

Two decorative green curved lines, one larger and one smaller, positioned on the right side of the page, overlapping the dark teal background.

Tutorial técnico

Chamada do
facial da linha
nova para o
terminal TVIP 3000

Tutorial técnico



Introdução

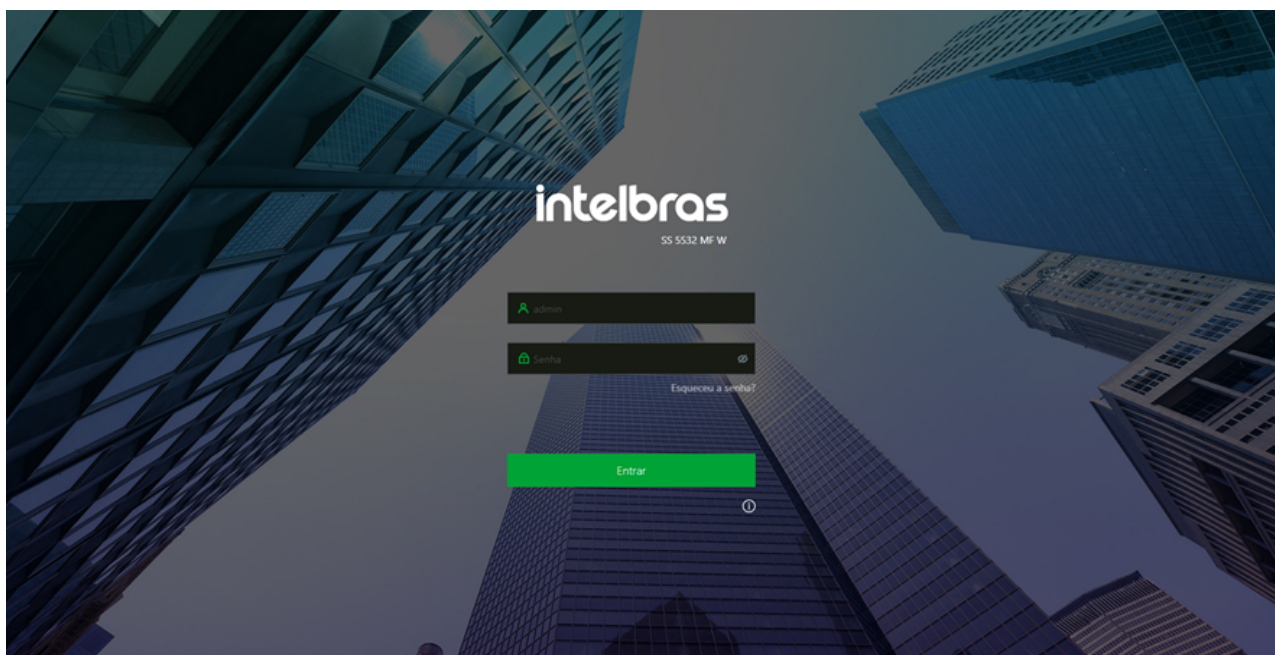
Como configurar a realização de chamadas dos faciais da nova linha para o terminal TVIP 3000.

Importante!

Antes de iniciar o procedimento, é fundamental garantir que todos os produtos mencionados neste tutorial estejam atualizados com a versão mais recente de firmware disponível no [site](#).

Passo 1

Acesse a interface web do facial digitando o IP do dispositivo no browser do navegador.

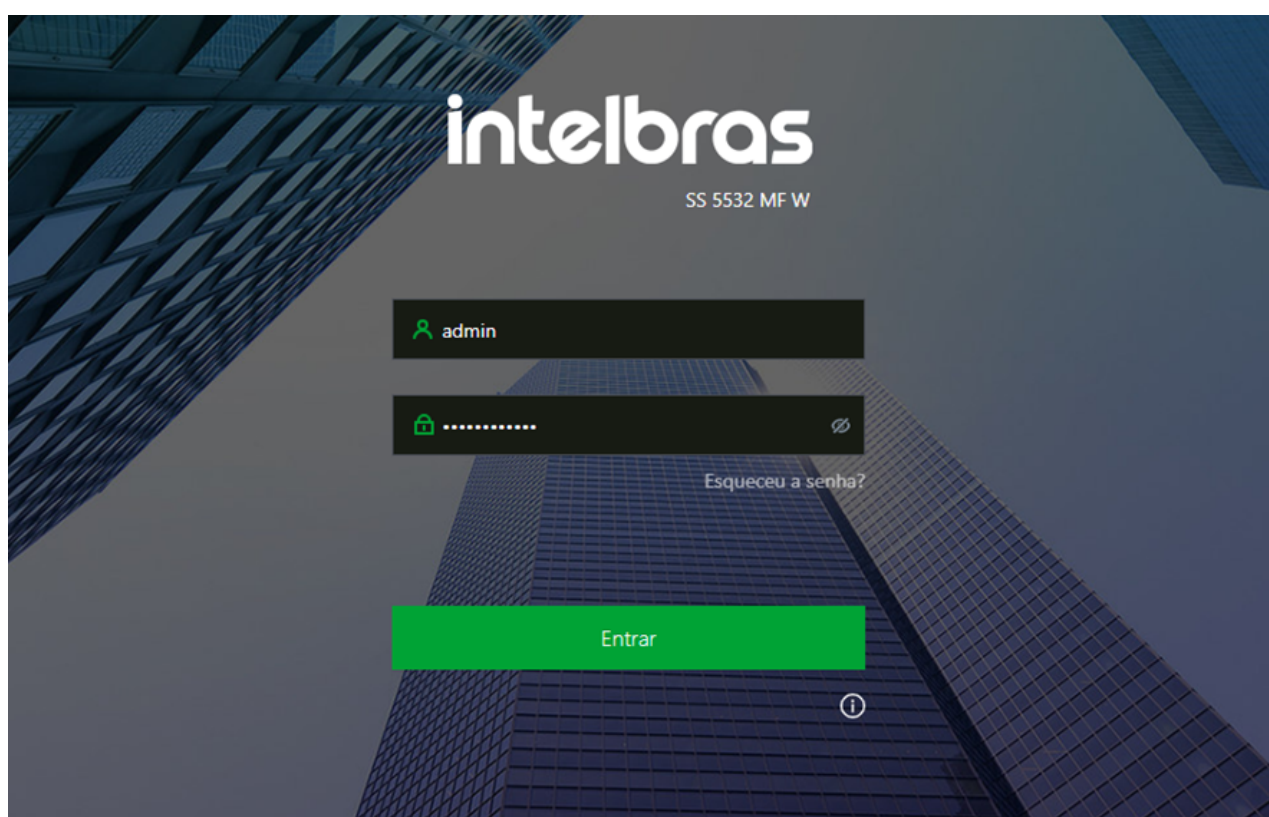


Tutorial técnico



Passo 2

Após abrir a interface no navegador, insira suas credenciais de login e usuário para acessar o dispositivo. O login padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações de administrador diretamente no dispositivo.

