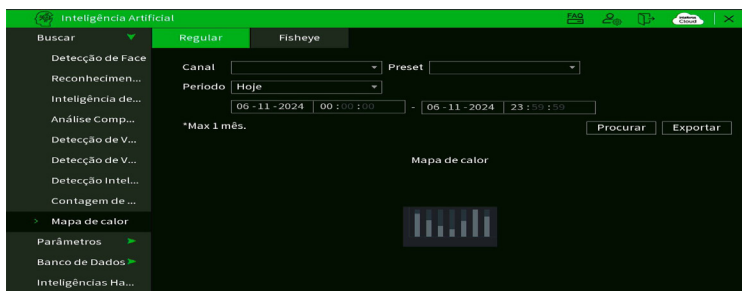
Busca por Mapa de Calor

Esta função permite identificar as regiões do cenário que possuem maior movimentação.

Atenção:

- » Apenas alguns modelos de NVR possuem suporte à função de *Mapa de calor*; verifique no datasheet do seu equipamento para confirmar a disponibilidade. Como esta funcionalidade apenas extrai da câmera os relatórios da análise do mapa realizada pela própria câmera, é necessário verificar se a câmera adicionada possui esta função. A câmera deverá estar conectada com o protocolo Intelbras-1. Esta função não detecta temperatura.

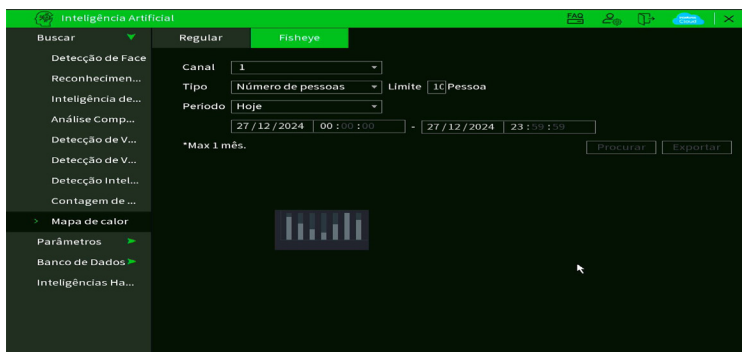
Regular



Mapa de Calor

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Período:** selecione a data e o horário de inicial e final da busca.
- » **Procurar:** procura o relatório de mapa de calor conforme data definida anteriormente.
- » **Preset:** caso a câmera seja uma Speed Dome, selecione o preset configurado.
- » **Exportar:** para exportar os dados gerados.

Fisheye



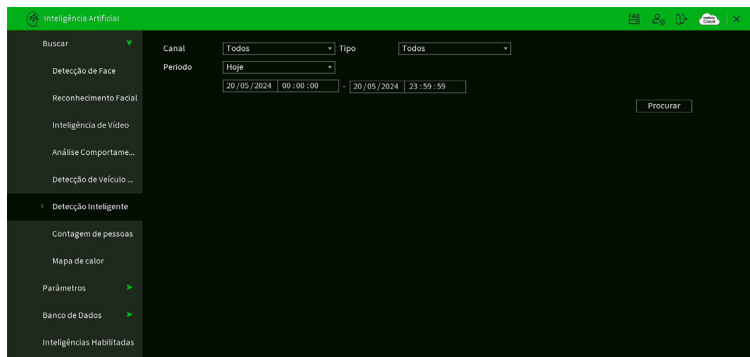
Fisheye

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a busca;
- » **Tipo:** qual a maneira que o mapa vai ser gerado;
- » **Limite:** está relacionado ao tipo que irá selecionar;
- » **Período:** selecione a data e o horário de inicia e final da busca;
- » **Procurar:** procura o relatório de mapa de calor conforme data definida anteriormente;
- » **Exportar:** exporta o relatório gerado.

Atenção: a busca de relatório deve ter o intervalo máximo de 31 dias. Esta função não detecta temperatura. Após definir o intervalo, o usuário deve clicar no botão procurar, e o relatório será gerado em uma imagem de extensão .bmp que poderá ser salva através do botão *Salvar*.

Detecção Inteligente

Este é o menu para buscar os eventos de Detecção Inteligente. Veja a interface na imagem abaixo.



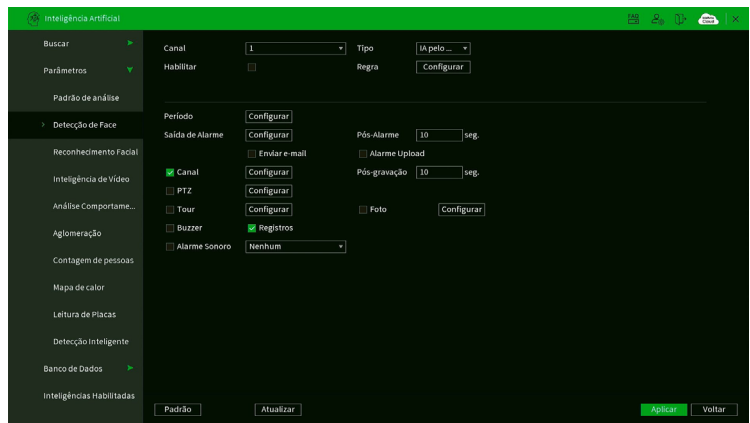
Detecção Inteligente

Veja como realizar a busca dos eventos:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a busca.
- » **Tipo:** possui as opções Todos, Pessoa e Veículo.
- » **Período:** selecione a data e o horário de inicial e final da busca.
- » **Procurar:** clique para realizar a busca com os parâmetros configurados.
- » **Exportar:** este botão aparecerá após clicar em Buscar. Selecione os eventos e clique sobre o botão Exportar para fazer o download das respectivas gravações no formato .dav.

Parâmetros

Dentro deste menu será possível realizar configurações utilizando parâmetros das inteligências artificiais como:



Parâmetros

- » Padrão de Análise;
- » Detecção de Face;
- » Reconhecimento Facial;
- » Inteligência de Vídeo;
- » Análise Comportamental;
- » Aglomeração;
- » Contagem de Pessoas;
- » Mapa de Calor;
- » Leitura de placas;
- » Detecção inteligente.

Atenção: para utilizar as funções de configurações certifique-se de que a câmera está conectada ao NVR utilizando o protocolo Intelbras-1.

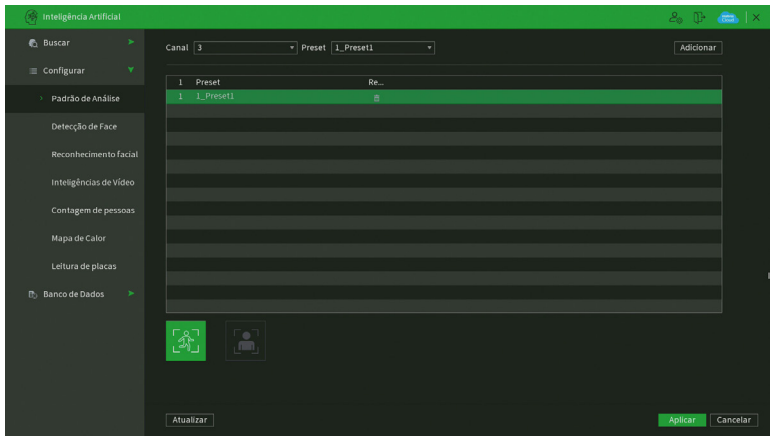
Padrão de Análise

Nessa interface serão habilitados os modos de análises de vídeo para cada canal, podendo ser definido como Detecção de face, Mapa de Calor, Inteligências de Vídeo ou Contagem de pessoas.

Importante:

- » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.

Há duas interfaces de configuração disponíveis para exibição, sendo para câmeras speed dome e câmeras com inteligência de vídeo.



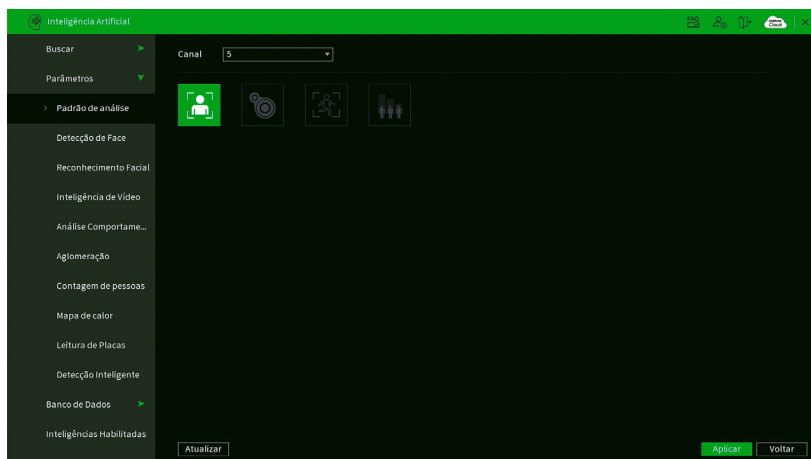
Padrão de Análise

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a configuração. Canais que não suportam análise inteligente de vídeo não serão exibidos.
- » **Adicionar:** serão exibidos os presets configurados na câmera speed dome. Para configurar mais presets, consulte o manual da câmera.
- » **Adicionar:** para adicionar o preset das speed domes nas análises de vídeo.
- » **Remover:** apaga o preset do padrão de inteligência.

» Padrão de análise para câmeras fixas com inteligências de vídeo

Serão habilitadas e exibidas neste menu *Detecção de face*, *Mapa de Calor*, *Inteligências de Vídeo* ou *Contagem de pessoas*, isso poderá variar conforme as funções suportadas pela câmera IP.

Clique na caixa para habilitar ou desabilitar.



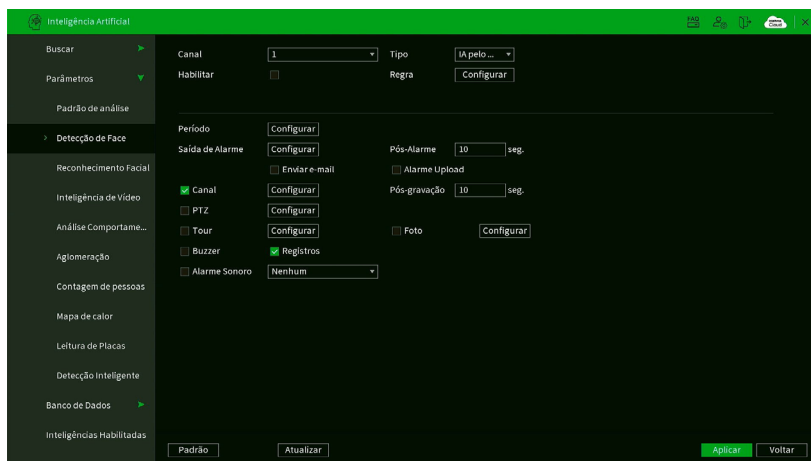
Padrão de Análise

Detecção de Face

Com esta função de inteligência de vídeo habilitada, será possível detectar padrões de rostos na imagem.

Importante:

- » Verifique no datasheet do produto se este tem suporte à função *Detecção de Face* e as informações pertinentes a quantidade de canais que podem realizar essa função, para tanto, é necessário estar conectado a uma câmera IP que possua esta funcionalidade através do protocolo Intelbras-1.



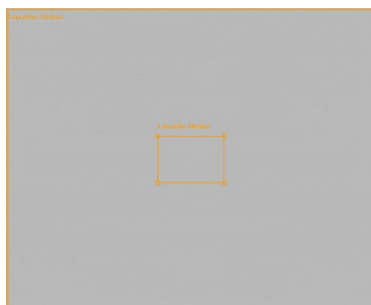
Detecção de Face

Obs.: não é possível utilizar *Detecção de Face* e *Inteligência Perimetral* feitos simultaneamente pelo gravador. Para um melhor funcionamento do processador do equipamento, recomenda-se utilizar *Detecção de Face* recebido pela câmera IP.

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
Obs.: mínimo de 0 e máximo de 300 segundos.
- » **Saída de alarme:** quando uma detecção de face ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: apenas presente nos NVRs que possuem saída de alarme. Verifique se o seu gravador possui saída/entrada de alarme ou compatibilidade com o Multi-box. Caso haja alguma câmera IP com saída de alarme, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Habilitar:** para habilitar a função.
- » **Tipo:** seleciona se a inteligência será realizada pelo gravador ou pela câmera.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de face, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de face, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver detecção de face, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais um evento de detecção de face, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento. Caso a opção. Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Áudio/Vídeo/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que estiverem conectadas através do protocolo Intelbras-1.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Funções específicas

- » **Regra:** essa função determina a proporção do rosto que deverá ser detectada ao aparecer na imagem. Na opção *Regra*, ao clicar sobre o botão *Configurar*, aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do rosto.



Configuração da regra de detecção de face

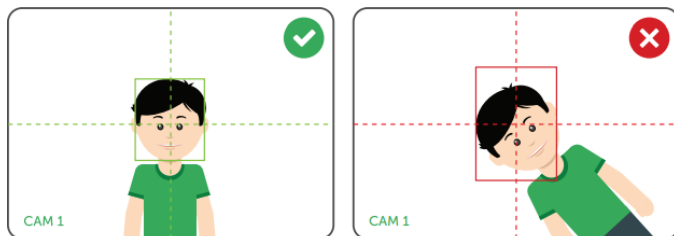
Instalação e posicionamento

» **Instalação:** a função de detecção de face pode ser aplicada a câmeras IP's que suportam esta função. A assertividade e o alcance desta função dependem do correto posicionamento da câmera utilizada e da qualidade da imagem fornecida pela câmera.

Obs.: ruídos na imagem ou uma iluminação de fundo muito forte podem prejudicar a imagem, dificultando a detecção de faces.

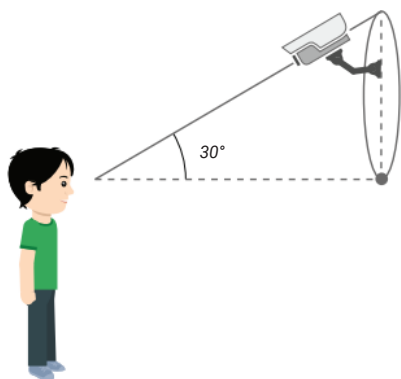
» **Posicionamento:** o posicionamento da câmera é essencial para garantir uma detecção adequada, os três pontos a serem considerados são:

» **Ângulo em relação ao alvo:** a câmera deve estar posicionada de forma que a imagem fornecida gere uma face vertical, caso o ângulo não esteja reto, isso pode interferir na detecção de faces. Verifique a imagem Detecção de face.



Detecção de face

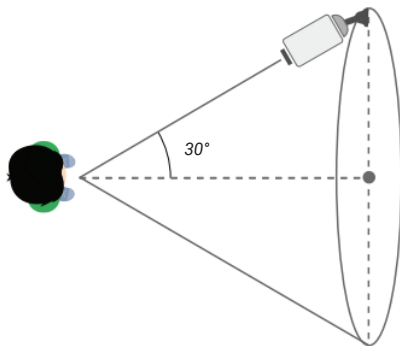
» **Ângulo vertical:** a câmera deve estar posicionada com um ângulo máximo de 30° da face que se deseja detectar, isso se faz necessário para que na imagem obtida se tenha uma visualização clara da face a ser detectada. Verifique a imagem Ângulo vertical.



Ângulo vertical

Obs.: para melhorar a assertividade da detecção recomenda-se um ângulo menor em relação ao alvo, ou seja, posicionar a câmera reta em frente ao alvo.

- » **Ângulo horizontal:** a câmera deve estar posicionada com um ângulo máximo de 30° do alvo que se deseja detectar, isso se faz necessário para que na imagem obtida se tenha uma visualização clara da face a ser detectada. Verifique a imagem Ângulo horizontal.



Ângulo horizontal

Obs.: para melhorar a assertividade recomenda-se um ângulo menor em relação ao alvo, ou seja, posicionar a câmera reta em frente ao alvo.

- » **Alcance:** é necessário que a face ocupe ao menos 10% do tamanho da imagem para que a função possa ser executada. Para verificar se os requisitos mínimo e máximo de tamanho da imagem foram atendidos, acesse o menu *Deteção de face* e veja o ajuste do alvo na opção *Regra*. Além de verificar se a configuração atual atende aos requisitos, nesse menu podem ser configuradas as proporções mínima e máxima (entre 10% e 100%).



Tamanho do alvo

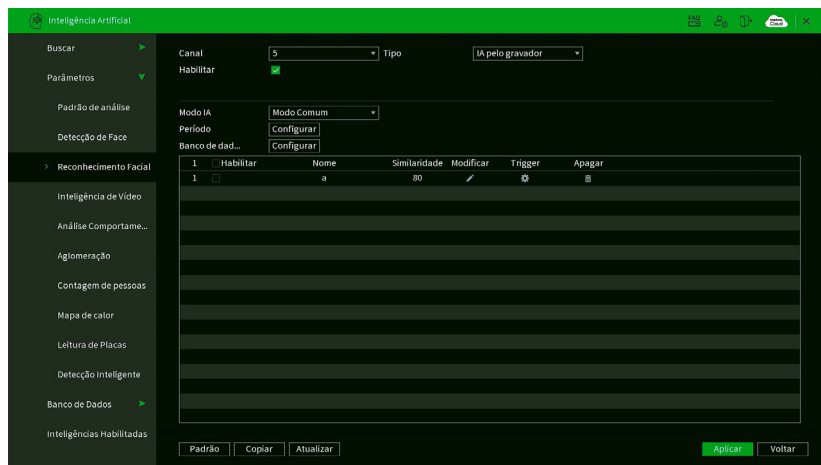
Exemplo: uma câmera com lente de 3.6 mm gera um alcance de aproximadamente 2 metros (câmera > alvo), nesse cenário a face a ser detectada atingiria os 10% do tamanho da imagem. Para um mesmo alvo a uma distância de 5 metros, seria necessário utilizar uma câmera de foco ajustável, de forma que a face a 5 metros represente pelo menos 10% da imagem.

Obs.: recomenda-se utilizar câmeras com lente de 3.6 mm ou superior para utilizar a detecção de face.

Para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Evento*. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Reconhecimento Facial

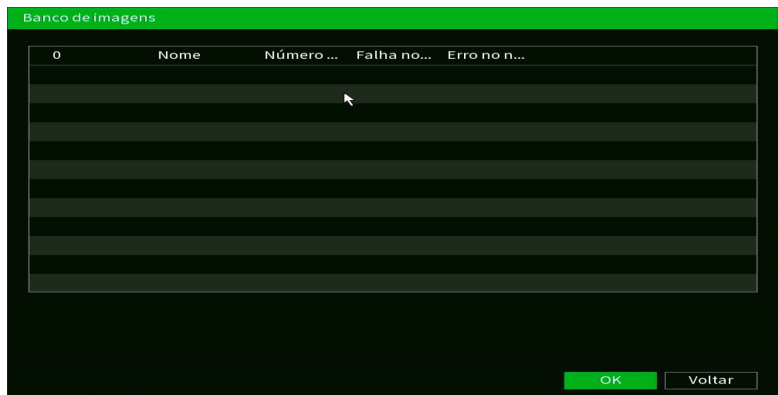
Este menu permite configurar o equipamento para realizar ações perante o reconhecimento de faces que estejam ou não cadastradas nos bancos de imagens. O menu *Reconhecimento Facial* possui a seguinte interface.



Reconhecimento Facial

Para configurar estas ações serão utilizadas as funções *Banco de imagens* e *Face não reconhecida*, funções descritas abaixo:

- » **Banco de dados de face alvo:** ao pressionar o botão *Banco de dados* será possível selecionar com quais bancos as faces detectadas serão comparadas. Os bancos selecionados serão adicionados à Lista de Bancos localizada na parte inferior desta interface.



Banco de dados de face alvo

- » **Lista de Bancos:** a lista de bancos permite gerenciar os bancos que estão sendo utilizados no canal definindo quais estarão ativos, ações específicas para cada banco, e nível de similaridade desejado entre a detecção de face e a face cadastrada no banco. Além de permitir remover os bancos que não deseja mais utilizar neste canal. Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após todas as configurações clique no botão *Aplicar*. O sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Inteligência de Vídeo

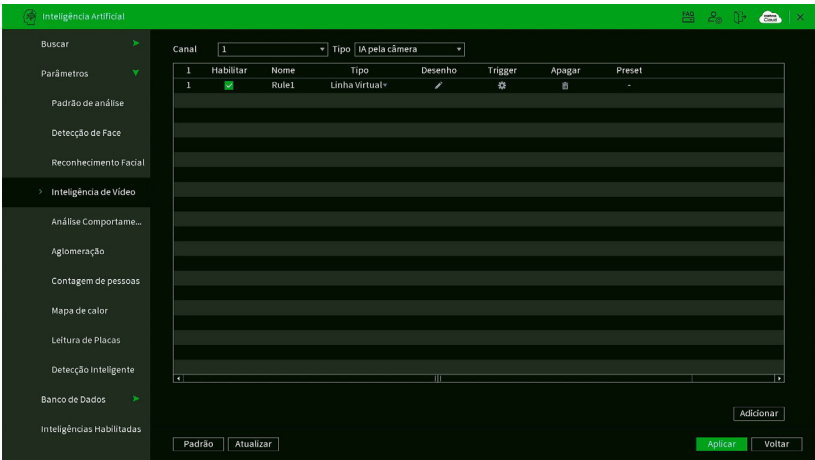
As inteligências de vídeo podem ser realizadas pelas câmeras IP ou então pelo próprio NVR no caso da linha iNVD. Neste menu é possível configurar estas inteligências de acordo com as capacidades e limitações de cada produto.

O NVR suporta a configuração de no máximo 10 regras de inteligência de vídeo por canal, podendo ser intercalado entre as opções disponíveis.


Importante:

- » Caso a inteligência seja realizada pela câmera, só garantimos o funcionamento para câmeras com a inteligência configurada e com o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » Verifique a quantidade de regras configuráveis que a câmera suporta. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.

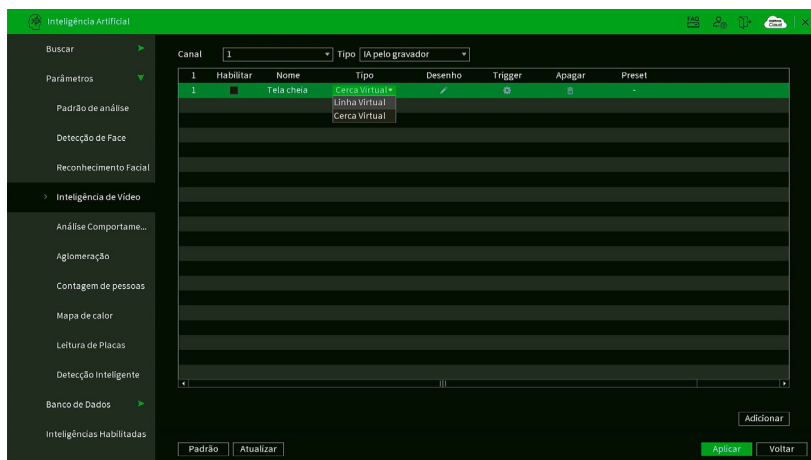
A interface para configuração das inteligências de vídeos é exibida na imagem a seguir:



Inteligência de vídeo

- » **Canal:** serão listados os canais disponíveis para realizar a configuração.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Nome:** nome configurável para a regra de análise de vídeo. Para alterar, clique no ícone .

» **Tipo:** serão exibidas 2 opções para Inteligência de Vídeo, conforme exibido na imagem a seguir.



Opções de Inteligência

- » **Preset:** será exibido o preset configurado para acionamento quando houver evento de inteligência de vídeo. Através do menu Definir, é selecionado o preset da regra.
- » **Desenho:** para cada tipo de inteligência de vídeo há uma tela para configuração, a seguir serão diferenciados.

Linha virtual

Essa função permite detectar objetos que passam através de uma linha, sendo possível criar linhas distintas com direções de análise diferentes, ou seja, é definido se a câmera deve supervisionar se algum objeto atravessou a linha em uma das direções (A para B, B para A ou ambos).



Configuração de linha virtual

Configuração de nome, ação e direção da linha virtual

- » **Nome:** identifica a linha virtual criada.
- » **Regra:** para definir a posição da linha virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da linha. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto para definir a linha virtual. Ao terminar a linha virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Tipo de objeto:** para os produtos com inteligência artificial há possibilidade de identificar caso seja um veículo ou uma pessoa que ultrapasse a linha virtual.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento: entrante onde o movimento é para dentro da linha virtual, saínte onde o movimento é para fora da linha virtual e ambos os sentidos.
- » **Desenhar Alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a linha virtual. Ao clicar sobre o botão Ajuste de alvo aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.
- » **Sensibilidade:** essa função define a sensibilidade da detecção, podendo ajustar a assertividade necessária.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão **Limpar** . Após realizar todas as edições, clique no botão **Aplicar**. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão .

Funções comuns de linha virtual


- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em Menu principal>Tela>Tour nas opções Intervalo e Tour movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu Info>Registros.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Audio/Video/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão **Aplicar**. O sistema retornará à interface de configuração da linha virtual, clique sobre o botão **Aplicar** dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão **Cancelar**.

Cerca virtual

A função de cerca virtual permite detectar movimentos que ultrapassem uma área determinada pelo usuário. Ela pode ser utilizada em conjunto com *Linha virtual*, *Objeto abandonado* e *Objeto retirado*.

- » **Regra:** ao clicar sobre o botão **Editar**  é apresentada a interface para configuração da regra de cerca virtual. A regra é constituída pelo nome da linha virtual, da posição da cerca, da configuração do sentido do movimento e do ajuste do alvo. As imagens a seguir apresentam a interface para configuração da regra.





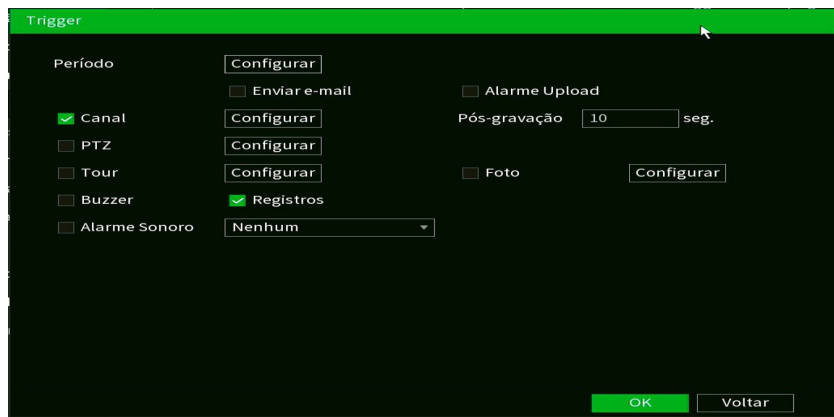
Configuração da regra de cerca virtual



Configuração de nome, ação e direção da cerca virtual

- » **Nome:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Direção:** selecione uma das opções Entraram, Sairam ou Ambos.
- » **Ação:** nessa opção é possível escolher entre Aproximar e Cruzar. Isto é a ação que o alvo deve ter em relação à cerca virtual para que o evento seja detectado. Caso seja escolhida a opção Aproximar, basta o alvo aproximar-se da cerca virtual, para que o evento seja detectado. Já a opção Cruzar fará com que o alvo precise atravessar a cerca virtual para que o evento seja detectado.
- » **Regra:** para definir a posição da cerca virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da cerca. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto, clique novamente com o botão esquerdo do mouse e continue repetindo esse procedimento até definir o formato da cerca virtual. Ao terminar a cerca virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Desenhar alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão *Ajuste de alvo* aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.
- » **Filtro:** habilitar/desabilitar o filtro SMD.
- » **Alvo:** habilitar/desabilitar filtro de Pessoas e Veículos.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão *Limpar* . Após realizar todas as edições, clique no botão *Aplicar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão .



Funções comuns de cerca virtual

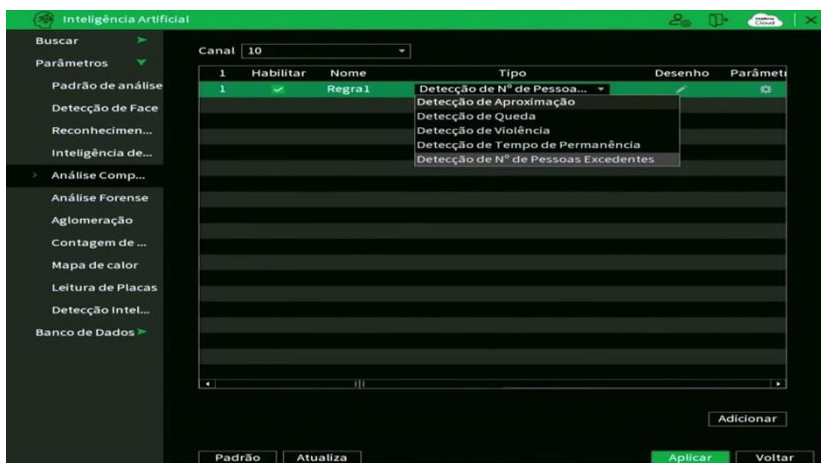
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.

- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme. Caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme Sonoro do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Disp. remoto > Áudio/Vídeo/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual, clique sobre o botão *Aplicar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Análise Comportamental

A Análise Comportamental é realizada pela câmera IP. Neste menu é possível configurar estas inteligências de acordo com as capacidades e limitações de cada produto.



- » **Canal:** serão listados os canais disponíveis para realizar a configuração.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.



- » **Nome da regra:** nome configurável para a regra de análise de vídeo. Para alterar, clique no ícone
- » **Tipo:** serão exibidas as opções para Análise Comportamental:
 - » Detecção de Aproximação;
 - » Detecção de Queda;
 - » Detecção de Violência;
 - » Detecção de Tempo de Permanência;
 - » Detecção de Nº de Pessoas Excedentes.
- » **Desenho:** para cada tipo de análise comportamental há uma tela para o desenho da regra.
- » **Parâmetros:** são os mesmos gatilhos (enviar e-mail, Tour, PTZ...) que temos nas outras IAs.

Importante:

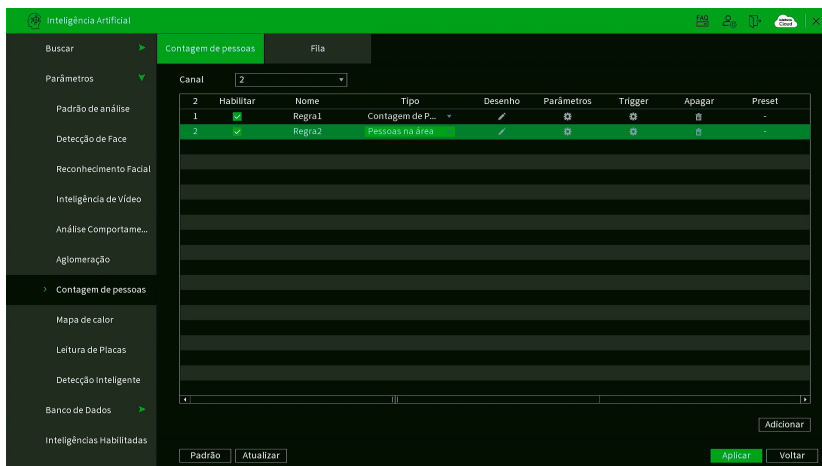
- » Verifique no datasheet do seu modelo de NVR se este tem suporte para Análise comportamental.
- » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » Verifique a quantidade de regras configuráveis que a câmera suporta. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.

Contagem de pessoas

Há duas opções de contagem são elas: contagem de fluxo de pessoas e contagem na área. A contagem de fluxo de pessoas é feita através da contabilização de pessoas que atravessam a linha virtual definida previamente pelo usuário. A contagem na área contabiliza quantas pessoas há em uma região pré-determinada pelo usuário em tempo real.

Importante:

- » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Contagem de pessoas, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.



Contagem de pessoas

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a configuração;
- » **Tipo:** seleciona o tipo de regra que será aplicada para configurar, é possível configurar as seguintes opções:
 - » **Pessoas:** irá exibir o número de pessoas que atravessaram ou que permaneceram na regra.
 - » **Contagem na área:** irá exibir o número de pessoas contabilizadas em uma região pré-determinada.
- » **Desenho:** permite ao usuário desenhar a área cujo o grupo de pessoas deve ser monitorado. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono. Para a contagem de pessoas o usuário deverá traçar uma linha a qual as pessoas irão cruzar, e de acordo com a direção que a pessoa for, será considerado como uma entrada ou uma saída.
- » **Trigger:** permite definir os alarmes a serem exibidos para as regras definidas.

Obs.: é necessário que a câmera suporte este tipo de configurações, caso contrário não será possível efetuar as configurações desejadas através do NVR.

- » **Saída de alarme:** quando uma contagem de pessoas ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.

Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.

- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

Obs.: apenas presente nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de contagem de pessoas, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma contagem de pessoas, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Áudio/Vídeo/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

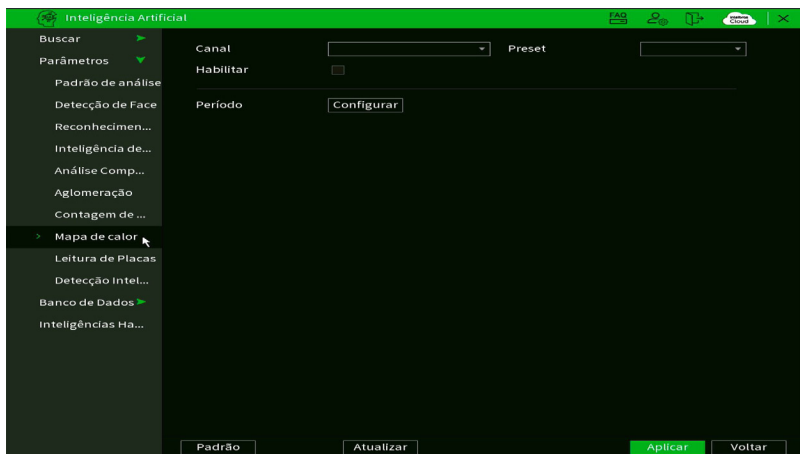
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Mapa de calor

Esta função permite identificar as regiões do cenário que possuem maior movimentação.

Importante:

- » Como esta funcionalidade apenas extrai da câmera os relatórios da análise do mapa realizada pela própria câmera, é necessário verificar se a câmera adicionada possui esta função. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » A câmera deverá estar conectada com o protocolo Intelbras-1.
- » Esta função não detecta temperatura.
- » Para os modelos de câmera: VIP 3225 SD IR IA, VIP 5225 SD IR IA, VIP 5232 SD IA recomendamos que as configurações de mapa de calor e busca de relatórios sejam realizadas na interface da própria câmera.



Mapa de calor

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a configuração.
- » **Habilitar:** habilita a regra para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Preset:** caso a câmera que esteja utilizando seja Speed Dome, selecione o preset que irá realizar a configuração.

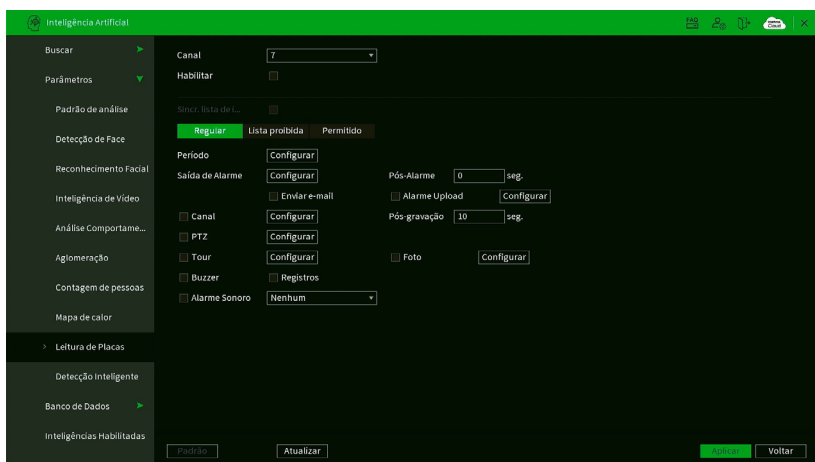
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Leitura de placas

Esta função permite receber eventos de identificação de placas de carro através de uma câmera IP conectada que tenha essa inteligência de vídeo habilitada previamente, sendo assim é possível efetuar as configurações desta câmera em questão através do NVR, desde que a câmera IP esteja conectada via protocolo Intelbras-1.

Importante:

- » Como o processamento da função leitura de placas é realizado exclusivamente pelas câmeras, o gravador possui capacidade para receber os relatórios gerados e realiza as ações programadas em *Menu principal > Inteligência Artificial > Parâmetros > Leitura de Placas*. É necessário verificar se a câmera adicionada possui esta função, para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » Para que o sistema receba com maior assertividade os eventos de leitura de placa proveniente das câmeras LPR's, é necessário efetuar o ajuste do tamanho da foto codificada pela câmera IP, que deve ser configurada, acessando a interface web da câmera LPR, navegando através do menu *Configuração > Câmera > Vídeo*. Na aba *Foto*, selecionar *Tamanho Codificado da imagem* como personalizado e inserir o valor 200 Kb. Clique em *Confirmar*. Para o acionamento de qualquer ação no gravador com a leitura de placa, a lista de *Permitidos e Proibidos* precisa estar cadastrada no gravador, caso esteja só na câmera não irá ter o acionamento.
- » A câmera deverá estar conectada com o protocolo Intelbras-1.



Leitura de placas

É possível configurar até 3 listas de placas: Regular, Bloqueados e Permitidos

- » **Regular:** englobará de maneira geral todas as placas detectadas.
- » **Lista Proibida:** pertinente apenas as placas bloqueadas.
- » **Permitido:** pertinente apenas as placas permitidas.

Obs.: para configurar as placas permitidas e bloqueadas vá até o menu *Inteligência Artificial>Banco de Dados>Placas*, neste menu será possível adicionar as placas permitidas e bloqueadas.

As funções disponíveis a serem configuradas para cada tipo citado anteriormente serão:

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a configuração.
- » **Habilitar:** habilita a regra para o canal selecionado.
- » **Sincr. lista de interdições/permissões de veículos:** sincroniza com a câmera as *Lista Proibida e Permitidos*.
Obs.: o gravador vai enviar para a câmera as listas criadas, caso na câmera já tenha alguma, ela irá ser substituída pela a que o gravador enviou para a câmera.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Este é o menu para configurar a função de *Deteção Inteligente*. A Deteção Inteligente realiza uma classificação em tempo real dos objetos (veículos e/ou pessoas) que aparecem nas imagens do gravador. Esta função deve ser habilitada na câmera para garantir o correto funcionamento. A interface pode ser vista na imagem abaixo.

Inteligência Artificial

Buscar

Parâmetros

Padrão de análise

Detecção de Face

Reconhecimen...

Inteligência de...

Análise Comp...

Aglomerarção

Contagem de ...

Mapa de calor

Leitura de Placas

> Detecção Intel...

Banco de Dados

Inteligências Ha...

Canal

1

Tipo

IA pelo gravador

Habilitar

☐

Sensibilidade

Médio

Regra

Configurar

Alvo

☒ Pessoa

☒ Veículo

Período

Configurar

Dur. Evento

5

seg.

☐ Mensagem

☒ Enviar e-mail

☒ Alarme Upload

Configurar

☒ Canal

Configurar

Pós-gravação

10

seg.

☐ PTZ

Configurar

☐ Tour

Configurar

☐ Buzzer

☒ Registros

☐ Foto

Configurar

☐ Alarme Sonoro

Nenhum

As configurações de Detecção de Movimento e Detecção Inteligente funcionam sincronizadas.

Padrão

Atualizar

Aplicar

Voltar

Veja como configurar a Deteccão Inteligente:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar a Detecção Inteligente.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a Detecção Inteligente.
- » **Sensibilidade:** possui as opções Baixo, Médio e Alto.
- » **Alvo:** selecione o tipo de objeto a ser classificado. Existem as opções Pessoa e Veículo.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações de fábrica.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.

- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela>Tour* nas opções *Intervalo e Tour movimento*. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme Sonoro do menu Sistema deste manual.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de *FTP* e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor *FTP* e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Disp. remoto>Audio/Video/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

ATENÇÃO

- » A assertividade é limitada e está diretamente ligada à qualidade da imagem, posicionamento da câmera e distância até o alvo.
- » Motociclistas e ciclistas são classificados como pessoas, e não como veículos.

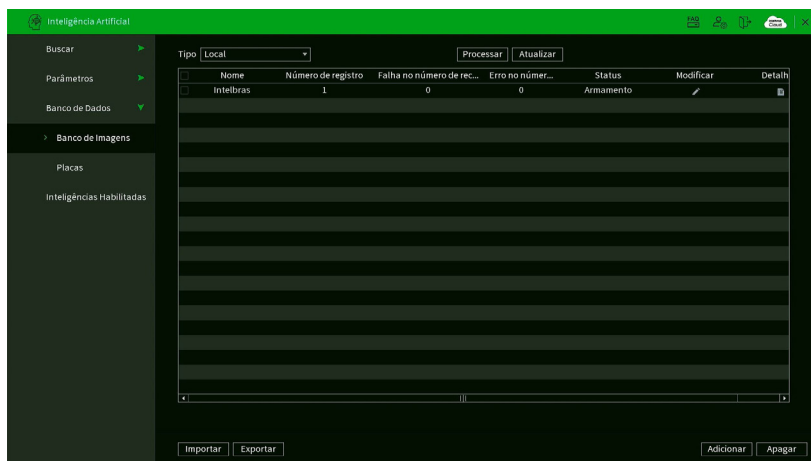
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Banco de Dados

Dentro deste menu será possível ter acesso ao banco de dados da câmera, realizar a configuração e gerenciar os bancos de dados utilizados pelas funções de inteligência.

Banco de imagens

O menu Banco de Imagens possui a seguinte interface.

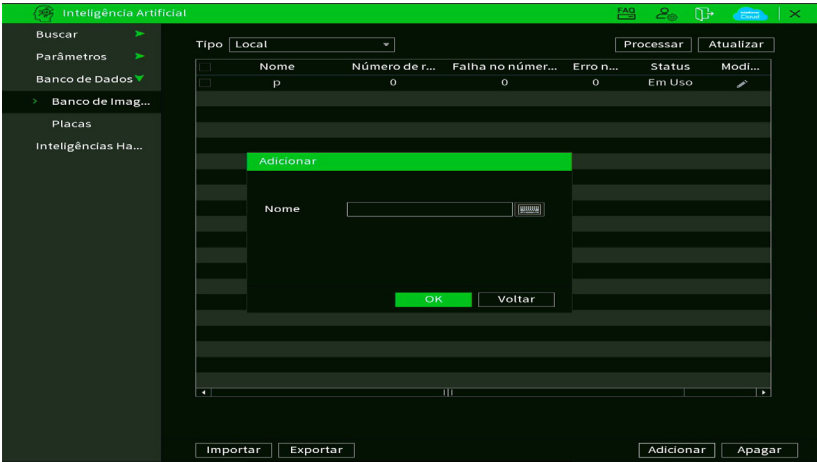


Banco de imagens

Nesta interface é possível realizar os processos abaixo:

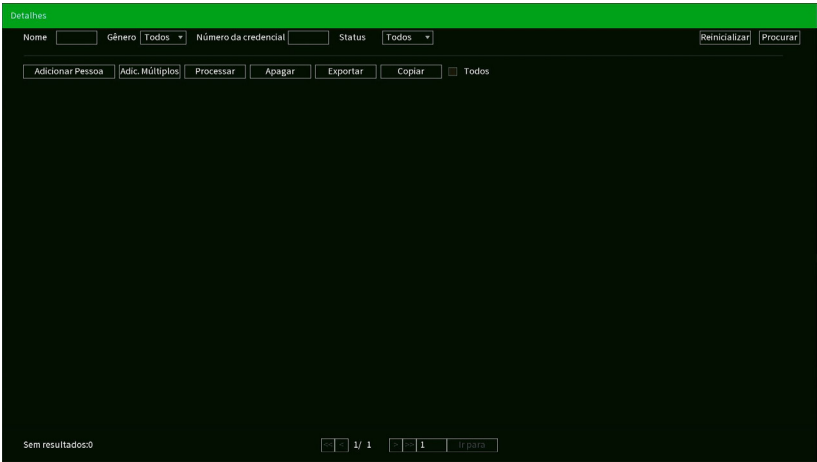
- » **Criar Bancos de imagem:** botão *Adicionar* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Excluir Bancos de imagem:** botão *Remover* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Processar Banco de imagem:** selecione um banco na lista e aperte em *Processar* para analisar as imagens e verificar se alguma imagem não pode ser processada;
- » **Atualizar lista de bancos:** botão *Atualizar* localizado acima da lista de bancos de imagens.

Para adicionar um novo banco de imagens clique em *Adicionar* e insira o nome do novo Banco, conforme imagem a seguir.



Adicionar Banco de imagens

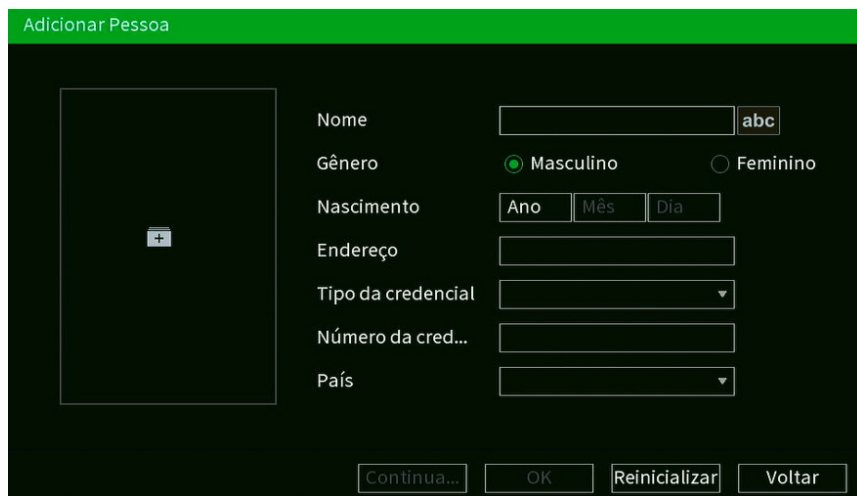
Após adicionar um novo banco pressione *Detalhes* para acessar o banco e adicionar imagens.



Detalhes banco de imagens

Após acessar o banco selecione:

- » **Adic. Pessoa:** adiciona uma imagem ao banco utilizando um dispositivo USB.

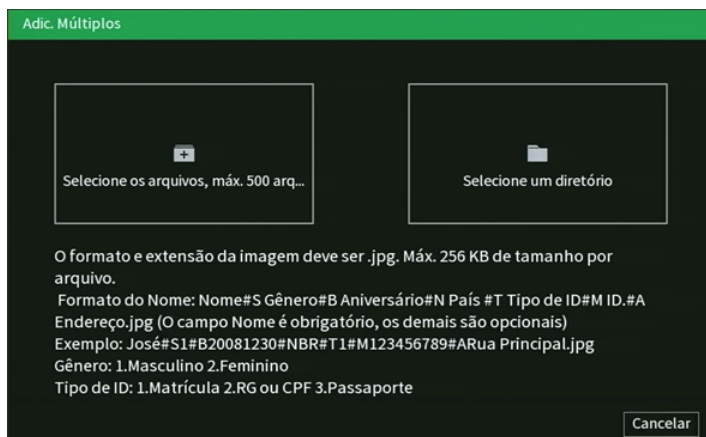


The 'Adicionar Pessoa' form is displayed on a dark background with a green header. It features a large rectangular area on the left for a photo, marked with a plus icon. To the right, there are input fields for 'Nome' (with 'abc' entered), 'Gênero' (radio buttons for 'Masculino' and 'Feminino', with 'Masculino' selected), 'Nascimento' (split into 'Ano', 'Mês', and 'Dia' fields), 'Endereço', 'Tipo da credencial' (a dropdown menu), 'Número da cred...', and 'País' (a dropdown menu). At the bottom, there are four buttons: 'Continua...', 'OK', 'Reinicializar', and 'Voltar'.

Adic. Pessoa

- » **Adic Múltiplos:** permite adicionar imagens em lote, selecionando vários arquivos ou selecionando um diretório do dispositivo USB.

Atenção: imagens devem estar em formato JPG com resolução mínima 150×150 pixels e tamanho máximo de 256 Kb.



The 'Adic. Múltiplos' form has a green header and two large selection boxes. The left box is labeled 'Selecione os arquivos, máx. 500 arq...' and the right box is labeled 'Selecione um diretório'. Below these boxes, there is a block of text providing instructions: 'O formato e extensão da imagem deve ser .jpg. Máx. 256 KB de tamanho por arquivo.' followed by the naming convention: 'Formato do Nome: Nome#S Gênero#B Aniversário#N País #T Tipo de ID#M ID.#A Endereço.jpg (O campo Nome é obrigatório, os demais são opcionais)' and an example: 'Exemplo: José#S1#B20081230#NBR#T1#M123456789#ARua Principal.jpg'. It also lists 'Gênero: 1.Masculino 2.Feminino' and 'Tipo de ID: 1.Matrícula 2.RG ou CPF 3.Passaporte'. A 'Cancelar' button is located at the bottom right.

Adic. Pessoa

Obs.: ao adicionar múltiplas imagens, o sistema carregará os parâmetros de cada registro seguindo o padrão de nome de arquivo abaixo:

- » **Nome#Sgênero#Baniversário#região#TtipodelD#Aendereço.jpg**
- » **Gênero (#S):** 1(Masculino), 2 (Feminino)
- » **Aniversario (#B):** utilizar formatação AAAAMMDD
- » **Região (#N):** adicionar a nacionalidade
- » **Tipo de ID (#T):** 1(Matrícula),2(RG),3(Passaporte)
- » **Endereço (#A):** adicionar o endereço
- » **Ex.:** José#S1#B20081230#Nbrasil#T1#M123#ARuaX.jpg

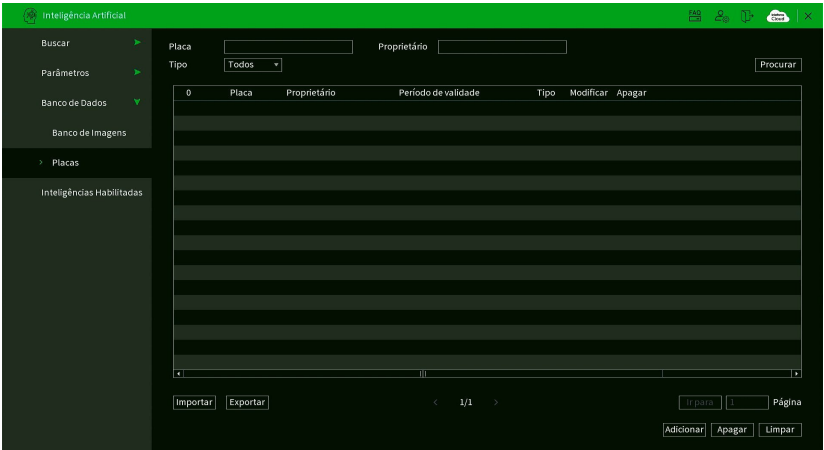
Além de adicionar imagens este menu também possui as funções abaixo:

- » **Processar:** efetua a modelagem da imagem carregada para o banco. Esta modelagem irá permitir ao sistema comparar a imagem captada pela câmera com a imagem armazenada no sistema. Este processo é realizado automaticamente ao adicionar novas imagens ao banco e pode ser acionado manualmente para priorizar ou testar arquivos específicos.
- » **Apagar:** apaga os registros selecionados.

Placas

Neste menu é possível adicionar placas de carros as listas *Permitido* e *Bloqueado*.

A interface para adição de placas nas listas é exibida na imagem a seguir:



Lista de Placas

- » **Placa:** filtrar a busca.

Adicionar

Placa

Proprietário

Tipo

Período de ...

Permitido

12 - 11 - 2024

00 : 00 : 00

12 - 11 - 2024

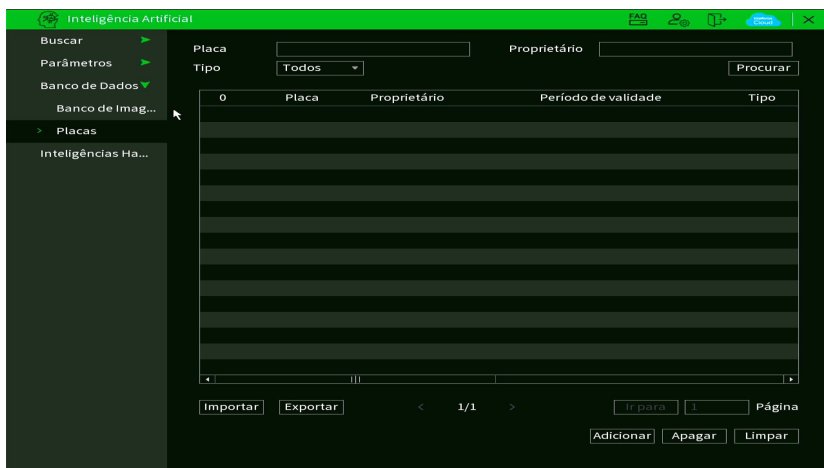
23 : 59 : 59

OK

Voltar

Adicionar Placa

- » **Placa:** placa a ser adicionada.
- » **Proprietário:** proprietário da placa adicionada.
- » **Tipo:** se está na lista de Permitidos ou Lista proibida.
- » **Período de validade:** tempo de validade da placa para o sistema.
- » **Proprietário:** insira o proprietário para filtrar a busca.
- » **Tipo:** selecione a qual lista a placa deverá ser adicionada. Existem as opções: Permitido e Lista proibida. Permitido deve conter as placas de carros permitidas e a Lista Bloqueada deve conter as placas de carros não permitidas. A opção Todas também será exibida, ela serve apenas para mostrar todas as placas adicionadas.



Opções de lista

- » **Adicionar:** para adicionar novas placas ao banco de placas.
- » **Procurar:** procura as placas já adicionadas, é possível buscar por placas e por proprietário, além de filtrar por tipo.
- » **Apagar:** clique neste botão para apagar a(s) placa(s) selecionada(s) da lista.
- » **Limpar:** clique neste botão para apagar todas as placas adicionadas nas listas Permitido e Bloqueado.
- » **Exportar:** salva todas as placas adicionadas às listas do NVR em um dispositivo USB.
- » **Importar:** carrega os arquivos, os quais contêm as placas de carros, salvos no dispositivo USB. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e após clique em *Abrir*. Clique em *Procurar* e verifique se as placas foram adicionadas corretamente.

Inteligências Habilitadas

Neste menu são mostradas todas as inteligências que o gravador está realizando e em quais canais.



Inteligências Habilitadas

7.3. Eventos

O ícone Evento dá acesso aos menus *Detectar*, *Entrada de alarme*, *Saída de alarme*, *Deteção de Áudio*, *Anormalidade* e *Silenciar*. Serão listadas todas as funções específicas de cada menu.

Detectar

Dentro do menu *Detectar* existem as opções de *Movimento*, *Perda de vídeo*, *Mascaramento* e *Mudança de Cena*.

Movimento

Para o pleno funcionamento, a câmera IP deve utilizar protocolo Intelbras-1. O menu de detecção será exibido conforme a imagem a seguir:

Evento: [ícone] [ícone] [ícone] [ícone] [ícone] [ícone]

› Detectar

Movimento | Perda de vídeo | Mascaramento | Mudança de Cena

Entrada de Alarme: Canal [1] Região [Configurar]

Saída de Alarme: Habilitar ☒

Detecção de áudio: Período [Configurar] Dur. Evento [5] seg.

Anormalidade: Saída de Alarme [Configurar] Pós-Alarme [10] seg.

Silenciar: ☒ Mensagem ☐ Enviar e-mail ☒ Alarme Upload [Configurar]

☒ Canal [Configurar] Pós-gravação [10] seg.

☐ PTZ [Configurar] ☐ Foto [Configurar]

☐ Tour [Configurar]

☐ Buzzer ☒ Registros

☐ Alarme Sonoro [Nenhum]

As configurações de Detecção de Movimento e Detecção Inteligente funcionam sincronizadas.

[Padrão] [Copiar] [Atualizar] [Aplicar] [Voltar]

Detectar Movimento

Atenção!

As configurações de Detecção de Movimento e Detecção Inteligente são sincronizadas, exceto no que diz respeito à área de ativação, cuja configuração é tratada de forma isolada.

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Região:** nesta opção definem-se quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurar esta opção deve-se clicar no botão *Configurar*. Com isso será exibida uma página para definir a área de detecção (área detectada será a selecionada em vermelho).
- » **Sensibilidade:** esta configuração determina a sensibilidade da detecção de movimentos. Este valor varia de 0 a 100, sendo 0 a menor sensibilidade e 100 a maior.
- » **Limiar:** o limiar dita a quantidade de movimento necessário para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado. O gráfico só aparece no acesso a câmera.
Obs.: depende da configuração da câmera para que ela seja exibida.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Saída de alarme:** quando uma detecção de movimento ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.

- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
 - » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
 - » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
 - » **PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
 - » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela> Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
 - » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
- Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema deste manual*.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Perda de Vídeo

A perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros DVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVR. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.

Na interface Detectar, selecione Perda de Vídeo. Esta função lhe informa quando ocorre a perda do acesso às imagens da câmera analógica.

O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a perda de vídeo.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Saída de alarme:** quando uma perda de vídeo ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme. Caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a perda de vídeo tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de perda de vídeo, com o destinatário e remete-nte previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma perda de vídeo, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver perda de vídeo, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Mascaramento

A função *Mascaramento* só funciona com câmeras conectadas através do protocolo Intelbras-1. Se a lente da câmera for mascarada, ou seja, se for coberta de forma que a visualização seja impedida, o sistema poderá alertá-lo sobre o evento para que seja tomada alguma ação, assim como gravar outra câmera. A interface de detecção de mascaramento da câmera será exibida conforme indicado na imagem Mascaramento de câmera.

Obs.: ao mascarar uma câmera, caso o IR desta seja ativado rapidamente, alterando a imagem (esbranquiçando-a), o NVR não reconhecerá isso com um evento de mascaramento, não realizando qualquer operação.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:

Mascaramento

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar o mascaramento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações do mascaramento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Saída de alarme:** quando o mascaramento ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** Habilite essa função para o envio dos eventos ao softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Grav ação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver um mascaramento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.

- » **Tour:** quando houver mascaramento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
 - » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de *FTP* e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Disp. remoto > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda*.
- Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Mudança de Cena

Mudança de cena é a função que registra se o cenário observado pela câmera foi alterado bruscamente, por exemplo, devido a uma pancada na câmera em um ato de vandalismo.

Importante:

- » Verificar no datasheet do seu modelo de NVR se este tem suporte para Mudança de cena.
- » Para o funcionamento dessa função, certifique-se que a câmera IP possua esta funcionalidade. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.

Mudança de Cena

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a mudança de cena.
 - » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
 - » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de mudança de cena só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
 - » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- Obs.:** mínimo de 0 segundos e máximo de 600.

- » **Saída de alarme:** quando uma mudança de cena ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a mudança de cena tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos aos softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma mudança de cena, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver mudança de cena, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mudança de cena, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Entrada de Alarme

Dentro do menu Entrada de Alarme existem as opções de Alarme Local, Multi-Box, Alarme Câmera e Câmera Offline.

Obs.: verificar no datasheet do gravador se ele possui entrada de alarme.

Alarme Local

Alguns modelos de NVR possuem entradas de alarme para dispositivos de sinalização externos como, por exemplo, contatos de portas ou detectores de movimento.

Importante: verificar no datasheet do seu modelo de NVR se este possui entradas de alarme.

A interface a seguir, exibe as configurações para a entrada de alarme do NVR.

Alarme Local

- » **Entrada de Alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Nome do alarme:** nome que será associado ao alarme.
- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Saída de alarme:** quando um evento ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que o evento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de um evento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção *Alarme* na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>G ravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver um evento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver um evento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais um evento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.

» **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.

- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Alarme Câmera

Esta função permite ao administrador configurar eventos no NVR que serão acionados quando ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto conectado ao NVR. Esta funcionalidade só funciona através do protocolo Intelbras-1.

Alarme Câmera

Selecione o ícone Habilitar para ativar a função de alarme. Após todas as configurações clique no botão Salvar e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Entradas alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionados.
- » **Nome alarme:** nome que será associado ao alarme.
- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.

- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao Software Inteligente de Monitoramento, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ* a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal> Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registro de Eventos*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.

Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Importante: a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Câmera offline

A interface de câmera offline será exibida conforme a imagem a seguir:

Câmera offline

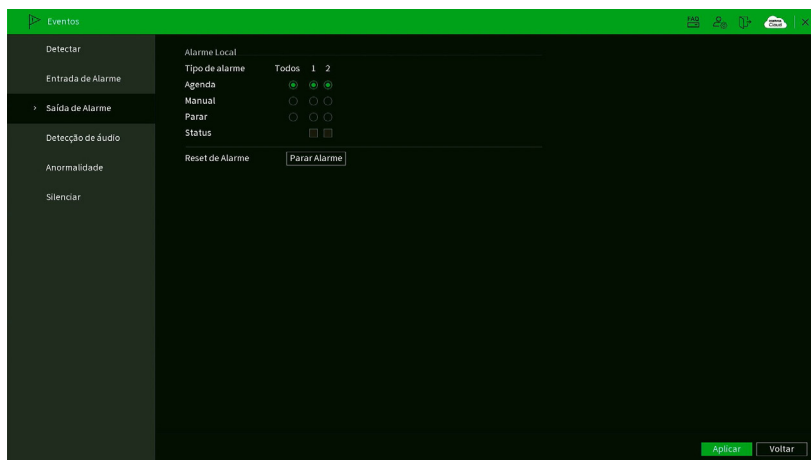
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
 - » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos aos softwares de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos. Temos as opções de protocolo HTTP que a comunicação com o software é por esse tipo de protocolo e Protocolo Privado que utiliza o protocolo TCP e o SDK para o envio das informações para o software.
 - » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
 - » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação, uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
 - » **PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem Função PTZ a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
 - » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
 - » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
 - » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- Obs.:** para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Saída de Alarme

O menu Saída de alarme possui as mesmas configurações do menu *Saída de alarme* do menu *Auxiliar*. Em caso de dúvidas acesse o item *Menu auxiliar>Saída de alarme*.



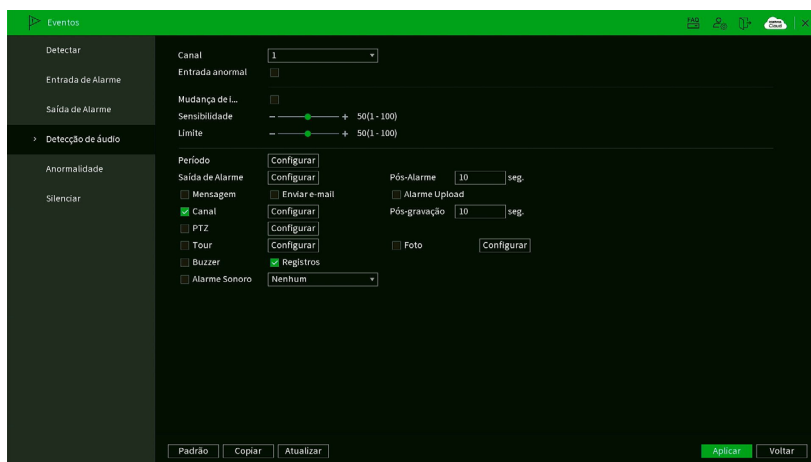
Saída de alarme

Detecção de áudio

Na tela Detecção de áudio são configurados os parâmetros da sensibilidade do microfone, bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o áudio.

Importante: é necessário que a câmera IP tenha a função *detecção de áudio* para que seja possível configurar através do NVR, verifique os modelos de câmeras IP que tenham esta função disponível.

É necessário conectar a câmera no gravador através do protocolo *Intelbras-1* para que esta função tenha pleno funcionamento.



Detecção de Áudio

- » **Entrada anormal:** detecta quando o ambiente não capta um nível mínimo de som.
- » **Mudança de intensidade:** detecta mudança de intensidade do som podendo configurar através das opções Sensibilidade e Limiar.
- » **Sensibilidade:** configura a intensidade com que o ruído é capturado.
- » **Limite:** linha de barreira para o sinal, quando o mesmo ultrapassa essa linha a detecção de áudio é acionada.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de áudio só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação, uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **PTZ:** clique no botão Selecionar. A interface será exibida conforme a imagem Função PTZ a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal>Ajustes>Armazenamentos>Agenda*.
Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.

Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Importante: a função *Capturar Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1*.

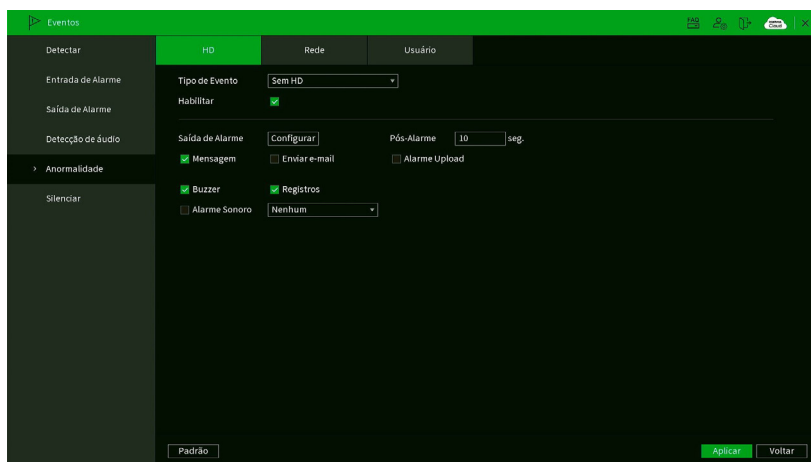
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Anormalidade

Dentro do menu anormalidade é possível configurar ações para avisos que podem ocorrer, como acesso ilegal, sem HD ou rede ausente.

HD

Clique em Anormalidade e vá na guia HD. A interface será indicada, conforme a imagem a seguir:



Anormalidade

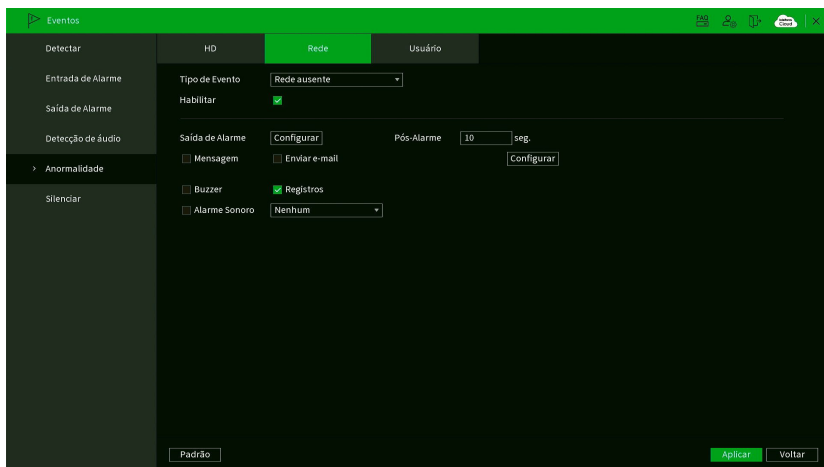
Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Tipo de evento:** Sem HD, Erro no HD, HD sem espaço e Espaço de cota insuficiente.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarma:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Alarme upload:** quando habilitada a função, irá enviar eventos ao Software Inteligente de Monitoramento; certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.
Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Importante: a opção HD sem espaço contém o campo Menor, em que deve ser informado o percentual mínimo de espaço livre que deve estar disponível no HD. Se o valor for menor que esse percentual, será gerado para o sistema o evento de anormalidade.

Rede

No evento de rede poderão ser configurados alertas em caso de anormalidades na rede (rede ausente, conflito de IP e conflito de MAC), conforme consta na imagem a seguir:



Anormalidade de rede

Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Tipo de evento:** rede ausente, conflito de IP e conflito de MAC.
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme. Caso haja alguma câmera IP com saída de alarme conectada ao NVR, via protocolo intelbras-1, é possível selecioná-la (IPC alarme) para ser habilitada através do acionamento do evento.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

Usuário

No menu Usuário, o usuário pode configurar a anormalidade para o evento Usuário conectado. Quando esta função estiver habilitada e ocorrer o evento, o NVR tomará a ação que foi configurada. A interface é apresentada na imagem:

The screenshot shows the 'Anormalidade' (Anomaly) configuration screen for the 'Usuário' (User) event. The interface is dark-themed. On the left, a sidebar lists various detection and alarm options. The main area is titled 'Anormalidade' and contains settings for the 'Usuário conectado' event. The 'Habilitar' (Enable) checkbox is currently unchecked. Under 'Saída de Alarme' (Alarm Output), the 'Configurar' (Configure) button is highlighted. The 'Pós-Alarme' (Post-Alarm) duration is set to 10 seconds. The 'Enviar e-mail' (Send email) checkbox is unchecked. The 'Buzzer' checkbox is unchecked. The 'Registros' (Records) checkbox is checked. The 'Alarme Sonoro' (Sound Alarm) dropdown menu is set to 'Nenhum' (None). At the bottom of the configuration area, there are three buttons: 'Padrão' (Default), 'Aplicar' (Apply), and 'Voltar' (Back).

Anormalidade para conta de usuário

Selecione o ícone **Habilitar** para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

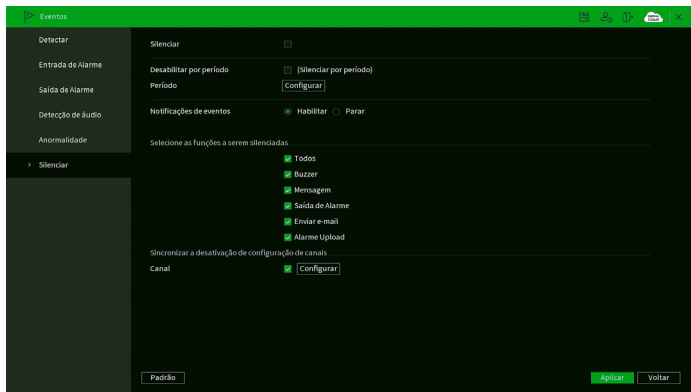
- » **Tipo de evento:** usuário conectado.
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Saída de alarme:** selecione a saída de alarme para ser acionada quando o número de logins malsucedidos for excedido.
- » **Pós-alarme:** o tempo em que a saída do dispositivo estará acionada após o número de logins malsucedidos ser excedido.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme sonoro* do menu *Sistema* deste manual.

Silenciar

Neste menu é possível silenciar algumas funções do NVR. Ao habilitar a função *Silenciar*, todas as funções abaixo não poderão ser utilizadas por eventos do equipamento. Também é possível configurar a desativação automática por período.

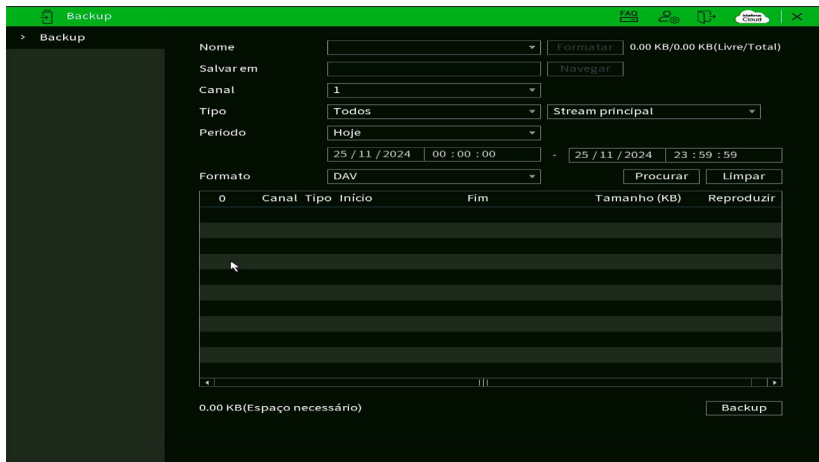
- » **Sincronizar a desativação de configuração de canais:** essa função é para sincronizar com câmeras que também tem a função de *Silenciar*.



Menu Silenciar

7.4. Backup

Neste menu é possível fazer backup das gravações do NVR. A imagem a seguir mostra a interface do menu *Backup*.



Menu backup

Para realizar o backup das gravações, siga o procedimento:

1. Conecte um dispositivo USB de backup ao NVR. Este dispositivo deve estar formatado no sistema de arquivos FAT32. Caso não esteja, conecte-o a um computador para realizar a formatação antes de seguir ao próximo passo;
2. Na opção *Salvar em*, clique sobre o botão *Navegar* e selecione a pasta onde serão salvas as gravações;
3. Na opção *Canal*, selecione o canal que deseja buscar por gravações;
4. Na opção *Tipo*, selecione o tipo de gravação que deseja buscar e fluxo de vídeo, seja ele Stream Principal ou Stream Extra
5. Determine data e hora inicial e final da busca por gravações no HD do NVR;

6. Escolha o formato do arquivo de vídeo após o backup. Existem as opções .dav, MP4 e AVI. Caso selecione a opção .dav, será necessário usar o Intelbras Media Player para reproduzir os arquivos;

Obs.: a reprodução de arquivos de vídeo com compressão H.265 no formato de vídeo .avi depende da compatibilidade do reprodutor de mídia utilizado. Verifique a compatibilidade com o suporte do desenvolvedor do reprodutor de mídia.

7. Clique sobre o botão *Buscar* para buscar por gravações com as características definidas. O NVR listará os arquivos encontrados;

Obs.: o NVR listará até 1024 arquivos por vez. Caso o NVR tenha gravado mais de 1024 arquivos no intervalo de tempo determinado, serão listados os primeiros 1024 arquivos daquele intervalo.

8. Selecione os arquivos que deseja fazer backup e clique sobre o botão *Backup*. O NVR exibirá uma barra de progresso e informará o tempo restante até finalizar o procedimento. Ao finalizar, exibirá um pop-up informando o término do backup.

Obs.: após clicar no botão *Backup*, ele se tornará o botão *Parar*. Se desejar interromper o procedimento, clique sobre o botão *Parar*.

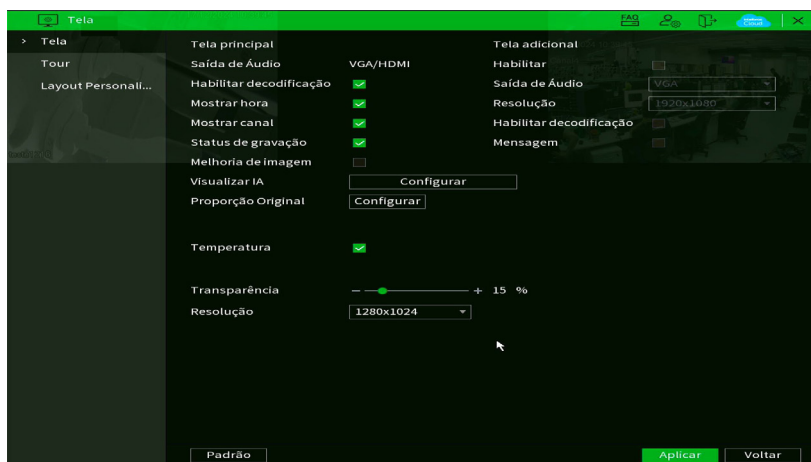
O formato do nome do arquivo após o backup será: número do canal - dia - mês - ano - hora - minuto - segundo, para o início e fim do vídeo.

7.5. Tela

O ícone de tela nos permite acesso às configurações das saídas de vídeo do NVR. É possível configurar: Tela, Tour e Layout Personalizado.

Tela

A guia Tela será exibida conforme a imagem a seguir.



Tela

- » **Habilitar Decodificação:** habilita a codificação de vídeo na interface local do produto (via VGA ou HDMI).
- » **Tela adicional:** função para quando for usar uma segunda tela, podendo ser na saída HDMI ou VGA. Verificar no datasheet se o seu gravador tem a função.
- » **Transparência:** utilize esta função para ajustar a transparência das telas. Este item varia de 0 a 100%.
- » **Mostrar hora:** selecione o checkbox correspondente para exibir a hora.
- » **Mostrar canal:** selecione o checkbox correspondente para exibir o número e o ícone de gravação de todos os canais.
- » **Status de gravação:** selecione o checkbox correspondente para exibir o Status de gravação e de detecção de movimento de todos os canais.
- » **Melhoria da imagem:** selecione o checkbox correspondente para ativar o ajuste automático de otimização de imagem.
- » **Visualizar IA:** nessa opção consegue habilitar/desabilitar a visualização das regras de IA, só a visualização, a regra continuando operando caso esteja desabilitada.
- » **Temperatura:** para câmeras com a tecnologia de medição de temperatura, consegue habilitar/desabilitar a visualização da temperatura na tela.

Obs.: opção disponível somente em NVRs compatíveis com Inteligências de vídeo.

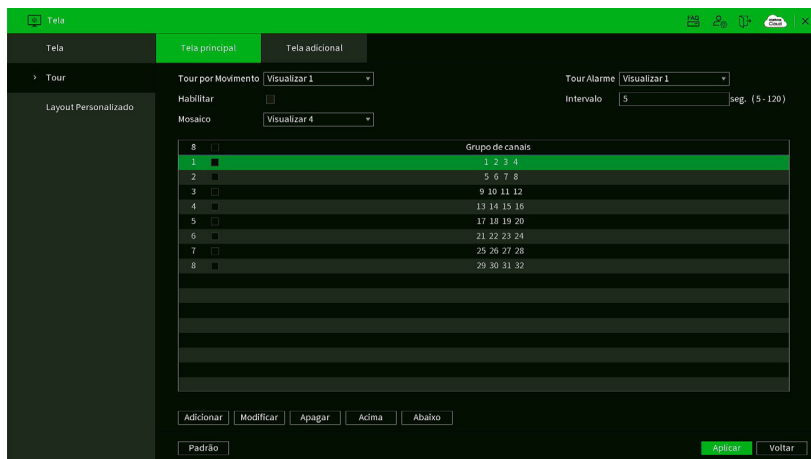
- » **Resolução:** altera a resolução da interface do NVR. Consulte o datasheet do seu modelo de NVR para conferir as resoluções disponíveis.

Atenção!

- » A resolução padrão das saídas de vídeo HDMI e VGA é 1280 × 1024. Caso o seu monitor não esteja exibindo imagens, verifique quais resoluções ele suporta.
- » Não é possível utilizar a Tela principal e Tela adicional nas resoluções 3840 × 2160 enquanto o iNVD estiver nos Modos IA Detecção Inteligente ou Detecção de Face.
- » Dependendo do modelo do seu gravador, pode ter mais opções de resoluções de vídeo, verifique o datasheet do seu modelo.

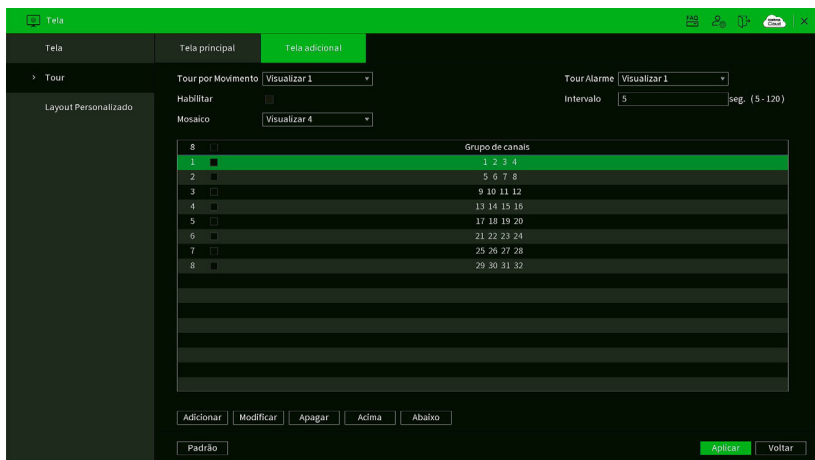
Tour

A guia Tour será exibida, conforme a imagem a seguir.



Tour

- » **Saída de Vídeo:** se estiver utilizando mais de uma saída de vídeo, selecione a saída de vídeo desejada para configurar o tour.
 - » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer uma detecção de movimento.
 - » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento de alarme.
 - » **Habilitar tour:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo Tela cheia e/ou Multiplexado.
 - » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função Tour. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.
 - » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do Tour.
 - » **Adicionar:** adiciona um novo modo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo Mosaico. Caso tenha sido selecionada a opção Visualizar 8, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme foram selecionados os canais.
 - » **Modificar:** modifica o grupo de canal criado.
 - » **Apagar:** exclui a configuração do modo de visualização dos canais selecionados. É excluída uma linha por vez.
 - » **Acima/Abaixo:** altera a ordem em que os itens serão apresentados.
 - » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.
- Obs.:** o Tour configurado em Eventos não tem relação com essa tela.
- » **Tela adicional:** caso tenha a tela adicional configurada, é nesta opção que configura o Tour dela.

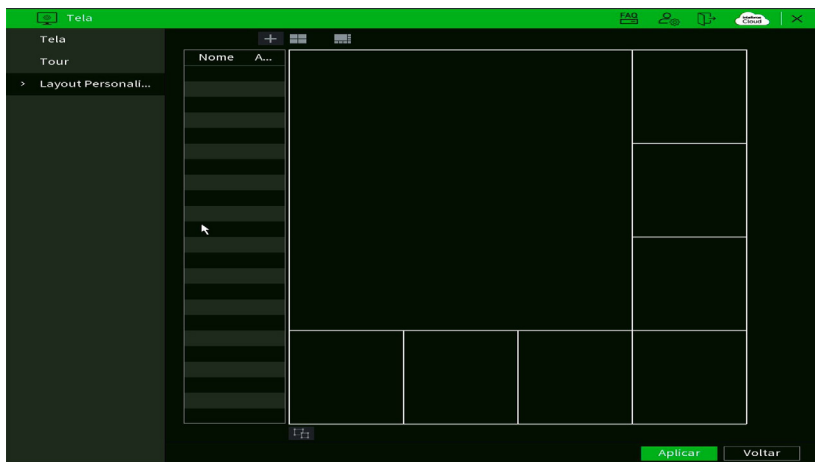


Tela adicional

Obs.: considerar as mesmas informações apresentadas em Tela Principal.

Layout Personalizado

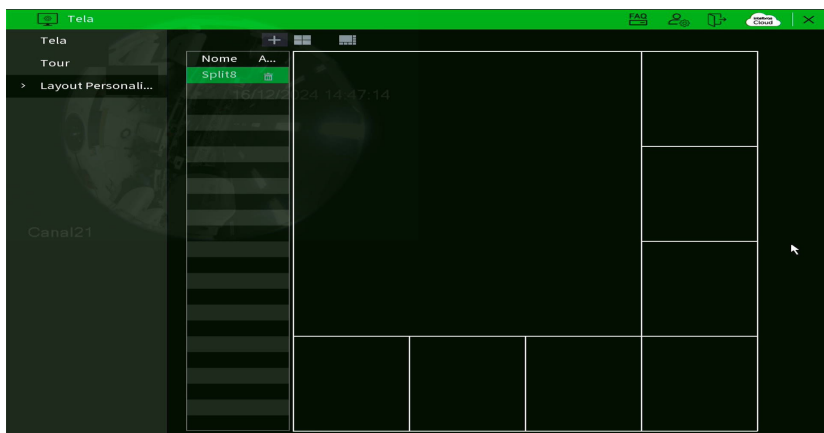
A guia Layout Personalizado será exibida conforme a imagem a seguir.



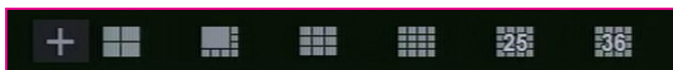
Layout Personalizado

Esta guia permite a criação de layouts customizados, alterando a quantidade de canais nos mosaicos e o seu tamanho. Para criar um novo layout siga os passos a seguir:

1. Pressione o botão [+] para adicionar um novo layout, por padrão o novo layout será de acordo com a quantidade de canais que seu gravador tem;



2. Caso necessário selecione uma nova predefinição de layout, isto permite alterar a quantidade máxima de canais em um layout;



3. Para customizar as janelas de um mosaico, clique em uma janela inicial e arraste até a janela final. O sistema irá agrupar todas as janelas dentro da área formada pelas duas janelas selecionadas;



4. Caso necessário cancelar o processo anterior, selecione novamente um mosaico predeterminado ou clique na janela formada e pressione adicionar imagem ;



5. Para finalizar pressione Aplicar, localizado no canto inferior direito;

6. Os layouts personalizados estarão disponíveis no menu Mosaico localizado no menu Auxiliar.

A sequência em que os canais aparecem nas janelas permanece a mesma estabelecida no menu Sequência.

7.6. Câmera

O ícone de ajustes da Câmera nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao NVR. Entre as configurações temos: Dispositivos, Câmera, Sobrepor, Encoder, Nome do canal e Informação do Canal.

Disp. Remoto

O Menu Disp. Remoto é o menu onde adicionamos as câmeras no NVR.

Disp. Remoto

Menu semelhante ao *Menu auxiliar>Disp. Remoto* Consulte o item *Disp. remoto* deste manual.

Status

O menu *Status* exibe o estado atual dos dispositivos remotos. Ele pode ser visto na imagem a seguir.

[illegible]

Informações dos dispositivos remotos

Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

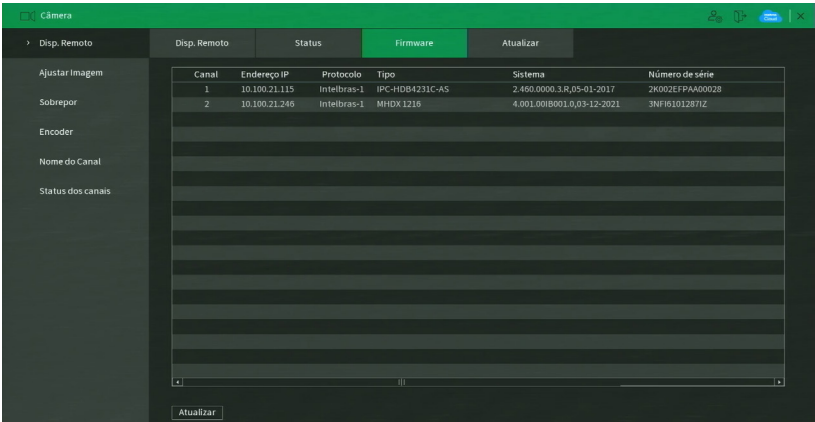
- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **DM:** informa se existe alguma detecção de movimento no canal.
- » **Perda de vídeo:** informa se no momento está ocorrendo um evento de perda de vídeo.
Obs.: a perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros NVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVR. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.
- » **Mascaramento:** informa se no momento está ocorrendo mascaramento de câmera.
- » **Entrada alarme:** informa se no momento a entrada de alarme do dispositivo remoto está acionada.
- » **Nome do canal:** informa o nome do canal do dispositivo remoto.
- » **Protocolo:** informa que protocolo de comunicação está sendo utilizado pelo dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa que tipo de dispositivo remoto está conectado ao NVR.
Obs.: as funções Detecção de movimento e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Temos 4 informativos sobre os Status, sequem eles:

- » **Círculo verde:** informa que está habilitado/conectado
- » **Círculo vermelho:** informa que não está conectado/desabilitado
- » **Triângulo vermelho:** informa que o evento está acontecendo
- » **Dois traços(--):** informa que não é compatível ou não está habilitado

Firmware

O menu Firmware exibe informações dos dispositivos remotos conectados ao NVR. Este menu pode ser visto na imagem a seguir.



Menu Firmware

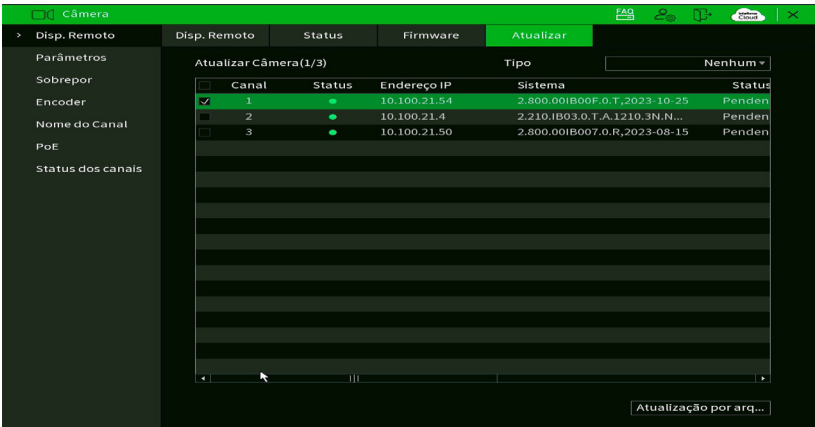
Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **Número de série:** informa o serial do dispositivo remoto.
- » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de alarme:** informa quantas entradas de alarme o dispositivo remoto possui.

Obs.: função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Atualizar

Permite a atualização do firmware das câmeras IP através do NVR, quando a câmera IP permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo USB contendo o arquivo de atualização.



Atualização de dispositivo

Para efetuar a atualização, siga o procedimento:

- 1. Conecte o dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de atualização;
- 2. Selecione a câmera IP;
- 3. Clique sobre o botão *Atualização* por arquivo;
- 4. Selecione o arquivo e clique em *OK*.

Obs.: função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **Status:** informa sobre a atualização, se foi possível atualizar ou caso tenha ocorrido algum problema.
- » **Porta:** Informa a porta de serviço que o dispositivo remoto está conectado ao NVR.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.

Atenção!

Caso o arquivo de atualização corrompa, seja por um problema no dispositivo USB ou na comunicação via rede, a câmera poderá ficar inoperante. Recomendamos sempre a atualização através da interface do dispositivo.

Parâmetros

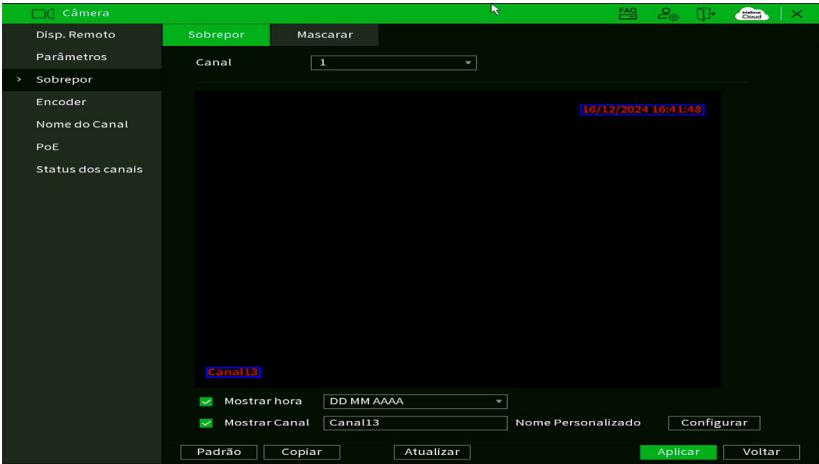
Permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR. Consultar o tópico *Câmera*, em *Menu auxiliar>Câmera*, ver item *Câmera*.

Sobrepor

O menu *Sobrepor* é dividido em duas guias: *Sobrepor* e *Mascarar*.

Sobrepor

No menu *Sobrepor* é possível alterar o posicionamento ou retirar a data e a hora da gravação do canal selecionado. Além de também poder alterar o formato da data, nome do canal e desabilitar a exibição do logo da Intelbras nas gravações. Veja o menu na imagem a seguir.



Sobrepor

- » **Canal:** selecione o canal desejado.
- » **Mostrar hora:** habilite esta função e clique em Salvar para que a Data e Hora (exibidas no canto superior direito da tela) apareçam nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição da Data e Hora.
- » **Mostrar canal:** habilite esta função e clique em Salvar para que o nome do canal (exibido no canto inferior esquerdo da tela) apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição do nome do canal. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência.
- » **Nome Personalizado:** habilite esta função e clique em *Salvar* para inserir títulos ao canal (exibidos no canto inferior direito da tela) e este apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição dos títulos. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência. Até 5 títulos podem ser inseridos.

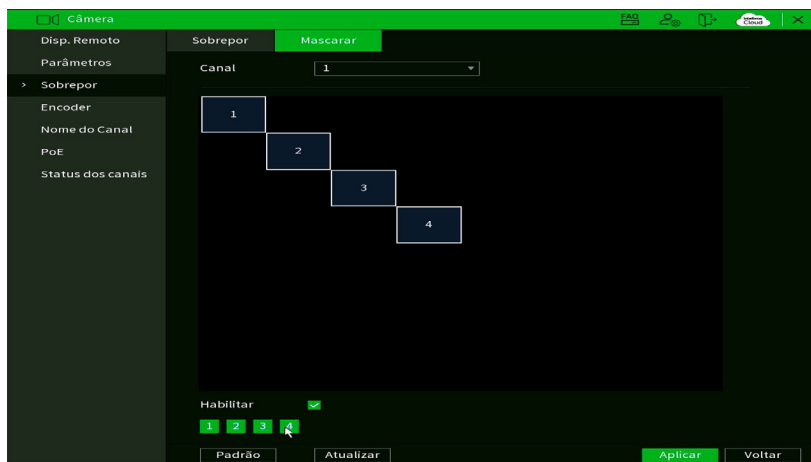
Obs.: alguns modelos de NVR não possuem a função Títulos. Verifique no menu do seu NVR se esta facilidade está disponível.

- » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.
 - » **Copiar:** possibilita copiar as informações configuradas previamente para outros canais.
 - » **Atualizar:** atualiza as informações.
- Obs.: após realizar todas as configurações, clique no botão Aplicar para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão Voltar.*

Importante: esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

Mascarar

No menu *Mascarar* é possível realizar um mascaramento (incluir uma tarja preta) em uma certa região da imagem. Isto pode ser feito na visualização em tempo real e/ou na gravação. Veja o menu *Mascarar* na imagem a seguir.



Mascarar

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros do menu *Mascarar*:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar.
- » **Habilitar:** marque esta opção para criar um mascaramento nas gravações do NVR e na visualização ao vivo.
- » **1, 2, 3 e 4:** selecione a quantidade de retângulos de mascaramento que usará. Clique sobre a máscara e arraste-a na imagem do canal selecionado para posicioná-la onde desejar. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Atualizar:** atualiza as informações.

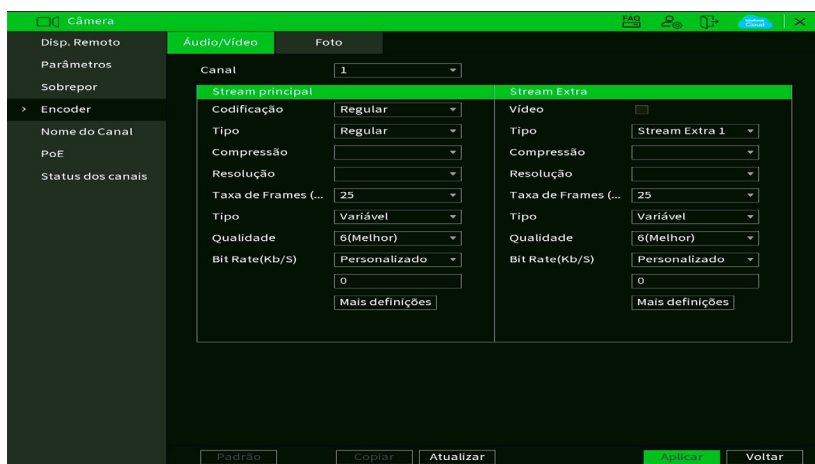
Obs.: após realizar todas as configurações, clique no botão Aplicar para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão Voltar.

Importante: esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

Encoder

O menu Encoder inclui as funções Encoder e Foto. A seguir explicaremos as duas funções.

Os ajustes de Encoder incluem os itens que podem ser vistos na imagem a seguir.



Encoder

Obs.: é importante salientar que os parâmetros que serão exibidos nesta tela dependem da correta comunicação da câmera com o NVR, pois as informações são providas pela câmera IP. A alteração das configurações de encoder do dispositivo remoto funcionará somente através do protocolo Intelbras-1.

- » **Codec inteligente:** marque esta opção em conjunto com a compressão de vídeo H.265 para utilizar a compressão H.265+. O H.265+ é uma compressão de vídeo extremamente eficiente. Ele permite ao NVR ajustar a qualidade da imagem em função da necessidade. Por exemplo, em uma gravação regular, quando não houver movimento na imagem, o NVR diminuirá a qualidade da gravação para economizar HD e, quando houver movimento, o NVR aumentará a qualidade da gravação para ter a melhor imagem possível.
- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível se ele estiver conectado a um dispositivo.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, DM ou Alarme). Algumas câmeras possuem configurações diferentes de resolução e bit rate para cada tipo de gravação. Neste campo é possível configurar tal função caso a câmera tenha esta facilidade.
- » **Compressão:** neste campo são apresentadas as compressões disponíveis na câmera para compressão da imagem.

Obs.: conferir o datasheet do seu modelo de NVR quais métodos de compressão são suportados.

- » **Resolução:** neste campo será informada a resolução da imagem que está sendo transmitida pela câmera.
- » **Taxa de frames:** a taxa de frames é diretamente relacionada com a resolução da câmera. Para informações sobre quantos frames por canal o equipamento suporta, consulte o datasheet do modelo do seu NVR.

Obs.: » As resoluções podem variar conforme a capacidade da câmera conectada.

» As resoluções apresentadas versus frames podem variar conforme o número de canais conectados ao dispositivo.

- » **Bit Rate Tipo:** o sistema suporta dois tipos, Constante e Variável, no tipo variável o NVR gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Bit rate (kb/s):** defina o valor da taxa de bit que será utilizada naquele canal, para que a câmera transmita as imagens para o NVR. Caso escolha a opção Personalizado o mesmo irá exibir as taxas de bit que o encoder consegue comprimir, de acordo com as características da câmera definidas em Resolução, Taxa de frames e Tipo (constante ou variável).

A função *Bit rate (kb/s)* tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu NVR à sua largura de banda, minimizando assim, problemas na visualização das imagens do seu NVR. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de Taxa de bit como Variável.

Obs.: a alteração do item *Bit rate (kb/s)* e a Taxa de frames no *stream principal* irá alterar também a qualidade das imagens que serão gravadas a partir do momento que a alteração for salva, para adequar a transmissão de dados à sua rede sem perder qualidade nas gravações utilize o *stream extra*, quando for visualizar remotamente o seu NVR.

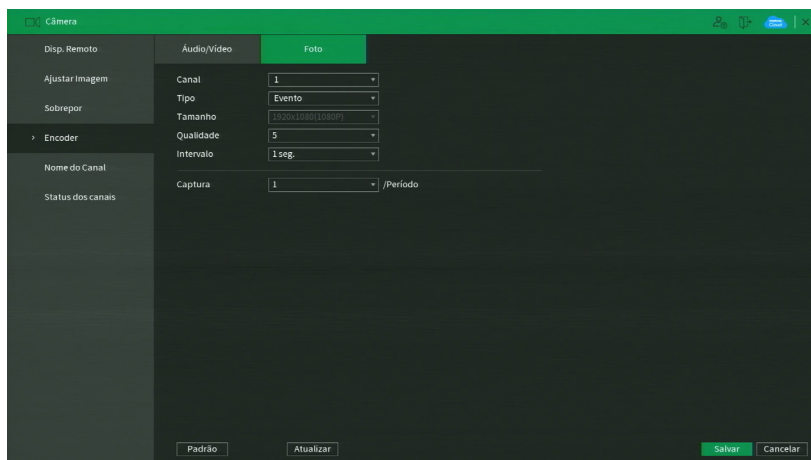
Recomendamos utilizar o botão *Copiar* apenas nas câmeras com mesmas características, pois a cópia influencia em alterações de configurações do tipo *Bit rate*, Taxa de frames, entre outras, que podem variar de uma câmera para outra.

- » **Habilitar áudio:** habilitar a transmissão de áudio e/ou vídeo das câmeras.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar esse stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.

Importante: para as câmeras VIP S4320 G2, VIP S4020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S4020 G2, recomendamos a utilização da compressão de vídeo H.264.

Foto

A linha de NVRs Intelbras possui a opção *Captura de imagens*, permitindo que sejam capturadas imagens com intervalos pré-definidos e ativados de acordo com um tipo de captura selecionado.



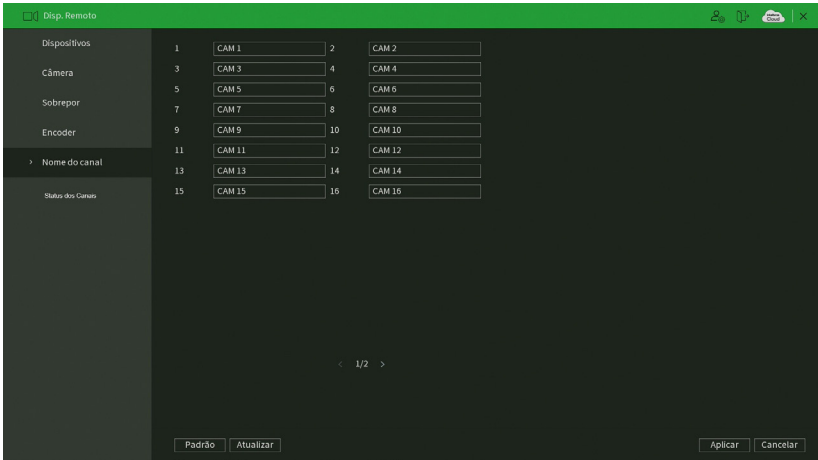
Foto

- » **Captura:** indica a quantidade de fotos por clique, durante a captura de fotos.
- » **Canal:** indica o canal que deseja ajustar foto.
- » **Tipo:** a captura de imagem pode ser ativada por Agenda ou Evento. As configurações do tipo Agenda são utilizadas na gravação de foto por Movimento ou Alarme. O tipo Evento está reservado para desenvolvimentos futuros
- » **Tamanho:** compatível com as características do dispositivo remoto.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.
- » **Intervalo:** define o intervalo em que serão capturadas as imagens, conforme especificação da câmera para cada canal. O intervalo de tempo está totalmente interligado aos tempos pré-fixados na câmera, não sendo considerado o tempo personalizado da mesma.

Obs.: para configuração de captura de fotos, é necessário habilitar a gravação de fotos em Menu auxiliar>Manual>Modo de gravação, configurar o agendamento de foto de acordo com o tipo de evento em Menu principal>Armazenamento>Agenda>Foto. Quando for evento do tipo DM/Alarme, será necessário habilitar também Foto e ajustar o canal a ser gravado em Menu principal>Eventos>Detectar>Movimento para o tipo DM e Menu principal>Eventos>Entrada de Alarme para tipo Alarme. Consulte as seções Detectar e Entrada de Alarme para mais opções. A captura de imagem só pode ser utilizada através do protocolo Intelbras-1.

Nome do canal

Utilize este item quando desejar trocar o nome dos canais. É importante verificar que nesta função será possível alterar o nome do canal Local e Remoto. É necessário reiniciar os softwares de controle (Sistema Inteligente de Monitoramento) para que as modificações tenham efeito.

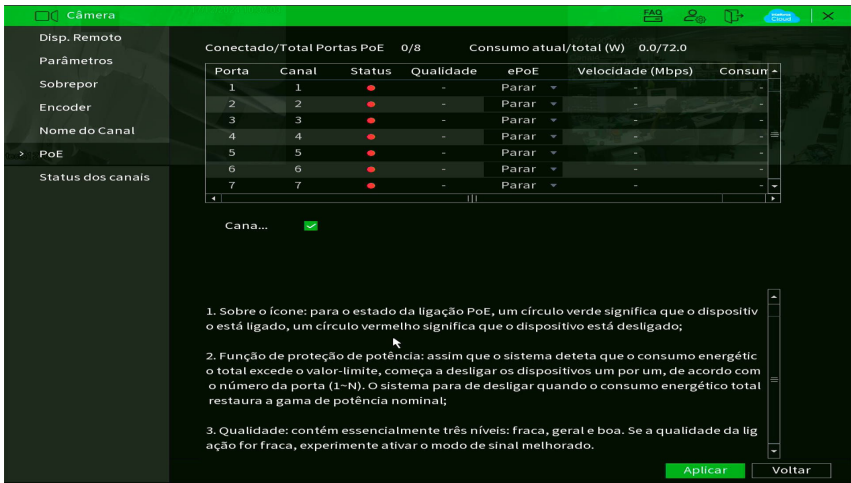


Nome do canal

Obs.: garantimos o pleno funcionamento desta facilidade em câmeras que utilizam o protocolo Intelbras-1 para se comunicar com o NVR. A quantidade de caracteres que podem ser configurados neste campo é limitada pela própria câmera. Verifique no manual da câmera para realizar a correta configuração. NVRs conectados com alguns modelos de gravadores podem apresentar perdas no nome das câmeras conectadas a esses gravadores.

PoE

Nesse menu, exclusivo para os modelos com portas PoE, é possível identificar o estado da conexão das câmeras PoE, além de informações de taxa e consumo em watts em tempo real de todo o sistema ou de cada câmera individualmente.



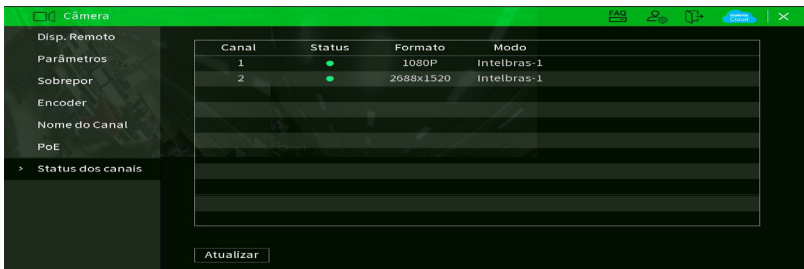
PoE

Descrição das colunas:

- » **Status:** verde para câmera conectada ou vermelho para câmera desconectada;
- » **Porta:** a porta PoE na qual a câmera está conectada;
- » **ePoE:** qualidade do link, função reservada para desenvolvimento futuro;
- » **Modo de melhoria:** é possível selecionar a taxa de transferência da conexão, tendo as opções 10 Mbps ou 100 Mbps. 10 Mbps é recomendado para cabeamentos longos onde haja instabilidade na conexão;
- » **Velocidade(Mbps):** informa a taxa que está em funcionamento na porta PoE;
- » **Consumo:** informa a potência em consumo na porta PoE.
- » **Canal vinculação:** com essa opção selecionada, o canal vai ser conforme a porta do PoE, porta PoE 1 canal 1, caso esteja desmarcada, a câmera pode estar em qualquer porta, mas o canal vai ser conforme for adicionando, câmera conectada na porta 4 e foi a primeira a ser adicionada, vai estar no canal 1.

Status dos canais

Apresenta a resolução e a tecnologia de cada canal com a câmera correspondente. Esse menu mostra informações de canais como, resolução e protocolo de cada canal. Veja a interface do menu na imagem a seguir.

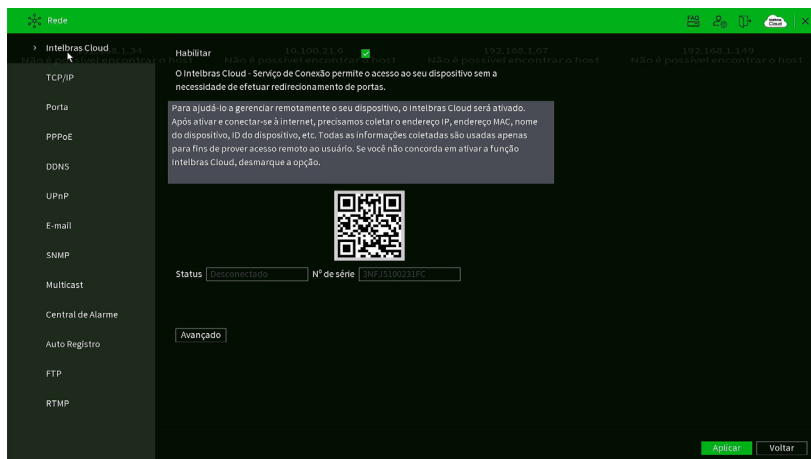


Menu status dos canais

7.7. Rede

O menu *Rede* nos permite acesso às configurações de interface de rede do equipamento. Entre as configurações de rede é permitido configurar Intelbras Cloud, TCP/IP, Porta, PPPoE, DDNS, UPnP, E-mail, SNMP, Multicast, Central de Alarme, Auto Registro, Rede PoE, FTP e RTMP. Os modelos com portas PoE também possuem a configuração de rede PoE disponível no menu.

Intelbras cloud



Intelbras Cloud

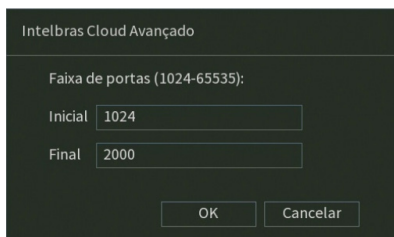
AVISO

O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas. Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

- » **Status:** este item exibe o status do serviço.

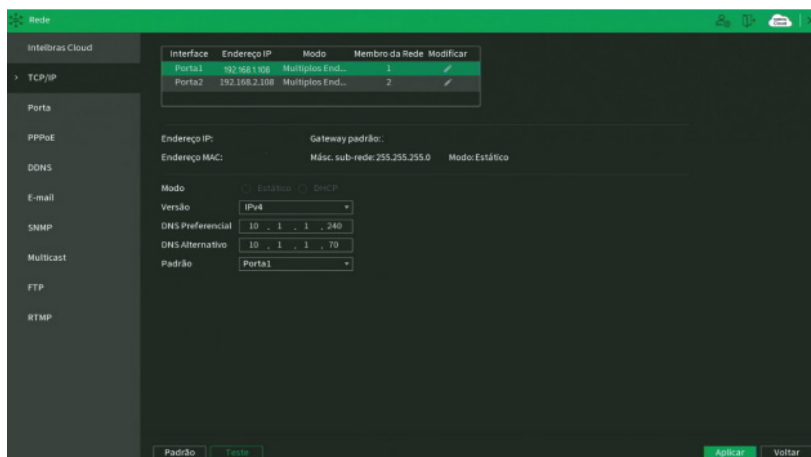
Obs.: a conexão com o serviço Intelbras Cloud, bem como a conexão entre o NVR e o aplicativo de acesso remoto, pode apresentar instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

- » **Nº de série:** este item exibe o número de série do dispositivo.
- » **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo iSIC Lite, Intelbras Guardian ou SIM NEXT para desktop para acessar o seu dispositivo através do serviço Intelbras Cloud.
- » *Obs.: para mais informações sobre os softwares citados anteriormente verifique no site www.intelbras.com.br.*
- » **Avançado:** permite a mudança da faixa de portas utilizadas pelo Intelbras Cloud. O menu *Avançado* é apresentado pela figura a seguir.



Intelbras cloud avançado

Para configurar a rede do NVR, acesse o submenu TCP/IP.



Rede

- » **Modo:** para os NVRs com apenas uma porta de rede, apenas o modo *Simple*s estará disponível, ou seja, onde apenas uma porta está em funcionamento, e esta possui apenas um endereço IP. Para os NVRs que possuem duas portas Ethernet, poderão estar disponíveis as opções Múltiplos endereços, Redundante e Balanço de carga.
- » **Múltiplos endereços:** portas Ethernet 1 e Ethernet 2 operam separadamente, cada uma com seu próprio endereço IP, permitindo conectar o equipamento a duas redes locais diferentes.
- » **Redundante:** as portas Ethernet são vinculadas e devem estar conectadas à mesma rede e na mesma faixa de IP. Em caso de falha em uma porta, a segunda será ativada.
- » **Balanço de carga:** as portas Ethernet são vinculadas e devem estar conectadas à mesma rede e na mesma faixa de IP. O sistema distribui automaticamente a carga da rede entre as duas portas e estas operam simultaneamente.
- Atenção:** para habilitar o balanço de carga ou modo redundante (Erro), deve selecionar a porta na opção membro da rede e desabilitar o DHCP. Para os NVRs que possuem duas portas Ethernet, haverá na tela um checkbox com a opção de ativar a segunda porta.
- » **Modo:** existem os modos *Estático* e *DHCP*. No modo *Estático*, o NVR mantém a configuração de rede que foi feita manualmente pelo usuário. No modo *DHCP*, o NVR requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

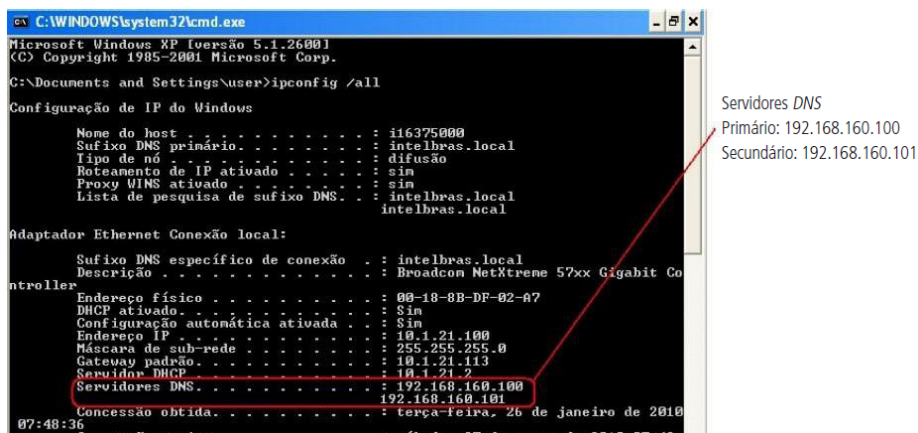
Obs.: o DHCP vem ativado por padrão no dispositivo.

- » **Versão:** selecione qual protocolo de rede será utilizado, IPv4 ou IPv6.
- » **DHCP:** marcar para ativar, ou desmarcar para desativar a opção de DHCP. A ativação é possível somente em redes que possuam um servidor DHCP. Com o DHCP ativado, as configurações de rede serão realizadas de forma dinâmica, ou seja, configuradas automaticamente. Com o DHCP desativado, as configurações de rede devem ser feitas pelo usuário, e os campos seguintes poderão ser editados:
 - » **End. IP.**
 - » **Máscara de Sub-rede.**
 - » **Gateway.**
 - » **DNS Primário.**
 - » **DNS Secundário.**
- » **DNS Preferencial ou Alternativo:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereços IP e domínios. Quando se pede ao seu navegador cliente de e-mail, cliente de FTP, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP
- » **Rede Virtual:** após habilitar, dispositivos na rede externa poderão acessar a página de câmeras na rede interna PoE.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não sendo possível utilizar os nomes dos domínios DNS.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do NVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
 2. A tela de Prompt de comando abrirá. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme imagem a seguir.
- » **Controle de banda:** quando habilitado, define um limite controle de banda para o NVR. O limite máximo é de 4096 Kbps.

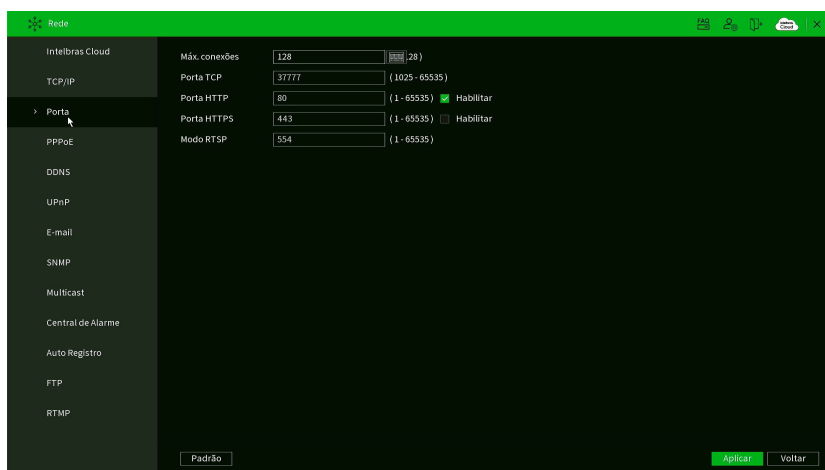


Atenção: não habilitar função com o *Autoajuste* com o limite em zero Kbps, desta forma o NVR fica incapacitado de transmitir imagens via rede.

Porta

Clique no item *Porta* para acessar a interface de configuração de portas.

A interface Portas é exibida conforme a imagem a seguir:

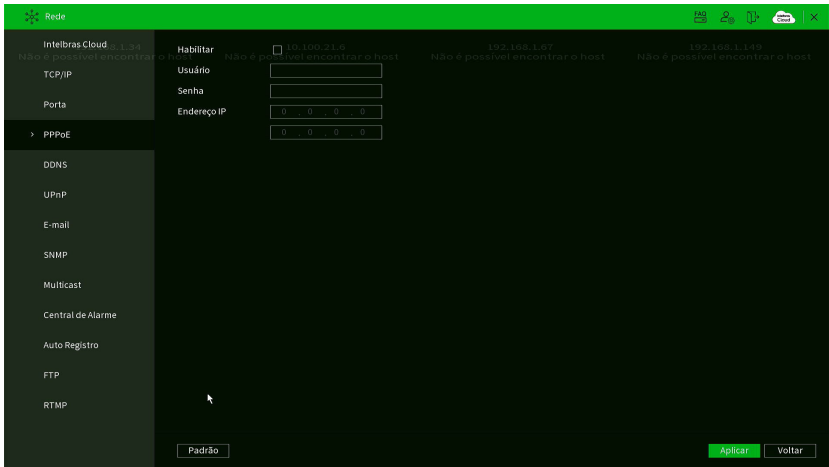


Porta

- » **Máx. conexões:** este número refere-se à quantidade de usuários que podem se logar simultaneamente no sistema, o máximo configurável é de 128 conexões. Quanto maior for o número de câmeras sendo visualizadas simultaneamente através de software web, maior será a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização.
- » **Porta TCP:** o padrão é 37777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do NVR.
- » **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegador Internet Explorer®.
- » **Porta HTTPS:** o padrão é 443. Selecione o checkbox *Habilitar* para ativar a porta HTTPS, e assim, possibilitar o acesso ao NVR via web usando este protocolo.
- » **Modo RTSP:** o padrão é 554.

PPPoE

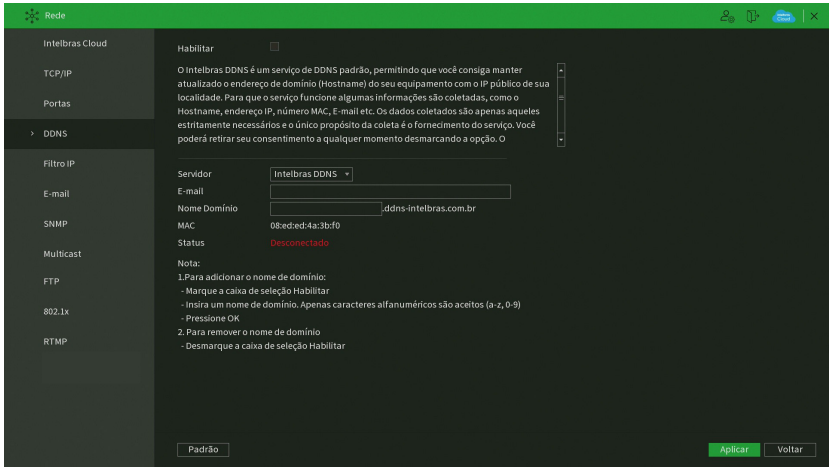
Está é uma função que possibilita a conexão em uma rede através de um acesso via usuário e senha, essa conexão pode ser a internet ou a uma outra rede.



PPPoE

DDNS

Clique no item *DDNS* para acessar a interface de configuração dele nas configurações de rede. A interface DDNS é exibida conforme a imagem a seguir:



DDNS

Aviso:

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.

Obs.: caso não seja possível habilitar a função, verifique se aceitou os Termos e condições em Sistema>Termos e condições.

- » **Servidor:** há três opções de servidor, Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®.
- » **End. servidor:** para No-IP® e DynDNS® mantenha o padrão de fábrica.
- » **Nome domínio:** insira o nome de domínio criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor DDNS, o mínimo é 300 segundos (5 minutos). Exemplo: a cada 300 segundos o seu NVR irá atualizar o Ethernet do dispositivo.

Selecione o ícone à frente de Habilitar para ativar o servidor DDNS configurado.

Após verificar que sua conexão com o servidor DDNS está funcionando corretamente aumente o período de atualização, para não sobrecarregar o servidor com requisições.

- » **DDNS-Intelbras:** selecione o servidor Intelbras DDNS para configurar um nome de domínio.
- » **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.
- » **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.
- » **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.
- » **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.
- » **Status da Rede:** sistema exibe o status do serviço DDNS.

Clique em *OK* para criar o seu nome de domínio.

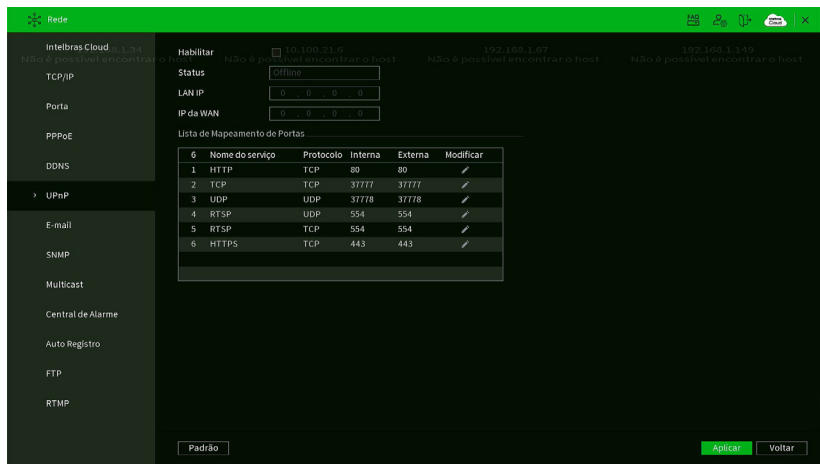
A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

- » **Nome de domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Nome do domínio alterado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio é alterado corretamente.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado:** falha de comunicação, por favor, tente novamente: mensagem exibida quando o NVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **Desconectado:** este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!: mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em *OK*.
- » **Nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc.). Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em *OK*.

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail de confirmação, não sendo necessária a ativação sugerida.

UPnP

Este protocolo é para conseguir através da rede LAN se conectar em dispositivos da rede WAN.



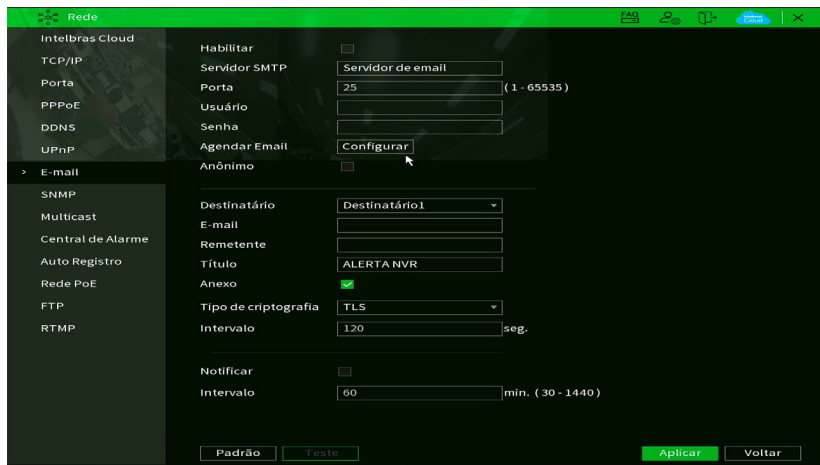
Menu UPnP

- » **Habilitar:** para habilitar a função.
- » **Status:** informa se obteve conexão com o roteador.
- » **LAN IP:** IP da LAN que recebeu do roteador.
- » **IP da WAN:** IP da WAN que recebeu do roteador.

Assim que conseguir conectar com o roteador ou equipamento de rede que forneça as informações do protocolo UPnP na tabela irá aparecer as portas que foram detectadas e recebidas pelo gravador.

E-mail

Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface E-mail é exibida, conforme a imagem a seguir:



Menu e-mail

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** habilita o envio de e-mail.

- » **Agendar Email:** permite configurar o horário e os dias da semana para o envio de e-mails através da interface apresentada a seguir.

The screenshot shows a configuration window titled 'Configurar'. At the top, there is a header with a folder icon and the word 'Todos'. Below this is a grid for scheduling email alerts. The grid has 7 rows representing the days of the week: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta, and Sábado. The columns represent hours from 0 to 24 in increments of 2. All cells in the grid are highlighted in green, indicating that email alerts are scheduled for all days and hours. To the right of each row, there is a gear icon for settings. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Padrão' (Default), 'Salvar' (Save), and 'Voltar' (Back).

Configuração de agenda do e-mail

- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor. Use o valor 465 para autenticação SSL e 587 para TLS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail (máximo 31 caracteres).
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço (máximo 31 caracteres).
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".
- » **Anônimo:** selecione esta opção para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.
Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.
- » **Destinatário:** o NVR permite o envio para até três e-mails distintos.
- » **E-mail:** insira o endereço de e-mail do destinatário que vai receber o e-mail de alerta.
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor (máximo 63 caracteres).
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função, é necessário que as configurações de Foto estejam devidamente habilitadas, conforme mencionado anteriormente.
- » **Tipo de criptografia:** escolha o protocolo de autenticação, SSL ou TLS, de acordo com o servidor de e-mail utilizado. Caso seja selecionada a opção Nenhum, não será utilizado criptografia junto ao servidor escolhido.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário. O valor pode variar de 0 a 3600 segundos, sendo o padrão de fábrica igual a 120 segundos.
- » **Notificar:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails de teste. O valor pode variar de 30 a 1440 minutos, sendo o padrão de fábrica igual a 60 minutos.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface SNMP é exibida conforme a imagem a seguir:

Menu SNMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar o serviço.
- » **V1, V2 e V3:** marque a versão SNMP a ser utilizada.
- » **Porta SNMP:** insira a porta utilizada pelo seu servidor.
- » **Comunidade Leitura:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como público.
- » **Comunidade Escrita:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como privado.
- » **Endereço de Captura:** insira o endereço IP do servidor SNMP.
- » **Porta de Captura:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.
- » **Usuário para somente leitura:** insira o nome de usuário de leitura atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como Public.
 - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
 - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura.
 - » **Tipo de criptografia:** temos as opções CBC-DES e CFB-AES.
 - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
- » **Usuário Leitura/Escrita:** insira o nome de usuário de leitura/escrita atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como private.
 - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
 - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura/escrita.
 - » **Tipo de criptografia:** temos as opções CBC-DES e CFB-AES.
 - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Multicast

Clique no item *Multicast* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface Multicast é exibida conforme a imagem a seguir:

Menu Multicast

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função Multicast.
- » **Endereço de IP:** insira o endereço de IP do grupo Multicast.
- » **Porta:** insira a porta do grupo Multicast.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações ao padrão de fábrica no menu Multicast.

Obs.: para utilizar a função Multicast é necessário que a rede onde está conectado o NVR suporte a função. Além disso, para abrir o stream de vídeo do NVR através do protocolo Multicast, o software a ser utilizado também deve suportar a função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Central de Alarme

Esta função é para o envio de evento (todos que tem a opção de Alarme Upload) via API, o software ou plataforma que irá receber, tem que estar preparado para esta função.

Central de Alarme

- » **Habilitar:** para ativar a função.
- » **Tipo de protocolo:** temos apenas o protocolo HTTP.
- » **ID dispositivo:** para identificar o gravador.
- » **Endereço do Servidor:** endereço IP do servidor de alarme.
- » **HTTP ou HTTPS:** protocolo que o servidor utiliza.
- » **Porta:** porta do servidor de alarme.
- » **Teste de conexão(s):** o gravador e o servidor ficam testando a conexão no tempo configurado.
- » **Caminho de carregamento da imagem:** local onde irá salvar as imagens dos eventos.

Temos a possibilidade de configurar até dois servidores para o recebimento.

Auto Registro

Este menu é para configurar o acesso a um software que tenha a função de Auto Registro, basta colocar o IP do servidor e a porta de acesso para adicionar o gravador no software. O ID do Dispositivo é a identificação do gravador para adicionar no software.

Menu Auto Registro

FTP

Esta é a interface de configuração do envio de fotos e/ou vídeos programados via FTP:

Menu FTP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure as informações do seu servidor FTP.

- » **Habilitar:** habilita a função *FTP*.
- » **FTP:** selecione esta opção para usar o protocolo FTP.
- » **SFTP:** selecione esta opção para usar o protocolo SFTP.
- » **Servidor:** insira o endereço IP ou DDNS do servidor.
- » **Porta:** indique a porta do servidor FTP. A porta-padrão é 21.
- » **Anônimo:** marque este checkbox caso queira acessar o servidor FTP em modo Anônimo.
Obs.: a conexão ao servidor FTP utilizando esta função só será possível se o servidor FTP utilizado permitir.
- » **Usuário:** insira o nome do usuário para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.
- » **Senha:** insira a senha para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".
- » **Salvar em:** insira o nome do diretório criado no servidor FTP.
- » **Tamanho arquivo:** insira o tamanho dos arquivos que deseja enviar para o servidor. Deixando a opção em 0 o NVR irá enviar arquivos de todos os tamanhos.
Obs.: caso o arquivo a ser enviado tenha um tamanho maior que o configurado, só será enviada a parte inicial do arquivo, sendo cortado o tamanho sobressalente.
- » **Enviar captura:** especifique a que intervalo serão enviadas as fotos capturadas. O valor mínimo é 1 segundo e o máximo são 600 segundos, sendo o valor padrão igual a 2 segundos.
- » **Canal:** indique o canal que deseja gravar via FTP.
- » **Vídeo:** marque esta opção para enviar vídeo ao servidor FTP.
- » **Foto:** marque esta opção para enviar foto ao servidor FTP.
- » **Dia da semana:** indique o dia da semana das imagens que deseja enviar.
- » **Período 1 e 2:** indique o período e o tipo de gravação das imagens que deseja enviar: Alarme, Intel. vídeo, DM (detecção de movimento), Regular.
Obs.: o NVR envia ao servidor FTP as imagens gravadas no HD, por exemplo: não é possível enviar imagens por DM se o NVR está gravando por Regular.
- » **Teste:** o NVR verifica se a conexão com o servidor FTP está OK.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Rede PoE

Função disponível para configurar a rede PoE em NVRs que possuem tal função. A interface PoE é exibida conforme a figura a seguir:

Modo de trabalho: ☒ Rota ☐ Ponte

Endereço IP: 10 . 1 . 1 . 1

Másc. sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway padrão: 10 . 1 . 1 . 1

Alocação automática: ☒ Nota: a alocação automática de IP apenas funciona para câmeras que su...

Padrão Aplicar Voltar

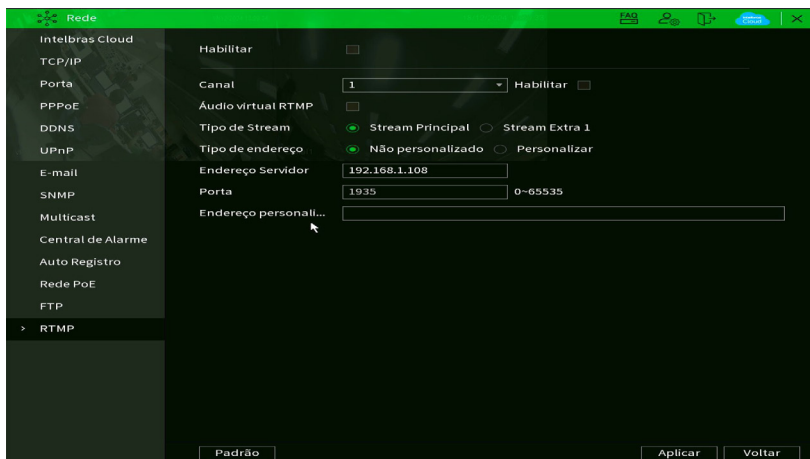
Rede PoE

- » **Rota:** o gravador criará uma rede própria para o POE onde apenas ele terá acesso às câmeras conectadas às portas PoE.
- » **Ponte:** o gravador replicará a conexão da porta Ethernet para as portas POE. Nesta configuração será possível acessar as câmeras conectadas às portas POE através de um computador na mesma rede do gravador.

- » **End. IP:** insira o endereço IP da rede.
- » **Másc. Sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede.
Obs.: para redes classe C, utilizar a máscara de sub-rede 255.255.255.0.
- » **Gateway:** especifique o gateway da rede.
Obs.: estes parâmetros serão atribuídos aos dispositivos ligados diretamente nas portas PoE do NVR.
- » **Alocação automática:** esta função se refere ao *DHCP* da rede PoE, onde com esta função habilitada irá atribuir endereços IP disponíveis na rede poE para as câmeras.

RTMP

O protocolo RTMP permite realizar streaming/transmissão de vídeo e áudio ao vivo. Veja a interface deste menu na imagem abaixo.



Menu RTMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o protocolo RTMP.
- » **Canal:** escolha o canal a ter vídeo e áudio transmitidos.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar as configurações do canal correspondente.
- » **Tipo de Stream:** selecione se será transmitido o Stream Principal ou o Stream Extra.
- » **Tipo de endereço:** selecione Não personalizado para habilitar os campos Endereço Servidor e Porta, ou selecione Personalizado para habilitar o campo Endereço personalizado.
- » **Endereço servidor:** digite o endereço IP do servidor de transmissão.
- » **Porta:** digite a porta do servidor de transmissão.
- » **Endereço personalizado:** digite o endereço personalizado do servidor de transmissão. Por exemplo, no caso do YouTube, o endereço personalizado é URL de stream + Chave da transmissão.
- » **Áudio virtual RTMP:** para poder transmitir o vídeo precisa que tenha áudio junto, se a câmera não tiver áudio, com essa função tem como simular e conseguir transmitir.

ATENÇÃO!

- » Verifique as compressões de vídeo e áudio e a resolução de vídeo suportadas pelo servidor de transmissão. Configure o menu *Encoder* do NVR de maneira compatível com o servidor de transmissão para obter bons resultados.
- » A função *RTMP*, disponível no produto Intelbras, permite a transmissão de vídeo e áudio para servidores de transmissão oferecidos por terceiros, mediante o prévio cadastro do usuário nestes serviços de transmissão. Ao ativar a função, o Usuário concorda automaticamente com os termos de serviço desses terceiros e está ciente de que seus dados podem ser coletados e/ou utilizados por estes provedores de serviço, que não possuem qualquer vínculo com os produtos e serviços oferecidos pela Intelbras. A disponibilidade do serviço RTMP está sujeita a interrupção sem prévio aviso por parte do fornecedor do serviço de transmissão. Por não ter o controle nem operar os dados captados pelo produto, a Intelbras não se responsabiliza pela geração, transmissão, armazenamento e gravação de vídeos, imagens, áudio, dados e quaisquer outras informações do usuário, e pode interromper, modificar ou descontinuar a função disponível no produto sem prévio aviso.

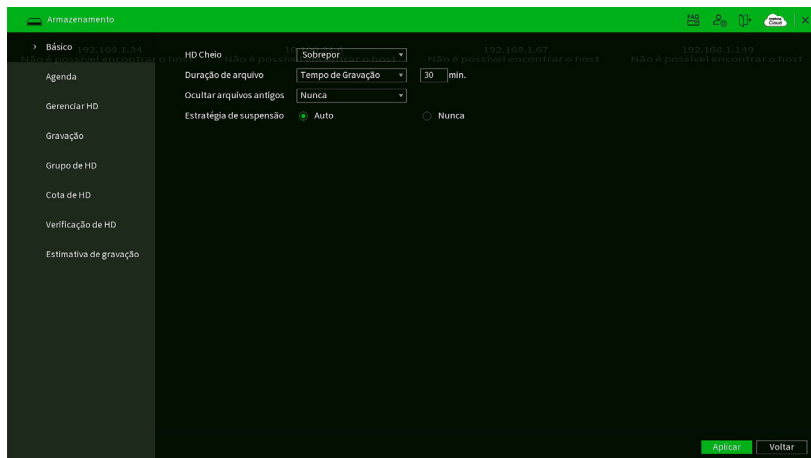
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

7.8. Armazenamento

O menu de *Armazenamento* nos permite acesso às configurações de armazenamento do NVR. É possível configurar: Básico, Agenda, Gerenciar HD, Gravação, Cota de HD, Verificação de HD e Estimativa de gravação.

Básico

O gravador Intelbras armazena vídeos e fotos em disco rígido (HD). Esta seção configura as ações que serão tomadas em caso de HD cheio, qual será a duração de arquivos, e se estes deverão ser excluídos automaticamente.



Configurações de HD cheio

- » **HD Cheio:** quando o HD estiver cheio escolha entre Sobrepôr ou Parar de gravar.
- » **Sobrepôr:** o NVR irá sobrepôr as novas gravações aos arquivos mais antigos (analisados por data e hora), após este processo, não será mais possível consultar ou recuperar as imagens que foram sobrepostas. Esta é a configuração padrão de fábrica.
- » **Parar de gravar:** o NVR irá parar de gravar assim que o HD ficar cheio, só retomando caso o HD seja formatado, trocado ou alterado para *Sobrepôr*.
- » **Duração do arquivo:** especifique a duração dos arquivos de gravação. O tempo máximo do arquivo de vídeo suportado pelo NVR é de 120 minutos.
- » **Ocultar arquivos antigos:** escolha entre Nunca ou Personalizado. Quando escolhida a opção de Personalizado, é habilitada uma caixa de texto para inserir a quantidade de dias, em que após este período, as imagens serão excluídas. Caso esta opção seja habilitada, não será possível consultar ou recuperar as imagens anteriores aos dias configurados.
- » **Estratégia de suspensão:** essa função quando estiver em Auto o gravador vai gerenciar a rotação do HD conforme a necessidade de gravação.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

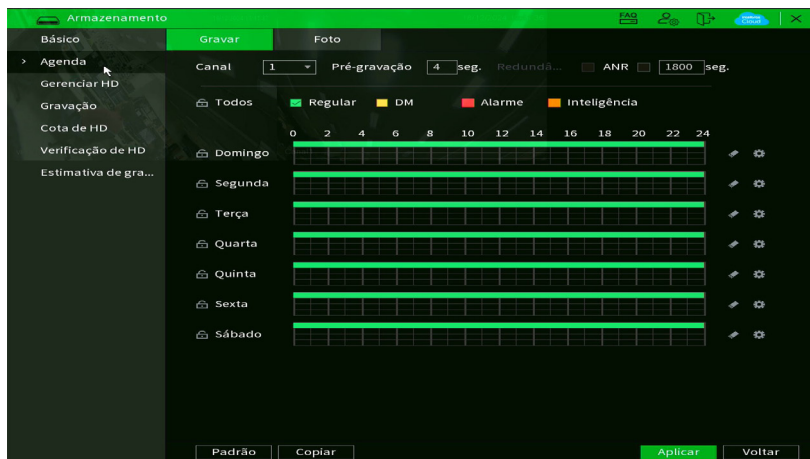
Atenção: o tempo de armazenamento terá variação de acordo com as configurações do NVR e a capacidade de armazenamento do HD, verificar o tópico *Estimativa*.

Agenda

O menu *Agenda* é dividido em duas guias: Gravação e Foto. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

Gravar

Neste menu é possível configurar o período de funcionamento de cada tipo de gravação do NVR. Veja a imagem a seguir




Menu agenda de gravação

- » **Operações básicas da agenda:** é possível configurar até seis períodos de gravação para cada dia da semana.
- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **Pré-gravação:** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo de um evento. O tempo configurado dependerá da configuração de bit rate estipulado em cada câmera, no entanto sugerimos o valor máximo de 4 segundos para cada canal.

Obs.: ressaltamos que esse tempo depende da configuração de bit rate. Quanto maior o valor de bit rate, menor será o tempo de pré-gravação.

- » **Regular, DM, alarme e inteligência:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez. Quando selecionado, o usuário deverá selecionar, clicando com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação (Regular, DM e Alarma) selecionadas no dia da semana. Deve-

rá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.

- » **ANR:** a função *ANR (Automatic Network Replenishment)* permite com que o gravador recupere gravações armazenadas em cartão SD de Câmeras IPs caso haja perda de conexão entre os dispositivos. Após recuperação da rede, o gravador automaticamente recupera os dados de vídeo armazenados na câmera. O tempo máximo de gravação que será reestabelecido deve ser configurado no gravador (em segundos), ao lado da função *ANR*, e deve variar entre 1 segundo e 43.200 segundos (12 horas).

- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.

Ajuste de período

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.



Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Foto

Neste menu é possível configurar o período de funcionamento e os tipos de foto a serem capturadas pelo NVR. Veja a imagem a seguir.

Menu agenda de foto

Através da descrição de cada item, configure como serão capturadas as fotos no seu NVR.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **DM, Alarme, Inteligência:** será possível selecionar um tipo de captura de foto por vez para configurar dessa forma. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a captura de foto deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação (Regular, DM e Alarme) selecionadas no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.

Período

Dia da Semana: Domingo

Período	00 : 00 - 24 : 00	DM	Alarme	Intel...
Período 1	00 : 00 - 24 : 00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Período 2	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 5	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 6	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copiar

☐ Todos

☒ Domingo ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado

OK Cancelar

Ajuste de período

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Gerenciar HD

Permite a visualização e a implementação do gerenciamento do HD. Veja a imagem a seguir.

Armazenamento

Básico

Agenda

Gerenciar HD

Gravação

Avançado

Verificação HD

Todos	Nome	Posição	Tipo	Status	Espaço Livre/Espaço
Todos	-	-	-	-	0,00 MB/0,00 MB

Formatar

Aplicar Voltar

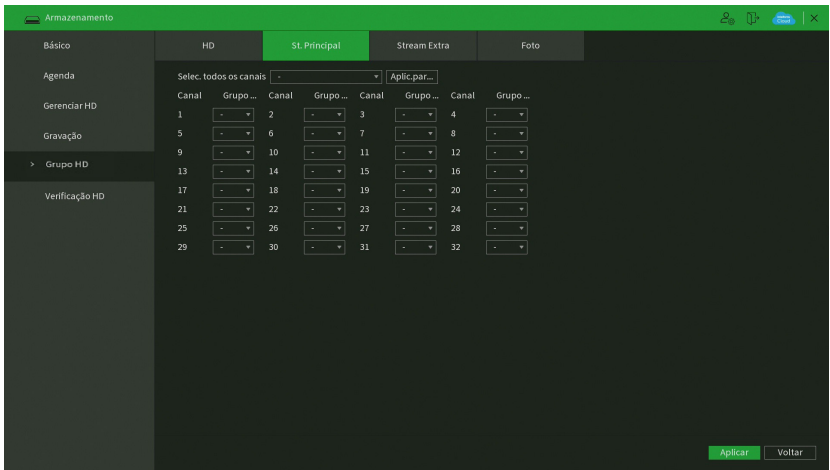
Menu gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para o HD. Há duas opções: *Leitura/gravação* e *Somente leitura*.

- » **Leitura/gravação:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
- » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD. Caso selecione essa opção e clique em *Aplicar*, o NVR deixa de gravar nesse HD.

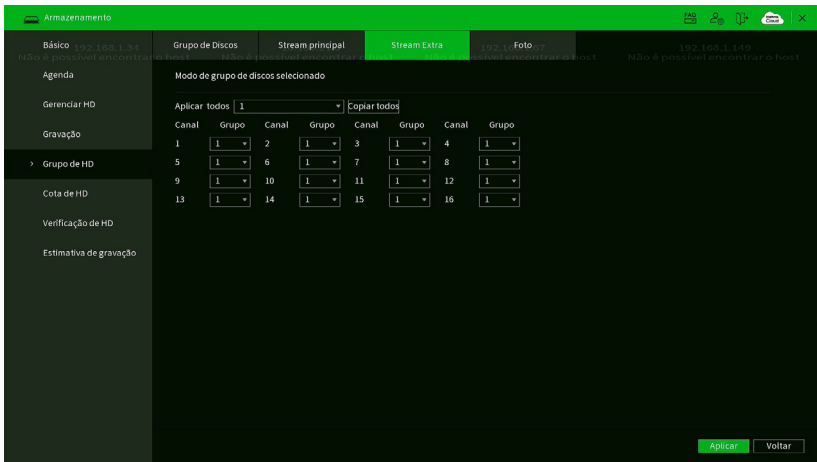
É possível configurar 1 ou mais HDs por grupo. Para selecionar o grupo para o HD numerado, basta selecionar qual grupo correspondente na coluna Grupo esse corresponderá. Após a configuração clicar no botão *Aplicar* para salvar as alterações.

- » **St. Principal:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação do stream principal de cada canal. O menu St. Principal é apresentado pela figura a seguir.



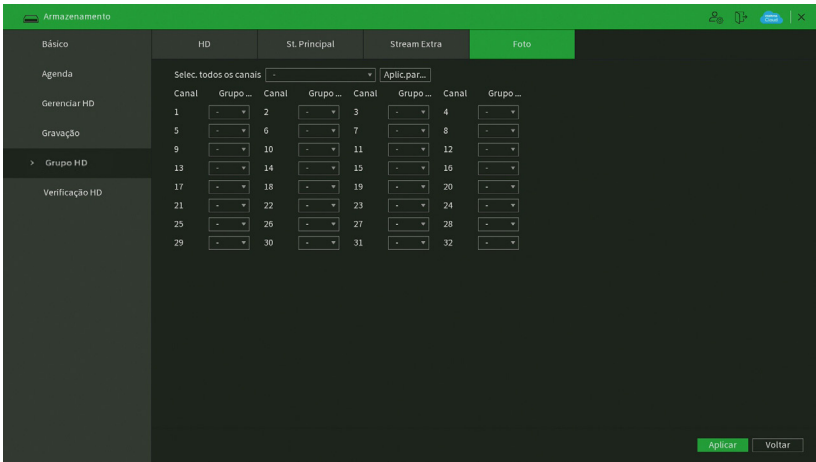
ST Principal

- » **Stream extra:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação de stream extra de cada canal. O menu Stream extra é apresentado pela figura a seguir.



Stream extra

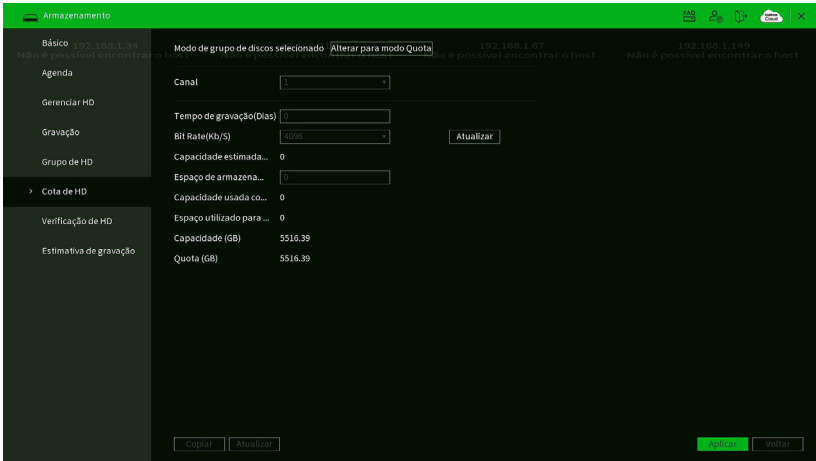
» **Foto:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação de fotos para cada canal. O menu *Foto* é apresentado pela figura a seguir.



Foto

Cota de HD

Este menu é para realizar a configuração da cota de HD, está configuração é para poder dividir o HD por cota, dessa maneira tem como escolher por tempo(dias) o que cada canal vai poder utilizar do HD.



Cota de HD

- » **Quota de disco:** para habilitar a função.
- » **Canal:** selecionar o canal para a configuração.
- » **Tempo de gravação(Dias):** determinar os dias que gostaria de gravar para o canal selecionado.
- » **Bit Rate(Kb/s):** irá puxar a informação configurada no Encoder do canal ou selecionar a quantidade desejada.
- » **Capacidade estimada para gravações(GB):** calculo em relação aos dias X bit rate selecionado.
- » **Espaço de armazenamento para fotos(GB):** quanto de espaço irá reservar para fotos.
- » **Capacidade usada com gravações(GB):** quantidade da cota já utilizada para gravações.
- » **Espaço utilizado para fotos(GB):** quantidade da cota já utilizada para fotos.
- » **Capacidade(GB):** capacidade total do HD.
- » **Quota(GB):** é a diferença da Capacidade e a Capacidade estimada para gravação.

Verificação HD

O menu Verificação HD é dividido em três guias: Verificação de HD, Relatório e Monitorar HD. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Verificação HD

Verifica se o HD instalado no NVR possui algum erro. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Verificação HD

Há dois tipos de verificação:

- » **Verificação rápida:** realiza a verificação com um nível baixo de detalhamento.
- » **Verificação global (lenta):** realiza a verificação com um nível alto de detalhamento.

Para realizar a verificação de HD, selecione o tipo de verificação, o HD e clique no botão Iniciar detecção. A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

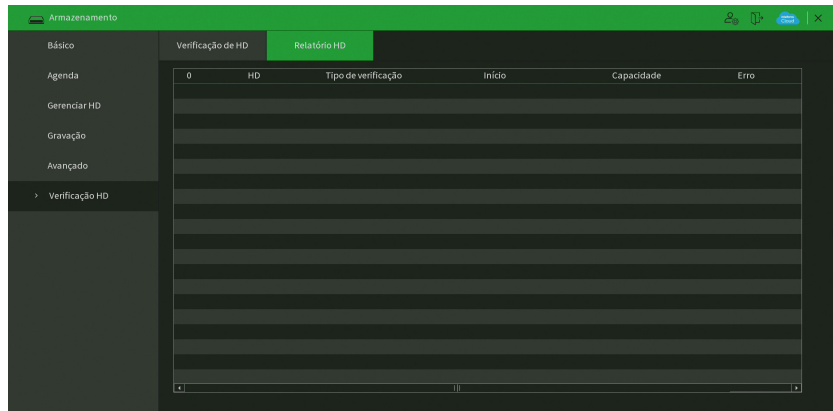
- » **OK:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Erro:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.

Após o fim da verificação é possível visualizar os resultados com maiores detalhes na guia de Relatório HD.

Importante: os relatórios da verificação de HD ficarão armazenados até que o NVR seja desligado ou reiniciado, após isso, serão apagados da memória do NVR.

Relatório HD

O menu Relatório HD exibe os relatórios das verificações realizadas no HD do NVR. Veja a interface do menu na imagem a seguir.

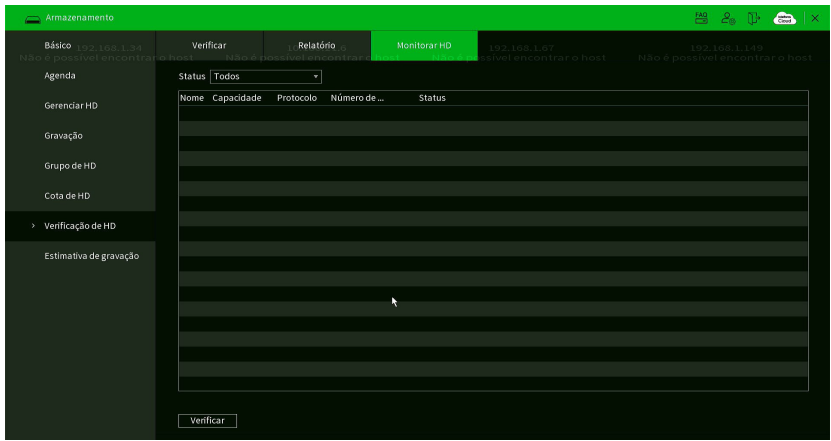


Menu relatório HD

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o relatório para visualizá-lo.

Monitorar HD

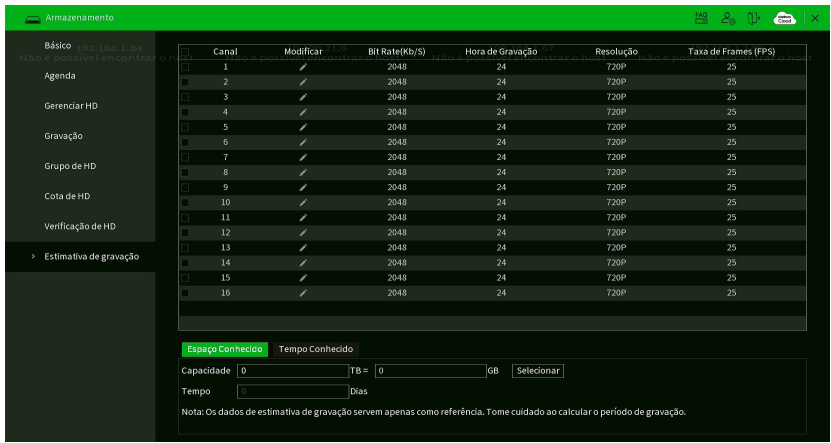
Este menu é para verificar como está o estado do HD, se tem algum erro geral ou de aquecimento.



Menu Monitorar HD

Estimativa de gravação

Este menu é para calcular uma estimativa de tempo e tamanho de HD necessário conforme a quantidade de câmeras.



Menu Estimativa de gravação

Essa função é para apresentar uma estimativa de gravação em dias ou em capacidade de armazenamento (GB), tem como entrar com a informação de dias e ele apresentar a capacidade ou entrar com a informação da capacidade e descobrir a quantidade de dias de gravação.

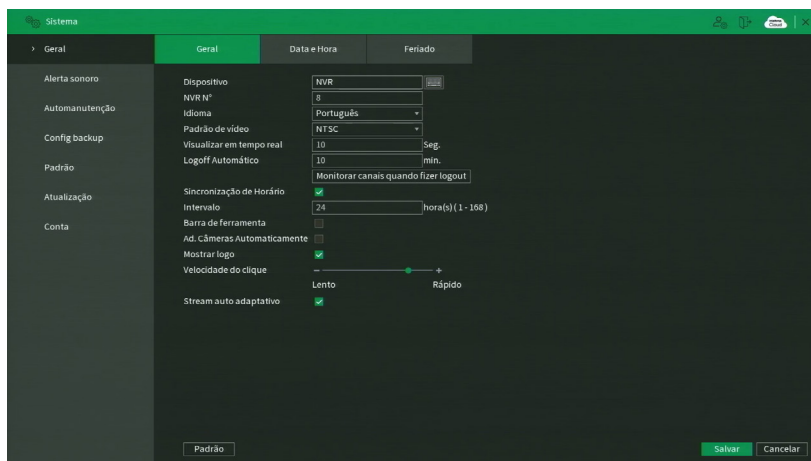
7.9. Sistema

O menu *Sistema* possui as funções: *Geral*, *Alerta sonoro*, *Automanutenção*, *Config. Backup*, *Padrão*, *Atualização* e *Conta*.

Geral

Geral

O ajuste Geral inclui os itens descritos na imagem a seguir:



Menu relatório HD

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Nome:** especifica o nome do equipamento. Este nome aparecerá, por exemplo, em notificações enviadas via e-mail ao usuário.
- » **NVR N°:** indica o número de identificação do NVR, utilizado em casos onde há mais de 1 (um) dispositivo em rede local.
- » **Idioma:** o sistema suporta os idiomas português, inglês e espanhol.
- » **Padrão de vídeo:** há dois formatos: NTSC e PAL.
- » **Visualizar em tempo real (seg.):** selecione quanto tempo (10 a 1200 segundos) será reproduzido ao utilizar a função Visualização em tempo real.
- » **Logoff automático (min.):** uma vez que o menu se encontra inativo durante um período de tempo especificado, este irá realizar logoff automaticamente. O valor varia de 0 a 60 minutos, sendo 10 minutos no padrão de fábrica.

Obs.: deixando essa opção em 0 o NVR nunca irá realizar o logoff automaticamente.

- » **Monitorar canais quando fizer logoff:** configure quais canais continuam mostrando imagem após o usuário realizar logoff. No padrão de fábrica, todos os canais vêm habilitados.
- » **Sincronização:** habilita a sincronização do horário do NVR com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1.
- » **Intervalo de sincronização (hora):** configure de quantas em quantas horas o NVR realizará a sincronização do horário com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1. O valor varia de 1 à 168 horas.
- » **Ad. câmeras automaticamente:** adiciona as câmeras IP Intelbras que estejam na mesma rede de dados (LAN) que o NVR. O correto funcionamento só ocorrerá se as câmeras IP Intelbras estiverem com mesmo usuário e senha do NVR.
- » **Barra de ferramentas:** habilita a barra de ferramentas na visualização em tempo real.
- » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
- » **Sensibilidade do mouse:** configure a velocidade entre um clique e outro ao utilizar funções de duplo clique.
- » **Padrão:** restaura as configurações da guia Geral ao padrão de fábrica.
- » **Stream autoadaptativo:** quando habilitado, o NVR passa a fazer adaptações no stream de vídeo, a fim de melhorar o rendimento do gravador e para que não ocorram problemas com visualização e gravações.
- » **Padrão:** este botão restaura a configuração padrão do menu *Geral*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Data

O ajuste Data inclui os itens conforme a imagem a seguir:

The screenshot shows a web-based configuration interface for a system. The 'Data' tab is active, displaying various time and date settings. The left sidebar lists different configuration categories. The main panel contains input fields for time, date format, time zone, and daylight saving time, along with buttons to save and apply changes.

Data

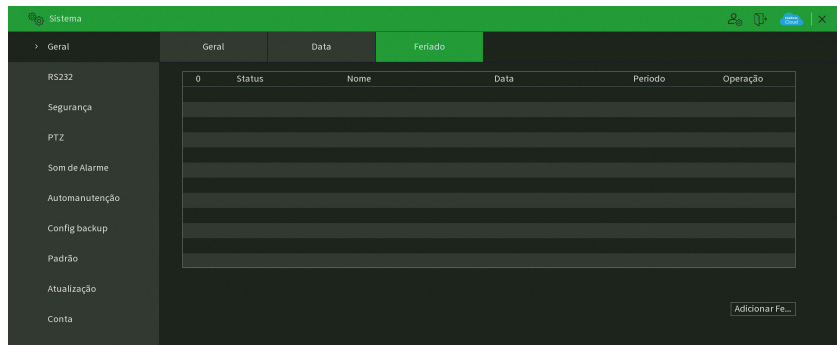
- » **Data e Hora:** ajuste a data e a hora do sistema.
- » **Fuso horário:** selecione o fuso horário da região onde está instalado o NVR.
- » **Formato de data:** há três tipos, DD-MM-AAAA, MM-DD-AAAA ou AAAA-MM-DD (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Separador:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Formato de hora:** modo 24 horas e modo 12 horas.
- » **Horário de verão:** marque a opção para habilitar a função de horário de verão.
- » **Tipo:** escolha o modo que preferir para definir início e fim do horário de verão.
- » **Início:** defina o início do horário de verão.
- » **Final:** defina o fim do horário de verão.
- » **NTP:** marque a opção para habilitar a função NTP. Esta função sincronizará o horário do NVR com o servidor NTP configurado a seguir. Servidor: insira o endereço do servidor NTP. No padrão de fábrica, os NVRs vêm com o endereço a.ntp.br preenchido.
- » **Sincronizar:** após configurar, clique em Atualizar para que o sistema atualize o horário.
- » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta 123 vem como padrão).
- » **Atualizar período (min.):** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor NTP (0 a 65535 minutos). A cada tempo em minutos configurados, seu NVR irá atualizar o horário.

Importante:

- » O GMT configurado nesta seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo NVR.
- » Considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque este ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário.

Feriado

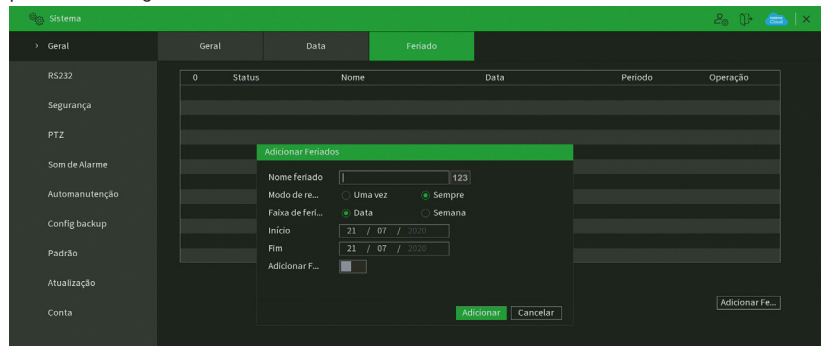
O ajuste Feriado inclui os itens descritos na imagem a seguir:



Feriado

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação, conforme mencionado anteriormente nas configurações de *Armazenamento>Agenda*:

1. Pressione o botão *Adicionar*;
2. Será apresentada a seguinte tela:



Adicionar feriado

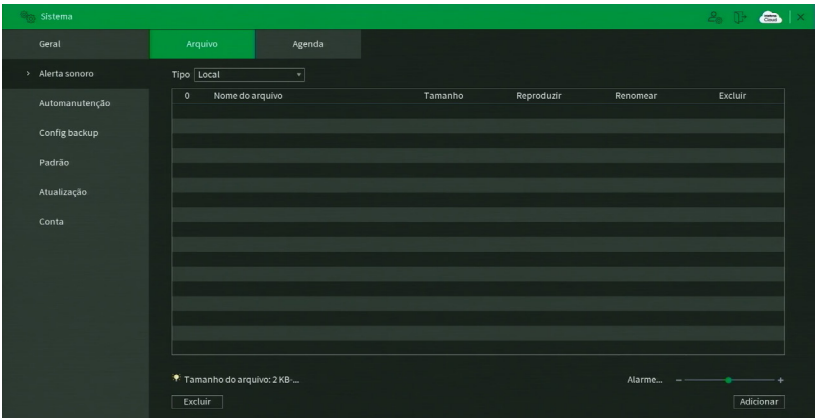
3. Insira as informações do nome do feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e o período de feriado;
4. Se deseja adicionar mais feriados, selecione a opção Continuar adicionando e clique em *Adicionar*. Senão, não selecione a opção Continuar adicionando e apenas clique em *Adicionar*;
5. Para validar os feriados criados é necessário marcar o checkbox na coluna Habilitar.

Alerta Sonoro

O menu *Alerta sonoro* é dividido em três guias: *Arquivo e Agenda*. Segue a descrição de cada uma delas.

Arquivo

É neste menu que o usuário pode adicionar os arquivos de áudio que serão reproduzidos no alarme sonoro dos eventos. A interface do menu é exibida na imagem a seguir.



Menu arquivo

Veja o passo a passo abaixo para saber como configurar os áudios do Alerta sonoro.

- 1. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de áudio;
- 2. Clique sobre o botão *Adicionar*;
- 3. O sistema abrirá uma tela informando os arquivos que o dispositivo USB possui. Selecione o arquivo e clique sobre o botão *Abriu*.

O sistema irá adicioná-lo à lista de arquivos de áudio disponíveis para a função de Alerta sonoro.

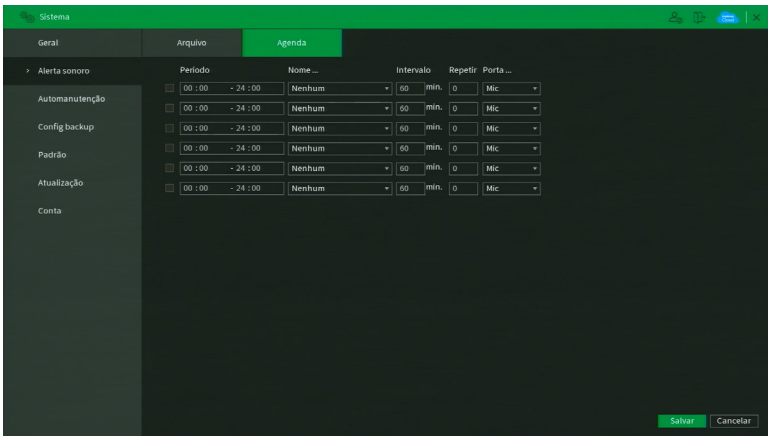
Obs.: » *O NVR suporta apenas arquivos de áudio no formato mp3;*

» *Para utilizar a função Alerta sonoro, obrigatoriamente, o NVR deve possuir um HD conectado a ele.*

Para ajustar o volume do áudio reproduzido pelo Alerta sonoro, use a barra deslizante no canto inferior direito do menu.

Agenda

É possível agendar o funcionamento diário da função *Alerta sonoro* independente de eventos que possam chamá-la. Isso pode ser configurado na guia *Agenda*, conforme apresentado na imagem a seguir.



Menu Agenda

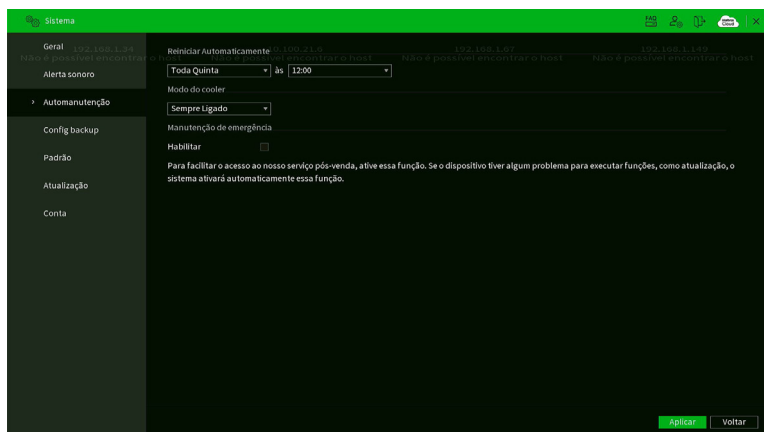
Através da descrição de cada item, configure o agendamento do Alerta sonoro.

- » **Período:** espaço reservado para definir o horário em que a função será executada.
- » **Nome do arquivo:** selecione o arquivo com o áudio a ser definido como alerta sonoro.
- » **Intervalo:** defina o intervalo de tempo (em minutos) em que a função Alerta sonoro operará. O valor varia de 1 a 1440 minutos.
- » **Repetir:** defina a quantidade de vezes que o arquivo de áudio será reproduzido repetidamente. O valor varia de 0 a 3600 vezes.
- » **Saída de áudio:** a opção disponível é Mic. O som do alerta sonoro sairá na caixa de som conectada à saída de áudio.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Automanutenção

Nesta função é possível definir a data e hora em que o dispositivo será reiniciado pelo sistema. Esta função reinicia todos os processos internos para verificação, através de autoteste, do funcionamento do sistema.



Automanutenção

- » **Reiniciar o sistema automaticamente:** selecione o dia e a hora desejada.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Modo Cooler

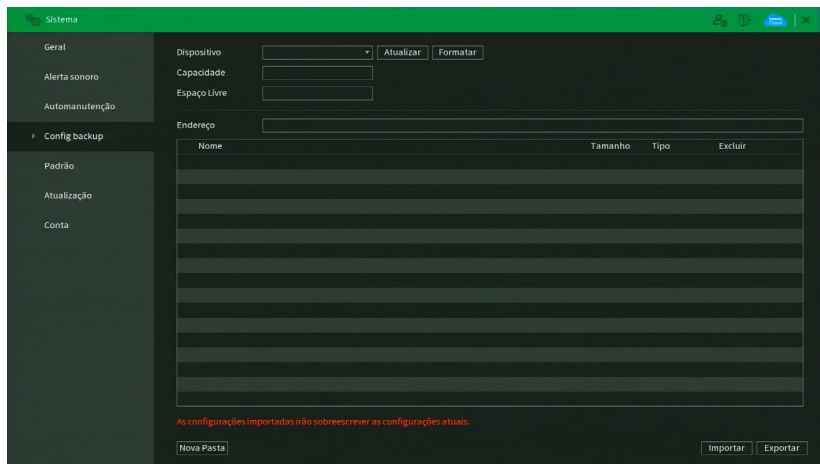
- » **Sempre ligado:** o Cooler fica em operação o tempo todo.
- » **Agenda:** o cooler funciona conforme o seu processamento, caso esteja esquentando ele aciona e caso não esteja, fica desligado.

Manutenção de emergência

Essa função é para quando o gravador apresentar algum travamento ele reiniciar de maneira automática e voltar a operar.

Configuração backup

Clique no menu *Configuração backup* para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



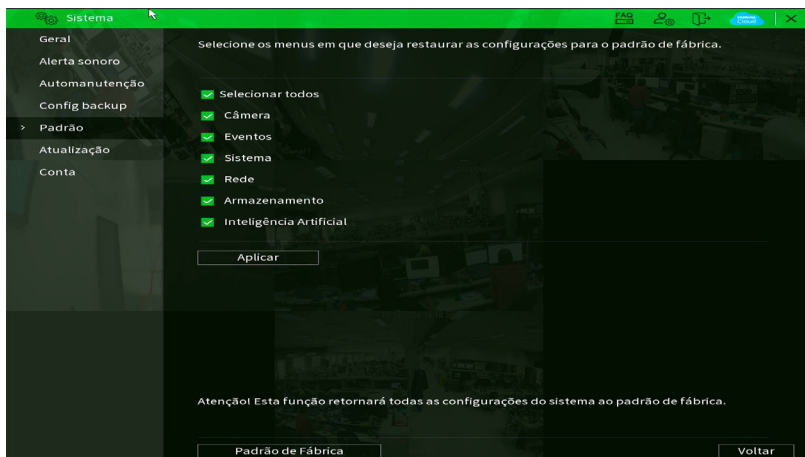
Menu configuração backup

Utilize esta função para criar um backup das configurações do dispositivo. É necessário que o dispositivo USB esteja no formato FAT32. Veja a descrição de cada item a seguir.

- » **Nome:** selecione o dispositivo USB conectado para salvar as configurações do NVR.
 - » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo USB conectado.
 - » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo USB conectado.
 - » **Capacidade:** exibe o espaço total disponível no dispositivo USB conectado.
 - » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo USB conectado.
 - » **Endereço:** indica a pasta atual exibida.
 - » **Novo:** cria uma nova pasta.
 - » **Abrir:** carrega todas as configurações contidas no dispositivo USB conectado. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e em seguida, clique em *Abrir*.
- Obs.: é possível importar um backup de configuração de outro NVR apenas se ambos forem o mesmo modelo e tiverem a mesma versão de firmware. O backup é realizado dos menus Inteligência Artificial(só os realizados pelo gravador), Eventos e Câmeras.*
- » **Salvar:** salva todas as configurações do NVR em um dispositivo USB conectado.

Padrão

No menu *Padrão* é possível restaurar as configurações ao padrão de fábrica. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu padrão

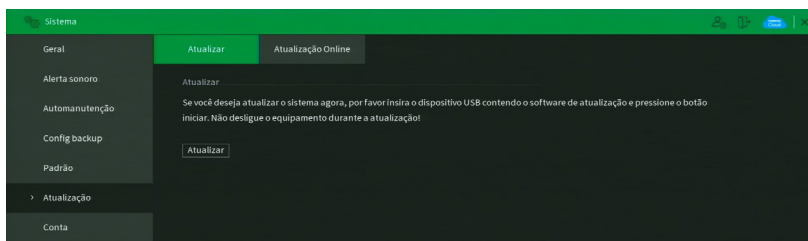
Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações ao padrão de fábrica e clique sobre o botão *Aplicar*. Não é possível restaurar as configurações do menu *Conta* desta forma.

Note que no canto inferior da tela na esquerda, existe um botão chamado *Padrão de fábrica*. Ao clicar neste botão, todas as configurações (inclusive do menu *Conta*) serão restauradas ao padrão de fábrica, independente das opções selecionadas acima. Recomendamos usar esta opção para restaurar as configurações sempre que atualizar o firmware do NVR.

Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Atualização

Este menu tem a finalidade de iniciar a atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



Menu atualização


Existem duas formas para atualizar o sistema: através de um dispositivo USB e através da rede. Veja como proceder de cada forma a seguir.

Atualização por Arquivo:

1. Conecte um dispositivo *USB* (formatado em *FAT32*) no NVR com a versão para atualização desejada;
2. Acesse o menu *Atualização*;
3. Pressione o botão *Atualizar*;
4. Selecione o arquivo que contém a atualização (*update.bin*);
5. O NVR apresentará uma barra de progresso indicando atualização do sistema;
6. Para visualizar a versão do sistema acesse o menu *Versão*.

Atualizar Online:

1. Certifique-se de que o NVR está operando na rede;
2. Clique sobre o botão *Verificar*. O NVR consultará o servidor em busca de uma atualização do sistema;
3. Caso tenha atualização disponível, então aparecerá um pop-up na tela para confirmação do procedimento. Clique em *Atualizar* para confirmar.

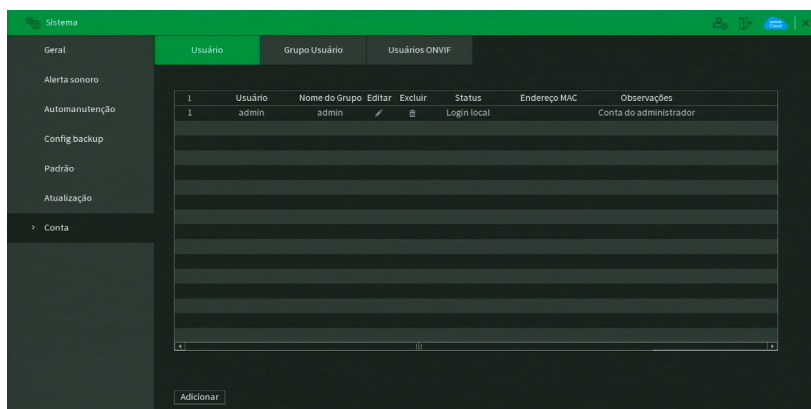
É possível que o NVR verifique atualizações automaticamente uma vez a cada semana e todas as vezes em que reiniciar. Clique no botão  para ativar a função. Quando o NVR localizar uma atualização de sistema aparecerá um pop-up solicitando a aprovação do usuário para que o procedimento prossiga.

Atenção:

Ao realizar o procedimento de atualização de firmware, seja via dispositivo USB ou via rede na interface local, recomendamos que restaure as configurações do NVR ao padrão de fábrica. Para isso, clique sobre o botão Padrão de fábrica no menu Padrão do NVR.

Conta

O menu Conta é dividido em três guias: Usuário, Grupo e Usuário ONVIF. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.



Menu Conta

Usuário

Este menu exibe os usuários cadastrados no NVR. No padrão de fábrica, o único usuário do sistema é o admin e não é possível excluí-lo. Veja a imagem a seguir.

ATENÇÃO!

O usuário admin não pode ser excluído do sistema. Ao tentar excluí-lo será gerada uma mensagem de proibição.

Para adicionar um novo usuário ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar usuário*. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:


Adicionar usuário



2. Defina o nome do usuário, podendo ter, no máximo, 31 caracteres;
3. Informe a senha e a confirmação da senha contendo máximo de 31 caracteres nos campos Senha e Confirmar senha;
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".
4. No campo Observação preencha uma descrição do usuário;
5. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
6. No campo Período, clique sobre o botão *Ajustar* para definir quando este usuário poderá logar no sistema;
7. No campo Usuário MAC preencha um endereço MAC que deseja associar a este usuário. Deixe este campo em branco para não vincular nenhum endereço MAC a este usuário. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (:). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABCCDDDEEFF. Com essa configuração irá limitar o acesso do usuário com aquele MAC configurado, e o acesso é via IP local ou Intelbras Cloud.
8. Nas guias Sistema, Reproduzir e Visualizar, defina e selecione quais as permissões que o usuário terá;
9. Clique sobre o botão *OK* para finalizar o cadastro.

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone  *Editar*.

Modificar usuário

Neste campo é possível que o usuário modifique todas as informações presentes na conta.

- » **Modificar senha:** clique no botão  para liberar os campos para a criação de uma nova senha.
Obs.: ao editar a senha do usuário admin, o NVR exibirá um pop-up perguntando se o usuário deseja atualizar a senha dos cadastros de dispositivo. Caso clique em OK, todos os cadastros de dispositivo passarão a ter uma senha igual a do usuário admin do NVR. Caso clique em Cancelar, os cadastros não são alterados.
- » **Dica:** trata-se de uma ajuda para lembrar algum detalhe da senha definida.

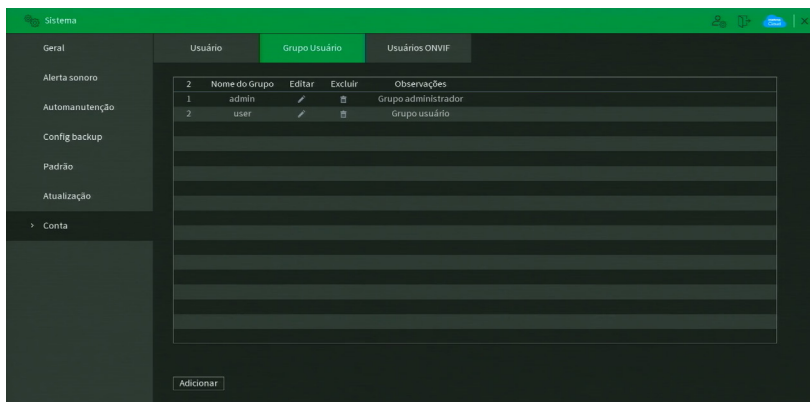
- » **Usuário MAC:** é possível adicionar um usuário com determinado MAC definido, o uso dessa conta apenas será possível através do aparelho com o MAC em questão. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (:). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABCCDDEEFF. Com essa configuração irá limitar o acesso do usuário com aquele MAC configurado, e o acesso é via IP local ou Intelbras Cloud.
- » **Padrão de desbloqueio:** clique no botão  para liberar o uso do padrão de desbloqueio e clique em  para alterar o padrão já definido no primeiro login.
- » **Permissões:** neste campo o usuário pode definir a autoridade que ele terá sobre o sistema do NVR.

Obs.: endereço de e-mail e perguntas de segurança para recuperação de senha e padrão de desbloqueio são funções apenas do usuário admin.

Para excluir algum usuário basta clicar no ícone na coluna  Apagar.

Grupo

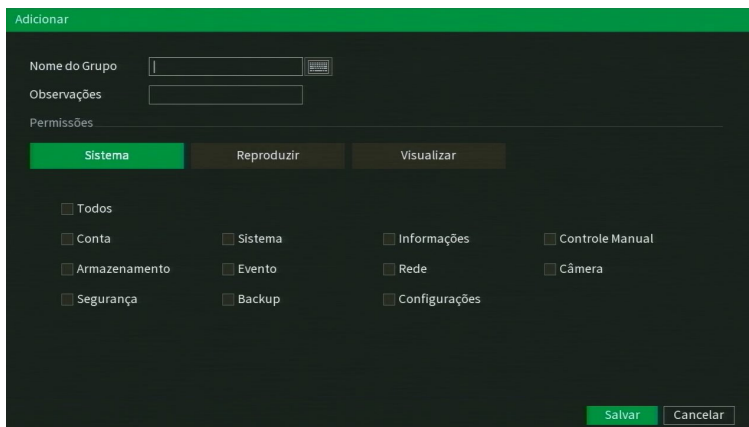
Neste menu serão listados os grupos de usuários cadastrados no NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu grupo

Para adicionar um novo grupo ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão Adicionar grupo. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:



Adicionar

Nome do Grupo:

Observações:


Permissões

Sistema	Reproduzir	Visualizar
<input type="checkbox"/> Todos		
<input type="checkbox"/> Conta	<input type="checkbox"/> Sistema	<input type="checkbox"/> Informações
<input type="checkbox"/> Armazenamento	<input type="checkbox"/> Evento	<input type="checkbox"/> Rede
<input type="checkbox"/> Segurança	<input type="checkbox"/> Backup	<input type="checkbox"/> Configurações
		<input type="checkbox"/> Controle Manual
		<input type="checkbox"/> Câmera

Salvar Cancelar

Adicionar grupo

2. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 6 caracteres;
3. No campo Memo preencha com uma descrição do grupo;
4. Nas guias Sistema, Reproduzir e Monitor, defina e selecione quais as permissões que o grupo terá;
5. Clique sobre o botão OK para finalizar o cadastro.

Editar um grupo, clique sobre o botão  na coluna Apagar

Recuperação de senha

Recuperação de Senha

Redefinição de senha

Habilitar

☒

Endereço de e-mail

Perguntas de segurança

Configuradas com sucesso. Para modificar clique em Redefinir.

Redefinir

Pergunta 1

Resposta 1

Pergunta 2

Resposta 2

Pergunta 3

Resposta 3

Recuperação de senha via hardware

☒ Habilitar botão reset

Salvar

Cancelar

Recuperação de senha

- » **Recuperação de conta:** marque para habilitar/deshabilitar o botão de reset da senha do usuário admin. É necessário concordar com o termo de responsabilidade que aparecerá na tela para habilitar a função *Operações básicas* deste manual como funciona o procedimento de recuperação de senha através do botão de reset.
- » **Endereço de e-mail:** possibilidade de mudar o e-mail definido no primeiro login para a recuperação de senha via e-mail.
- » **Pergunta de segurança:** nessa guia serão configuradas as perguntas de segurança para o usuário Admin, que poderão ser utilizadas para recuperação de senha. Não é possível configurar perguntas de segurança para outras contas. Caso deseje alterar as perguntas e/ou respostas de segurança, será necessário preencher as respostas de acordo com a configuração atual, em seguida clique em *Apagar*. Caso as respostas estejam corretas, será possível redefinir as informações:
- » **Pergunta:** selecione uma das perguntas da lista.
- » **Resposta:** insira uma resposta para a pergunta selecionada. Após redefinir, clique em *Ajustar*.

Usuário ONVIF

A conta Onvif será utilizada quando deseja conectar o NVR em outro dispositivo através do protocolo. Ao conectar o dispositivo serão utilizadas as informações utilizadas na guia. Estes usuários podem ser usados para acessar o NVR através do protocolo Onvif. Por exemplo, em softwares de monitoramento de terceiros. Veja o menu na imagem a seguir.

[illegible]

Usuário Onvif

Para adicionar um novo usuário Onvif ao sistema, siga o procedimento:



1. Clique sobre o botão *Adicionar usuário*. O NVR exibirá a tela:

1	Usuário	Nome do Grupo	Editar	Excluir
1	admin	admin		

Adicionar
Usuário:
Senha:
Confirmar senha:
Grupo Usuário: admin
Salvar Cancelar

Adicionar usuário Onvif

2. Preencha o nome do usuário, podendo ter no máximo 31 caracteres;
3. Preencha a senha e a confirmação da senha do usuário, podendo ter no máximo 32 caracteres;
4. Defina o grupo do usuário;
5. Clique em *OK* para finalizar o procedimento.

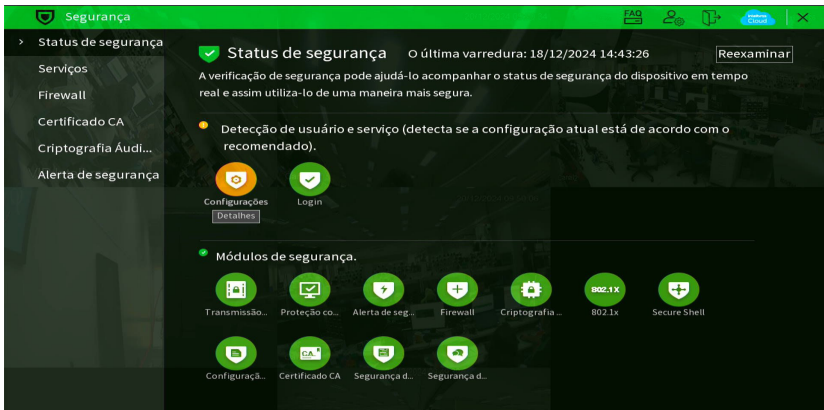
Para editar um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna Editar. Para excluir um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna *Apagar*.

7.10. Segurança

O ícone de segurança nos permite acesso aos menus: Status de segurança, Serviços, Firewall, Certificado CA, Criptografia Áudio/Vídeo e Alerta de segurança.

Status de segurança

O menu Status de segurança é dividido em duas partes: Detecção de usuário e serviço e Módulos de segurança.



Menu Status Segurança

Veja a descrição detalhada abaixo.

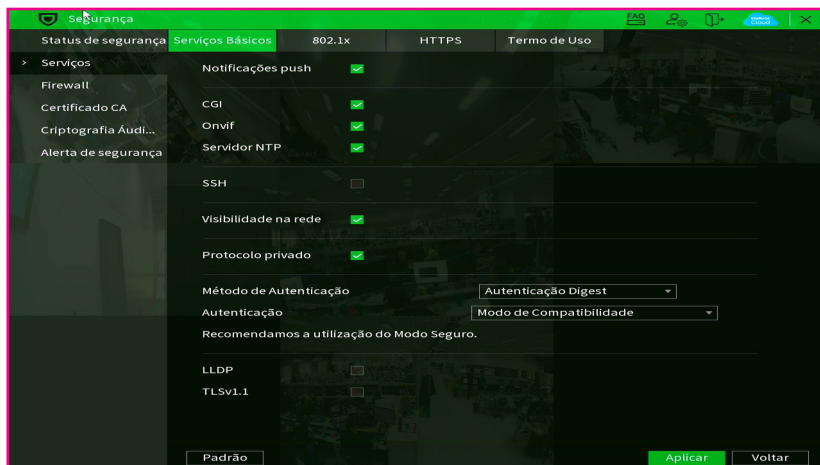
- » **Reexaminar:** clique sobre o botão para atualizar o status da Detecção de usuário e serviço.
- » **Detecção de Usuário e Serviço:** corresponde aos ícones de Conta, Configurações e Login. Os ícones podem ficar verde ou amarelo. Quando um ícone está verde indica que o sistema está seguro. Quando um ícone está amarelo indica que há alguma configuração que pode ser melhorada para tornar o sistema mais seguro.
- » **Módulos de segurança:** mostra funcionalidades e protocolos que o equipamento possui para torna-lo seguro. Os ícones não são responsivos.

Serviços

O menu Serviços é dividido em quatro guias: Serviços Básicos, 802.1x, HTTPS e Termo de Uso. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Serviços Básicos

A guia Serviços Básicos inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Serviços Básicos

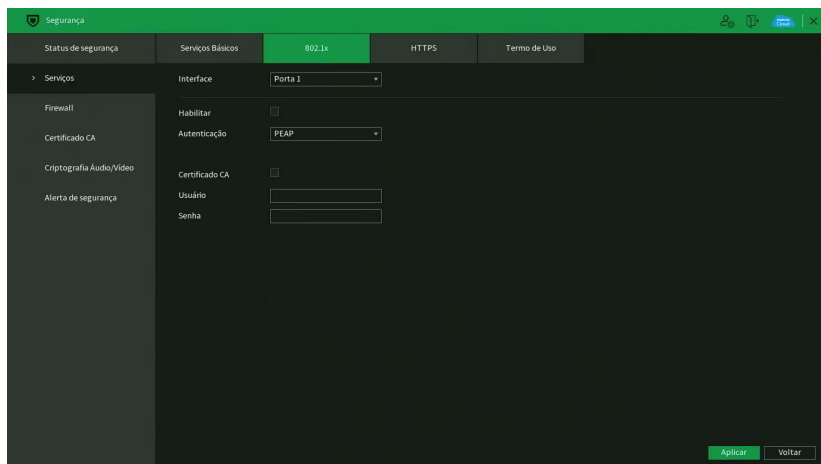
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Notificações push:** permite habilitar/desabilitar as notificações push do NVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível receber quaisquer tipos de notificações em softwares e aplicativos.
- » **CGI:** permite habilitar/desabilitar comandos CGI do NVR. Se esta opção estiver desabilitada, a integração do NVR com softwares e aplicativos pode ser prejudicada.
- » **ONVIF:** permite habilitar/desabilitar o protocolo Onvif no NVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível estabelecer uma comunicação entre o NVR e produtos (câmeras IP, softwares, etc) de terceiros que utilizem este protocolo.
- » **Servidor NTP:** permite habilitar/desabilitar a possibilidade do NVR ser usado como servidor NTP.
- » **SSH:** permite habilitar/desabilitar o acesso SSH do NVR. Por padrão este item vem desativado. Função utilizada apenas para suporte ao produto. Necessita do usuário e senha configurados na inicialização do gravador. Para habilitar é necessário utilizar a interface local.
- » **Visibilidade na rede:** ao desmarcar essa opção, então não será possível localizar o NVR na rede em softwares, aplicativos e em outros NVRs.
- » **Autenticação:** permite alterar a autenticação de acesso ao NVR. As opções são *Modo Seguro* e *Modo de Compatibilidade*. Caso o *Modo Seguro* seja selecionado, somente softwares e aplicativos compatíveis com a autenticação conseguirão conectar-se ao NVR.
- » **Método de autenticação:** permite alterar o método de autenticação utilizado para conectar-se ao NVR. O produto possui as opções *Digest* e *Basic*. No padrão de fábrica, o NVR fica configurado com a opção *Digest*.
- » **Protocolo privado:** depois de ativado, pode ser acessado pelo protocolo próprio.
- » **LLDP:** o *Link Layer Discovery Protocol (LLDP)* permite que dois dispositivos diferentes recolham informações de hardware e de protocolo sobre dispositivos vizinhos, o que é útil na resolução de problemas da rede.
- » **TLSv1.1:** ativar o protocolo de encriptação TLSv1.1.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

802.1x

O protocolo 802.1x é o padrão de autenticação para o controle de acesso à rede, onde cada dispositivo da LAN somente irá utilizar a rede se estiver autenticado em um servidor de modo seguro. Ele provê a autenticação do NVR junto a um switch que tenha essa função.



Menu 802.1x

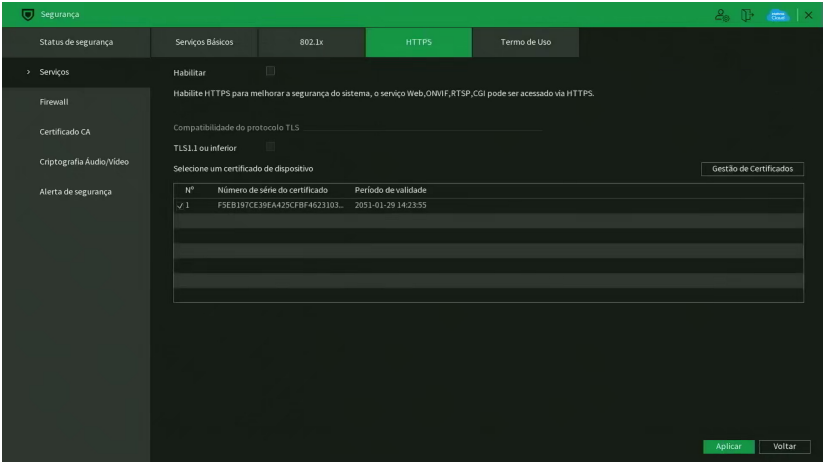
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Interface:** Porta 1.
- » **Habilitar:** marque essa opção para ativar a função 802.1x.
- » **Autenticação:** as opções são PEAP e TLS.
- » **ID:** preencha a identificação do autenticador 802.1x. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Certificado CA:** habilite para definir seu certificado CA através do botão *Gestão de Certificado* (função em desenvolvimento).
- » **Gestão de Certificado:** clique sobre o botão para selecionar seu certificado CA.
- » **Usuário:** preencha o usuário para efetuar a autenticação no switch.
- » **Senha:** preencha a senha para efetuar a autenticação no switch.
- » **Certificado do cliente:** clique no botão *Procurar* correspondente e selecione o certificado. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Chave privada:** clique no botão *Gestão de Certificado* correspondente e selecione a chave privada do usuário. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Senha da Chave Privada:** preencha a senha da chave privada de usuário que foi selecionada. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

HTTPS

A guia HTTPS inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu HTTPS

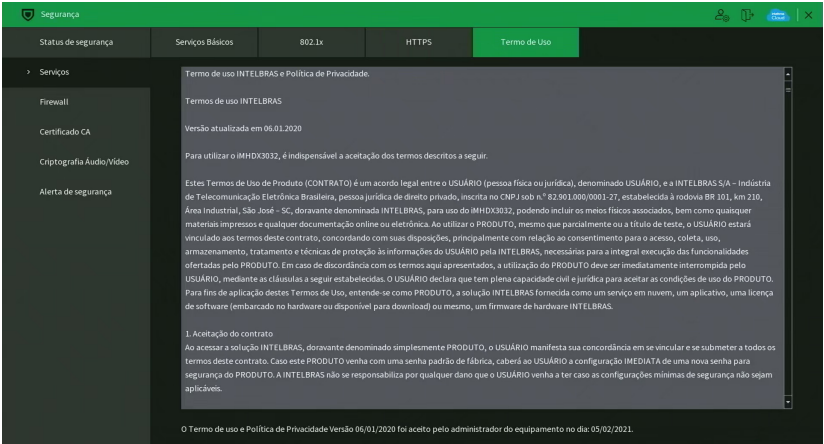
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Habilitar:** clique para habilitar o protocolo HTTPS. É possível configurar o valor da porta HTTPS no menu *Portas*.
- » **TLS1.1 ou inferior:** clique para habilitar a compatibilidade com TLS versões 1.1 ou inferiores.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Termo de Uso

Este menu exibe o termo de uso e a política de privacidade que o usuário leu e concordou ao inicializar o NVR. A interface é conforme a imagem abaixo.



Menu Termo de Uso

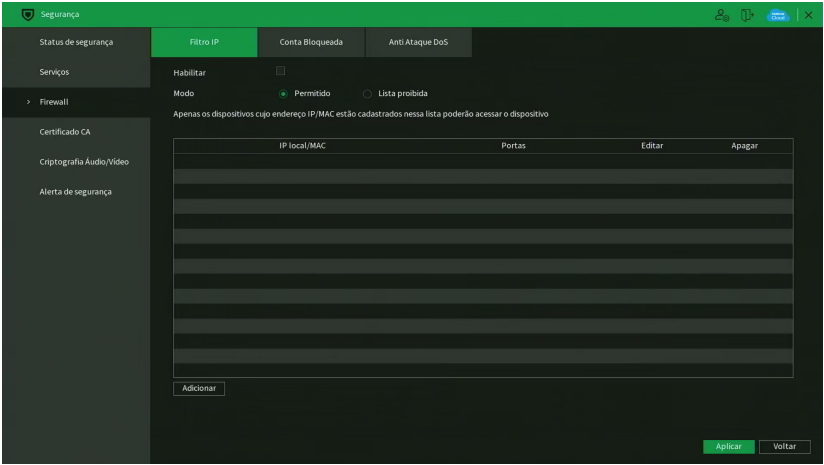
Abaixo do termo de uso e da política de privacidade, o menu exibe a versão do texto e a data em que ele foi aceito.

Firewall

O menu Firewall é dividido em quatro guias: Filtro IP, Conta Bloqueada, Anti Ataque DoS e Sincronização de Horário. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Filtro IP

Clique no item Filtro IP para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao NVR. A interface Filtro IP é exibida, conforme a imagem a seguir.



Menu Filtro IP

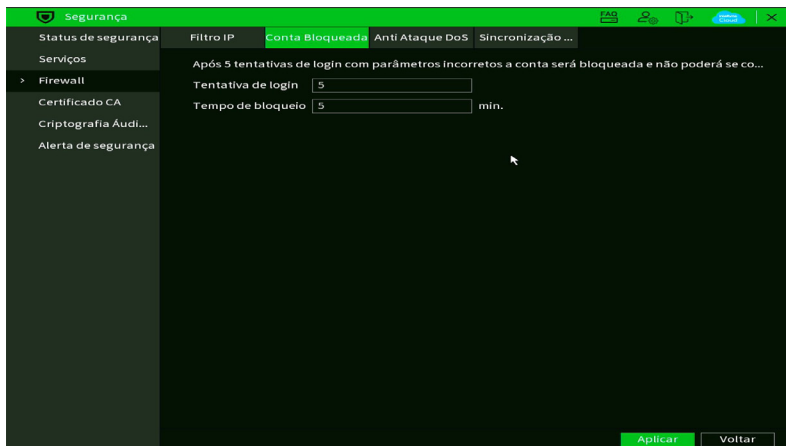
Exemplo de uso da função Filtro IP: em uma empresa há várias câmeras instaladas nas dependências do prédio. Essas câmeras estão conectadas ao NVR e apenas o computador do chefe de segurança e o do presidente da empresa devem ter acesso ao NVR. Habilite a opção Filtro IP e inclua os IPs dos computadores do chefe de segurança e do presidente. Somente os dois terão acesso ao NVR. Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o filtro IP de acessos ao NVR.
- » **Modo:** escolha entre IPs permitidos (while list) ou IPs bloqueados (black list).
- » **Adicionar:** clique neste botão para adicionar um endereço IP à lista de IPs.
- » **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique neste botão [imagem do editar, aquele lápis] para editar o endereço IP.
- » **Apagar:** clique neste botão [imagem de apagar, aquela lixeira] para apagar o(s) IP(s) da lista.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Conta Bloqueada

A guia Conta Bloqueada inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Conta Bloqueada

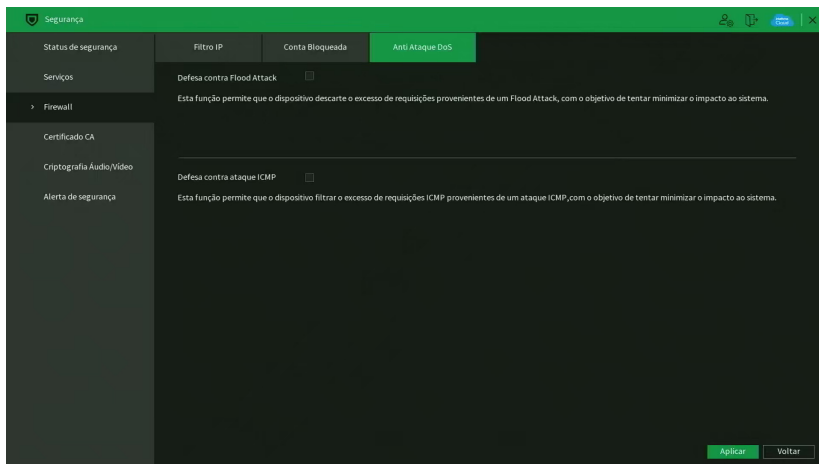
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Tentativa de login:** determine até quantas tentativas de login com senha incorreta podem ser feitas. É possível configurar entre 1 e 255 tentativas. O padrão de fábrica é 5 tentativas.
- » **Tempo de bloqueio:** determine quantos minutos o usuário ficará bloqueado ao exceder a quantidade máxima de tentativas de login. É possível configurar entre 1 e 60 minutos. O tempo padrão de fábrica é 30 minutos.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Anti Ataque DoS

A guia Anti Ataque DoS inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Anti Ataque DoS

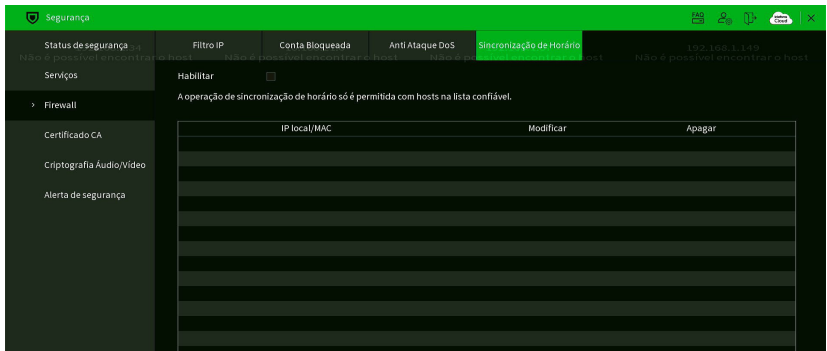
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Defesa contra Flood Attack:** marque esta opção para habilitar a defesa contra Flood Attack.
- » **Defesa contra ataque ICMP:** marque esta opção para habilitar a defesa contra ataques ICMP. Quando habilitado, bloqueia o envio de e-mails de recuperação de senha.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Sincronização de Horário

Este menu é para adicionarmos servidores confiáveis para a sincronização de horário.



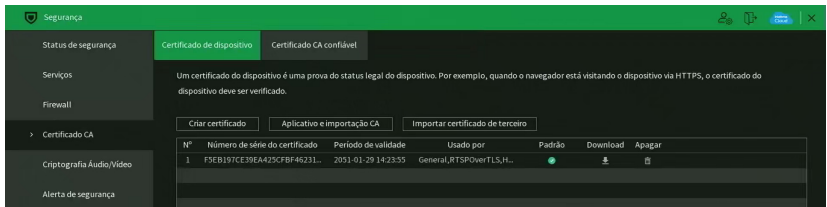
Menu Sincronização de Horário

Certificado CA

O menu Certificado CA é dividido em duas guias: Certificado de dispositivo e Certificado CA confiável. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Certificado de dispositivo

A guia Certificado de dispositivo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



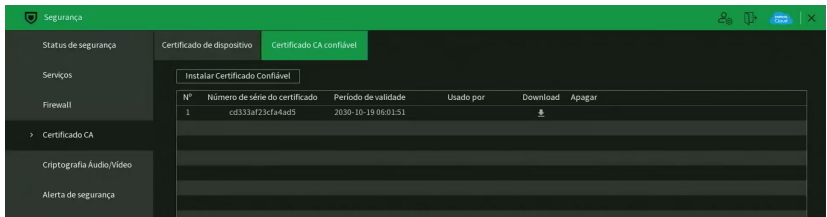
Menu Certificado de dispositivo

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Criar certificado:** clique neste botão para criar um certificado.
- » **Aplicativo e importação CA:** clique neste botão para gerar um arquivo de solicitação de certificado a ser enviado a uma instituição de terceiros.
- » **Importar certificado de terceiro:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado.

Certificado CA confiável

A guia Certificado CA confiável inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Certificado CA confiável

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

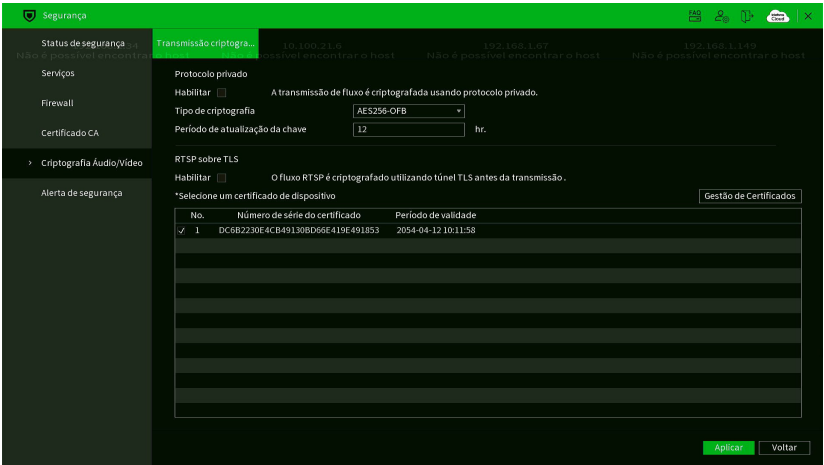
- » **Instalar Certificado Confiável:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado confiável. Função em desenvolvimento para uso futuro.

Criptografia Áudio/Vídeo

O menu Criptografia Áudio/Vídeo possui uma guia: Transmissão de áudio/vídeo. Segue a descrição da guia a seguir.

Transmissão criptografada de áudio e vídeo

A guia Transmissão criptografada de áudio e vídeo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Transmissão criptografada de áudio e vídeo

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Habilitar:** clique para habilitar a criptografia de áudio e vídeo proprietária da Intelbras. Ao habilitar essa função o gravador só irá conectar com softwares/Apps que tenham o mesmo tipo de Criptografia selecionada.
- » **Modo:** AES256-OFB.
- » **Período de atualização:** selecione a cada quantas horas a chave de criptografia será atualizada. O tempo padrão de fábrica é 12 horas.

Neste menu também é possível habilitar RTSP sobre TLS. Antes de habilitar esta função, certifique-se de que softwares de terceiros sejam compatíveis com RTSP sobre TLS.

- » **Habilitar:** clique para habilitar o RTSP sobre TLS.

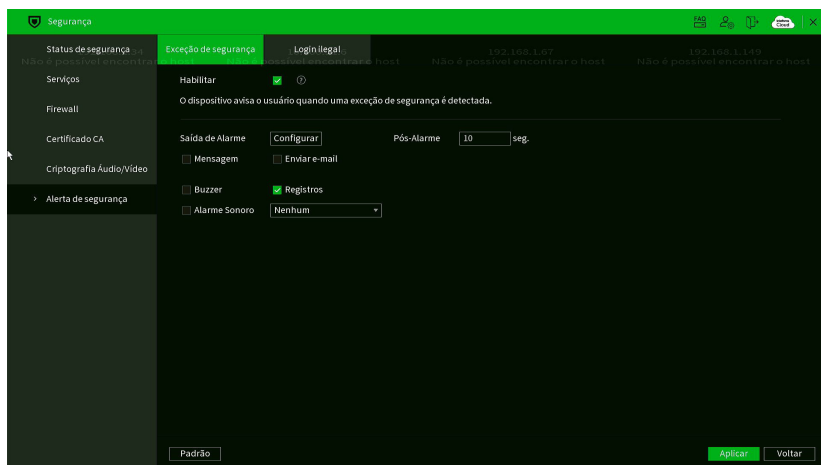
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Alerta de segurança

O menu Alerta de segurança é dividido em duas guias: Exceção na Segurança de Rede e Login Illegal. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Exceção de segurança

A guia Exceção de segurança monitora situações como limite de conexões excedido, limite de requisições excedido, ataque de força bruta e programas executáveis não autorizados tentando executar.



Menu Exceção de segurança

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

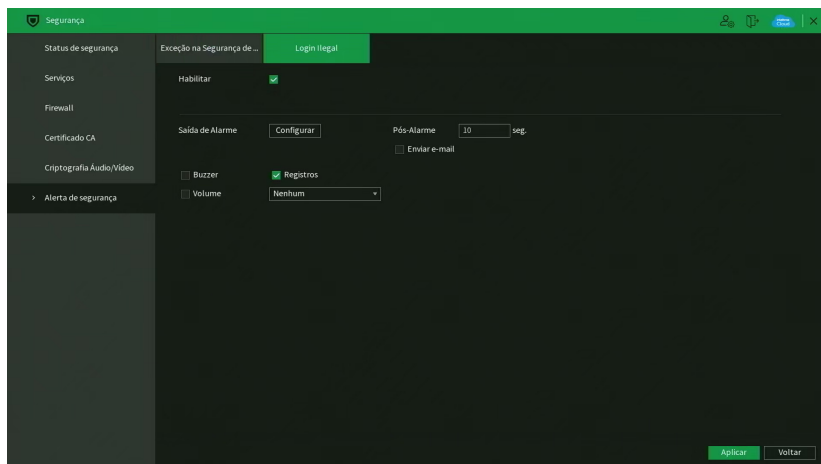
» **Habilitar:** clique para habilitar a função Exceção na Segurança de Rede.

Obs.: para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns no final do tópico 7.2. Evento*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Login Illegal

A guia Login Illegal inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Login Illegal

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

» **Habilitar:** clique para habilitar a função de Login Ilegal.

Obs.: para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.3. *Eventos*.

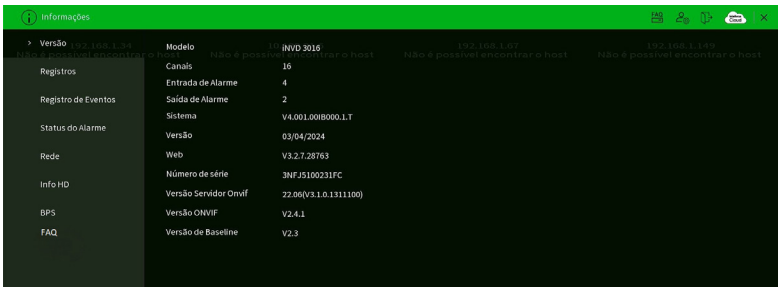
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

7.11. Informações

O ícone de Informações nos permite acesso aos menus: *Versão, Registros, Registros de eventos, Status de Alarme, Rede, Info HD, Gravação(web), BPS e FAQ*.

Versão

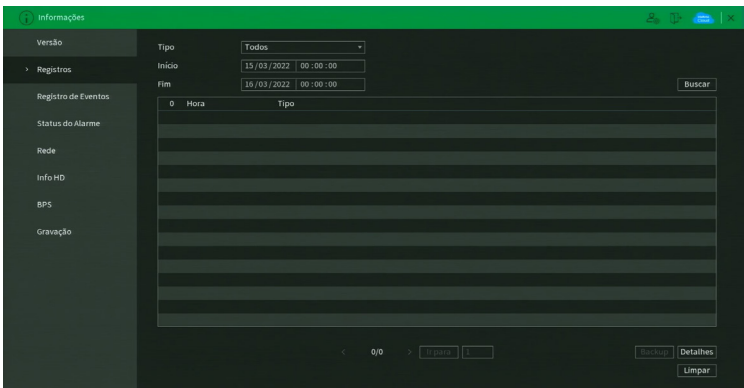
No menu *Versão* são exibidas informações sobre o sistema do NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu versão

Registros

O menu *Registros* tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem a seguir.



Menu registros

Siga o procedimento para buscar pelos registros que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há dez opções: *Todos, Sistema, Configurações, Armazenamento, Gravação, Conta, Limpar registro, Reprodução, Dispositivo Remoto e Segurança*;
2. No campo *Início*, defina data e hora inicial da busca;
3. No campo *Fim*, defina data e hora final da busca;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) ao NVR e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo .txt com os registros.

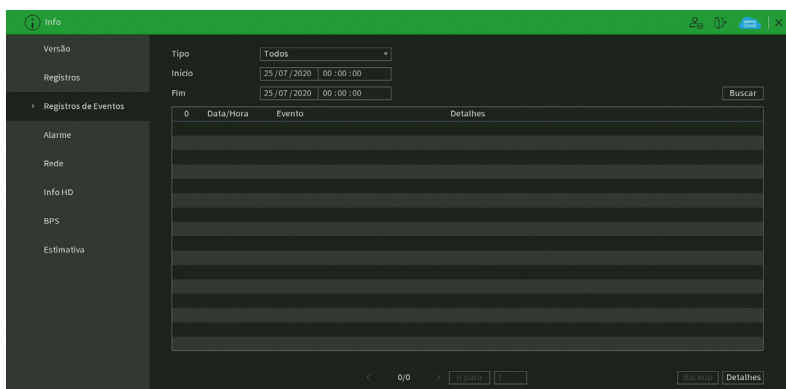
Se deseja apagar todos os registros do NVR (independente da busca realizada pelo usuário), clique sobre o botão *Limpar*. Não é possível apagar registros escolhidos pelo usuário, todos serão apagados.

Atenção: ao clicar sobre o botão *Limpar* para apagar os registros do menu *Registros*, todos os registros do menu *Registros de eventos* também serão apagados.

Obs.: caso o NVR esteja sem HD instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com HD, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

Registro de eventos

O menu *Registros* de eventos tem a finalidade de exibir todos os registros de eventos identificados pelo equipamento, conforme a imagem a seguir.




Menu registros de eventos

Siga o procedimento para buscar pelos registros de eventos que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há nove opções: *Todos, Detecção de Movimento, Perda de Vídeo, Mascaramento, Anormalidade, Multi-box, Inteligência, Alarme Câmera, Câmera offline, Mudança de Cena, PIR, Detecção de áudio, Alarme térmico e Passagem*;
2. No campo *Início*, defina data e hora inicial da busca;
3. No campo *Fim*, defina data e hora final da busca;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

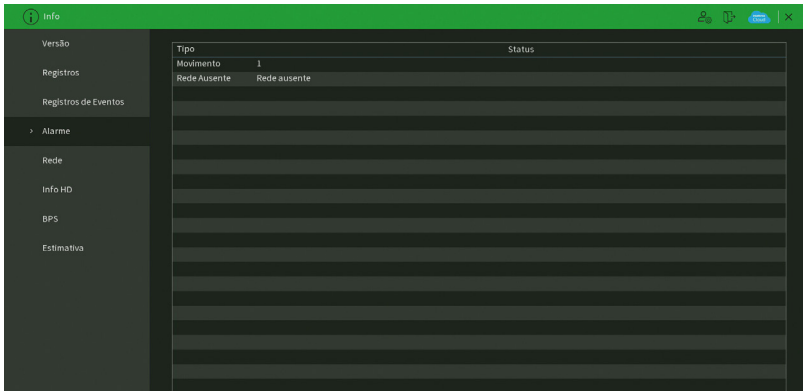
Se dentre as configurações de ações do evento listado estiver a opção de gravar canal, será possível clicar sobre o botão  na coluna *Reprodução* e reproduzir a gravação do evento correspondente.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) ao NVR e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo .txt com os registros.

Obs.: caso o NVR esteja sem HD instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com HD, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

Status do Alarme

O acesso ao menu de alarme nos permite a visualização dos status dos alarmes. Os alarmes estão relacionados e separados pelo tipo de evento e canal(is) que ocasionou(aram) o(s) disparo(s). Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Status do Alarme

Rede

O menu Rede é dividido em três guias: *Usuários Conectados*, *Status* e *Teste*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

Usuários Online

Esta guia tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dela também podemos bloquear o usuário logado via web.



Menu Usuários Online

Para bloquear um usuário, siga o procedimento:

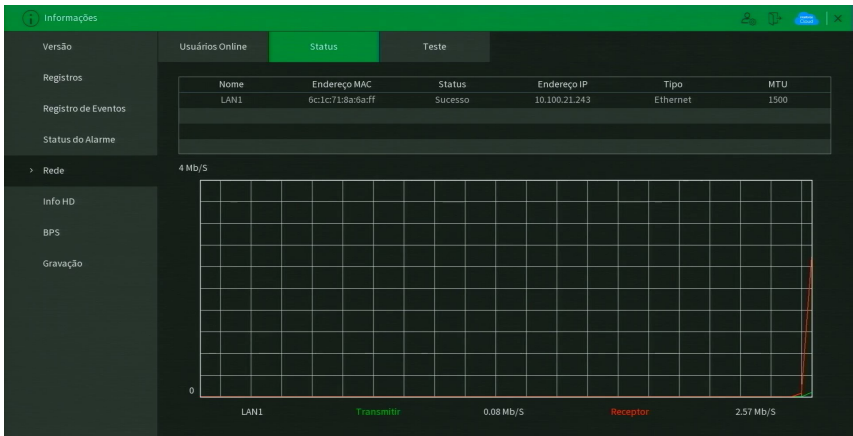
- 1. Selecione o usuário;
- 2. Configure o tempo de bloqueio (valor de 60 a 65535);
- 3. Clique sobre o botão na coluna *Bloqueado*.

ATENÇÃO!

Usuários conectados através do Intelbras Cloud não aparecerão na lista de usuários online.

Status

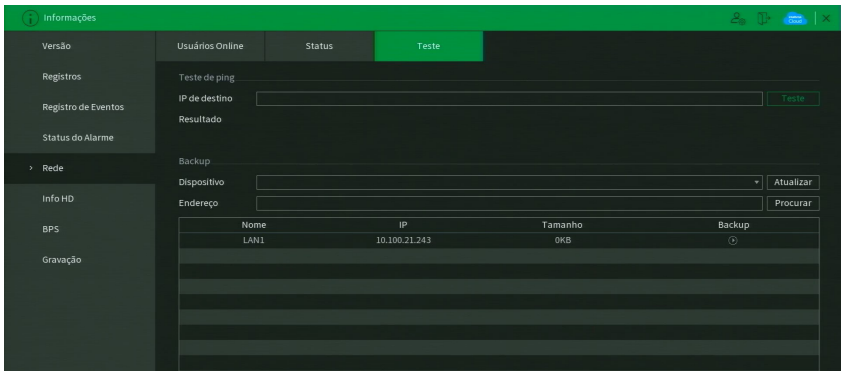
Nesta guia serão exibidas as taxas de download (recebido) e upload (enviado) do NVR em tempo real.



Menu status



Teste de rede

Nesta guia podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu teste de rede

É possível realizar dois testes:

- » **Teste de rede:** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo Destino e pressionar o botão Teste. O campo Resultados deve exibir as informações da análise.
- » **Backup de análise de rede:** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo USB (formatado em FAT32) conectado ao NVR e seguir o procedimento:
 1. Selecione o dispositivo USB e o local onde serão salvas as análises de rede;
 2. Na coluna Backup, pressione o botão  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
 3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
 4. Para parar, basta pressionar o botão .

A análise será armazenada no dispositivo USB com formato .pcap. Realize a análise dos pacotes através de um software analisador de rede, exemplo: WireShark®.

8. Sistema inteligente de monitoramento – web

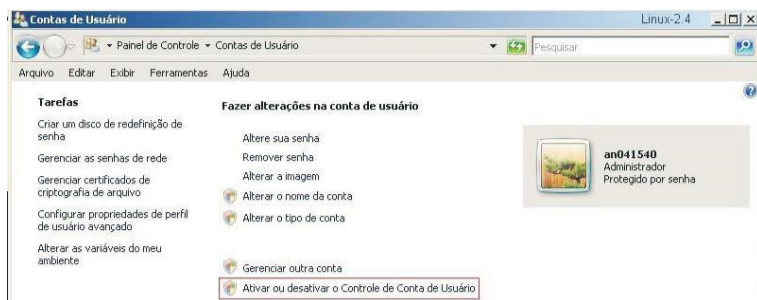
8.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se a conexão de rede está correta.
- » Se as configurações de rede no NVR e no computador estão corretas. Acesse *Menu principal>Ajustes>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize o comando *ping xxx.xxx.xxx.xxx* (onde x é o endereço IP do NVR) para verificar se a conexão está funcionando.

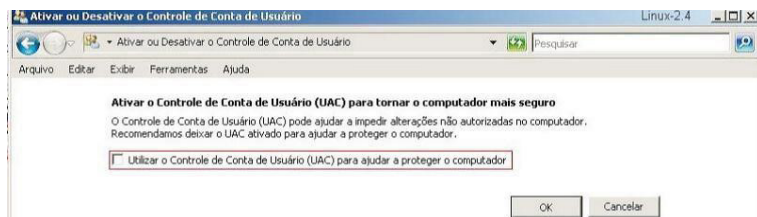
8.2. Configuração para Windows® 7

Para configurar o navegador para acesso via web no sistema operacional Windows® 7, é necessário estar logado como administrador. Acesse *Painel de controle>Contas de usuário* e clique em *Ativar ou desativar o controle de conta de usuário*, conforme a imagem a seguir:



Conta usuário

Desabilite a função *Utilizar o controle de conta de usuário (UAC)* para ajudar a proteger o computador, conforme a imagem a seguir. O sistema será reiniciado para que as configurações tenham efeito. Em seguida, inicie o sistema através do navegador web.

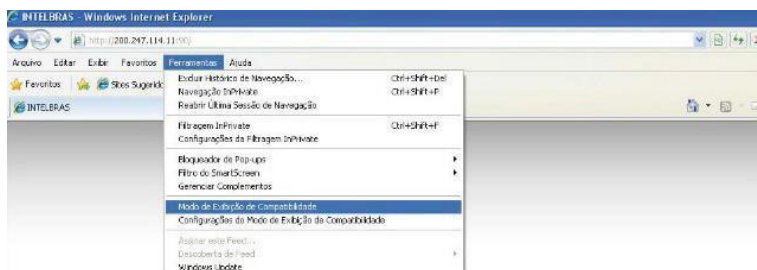


Ativar ou desativar o controle de contas de usuário

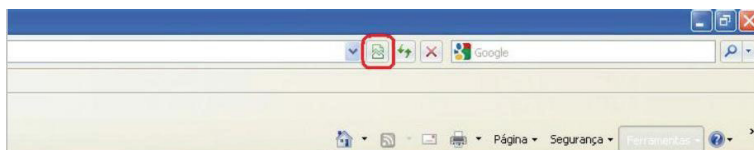
8.3. Internet Explorer® 11.0

A seguir, será exibida a tela do NVR no Internet Explorer® 11.0. Quando ocorrer um problema de visualização de software, siga o procedimento:

1. Selecione *Ferramentas>Modo de exibição de compatibilidade*;



2. Clique no botão de *Modo de Compatibilidade* que aparecerá na barra de endereçamento, conforme imagem a seguir:



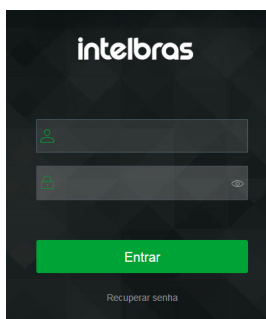
Importante: executar o navegador como Administrador para evitar divergências na exibição das telas.

8.4. Login e logout

1. Abra o navegador de internet *Internet Explorer®* e insira o endereço do NVR na linha *Endereço*. Por exemplo, se o IP do seu NVR for 192.168.1.108 e a porta *HTTP* for 80, digite *http://192.168.1.108:80* na linha de inserção de endereço do navegador;

Obs.: também é possível acessar a interface do NVR através dos navegadores *Chrome* e *Mozilla*, porém estes navegadores não utilizarão *plug-in* e alguns recursos podem ser limitados.

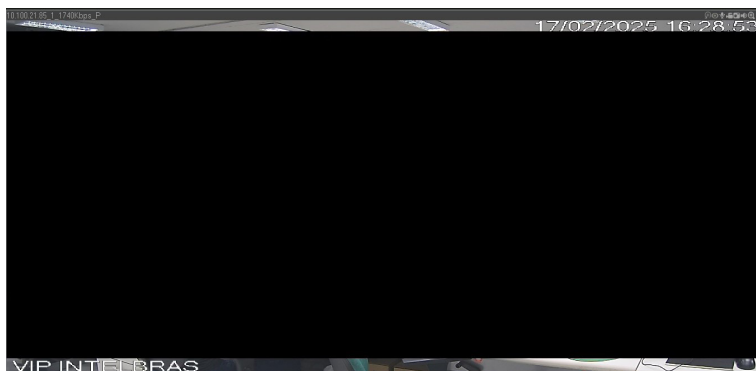
2. O sistema irá exibir uma informação de advertência para perguntar se o aplicativo *webrec.cab control* deve ou não ser instalado. Clique no botão *Instalar* e após em *Executar*;
3. Após a instalação, a interface será exibida conforme a imagem a seguir;



Login

4. Insira o seu nome de usuário e senha;
5. Clique em *OK* e a interface será exibida, conforme a imagem *Tela principal*.
6. A partir das atualizações de firmware de 2020, caso não esteja utilizando o Internet Explorer, será possível visualizar até quatro canais sem realizar a instalação de plug-ins. Para visualizar mais canais, realizar backup ou ao utilizar o navegador Internet Explorer, clique sobre o botão *Por favor, instale o Plugin!*, então faça o download do plug-in, instale-o e permita que seja executado. Ao final, será necessário efetuar o login novamente na interface web e aparecerá a tela a seguir. Algumas funções e opções só são visíveis e utilizáveis quando o plug-in for executado.

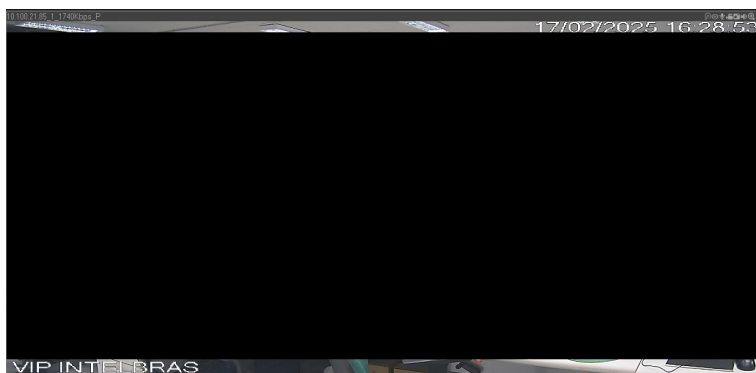
Importante: conforme mencionado nos tópicos acima, por razões de segurança, é obrigatório a troca de senha no primeiro login. Ao realizar o login pela primeira vez na interface web, será aberta a tela para inserir nova senha e informações de segurança, não sendo possível fechar ou pular etapa.



Visualizar

8.5. Funcionamento interface web

Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



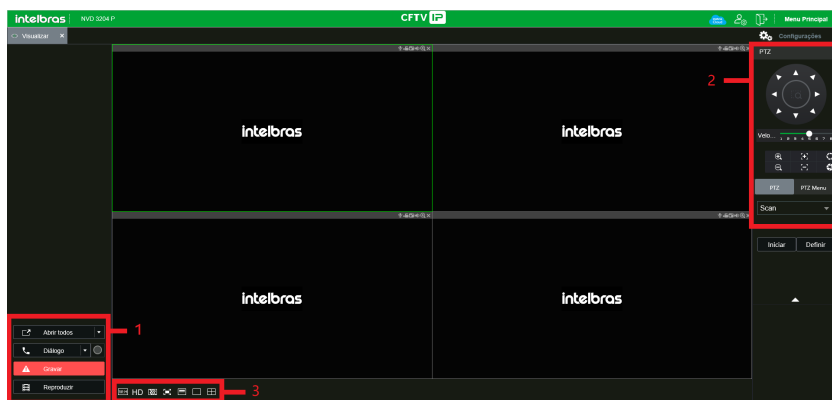
Sistema de monitoramento

Seguem as funções que ficam no canto superior direito:

- » **Smart Tracking:** é uma inteligência proveniente de uma câmera específica(panorâmica com PTZ), quando tem a detecção de movimento em uma das lentes a câmera PTZ se movimenta até onde teve o movimento e realiza um autotracking.
- » **Fisheye:** quando utiliza câmera do tipo fisheye essa função planifica a imagem.
- » **Falar:** para utilizar o áudio bidirecional, podendo ser a saída de áudio do gravador ou uma câmera que tenha essa função.
- » **Gravação:** ativa a gravação da visualização ao vivo do canal selecionado.
- » **Foto:** tira uma foto da visualização ao vivo.
- » **Som:** habilita para receber o áudio ou da entrada de áudio do gravador ou de uma câmera com entrada de áudio.
- » **Zoom Digital:** utiliza o zoom que o próprio gravador realiza na imagem.
- » **Fechar:** para fechar o canal de visualização.

Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

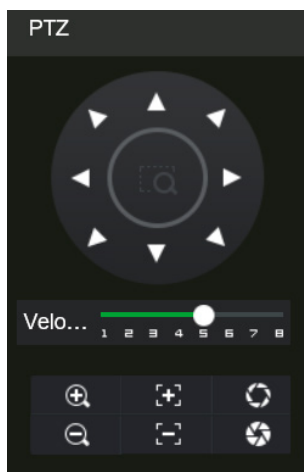
Seção 1

- » **Abrir todos:** abre todos os canais previamente selecionados.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão na programação *Agenda*.
- » **Reproduzir:** com essa opção você consegue reproduzir um arquivo em formato .DAV. Esse vídeo é de visualização e ele não está vinculado a nenhum canal, com isso, não tem como atribuir nenhuma IA ou algo parecido a ele.
- » **Diálogo:** função para habilitar/desabilitar o áudio bidirecional, caso seja via câmera, primeiro precisa estar configurado e a parte física feita, caso seja pelo gravador a parte física precisa estar feita.
- » **Multicanais:** a função multicanais só pode ser utilizada com o modo Explorer ativado. Nesse modo, é permitido apenas um fluxo de vídeo ativo por vez, não é possível ativar multicanais em diferentes máquinas ao mesmo tempo.

Seção 2

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *Configuração de PTZ*.



Controle PTZ

» PTZ

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.

Obs.: a função *SIT* está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.

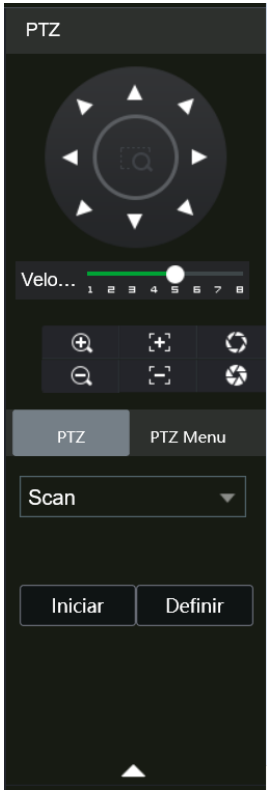
» Velocidade

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

» Zoom/Foco/Iris

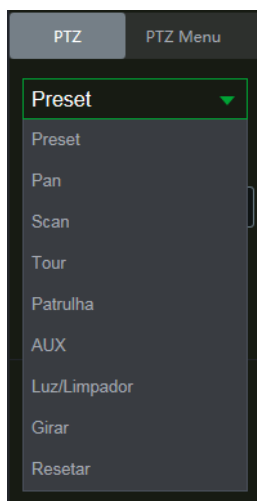
Utilize a tabela a seguir para referência.

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Mais		Menos
Íris		Fechar		Abrir



Tela de configurações

Clique na tecla *Config PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Luz/Limpador*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

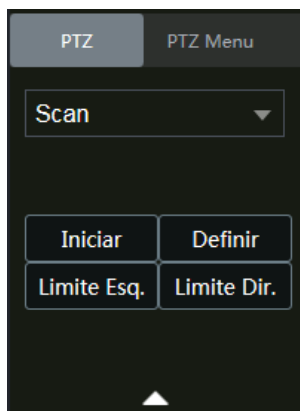


Ajuste PTZ

» **Scan**

1. Clique no botão *Definir*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Limite esquerdo*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Limite direito*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos.

Ao ser pressionado, o botão *Iniciar automaticamente* se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

» **Preset**

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Ad.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar esta função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em */r*. Neste momento, a câmera se posicionará no local indicado.

» **Tour**

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem que os mesmos forem inseridos.

» Para configurar, siga o procedimento:

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Adic preset*. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

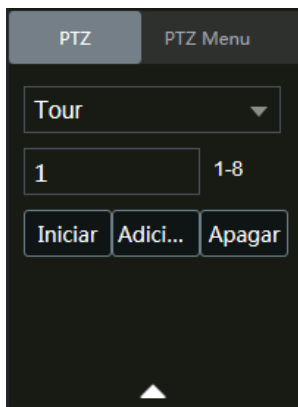
É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

» Para excluir um preset do tour:

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

» Para ativar a função:

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.



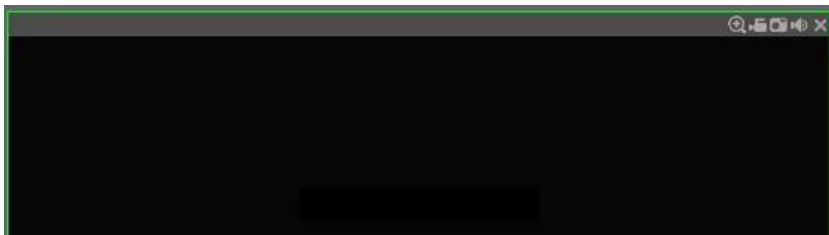
Tour

» Patrulha

Essa função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo *Automático* durante a execução da rotina automática. Para cada rotina 0, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
3. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar gravação*. O ícone irá desaparecer;
5. Insira o valor da patrulha no campo *No.* e clique em *Patrulha* para ativar a função (ver imagem *Tela de configuração*). O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.

O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

Seção 3

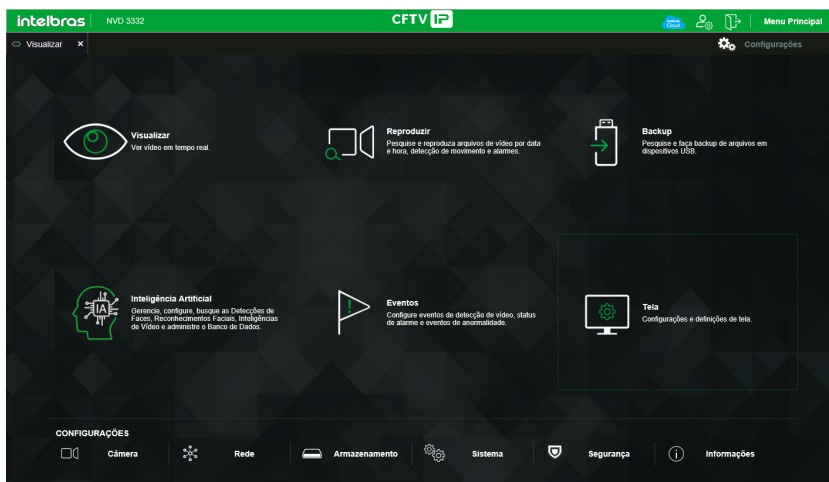
- » **Tela de visualização:** neste item é possível denominar quantas telas serão exibidas na tela, qualidade de imagem e em tela cheia.



Telas de visualização

Menu

Há as seguintes teclas de menu: *Visualizar*, *Reproduzir*, *Inteligências de vídeo*, *Eventos*, *Backup*, *Tela* e *Configurações*, conforme a imagem a seguir:



Menu

Reproduzir

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

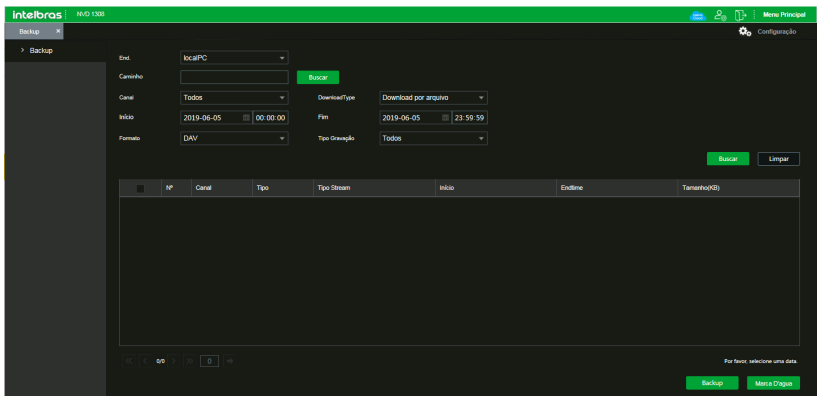


Reproduzir

Para maiores informações consulte o item *Reproduzir*.

Backup

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

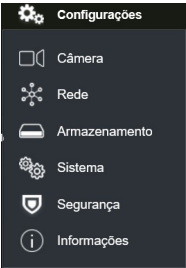


Menu Alarme

Nesta seção é possível realizar o download de vídeos e fotos gravado no HD do gravador. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal > Operações > Backup*, consulte o item *Backup* deste manual.

Configuração

Clique em *Configurar* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em cinco seções: *Disp. remoto*, *Rede*, *Eventos*, *Armazenamento* e *Ajustes (ou Sistema)*.



Menu configuração

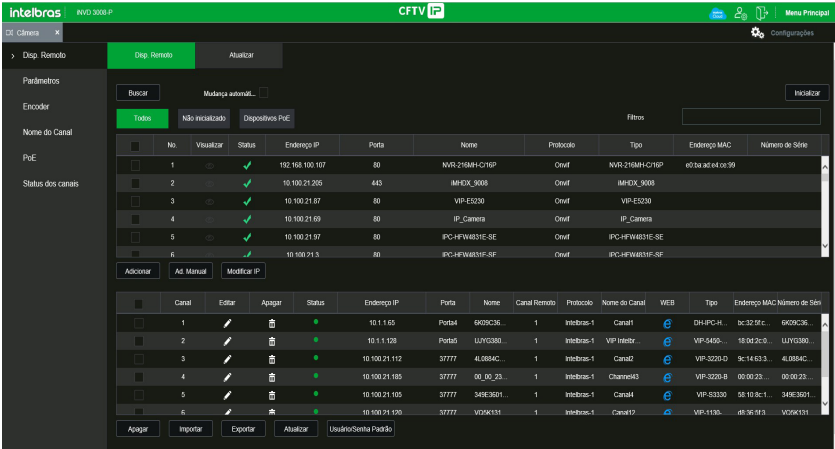
» **Disp. remoto**

Em *Disp. remoto* é possível buscar os dispositivos disponíveis na rede, adicionar dispositivos à visualização, alterar configurações de dispositivo, entre outras funções. Menu semelhante ao encontrado em *Menu auxiliar>Disp. Remoto*, consulte o item *Disp. remoto* deste manual.

Importante: para as câmeras VIP 1120 B, VIP 1120 D, VIP 1120 B G2, VIP 1120 D G2, VIP 1220 B, VIP 1220 D, VIP 1220 B G2, VIP 1220 D G2, VIP 1220 B G3, VIP 1220 D G3, VIP 1020 B, VIP 1020 D, VIP 1130 VF, VIP 1130 VF G2, VIP 1130 D VF, VIP 1130 VF D G2, VIP 3230 VF e VIP 3230 VF G2 recomendamos adicionar manualmente cada câmera no protocolo ONVIF.

Para câmeras com duas lentes ou mais, o protocolo a ser utilizado depende da necessidade:

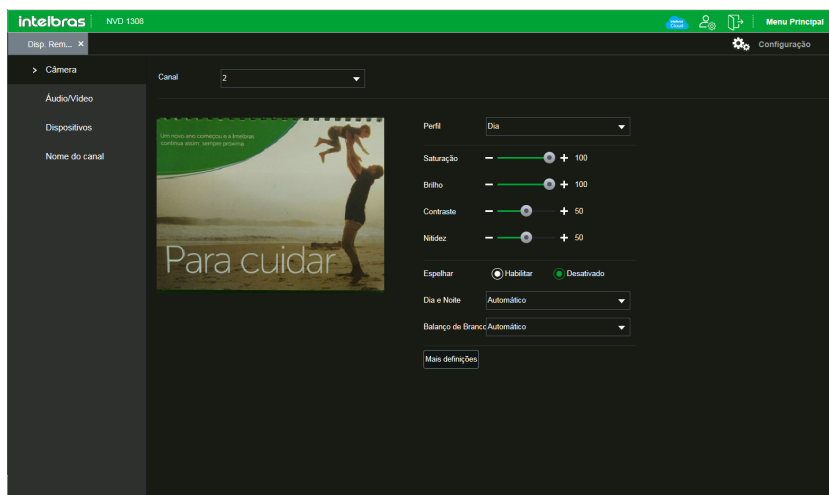
- » Quando todas as lentes da câmera devem ser cadastradas no gravador, utilize o protocolo Intelbras-1, ocupando os canais disponíveis do equipamento.
- » Quando for necessário cadastrar apenas uma das lentes de forma pontual, utilize o protocolo ONVIF.



Disp. remoto

» Ajustar imagem

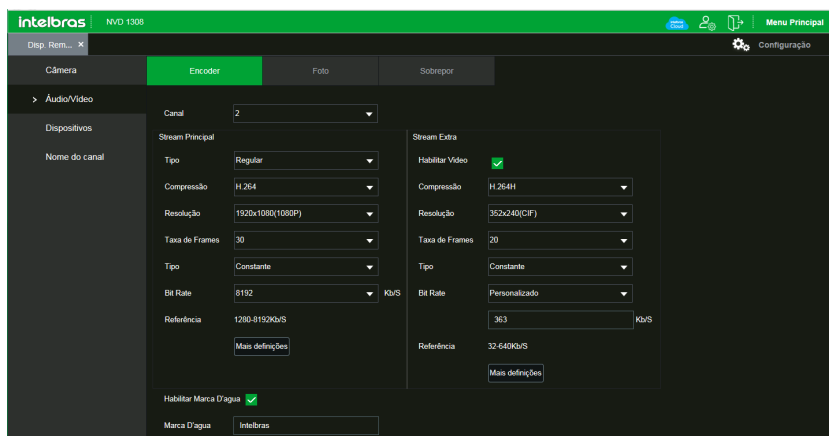
Em *Parâmetros* é possível configurar os parâmetro de imagem, como brilho, contraste e saturação. Menu semelhante ao encontrado em *Configuração>Câmera>Ajustar Imagem*, consulte o item *Ajustar imagem* deste manual.



Parâmetros

» Encoder

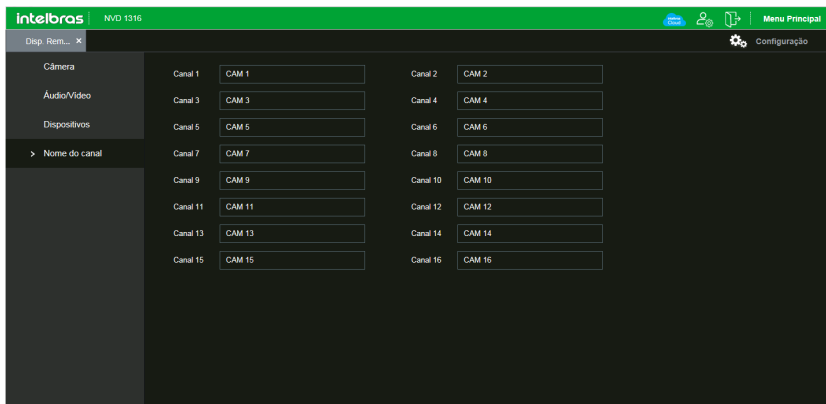
Em *Encoder* é possível configurar compressão, resolução, taxa de frame, bit rate entre outras informações, as imagens de Stream principal e Stream extra são configuradas separadamente. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Configuração>Câmera>Encoder*, consulte o item *Encoder* deste manual.



Encoder

» Nome do canal

Em *Nome do canal* é possível trocar o nome dos canais. Menu semelhante ao encontrado em *Configuração>Câmera>Nome do canal*, consulte o item *Nome do canal* deste manual.

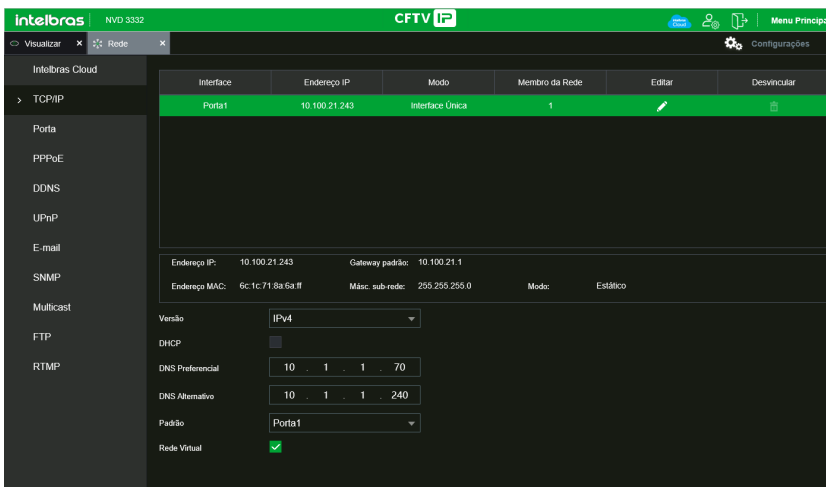


Nome do canal

» Rede

No menu *Rede* é possível configurar as informações de rede do NVR, possui os submenus: *TCP/IP*, *Portas*, *DDNS*, *E-mail*, *FTP*, *Filtro IP*, *SNMP* e *Intelbras Cloud*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Rede*, consulte o item *Rede* deste manual.

Obs.: podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.



Rede

» PoE browser

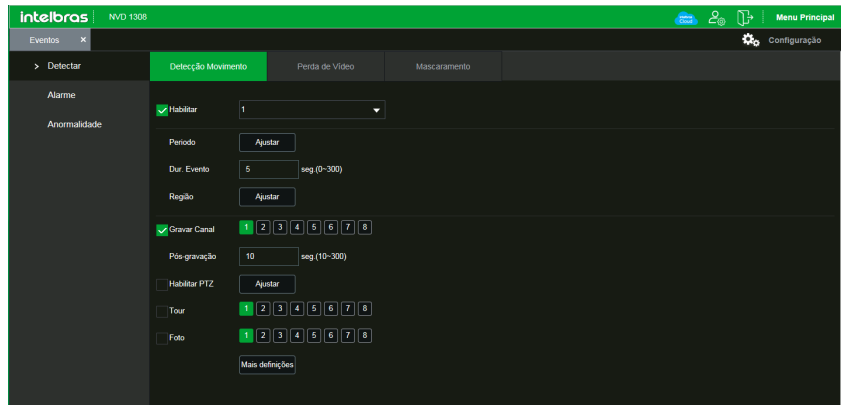
Função disponível em NVRs que possuem portas PoE. Permite acesso remoto das câmeras conectadas ao NVR via rede ou diretamente pelas portas PoE, utilizando navegador web.

Para realizar o acesso das câmeras conectadas nas portas PoE do NVD, de uma outra rede remota, é necessário configurar o redirecionamento de portas a partir da porta 10081, cada porta representa um canal PoE diretamente para o IP do NVD, utilizando protocolo TCP.

» **Evento**

No menu *Evento* é possível configurar os eventos que o NVR deverá alertar o usuário, possui os seguintes submenus, de acordo com as funções disponíveis no seu modelo de NVR: *Detectar*, *Padrão de análise*, *Inteligências de vídeo*, *Deteccção de face*, *Mapa de calor*, *Alarme*, *Anormalidade* e *Saída de alarme*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal> Eventos*, consulte o item *Eventos* deste manual.

Obs.: podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.



Evento

» **Armazenamento**

No menu *Armazenamento* é possível configurar informações referentes as gravações do NVR. Possui os seguintes submenus: *Básico*, *Agenda*, *Armazenamento*, *Gravação*, *Avançado* e *Local*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal> Armazenamento*, consulte o item *Armazenamento* deste manual.

Obs.: podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.

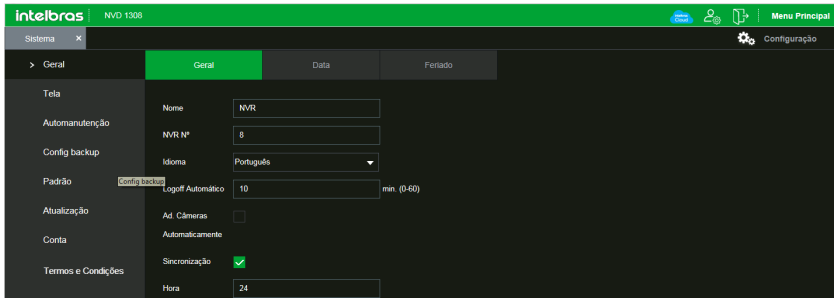


Armazenamento

» Sistema

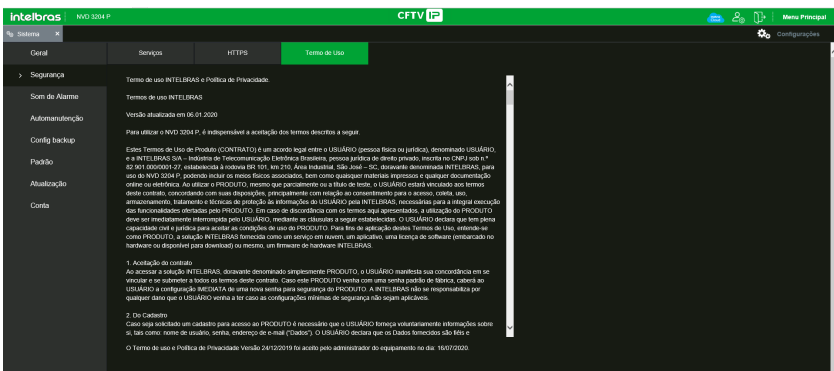
No menu *Sistema* é possível configurar informações gerais de sistema do NVR, como data e hora, resolução de tela, informações de usuários, entre outras funções. Possui os seguintes submenus: *Geral, Tela, Conta, RS232, Alarme sonoro, Automanutenção, Config. backup, Padrão, Atualização* e *Termos e condições*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Sistema*, consulte o item *Sistema* deste manual.

Obs.: podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.



Sistema

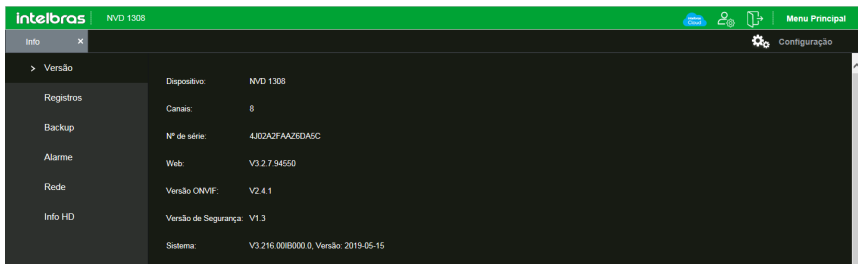
Em *Configuração>Sistema>Segurança>Termo de uso*, é possível consultar os Termos de uso e Política de privacidade, a data de aceite e a data da versão do termo.



Termos e condições

Info

Clique em *Info* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em três seções: *Versão, Registros, Backup, Alarme, Rede e Info HD*.

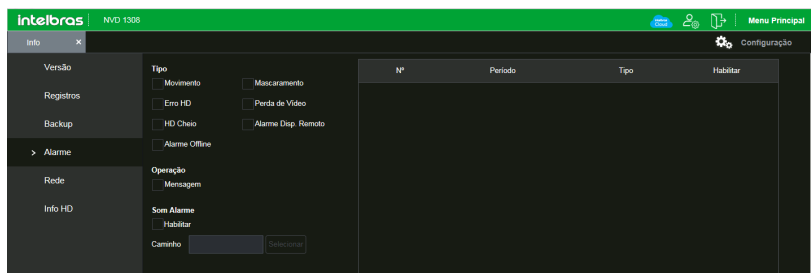


Info

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual, para maiores informações.

Alarme

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



Menu Alarme

Nesta seção é possível habilitar e visualizar os alarmes dos seguintes casos:

» Tipo

- » **Movimento:** aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem.
- » **Entrada de alarme:** aviso de alarme quando houver acionamento das entradas de alarme.
- » **Mascaramento:** aviso de alarme quando ocorrer mascaramento de alguma câmera.
- » **Erro no HD:** aviso de alarme no diagnóstico de qualquer erro do HD.
- » **Perda de vídeo:** aviso de alarme no momento da perda de sinal da câmera.
- » **HD cheio:** aviso de alarme quando o HD estiver cheio.
- » **Alarme disp. remoto:** aviso de alarme no momento que ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto.
- » **Alarme offline:** aviso de alarme quando a câmera IP ficar *offline* na rede.
- » **Deteção Inteligente:** aviso quando houver eventos de inteligência de vídeo.
- » **Usuário:** aviso quando houver bloqueio do NVR com tentativas malsucedidas de login.
- » **Mudança de cena:** aviso quando houver mudança de cena em uma das câmeras do NVR.

» Operação

- » **Mensagem:** na ocorrência de alarme, será aberta automaticamente a tela *Alarme*, com a descrição da ocorrência. Para o funcionamento desta opção é necessário que a opção *Mensagem*, também esteja habilitada.

» Som alarme

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a reprodução de arquivos sonoros quando houverem eventos.
- » **Caminho:** selecione o arquivo de áudio para reprodução.

9. Visualização das imagens via celular

As imagens das câmeras podem ser visualizadas através do seu celular utilizando o Intelbras iSIC. O iSIC (Software de Imagens via celular) pode ser obtido no site www.intelbras.com.br. O software iSIC vai funcionar somente com câmeras que estejam se comunicando através de protocolo *Intelbras-1*.

A seguir veja os sistemas operacionais que são compatíveis com o Intelbras iSIC:

9.1. Android™

O Intelbras iSIC para Android™ é obtido através da Android™ Play Store. Acesse a Android™ Play Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras* e efetue o download do aplicativo.

O manual do usuário pode ser baixado no site www.intelbras.com.br.

9.2. iPhone®/iPad®/iPod®

O Intelbras iSIC para estes dispositivos é obtido através da Apple® Store. Acesse a Apple® Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras*.

10. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

Para cálculo de HD, siga o link abaixo como referência na ferramenta *Cálculo de HD* da Intelbras:
<http://www.intelbras.com.br/download/calculo-de-hd>

11. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O NVR aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do NVR irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do NVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique se a conectividade de rede entre o NVR e a câmera está ok, bem como a acessibilidade da câmera e certifique-se que a operação da mesma está ok.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>Pan/Tilt/Zoom (PTZ)</i> deste manual.
Não é possível fazer o login via internet.	Falha de conexão à rede.
	Há duas condições: Verifique se as conexões do seu NVR e PC estão corretas. Verifique o IP do NVR, o cabo de rede ou utilize o comando ping para verificar.
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus ao invés da seleção da câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do NVR no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo NVR em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do NVR estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o NVR e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não há perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego da mesma.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.
Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.
Para mais informações, acesse o site: www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.

WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows 7 é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. O Wireshark é registrado pela GNU – General Public License (GPL). HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

05.25
Origem: China