

Guia de instalação

VEX 3120 HDMI G2 4K

Extensor HDMI e infravermelho Tx e Rx

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O VEX 3120 HDMI G2 4K é uma solução que permite a transmissão do sinal HDMI Full HD e Ultra High-Definition (4K) sem compressão e infravermelho por meio de um cabo de rede CAT5e ou superior. O produto é composto de um transmissor (Tx) e um receptor (Rx), que em conjunto, possibilitam atingir até 120 metros¹ de distância sem nenhum tipo de atraso. A entrada IR é dedicada para realizar o controle de um dispositivo remotamente. Este produto é perfeito para aplicações em sistemas de CFTV, videoconferência, educação multimídia e digital signage.

¹ Distância máxima utilizando cabos especificados nesse manual.

1. Cuidados e segurança

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » **Instalação:** não instale o extensor HDMI sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-lo ou causar instabilidades na imagem. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o produto em locais onde a temperatura exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Não exponha o produto a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ele seja instalado sobre uma superfície metálica, isole a sua base, de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Versão HDMI	2.0
Versão HDCP	HDCP 2.2 e HDCP 1.4
Resolução suportada ¹	480p@60Hz, 576p@50Hz, 720p@50/60Hz, 1080p@24/25/30/50/60Hz, 3840x2160@24/25/30/50/60Hz ²
Taxa de transferência	18 Gbps
Cabo HDMI entrada e saída	≤8 m (AWG24)
Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT6 ³	120 metros
Distância máxima de transmissão entre Tx e Rx Cabo CAT5E ³	100 metros
Protocolo áudio	LPCM/DTS-HD/DTS-Audio/Dolby Digital 5.1CH/Dolby Atmos

Conexões transmissor	
Entradas	1 entrada HDMI
Saídas	1 saída HDMI (Splitter) 1 saída RJ45 1 saída para transmissor IR
Alimentação	Conector P4 fêmea
Conexões receptor	
Entradas	1 entrada RJ45 1 entrada para receptor IR
Saídas	1 saída HDMI
Alimentação	Conector P4 fêmea
Características elétricas	
Fonte de alimentação	12 Vdc / 1 A
Potência máx. total	TX + RX < 8.5 W
Proteção antisurto	8 KV
Características mecânicas	
Dimensões (L x A x P)	75 x 21 x 60 mm
Peso	TX: 130 g RX: 130 g
Cor case	Preta
Tipo case / material	Metálico
Local de instalação	Interno
Características ambientais	
Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C
Temperatura de operação	-10 °C a 60 °C
Umidade relativa de armazenamento	0% a 90% RH
Umidade relativa de operação	0% a 90% RH
Certificados	
Certificações	FCC/ CE/ RoHS

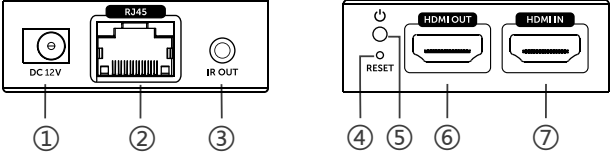
¹ Este produto não suporta sistema de vídeo entrelaçado.

² Para esta resolução, considere distância de até 50 metros.

³ Utilize somente cabos CAT5e ou CAT6 de cobre puro homologados pela Anatel. A utilização de cabos fora do especificado pode influenciar no funcionamento do produto.

3. Produto

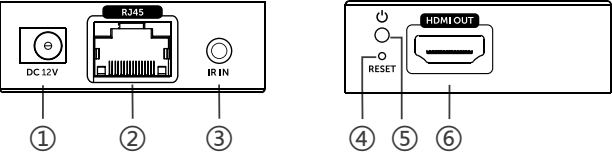
3.1. Transmissor



1 2 3 4 5 6 7

1	Entrada de alimentação	Porta para conexão da fonte que acompanha o produto
2	Saída RJ45	Porta para conexão de cabo de rede
3	Saída IR	Porta para conexão do emissor IR
4	Botão Reset	Reinicia o dispositivo
5	LED indicador de sinal HDMI	Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI
6	Saída HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI no monitor ou televisão
7	Entrada HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI

3.2. Receptor



1 2 3 4 5 6

1	Entrada de alimentação	Porta de alimentação sobressalente (alimentada por TX)
2	Entrada RJ45	Porta para conexão de cabo de rede
3	Entrada IR	Porta para conexão do receptor IR
4	Botão Reset	Reinicia o dispositivo
5	LED indicador de sinal HDMI	Ligado: transmissão do sinal HDMI funcionando Piscando: sem transmissão do sinal HDMI
6	Saída HDMI	Porta para conexão do sinal de vídeo HDMI no monitor ou televisão

3.3. Acessórios

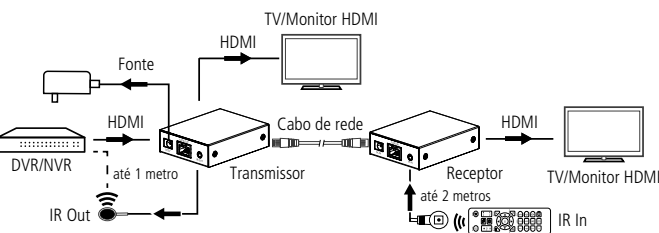


4. Instalação

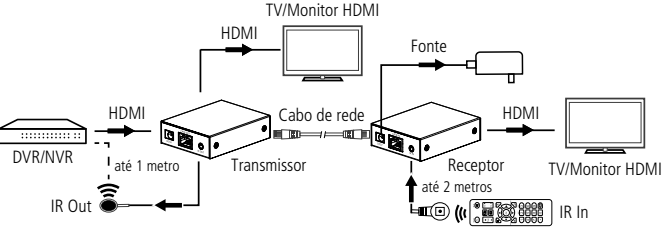
Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

1. Realize a crimpagem dos cabos CAT5e ou CAT6 conforme o padrão IEEE 568B;
2. Conecte o cabo de rede CAT5e ou CAT6 entre o transmissor (Tx) e o receptor (Rx), certificando-se de que esteja firmemente conectado em ambas as extremidades.
3. Conecte o cabo HDMI entre a fonte de vídeo e transmissor e entre o receptor e monitor.
4. Conecte a fonte de alimentação ao transmissor (Tx) ou ao receptor (Rx), escolha uma das opções que melhor adeque ao local de instalação, conforme os diagramas a seguir.
5. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja devidamente conectada à rede elétrica.

Alimentação via TX



Alimentação via RX



4.1. Cuidados durante a instalação

- » Não passe o cabo de rede dos extensores na mesma tubulação da rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas, motores e base de telefone sem fio. A utilização nesses cenários pode causar oscilação na imagem apresentada no monitor.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão – podem interferir no funcionamento do produto.
- » O cabo de rede utilizado para conectar o transmissor e o receptor não pode possuir emendas, pois isto irá afetar o funcionamento do produto.
- » Este produto não é um equipamento da tecnologia IP.

5. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Sem transmissão de vídeo e/ou áudio	Verifique se o tipo de cabeamento e distâncias utilizadas estão de acordo com as especificações contidas no guia de instalação
	Certifique-se que o padrão utilizado é o IEEE - 568B
	Certifique-se que a resolução da fonte utilizada no sistema não é superior ao especificado no guia de instalação
	Reinicie o transmissor e receptor utilizando o botão de Reset
	LED do TX e RX aceso Verifique o cabo HDMI do receptor
Transmissão de vídeo intermitente	LED do TX e RX piscando Verifique o cabo HDMI do transmissor
	LED do TX aceso e RX piscando Verifique o cabo de rede e conexões
	LED do TX ou RX apagado Verifique a fonte de alimentação
Transmissão de vídeo intermitente	Verifique se as conexões estão corretas e se o cabeamento não possui emendas
Interferência no vídeo e/ou áudio	Verifique se o cabeamento não está próximo a fontes ruidosas tais como: rede elétrica, cerca elétrica, motores, lâmpadas com reatores, base de telefones sem fio (tipo DECT) e radiocomunicadores
Transmissão IR não funciona	Verifique se o emissor IR e receptor IR estão conectados na posição correta
	Certifique-se de respeitar as distâncias entre o aparelho transmissor (controle remoto) e receptor IR. Da mesma forma, respeite a distância entre o emissor IR e aparelho de destino
	O emissor IR deve ser posicionado de maneira direta para o aparelho que deseja-se controlar

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China