

Two decorative green curved lines, one larger and one smaller, sweeping from the left towards the right side of the page.

Tutorial técnico

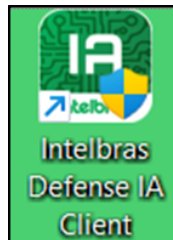
Relatório de
acesso - Intelbras
Defense IA Client

Tutorial técnico

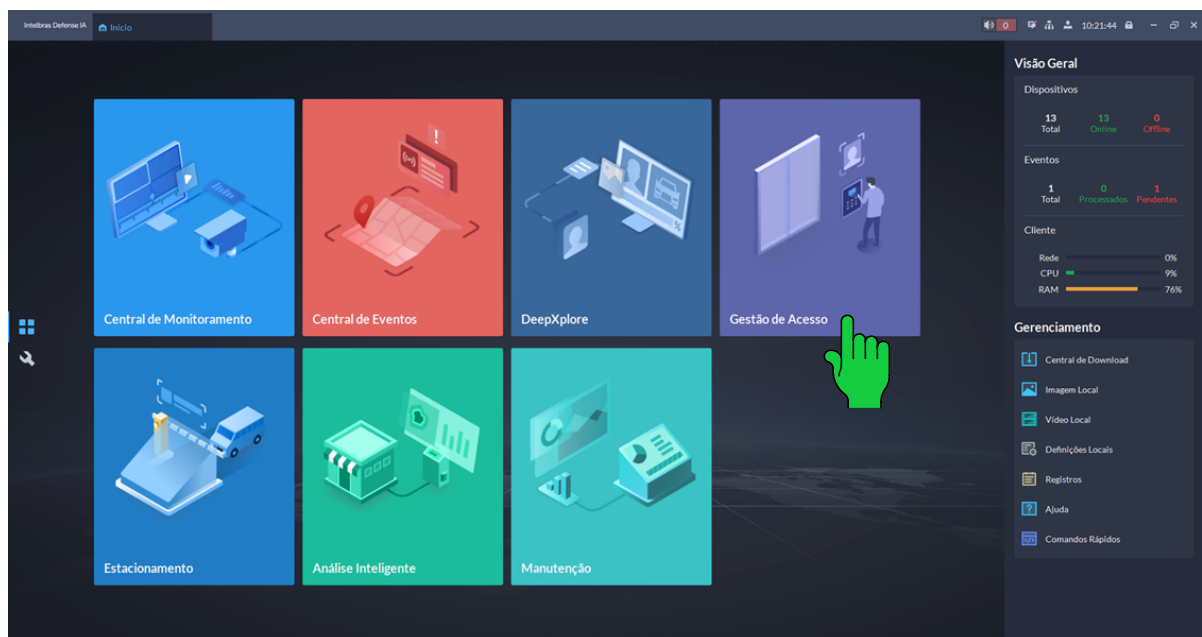
Introdução

Este tutorial visa orientar o usuário na extração e geração de relatórios sobre eventos de acesso, considerando seu ambiente, grupos de pessoas, nome do usuário, ID do usuário e ponto de acesso no software **Intelbras Defense IA Client**.

- 1 Abra seu Intelbras Defense IA Client.

