

Guia rápido de instalação

EVE 1200FC – Fleet Charge 120 kW / EVE 1800FC – Fleet Charge 180 kW

Estação de recarga rápida para veículos elétricos DC

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Antes de utilizar a estação de recarga, é imprescindível ler atentamente o manual do usuário que consta no site da Intelbras e executar os procedimentos de acordo com as informações apresentadas. Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico da Intelbras: (48) 2106 0006.



A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 31 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Incorpora produtos homologados pela Anatel sob números 13002-22-15032 (RFID), 12999-22-15031 (Wi-Fi), 02828-19-07968 (4G) e 13001-22-15030 (roteador industrial). Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

1. Cuidados e segurança

Este guia fornece as instruções iniciais para instalação do equipamento, para ter acesso ao material completo com instruções detalhadas, por favor, consulte o site da Intelbras ou comunique o suporte técnico da Intelbras: (48) 2106 0006.



Cuidado!

Os componentes internos apresentam risco de choque elétrico quando expostos. O uso indevido pode causar dano à unidade e/ou causar danos ou ferimentos graves. Pessoas não especializadas e não autorizadas não devem abrir este equipamento.



Cuidado!

É crucial observar cuidadosamente todos os avisos e procedimentos de operação descritos no manual do usuário da estação de recarga, devido à presença de alta temperatura e alta tensão durante o seu funcionamento.



Cuidado!

» Não realizar instalação, comissionamento, manutenção ou qualquer operação com o equipamento aberto em condições ou possibilidade de chuva.
 » Antes da instalação, inspecione o equipamento para garantir a ausência de qualquer dano durante o transporte ou manuseio que possa afetar a integridade do produto.
 » A remoção não autorizada das proteções necessárias, uso inadequado, instalação e operação incorretas podem levar a sérios riscos de segurança e choque e/ou danos ao equipamento.
 » Mesmo com a estação desligada, pode existir tensão residual em seu circuito interno. Aguarde 20 minutos para manusear o equipamento.
 » Todas as operações relacionadas ao transporte, instalação, comissionamento e operação, incluindo manutenção, devem ser operadas por pessoas qualificadas e treinadas e em conformidade com todas as normas e regulamentos de segurança.

Avisos gerais

» Mantenha materiais explosivos ou inflamáveis, químicos, vapores ou outros objetos perigosos longe da estação de recarga.
 » Não use a estação de recarga caso o dispositivo apresente defeitos, rachaduras, abrasão, materiais internos expostos e assim por diante. Entre em contato com o serviço técnico especializado em caso de condições similares.
 » Não tente desmontar ou reparar o equipamento. Se necessário, entre em contato com o serviço técnico. O uso inadequado vai gerar danos no dispositivo.
 » Caso ocorra alguma condição anormal, desligue o disjuntor da estação de recarga e entre em contato com o serviço técnico.
 » Não é recomendado o manuseio desse produto ser realizado por crianças.
 » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Atenção: no manuseio deste equipamento utilize equipamentos de proteção adequados para a função. Utilize EPI para proteção de mãos, olhos, pés e cabeça de acordo com a necessidade.

2. Especificações técnicas

Modelos	EVE 1200FC	EVE 1800FC
Entrada (CA)		
Fonte de energia	3F+N+T	
Tensão nominal	400 V (± 15%)	
Tensão de entrada	340 - 460 V ¹	
Corrente nominal	198 A (em 380 V)	290 A (em 380 V)
Frequência	50 / 60 Hz (detecção automática)	
Fator de potência	≥ 0,99 (em potência nominal)	
Saída (CC)		
Conectores	2 x CCS2 (Europeu em corrente contínua)	
Tensão de saída	150 - 1000 V	
Corrente máxima	300 A	
Eficiência	≥ 95% (em potência nominal)	
Potência nominal	120 kW (até 55 °C) ²	180 kW (até 55 °C) ²
Interface do usuário		
Conector do carregador	CCS2 (Europeu em corrente contínua)	
Comprimento do cabo	5 metros (úteis)	
Display LCD	Sim, 10,4" sensível ao toque	
Parada de emergência	Sim	

Modelos	EVE 1200FC	EVE 1800FC
Comunicação	Conexão com a internet	Wi-Fi, Ethernet e 4G
Segurança		
Grau de proteção estação	IP55	
Proteção contra impactos mecânicos	IK10 (gabinete) e IK08 (display)	
Proteções	Sobrecorrente, curto-círcito, corrente residual, surtos elétricos, sobretensão, subtensão, sobrefreqüência, subfreqüência, sobretemperatura, subtemperatura, falhas de hardware, falta de fase, falha de comunicação com o veículo elétrico, falha de isolamento, parada de emergência e deslocamento	
Padrão de certificação	Estação: IEC 61851-1: 2017, IEC 61851-21-2: 2018, IEC 61851-23: 2014 Conector: IEC 62196-1: 2022, IEC 62196-3: 2022	
Garantia	2 anos (3 meses garantia padrão e 21 meses garantia adicional) ³	
Ambiente		
Refrigeração	Ventilação forçada	
Temperatura de trabalho	-30 °C até +50 °C ⁴	
Umidade de trabalho	5% a 95%	
Altitude de trabalho	Até 2000 m	
Características gerais		
Dimensão do produto (L x A x P)	750 x 1790 x 720 mm	
Dimensão da embalagem (L x A x P)	1110 x 2130 x 1150 mm	
Peso líquido (com módulo de potência)	355,0 kg	385,0 kg
Peso bruto	416,0 kg	446,0 kg

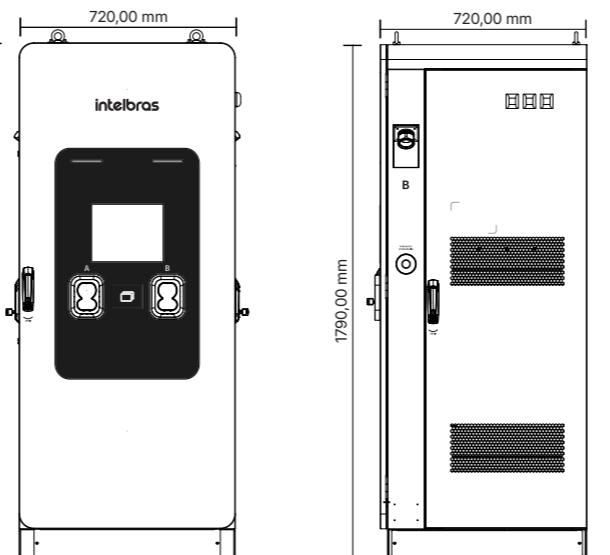
¹ Esta é a faixa de operação de tensão da estação de recarga, qualquer tensão entre 340 e 460 V é considerado seguro e aceitável.

² Em caso de uso simultâneo dos dois conectores CCS2, a potência será determinada conforme a necessidade do veículo, sendo variável por conector, com a soma dos conectores sendo a potência nominal da estação de recarga.

³ Verifique mais informações no termo de garantia do produto ao final deste manual.

⁴ A estação de recarga admite temperatura ambiente de até 50 °C, entretanto, o conversor de potência (módulo de potência) tem uma temperatura de trabalho com limite em 70 °C, com redução da potência máxima a partir de 55 °C (sensor interno), conforme gráfico Potência de saída em relação a temperatura.

3. Produto



3.1. Acessórios

Acessórios	Quantidade
Guia rápido de instalação	1
Chave para abertura	3
Cartão RFID	2
Kit de filtro de ar	3

3.2. Indicação dos estados

Estado	Descrição	LED
Em espera	Ligado, mas sem conector plugado	Constante em verde
Carregamento em progresso	Conectado no veículo, carregamento em progresso	Constante em azul
Atenção	Equipamento com aviso, é possível iniciar recargas	Constante em amarelo
Falha crítica	Condição de erro ocorreu	Constante em vermelho
Cartão RFID lido	Cartão RFID lido com sucesso	Piscando em verde

4. Preparando a instalação

Para escolher um local de instalação da estação de recarga EVE 1200FC / EVE 1800FC, siga as recomendações a seguir.

1. Recomenda-se evitar instalações da estação de recarga em locais com luz solar direta, instale a estação de recarga sob cobertura contra a luz solar, em locais sombreados.
2. Deixe espaço suficiente ao redor da estação para facilitar a instalação e eventuais manutenções, recomenda-se as seguintes distâncias:
 - » 850 mm entre as laterais da estação de recarga e algum objeto ou parede;
 - » 850 mm em relação a parte de trás da estação de recarga e algum objeto ou parede.
3. Recomenda-se, por segurança, instalar proteções mecânicas a 1200 mm da estação de recarga, de forma a evitar que os veículos colidam com a mesma.
4. Recomenda-se a instalação em local bem ventilado e protegido da luz solar direta e da chuva, reduzindo a influência desses efeitos sob a vida útil do produto.
5. Verifique todas as condições ambientais recomendadas do local de instalação na tabela a seguir.

Condições do ambiente	Recomendado
Temperatura ambiente	-30 °C até +50 °C
Incidência solar	Com sombra, sem incidência solar direta
Altitude	≤ 2000 m
Umidade	5% a 95%, sem condensação
Poeira	≤ 1 mg/m³
Substâncias corrosivas	Sem poluentes, como sal, ácido, fumaça, etc.
Vibração	≤ 1,5 mm/s
Prevenção contra fogo	Sem materiais inflamáveis ao redor da estação de recarga

5. Planejamento da instalação

5.1. Demanda elétrica

O fator de demanda a ser considerado no dimensionamento dos alimentadores das estações é 1,0 (unitário), a potência de saída máxima é de 120 kW para a EVE 1200FC ou 180 kW para a EVE 1800FC. Considerando a eficiência, fator de potência e margem de segurança, recomenda-se ter 128 kVA para a EVE 1200FC ou 192 kVA para a EVE 1800FC disponível para o equipamento.

Atenção: a estação de recarga irá consumir cerca de 198 A (EVE 1200FC) ou 290 A (EVE 1800FC) em 380 V, se a tensão de entrada for abaixo deste valor, recalcule a corrente de entrada e, consequentemente, o alimentador e proteções elétricas.

5.2. Tensão elétrica

- » Verifique a tensão de cada Fase (R, S e T) em relação ao Neutro (N), cada fase deve estar entre 195,5 - 264,5 V;
- » Verifique a tensão de Linha (R-S, S-T e T-R), cada tensão de linha deve estar entre 340 - 460 V;
- » Em casos de rede elétrica com transformador em Delta aberto, verifique com a equipe da Intelbras.

5.3. Circuito de alimentação

Para o circuito alimentador da estação de recarga, recomenda-se o dimensionamento de acordo com a potência aparente da estação de carregamento, conforme ABNT NBR 5410:2004.

Como recomendação mínima para a EVE 1200FC, sugere-se cabos unipolares com isolamento EPR/XLPE:

- » Fases: 3 x 95 mm² (3F) conforme padrão de cores da concessionária em atendimento;
- » Neutro: 1 x 50 mm² (N) na cor azul;
- » Terra: 1 x 50 mm² (PE) na cor verde ou verde e amarelo.

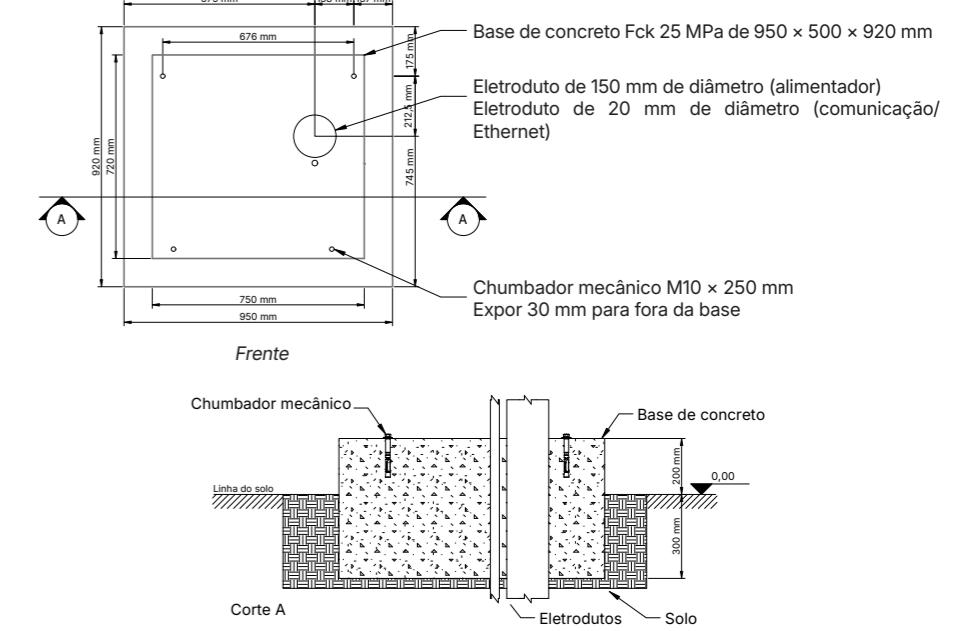
Como recomendação mínima para a EVE 1800FC, sugere-se cabos unipolares com isolamento EPR/XLPE:

- » Fases: 3 x 185 mm² (3F) conforme padrão de cores da concessionária em atendimento;
- » Neutro: 1 x 95 mm² (N) na cor azul;
- » Terra: 1 x 95 mm² (PE) na cor verde ou verde e amarelo.

Aterramento recomendado: TN-S, TT (verificar os métodos de aterramento permitidos pela ABNT NBR 17019).

5.4. Base de concreto

Para a instalação da estação de recarga, deve ser feita uma base de concreto de no mínimo 950 x 500 x 920 mm (L x A x P), sendo que dos 500 mm de altura, 300 mm deve ser abaixo do solo. As dimensões podem ser ajustadas conforme a necessidade do local de instalação.

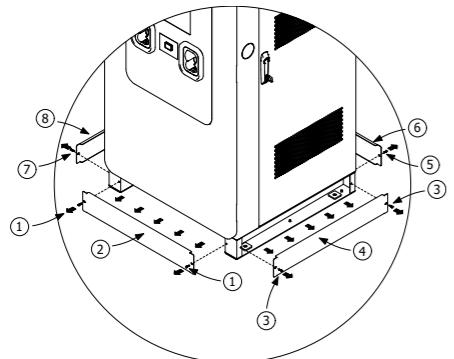


6. Instalação

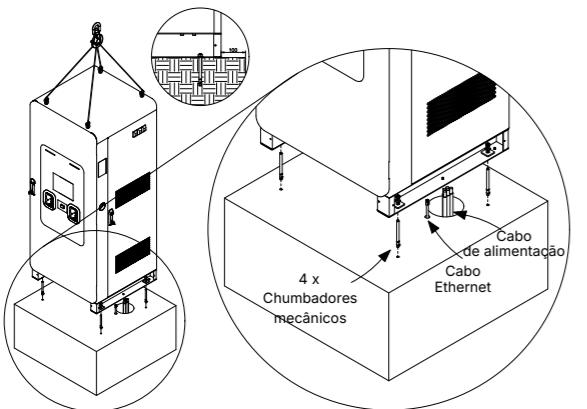
6.1. Transporte

Atenção: para realizar a manobra de transporte, utilize equipamentos adequados para o peso. Para referência, o peso da estação com os módulos de potência é de 385,0 kg. Os olhais de içamento devem ser fixados com torque de 31,4 a 39,2 N.m. Verifique as condições ambientais antes de seguir com este procedimento.

» **Empilhadeira:** remova as proteções inferiores da estação de recarga para ter acesso e poder inserir os garfos da empilhadeira. Posicione a estação de recarga na base de concreto e realize a fixação através de chumbadores mecânicos.



» **Içamento:** remova as proteções inferiores da estação de recarga para ter acesso. Realize o içamento através dos olhais na parte superior da estação de recarga. Posicione a estação de recarga na base de concreto e realize a fixação através de chumbadores mecânicos.

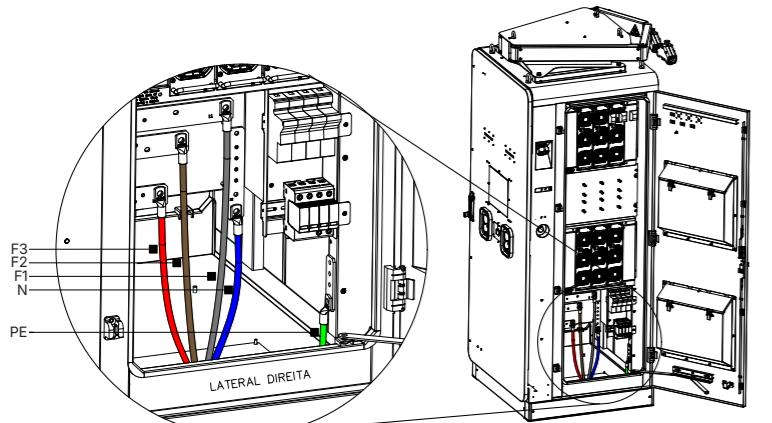
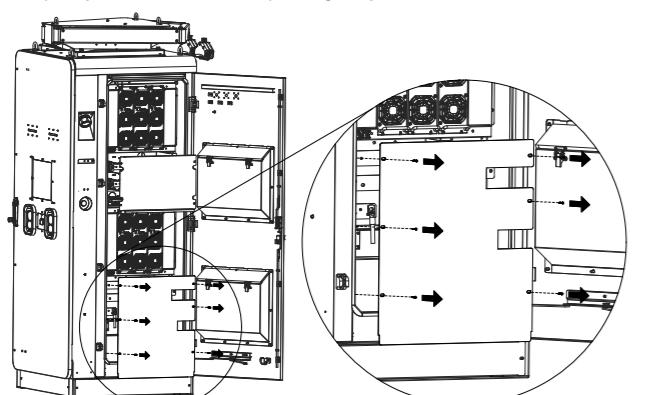


6.2. Conexão elétrica

» **Passo 1:** abra a porta lateral direita da estação de recarga, remova a proteção metálica inferior para acessar a entrada de cabos e o barramento de entrada.

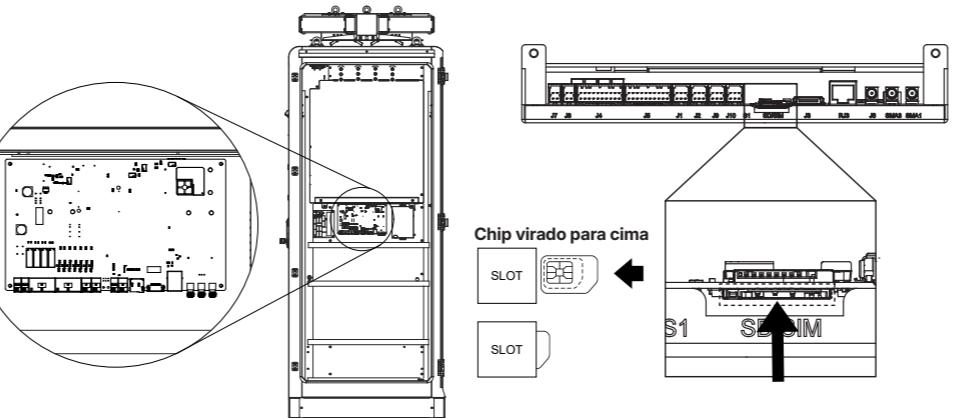
» **Passo 2:** afrouxe os parafusos M10 do barramento de entrada e fixe da esquerda para a direita a Fase 3, Fase 2, Fase 1 e Neutro. No barramento de terra na direita, fixe o condutor de Terra. O torque de aperto de cada parafuso deverá ser entre 17,7 e 22,6 N.m. Utilize terminais elétricos do tipo olhal para realizar a conexão elétrica.

» **Passo 3:** posicione a proteção metálica novamente para segurança.



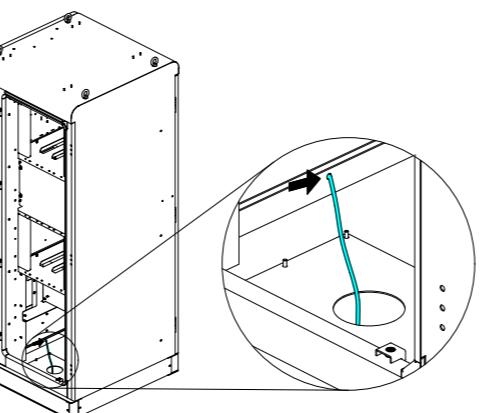
6.3. Comunicação 4G

Acesse a porta frontal da estação de recarga e insira o cartão Mini-SIM (15 x 25 mm) no slot indicado a seguir na placa A7 (acima do roteador).

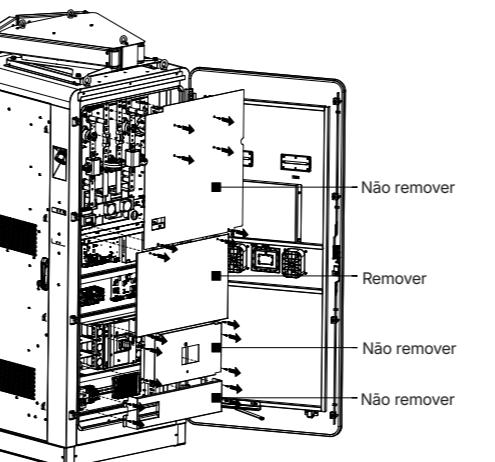


6.4. Comunicação Ethernet

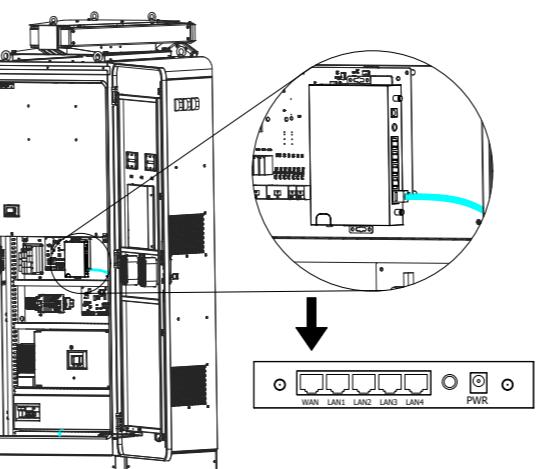
Passe o cabo de Ethernet pelo furo indicado através do acesso da porta direita.



Remova a proteção do roteador, conforme indicada na imagem.



Realize o roteamento do cabo por dentro das canaletas até o roteador e insira o cabo Ethernet CAT6a com conector RJ45 na porta WAN.



6.5. Verificação e energização

- » **Fixações:** verifique se a estação de recarga está firmemente fixada e nivelada no suporte através de quatro (4) chumbadores mecânicos.
- » **Conexões elétricas e estado das proteções:** verifique visualmente os cabos de alimentação da estação de recarga, proteções elétricas e conexões elétricas.
- » **Módulos de potência:** verifique a fixação dos módulos de potência dentro da estação de recarga.
- » **Energização:** desligue todos os disjuntores internos da estação de recarga. Energize o disjuntor de alimentação da estação de recarga, localizado no quadro elétrico. Verifique a tensão elétrica nos bornes de entrada do disjuntor principal da estação de recarga, que está no quadro elétrico. A tensão deverá estar em 380 – 400 V ± 10% entre todas as fases. Ligue os disjuntores internos, iniciando pelo DPS. Após a tela energizar, aguarde até que o sinal de exclamação vermelho no canto superior direito sumir, este procedimento pode levar até cinco (5) minutos.
- » **Configuração:** para realizar a configuração, siga o manual completo da estação de recarga e/ou entre em contato com o suporte técnico da Intelbras: (48) 2106 0006.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura vinhão a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Caso o produto seja comissionado ou instalado por um parceiro autorizado Intelbras, conforme norma técnica de instalação NBR 5410, seguindo as recomendações do Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação, e cuja instalação tenha sido agendada através da Intelbras através de Ordem de Serviço, o produto terá garantia de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso ou manutenção preventiva (conforme consta no Manual do Usuário), o Senhor Consumidor arcará com essas despesas. A cobertura inclui o deslocamento de um técnico do parceiro especializado mais próximo em um raio de 100 km. No caso de atendimento técnico em locais além desse limite, as despesas relacionadas ao deslocamento adicional serão de responsabilidade do usuário. Esta garantia não cobre despesas com instalação do produto.
2. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o suporte técnico Intelbras (contato em anexo ao termo) – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito e se necessário acionar um parceiro especializado/certificado para visita no site. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) Se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante devido a erro de operação ou qualquer aplicação não prevista; b) Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes (mau aterramento, filtros, fusíveis, cartuchos do dispositivo protetor de surtos e cabo de carregamento); c) Se o produto tiver sofrido influência da natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) Se o aparelho tiver sido violado; f) Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, como regiões litorâneas sob efeito de maresias, locais onde haja agentes químicos agressivos, locais com umidade excessiva, locais onde há incidência de partículas sólidas ou líquidas que podem se acumular dentro do gabinete do equipamento, locais confinados sem refrigeração adequada; g) Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto. h) A Intelbras não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou veículos conectados na estação de recarga cuja manutenção preventiva não seja realizada conforme recomendações do Manual do Usuário. i) Produto ficar sem energização por mais de 90 dias e sem armazenamento apropriado de acordo com o Manual do Usuário e acondicionado em embalagem própria para o produto, sem acúmulo de umidade.
4. A Intelbras não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
5. Descarte adequadamente seu produto após vida útil – entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Faça a autenticação da garantia:

Para validar a garantia contratual* de 24 meses, a aquisição, instalação e serviços relacionados a este produto devem ser realizados exclusivamente por parceiros especializados autorizados. Caso contrário, o produto terá 90 dias de garantia legal.*

*Verifique o termo de garantia presente no manual do produto

intelbras

Suporre a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporre via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporre via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25

Origem: China