



Manual do usuário

SVIP Intelbras



Aplicativo SVIP Intelbras para moradores

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Esse aplicativo¹ permite a comunicação através da internet com o sistema de vídeo porteiro SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a uma rede com conexão de internet de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

***Obs.:** algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.*

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2220 W, TVIP 2221 e TVIP 2231 HS. Porém, é possível a sua utilização com outros modelos de terminais IP baseados no protocolo SIP 2.0.

Importante: para utilização do aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível ter um terminal IP instalado dentro do apartamento e registrado no PVIP 2216 (servidor SIP).

¹ Uso exclusivo em cenários onde o PVIP 2216 FACE está configurado e habilitado como Servidor SIP na Conta SIP1.



Índice

1. Funcionalidades	4
2. Fazendo download do aplicativo	4
3. Criando sua conta no aplicativo SVIP	4
4. Liberação do acesso ao sistema de videoporteiro SVIP 2000	6
5. Login	7
6. Recuperação da senha	7
7. Conhecendo o aplicativo	8
7.1. Tela inicial	8
7.2. Informações do usuário	8
8. Atender chamadas originadas do PVIP 2216	10
8.1. Se o celular estiver bloqueado	10
8.2. Se o celular estiver desbloqueado	13
8.3. Após atender uma ligação.	15
9. Abrir porta (acionar fechadura)	15
10. Registros de ligações e acessos de fechadura	16
11. Funções da página principal	17
Termo de garantia	18

1. Funcionalidades

- » Receber chamadas (quando originadas do PVIP 2216 para um terminal IP, o aplicativo irá receber a chamada simultaneamente ao terminal);
- » Originar chamadas (do aplicativo para o PVIP 2216);
- » Monitorar câmera do PVIP 2216;
- » Acionar fechadura do PVIP 2216 (função disponível apenas quando as chamadas são originadas do PVIP 2216);
- » Acionar fechadura do XR 2201, quando conectado ao PVIP 2216 (função disponível apenas quando as chamadas são originadas do PVIP 2216).

2. Fazendo download do aplicativo

Para baixar o aplicativo em seu celular, vá até a Play Store (Android) ou até a App Store (iOS) e digite no campo de busca: SVIP. Em seguida clique em *Instalar*. Certifique-se de que seu celular tenha memória necessária para a instalação.

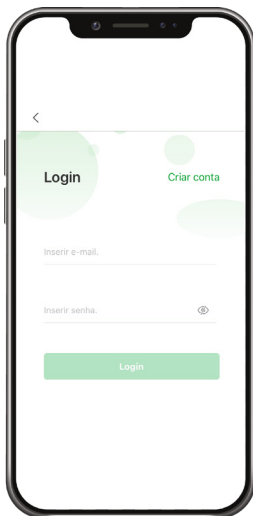


Compatibilidade:

- » **Android:** versão igual ou superior a 11.0
- » **iOS:** versão igual ou superior a 18.0

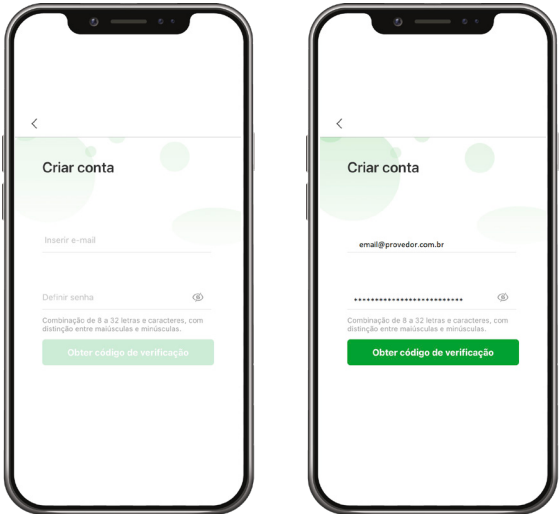
3. Criando sua conta no aplicativo SVIP

Após a instalação do SVIP, clique no ícone  criado na tela do seu celular. Clique em *Criar conta* para criar uma conta



Após digitar a conta de e-mail e senha, leia a política de privacidade e se estiver de acordo selecione a caixa de seleção e posteriormente, clique no botão verde para solicitar o código para verificação da conta.

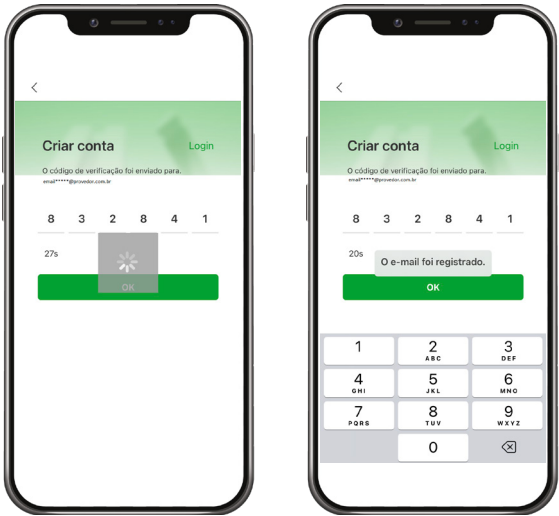
O código de verificação de conta será enviado para o e-mail cadastrado.



Informe o código recebido no e-mail cadastrado.

Importante: o código poderá ser utilizado em até 60 segundos.

Caso o tempo de 60 segundos seja extrapolado retorne ao passo anterior para enviar um novo código.

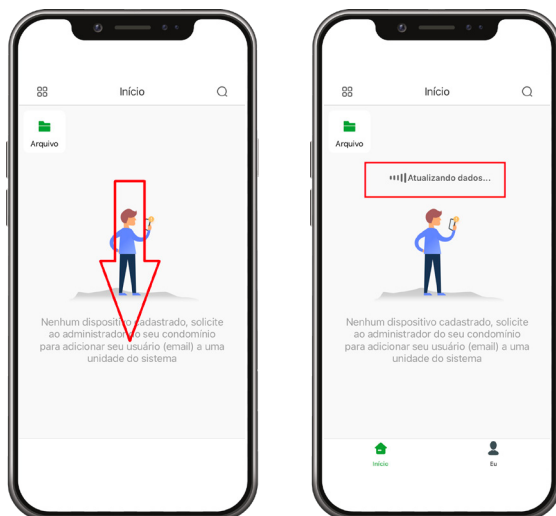


4. Liberação do acesso ao sistema de videoporteiro SVIP 2000

Importante: é imprescindível que a conta de e-mail previamente cadastrada seja informado ao administrador do sistema de vídeo porteiro para que o acesso ao sistema SVIP 2000 seja liberado. Faça o login com o seu usuário e senha e informe ao administrador do sistema o endereço de e-mail do seu cadastro para que ele possa efetuar a liberação.

O administrador poderá utilizar o manual do usuário SVIP Admin, disponível no site da Intelbras para auxiliá-lo no processo de liberação.

Após ser informado pelo administrador de que o acesso foi liberado, atualize a base de dados deslizando o dedo de cima para baixo conforme a posição da *seta* na figura abaixo.

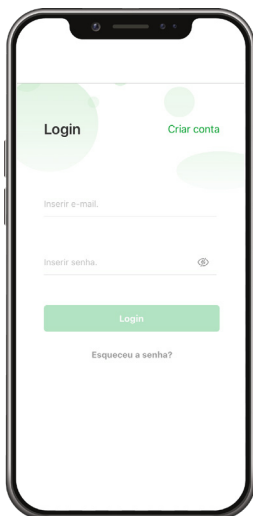


Pronto, seu acesso para utilizar o vídeo porteiro está liberado, perceba na figura abaixo que já é possível visualizar o produto videoporteiro PVIP 2216 responsável por originar vídeo chamadas para os apartamentos de seu condomínio.



5. Login

Para realizar o login com uma conta já cadastrada, insira o e-mail ou número da conta cadastrada previamente, assim como, sua senha de acesso.



6. Recuperação da senha

Caso tenha esquecido a senha de acesso ao aplicativo, clique na função **Esqueceu a senha?** e em seguida preencha o e-mail do usuário e em *Definir senha* defina uma nova senha e clique em **Obter código de verificação**. O código de redefinição de senha será enviado ao e-mail cadastrado.



Acesse o e-mail pertencente a conta, onde uma nova mensagem com o código de autenticação chegará em até 2 minutos.

Insira o código no aplicativo para validar a nova senha.

Não recebeu o código em até 8 minutos?

- » Tente efetuar o procedimento novamente.
- » Verifique sua caixa de Spam em sua caixa de e-mail.

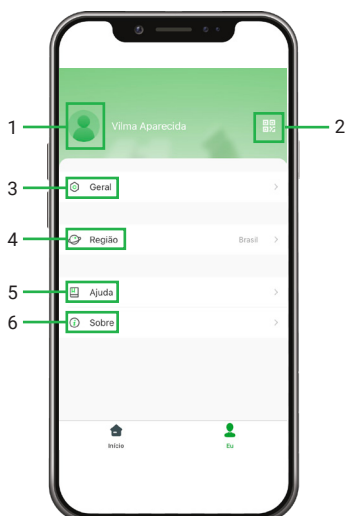
7. Conhecendo o aplicativo

7.1. Tela inicial



1. Exibir a tela inicial em lista ou ícones grandes;
2. Pesquisa o PVIP cadastrado;
3. Localização dos arquivos de imagens e vídeos;
4. Listagem dos PVIPs disponíveis no cenário.

7.2. Informações do usuário



1. Gerenciamento de conta:

- » **Imagem:** adicione ou altere uma imagem para o perfil da conta;
- » **Nome de usuário:** informe o nome de usuário da conta;
- » **E-mail:** campo informativo, informa a conta de e-mail cadastrado;
- » **Modificar Senha:** utilize essa função para modificar a senha;
- » **Excluir Conta:** exclusão da conta previamente cadastrada (após exclusão da conta não será possível recuperá-la);
- » **Exportar informações da Conta:** permite exportar informações da conta (implementação futura);
- » **Sair:** permite efetuar o logoff da conta.



2. Informação da conta:

- » **QR Code (Código QR):** informa a conta de e-mail cadastrado.
- » **Geral:**
 - » Reprodução automática da imagem/vídeo do PVIP 2216 quando não utilizado uma rede Wi-Fi;
 - » **Modo de Aparência:** possível utilizar dois modos: Escuro ou Claro;
 - » **Limpar Cache:** é um procedimento utilizado para remover os arquivos temporários.

3. Região:

- » Informe o país.

4. Ajuda:

- » Encontre informações que podem auxiliar na utilização do aplicativo+

5. Sobre:

- » Informações da versão do aplicativo, data de criação/construção (Build date), política de privacidade e acordo do usuário.

8. Atender chamadas originadas do PVIP 2216

Quando originadas do PVIP 2216 para um terminal IP, o aplicativo SVIP Intelbras irá receber a chamada simultaneamente ao terminal.

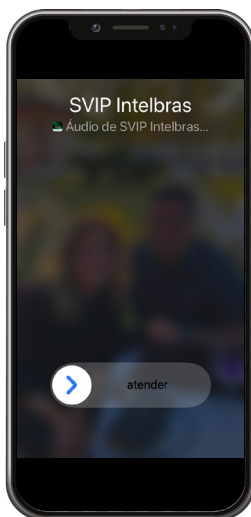
Importante:

- » **Caso o terminal IP, dentro do apartamento:**
 - » Esteja ausente, desligado ou sem conexão com a internet, o aplicativo não irá receber a chamada.
 - » Receba uma chamada e o celular vinculado esteja desligado, sem internet ou em modo avião, assim que o celular for ligado novamente e a internet reestabelecida, poderá receber uma notificação da chamada perdida como se fosse uma nova chamada.

8.1. Se o celular estiver bloqueado

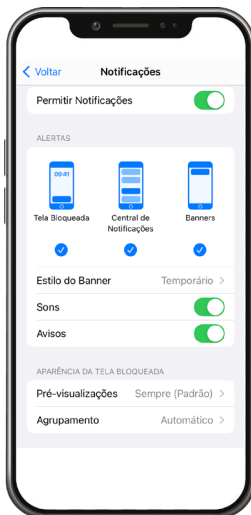
iOS

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender deslize para o lado direito.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão do celular (lateral direito).
- » Para desligar a chamada pressione duas vezes consecutivas o botão do celular (lateral direito).



Importante: no sistema operacional iOS não é possível visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a chamada.

- » Meu celular não recebe notificação de chamada quando está bloqueado, o que fazer?
Verifique se foi fornecido autorização de notificação em segundo plano para o aplicativo SVIP Intelbras nas configurações do seu celular.



Android

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão verde.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão vermelho.
- » Para visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a ligação pressione o ícone SVIP 2000 Intelbras.



- » Meu celular não recebe notificação de chamada quando está bloqueado, o que fazer?
- Verifique se foi fornecido autorização de notificação em segundo plano para o aplicativo SVIP Intelbras nas configurações do seu celular. (a localização da tela abaixo poderá ser diferente entre modelos de celular, isso está relacionado a customização do sistema operacional Android).



Importante: alguns celulares possuem o sistema operacional Android customizado.

Um sistema operacional customizado pode atrapalhar a experiência mais pura do sistema operacional podendo inclusive bloquear a notificação de uma chamada recebida pelo aplicativo SVIP 2000 Intelbras.

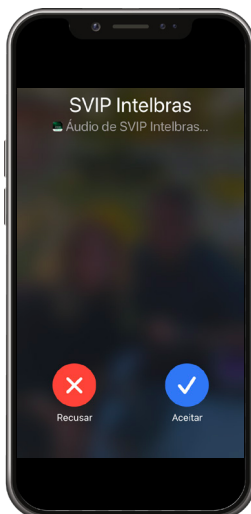
Em algumas customizações, poderá ser encontrado uma informação que o recurso não está disponível e nesse caso impossibilitará o aplicativo de receber notificação de chamada.



8.2. Se o celular estiver desbloqueado

iOS

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão *Aceitar*.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão *Recusar*.



Android

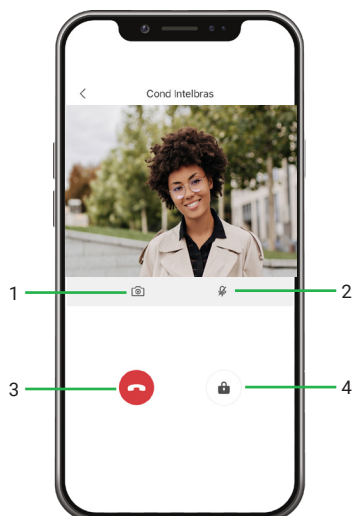
- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão **verde**.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão **vermelho**.
- » Para visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a ligação pressione o ícone SVIP 2000 Intelbras.



8.3. Após atender uma ligação

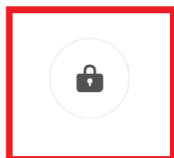
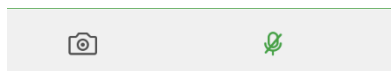
Será disponibilizado uma tela com vídeo chamada

1. Capturar uma foto;
2. Habilitar/desabilitar microfone;
3. Desligar;
4. Abrir porta (acionar fechadura).



9. Abrir porta (acionar fechadura)

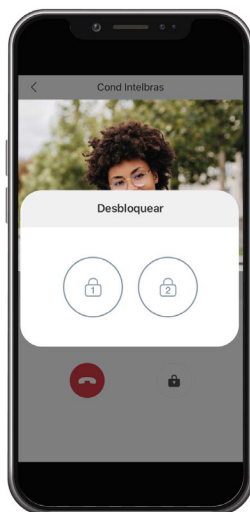
Após atender uma chamada, toque no cadeado.



Escolha a fechadura (porta) que será acionada.

- » **Cadeado 1:** fechadura 1
- » **Cadeado 2:** fechadura 2

Importante: em cenários que utilizam uma fechadura será apresentado apenas um cadeado.



10. Registros de ligações e acessos de fechadura

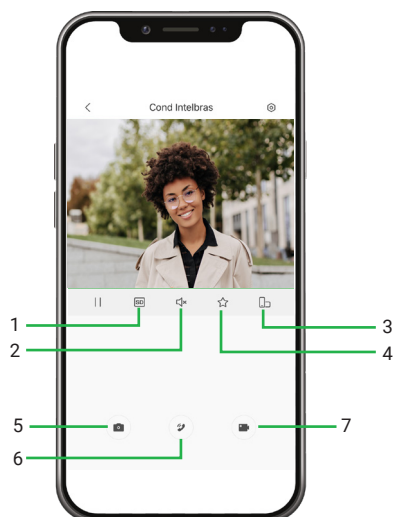
Os registros de ligações (atendidas ou perdidas), acessos de fechadura são registrados pelo PVIP 2216 mestre.

Necessito ter acesso a essas informações, o que fazer?

Essas informações podem ser obtidas acessando a interface web do PVIP 2216 mestre, para o acesso será necessário utilizar a senha de acesso administrador do PVIP 2216 mestre portanto entre em contato com a administração ou área técnica responsável pelo sistema de vídeo porteiro SVIP 2000.

Obs.: acesse o manual completo do PVIP 2216 no site da Intelbras para obter informações completas de como acessar a Gestão de Logs do PVIP 2216

11. Funções da página principal



1. Alterar a resolução da imagem;
2. Habilitar o áudio transmitido pelo PVIP 2216;
3. Girar a tela do celular;
4. Adicionar a favoritos;
5. Capturar foto;
6. Habilitar áudio para conversar com o visitante;
7. Gravar vídeo.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25
Origem: China