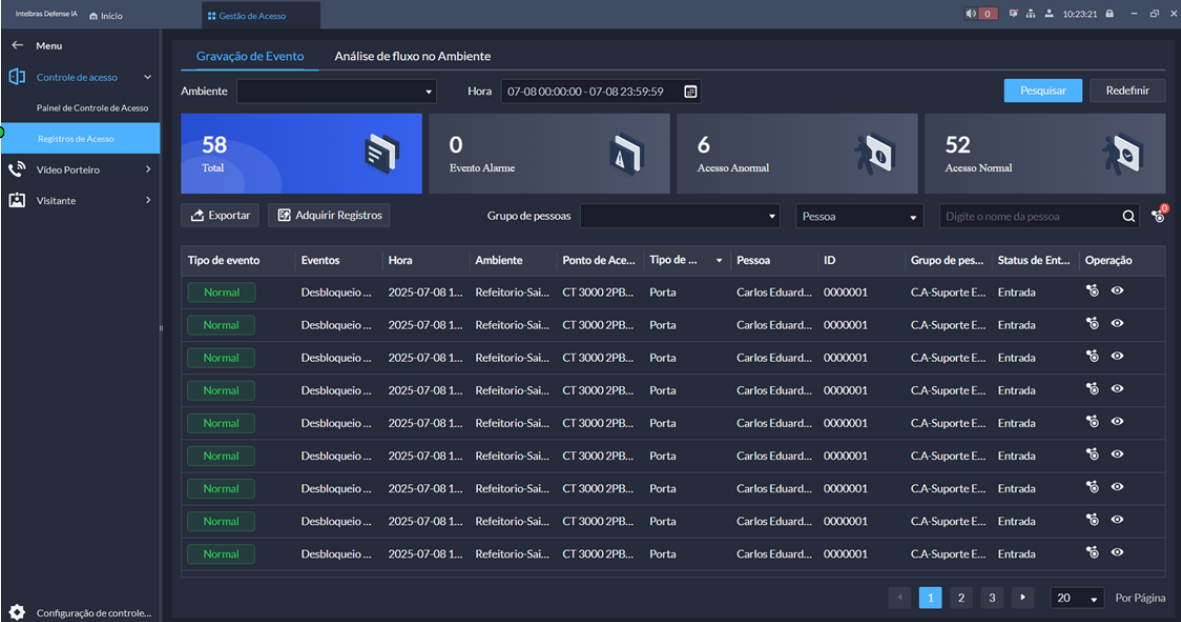


- 2 Acesse o menu de monitoramento e clique na função **"Gestão de Acesso"**.



Tutorial técnico

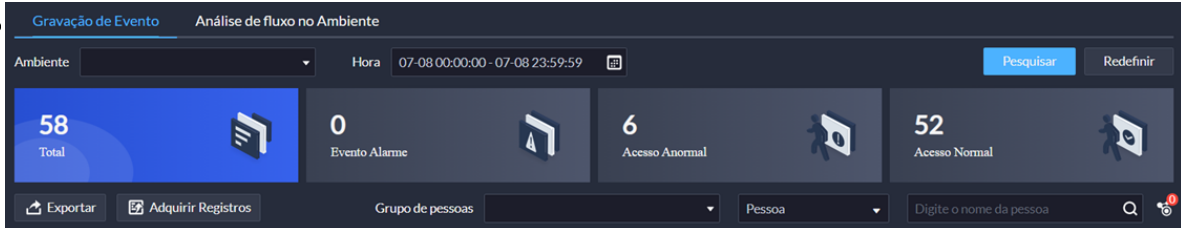
3 Acesse a função “**Registros de Acesso**”.



The screenshot shows the Intelbras Access Management interface. The left sidebar contains a menu with 'Registros de Acesso' highlighted. The main area displays a summary of access events: 58 Total, 0 Evento Alarme, 6 Acesso Anormal, and 52 Acesso Normal. Below this is a table of access records.

Tipo de evento	Eventos	Hora	Ambiente	Ponto de Ace...	Tipo de ...	Pessoa	ID	Grupo de pes...	Status de Ent...	Operação
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍

4 Na próxima aba, você poderá aplicar os filtros pré-programados para obter um relatório mais preciso.



The screenshot shows the Intelbras Access Management interface. The left sidebar contains a menu with 'Registros de Acesso' highlighted. The main area displays a summary of access events: 58 Total, 0 Evento Alarme, 6 Acesso Anormal, and 52 Acesso Normal. Below this is a table of access records.

