



# Manual do usuário

**TVIP 2210**  
**TVIP 2220 W**  
**TVIP 2221**  
**TVIP 2231 HS**



## TVIP 2210, TVIP 2220 W, TVIP 2221 e TVIP 2231 HS

### Terminais de videoporteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os aplicativos SVIP Admin e SVIP Intelbras são de uso exclusivo quando a função *Servidor SIP* está habilitada e funcional no modelo PVIP 2216. Nesse cenário, todos os dispositivos devem estar conectados à mesma faixa de rede IP local.

**Importante:** o aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas. Portanto, é imprescindível que a unidade interna esteja devidamente instalada no apartamento.

Para mais detalhes sobre configurações do PVIP 2216, consulte o manual do PVIP 2216 disponível em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

#### Importante:

- » **Restrição de operadoras:** algumas operadoras ou provedores de internet podem restringir ou bloquear o uso de serviços VoIP. Recomendamos verificar essa informação com sua operadora antes da instalação.
- » **Requisitos de conexão:** tanto o aplicativo SVIP Intelbras e os dispositivos devem estar conectados à internet com uma conexão estável e de alta qualidade. É necessário um mínimo de 50 Mbps de upload e download por chamada de vídeo para garantir o funcionamento adequado.
- » **Compatibilidade com leitores faciais da linha SS:** os novos leitores faciais da linha SS são compatíveis com os TVIPs 22xx. No entanto, o aplicativo SVIP Intelbras só funcionará se a chamada for originada a partir do PVIP 2216.

Chamadas iniciadas diretamente pelos dispositivos da linha SS não irão funcionar com o aplicativo SVIP Intelbras.

Até a data da confecção deste manual, os SS compatíveis são: SS 3532 MF, SS 3532 MF W, SS 3542 MF, SS 3542 MF W, SS 5531 MF W, SS 5532 MF W e SS 5541 MF W, SS 5542 MF W.

A lista de compatibilidade é atualizada periodicamente no site da Intelbras. Recomendamos verificar regularmente o site para consultar versões e modelos compatíveis.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

# Cuidados e segurança

---

## Instalação

- » Evite expor o terminal a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O TVIP deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o terminal próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos Ethernet adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.



Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

---

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

---

## **Diretrizes que controlam o tratamento de dados**

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## **Uso indevido e invasão de hackers**

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Produto	7
2.1. Dimensões	7
2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)	9
3. Conteúdo da embalagem	10
4. Instalação	10
4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa padrão 4x2	10
4.2. Passe os cabos pelo suporte	10
4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação	13
5. Importante	13
6. Configurações iniciais	14
6.1. Conhecendo a página inicial e funções	14
6.2. Configurações de usuário	22
6.3. Configurações de alarme	32
7. Acessando as configurações técnicas	36
8. Configurações de rede	37
9. Config. TVIP	38
10. Configurando grupo de chamadas	43
11. Proc.disp.	44
12. Def.Fabr.	45
13. Resetar Info.	45
14. Avançado	45
15. RTSP (videoporteiro RTSP)	49
16. Diagrama para impressão	51
Termo de garantia	52

# 1. Especificações técnicas

Modelo	TVIP 2210	TVIP 2220 W	TVIP 2221	TVIP 2231 HS
Voip	SIP (SIP padrão RFC3261)			
	Codec: G.711			
Vídeo	Codec H.264			
Sistema operacional	Linux® embarcado			
Áudio	Entrada de áudio: microfone			
	Saída áudio: alto-falante embutido			
	Áudio bidirecional: viva-voz			
Alarmes	Entrada de alarmes: suporta até 4 zonas	Entrada de alarmes: suporta até 6 zonas		
Rede	Porta LAN - 10/100BASE-TX - com função PoE - 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)			
	Protocolo de rede TCP/IP – SIP (SIP padrão RFC3261)			
	Cabeamento recomendado: cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m			
	IPv4			
	Configuração de IP: estático / DHCP			
	Tempo de sincronização dos terminais, até 10 minutos para sincronismo com PVIP 2216 <sup>1</sup>			
Alimentação	Wi-Fi 2,4 GHz IEEE802.11b/g/n			
	DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)			
	PoE (802.3af) na Porta LAN			
	Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W	Consumo: repouso ≤3 W, normal ≤6 W	Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W	
Tela	4,3" LCD colorido touch screen capacitivo	7" LCD colorido touch screen capacitivo		
	Resolução: 480(H) x 272(V)	Resolução: 1024 (H) x 600 (V)		
Ambiente de trabalho	Temperatura: -2 °C + 50 °C			
	Umidade: 0% a 90%			
Armazenamento	Não possui função de armazenamento de imagens e vídeos		Possui função de armazenamento de imagens e vídeos - memória interna de 8 GB	
Peso	210 gramas	550 gramas	350 gramas	917 gramas
Material	PC/ABS			

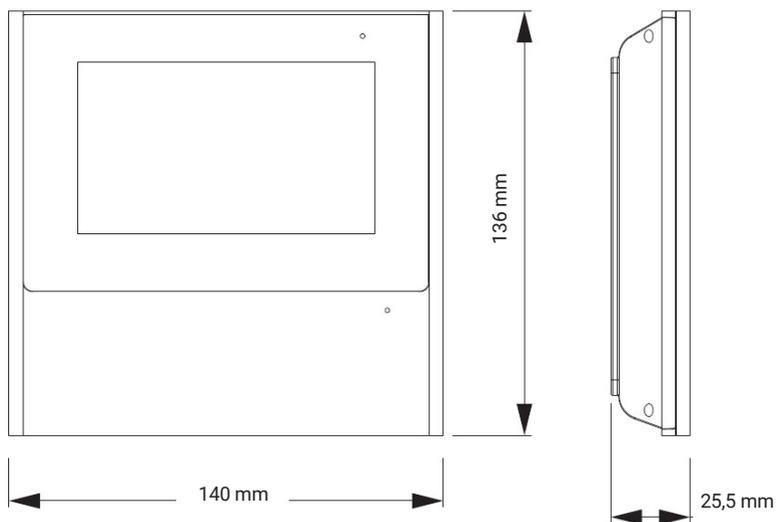
<sup>1</sup> Em cenários onde o PVIP 2216 ou SS é utilizado como servidor SIP. Nesse cenário poderão ser utilizados até 20 videoporteiros PVIP 2216 ou controladores de acesso faciais SS por ambiente (1 mestre configurado como servidor SIP e 19 escravos configurados como clientes SIP). Todos os dispositivos devem estar conectados à mesma faixa de rede IP local para garantir o correto funcionamento da comunicação SIP padrão. Compatibilidade com controladores de acesso faciais SS: Os novos leitores faciais da linha SS são compatíveis com o PVIP 2216. Até a data da confecção deste manual, os SS compatíveis são: SS 3532 MF, SS 3532 MF W, SS 3542 MF, SS 3542 MF W, SS 5531 MF W, SS 5532 MF W, SS 5541 MF W, e SS 5542 MF W.

No entanto, o aplicativo SVIP Intelbras só funcionará se a chamada for originada a partir do PVIP 2216.

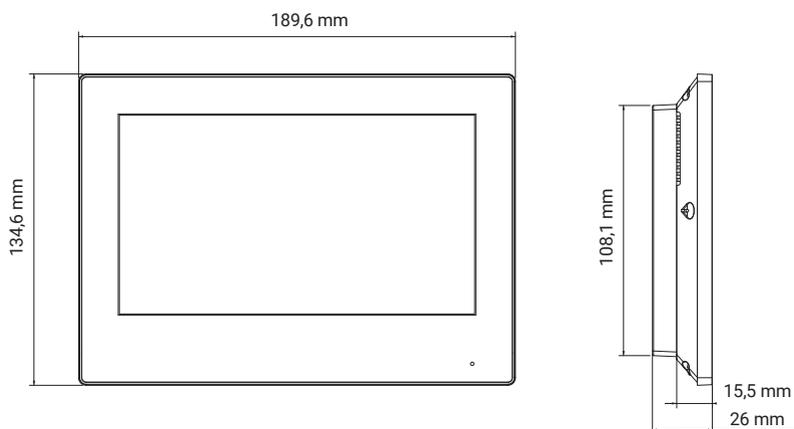
Para mais detalhes sobre configurações do PVIP 2216 ou SS, consulte o manual do respectivo produto disponível em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

## 2. Produto

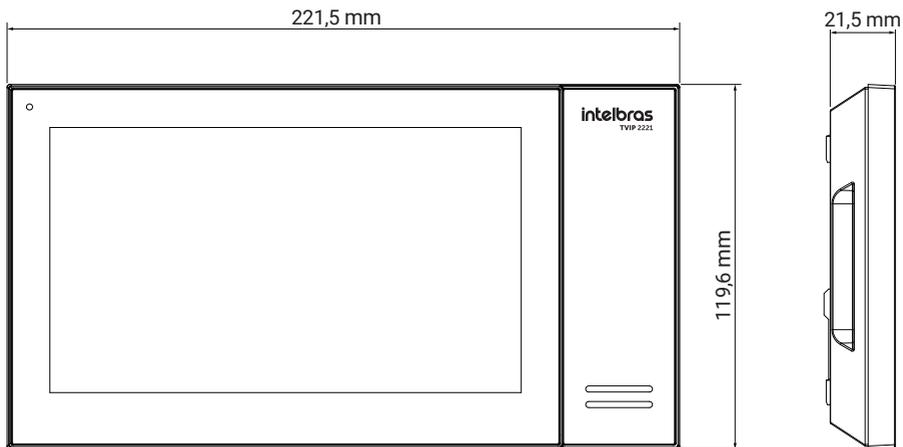
### 2.1. Dimensões



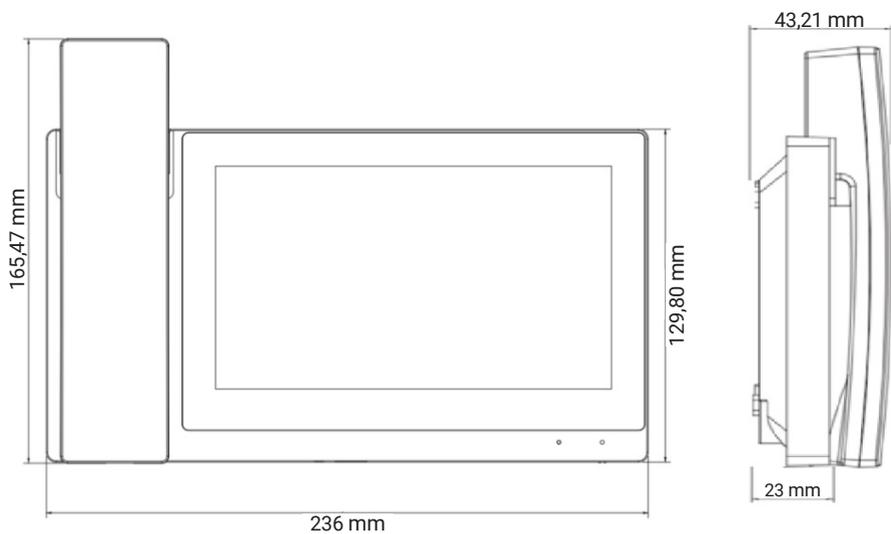
*TVIP 2210*



*TVIP 2220 W*

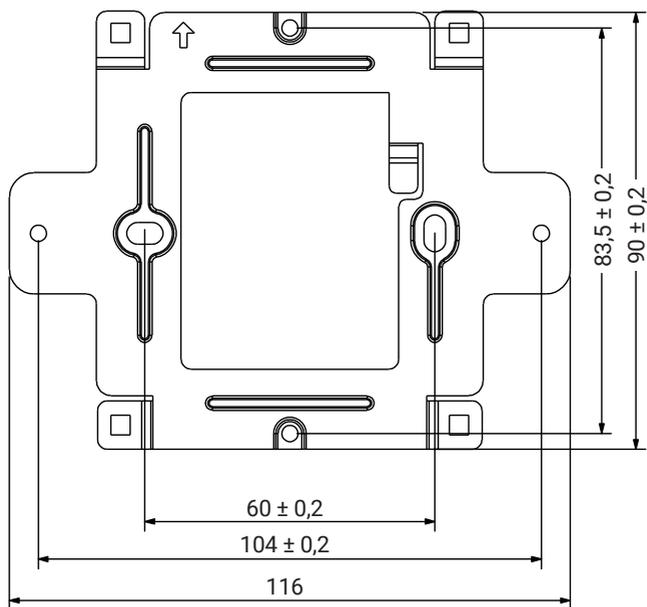


*TVIP 2221*



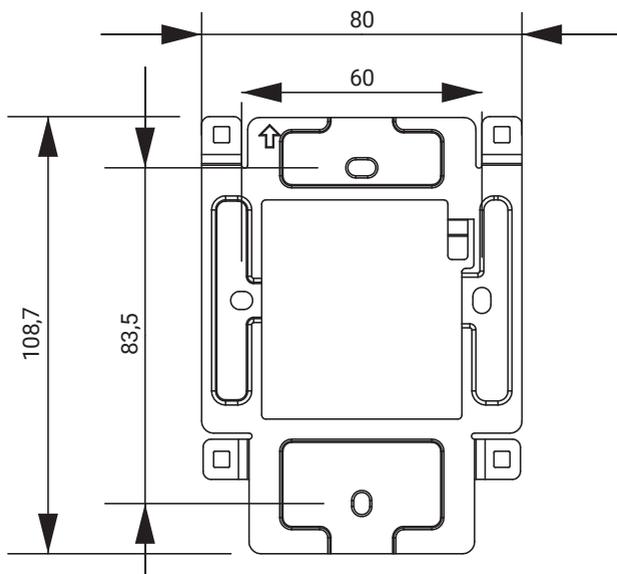
*TVIP 2231 HS*

## 2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)



Suporte modelo 1

***Ou***



Suporte modelo 2

**Obs.:** os produtos são disponibilizados apenas com um suporte, podendo ser o modelo 1 ou o modelo 2.

### 3. Conteúdo da embalagem

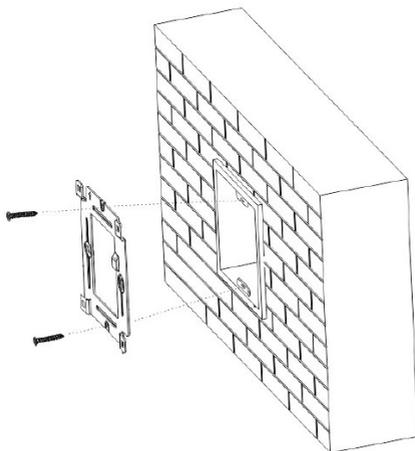
---

- » 1× TVIP
- » 1× Suporte para fixação
- » 1× Kit de instalação
- » 1× Guia de instalação

### 4. Instalação

---

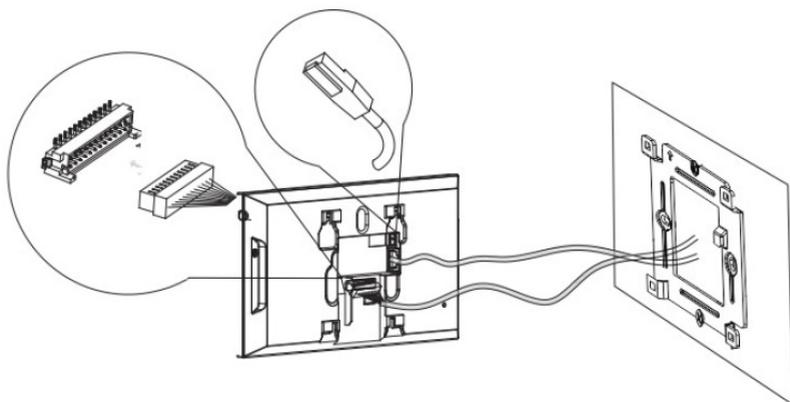
#### 4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa padrão 4×2



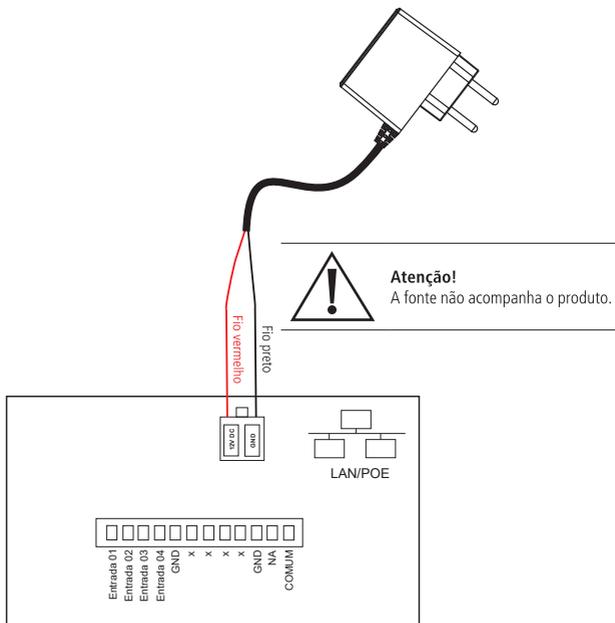
*Furos para fixação em caixa padrão 4×2*

**Obs.:** caixa de passagem 4×2 não acompanha o produto, o suporte possui furação para caixa de passagem 4×2 instalada na posição vertical.

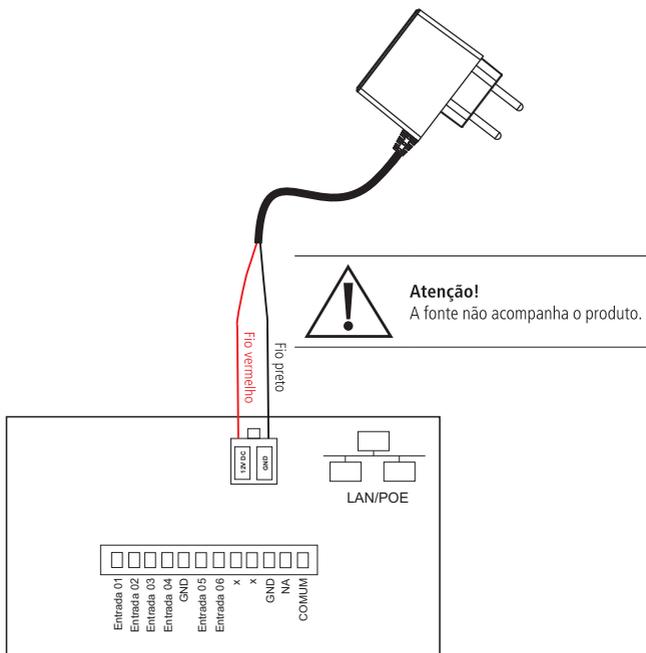
#### 4.2. Passe os cabos pelo suporte



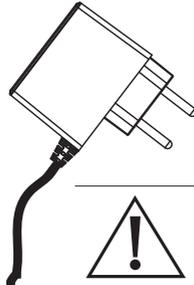
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch comum, é necessário utilizar uma fonte externa na 12 Vdc/1 A para sua alimentação, conforme imagens abaixo:



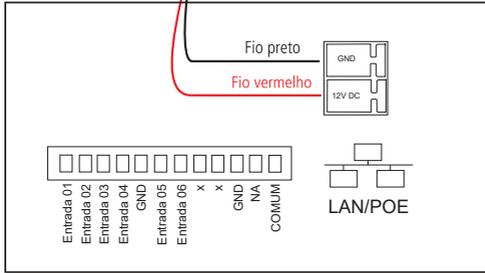
TVIP 2210



TVIP 2220 W

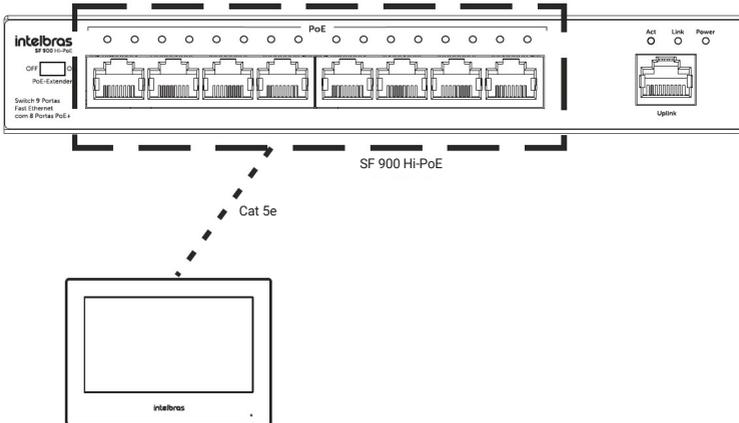


**Atenção!**  
A fonte não acompanha o produto.

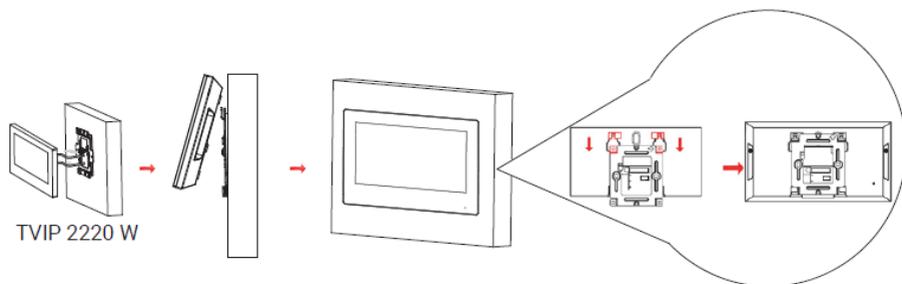


TVIP 2221 e TVIP 2231 HS

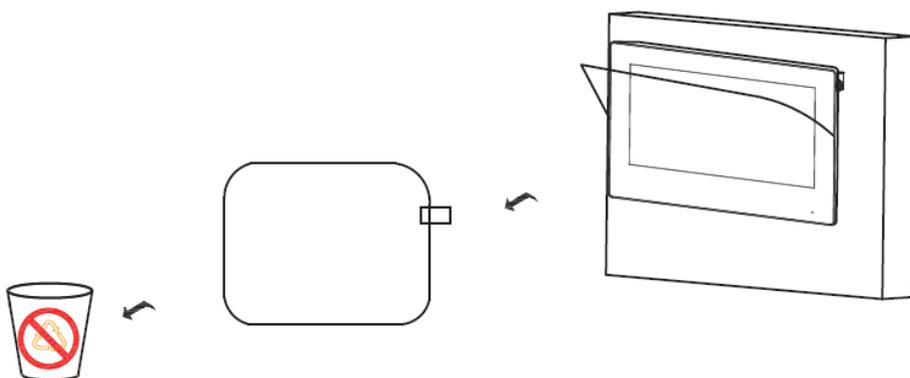
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch POE (802.3af), não deve ser utilizada fonte externa para alimentação, pois esta já acontecerá através do cabo ethernet (UTP).



### 4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação



Após a instalação, remova o plástico protetor da tela.



## 5. Importante

Em cenários onde o PVIP 2216 ou SS é utilizado como servidor SIP. Nesse cenário poderão ser utilizados até 20 videoporteiros PVIP 2216 ou controladores de acesso faciais SS por ambiente (1 mestre configurado como servidor SIP e 19 escravos configurados como clientes SIP). Todos os dispositivos devem estar conectados à mesma faixa de rede IP local para garantir o correto funcionamento da comunicação SIP padrão. Compatibilidade com controladores de acesso faciais SS: Os novos leitores faciais da linha SS são compatíveis com o PVIP 2216. Até a data da confecção deste manual, os SS compatíveis são: SS 3532 MF, SS 3532 MF W, SS 3542 MF, SS 3542 MF W, SS 5531 MF W, SS 5532 MF W, SS 5541 MF W, e SS 5542 MF W.

No entanto, o aplicativo SVIP Intelbras só funcionará se a chamada for originada a partir do PVIP 2216.

Para mais detalhes sobre configurações do PVIP 2216 ou SS, consulte o manual do respectivo produto disponível em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

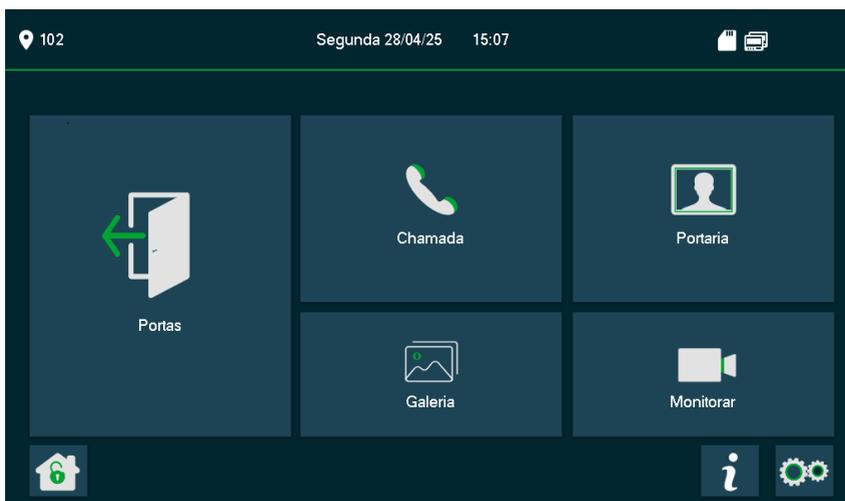
## 6. Configurações iniciais

Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez se faz necessário a escolha de um idioma (Português, Inglês ou Espanhol) e o preenchimento de uma senha e e-mail válido e ativo para o usuário admin.

- » **Senha:** insira uma senha numérica de 6 dígitos
- » **Conf.senha:** repita a senha digitada no campo anterior
- » **E-mail:** insira uma conta de e-mail válido e ativo com até 30 caracteres

**Importante:** a senha e o e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o dispositivo é inicializado. O dispositivo não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro. Em caso de esquecimento desta senha, a sua recuperação será realizada utilizando o e-mail cadastrado.

### 6.1. Conhecendo a página inicial e funções



#### » Informações

##### » Info. Versão :

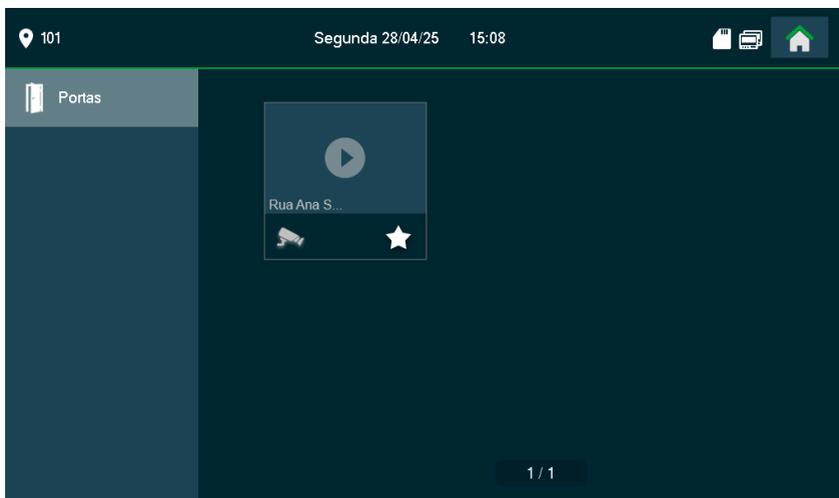
- » **Modelo:** informação do modelo do TVIP.
- » **Versão do sistema:** informação da versão de firmware.
- » **Conta SIP:** status das Contas SIP (registrado ou não registrado).

Info. versão		
Conta SIP	Modelo	<b>Modelo do TVIP</b>
	Versão do sistema	<b>Versão de software</b>
Rede		

- » **Rede:** informações de rede atual do TVIP.
- » **Tipo de rede:** tipo de rede utilizada. Cabeada ou Wi-Fi quando utilizado o TVIP 2220 W.
- » **Endereço IP:** informação do endereço IP atual do TVIP.



- » **Portas** : visualização da imagem da câmera do videoporteiro e abertura de portas. Toque no menu do vídeoporteiro para obter a imagem de sua câmera.



- » **Para acionar a fechadura escolha o cadeado**



Exemplo de cenário:

- » **Cadeado 1**: está configurado para acionar o portão localizado na Rua Imperatriz.
  - » **Cadeado 2**: está configurado para acionar o portão localizado no Hall de acesso aos moradores.
- Para acionar a fechadura do portão localizado na Rua Imperatriz escolha o cadeado de número 1



Para acionar a fechadura do Hall de entrada escolha o cadeado de número 2



**Importante:**

- » Em cenários com um acionamento, poderá ser exibidos dois ícones (Cadeado 1 e Cadeado 2) na interface do TVIP. No entanto, apenas o ícone Cadeado 1 estará habilitado para realizar o acionamento da porta ou portão.
- » Para obter áudio em ambos os sentidos (caso queira conversar com o visitante que está próximo do vídeoporteiro) durante a visualização da câmera do vídeoporteiro toque no ícone **verde**.



- » Para gravar toque em .

Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.

**Obs.:** A gravação precisa ter pelo menos 6 segundos para ser finalizada e no máximo 5 minutos de duração.



- » Para captura de foto toque em .

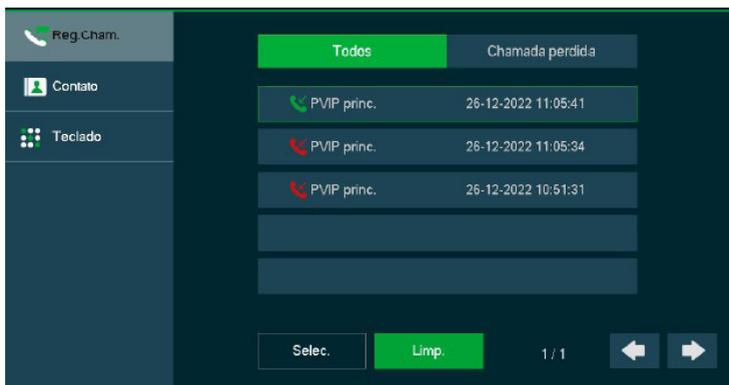
**Importante:** as gravações de vídeos e capturas de fotos estarão disponíveis para consulta acessando o menu *Galerias/Capturas*.

Para realizar chamadas, configurar contatos e verificar chamadas originadas, perdidas e recebidas,

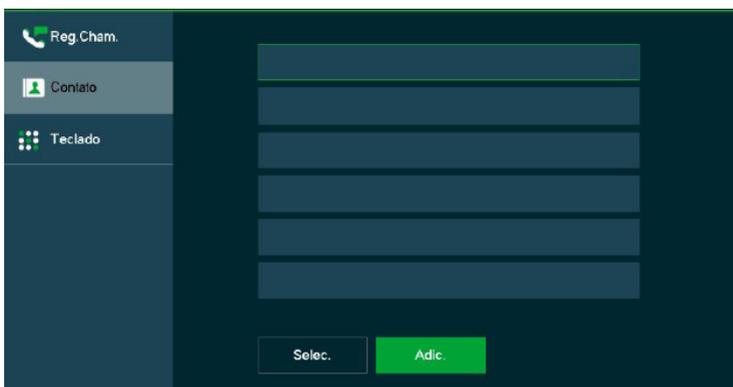


toque em .

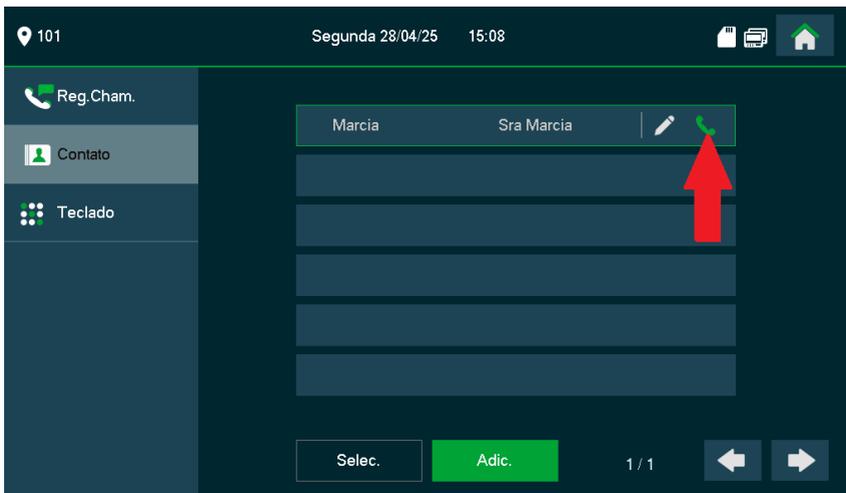
» **Reg. Cham.:** exhibe todas as chamadas originadas ou recebidas.



» **Contato:** possibilita criar atalhos que facilitam a discagem para outros ramais.

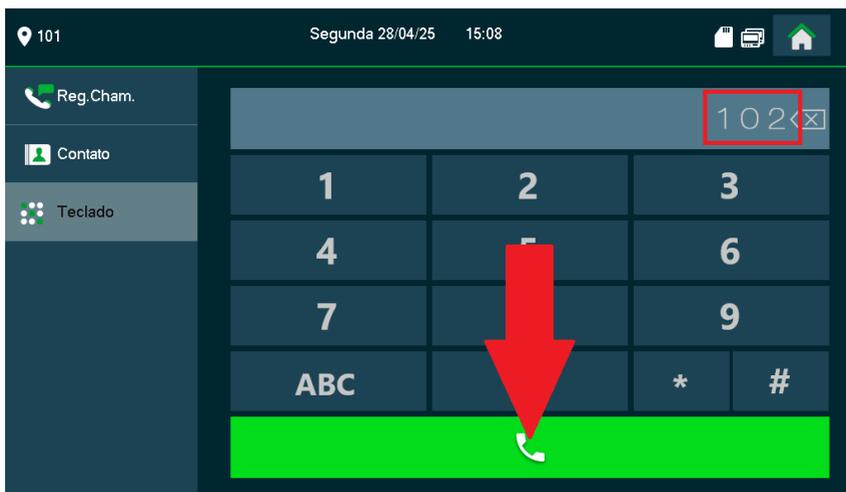


Para efetuar uma ligação para o apartamento 102 Sra Marcia, toque no ícone monofone.



» **Teclado:** possibilita realizar ligações.

No exemplo abaixo, o ramal 101 está efetuando uma ligação para o ramal 102.



- » **Recebendo chamada de um vídeo porteiro:** quando receber uma chamada de vídeo de um visitante, a seguinte tela será exibida.

**Importante:** a disposição dos ícones pode variar de acordo com o servidor utilizado. No entanto, as funcionalidades permanecem as mesmas descritas abaixo, independentemente da aparência visual.



- »  Atender a chamada;
- »  Recusar a chamada;
- »   Acionar as saídas de fechadura 1 e 2;
- »  Gravação de vídeo: esta função estará disponível apenas em dispositivos que suportam gravação;
- »  Capturar imagem: esta função estará disponível apenas em dispositivos que suportam captura de imagem;
- »  Colocar o alto-falante do TVIP no mudo;
- »  Colocar o microfone do TVIP no mudo;
- »  Navegar nas câmeras IPs ou canais de vídeo disponibilizados por gravadores;
- »  Aumentar ou diminuir o volume de toque / conversação.

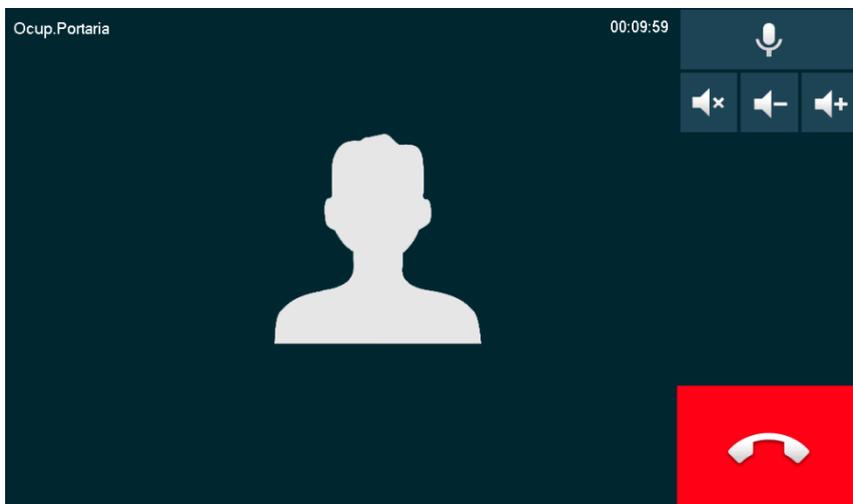
**Obs.:** » Quando a opção Gravar vídeo for ativada, tanto o vídeo quanto o áudio do visitante serão gravados.

» A voz do usuário do TVIP não será gravada.

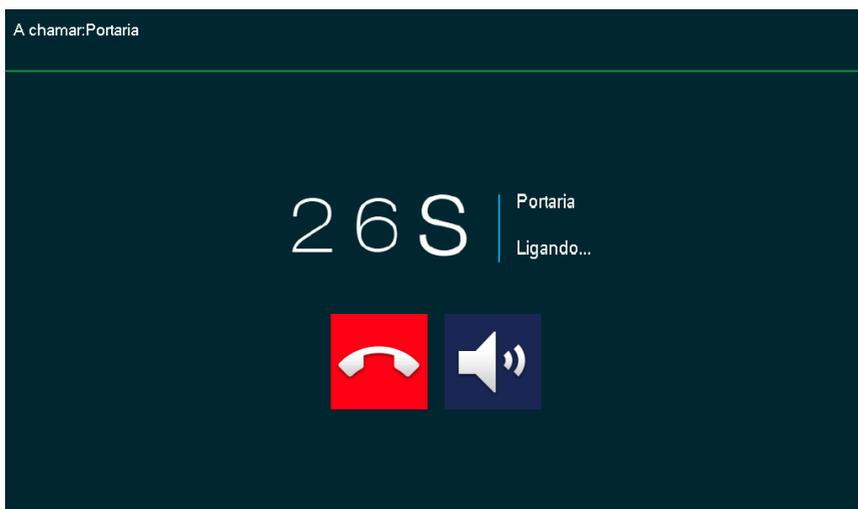
» **Recebendo uma chamada de outro TVIP**

A tela de uma chamada recebida de outro TVIP é semelhante à tela acima, porém algumas funções não aparecem como acionar fechadura, navegação de câmeras, captura de imagem e gravar vídeo.

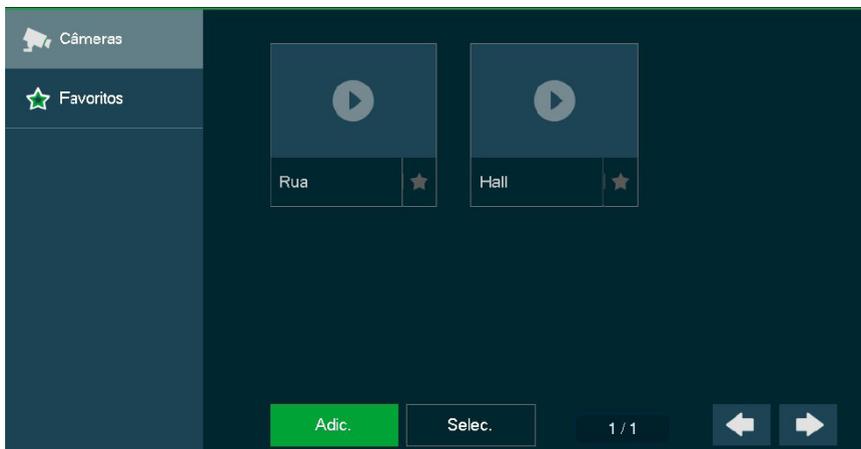
**Importante:** os TVIPs possuem apenas áudio, portanto ligações entre TVIPs não terão vídeo.



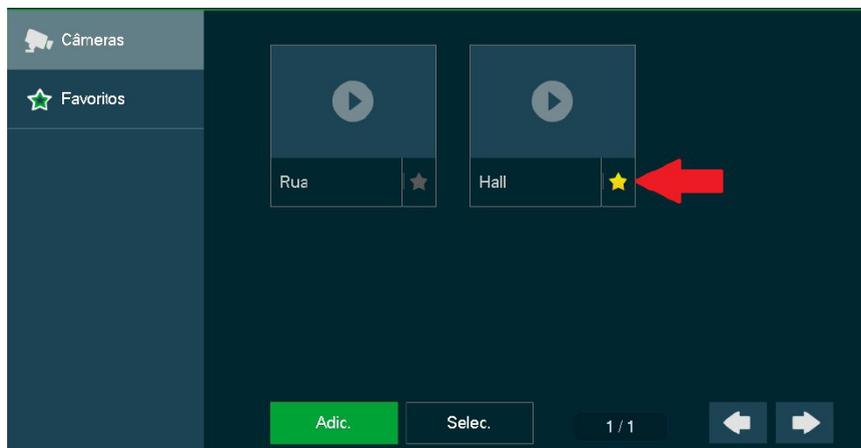
- » Para realizar uma chamada para a portaria, toque em:  , localizado na página inicial. Efetua uma chamada para o ramal configurado como portaria.

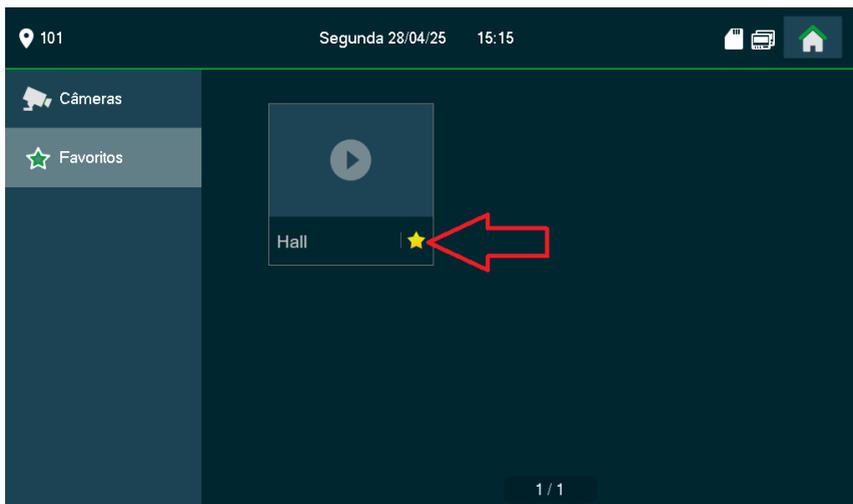


- » Para realizar o monitoramento das câmeras IPs, toque em  .  
O usuário poderá escolher a câmera que deseja visualizar.



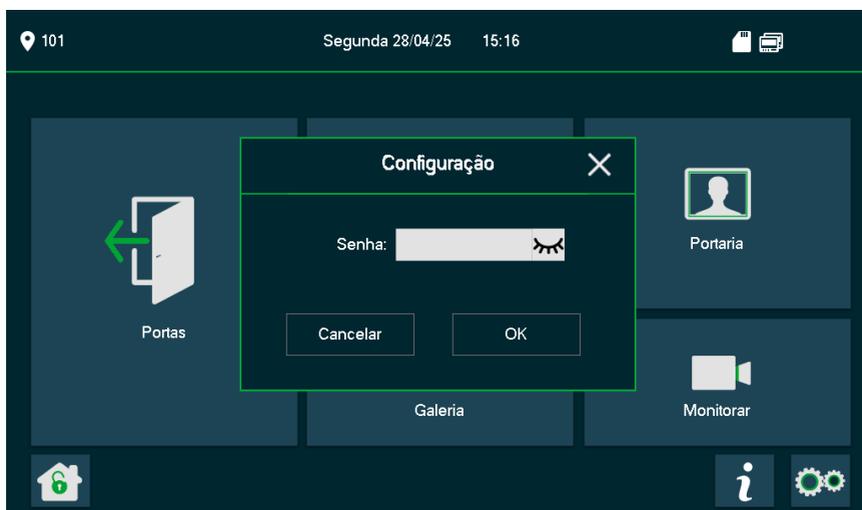
**Importante:** é possível navegar entre as câmeras IPs ao receber uma vídeo chamada. Para isso, é necessário habilitar como favoritas as câmeras que deseja visualizar neste momento, clicando na estrela sinalizada abaixo.





## 6.2. Configurações de usuário

Para realizar as configurações do tipo de toque, volume, tempo de chamada, desvios, entre outras configurações, acesse o menu clicando sobre o ícone  e digite a senha, que por padrão é 123456.

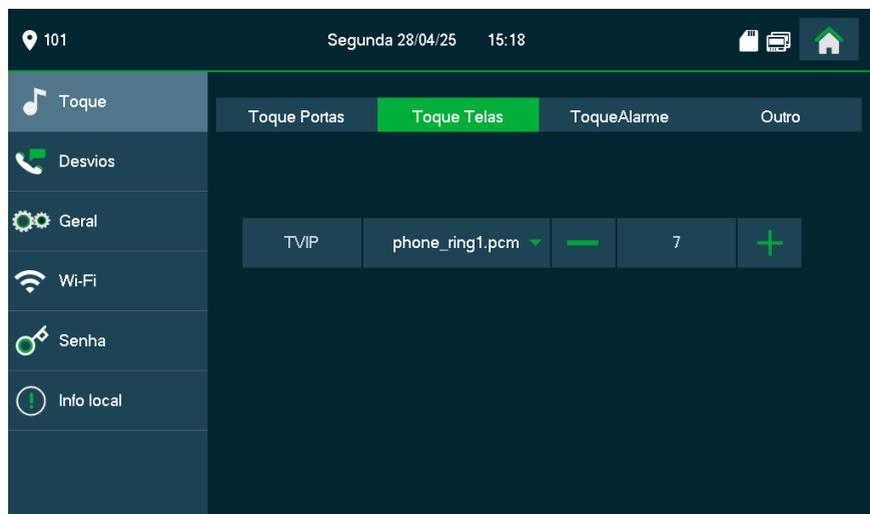


**Obs.:** para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone (engrenagem) . Em seguida, navegue até Senha e configure a nova senha.

- » **Toque Portas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma vídeo chamada dos videoporteiros PVIPs 2216.



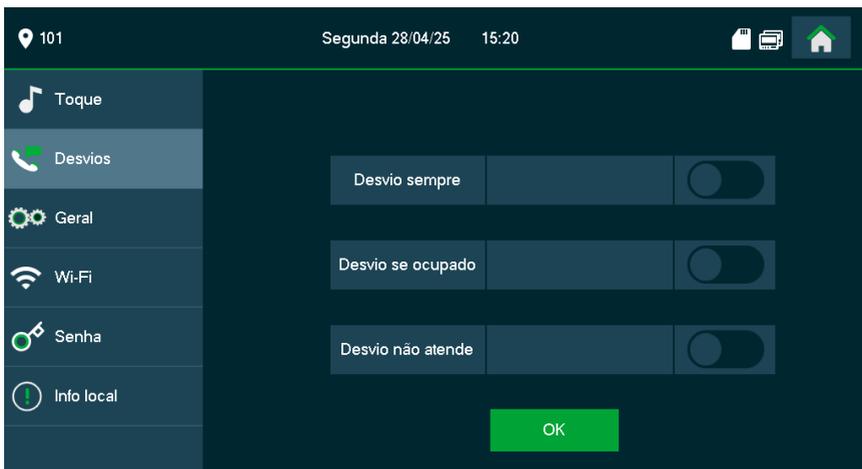
- » **Toque Telas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma chamada.  
**Importante:** se o videoporteiro, TVIP ou terminal IP estiver realizando chamadas por meio de uma conta SIP ou de um endereço IP local, a configuração da melodia será definida nesta opção.



- » **Toque Alarme:** escolha o tipo de toque e volume de alarme.
- » **Outro:** configure os tempos de toque.
  - » **Tempo de ring PVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada do PVIP 2216.
  - » **Tempo de ring TVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada de outro TVIP.
  - » **Volume do MIC:** ajuste do volume de conversação (microfone).
  - » **Volume Alto-falante:** ajuste do volume de conversação (alto-falante).
  - » **Silenc.toque:** silencia o toque.

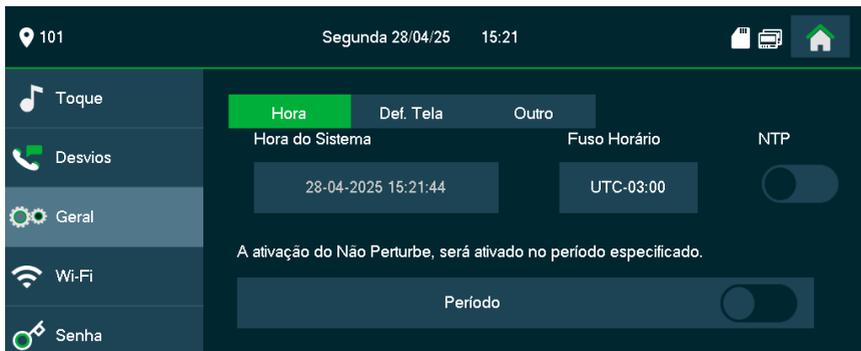


- » **Desvios:** existem três possibilidades de desvio de chamada.
    - » **Desvio sempre:** essa opção desvia todas as chamadas recebidas para outro ramal.
    - » **Desvio se ocupado:** essa opção desvia as chamadas recebidas para o ramal programado quando o TVIP está em uma ligação.
    - » **Desvio se não atende:** essa opção desvia as chamadas para outro ramal em caso de chamada não atendida.
- Obs.: a função desvio é exclusiva para desvios entre terminais, ou seja, não é possível utilizar essa função com o aplicativo SVIP Intelbras.*

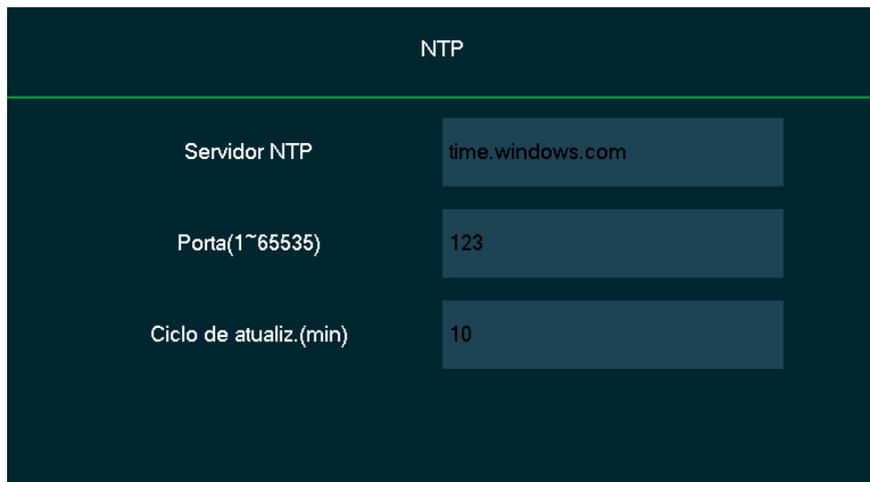


- » **Geral:** configuração de fuso horário, período do Não Perturbe, definições de tela, alteração da Senha de acesso a função configurações, ajustes de tempo.

**Importante:** quando o Servidor SIP está habilitado nos dispositivos PVIP 2216 ou SS (controlador de acesso facial), ocorre uma sincronização automática de data e hora entre os equipamentos conectados à rede ou seja será apresentado no TVIP a hora e data configurada no PVIP 2216 ou SS. Portanto nesse cenário não há necessidade de configurar a função de data e hora no TVIP.



Caso prefira, é possível habilitar a função *NTP* e configurar um servidor de sua escolha.



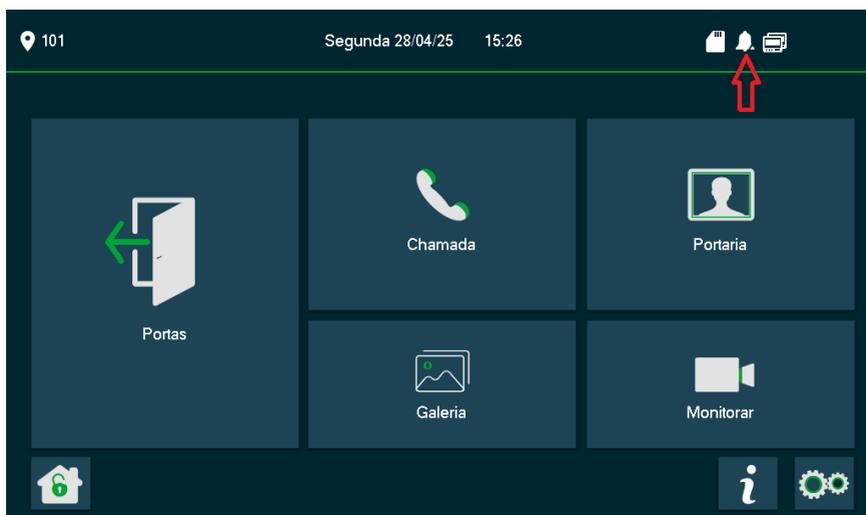
- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Para o perfeito funcionamento da função NTP será necessário que os TVIPs esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » **Não Perturbe:** configure o período de tempo e dias da semana em que seu TVIP não irá receber chamadas.

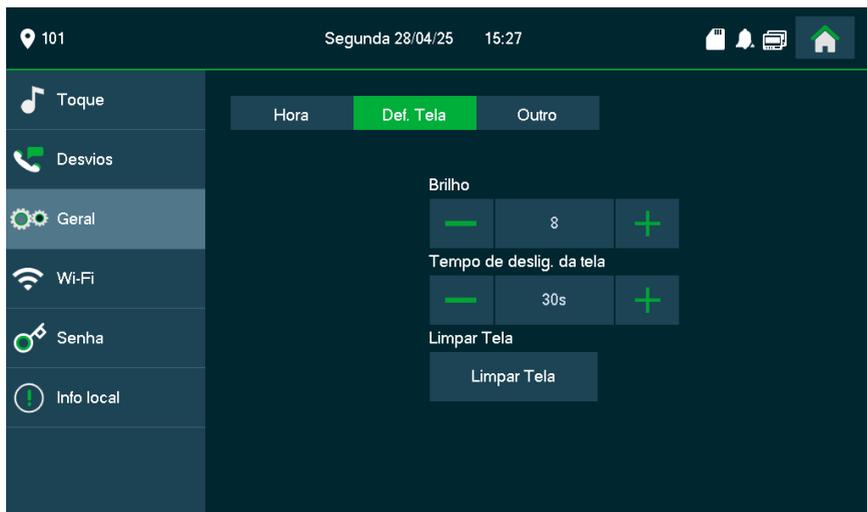


*Obs.: um ícone de status aparecerá no canto superior direito da tela inicial informando que o Não perturbe está configurado.*



» **Def. Tela:**

- » **Brilho:** configuração de brilho do display.
- » **Tempo de deslig. da tela:** tempo em que o TVIP aguarda para entrar no modo de espera (desliga o display).

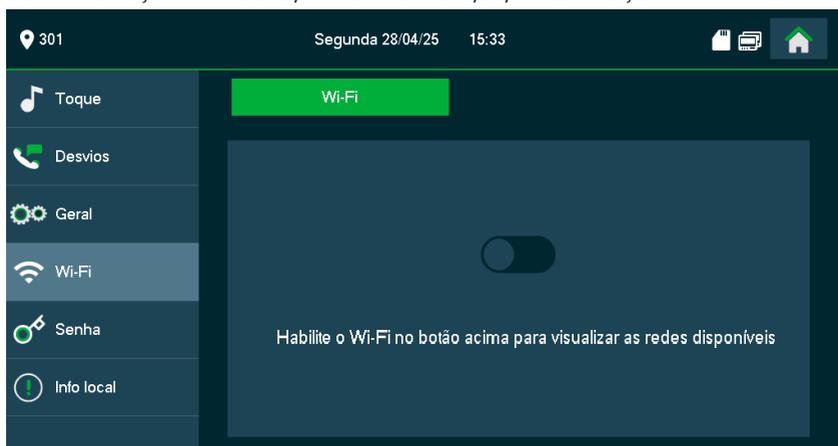


- » **Limpar Tela:** essa função bloqueia o touch permitindo a limpeza do produto sem risco de que alguma função seja acionada sem intenção. Para sair desta tela, aguarde a finalização da contagem regressiva de 30 segundos.



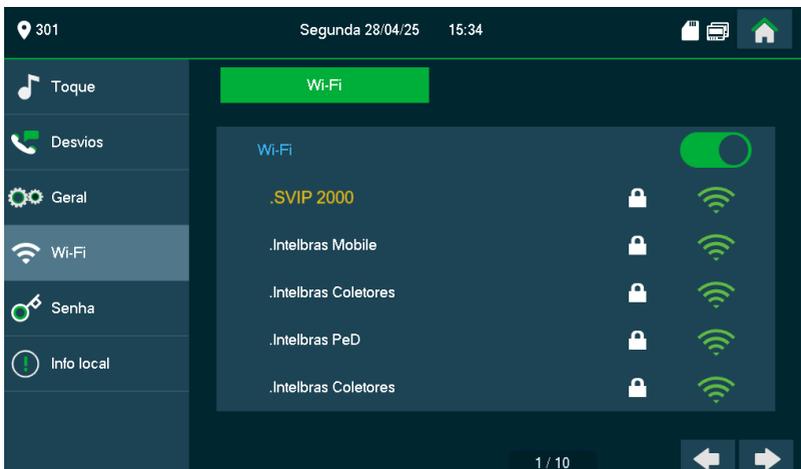
- » **Outro:** configurações de tempos.
  - » **Tempo de monitoramento(s):** tempo máximo de monitoramento da câmera do videoporteiro.
  - » **Tempo em gravação(s):** tempo máximo de gravação na tela de monitoramento.
  - » **Tempo mensagem PVIP(s):** tempo máximo para a mensagem de vídeo deixada pelo visitante. Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.
  - » **Tempo em comunic. PVIP(s):** tempo máximo de conversa com o videoporteiro, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que o usuário ou/e o visitante deixem a chamada em curso sem necessidade.
  - » **Ativa cham. TVIP/TVIP:** habilita ou desabilita ligações entre terminais.
  - » **Duração de chamada:** após atingir o tempo limite de uma chamada, a ligação é automaticamente encerrada. Caso seja necessário continuar a comunicação, uma nova chamada deverá ser iniciada. Essa funcionalidade tem como objetivo evitar que os usuários mantenham chamadas ativas sem necessidade, otimizando o uso dos recursos do sistema.
  - » **Captura automática:** se ativada, realizada a captura de uma foto em todas as chamadas recebidas do videoporteiro.
  - » **Som ao teclar:** habilita um som de bipe a cada toque no display.
  - » **Duração do touch:** implementação futura.
- » **Wi-Fi:** ativa a conectividade Wi-Fi do dispositivo, permitindo a visualização das redes disponíveis para conexão.

*Obs.: essa função só estará disponível no modelo que possuir a função Wi-Fi.*



» **Wi-Fi:** após habilitar, conecte-se na rede desejada.

**Importante:** ao utilizar o PVIP 2216 ou o SS como servidor SIP, certifique-se de que o TVIP 22xx esteja conectado à mesma rede Wi-Fi do servidor SIP. Nesse cenário, todos os dispositivos devem estar na mesma rede local.



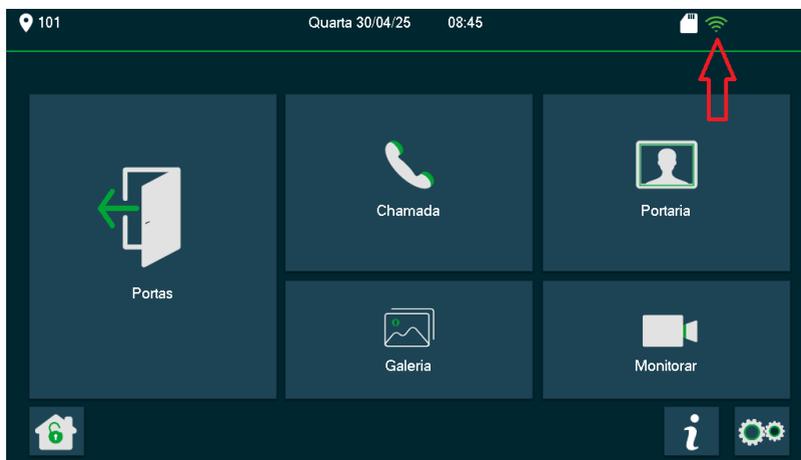
#### » **Conectividade Wi-Fi do TVIP 2220 W**

O modelo TVIP 2220 W opera exclusivamente na frequência de 2,4 GHz, utilizando a tecnologia Wi-Fi 4, compatível com os protocolos 802.11 b/g/n.

#### » **Roteadores Dual Band**

Se o seu roteador Intelbras funciona no modo dual band (transmitindo simultaneamente nas frequências de 2,4 GHz e 5 GHz), pode ser necessário ativar a função Assistente IoT durante o processo de instalação do TVIP 2220 W. Essa função facilita a conexão de dispositivos que operam apenas na banda de 2,4 GHz.

A forma de ativação do Assistente IoT varia conforme o modelo do roteador. Para instruções específicas, consulte o manual do roteador em nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)



**Importante:** antes de fixar o TVIP, verifique o nível do sinal de Wi-Fi no local, sendo este visualizado na página inicial do produto, através das cores do ícone sinalizado abaixo:



De -30 a -50 dbm, o sinal de cor **Verde** é **EXCELENTE**.



De -51 a -58 dbm, o sinal de cor **Azul** é **BOM**.



De -59 a -67 dbm, o sinal de cor **Amarela** é **FRACO**.



Menor que -68 dbm, o sinal de cor **Vermelha** é **RUIM**.

Alguns roteadores ou acess point também disponibilizam a informação do nível de sinal de seus hosts conectados, conforme exemplo abaixo.

STATUS	Interface	SSID	Hostname	IP	Rx	Tx	Endereço MAC	Sinal	Inativo	Conectado
Genral	Ethernet	-	-	10.22.22.252	-	-	-	-	0 s	-
Clientes Conectados	Ethernet	-	-	10.22.22.1	-	-	-	-	0 s	-
Throughput										
Processamento (PPS)	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.106	27.0 Mpps	90.0 Mpps		-88 dbm	0 s	10 1h 40m 38s
Sinal	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.105	108.0 Mpps	180.0 Mpps		-72 dbm	4 s	2h 55s
ASSISTENTE	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.119	400.0 Mpps	400.0 Mpps		-58 dbm	0 s	19m 37s
REDE	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.103	270.0 Mpps	324.0 Mpps		-64 dbm	0 s	19m 4s
WIRELESS	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.100	6.0 Mpps	130.0 Mpps		-84 dbm	20 s	6m 16s
WI-FI MARKETING	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.140	130.0 Mpps	334.0 Mpps		-73 dbm	0 s	3m 43s
FERRAMENTAS	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.35	10.0 Mpps	72.1 Mpps		-72 dbm	1 s	10 1h 41m 23s
FIREWALL	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.60	20.9 Mpps	50.0 Mpps		-77 dbm	18 s	10 1h 41m 20s
OOB	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.102	59.7 Mpps	72.2 Mpps		-69 dbm	0 s	10 1h 41m 11s
SERVIÇOS	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.67	44.9 Mpps	71.8 Mpps		-65 dbm	3 s	10 1h 40m 59s
SISTEMA	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.107	15.1 Mpps	53.3 Mpps		-72 dbm	9 s	10 1h 40m 56s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.67	6.0 Mpps	72.2 Mpps		-68 dbm	30 s	10 41m 17s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.66	4.0 Mpps	72.2 Mpps		-68 dbm	15 s	22h 40m 20s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.37	10.4 Mpps	57.5 Mpps		-73 dbm	0 s	4h 30m 39s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.63	38.8 Mpps	64.9 Mpps		-74 dbm	11 s	4h 26m 33s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.61	33.0 Mpps	52.4 Mpps		-75 dbm	0 s	2h 46m 23s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.36	58.0 Mpps	72.2 Mpps		-68 dbm	0 s	1h 40m 53s
	<input type="checkbox"/> Wireless	*	*	10.22.22.62	26.6 Mpps	64.9 Mpps		-67 dbm	45 s	1h 24m 8s

O nível de sinal ideal está entre **-30 dBm (EXCELENTE)** e **-58 dBm (BOM)**. Caso não seja possível alcançar um sinal de boa qualidade, recomenda-se alterar o local de instalação do TVIP ou reposicionar o roteador, a fim de melhorar a intensidade do sinal e minimizar possíveis interferências que causem perdas de conexão Wi-Fi.

Se mesmo com os ajustes o sinal continuar baixo, será necessário optar pela conexão via cabo.

#### » Interferências Wi-Fi:

Qualquer objeto que interfira na propagação das ondas eletromagnéticas, como móveis e objetos metálicos, além de qualquer equipamento que opere na mesma frequência ou que eventualmente gere ruídos eletromagnéticos que causem interferências nas faixas de frequência utilizadas pelos roteadores. Por exemplo, podemos citar telefones sem fio analógicos, equipamentos bluetooth, micro-ondas, aquários, móveis com estruturas metálicas, dentre outros

Paredes podem ser vilãs para o sinal Wi-Fi e, quanto mais grossas, pior para a propagação do sinal. Alguns materiais usados na construção em alvenaria, como por exemplo, tijolos, cimento e azulejos, criam *barreiras* para a propagação do sinal Wi-Fi. Por isso, geralmente quanto mais grossas as paredes, menos sinal conseguirá *atravessar* para o outro lado.

» **Instalação do roteador:**

Durante a análise do cenário de instalação do roteador é importante levar em consideração que as ondas eletromagnéticas se propagam para todas as direções a partir do roteador, então, imagine essa propagação com um formato semelhante ao de uma pizza, em que no centro está o roteador e quanto mais próximo da *borda*, mais fraco vai ficando o sinal. Além disso, posicionar em um local mais alto é uma boa ideia, pois evita os obstáculos que geralmente estão em níveis mais baixos.

Roteadores mais modernos contam também com tecnologias como o Beamforming para direcionar de forma mais inteligente o sinal. Mas se você tem uma área muito grande para cobrir, ou então não tem possibilidade de posicionar seu roteador no melhor local para propagação do sinal e precisa de uma rede com maior performance, há alternativas como equipamentos mesh, que vem se popularizando cada vez mais no mercado.

» **Info local:**

» **Reiniciar:** reinicia o TVIP.

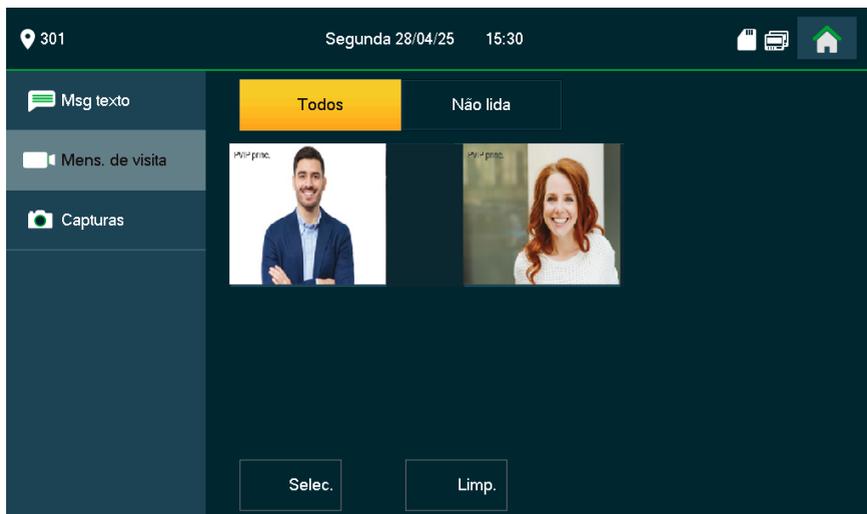
» **Idioma:** alterar o idioma do produto, podendo ser português, inglês ou espanhol.

» **Format.SD:** apagar as mensagens, gravações e fotos gravadas.

» **Ejetar SD:** função utilizada apenas para manutenção do produto em um assistência técnica autorizada.

» **Toque Telas:** para visualizar as gravações de visitas, capturas de imagens e mensagens de texto

na galeria do TVIP, toque em



» **Msg texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.

» **Mens. de visita:** exibe os vídeos gravados pelo videoporteiro, caso o visitante tenha deixado uma mensagem de vídeo.

Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.

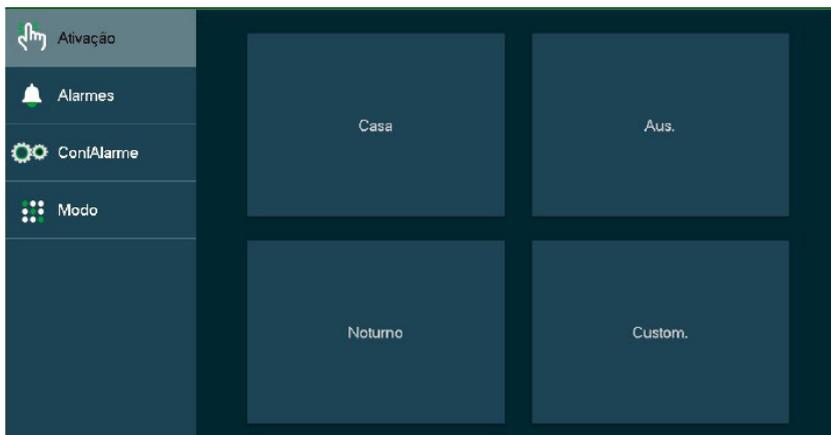
» **Capturas:** exibe todas as fotos e vídeos capturadas



### 6.3. Configurações de alarme

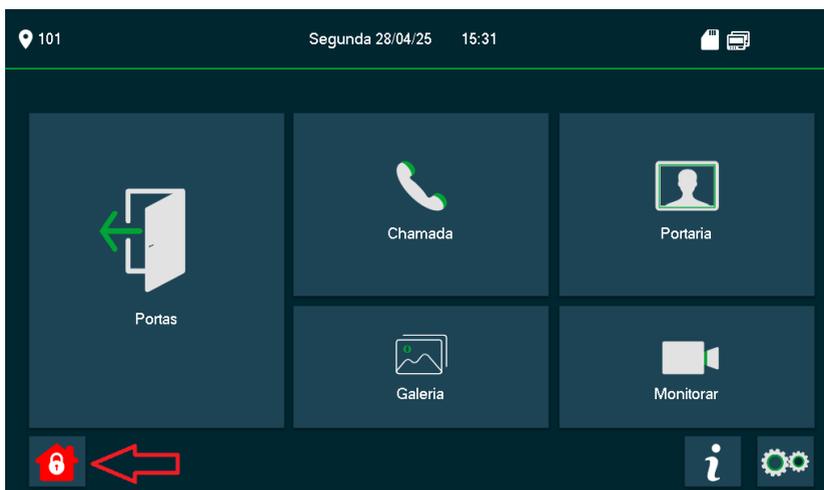


Para realizar as configurações ou ativação/desativação do alarme, toque em . A senha padrão é 123456, sendo a mesma utilizada para acessar o menu de configurações do usuário.



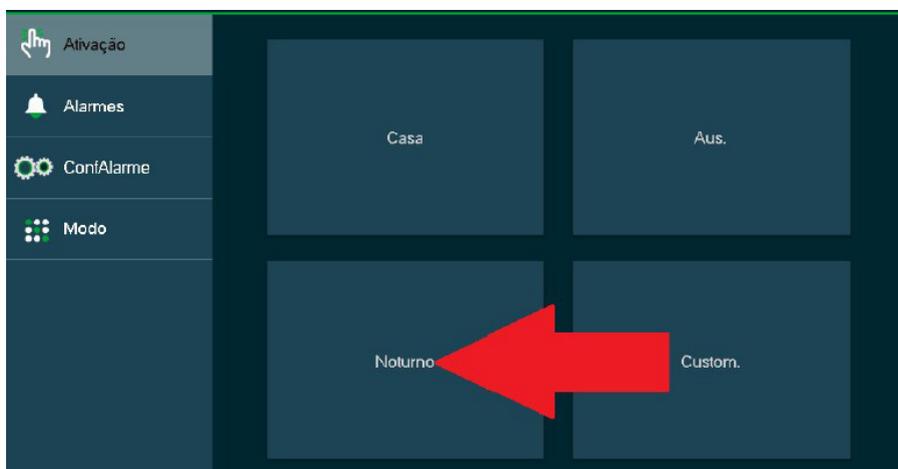
» **Ativação:** para ativar o alarme pressione umas das quatro opções de perfil disponíveis, sendo: Casa, Aus, Noturno e Custom. Em seguida, insira a senha de alarme 123456 (padrão de fábrica).

**Status** informando que o alarme foi ativado. Para desativar, toque no **cadeado** e insira a senha 123456 (padrão de fábrica).



**Importante:** é possível configurar quais zonas de alarme estarão disponíveis em cada um dos perfis acima e selecionar o modo de trabalho dos sensores. Para isso, acesse os itens *ConfAlarme* e *Modo*, conforme exemplo abaixo.

Exemplo: configurar o sensor de porta, ligado na zona 1, para o perfil Noturno, ou seja, toda vez que o perfil noturno for ativado e o sensor de porta for acionado (após a ativação do perfil/modo noturno), o alarme será disparado.

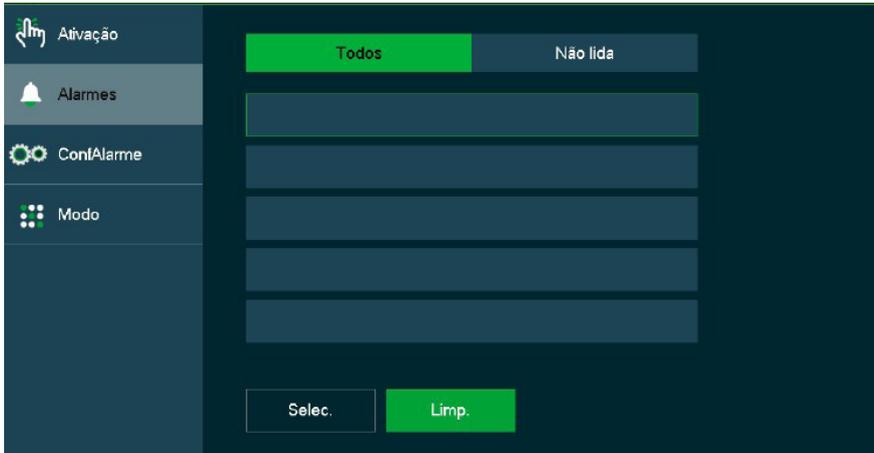


**Obs.:** para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone



. Em seguida, navegue até Senha e configure a nova senha.

- » **Alarmes:** exibe os eventos de alarme, ou seja, caso alguma zona seja acionada será exibido um evento nessa tela.



- » **ConfAlarme:** realiza as configurações de alarme.
  - » **Sensores:** permite configurar o Tipo de sensor (Gás, Fumaça, Bot.Emerg, sensor de porta, Movimento, Perímetro e Campainha), conexão utilizada (NA ou NF), estado para acionamento (Imediato, Atraso, Bypass, Remover e zona 24 horas) e o tempo de atraso na ativação e desativação, caso selecionado esse estado.



- » **Estado:** é possível configurar o estado de funcionamento dos sensores.
- » **Imediato:** se o sensor for acionado com o alarme ativado, o disparo será imediato.
- » **Atraso (zona temporizada para entrada):** caso o sensor seja acionado quando o alarme estiver ativado, a temporização até o disparo será iniciada.
  - » Será necessário desativar o alarme, antes do fim da temporização, para que o alarme não dispare.
  - » Ativa: será necessário configurar o tempo de espera para ativar ou desativar o alarme, que pode variar de 0 a 120 segundos. Sendo assim, após ativar o alarme, o usuário terá de 0 a 120 segundos para deixar o local sem que o alarme dispare, o mesmo acontece quando se necessita desativar o alarme, o usuário terá de 0 ~ 120 segundos para chegar até o TVIP e desativar o alarme antes que o ele dispare.

» **Bypass:** o TVIP passa a ignorar a zona marcada mesmo se o sensor for acionado e se o alarme estiver ativado.

Se o alarme for desativado, a zona voltará a configuração anterior a configuração de Bypass, ou seja, a zona será ignorada apenas uma vez quando configurada como Bypass.

» **Remove:** ignora a zona, muito útil quando o sensor dessa zona estiver com defeito e precisar ser substituído.

Área	Tipo	NA/NF	Estado	Ativa	Desativa
1	Sensor porta	NA	Imediato	0S	0S
2	IV	NA	Imediato	0S	0S
3	IV	NA	Atraso	0S	0S
4	IV	NA	Bypass	0S	0S
			Remove	0S	0S
			24 horas	0S	0S

» **Zona 24 horas:** nesta configuração, a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o alarme estiver desativado.

**Importante:** quando acontecer um disparo, será gerado um evento de alarme e uma sinalização sonora no TVIP, onde este poderá ser cancelado pressionando o botão *OK*.

Zona1(Sensor porta) 13s.

OK

» Saída de alarme: implementação futura.

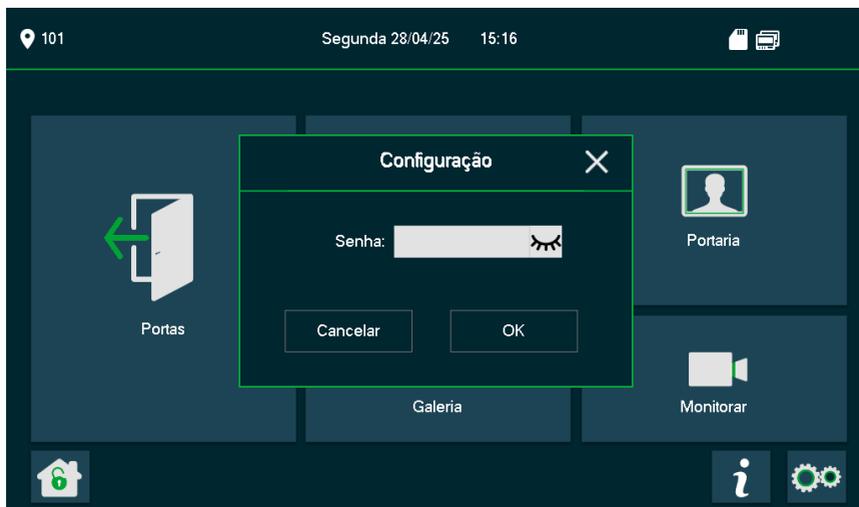


## 7. Acessando as configurações técnicas

Mantenha pressionado por aproximadamente 6 segundos a tecla *Config.*  até surgir a mensagem para inserir a senha de usuário admin.

**Obs.:** esta é a senha numérica de 6 dígitos definida na primeira inicialização do produto. Caso tenha esquecido, toque no menu *Esqueceu para iniciar o processo de recuperação*. Realize a leitura do QR Code e copie o código lido. Este código deverá ser enviado para o e-mail support\_gpwd@htmicrochip.com, onde após alguns minutos, chegará a resposta no e-mail cadastrado com o código solicitado na recuperação. Após inseri-lo, basta definir a nova senha.

Caso necessário, entre em contato com o suporte da Intelbras para auxiliarem no processo.



## 8. Configurações de rede

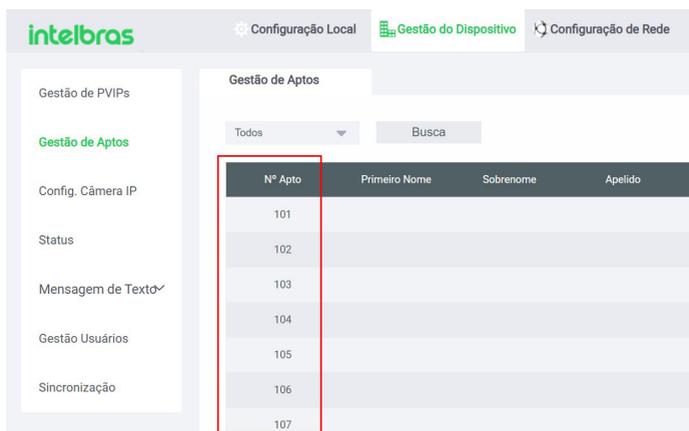
- » **IP Local:** endereço IP do TVIP.
- » **Másc rede:** máscara de rede do TVIP.
- » **Gateway:** endereço IP do gateway da rede.
- » **MAC:** identificador único atribuído pelo fabricante ao hardware de rede do produto.
- » **DHCP:** o produto sai de fábrica com a função DHCP habilitada (rede cabeada ou por Wi-Fi), onde precisará de um servidor DHCP (ex.: roteador) fornecendo as suas configurações rede local (IP Local, máscara de rede e gateway). Caso não tenha um servidor DHCP na rede ou queira definir estes dados manualmente, a função DHCP deverá ser desabilitada.
- » **TCP:** porta do protocolo TCP utilizada pelo software Intelbras IP Utility (manter a porta 37777).

Rede	Rede cabeada		IP Sem Fios	
	Config. TVIP	IP Local	10 . 200 . 1 . 137	
Servidor SIP	Másc rede	255 . 255 . 255 . 0		
Porteiros	Gateway	10 . 200 . 1 . 1		
Proc. disp.	MAC	d4:43:0e:cd:e6:92		
Def.Fabr.	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>	DNS	
Resetar Info	TCP	37777	138 . 94 . 54 . 2	
Avançado				
RTSP	OK		8 . 8 . 8 . 8	

## 9. Config. TVIP

Se estiver utilizando o PVIP 2216 ou SS (controlador de acesso) como servidor SIP, o ramal deverá ser adicionada previamente no servidor SIP.

Para maiores informações, consulte o manual completo do PVIP 2216 ou SS compatíveis no site da Intelbras.



- » **Nº apto:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal.
- » **IP Principal / NomePrincip / SenhaPrincip:** são configurações exclusivas para o grupo de chamadas, podendo ser utilizado em cenários com até 4 TVIPs.  
Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.
- » **Importante:** esse tópico será abordado novamente no decorrer do manual, onde será explicado em detalhes o processo de configuração de um grupo de chamadas.
- » **Info. Versão:** informação da versão de firmware utilizado.
- » **SSH:** função utilizada pela equipe técnica da Intelbras para análise. Essa função deverá ser mantida desabilitada.
- » **Modo seguro:** implementação futura.
- » **Manutenção de emergência:** implementação futura.
- » **Proteção por senha:** Implementação futura.

- » **Nº da Portaria:** configure o ramal da portaria ou seja, quando o usuário pressionar o botão *Portaria* na página inicial o terminal da portaria irá tocar. O TVIP analisará as regras do plano de discagem antes de inicializar a chamada.

**Importante:** quando o servidor SIP estiver habilitado nos dispositivos PVIP 2216 ou SS (controlador de acesso facial), a configuração do ramal da portaria será realizada diretamente no servidor SIP. Após essa definição, ocorrerá uma sincronização automática entre os dispositivos TVIP 22xx, resultando na configuração automática do ramal da portaria em todos os terminais TVIP 22xx.

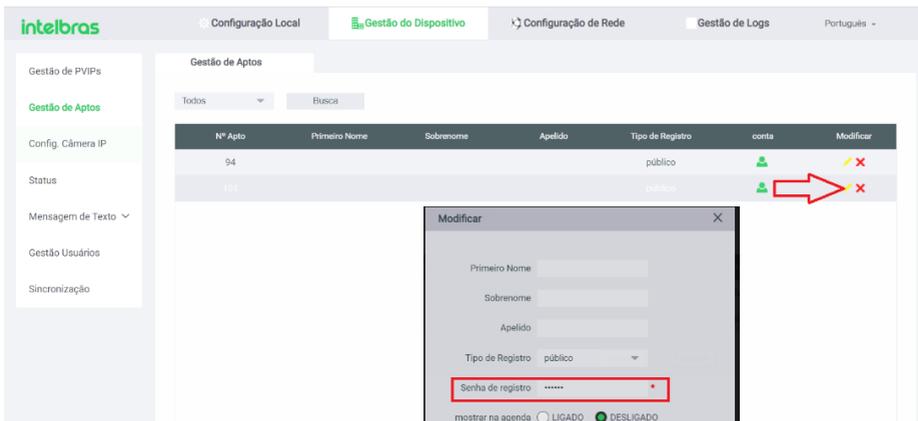
Nesse cenário, não é necessário configurar manualmente o campo *Nº da Portaria* nos dispositivos TVIP 22xx, pois essa informação será configurada automaticamente via servidor SIP.

Rede	Nº Apto	406	Principal
Config. TVIP	IP Principal	0 . 0 . 0 . 0	
Servidor SIP	NomePrincip	admin	
Porteiros	SenhaPrincip	•••••	
Proc. disp.	Info. versão	20250711 V4.600.00B002.0.R	
Def.Fabr.	SSH	<input type="checkbox"/>	Modo seguro <input checked="" type="checkbox"/>
Resetar Info	Manutenção de emerg...	<input checked="" type="checkbox"/>	Proteção por senha <input type="checkbox"/>
Avançado	Nº da Portaria	94	<input type="button" value="OK"/>
RTSP			

- » **Servidor SIP:** configurações de registro de conta SIP.
- » **IP Servidor:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: servidoresip.ddns-intelbras.com.br) do servidor SIP. O campo aceita de 1 a 32 caracteres.

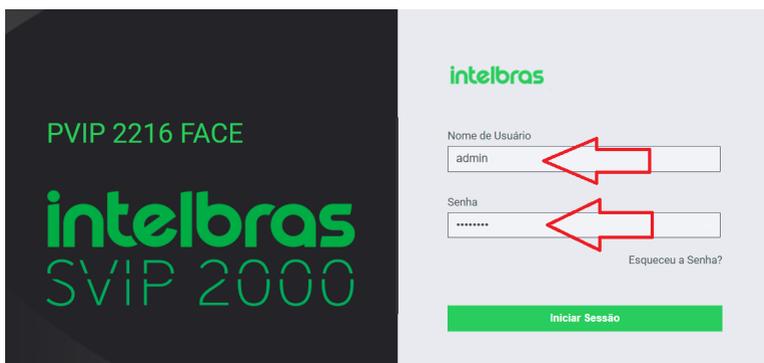
Rede	IP Servidor	10.200.1.59	
Config. TVIP	Porta Rede	5060	Porta 5060
Servidor SIP	Usuário	406	Nome Personalizado <input type="checkbox"/>
Porteiros	Senha SIP	•••••	
Proc. disp.	Domínio		
Def.Fabr.	Usuário	admin	
Resetar Info	Senha Login	•••••	
Avançado	Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>	SIP1
RTSP	<input type="button" value="OK"/>		

- » **Porta Rede:** manter porta 5060.
  - » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP.
  - » **Usuário:** corresponde ao mesmo número da conta SIP configurado anteriormente, caso necessário personalizar, habilite a opção ao lado *Nome Personalizado*.
  - » **Senha SIP:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta.
- Importante:** em cenários onde o PVIP 2216 ou SS com servidor SIP habilitado a senha padrão é **123456**



*Local de configuração da senha de registro no PVIP 2216 com servidor SIP habilitado (PVIP 2216 mestre)*

- » **Domínio:** não há necessidade de configurar esse campo.
  - » **Usuário / Senha Login:** PVIP 2216 ou SS configurado como Servidor SIP.
- Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.

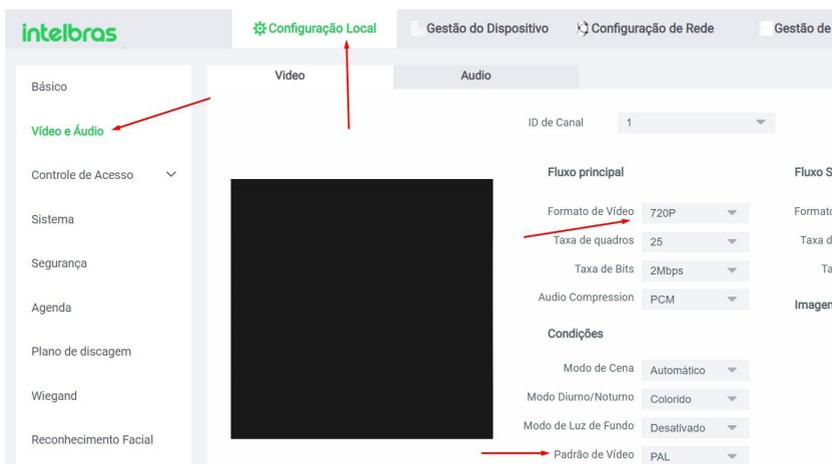


- » **Estado ativo:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada. Em cenários que não utiliza servidor SIP, recomenda-se manter a Conta SIP habilitada e configurar o endereço IP para 127.0.0.1. Essa configuração evita lentidão na geração de chamadas.

Rede	IP Servidor	127.0.0.1		
Config. TVIP	Porta Rede	5060	Porta	5060
Servidor SIP	Usuário	406	Nome Personalizado	<input type="checkbox"/>
Porteiros	Senha SIP	••••••		
Proc. disp.	Domínio			
Def. Fabr.	Usuário	admin		
Resetar Info	Senha Login	••••••		
Avançado	Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>	SIP1	
RTSP			OK	

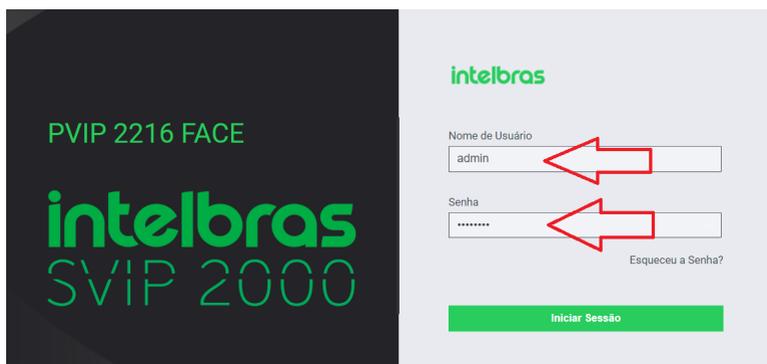
Para mais informações veja o item 5. *Importante* desse manual.

- » **Conta SIP1 e Conta SIP2:** escolha a conta SIP que será configurada.
- » **Porteiros:** função exclusiva para cenários que utilizam o o PVIP 2216 ou SS (controlador de acesso facial) como servidor SIP (servidor SIP habilitado). Em cenários diferentes, o porteiro poderá ser configurado na opção RTSP ao qual abordaremos em detalhes no decorrer do manual.
- » **PVIP principal:** poderá ser mencionado o nome do local de instalação do servidor SIP, PVIP 2216 ou SS.
- » **End.IP PVIP:** é imprescindível informar nesse campo o endereço IP local do servidor SIP, PVIP 2216 ou SS.
- » **Formato de vídeo compatível:**
  - » 720p: 1280 × 720 (PAL ou NTSC)
  - » WVGA: (800 × 480 (PAL ou NTSC)
  - » D1: 704 × 480 (PAL)
  - » VGA: 640 × 480 (PAL ou NTSC)



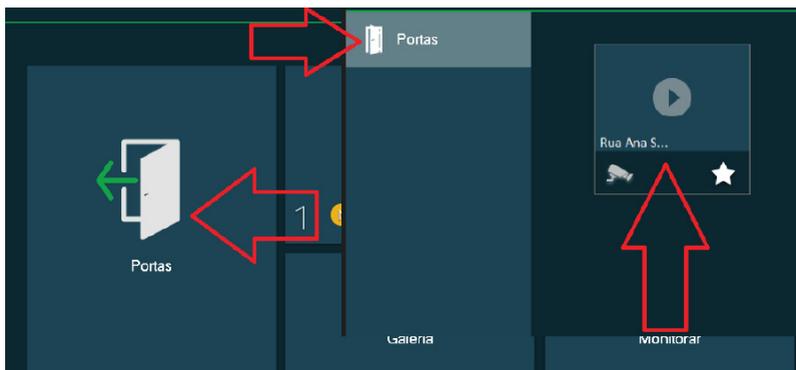
PVIP Princ.	PVIP princ.
End. IP PVIP	10 . 0 . 0 . 240
Usuário	admin
Senha	•••••••• 
Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>  <span>Salvar</span>
PVIP 1	PVIP Secundário 01
End. IP PVIP	0 . 0 . 0 . 0
Usuário	admin
Senha	<input type="password"/> 
Estado ativo	<input type="checkbox"/>  <span>Salvar</span>

» **Nome usuário e Senha:** usuário e senha de acesso a interface web do servidor SIP, PVIP 2216 ou SS.



» **Estado ativo:** deverá ser habilitado.

» Utilização da função:



- » **PVIP 1 ~19**: utilizado para configurar os PVIP 2216 ou SS escravos (até 19 por cenário).

Rede	PVIP Princ.	PVIP princ.
Config. TVIP	End. IP PVIP	10 . 0 . 0 . 240
Servidor SIP	Usuário	admin
	Senha	••••••••
Porteiros	Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/> Salvar
Proc. disp.	PVIP 1	PVIP Secundário 01
	End. IP PVIP	0 . 0 . 0 . 0
Def. Fabr.	Usuário	admin
	Senha	
Resetar Info	Estado ativo	<input type="checkbox"/> Salvar

Será necessário ter as informações abaixo para proceder com a configuração:

- » Preencher o campo *PVIP Secundário* com o local onde o PVIP 2216 ou SS (cliente SIP- escravo) foi instalado. Exemplo *Entrada Social*.
- » Endereço IP local do PVIP 2216 ou SS (cliente SIP- escravo).
- » Nome usuário e Senha: usuário e senha de acesso a interface web do PVIP 2216 ou SS (cliente SIP- escravo).
- » Estado ativo: deverá ser habilitado.

## 10. Configurando grupo de chamadas

Para mais informações sobre a aplicação dos cenários veja o item 5. *Importante* desse manual.

Será necessário habilitar a função grupo de chamadas e criar os ramais de extensão no servidor SIP, PVIP 2216 ou SS. Para maiores informações, acesse o manual completo do videoporteiro em nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

Os TVIPs saem configurados por padrão como sendo terminais principais. Sendo assim, para criar um grupo de chamadas é necessário configurar os terminais extras como extensão, apontando eles para o IP do TVIP principal.

**Obs.:** é possível criar um grupo de chamadas com até 4 TVIPs 22xx.

No exemplo abaixo, vamos configurar os 4 terminais para o apartamento 101. No videoporteiro, foram criados os números 101#0 (principal) e 101#1, 101#2 e 101#3 (extensões).

**Importante:** para o correto funcionamento, é necessário que o TVIP principal esteja com um IP fixo, pois se estiver em DHCP e o IP for alterado, as extensões deixam de funcionar.

Agora vamos configurar o número 101#1 no TVIP principal:

Rede	Nº Apto	101#0		Principal
Config. TVIP	IP Principal	0 . . 0 . . 0 . . 0		
Servidor SIP	NomePrincip	admin		
Porteiros	SenhaPrincip	●●●●●		
Proc. disp.	Info. versão	20250711 V4.600.00IB002.0.R		
Def.Fabr.	SSH	<input type="checkbox"/>	Modo seguro	<input checked="" type="checkbox"/>
Resetar Info	Manutenção de emerg...	<input checked="" type="checkbox"/>	Proteção por senha	<input type="checkbox"/>
Avançado	Nº da Portaria	94	<input type="button" value="OK"/>	
RTSP				

Nos próximos 3 TVIPs, será necessário alterar o modo de funcionamento clicando uma vez sobre o botão Principal, que será alterado para Extensão, conforme sinalizado abaixo. Após isto, será possível realizar as configurações para autenticação destes terminais no TVIP principal, colocando as seguintes informações:

- » **Nº Apto:** 101#1 ou 101#2 ou 101#3. Colocar o número de acordo com a extensão que está sendo configurada.
- » **IP Principal:** é o endereço IP do TVIP Principal, que deve estar com um IP fixo e não com o DHCP ativo.
- » **NomePrincip:** é sempre admin.
- » **SenhaPrincip:** é a senha numérica de acesso as configurações do TVIP Principal.

Nº Apto	101#1	<b>Extensão</b>
IP Principal	Endereço IP do TVIP mestre/principal	
NomePrincip	admin	
SenhaPrincip	Senha admin do TVIP mestre/principal	

*Obs.: após a realização destas configurações, ao discar o número 101 no PVIP 2216 ou SS, os 4 TVIPs receberão a chamada.*

## 11. Proc. disp.

A função *Multicast* permite a detecção e comunicação com outros terminais TVIP 22xx presentes na mesma rede local. Para que essa funcionalidade opere corretamente, é imprescindível que o roteador seja compatível com tráfego multicast.

## 12. Def.Fabr.

Restaurar padrão de fábrica: retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

**Importante:** em caso de perda de senha, será possível restaurar o padrão de fábrica diretamente no produto.

Inicialize o TVIP, assim que surgir a tela inicial pressione e solte repetidamente no canto superior esquerdo até surgir a tela Recovery mode.



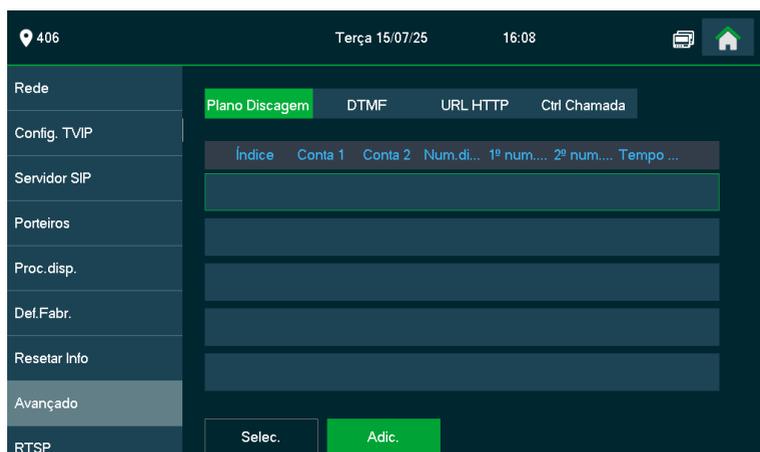
Ao surgir a tela Recovery mode, toque na opção *Def.Fabr.*



## 13. Resetar Info.

Permite alterar o email cadastrado na primeira configuração do TVIP.

## 14. Avançado



- » **Plano de discagem:** permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. o TVIP 22xx aceita um total de até 1000 conversões em seu plano de discagem.
- » **Num.discado (Número discado):** insira o número que será discado no teclado do TVIP 22xx;
- » **1º num. chamado e 2º num. Chamado:** selecione para configurar as informações do 1º e o 2º número chamado
- » **Destino:** insira o número a ser convertido, aqui pode ser aceito número do ramal ou endereço IP nos formatos conforme exemplo
  - » **IP:** 192.168.0.101
  - » **IP + porta:** 192.168.0.101:5060
  - » **Destino + IP + Porta:** 101@192.168.0.101:5061
  - » **Conta SIP:** 450
  - » **Destino duplo:** 192.168.0.101;192.168.0.111 (separado por ponto e vírgula e terá o toque simultâneo)
- Importante:** 2º num. Chamado - essa função é altamente recomendada para cenários em que se deseja realizar o desvio de chamadas utilizando uma operadora VoIP. Caso a chamada não seja atendida no apartamento, ela será automaticamente redirecionada para o número GSM do morador. Para que o desvio funcione corretamente, é necessário que o dispositivo TVIP esteja registrado em uma operadora VoIP que ofereça suporte à discagem externa para a rede pública de telefonia (PSTN).
- » **Conta1 e Conta2 (conta SIP):** define qual conta deve ser usada Automático, ContaSIP1 ou ContaSIP2.
- » **Tempo de ring (5-60s):** define o tempo que ficará chamando no destino antes de desviar. (5~60 Segundos).
- » **DTMF:** configuração dos dígitos DTMF que serão enviados na rede para acionamento de fechadura.



- » **Ringando:** define se o dispositivo TVIP deve enviar comandos via URL durante o toque de chamada. Essa funcionalidade depende da pré-configuração dos parâmetros de URL e do stream RTSP associados.
- » **Monitoramento:** define se o TVIP deve enviar comandos via URL durante o monitoramento de vídeo de porteiros compatíveis com RTSP. Essa funcionalidade depende da pré-configuração dos parâmetros de URL e do stream RTSP associados.
- » **Conversa1 e 2:** define se o dispositivo TVIP deve enviar um comando de acionamento durante uma chamada, e especifica o método de envio, que pode ser realizado via DTMF ou HTTP URL
- » **DTMF:** define o método de envio, SIP-INFO ou RFC2833. Sempre verifique a compatibilidade do seu servidor SIP com o método escolhido.
- » **DTMF 1 e 2:** define o dígito DTMF que será enviado para acionamentos. Exemplo de utilização, comando: \*1 (dois dígitos).

- » **URL HTTP (Acionamento / Acionamento por URL):** esta função permite acionar a fechadura de videoporteiros por meio de um terminal interno TVIP.

Rede	Plano Discagem	DTMF	<b>URL HTTP</b>	Ctrl Chamada	
Config. TVIP					
Servidor SIP	Índice	IP	URL	Usuário	Senha
Porteiros					
Proc. disp.					
Def. Fabr.					
Resetar Info					
Avançado					
RTSP	<input type="button" value="Seleç."/>		<input type="button" value="Adic."/>		

#### **Acionamento da fechadura do PVIP 2216 ou a fechadura do XR 2201 utilizando comando URL:**

*http://ENDEREÇO IP/cgi-bin/accessControl.cgi?action=openDoor&channel= CANAL 1 para PVIP 2216  
CANAL 2 para XR 2201*

Exemplo de utilização: para acionar a fechadura do PVIP 2216 com o endereço IP 10.22.22.239 através do TVIP.

*http://10.22.22.239/cgi-bin/accessControl.cgi?action=openDoor&channel=1*

Exemplo de utilização: para acionar a fechadura do XR 2201 com o PVIP 2216 no endereço IP 10.22.22.239, será necessário incluir a linha de comando abaixo no terminal interno TVIP.

*http://10.22.22.239/cgi-bin/accessControl.cgi?action=openDoor&channel=2*

#### **Acionamento da fechadura 1 do XPE 3200 Plus IP:**

No exemplo abaixo iremos considerar o XPE 3200 Plus IP com endereço IP 10.200.1.239 com usuário e senha de acionamento admin, admin

*http://10.200.1.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1*

#### **Acionamento da fechadura 2 (XFE 1000 instalada junto ao XPE 3200 Plus IP)**

No exemplo abaixo iremos considerar o XPE 3200 Plus IP com endereço IP 10.200.1.239 com usuário e senha de acionamento admin, admin

*http://10.200.1.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=2*

*(http://IPDOPORTEIRO/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=USUARIO&Password=SENHA&DoorNum=RE LÉ A OU RELÉ B)*

- » **IP:** endereço IP do videoporteiro
- » **URL:** URL para acionamento
- » **Usuário e Senha:** nome e senha para o acionamento através do comando URL.

» **Tipo de autenticação:** antes de configurar essa função de autenticação via HTTP, é importante verificar no videoporteiro qual tipo de autenticação ele usa para liberar a fechadura. O método escolhido aqui deve ser o mesmo usado por ele.

**Importante:** o modo *Digest* é uma opção mais segura do que a autenticação básica, pois protege melhor sua senha (ela não é enviada de forma visível na rede).

» **Digest:** é uma opção mais segura do que a autenticação básica, pois protege melhor sua senha (ela não é enviada de forma visível na rede).

» **Basic:** este é um dos métodos de autenticação mais amplamente aceitos para conexões HTTP. No entanto, oferece menor nível de segurança em comparação ao método Digest, já que transmite o nome de usuário e a senha em texto simples, sem criptografia.

The image shows a web interface titled "Config.Info" with a dark blue background. It contains several input fields and a dropdown menu:

- IP: [input field]
- URL: [input field]
- Usuário: [input field]
- Senha: [input field]
- Tipo autenticação: A dropdown menu with four options: "Digest" (highlighted in yellow), "Nenhum", "Basic", and "Digest" (repeated).

» **CTRL Chamada:** habilita botão de transferência de chamada.

The image shows a configuration page with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar has the following items: Rede, Config. TVIP, Servidor SIP, Porteiros, Proc. disp., Def. Fabr., Resetar Info, Avançado, and RTSP. The main content area has a top navigation bar with "Plano Discagem", "DTMF", "URL HTTP", and "Ctrl Chamada" (highlighted in green). Below this, there is a toggle switch for "Habilitar botão de transferência" which is currently turned off.

**Obs.:** essa função possui restrições de compatibilidade e seu funcionamento pode depender diretamente das capacidades do PABX IP (servidor SIP) utilizado. Recomenda-se verificar se o servidor SIP em uso oferece suporte à funcionalidade antes de habilitá-la.



## 15. RTSP (videoporteiro RTSP)

- » **Porteiro Eletrônico:** permite cadastrar até 10 contas de videoporteiro eletrônico IP permitindo vinculação de imagem por RTSP durante uma chamada.



**Importante:** não é compatível com codec H265.

- » **Endereço IP:** conta SIP da origem da chamada previamente cadastrada no servidor SIP ou endereço IP de origem
- » **Nome:** sugerimos que esse campo seja preenchido com o local onde o porteiro eletrônico está instalado.
- » **URL:** inserir o endereço rtsp de uma câmera IP por exemplo (poderá ser utilizado o canal do gravador de imagem digital ou a câmera de um videoporteiro). Segue abaixo um exemplo do comando RTSP utilizado na maioria dos produtos Intelbras. Porém é imprescindível consultar o comando RTSP no manual do produto a ser utilizado.

*rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1*

No comando RTSP acima, os campos escritos em letra maiúscula deverão ser substituídos pelas informações do produto.

#### **No exemplo abaixo iremos considerar a utilização de uma câmera IP.**

- » **USUARIO:** usuário de acesso à câmera (padrão admin)
- » **SENHA:** senha de acesso à câmera IP Importante: a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: \* & ( + = @).
- » **IP:** IP de acesso à câmera IP
- » **PORTA:** porta de acesso à câmera IP (padrão 554)
- » **NUMERO:** número do canal a ser visualizado. Obs.: Quando o comando RTSP for utilizado para acessar uma câmera IP, o channel será =1, já que a câmera IP possui apenas um canal. No entanto, quando desejar utilizar o comando para visualizar câmeras conectadas à um DVR, pode-se escolher diferentes canais).

#### **Exemplo para acessar imagem de uma câmera conectada a um DVR:**

*rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/realmonitor? channel=2&subtype=0.*

O comando acima irá abrir a imagem da câmera conectada ao canal 2 do DVR IP 10.0.0.5.

Neste exemplo, o usuário e senha de acesso do DVR é admin e a porta de acesso do DVR é 554. Ao configurar o comando RTSP para acessar imagens dos canais do DVR, será possível acessar imagens de câmeras IP ou câmeras analógicas.

#### **Exemplo para acessar imagem das câmeras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF:**

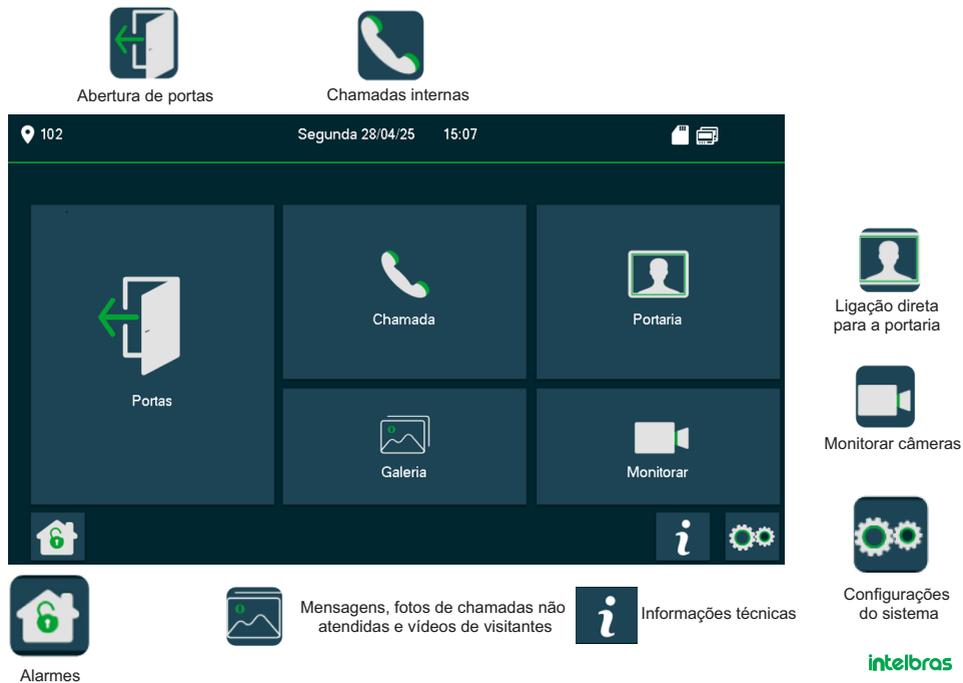
*rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&passwd=1234&channel=1&stream=0.sdp?*

O comando acima irá abrir a imagem da câmera IP 10.0.0.5. O usuário de acesso da câmera 10.0.0.5 é admin e a senha é 1234. No exemplo acima, a porta da câmera é 554.

**Importante:** resolução máxima suportada: 1280 × 720.

- » **Usuário e Senha:** nome e senha de acesso à câmera IP.  
**Importante:** a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais.  
 Exemplo: \* & (+ = @)
- » **Exibir pós atendimento:**
  - » **Desabilitado:** desabilita a imagem após o atendimento.
  - » **Habilitado:** habilita a imagem após o atendimento da chamada.

## 16. Diagrama para impressão



## Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.25  
Origem: China