



Manual do usuário

VHD 3250 VF Geração 8



VHD 3250 VF Geração 8

Câmera Multi HD® varifocal com infravermelho ativo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera VHD 3250 VF Geração 8 possui uma lente varifocal de 2.7 a 12 mm, que permite o ajuste preciso do ângulo de abertura, além da resolução HD (1080p), que proporciona imagens de altíssima qualidade e maior nitidez. Em casos de pouca ou nenhuma luz visível, o dispositivo de infravermelho ativo garantirá uma ótima definição de imagem em modo preto e branco. A troca entre os dois modos acontecerá de forma automática. Além disso, a geração de produtos Multi HD® é compatível com as tecnologias HDCVI, AHD-H, HDTVI (v2.0) e analógica, sendo a troca entre essas tecnologias feita através do VHD Control¹ ou pelo menu OSD. Com o HDCVI como protocolo de imagem padrão de fábrica, o VHD Control é utilizado somente quando se necessita usufruir das demais tecnologias nas câmeras Multi HD®. Lembrando que esse controle faz apenas a seleção das tecnologias e não necessita ficar conectado para manter o sistema em funcionamento.

¹ O VHD Control é uma ferramenta de uso exclusivo de um técnico qualificado; não acompanha o produto e deve ser adquirida separadamente.

Sobre o manual

O manual do usuário visa auxiliar na utilização de Câmeras HDCVI/Multi HD Intelbras. Seu objetivo é esclarecer o funcionamento das interfaces que o usuário possui com a câmera, caso deseje informações sobre características específicas de hardware ou software, estas devem ser consultadas da Ficha técnica (datasheet) do produto.

Cuidados e segurança

Significado dos símbolos



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes na literatura que acompanha o aparelho.



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de tensão perigosa dentro do produto, que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.

Orientações gerais

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança no transporte:** grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou instalação.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação indicada nas especificações técnicas.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ela seja instalada sobre uma superfície metálica, isole a sua base de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
- O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

Índice

1. Produto	5
1.1. Compatibilidade	5
1.2. Vista detalhada	5
2. Instalação	6
2.1. Fixação da câmera e ajuste da lente	6
2.2. Conexões elétricas	7
2.3. Cuidados especiais	7
3. Operação	8
3.1. Seleção de tecnologia	8
3.2. Ativando o modo Full HD	9
3.3. Navegação do menu	10
3.4. Funções do menu OSD	10
4. Dúvidas frequentes	12
Termo de garantia	13



ATENÇÃO!

Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho, e tais instruções devem ser mantidas para referências futuras.



PERIGO!

Não abra o equipamento.

Para evitar choques elétricos ou outros perigos, não exponha o interior desse aparelho à chuva ou umidade.

As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

Certifique-se de que todos os procedimentos de instalação foram seguidos.

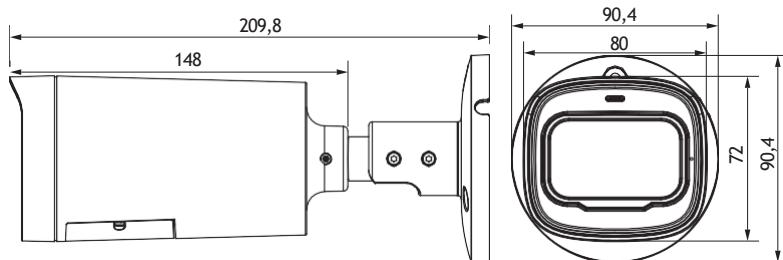
1. Produto

1.1. Compatibilidade

Por ser uma câmera Multi HD®, esse produto é compatível com os sistemas HDCVI, AHD-H, HDTV (v2.0) e analógico.

Não é recomendada a utilização de baluns ativos e conversores de mídia convencionais, pois esses acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico que podem comprometer a qualidade do sinal HD, influenciando na imagem das câmeras.