Tipo de evento	Eventos	Hora	Ambiente	Ponto de Ace...	Tipo de ...	Pessoa	ID	Grupo de pes...	Status de Ent...	Operação
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍
Normal	Desbloqueio ...	2025-07-08 1...	Refeitório-Sai...	CT 3000 2PB...	Porta	Carlos Eduard...	0000001	C.A-Suporte E...	Entrada	🔍

Tutorial técnico

Opções possíveis para filtro:

- Ambiente (local onde esta instalado fisicamente as controladoras de acesso);
- Hora (configurar a data e a hora do evento desejado);
- Grupo de pessoas (Grupo de pessoas que acessam fisicamente o controlador de acesso);
- Opções de filtro específico;

1) Pessoa (filtre pelo nome da pessoa desejada);

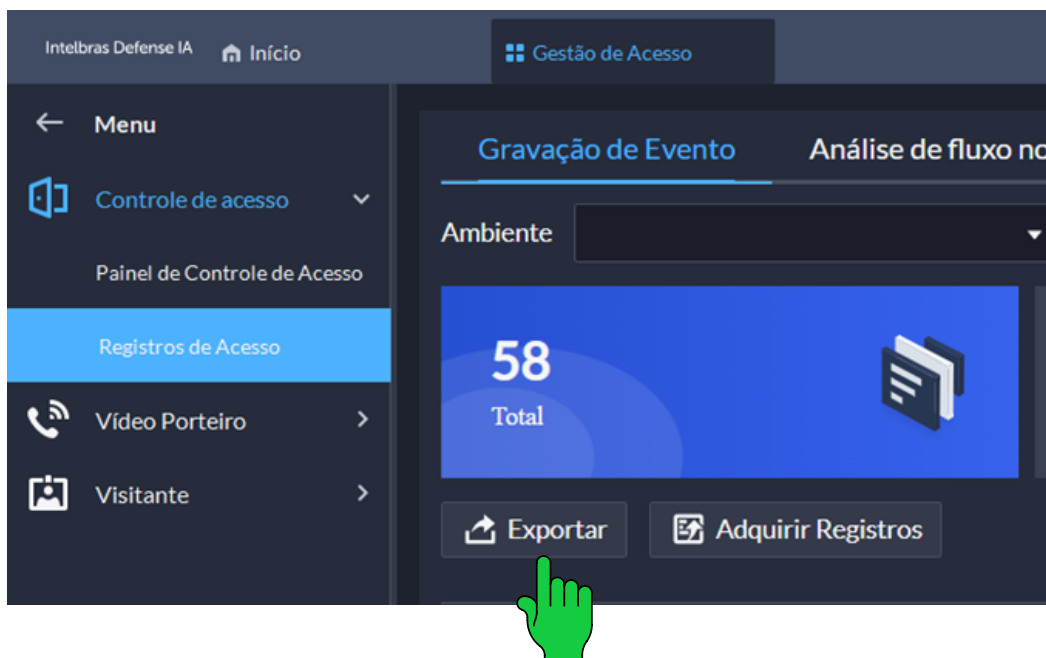
2) ID da Pessoas (filtre pelo ID da pessoa desejada);

3) Ponto de Acesso (filtre por uma porta especifica da controladora de acesso).

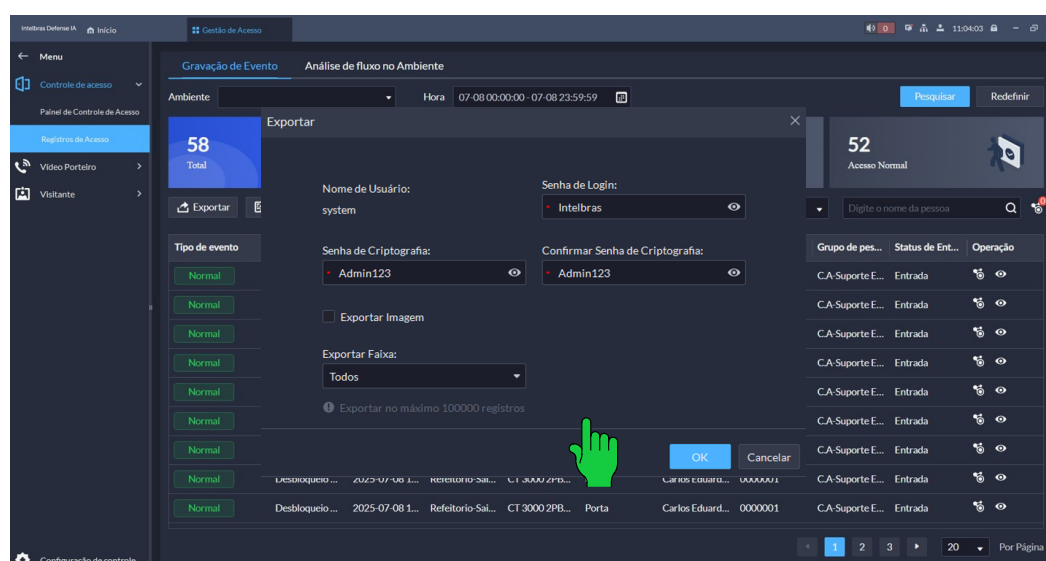
*Obs: após realizar o filtro basta clicar em “**Pesquisar**”.*