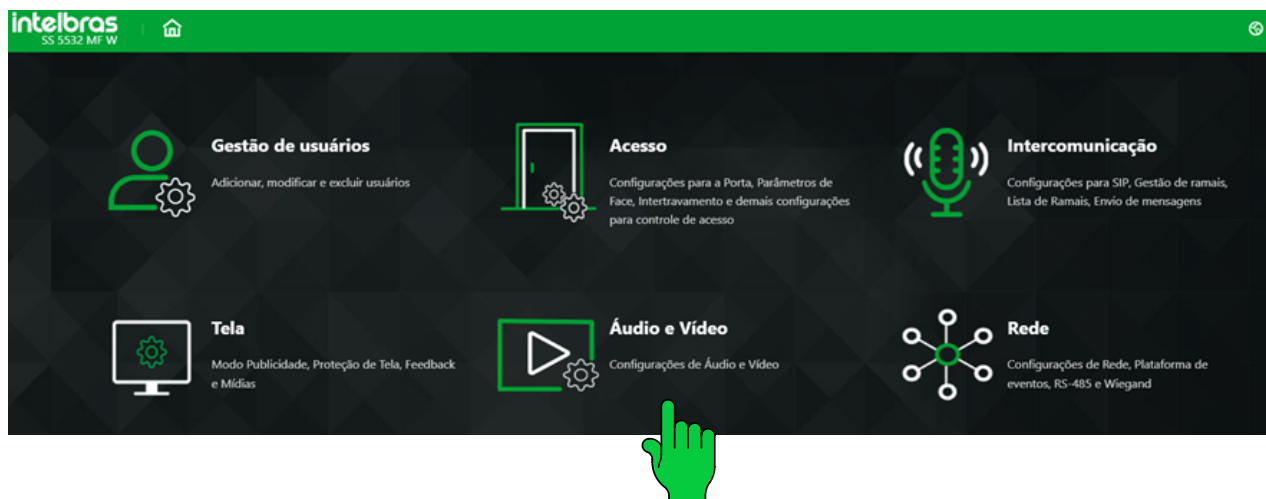


Tutorial técnico



Passo 3

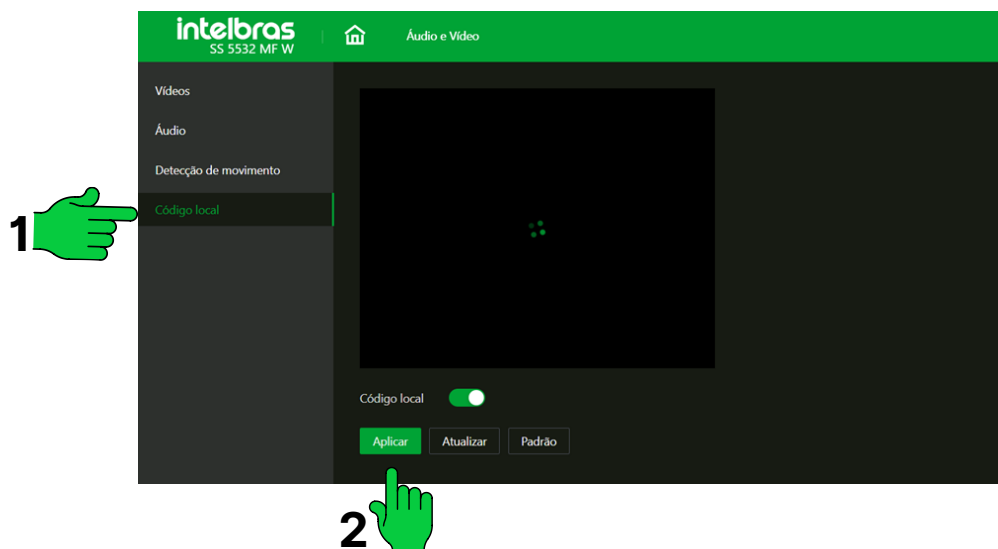
Após fazer o login com suas credenciais, acesse a seção de áudio e vídeo.



Passo 4

Após realizar o **Passo 3**, vá em código local e deixe a opção **1)Código local** ativada. Após ativar, vá em **2)Aplicar** para que as configurações sejam efetuadas.

{ Esse processo da configuração é crucial para o pleno funcionamento. Caso ela fique desativada, durante a chamada não será possível visualizar a imagem do facial na tela do TVIP. }



Tutorial técnico



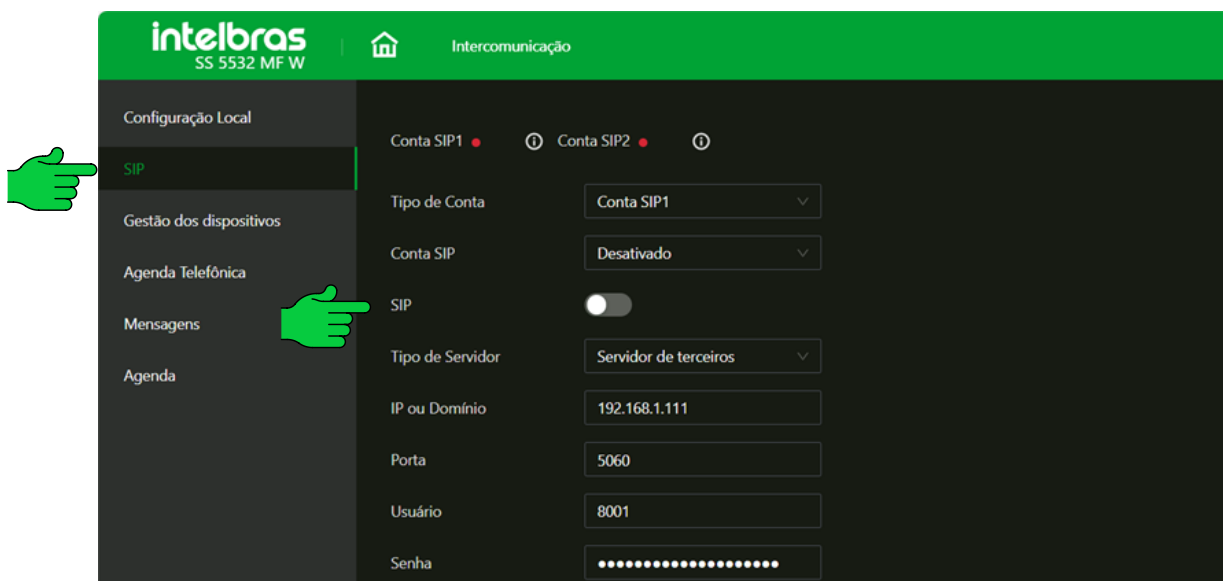
Passo 5

Após efetuar o passo 4 retorne ao menu inicial da interface web e acesse a aba “**Intercomunicação**”.



Passo 6

Após realizar o **passo 5**, acesse a aba “**SIP**”.



Tutorial técnico



Passo 7

Configure da seguinte forma:

1)Conta SIP: Ativado

2)Ative: função SIP para que ele alterne para a cor verde.

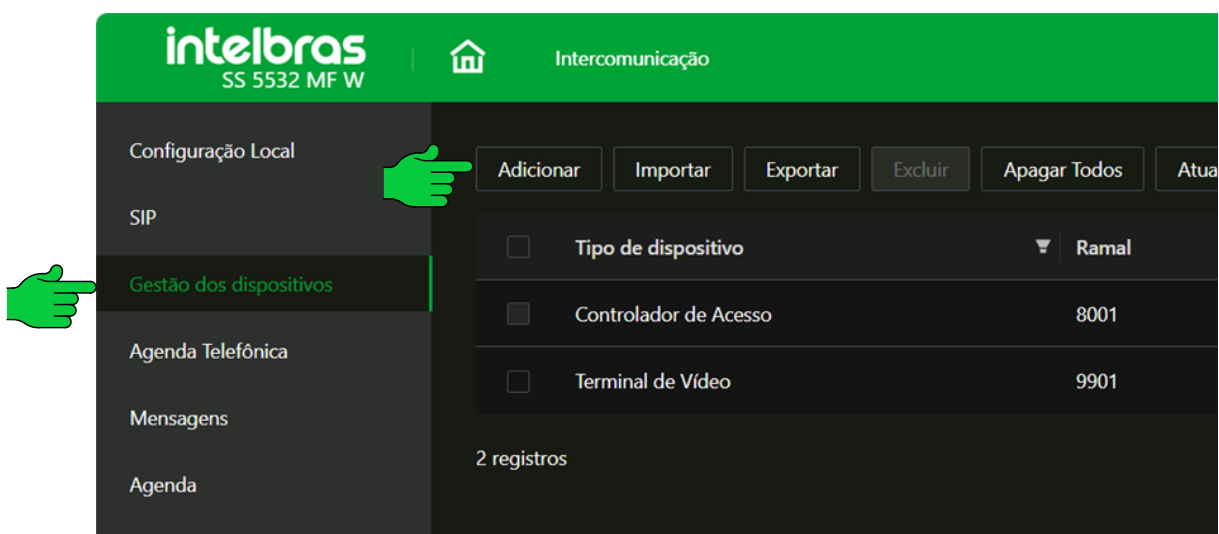
3)Tipo de servidor: Dispositivo.

