

## Manual do usuário

CIK 102

### Campainha sem fio

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. A campainha sem fio CIK 102 é utilizada para auxílio no controle de acesso de residências, apartamentos e escritórios.

Possui um receptor com 5 sons diferenciados e 4 níveis de volume. Sua instalação é simples e pode ser feita por qualquer pessoa.

Tudo isso com um excelente acabamento!

### 1. Cuidados e segurança



Evite colocar o transmissor ou o receptor perto de áreas de alta temperatura, superfícies metálicas ou eletromagnéticas.



O receptor é próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, desligue-o e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Nunca abra o receptor, troque ou substitua peças.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.



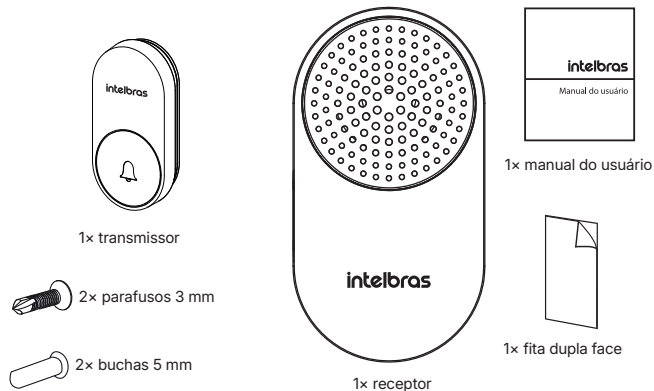
Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

### 2. Especificações técnicas

Alimentação (receptor)	Bivolt automático (100 a 240 Vac / 50-60 Hz)
Alimentação (transmissor)	Energia cinética (sem bateria)
Frequência de operação	433.92 MHz
Volume	4 níveis
Melodias	5 melodias
Material	ABS
Alcance	Até 100 m sem barreiras

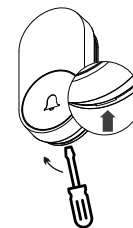
### 3. Conteúdo da embalagem



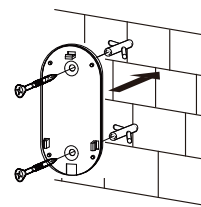
### 4. Instalação

#### 4.1. Transmissor

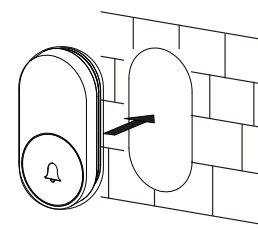
Para instalar o transmissor da campainha, verifique o local desejado e, então, escolha a forma de fixação. Como mostra a figura a seguir, esta parte pode ser fixada por dois parafusos 3 mm ou ainda ser utilizada uma fita dupla face (ambos acompanham o produto).



Use uma chave de fenda pequena para empurrar a trava e abrir a tampa



Instalação usando parafusos

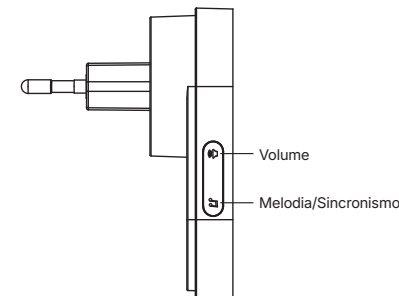


Instalação usando fita dupla face (não precisa abrir a tampa neste caso)

**Obs.:** para a correta fixação do módulo externo quando utilizada a fita dupla face, a superfície deve estar limpa, isenta de substâncias gordurosas, poeira ou qualquer tipo de contaminação que possa comprometer a fixação da cola.

#### 4.2. Receptor

Conecte o receptor diretamente em uma tomada elétrica.



## Volume

Com o receptor ligado à tomada, pressione o botão de *Volume* para selecionar um dos 4 níveis sonoros desejado.

## Melodia

Com o receptor ligado à tomada, pressione o botão *Melodia* para selecionar uma das 5 melodias desejada.

## Sincronismo

O transmissor e o receptor já saem de fábrica sincronizados. Se houver alguma desconexão ou adição de mais receptores, siga o procedimento para sincronizar:

1. Mantenha pressionado o botão de sincronismo do receptor até que seja emitido um sinal sonoro *Ding-Ding*;
2. Em seguida, pressione o botão de chamada do transmissor;
3. O receptor irá soar *Ding*, o que significa que o sincronismo está concluído.

**Obs.:** 1 receptor sincroniza com até 4 transmissores e 1 transmissor sincroniza com infinitos receptores.

## 5. Reset

Para resetar a campanha segue o procedimento abaixo:

1. Manter pressionado os botões *volume + Melodia/Sincronismo*;
2. Colocar o receptor na tomada com os botões pressionados;
3. Manter os botões pressionados até que a campanha toque.

Após esse procedimento, o receptor não reconhecerá mais o transmissor.

**Atenção:** este procedimento limpa todas as configurações do receptor, é preciso configurar novamente a melodia e volume da campanha, caso ache necessário.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala?** : 0800 7042767

Importado no Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.25  
Origem: China