Tutorial técnico

- 5 Após concluir a pesquisa, se desejar gerar o relatório de eventos de acesso, é só clicar na opção **“Exportar”**.



- 6 Preencha a senha de login do usuário que está conectado no momento e crie uma senha de criptografia, seguindo o exemplo abaixo.



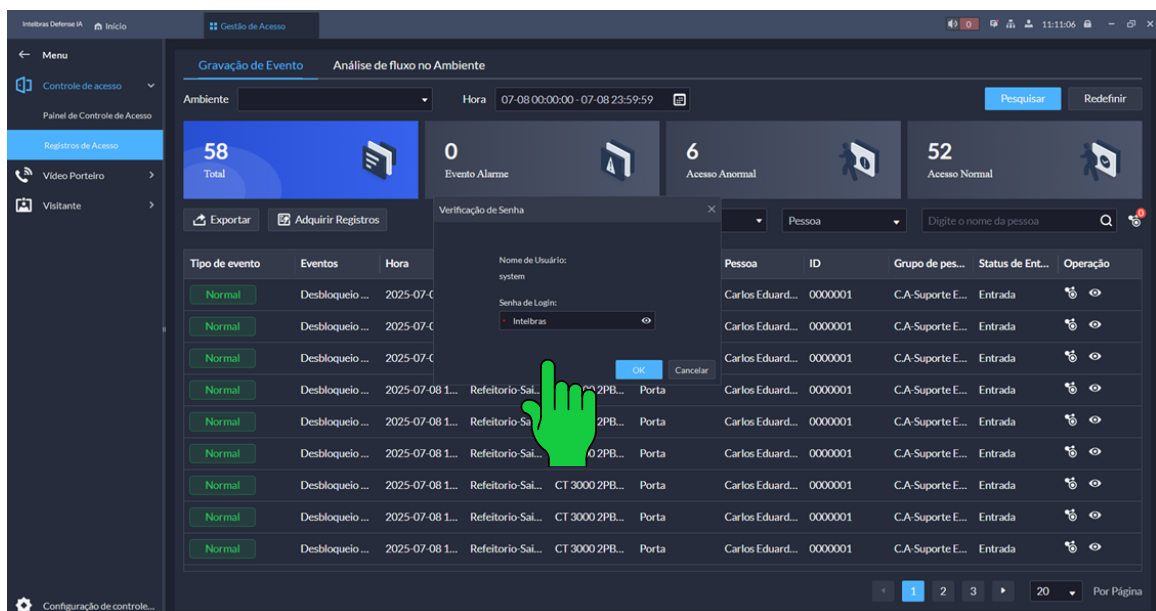
Obs: Você também tem a opção de importar a imagem do evento, podendo selecionar todas as imagens ou filtrar por extensão, conforme mostrado na imagem acima.

Tutorial técnico

- 7 Se você perceber a ausência de eventos devido a equipamentos que estavam offline, simplesmente clique na opção **“Adquirir Registros”**.