Após realizar o procedimento clique em **4)Aplicar** para salvar a configuração realizada.

Passo 8

Após realização do passo 7 acesse a aba “**Gestão dos dispositivos**”. E vá em “**Adicionar**”.

Tutorial técnico



Passo 9

Após realizar o passo 8, em tipo de dispositivo configure para **“1-Terminal de vídeo”**. Já em **“2-Ramal”** preencha com o ramal desejado que irá discar do facial para realizar a chamada ao TVIP 3000.

Preencha o campo da senha com a senha desejada, que será utilizada mais tarde para registrar-se no TVIP 3000. Em seguida, clique em **“3-OK”** para confirmar as configurações feitas.

2

3

No nosso caso utilizaremos como exemplo o ramal de número **“101”** e a senha **“123456”**.

Tutorial técnico



Passo 10

Ainda na aba de “**Intercomunicação**”, vá em **1-Configuração local** e preencha os campos.

2-Desbloquear 1 por DTMF: coloque o código que deseje utilizar para realizar a liberação da fechadura instalada ao facial. No nosso caso, utilizaremos o **25**.

3-Modo DTMF: selecione a opção “**SIP Info + RFC2833**” e pressione “**4-Aplicar**” para efetuar as configurações.

The screenshot shows the Intelbras SS 5532 MF W web interface. The top bar is green with the Intelbras logo and the text 'SS 5532 MF W'. Below the bar, there is a navigation menu on the left with the following items: 'Configuração Local' (highlighted with a green hand icon labeled '1'), 'SIP', 'Gestão dos dispositivos', 'Agenda Telefônica', 'Mensagens', and 'Agenda'. The main content area is titled 'Intercomunicação' and contains the following settings:

- Tipo de dispositivo: Controlador de Acesso (dropdown)
- ID: 8001 (text field)
- Chamada grupo: ☒
- Picture-in-picture: ☒
- Portaria: 888888 (text field)
- Entrada de Alarme como bot...: ☐
- Desbloquear 1 por DTMF: 25 (text field, highlighted with a green hand icon labeled '2')
- Desbloquear 2 por DTMF: (empty text field)
- Modo DTMF: SIP Info + RFC2833 (dropdown, highlighted with a green hand icon labeled '3')

At the bottom of the settings area, there are three buttons: 'Aplicar' (highlighted with a green hand icon labeled '4'), 'Atualizar', and 'Padrão'.

Tutorial técnico



Passo 11

Digite o IP do TVIP 3000 no browser do navegador para acessarmos a interface web do terminal de vídeo.

Após acessar a interface web do TVIP, entre com suas respectivas credenciais.

O padrão de fábrica do dispositivo é **Nome de Usuário:** admin e **Senha:** admin. Após preencher, clique em “Login” para acessar a interface.

Passo 12

Após acessar a interface web do dispositivo vá em “**Conta**” e logo após “**Configurações**”.

Tutorial técnico



Passo 13

Após acessar a aba do passo 12, na opção “**Conta Ativa**” configure para “**Habilitado**”.

Conta-Configurações

Conta SIP

Status	Desabilitado
Conta	Conta 1
Conta Ativa	Habilitado
Nome no Display	
Nome de Usuário	
Nome de Registro	
Usuário de Autenticação	
Senha	*****

Passo 14

Nas opções em branco “**Nome no Display, Nome de Usuário, Nome de Registro e Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no passo 9 deste tutorial e a senha também.

No nosso caso o ramal criado foi o “**101**” e a nossa senha “**123456**”.

intelbras

Conta-Configurações

Conta SIP

Status	Desabilitado
Conta	Conta 1
Conta Ativa	Desabilitado
Nome no Display	
Nome de Usuário	
Nome de Registro	
Usuário de Autenticação	
Senha	*****

Tutorial técnico



Passo 15

Na aba em branco **“IP do Servidor”** preencha com o IP do facial de seu cenário, e a **“Porta”** preencha com **“5060”**. No nosso caso, o IP do nosso facial que estamos utilizando é **10.1.31.199**.

Conta-Configurações			
Conta SIP			
Status	Desabilitado		
Conta	Conta 1		
Conta Ativa	Habilitado		
Nome no Display	101		
Nome de Usuário	101		
Nome de Registro	101		
Usuário de Autenticação	101		
Senha			
Servidor SIP			
IP do Servidor	10.1.31.199	Porta	5060
Tempo de Expiração	1800	(30~65535s)	

Passo 16

Após realizar os passos 14 e 15 vá em **1-Aplicar** para salvar as configurações desejadas. O status irá mudar para **2-Registrado** sinalizando que a configuração foi bem sucedida.

Tutorial técnico

Conta-Configurações

Conta SIP

Status: Registrado

Conta: Conta 1

Conta Ativa: Habilitado

Nome no Display: 101

Nome de Usuário: 101

Nome de Registro: 101

Usuário de Autenticação: 101

Senha:

Servidor SIP

IP do Servidor: 10.1.31.199 Porta: 5060

Tempo de Expiração: 1800 (30~65535s)

Servidor Proxy Outbound

Ativar Outbound: Desabilitado

IP do Servidor: Porta: 5060

IP do Servidor de Backup: Porta: 5060

Aplicar Cancelar

Passo 17

Após a realização do passo 16, vá na aba **“Telefone”** e logo depois vá na aba **“Acionamento”**.



Telefone

Horário/Idioma

Chamadas

Display

Toque

Plano de Discagem

Multicast

Álbum

Interfone

Monitorar

Acionamento

DTMF

Tempo de Acionamento: 3s

Tipo de Acionamento: Contato Seco

Acionamento de Fechadura

DTMF1: #

DTMF2: *2

DTMF3: *3

DTMF4: #

Acionamento por URL

Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário
1			☐
2			☐
3			☐
4			☐
5			☐



Tutorial técnico

Passo 18

Após acessar a aba do passo 17 em “**Acionamento de Fechadura**” preencha o DTMF1 com o número criado conforme no passo 10. No nosso caso, selecionamos o “**25**”. Após preencher, role com o mouse para o fim da página e vá em “**Aplicar**” para efetuar as configurações.

intelbras

► Status
► Conta
► Rede
▼ Telefone
 Horário/Idioma
 Chamadas
 Display
 Toque
 Plano de Discagem
 Multicast
 Álbum
 Interfone
 Monitorar

Acionamento

Configuração de Acionamento

Acionamento TVIP 3000

DTMF
Tempo de Acionamento
Tipo de Acionamento

Acionamento de Fechadura

DTMF1
DTMF2
DTMF3
DTMF4

Acionamento por URL

Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário
1			☐
2			☐
3			☐

Importar/Exportar

Acionamento de Fe... Nenhum arquivo escolhido
 (.XML)

Botão Flutuante(X... Nenhum arquivo escolhido
 (.XML)

Tutorial técnico

Após a realização desses procedimentos, a configuração de chamada já estará pronta para uso.

Para acionar a fechadura do facial durante a chamada basta pressionar a tecla com o cadeado “**Destruvar**” que será realizado a liberação da fechadura no facial.

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras