

CHANGELOG



Atualização de firmware – Linha Impacta– 18/08/2025 – Versão 3.26.27

São José, 18 de agosto de 2025

Lançada em 18/08/2025 **Versão 3.26.27**

- » Melhoria na rotina que sinaliza os desvios de chamadas para Mesa Virtual Impacta;

Lançada em 31/03/2025 **Versão 3.26.26**

- » Melhoria na rotina que reproduz mensagem Disa no ramal.

Lançada em 28/12/2023 **Versão 3.26.25**

- » Melhoria na rotina que monitora ocupação das linhas;
- » Melhoria na função que reproduz tom de controle de chamadas;

Lançada em 24/07/2023 **Versão 3.26.24**

- » Melhoria na rotina do “Botão” formatar sdcard;
- » Melhoria na rotina para exibir o Mac Address da placa ethernet e placa cpu no programador e remote tracer.
- » Melhoria na rotina de reconhecimento do MF na DISA.

Lançada em 18/01/2023 **Versão 3.26.23**

- » Melhoria na rotina de reconhecimento do chip para placa GSM 3G;
- » Melhoria para centrais Impacta 68I no reconhecimento do cartão Sdcard quando central está com mais de cinco placa de Ramal;

Lançada em 08/07/2022 **Versão 3.26.22**

- » Melhoria de reconhecimento para da placa de ramais mista sendo utilizadas na primeira posição de slot.
- » Melhoria no formato do bilhete em ligações com desvios externos.
- » Melhoria na rotina de gravação de ramais quando a fila está configurada igual a zero.
- » Melhoria na rotina de encaminhamento chamada com grupo toque múltiplo, proteção para evitar ramais mudos.
- » Melhoria na função de sinalização de progresso da chamada para que seja efetiva sem a necessidade de reiniciar a central.
- » Melhoria na sinalização do tronco analógico para o status livre sem ter linha na central.
- » Melhoria para permitir transferência quando programado "Não obedece siga-me do destino".

CHANGELOG



Lançada em 06/12/2021

Versão 3.26.19

- » Melhoria na rotina do status de bloqueio do driver para Central Impacta 68i
- » Melhoria na rotina de reconhecimento e status de placas codec's para Central Impacta 68i.
- » Melhoria na rotina que gerencia o status da ocupação de canais utilizados por ramais e juntores ip's quando todos os canais estiverem ocupados.
- » Melhoria na rotina de atendimento de Grupos de toque Múltiplos ou Hierárquico com ramais ip's participantes do grupo e a quantidade de canais atinge o limite de canais disponíveis configurados.
- » Melhoria no acesso aos juntores ip's quando a quantidade de canais atinge o limite de canais disponíveis configurados.
- » Melhorias na função de transferências de chamadas originadas.
- » Melhoria na tabela de conversão de saída quando ocorrer a utilização de SMS.
- » Melhoria na função que gera o ring em grupos toque múltiplo com grande número de participantes adicionados ao grupo.
- » Melhoria na rotina de reconhecimento da placa ethernet.

Lançada em 01/07/2021

Versão 3.26.16

- » Melhoria para receber arquivos do FTP com placa ICIP.
- » Melhoria na rotina que controla ligações na Fila;
- » Melhoria para transferência para ramal atendido pela DISA;
- » Melhoria para atendimento de chamada do Grupo Call Center;
- » Melhoria quando o fluxo de ligações fica muito alto em ligação com 2 link's E1;
- » Melhoria em ligações a cobrar utilizando ramal TI e IP;
- » Melhoria de atendimento para Grupo Múltiplo;
- » Melhoria para chamadas entrantes após passar pela Disa;
- » Melhoria ao excluir os arquivos XML do Cartão SD Card;
- » Melhoria na rotina de reconhecimento de cartões SD Card homologados;

Lançada em 30/11/2020

Versão 3.26.13

- » Melhoria no desvio de chamada entre ramais do grupo;
- » Ajuste no reconhecimento de CHIP na placa GSM para I94, I140, I220 e I300;
- » Ajuste na sensibilidade do detector de DTMF;
- » Ajuste para não permitir chamadas indesejadas sobre "Bloqueio de chamadas a cobrar".

Lançada em 10/08/2020

Versão 3.26.11

- » Ajustes na rotina do Grupo Call Center;
- » Ajuste no atendedor DDR de SIPTrunk quando está habilitado "Atendedor de FAX";
- » Melhoria no desvio de chamada da DISA para ramal para grupo;
- » Melhoria no roteamento de chamadas simultâneas para Grupo Toque Múltiplo;
- » Ajuste no formato de bilhete enviado para o Controller;
- » Melhoria no Grupo quando um ramal está associado a Mesa Virtual com "Soneta" ativo;

CHANGELOG



- » Melhoria no envio de 180 (Ring) para SIPTrunk na troca de atendedor;
- » Eliminado o envio de "INVITE" para SIPTrunk na transferência de chamadas;
- » Melhoria no envio de "BYE" para o terminal IP;
- » Melhoria para compatibilizar placa GSM/3G com a operadora CLARO;
- » Melhoria para compatibilizar placa GSM com chip USIM.

Lançada em 28/11/2019

Versão 3.26.00

- » Melhoria no reconhecimento dos tons de desconexão;
- » Melhoria no reconhecimento da conexão com o cartão sd card;
- » Melhoria para gerar bilhete quando tronco possui atendedor de fax;
- » Melhoria quando DDR configurado com DISA e habilitado fax no juntor;
- » Melhoria para eliminar ruído no TI quando ICR está gravando chamada;
- » Melhoria ao recebe as mensagens SMS para e-mail;
- » Melhoria na gravação do boot da Placa E1-R2 quando é reiniciada a central;
- » Melhoria na transferência do administrador da conferencia;
- » Melhoria da rotina de duplo atendimento DDC com linha Analógica;
- » Melhoria para gerar bilhete NAT quando chamada passa pela Disa;
- » Melhoria no atendedor pelo bina quando tronco analógico tem pré atendimento por DISA;
- » Melhoria em ramal IP para enviar BYE quando o destino desliga;
- » Melhoria no tempo de atendimento quando utilizado protocolo CSTA e DirecTI;
- » Melhoria na manipulação dos arquivos de gravação o diretório temp;
- » Melhoria na rotina de identificação do cartão sd,
- » Melhoria do envio de programação de identificação no ramal, e posterior reinicio da central;
- » Melhoria para reprodução completa de mensagens de serviços da Operadora;
- » Melhoria para desvio de ramal em grupo roteador quando não possui placa para o ramal;
- » Melhoria para Impactas 68i com ICIP quando é habilitado pré atendimento e intermitentemente "perde" tom de chamada;
- » Melhoria no grupo call center para os agentes em pausa;
- » Melhoria no sistema de arquivos para minimizar a ocorrência de corromper o sd card;
- » Melhoria na rotina de tratamento do tronco analógico com chamada para grupos e ocorre o atendimento imediatamente;
- » Melhoria o atendimento tronco analógico com DISA;
- » Melhoria na rotina de tratamento dos arquivo wav e xml,
- » Inclusão do frame de ioctrl para retornar os dados do sd card.

Lançada em 02/05/2019

Versão 3.24.03

- » Implementação do Módulo GSM/3G;
- » Aumento no ganho no áudio do E1 para Impacta 68 e Impacta 68i.
- » Implementação da placa GSM/3G;
- » Ajuste no nível de áudio na placa E1 para as centrais Impacta 68 e Impacta 68i;
- » Ajuste na programação via ramal de "Bloqueio de Troncos";
- » Liberação do envio de tom de controle de chamadas de entrada via tronco analógico e DISA para ramais IP;

CHANGELOG



- » Envio de alarme via e-mail de E1 e despertador;
- » Regeneração automática de configuração de CODECs para desbloquear linha analógica;
- » Em chamada gerada por ramal IP via SIPTrunk, alterado para conectar áudio do ramal quando o SIPTrunk enviar 183SDP;
- » Ajuste no ganho da placa GSM;
- » Ajustado o Programador para mostrar tela de Monitoramento;
- » Redução nas temporizações da sinalização MFC da placa E1 R2-RDSI para discar mais rápido;
- » Habilitado detecção de tom de linha em chamadas de entrada para liberar chamadas abandonadas no início do atendimento;
- » Habilitado mensagem interna para chamada entrante via DDR tendo como atendedor um grupo;
- » Ajuste no pré-pago para evitar bloqueio indevido de ramais ainda com crédito.

Lançada em 23/10/2018

Versão 3.22.11

- » Quantidade de dígitos do DDR no E1 alterado de até 4 para até 6 dígitos;
- » No E1, ajuste no envio de categoria e numero chamador;
- » Em troncos analógicos, criado a possibilidade de atender com a presença de voz;
- » Ajuste na consulta "Portabilidade" quando a rota principal está congestionada;
- » Adequação na conexão de voz em transferência Tronco-Tronco;
- » Ajustes "Mesa Virtual" quanto a sinalização de status de ramais em grupo;
- » Grupo Ring Único: ajustado para enviar ring ao primeiro ramal do grupo;
- » Grupo Ring Único: ajustado para aceitar atendimento via comando CSTA;
- » Adequação para ramal IP não receber atendimento imediatamente após a discagem;
- » Ajuste para chamada de entrada via DISA possa ser desviada para filial via conexão "Ponto a Ponto";
- » Ajuste na bilhetagem de uma chamada que passa por um "Grupo Roteador" e é desviada;
- » Ajuste na bilhetagem de uma chamada transferida "Tronco-Tronco";
- » Habilitado a "Conversão de Entrada" para feixes IP e DISA com atendedor "Grupo Toque Múltiplo";
- » Adequação na reprodução das mensagens 1 e 2 da DISA;
- » Habilitado o "Pendulo" para grupos;
- » Ajuste no envio da identidade do chamador em chamada transferida entre filiais;
- » Rearranjo no "Desvio se não Atende" de uma chamada que passou por DISA;
- » Ajuste para que os ramais digitais, quando em "Grupo Ring Único", somente o primeiro toque a campainha;
- » Adequação na reprodução de mensagens em "Primeiro Atendimento" em grupos;
- » Ajuste na rotina de categorias para chamadas entre filiais;
- » Adequação no recebimento de chamadas simultâneas pelo "Grupo Toque Múltiplo" PR-POV-001 Anexo L Data:21/06/2016 Rev: 2.0
- » Otimização no envio dos arquivos de gravação da central para o ICR (Cartão cheio poderá levar mais de um dia para enviar todos os arquivos);
- » Otimização na "Bilhetagem" para chamada roteada para grupo com atendimento imediato sem mensagem;
- » Ajuste na liberação de canais para Troncos IP de acordo com as licenças da chave de hardware;
- » Ajuste no recebimento da identidade do chamador que possui o sinal "+" em sua composição;
- » Rearranjo no encaminhamento de chamada para DISA com ramal atendedor com desvio para grupo;
- » Ajustes no CSTA para chamadas geradas por ramais IP;
- » Implementado bilhete "NAT" para chamadas entrando por tronco analógico, atendimento prévio e atendedor "Grupo";
- » Implementado melhorias na comunicação da porta ETH da CPU;

CHANGELOG



- » Ajuste na bilhetagem de chamada interna para “Grupo”;
- » Implementado “Captura Geral” para ramal com “Fila Zero”;
- » Ajuste na administração de memória em chamadas transferidas “Ponto a Ponto”;
- » Ajuste na reprodução de “Música de espera em “Grupo congestionado com participante deslogado;
- » Monitoramento de discagem de saída em chamada de entrada;
- » Otimização na rotina de “Monitoramento de Ramais”;
- » Adequação na rotina de “Verificação de Calibração”;
- » Desabilitado detecção de tom durante a conversação em chamadas.