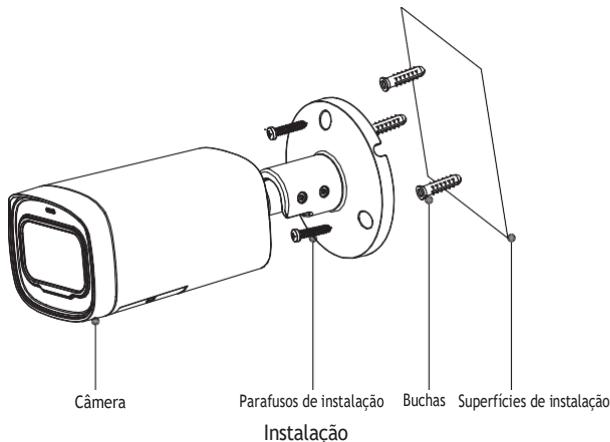
1.2. Vista detalhada



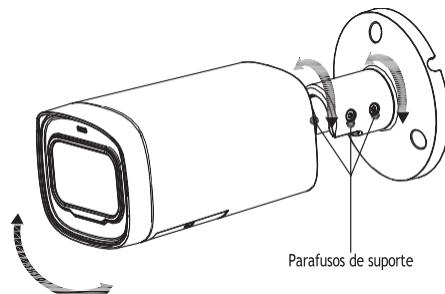
Vista detalhada (dimensões em milímetros)

2. Instalação

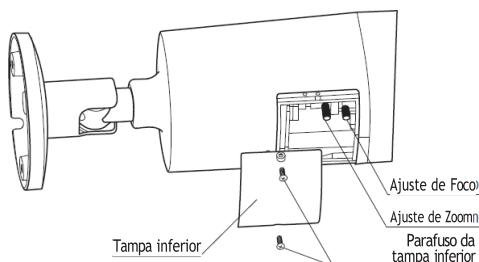
2.1. Fixação da câmera e ajuste da lente



1. Passe o cabo da câmera pelo espaço no suporte e então fixe o suporte da câmera na superfície de instalação. Utilize o gabarito que acompanha o produto para furar a superfície corretamente;
2. Desparafuse os parafusos do suporte exibidos na imagem a seguir, ajuste a câmera na posição de forma que ela consiga atingir a área exata que precisa ser monitorada girando o suporte e o corpo da câmera e, em seguida, aperte os parafusos;



3. Após fixar a câmera, conecte-a à fonte de alimentação e a saída de vídeo ao DVR.
4. Após obter a imagem da câmera no DVR, abra a parte inferior da câmera conforme imagem a seguir. Afrouxe os dois parafusos da estrutura de ajuste, não os retire, apenas os afrouxe um pouco para que seja possível realizar os ajustes. Utilize o primeiro parafuso para o ajuste de foco, movendo-o para a esquerda ou direita. Para o ajuste de zoom, utilize o segundo parafuso, movendo-o também para a esquerda ou direita. Após o ajuste, aperte novamente os parafusos para não perder o foco. Ao finalizar, feche bem a tampa inferior da câmera para evitar infiltração de água.



2.2. Conexões elétricas

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo de vídeo com o conector BNC;
2. Conecte uma fonte de alimentação de 12 Vdc estabilizada (não acompanha o produto) no conector de alimentação da câmera;

Conecotor BNC	Alimentação
Vídeo	Conector P4 12 Vdc

3. Após finalizar as conexões, certifique-se de que a tensão que chega à câmera esteja entre 10,8 e 13,2 V. Realize essa medição com os LEDs IR ligados. Caso a tensão esteja fora das especificações, substitua os cabos por uma bitola maior ou instale a fonte mais próxima da câmera.

Atenção: não corte ou danifique os conectores de alimentação e vídeo da câmera, isso pode gerar ruídos e mau contato, prejudicando o desempenho do produto, além de causar a perda de garantia. Quando o produto for instalado em ambientes externos, isole os conectores da câmera.

2.3. Cuidados especiais

Por tratar-se de uma tecnologia que oferece imagens em alta definição (HD) utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI demandam atenção nos seguintes pontos:

- » Recomenda-se a utilização dos baluns com e sem alimentação Intelbras. A utilização de outras marcas e modelos pode acarretar ruídos e interferências na imagem¹.
- » Recomenda-se que a instalação seja realizada com fontes individuais e próximas à câmera, minimizando ruídos e interferências na imagem. Atente à qualidade da fonte utilizada.
- » A instalação de câmeras em alta definição exige maior cuidado quanto a conectores e emendas para evitar descasamento de impedância e, consequentemente, interferências na imagem, como por exemplo duplicação de objetos filmados (sombra). Nesse sentido, atente à qualidade dos conectores, baluns e emendas².
- » Caso, após finalizar a instalação, sejam observados ruídos e interferências na imagem causados pela fonte de alimentação, sugerimos a utilização do filtro ativo Intelbras XHD 1000.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF - como, por exemplo, locais próximos a ERBS ou estações de rádio e televisão - podem interferir no funcionamento do produto.
- » Em instalações com longas distâncias considere alteração na qualidade da imagem e não exceda os limites indicados na tabela a seguir:

Tecnologia	UTP ³	Coaxial ⁴
HDCVI	200 m	300 m
AHD	150 m	250 m
HDTV	150 m	250 m
Analógica (SD)	200 m	300 m

- » Evite colocar o cabo de vídeo da câmera em mesma tubulação de rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas e motores.

¹ Verifique os produtos disponíveis no site e a compatibilidade com as câmeras.

² Não se recomendam emendas entre cabo UTP e coaxial na instalação das câmeras.

³ Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo CAT5-e homologado pela Anatel.

⁴ Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo coaxial 4 mm com 85% de malha de cobre homologado pela Anatel.



ATENÇÃO!

Atente ao tipo de iluminação no local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operem na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

3. Operação

3.1. Seleção de tecnologia

As câmeras VHD Geração 8 têm a função Multi HD, que permite ao usuário decidir qual tecnologia (HDCVI/AHD-H/HDTV (v2.0)/análogica) utilizar no momento da instalação do produto. A seleção da tecnologia pode ser feita pelo menu OSD ou pelo Intelbras VHD Control¹.

Para realizar a mudança de tecnologia pelo menu OSD, é necessário seguir os passos abaixo:

1. Acessar o menu principal da câmera;
2. Acessar Avançado;
3. Acessar Saída de vídeo;
4. Selecionar a tecnologia da câmera (HDCVI - AHD - HDTV - CVBS (análogica)).

Menu	
Formato vídeo	NTSC ↴
Luz de fundo	Off
Ajustes imagem	↳
Bal. de branco	Auto
Dia/noite	Auto ↴
Idioma	Português
Avançado	↳
Padrão	
Sair	

→

IR Inteligente	7
Alerta tensão	Off
Anti-flicker	Ext.
Info. do sistema	↳
Saída de vídeo	CVI ↴
Voltar	

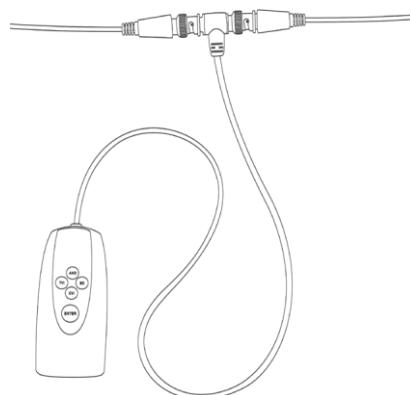
Avançado

Menu principal

Atenção ao mudar para as tecnologias:

- » **HDCVI - AHD - HDTV:** o DVR deve ser compatível com a tecnologia escolhida na instalação, caso contrário, o produto não funcionará corretamente e será necessário o VHD Control para retornar à tecnologia correta.
- » **CVBS (análogica):** ao mudar para o modo analógico, será necessário o VHD Control¹ para retornar para uma tecnologia HD.

Para fazer a seleção de tecnologia pelo Intelbras VHD Control¹, conecte o dispositivo entre os cabos BNC da câmera e do DVR, conforme o esquema a seguir:



¹ Essa ferramenta não acompanha o produto.

Também é possível fazer a seleção de tecnologia conectando o VHD control apenas na câmera. Nessa configuração, atente às cores de cada tecnologia apresentada no dispositivo.

Depois de conectado, o usuário deve pressionar o botão Enter para que o aparelho saia do modo Stand by e, em seguida, pressionar um dos quatro botões durante 10 segundos, até que a tecnologia seja alterada de acordo com a necessidade. Após a mudança ser feita, o botão Enter do VHD Control indicará a tecnologia selecionada acionando um LED colorido, conforme tabela a seguir:

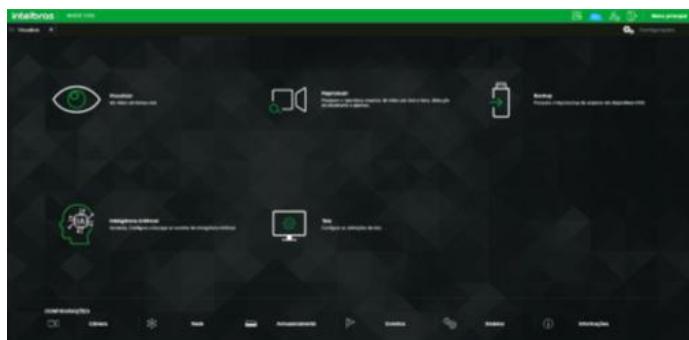
Tecnologia	Cor
HDCVI	Laranja
AHD	Azul
HDTVI	Verde
Analógica (SD)	Vermelha

Atenção: » Após a seleção da tecnologia, o VHD Control deve ser desconectado da câmera;

- » Caso o cabeamento da instalação não esteja em boas condições, realize a seleção da tecnologia da câmera com o VHD Control conectado diretamente a ela.

3.2. Ativando o modo Full HD

1. Abrir o menu do gravador compatível e selecionar as configurações de câmera;



2. Em modo de operação selecionar o menu modo Full HD;



3. Habilitar a opção Aprimorar codificação e selecionar os canais desejados;

4. Após configurado da forma desejada, apertar em Salvar.

Obs.: para usar o modo Full HD, utilize um gravador compatível.

Gravadores compatíveis

MHDX 1304
MHDX 1308
MHDX 1316

3.3. Navegação do menu

Para acessar o menu OSD da câmera, certifique-se de que seu DVR seja compatível com essa função. Nos DVRs Intelbras, siga o procedimento a seguir:

Antes de iniciar o controle da câmera, é necessário realizar alguns ajustes de parâmetros no DVR HDCVI Intelbras, caso o DVR não o faça automaticamente.

Acesse o menu do DVR que ajusta os parâmetros de controle de PTZ e defina o modo de controle como HDCVI e o protocolo como INTELBRAS-1;

3.4. Funções do menu OSD

Menu principal

Menu	
Formato vídeo	NTSC ↵
Luz de fundo	Off
Ajustes imagem	↓
Bal. de branco	Auto
Dia/noite	Auto ↵
Idioma	Português
Avançado	↓
Padrão	
Sair	

Menu principal

Função	Descrição
Formato vídeo	Permite alternar o formato de vídeo entre NTSC e PAL. Este menu permite que seja escolhido o modo de luz de fundo que se adapta melhor ao ambiente onde a câmera está instalada. As opções disponíveis neste menu são BLC/DWDR e Off. <ul style="list-style-type: none">» Off: nesse modo, a câmera não utilizará nenhum mecanismo para compensação de luz, dessa forma, quando houver um cenário com contraste de luz será possível visualizar o plano de fundo da imagem com nitidez, porém, o plano de frente pode ficar escuro.» BLC (Back Light Compensation): ao identificar um cenário com contraste de luz, essa função irá aumentar o brilho da imagem como um todo. Como toda a imagem sofrerá um aumento no brilho, seu plano de fundo pode ficar mais iluminado do que a imagem real. Habilite essa função quando a imagem do ambiente interno que se deseja monitorar estiver muito escura.
Luz de fundo	» DWDR (Digital Wide Dynamic Range): quando essa função estiver ativa, a câmera se ajustará aos ambientes interno e externo, compensando a luz tanto fora quanto dentro dos ambientes com alto contraste de luz, tornando a iluminação de toda a imagem uniforme. Habilite essa função somente em cenários onde há alto contraste, caso contrário, o balanço de branco da imagem pode ser afetado. <ul style="list-style-type: none">» HLC (High Light Compensation): busca atenuar a quantidade de iluminação emitida por um foco de luz, por exemplo, faróis de carro, reduzindo seu efeito prejudicial à imagem. <p>Obs.: esta função não cria máscaras nos focos de luz, apenas atenua a iluminação da imagem como um todo.</p>
Ajuste imagem ↴	Submenu com opções de ajustes na imagem da câmera. Permite selecionar um perfil para definir como a câmera irá compensar o branco da imagem. O ajuste na opção manual exige conhecimento e habilidades técnicas e geralmente despende muito tempo para que se consiga uma boa precisão. A opção Auto permite que todo esse controle seja feito automaticamente. Os demais perfis são indicados para monitoramento de ambientes específicos e com pouca variação: Rastreamento automático (Rast. Autom.), Lâmpada de sódio (Lemp. Sódio), Interno (Int.), Exterior 1 (Ext. 1) e Exterior 2 (Ext. 2). Função que permite determinar como a câmera apresentará as cores da imagem na presença e/ou ausência de luminosidade: <ul style="list-style-type: none">» Preto e branco: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem em preto e branco, independentemente das condições de luminosidade.» Colorido: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem colorida, enquanto as condições de luminosidade proporcionarem isso. Caso selecione esta opção, certifique-se de que o ambiente onde a câmera ficará instalada sempre terá iluminação, caso contrário, em locais com luminosidade baixa a imagem gerada pelo produto poderá ficar muito ruídososa, afetando o desempenho do produto.
Dia/noite	» Auto: nesta opção, a imagem alternará entre colorido e preto e branco automaticamente, de acordo com o nível de luminosidade. Dando um Enter nesta opção, é possível também escolher os níveis em que a câmera irá virar do modo colorido para o preto e branco, e vice versa, adequando o produto de acordo com o cenário de instalação. A opção Dia/Noite está relacionada com o momento de quando a câmera entrará no modo Noturno automaticamente; quanto mais baixo esse ponto, mais tempo a câmera permanecerá em modo Colorido. A opção Noite/Dia serve para configurar o momento em que a câmera retorna para o modo Colorido e desliga os LEDs; quanto mais baixo esse ponto, mais cedo a câmera retornará para o modo Colorido. A opção Tempo espera define o intervalo entre a mudança do modo dia para o modo noite, e vice-versa.

Função	Descrição
Idioma	Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: Inglês e português.
Avançado ↴	Submenu com opções que definem os parâmetros de configuração da câmera.
Padrão	Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera.
Sair	Sai do menu OSD.

Ajustes de imagem

Modo imagem	Padrão
Nitidez	7
Brilho	7
Contraste	8
Saturação	7
Chroma	7
2DNR	7
Voltar	

Ajustes de imagem

Função	Descrição
Modo imagem	Permite escolher entre os três perfis que possuem valores fixos e predefinidos de ajuste de imagem. Disponível: padrão, suave e vívido.
Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem. Ao alterar o valor, a definição e apresentação das cores serão alteradas. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Brilho	Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar essa função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado.
Contraste	Ajusta o contraste da imagem. Você pode usar essa função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se esse valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso.
Saturação	Ajusta da tonalidade da imagem. Ao se alterar o valor, a tonalidade será ajustada, mas isso não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Chroma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior o valor, mais forte é a cor. Essa função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
2DNR	O DNR (Digital Noise Reduction) possibilita reduzir o aspecto granulado na imagem. O ruído é significativamente reduzido ao se ajustar essa função, melhorando também a relação sinal-ruído e aumentando a resolução horizontal. O resultado é uma imagem mais clara e nítida mesmo em baixas condições de iluminação.

Avançado

IR Inteligente	7
Alerta tensão	Off
Anti-flicker	Ext.
Info. do sistema	↓
Saída de vídeo	CVI ↓
Voltar	

Avançado

Função	Descrição
IR inteligente	Permite o ajuste do IR inteligente entre os níveis 0 e 15. Quanto maior o ajuste, mais o IR inteligente atuará, tornando mais nítido o objeto próximo à câmera, contudo, menos detalhes do plano de fundo poderão ser observados.
Alerta tensão	Permite ativar ou não o alerta de tensão de alimentação da câmera.
Anti-flicker	Opção para tratar a oscilação na imagem, permite escolher entre as opções: Exterior (Ext.), 50 HZ e 60 HZ.
Info. do sistema	Exibe a versão do software da câmera.
Saída de vídeo	Altera o protocolo de vídeo da camera para HDCVI, AHD, HDTV e CVBS (analógico).

Atenção: o DVR deve ser compatível com a tecnologia escolhida na instalação. Caso contrário o produto não funcionará corretamente e será necessário o VHD Control para retornar à tecnologia correta.

4. Dúvidas frequentes

Dúvida	Possível causa	Solução
Câmera sem imagem	Instalação inadequada	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente e a tensão na câmera, conforme instrução deste manual.
Câmera com imagem escura	Ajuste do monitor inadequado	Ajuste o contraste e o brilho da tela.
Imagen embaçada	Sujeira na tampa	Verifique se a tampa frontal não está suja.
LEDs IR não acendem	Ambiente com iluminação	Verifique se a luminosidade do ambiente não está impedindo a ativação dos LEDs.
Imagen invertida	Erro de instalação	Verifique a fixação de sua câmera, gire o domo até que a imagem fique correta.
Imagen com ruído (interferência)	Instalação inadequada	Verifique se os cabos e conectores estão conforme as recomendações deste manual.
Imagen oscilando	Freqüência de operações das lâmpadas	Verifique se as lâmpadas estão operando em 60 Hz. Caso não estejam, ajuste a função Anti-flicker no menu da câmera.
Símbolo de bateria descarregada	 Fonte de tensão abaixo de 9 V	Verifique o cabeamento utilizado, realize a troca da fonte e instale a fonte o mais próximo possível da câmera.
Símbolo de bateria cheia 	Fonte de tensão acima de 15 V	Verifique o cabeamento utilizado e realize a troca da fonte.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: _____ N° de série: _____

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano - sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual -, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual comprehende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
 6. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.
 7. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 - Japiim - Manaus/AM - 69078-000

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 - www.intelbras.com.br