



---

Manual do usuário

**CAP 3100**



## Catracas série 3100

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As catracas CAP 3100 foram desenvolvidas para serem utilizadas nos sistemas de controle de acesso nos mais diversos tipos de negócios além de ambiente condominiais.

O produto pode ser utilizado em conjunto com controladores, software de gestão, leitores com tecnologia RFID, dispositivos de reconhecimento facial, leitores biométricos ou outros tipos de leitores compatíveis com os padrões de comunicação da controladora (ver especificações técnicas). A liberação de passagem pode ser acionada por botão, interfone, central telefônica, controle remoto ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída tipo contato seco.

# Cuidados e segurança

---

As seguintes palavras de sinalização podem aparecer no manual.

---



## Perigo!

Indica um alto risco potencial que, se não for evitado, resultará em morte ou ferimentos graves.

---



## Aviso!

Indica um perigo potencial médio ou baixo que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

---



## Cuidado!

Indica um risco potencial que, se não for evitado, pode resultar em danos à propriedade, perda de dados, reduções no desempenho ou resultados imprevisíveis.

---

## Atenção!

- » É obrigatório a ligação de cabo de aterramento na carcaça do equipamento, com bitola igual ou superior a 2 mm<sup>2</sup>.
- » Não energizar o equipamento sem que o cabo de aterramento esteja conectado.
- » Para realizar a instalação da catraca, certifique-se de desligar a rede elétrica antes de iniciar o processo. Siga atentamente as etapas descritas neste manual e só ligue a energia quando for indicado.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática;
- » Utilize cabos flexíveis de 2,5 mm<sup>2</sup> ou superiores para ligações de alimentação do equipamento;
- » Utilize cabos flexíveis CAT5 para as ligações de comunicação do equipamento;
- Obs.: não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação elétrica, pois, além de não serem adequados, podem prejudicar o funcionamento do produto.*
- » Recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética;
- » Não é recomendado passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da catraca. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação;
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade;
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascamenteamento entre switches.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

## Requisito de transporte

Transporte o dispositivo sob condições permitidas de umidade e temperatura.

## Requisito de armazenamento

Armazene o dispositivo em condições permitidas de umidade (40% a 65% (UR)) e temperatura (0 ° C a + 40 ° C).

## Requisitos de instalação

---

### Aviso!

- » As catracas CAP 3100 devem ser devidamente fixadas ao solo com os chumbadores para garantir sua estabilidade. Certifique-se de seguir corretamente o procedimento de instalação para evitar riscos de tombamento;
- » Não energize à catraca enquanto o disjuntor estiver ligado;
- » Não conecte a catraca a dois ou mais tipos de fontes de alimentação, para evitar danos à catraca;
- » Siga os requisitos elétricos para alimentar o dispositivo;
- » Instale a catraca em uma superfície estável para evitar quedas;
- » Não coloque a catraca em um local exposto à luz solar ou perto de fontes de calor;
- » Mantenha a catraca longe de umidade, poeira e fuligem;
- » Instale o dispositivo em um local bem ventilado e não bloquee sua ventilação;
- » Certifique-se de que a fonte de alimentação da catraca esteja conectada a uma tomada elétrica com aterramento de proteção.



## Requisitos de operação

- » Não desconecte o cabo de alimentação na lateral da catraca quando o disjuntor estiver ligado;
- » Opere a catraca dentro da faixa nominal de entrada e saída de energia (100 V a 240 V);
- » Transporte, use e armazene o dispositivo em condições permitidas de umidade e temperatura;
- » Não desmonte a catraca sem instrução profissional;

## Requisitos de manutenção

- » Após a instalação, remova a película protetora e limpe a catraca;
- » Realize regularmente a manutenção da catraca GATE para garantir que funcione corretamente;
- » Se a catraca for instalada perto de locais agressivos, como a entrada de uma piscina, a menos de 50 km do mar ou de um canteiro de obras, a manutenção deve ser realizada com mais frequência;
- » Não use diluente ou qualquer outro agente orgânico durante a manutenção.

## Precauções

---

### Aviso!

- » Mulheres grávidas, idosos e crianças devem estar acompanhados ao passar pela catraca;
- » Crianças com menos de 1 m de altura devem passar pela catraca acompanhadas de um adulto;
- » Não fique parado na passagem;
- » Se estiver portando uma mala, certifique-se de que ela esteja posicionada à sua frente ou ao seu lado quando for realizar a passagem;
- » Apenas uma pessoa pode passar por vez. Não se deve obstruir a passagem;
- » Impactos violentos podem danificar o mecanismo e encurtar a vida útil da catraca;
- » Certifique-se de que a catraca esteja corretamente aterrada para evitar ferimentos pessoais.



# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Dimensões	6
4. Modelos e aplicação	7
4.1. CAP 3100 MF INOX/LITE .....	7
4.2. CAP 3100 MF UC INOX/LITE .....	7
4.3. CAP 3100 MF FACE INOX/LITE .....	7
5. Componentes	7
6. Urna coletora	8
7. Instalação e montagem	8
7.1. Requisitos de instalação .....	8
7.2. Embalagem .....	8
7.3. Preparação do ambiente .....	9
7.4. Ferramentas .....	9
7.5. Infraestrutura .....	9
7.6. Instalação da catraca .....	10
7.7. Placa auxiliar catraca .....	15
7.8. Modos de passagem .....	18
7.9. Ligando a catraca .....	19
8. Braço que cai (BQC)	20
8.1. Regulagem do BQC .....	20
9. Montagem do suporte e dispositivo de reconhecimento facial (para CAP 3100 MF FACE)	21
9.1. Furação da tampa .....	21
9.2. Instalação .....	21
9.3. Instalação da peça de ajuste de ângulo do suporte duplo .....	22
9.4. Fiação .....	22
10. CT 3000 para catraca	23
11. Manutenção	23
11.1. Exterior da catraca .....	23
11.2. Interior da catraca .....	23
12. Limpeza	23
Termo de garantia	24

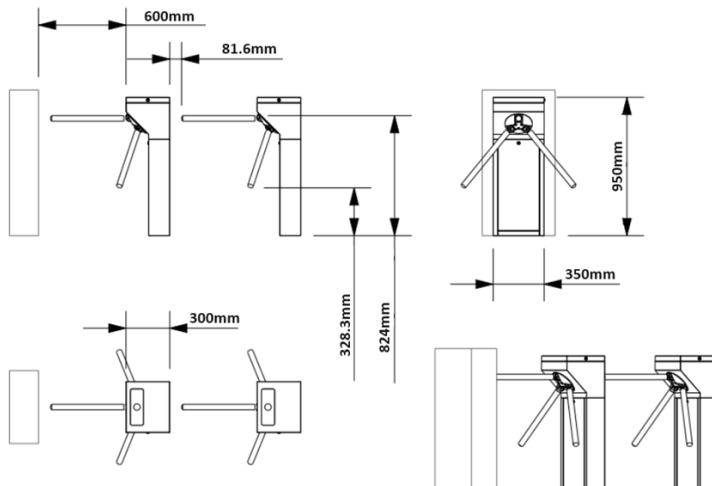
# 1. Especificações técnicas

Modelo	CAP 3100 INOX MF CAP 3100 LITE MF	CAP 3100 INOX MF UC CAP 3100 LITE MF UC	CAP 3100 INOX MF FACE CAP 3100 LITE MF FACE
Aplicação	Edifícios comerciais, órgãos governamentais, condomínios residenciais e escolas		
Comunicação		Contato seco / RS 485 (Aplicação futura)	
Tempo de operação		0,3 s	
Alimentação		100 – 240 Vac	
Tensão de operação		24 V (DC)	
Corrente de operação		1,5 A	
Dimensão (L × A × P)		350 × 950 × 300 mm	
Material		Inox 304 (INOX) / Aço carbono (LITE)	
Peso da catraca	15,5 kg	16 kg	17,5 kg
Largura de passagem		≤600 mm	
Consumo máximo (W)		36 W	
Temperatura ambiente		-20 ~ +60 °C	

## 2. Características

- » Gabinete em Inox 304 (modelos INOX) e pintura preta (modelos LITE);
- » Mecanismo para abertura de entrada/saída;
- » Sinalização em LEDs com indicativo de direção;
- » Placa Auxiliar de catraca;
- » Controladora CT 3000 para Catraca;
- » Pode ser controlada por qualquer controladora acesso disponível no mercado via contato seco;
- » Tem grande versatilidade e pode ser instalada de forma simples;
- » Função de time out 5s padrão sem ajuste, se houver desistência e a não passar dentro do tempo estabelecido;
- » Abertura automática após entrada de sinal de emergência;
- » Abertura pode ser controlada através de botão externo ou desbloqueio manual por botoeiras;
- » Modelos com opção de urna coletora de cartões;
- » Passagem de até 30 pessoas por minuto.

## 3. Dimensões



## 4. Modelos e aplicação

---

A catraca CAP 3100 está disponível em três opções de configuração, todas nas versões INOX e LITE, sendo a versão INOX em aço inoxidável escovado e a versão LITE com acabamento em pintura eletrostática na cor preta. Essas configurações foram projetadas para atender a uma variedade de necessidades, podendo já vir inclusos dispositivos de reconhecimento facial, leitores de cartões RFID e urna coletora, conforme especificações detalhadas abaixo:

### 4.1. CAP 3100 MF INOX/LITE

- » Leitor de cartão RFID;
- » Controladora CT 3000 para Catraca;
- » Sinalização em LEDs com indicativo de direção;
- » Placa Auxiliar de catraca;
- » Braço em aço inoxidável 304;
- » Pode ser controlada por qualquer controlador acesso disponível no mercado via contato seco;
- » Possui mecanismo de braço que cai, para casos de emergência e falta de energia.

### 4.2. CAP 3100 MF UC INOX/LITE

- » Urna coletora para cartão;
- » Leitor de cartão RFID;
- » Controladora CT 3000 para Catraca;
- » Sinalização em LEDs com indicativo de direção;
- » Placa Auxiliar de catraca;
- » Braço em aço inoxidável 304;
- » Pode ser controlada por qualquer controlador acesso disponível no mercado via contato seco;
- » Possui mecanismo de braço que cai, para casos de emergência e falta de energia.

### 4.3. CAP 3100 MF FACE INOX/LITE

- » 2 Dispositivos de reconhecimento facial;
- » 1 Suporte duplo para os dispositivos de reconhecimento facial;
- » Leitor de cartão RFID embarcado no dispositivo de reconhecimento facial;
- » Braço em aço inoxidável 304;
- » Sinalização em LEDs com indicativo de direção;
- » Placa Auxiliar de catraca;
- » Furação e cabeamento facilitado para instalação do dispositivo de reconhecimento facial (plug and play);
- » Pode ser controlada por qualquer controlador acesso disponível no mercado via contato seco;
- » Possui mecanismo de braço que cai, para casos de emergência e falta de energia.

## 5. Componentes

---

Item	Componente	Descrição
1	Leitor de cartão RFID	Utilizado para leitura de cartões MIFARE.
2	Placa de LED	Sinaliza se a passagem foi permitida ou não é o sentido da passagem.
3	Placa Auxiliar	Recebe sinais da placa Controladora, processa o sinal e envia comandos para a entrada/ saída.
4	Controladora CT 3000 para Catraca	Valida as informações vindas dos leitores RFID e repassa para Placa Auxiliar.
5	Mecanismo	Controla o giro dos braços da catraca.
6	Disjuntor	Aciona ou interrompe o fornecimento principal de energia do produto.
7	Fonte de energia	Converte a tensão de entrada para 24 V.
8	DPS	Dispositivo de Proteção contra Surtos: protege o sistema contra surtos de tensão, evitando danos aos componentes eletrônicos.

## 6. Urna coletora

---

A urna coletora é fornecida como item padrão em todos os modelos identificados com a nomenclatura UC (Urna Coletora).

O conjunto é composto por uma calha plástica que conduz o cartão até o leitor RFID, o qual é responsável por captar o sinal e enviá-lo à controladora para liberação da passagem.

A urna já vem pré-instalada de fábrica e pronta para uso imediato, sem necessidade de ajustes adicionais.

## 7. Instalação e montagem

---

### 7.1. Requisitos de instalação

---

#### Aviso!

- » Desligue a catraca antes de instalar, conectar ou desmontar o produto.
- » A catraca consiste em vários módulos mecânicos e elétricos, qualquer negligência durante a instalação pode causar danos.
- » Se houver fumaça, cheiro estranho ou ruídos na catraca, desligue a energia imediatamente e entre em contato com o distribuidor ou assistência técnica.
- » Para evitar ferimentos pessoais e danos à catraca, evite desmontar a tampa externa.
- » Evite o risco de incêndio: instale o produto apenas em concreto ou outro piso não propagador de chamas.
- » Deve ser previsto um dispositivo de desconexão adequado como parte da instalação da infraestrutura.



#### Cuidado!

- » Certifique-se de que a catraca esteja firmemente fixada.
- » Ao conectar à rede elétrica de 100–240 V, certifique-se de que a catraca esteja devidamente aterrada.
- » Antes de ligar a catraca, certifique-se de que o usuário ou operador possa observar totalmente seu status.
- » Não fique na passagem para operar a catraca quando ela estiver ligada.



### 7.2. Embalagem

As catracas CAP 3100 são embaladas em uma caixa de papelão reforçada, com calços de espuma internos, garantindo a proteção e integridade do produto durante o transporte.

Ao receber o produto, inspecione atentamente a embalagem e o próprio equipamento, verificando a presença de possíveis avarias. Caso identifique qualquer dano, entre em contato com o distribuidor ou com o suporte técnico para assistência imediata.

#### Conteúdo da embalagem

- » 1x catraca modelo CAP 3100
- » 1x kit de fixação
- » 2x chaves
- » 1x Guia de instalação
- » Somente para o modelo FACE acompanha:
  - » 2x dispositivos de reconhecimento facial
  - » 1x suporte

## 7.3. Preparação do ambiente

Para definir o local de instalação é necessário verificar as dimensões da catraca e se certificar de que ela irá bloquear todo o espaço de passagem, permitindo o acesso apenas através da catraca.

Antes de instalar a catraca CAP 3100 verifique:

- » Se há um ponto de energia próximo ou se foram feitos dutos de energia chegando até a catraca;
- » Se o local escolhido é adequado no que se refere a ambientes cobertos;
- » Se o piso está em condições de receber os chumbadores M12 que acompanham a catraca (o furo deve ter Ø16 mm).

Note que:

- » Os equipamentos devem ser instalados em uma superfície completamente plana;
- » A superfície em que será instalada a catraca deve conter de 120 mm a 150 mm de altura de concreto FCK 15 M.P.A;
- » Deve ser aplicado silicone para selar os espaços a superfície e a catraca para prevenir a entrada de água e condensação;
- » Certifique-se de que a extremidade do condute fique a mais de 50 mm acima do solo. Dobre a ponta do condute para cima, evitando a entrada de água;
- » Mantenha a área de instalação da catraca limpa e seca;
- » Prepare um local de instalação ideal com base na largura da passagem e nos diagramas de instalação.

## 7.4. Ferramentas

Para a instalação da catraca, recomenda-se o uso das ferramentas listadas abaixo. No entanto, dependendo das especificidades do ambiente ou do local de instalação, outras ferramentas podem ser necessárias.

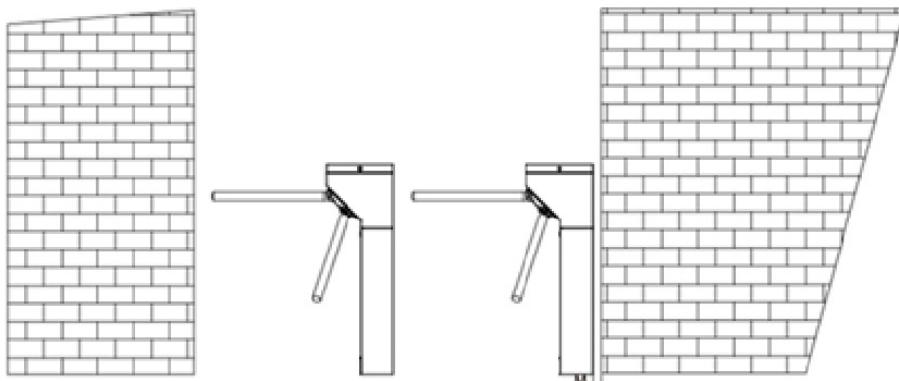
- » Trena
- » Nível de bolha
- » Furadeira
- » Broca de Ø16 mm
- » Marcador
- » Martelo
- » Chave de fenda/Philips
- » Alicate universal

## 7.5. Infraestrutura

- » Deve haver um ponto de energia (110 V / 220 V) para cada catraca;
- » É necessário prever a infraestrutura da ligação da integradora;
- » Recomendamos que a instalação seja feita como no modelo abaixo.

### Atenção!

Ao instalar catracas próximas de paredes, certifique-se de que sua distância (M) não seja inferior a 10 mm e não superior a 50 mm (dependendo da circunstância). Essa distância é suficiente para que a tampa da catraca seja aberta durante a manutenção e evita que as pessoas passem pelo espaço entre as catracas e os obstáculos.



## 7.6. Instalação da catraca

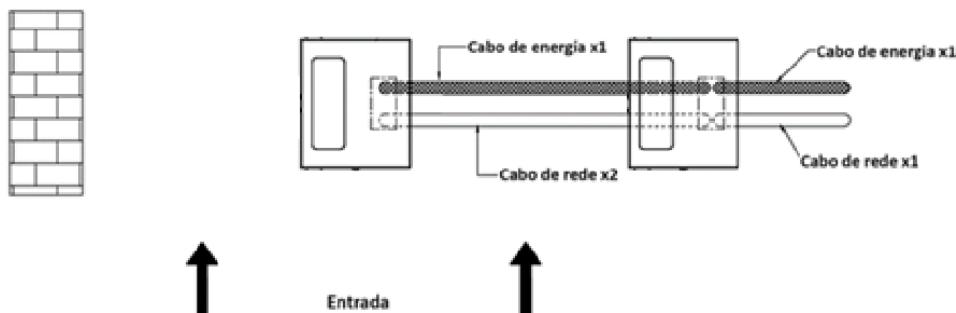
### Planejamento

As catracas devem ser instaladas de acordo com um layout previamente definido, evitando retrabalhos e reposicionamentos. Para isso, é essencial realizar um planejamento detalhado com todas as catracas envolvidas.

É importante definir claramente as entradas e saídas, o que permitirá uma configuração da Mainboard de forma eficiente e sem complicações.

### Cabeamento

- » Os fios devem estar identificados antes da instalação;
- » Os cabos de energia e de comunicação devem ser instalados em conduites separados, de forma a evitar interferência na comunicação e assegurar o bom funcionamento do produto;
- » Os conduites devem ser passados pela abertura da base de instalação.



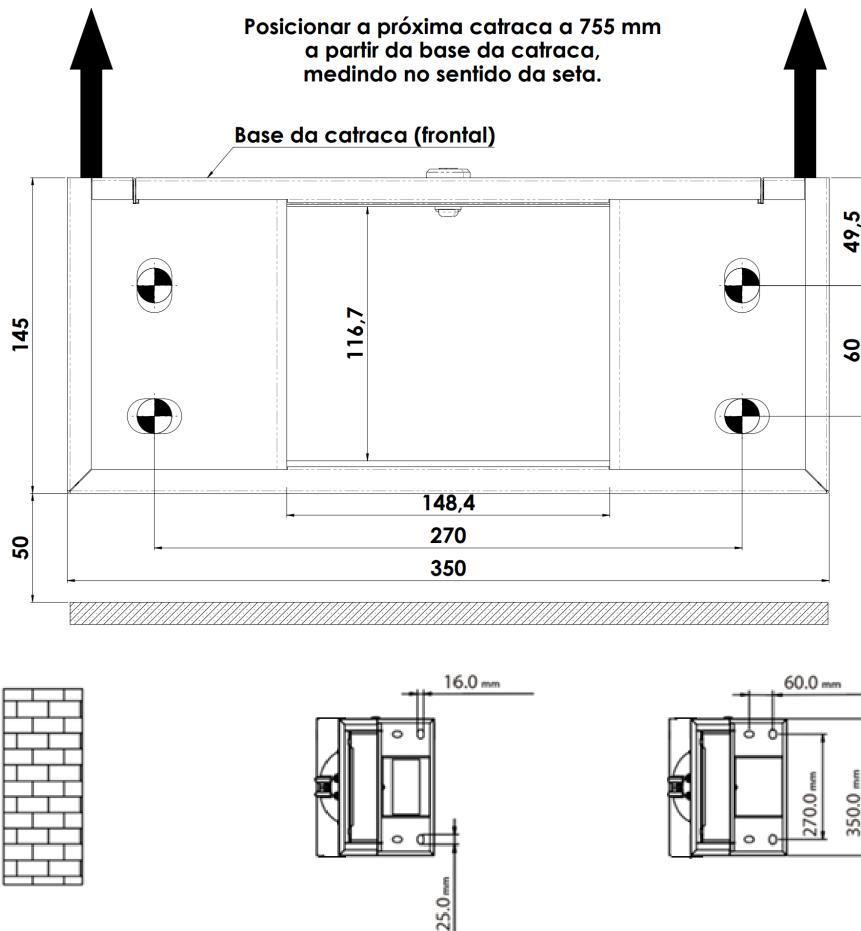
Ícone	Tipo de cabo	Descrição
	Fio de alimentação (14AWG. LNPE)	Conecte um fio de alimentação de 110 V / 220 V (RVV3 x 2.5) para cada catraca. Deixe o fio de alimentação com 3 metros de comprimento depois de passá-lo pelo slot de fiação. Use um condutte de 32 mm.
	Cabo de rede (CAT5)	Por padrão, um cabo de rede é conectado. O número de cabos de rede está sujeito ao número de placas de controle de acesso. Deixe o cabo de rede com 3 metros de comprimento depois de passá-lo pelo slot de fiação. Use um condutte de 32 mm.

## Furações

Siga o passo a passo abaixo para fixar a catraca corretamente:

1. Usando o gabarito de instalação que acompanha a Catraca em folha A3, marque no chão onde ficam os furos de fixação da catraca, respeitando as medidas abaixo;

**Importante: as catracas CAP 3100 não permanecem em pé sem estarem devidamente fixadas com os chumbadores. Evite quedas!**



2. Fure a superfície em que a catraca será instalada seguindo as dimensões da tabela abaixo;

Parâmetro	Dimensão
Chumbadores	M12x120
Profundidade do furo	95 mm
Diâmetro do furo	16 mm

3. Remova o pó dos furos, você pode fazer isso com uma bomba de ar;

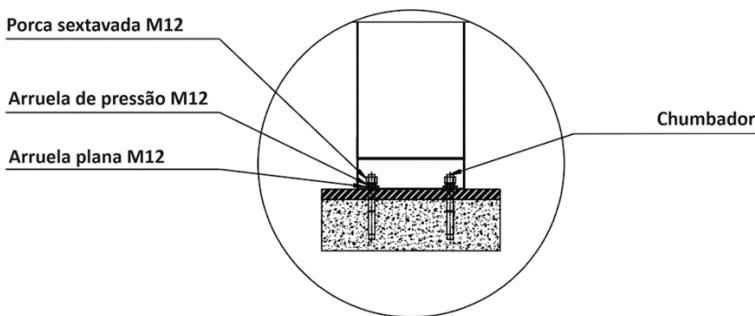
4. Coloque a catraca no local já furado e posicione os chumbadores nos furos;

**Importante: as catracas CAP 3100 não permanecem em pé sem estarem devidamente fixadas com os chumbadores. Evite quedas!**

5. Martele o chumbador e aperte a porca com uma chave até que o parafuso se expanda, em seguida martele-o novamente para garantir sua fixação.

## Fixando a catraca

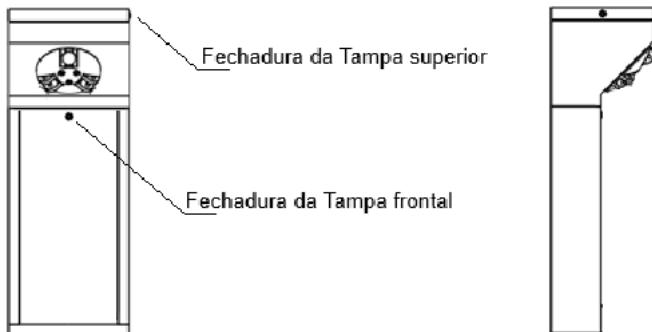
1. Após o ajuste, coloque a arruela plana, a arruela de pressão e a porca no chumbador e, em seguida, aperte a porca manualmente;
2. Aperte todas as porcas com uma chave inglesa;
3. Aplique selante de silicone entre a catraca e o solo para evitar que entre água no produto.



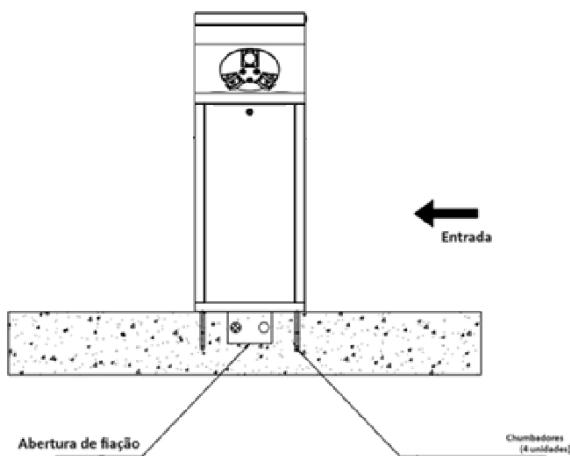
**Atenção:** a catraca deve ser instalada de acordo com o método recomendado. Caso contrário, a catraca não ficará firmemente fixada e instalada, o que comprometerá a confiabilidade de seu funcionamento.

## Abrindo a catraca

1. Utilize a chave que vem com o produto para destravar e abrir a tampa superior e a tampa frontal;



2. Passe os fios pela abertura de fiação (32 mm de diâmetro). Mantenha os fios organizados para evitar quebras.

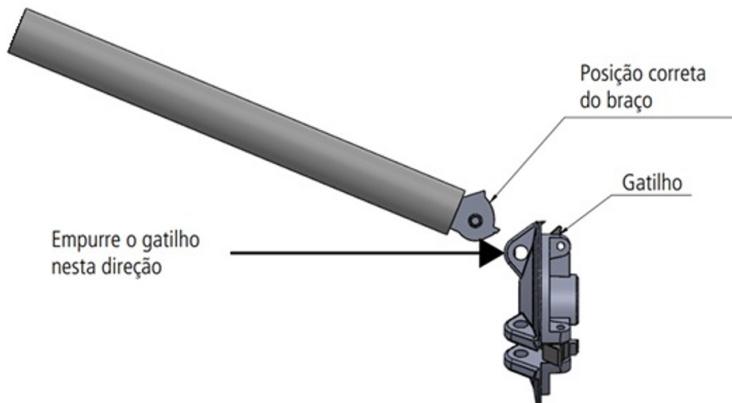


## **Montagem dos braços**

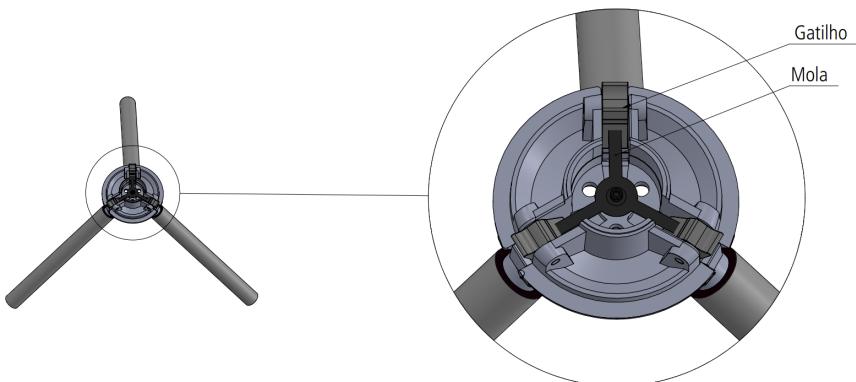
Após a abertura da embalagem dos braços, é necessário realizar a limpeza dos três cilindros com álcool 70° INPM, a fim de remover o micro óleo protetor aplicado durante o processo de fabricação, afim de garantir a qualidade do produto.

Após a remoção do micro óleo protetor, siga o procedimento descrito no passo a passo para a montagem do braço.

» Posicione o braço conforme a figura abaixo;

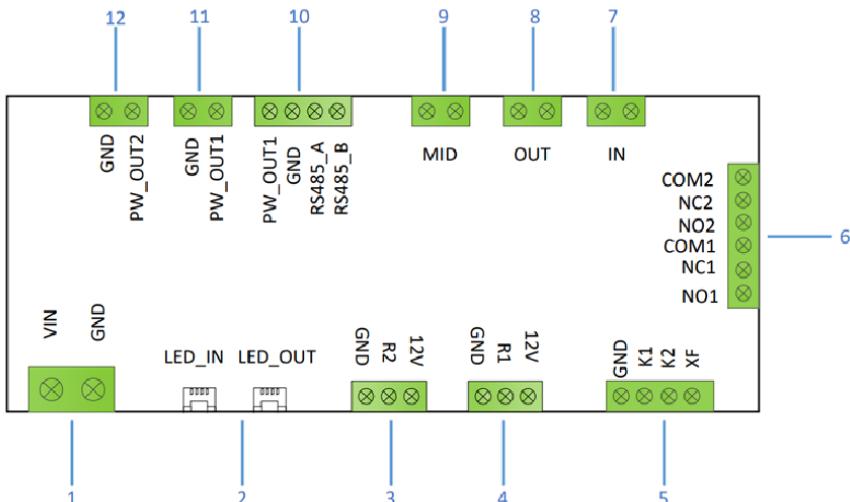


» Empurre o gatilho de desarme por baixo, forçando a mola e encaixe o braço;



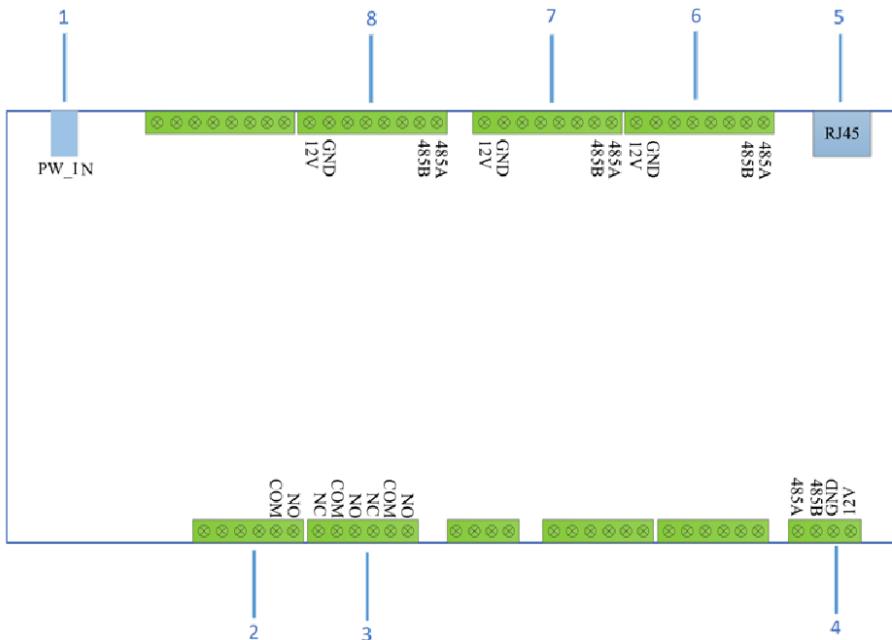
*Obs.: toda vez que a calota dos braços for removida será necessário a aplicação de trava-rosca nos parafusos.*

## 7.7. Placa auxiliar catraca



1. Entrada 24V – alimentação vinda da fonte chaveada 24 V 3,1 A
2. LED Pictograma
3. Aplicação futura
4. Sensor de giro catraca
5. GND+K1 entrada/ GND+K2 saída/ GND+XF saída de emergência
6. Confirmação de passagem
7. Solenoide de entrada
8. Solenoide de saída
9. Eletroímã BQC
10. RS485A – RS485B – comunicação entre placa auxiliar e CT 3000 catraca
11. Saída 12 V alimentação auxiliar para dispositivos
12. Saída 12 V de alimentação para solenoide urna coletora

## Placa controladora CT 3000 catraca

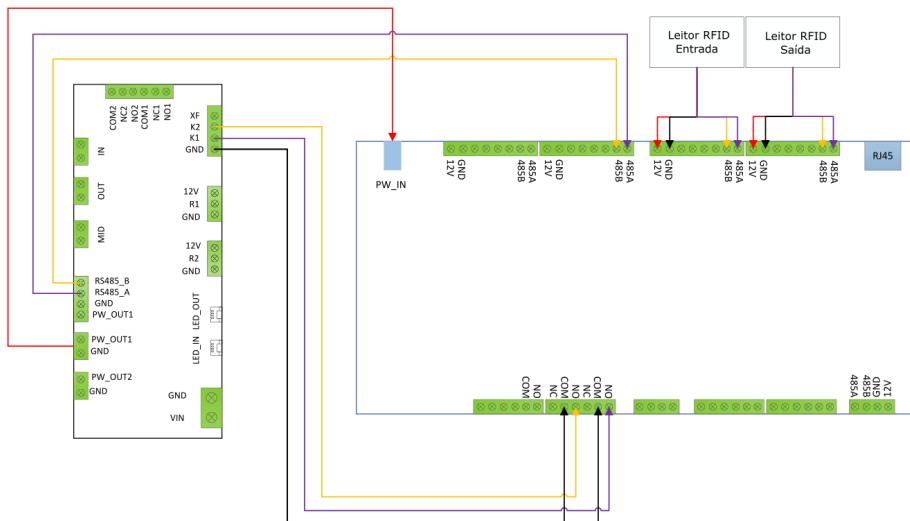


1. Entrada 12 V – alimentação vinda da placa Auxiliar
  2. Relé Solenoide Urna coletora
  3. Conexão entre Auxiliar e CT 3000 para os comandos GND+K1 entrada/ GND+K2 saída
  4. Leitor RFID da urna coletora
  5. Porta Ethernet
  6. Leitor RFID de saída
  7. Leitor RFID de entrada
  8. Comunicação entre placa auxiliar e CT 3000 catraca via RS485

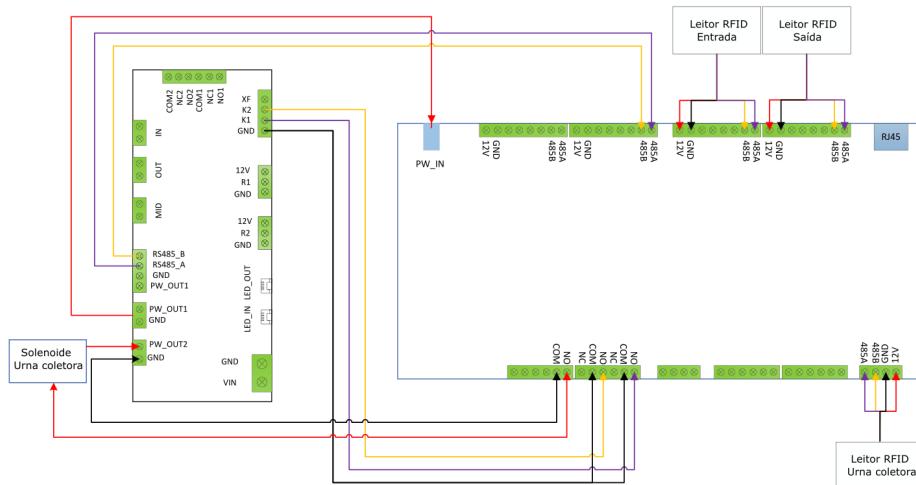
*Obs.:* essa controladora CT 3000 catraca é exclusiva para catracas da linha CAP 3100.

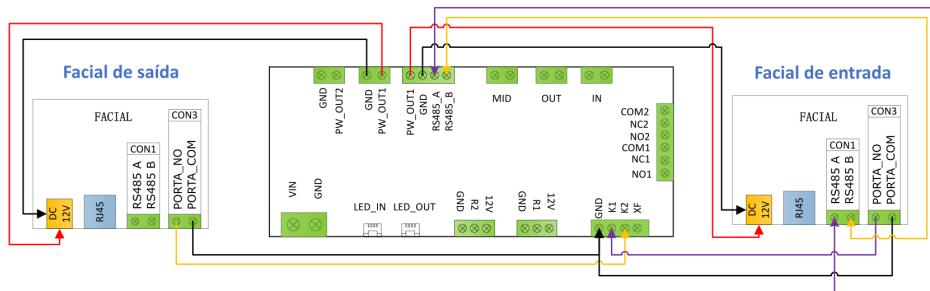
## Esquema de ligação entre placas

## CAP 3100 MF LITE/INOX



## CAP 3100 MF UC LITE/ INOX





Obs.: para maiores informações do controlador facial SS 3531 MF LITE que acompanha a catraca, você pode acessar o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

## 7.8. Modos de passagem

Há dois modos de passagem possíveis na linha CAP 3100, que podem ser alterados através dos ajustes mecânicos descritos abaixo:

### Passagem controlada (Modo padrão)

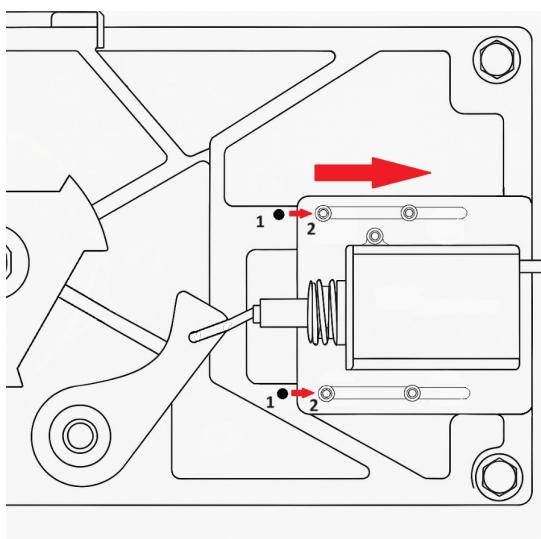
É o modo padrão da catraca, a entrada ou saída é liberada após autentificação válida. Não é necessário nenhum ajuste mecânico para operar nesse modo.

### Passagem Livre

Neste modo a passagem é liberada para qualquer pessoa, sem a necessidade de autentificação. Pode ser usada em ambos os sentidos ou em apenas um deles.

### Configuração mecânica

- » Afrouxe os parafusos que fixam a solenoide;
- » Retire os dois parafusos da posição 1 e coloque-os na posição 2, ainda afrouxado;
- » Desloque a solenoide lateralmente, para o lado de fora do mecanismo, até o ponto máximo, de forma que ela não toque mais no eixo;
- » Aperte os parafusos e verifique se o giro está livre.



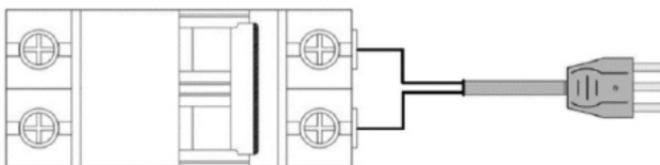
## Exemplos de aplicação

- » Em lugares onde a entrada precisa ser autenticada, mas a saída é livre, o modo de passagem de entrada seria o de passagem controlada, e o de saída seria passagem livre;
- » Em lugares onde o fluxo de pessoas deve seguir somente um sentido, o modo de passagem da entrada pode ser livre ou controlado, e a saída seria sem passagem, para impedir a passagem no fluxo contrário.

## 7.9. Ligando a catraca

Antes de ligar a catraca, siga os passos abaixo:

- » Faça uma verificação visual nos componentes da catraca. Pequenas alterações podem ocorrer durante o transporte e a instalação;
- » Verifique se a catraca está fixada e conectada conforme descrito nesse manual;
- » Verifique se o disjuntor está na posição *desligada*;
- » Elabore um chicote com fios paralelos e ligue ao disjuntor presente na catraca, conforme imagem abaixo:



Neste momento a catraca está pronta para ser ligada.

- » Ligue a catraca no ponto de energia 110 V / 220 V;
- » Acione o disjuntor. Neste momento a catraca fará um bip e irá iniciar o sistema;
- » Um dos braços da catraca não estará acionado, leve ele até a posição mais para baixo possível e em seguida para a posição mais ao alto possível, ele deve travar;
- » Configure a catraca de acordo com as necessidades do cenário ao qual ela foi instalada e ela estará pronta para uso!

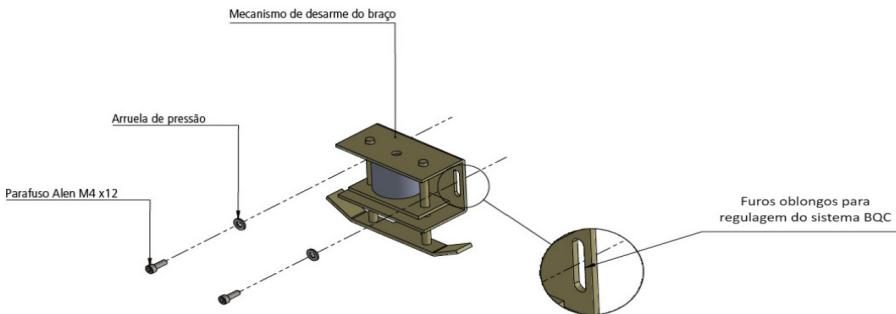
## 8. Braço que cai (BQC)

O braço que cai é um mecanismo de emergência utilizado em catracas tripod para permitir a passagem livre em situações de falta de energia ou emergência, quando um dos braços desarma e cai. Isso assegura que as pessoas possam sair rapidamente e sem obstáculos, garantindo a segurança no local.

### 8.1. Regulagem do BQC

Caso o mecanismo de desarme do braço necessite de regulagem, favor seguir os passos abaixo:

- » Com a catraca desenergizada, afrouxe os dois parafusos do mecanismo, sem retirá-los completamente;



- » Energize a catraca e recolha a mola do mecanismo de desarme, puxando para cima com a mão. Este procedimento vai fazer com que a bobina mantenha as molas recolhidas;
- » Levante o braço da catraca até que ele fique travado;
- » Ajuste a altura do mecanismo de desarme do braço fazendo com que ele desça até ficar muito próximo do gatilho, porém não deve encostar;
- » Aperte os parafusos do mecanismo de desarme com cuidado para que ele não se move;
- » Realize um teste retirando a energia da catraca e observe se o braço é desarmado automaticamente;
- » Para rearmar o braço é necessário que a catraca esteja energizada, para isso, empurre o braço para baixo até o fim do curso e levante-o até que fique travado.

## 9. Montagem do suporte e dispositivo de reconhecimento facial (para CAP 3100 MF FACE)

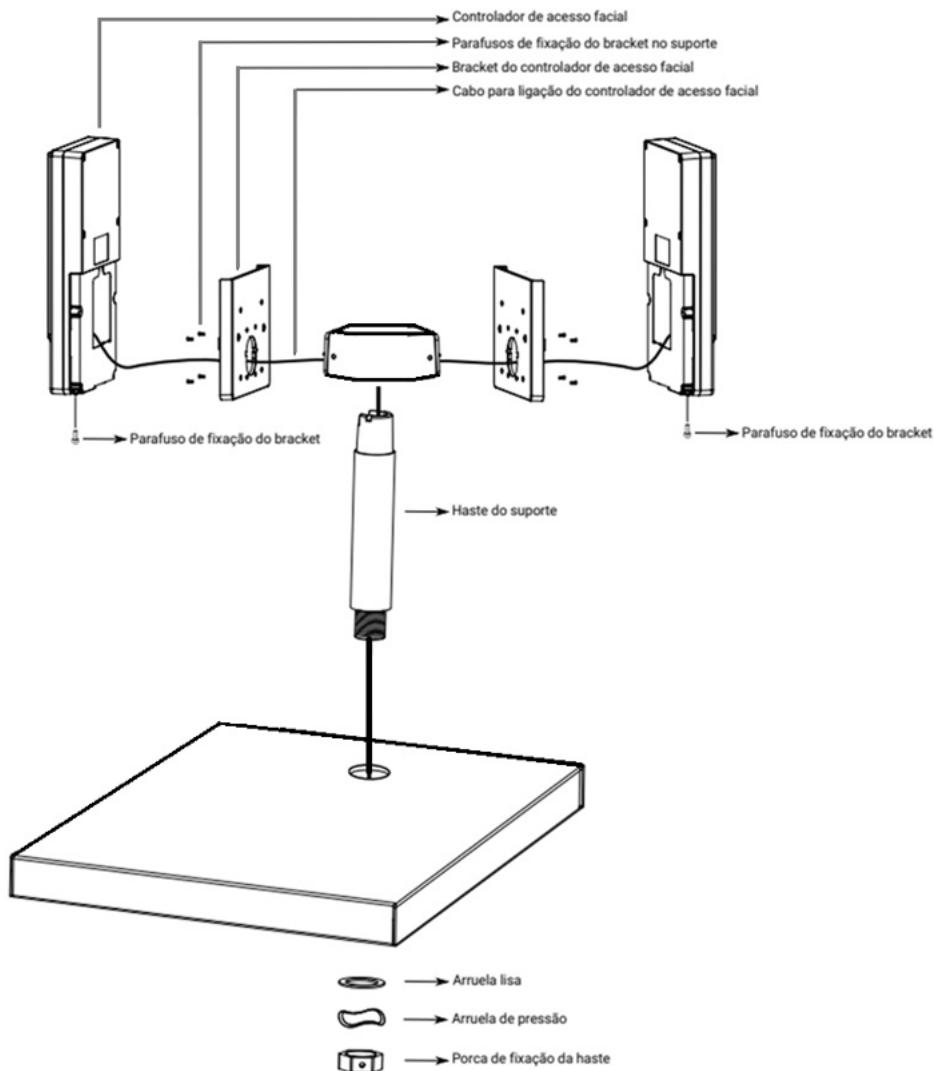
Faça a montagem do suporte e dispositivo de reconhecimento facial após finalizar a instalação da catraca.

### 9.1. Furação da tampa

A catraca CAP 3100 MF FACE já vem com a furação para o suporte pronta de fábrica, assim como o chicote de fiação separado para montagem facilitada.

### 9.2. Instalação

Siga o esquema abaixo para realizar a montagem.



### 9.3. Instalação da peça de ajuste de ângulo do suporte duplo

O suporte duplo permite 3 ajustes de ângulo: um utilizando apenas o próprio suporte e dois com o uso da peça de ajuste. Veja o passo a passo abaixo:

- » **Ajuste 1 - ângulo de 7º graus:** remova os 4 parafusos e retire a peça de ajuste. O suporte duplo, sem a peça, já possui o ângulo de 7º, conforme mostrado na imagem abaixo:



Suporte duplo

- » **Ajuste 2 - ângulo de 0º graus:** remova os 4 parafusos, gire a peça de ajuste até que a base maior fique voltada para cima e fixe novamente usando os mesmos parafusos, conforme mostrado na imagem abaixo:



- » **Ajuste 3 - ângulo de 15º graus:** remova os 4 parafusos, gire a peça de ajuste até que a base maior fique voltada para baixo e fixe novamente usando os mesmos parafusos, conforme mostrado na imagem abaixo:



### 9.4. Fiação

O Dispositivo de reconhecimento facial já é um controlador de acesso e, portanto, não é necessário utilizar uma controladora nessa montagem. Sendo assim, a ligação pode ser feita diretamente nos relés na placa Auxiliar da Catraca. Dúvidas, você pode conferir o esquema de ligação no subtópico CAP 3100 MF FACE LITE/INOX.

## 10. CT 3000 para catraca

---

Os modelos CAP 3100 MF e CAP 3100 MF UC são fornecidos de fábrica com a controladora CT 3000 para catraca. Todas as conexões estão pré-configuradas e prontas para uso imediato.

## 11. Manutenção

---

Faça a manutenção da catraca regularmente; caso contrário, sua vida útil ou desempenho serão afetados.

- » A limpeza da catraca deve ser feita apenas com água e outros agentes neutros;
- » Não limpe o exterior da catraca com nenhum tipo de abrasivos;
- » Não limpe nem borrie a catraca com desinfetante que contenha cloro.

### 11.1. Exterior da catraca

- » **Ciclo de manutenção:** recomendamos que a manutenção externa da catraca seja feita uma vez por mês:
  - » Cenários críticos como litoral ou de empresas químicas, ambientes que contenha cloretos (piscina), recomenda-se a manutenção uma vez por semana.
  - » Desligue o fornecimento de energia do equipamento antes de limpá-lo. Não molhe as partes do Catraca durante a limpeza.
  - » Para evitar danos à superfície metálica escovada, o agente de limpeza não pode conter partículas abrasivos.

- » **Etapas de manutenção:**

- » Limpe a superfície do gabinete com um pano umedecido com água ou outros agentes de limpeza neutros.
- » Após a limpeza, utilize um agente de manutenção de aço inoxidável para limpar e fazer a manutenção de toda a catraca.

**Recomendamos a utilização de um desengripante não oleoso.**

- » **Etapas de remoção de pontos de oxidação:**

1. Limpe a superfície da catraca com uma esponja.
2. Depois de pulverizar o removedor de ferrugem na superfície, deixe agir por 5 minutos.
3. Use uma esponja para limpar as manchas de ferrugem no sentido da escovação.
4. Após a remoção da ferrugem, use um agente de manutenção de aço inoxidável para limpar e manter todo a catraca

### 11.2. Interior da catraca

- » **Ciclo de manutenção:** recomendamos que a manutenção interna da catraca seja feita a cada 3 meses.

**Atenção:** para evitar curto-círcuito, não limpe a fonte de alimentação interna e a placa de circuito com água.

- » **Etapas de manutenção:**

1. Desligue a energia, abra a tampa da catraca e remova a poeira interna.
2. Aplique graxa lubrificante antioxidante na superfície das peças móveis, como rolamentos e anel de retenção (as peças móveis variam de acordo com os modelos).
3. Verifique se os circuitos, cabos e conectores ficam expostos ou soltos. Enrole, endireite ou aperte-os. Se os fios estiverem ressecados, substitua-os.
4. Verifique se os parafusos do eixo giratório estão soltos. Se eles estiverem soltos, aperte-os.
5. Verifique se os rolamentos e os fixadores estão todos bem apertados. Se eles estiverem soltos, aperte-os.

## 12. Limpeza

---

- » Não usar cloro ou água sanitária na limpeza, sob o risco de gerar corrosão no gabinete do equipamento.
- » Evitar usar materiais abrasivos, como escovas, esponjas duras ou esponjas de aço na limpeza. Dê preferência para flanelas macias.
- » Recomenda-se a limpeza externa do equipamento a cada 15 dias usando limpa inox e posteriormente aplicado desengripante.
- » Cenários críticos como litoral ou de empresas químicas, ambientes que contenha cloretos (piscina), recomenda-se a manutenção uma vez por semana.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Supporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Supporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.25

Origem: China