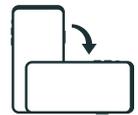


# **Tutorial técnico**

Como configurar  
chamada entre  
facial e TVIP 3000  
(ponto a ponto)

# Tutorial técnico



## Introdução

Neste tutorial vamos mostrar como é possível configurar o controlador de acesso facial e TVIP 3000 através da interface web dos dispositivos para efetuar chamada entre o facial e terminal de vídeo (ponto a ponto).



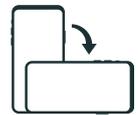
**SS 5532 MF W**



**TVIP 3000 Wifi**

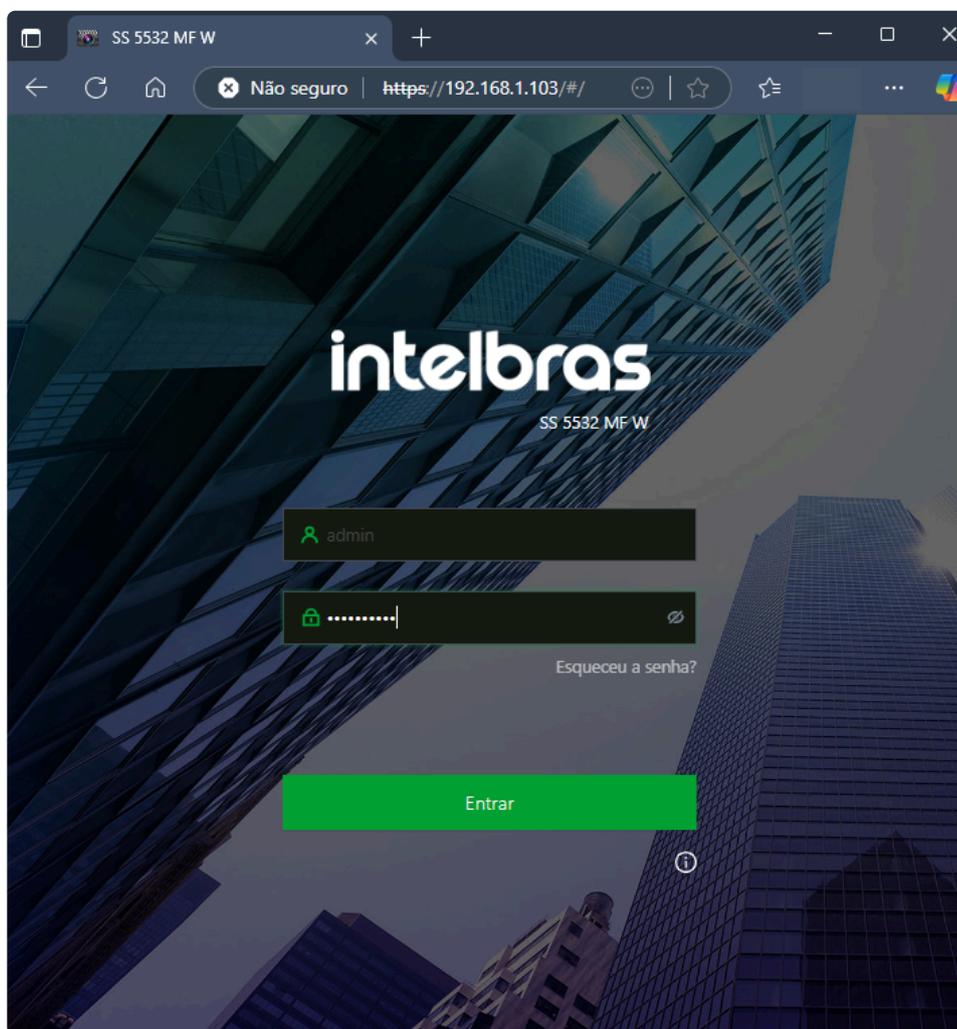
*É fundamental que os produtos estejam atualizados com a última versão de firmware disponível do site [Intelbras](https://www.intelbras.com.br).*

# Tutorial técnico

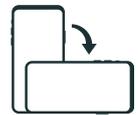


## 1º Interface Web 2.0

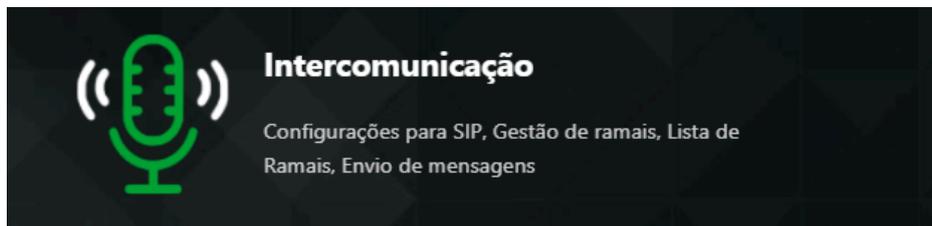
Primeiramente inicie a configuração através da Interface web do facial. Digite o endereço IP do dispositivo no navegador e informe as credenciais de acesso e clique em “**Entrar**”.



# Tutorial técnico



## 2º Clique em “Intercomunicação”



Em seguida clique em “SIP” e preencha os campos:

**1-Conta SIP:** Ativar

**2-Função Chamar:** Portaria ou Multi-teclas.

- **Multi-teclas:** Essa opção permite, ao utilizar a tela de discagem, abrir um teclado numérico para que seja possível realizar a discagem do número desejado.
- **Portaria:** Essa opção permite, ao utilizar a tela de discagem, realizar uma discagem direta para o ramal de portaria configurado no campo "Portaria".

Clique em “Aplicar”.

intelbras  
SS 5532 MF W

Intercomunicação

Configuração Local

SIP

Gestão dos dispositivos

Agenda Telefônica

Mensagens

Agenda

Conta SIP1

Conta SIP2

Tipo de Conta: Conta SIP1

Conta SIP: Ativar

Função Chamar: Portaria

SIP:

Tipo de Servidor: Servidor de terceiros

IP ou Domínio: 192.168.1.111

Porta: 5060

Usuário: 8001

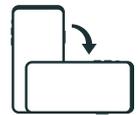
Senha: .....

Porta Cliente: 5063 (5062-65535)

Tempo de Registro: 60 s(60-1200)

Aplicar Atualizar Padrão

# Tutorial técnico

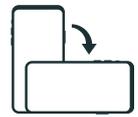


**3º** Permaneça na opção “**Intercomunicação**” e clique em “**Configuração local**”.

Preencha o campo “**Portaria**” esse deve ser preenchido com o número do dispositivo que irá atender a chamada do facial, em nosso exemplo é **102** e clique em “**Aplicar**”.

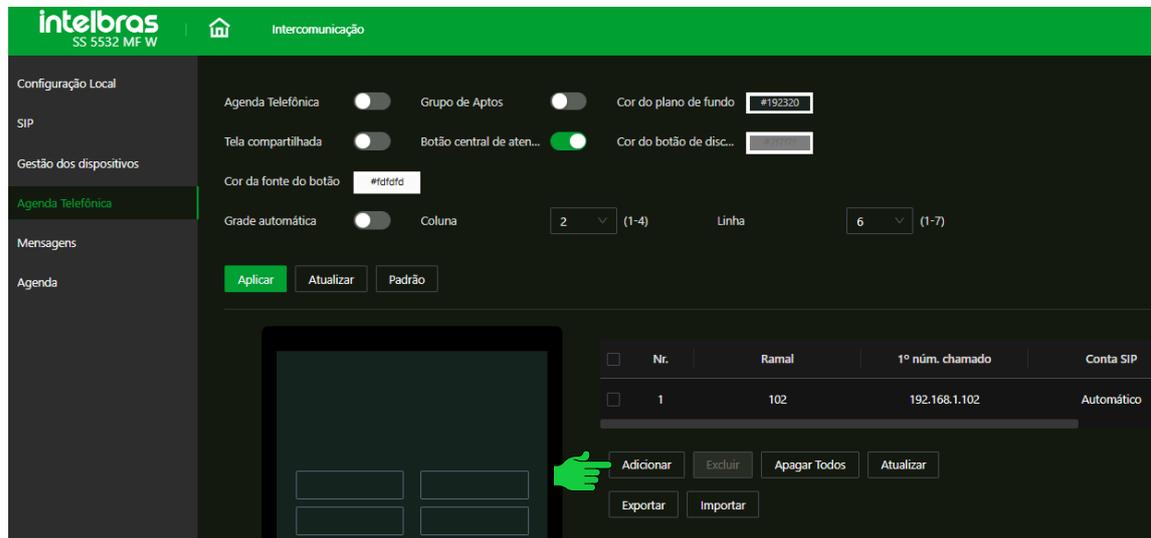


# Tutorial técnico



**4º** Permaneça na opção “**Intercomunicação**” e clique em “**Agenda Telefônica**”.

Clique em “**Adicionar**”.



**Preencha os campos:**

**1-Ramal:** 102

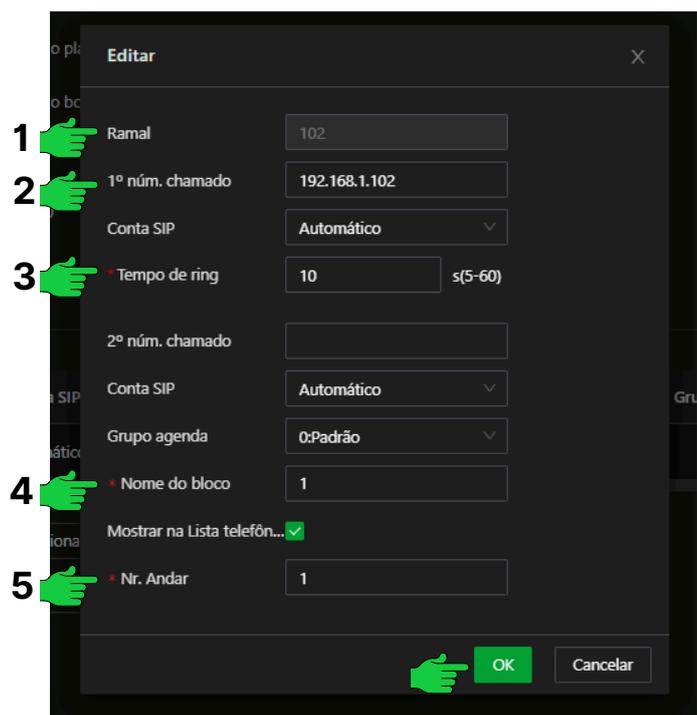
**2- 1ºnum. chamado:** endereço IP do dispositivo(TVIP)

**3-Tempo de ring:** tempo de chamada para o número de destino.

**4-Nome do bloco:** 1

**5-Nr. Andar:** 1

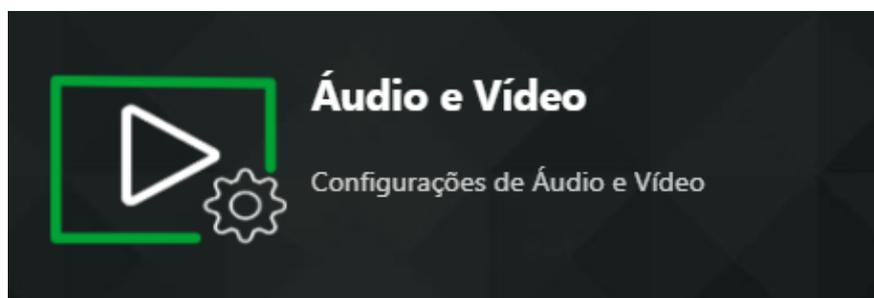
E clique em “**OK**” para finalizar.



# Tutorial técnico



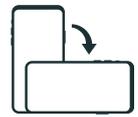
**5º** Na tela principal clique em “**Áudio e Vídeo**”.



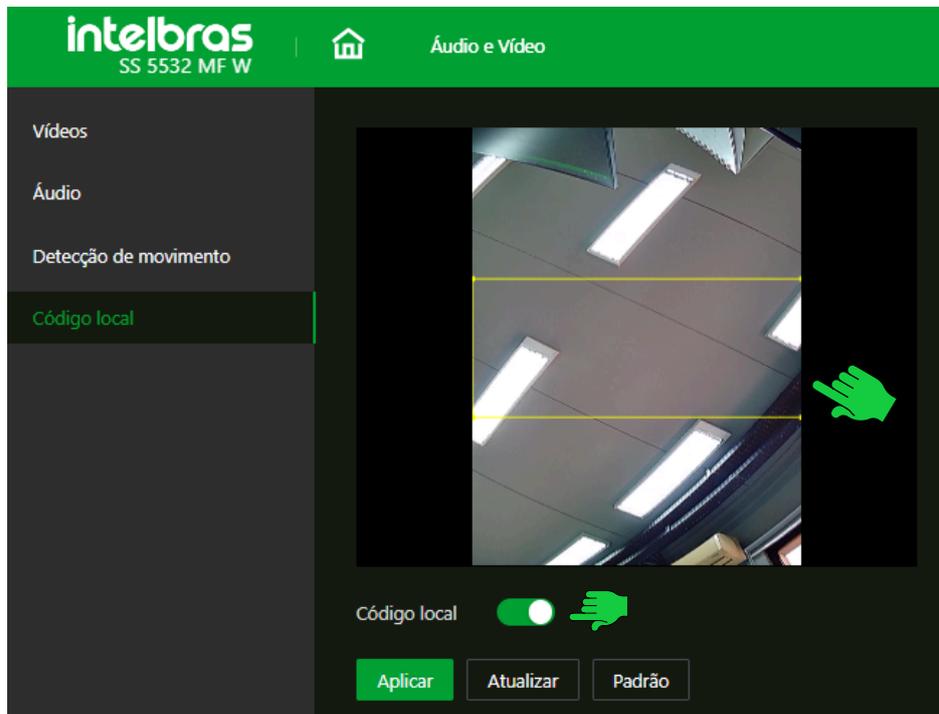
Em seguida clique em “**1-Código local**”, habilite “**2-Código local**”.



# Tutorial técnico

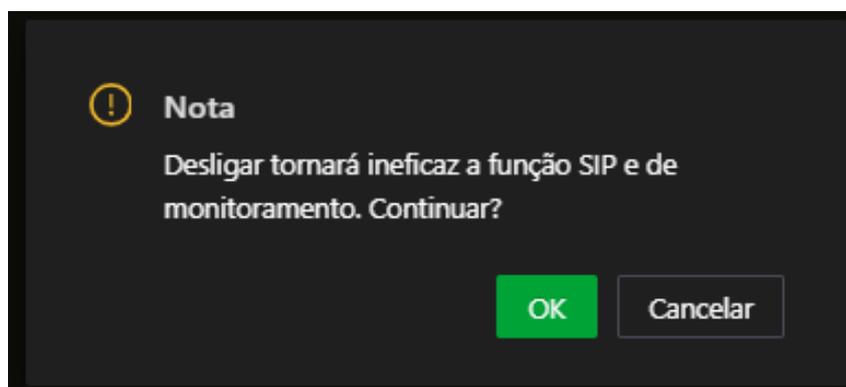


Após habilitar note que é possível selecionar a área que será capturada.

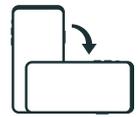


Área de captura.

Caso desabilite o “**Código local**” será apresentado um aviso de acordo com a a imagem abaixo.

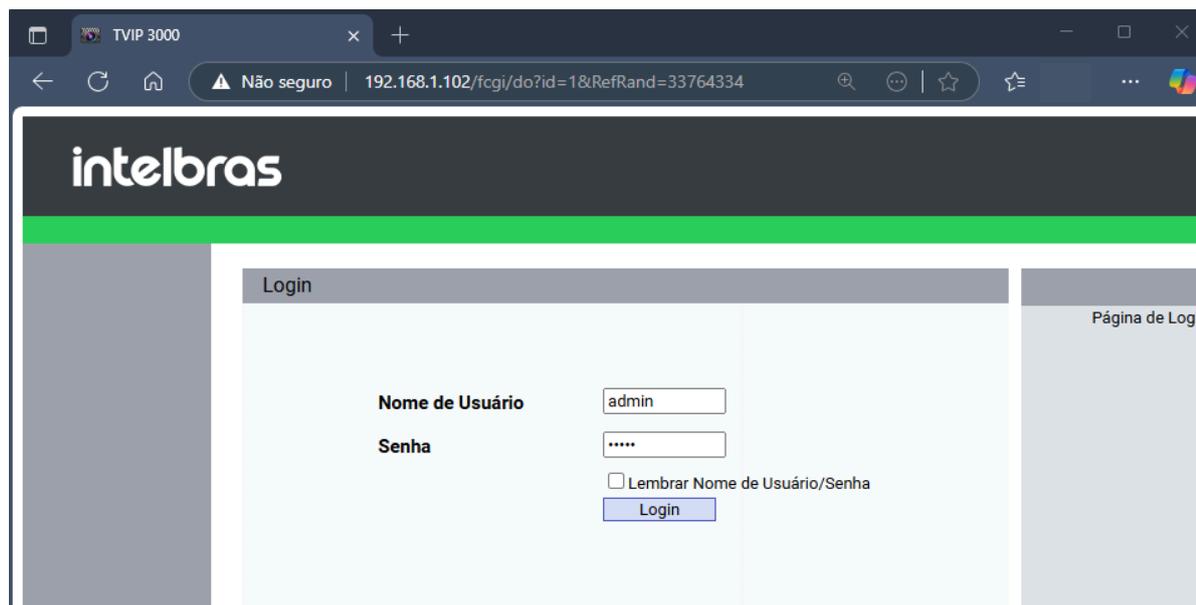


# Tutorial técnico

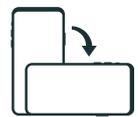


## 1º Interface Web do terminal de vídeo TVIP

Para acessar a interface web do do dispositivo TVIP 3000. Acesse o navegador e digite o endereço IP e informe as credenciais de acesso.



# Tutorial técnico



**2º** Clique em “**1-Telefone > 2-Plano de Discagem**” e “**3-Adicionar**”.

Preencha os campos: **4-Nome, Prefixo e Substituir** (informe o endereço IP do facial) e clique em “**5-Aplicar**”.

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	
1	Automático	103	103	192.168...					<input type="checkbox"/>
2									<input type="checkbox"/>
3									<input type="checkbox"/>
4									<input type="checkbox"/>
5									<input type="checkbox"/>
6									<input type="checkbox"/>
7									<input type="checkbox"/>
8									<input type="checkbox"/>
9									<input type="checkbox"/>
10									<input type="checkbox"/>

Regra >>

Conta: Automático

Nome: 103

Prefixo: 103

Substituir1: 192.168.1.103

Substituir2:

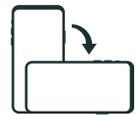
Substituir3:

Substituir4:

Substituir5:

Aplicar Cancelar

# Tutorial técnico

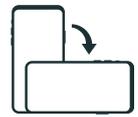


**3º** Nesse passo configure o **pré-atendimento** para visualizar a pessoa antes de atender a chamada.

Clique em “**1-Telefone > 2-Interfone**” e habilite a opção status para “**3-Habilitado**” e clique em **4-Aplicar**.

The screenshot shows the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with items: Status, Conta, Rede, Telefone, Horário/Idioma, Chamadas, Display, Toque, Plano de Discagem, Multicast, Álbum, Interfone, and Monitorar. The 'Interfone' section is active. The main content area is titled 'Interfone' and contains a 'SOS' configuration table with the following fields: 'Ligar para Número01', 'Ligar para Número02', 'Ligar para Número03', 'Tempo de Desvio' (60s), and 'Loop' (3). Below the 'SOS' section is the 'Pré-atendimento (visualização)' section, which includes a 'Status' dropdown menu currently set to 'Habilitado'. At the bottom of this section are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'. A green hand icon with the number 1 points to the 'Telefone' menu item. A green hand icon with the number 2 points to the 'Interfone' menu item. A green hand icon with the number 3 points to the 'Habilitado' dropdown menu. A green hand icon with the number 4 points to the 'Aplicar' button.

# Tutorial técnico



**4º** O protocolo RTSP permite suporte a vídeo chamada para integração com câmera IP ou nesse caso do tutorial o controlador de acesso facial. (Resolução máxima de 1280 x 720 e codec H264).

Para atender essa configuração específica do tutorial a configuração desse passo pode ser realizada caso o passo 3 esteja desabilitado do contrário não precisa realizar esse procedimento. **Acesse Telefone > Monitorar**

## Preencha os campos:

**1-Conta:** um termo de sua escolha.

**2-Nome do dispositivo:** o nome que desejar.

**3-URL de Destino:**

rtsp://login:senha@ipdodispositivo:554/cam/realmonitor?  
channel=1&subtype=0

**4-Nome do Usuário:** usuário de acesso do facial

**5-Senha:** senha de acesso a interface do facial

**6-Exibir imagem após o atendimento:** Habilitar e clique em **7-Adicionar**.

▼ Telefone

- Album
- Interfone
- Monitorar
- Acionamento
- ▶ Agenda Telefônica
- ▶ Atualização
- ▶ Alarme
- ▶ Segurança

1	Conta	<input type="text" value="1"/>
2	Nome do Dispositivo	<input type="text" value="Facial"/>
3	URL de Destino	<input type="text" value="rtsp://login:senha@ipdodispositivo:554/cam/realmonitor?channel=1&amp;subtype=0"/>
4	Nome de Usuário	<input type="text" value="admin"/>
5	Senha	<input type="password" value="....."/>
6	Exibir Imagem Após Atendimento	<input type="text" value="Habilitado"/>
	Botão Ligar	<input type="text" value="Desabilitado"/>
	Próximo Porteiro	<input type="text" value="Desabilitado"/>
	Número Próximo Porteiro	<input type="text"/>

7

# Tutorial técnico

*Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!*

[Ir para a conversa](#)

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

 WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

**intelbras**