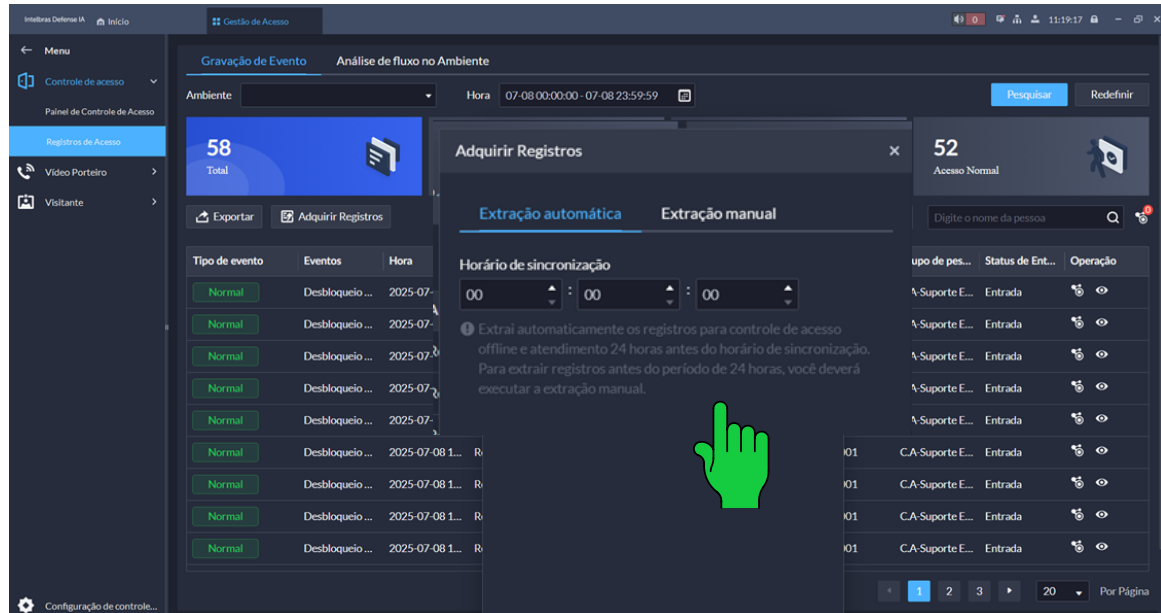


- 8 Insira a senha de acesso do usuário que está logado no momento.

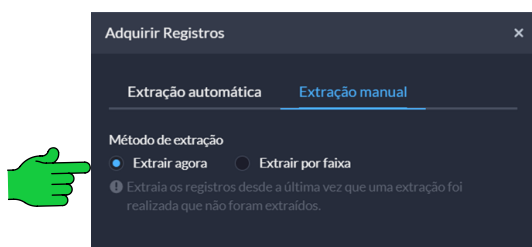


Tutorial técnico

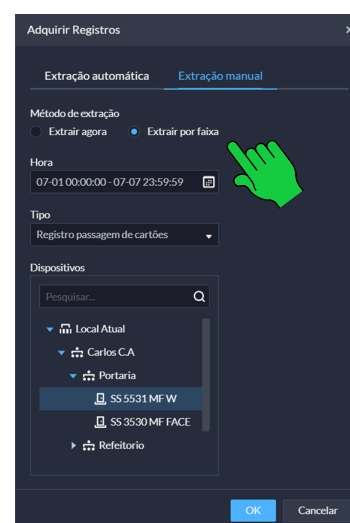
- 9 Por padrão, o Defense registra esses eventos automaticamente todos os dias, seguindo o horário programado (que pode ser ajustado):



- 10 Caso não consiga aguardar pelos eventos automáticos, você tem duas opções para extrair manualmente.



1. Extrair agora (isso irá capturar os eventos que ocorreram após a última extração).



2. Extrair por faixa (é possível selecionar o dispositivo e período que deseja extrair).

Obs: é possível extrair somente de 7 em 7 dias nessa opção!

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras