

Two decorative green curved lines, one larger and one smaller, overlapping each other and extending from the left side towards the right edge of the page.

Tutorial técnico

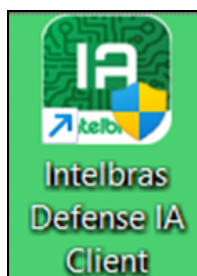
Importação de
pessoas e veículos
via Excel

Tutorial técnico

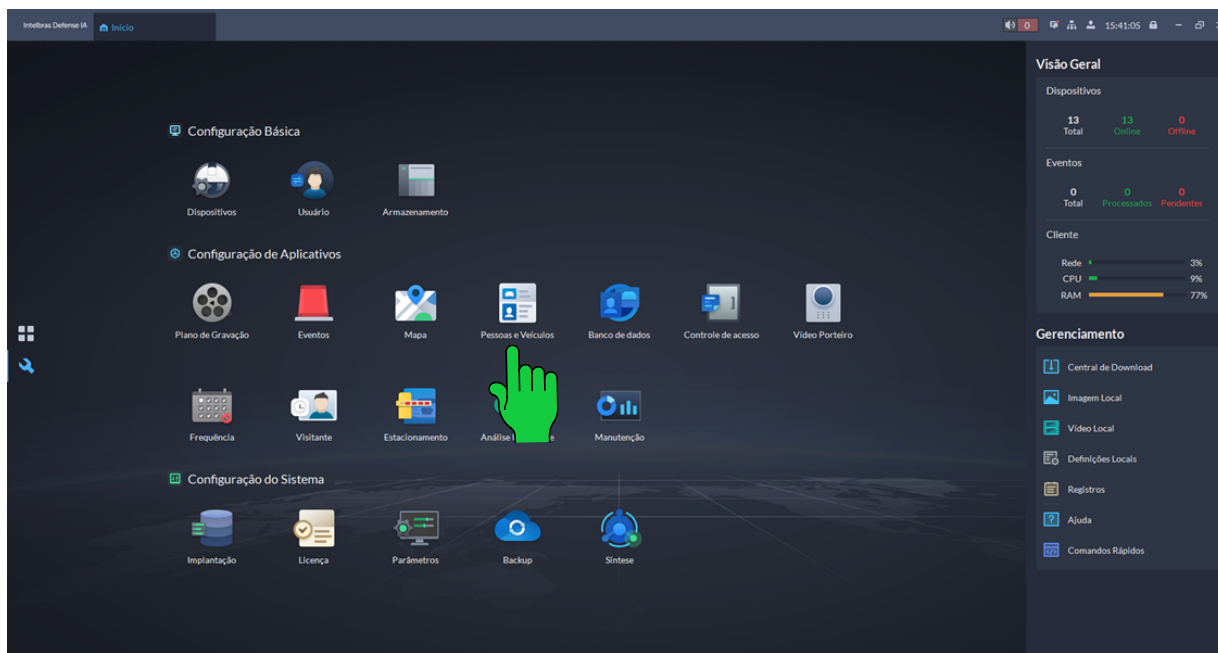
Introdução

Neste material, nosso objetivo é explicar uma das funções do Defense, onde iremos ensinar como importar usuários para o sistema utilizando uma planilha modelo.

1. Abra seu Intelbras Defense IA Client.

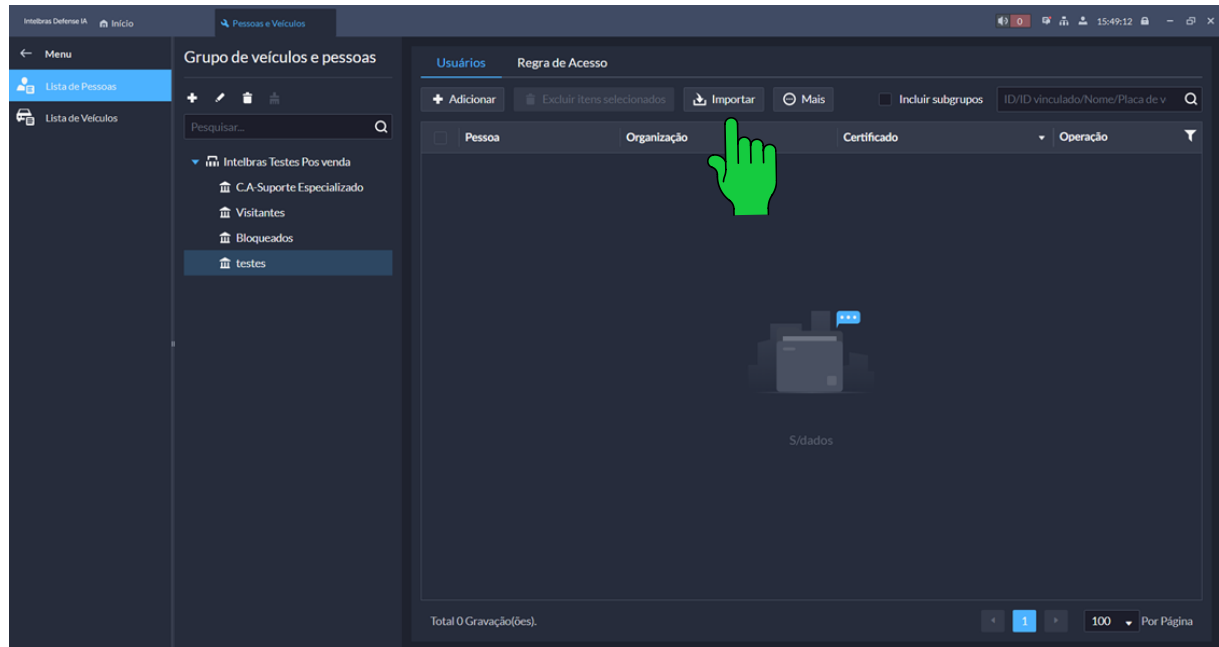


2. Acesse o menu de configuração e clique na função “**pessoas e veículos**”.

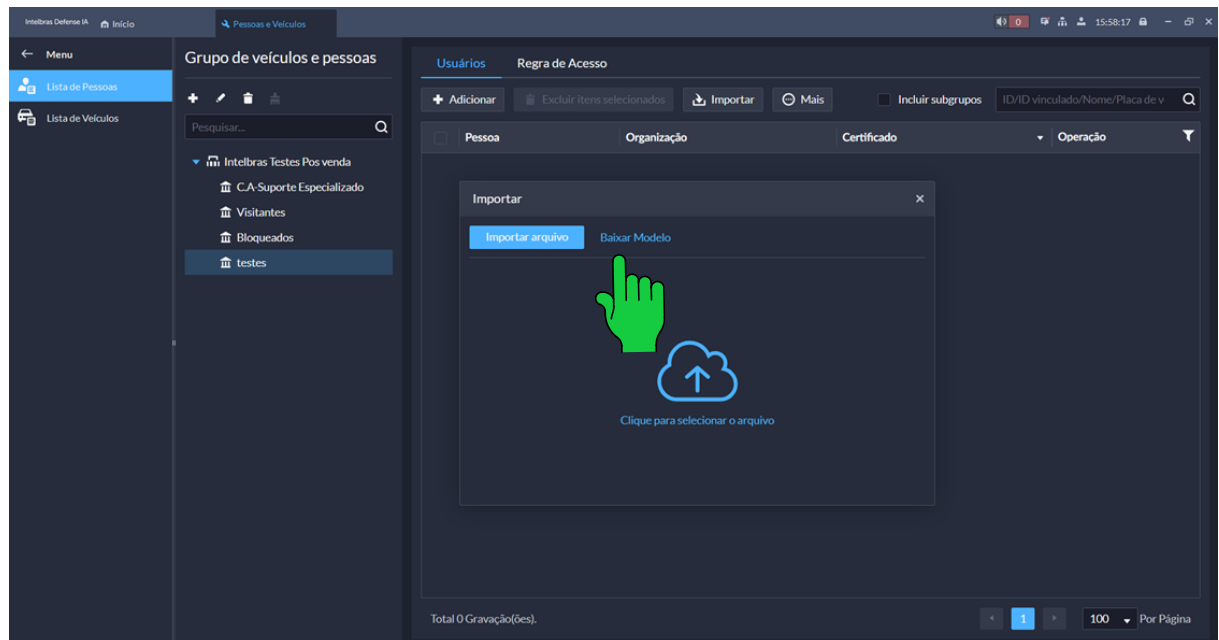


Tutorial técnico

3. Acesse a função “Importar”.

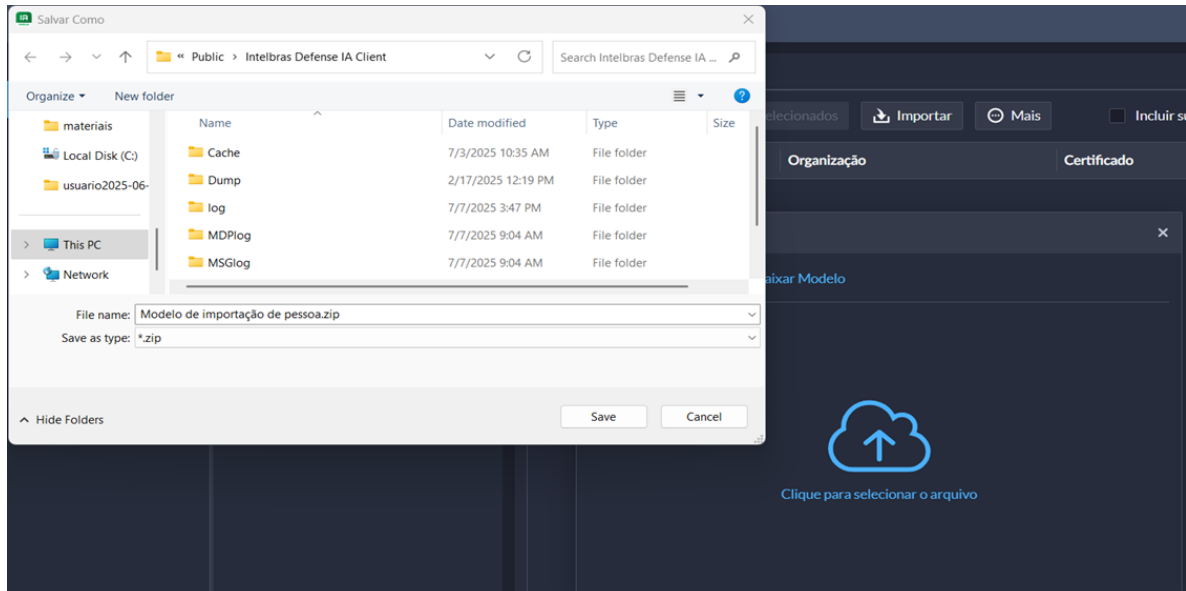


4. Acesse a aba “Baixar Modelo”.

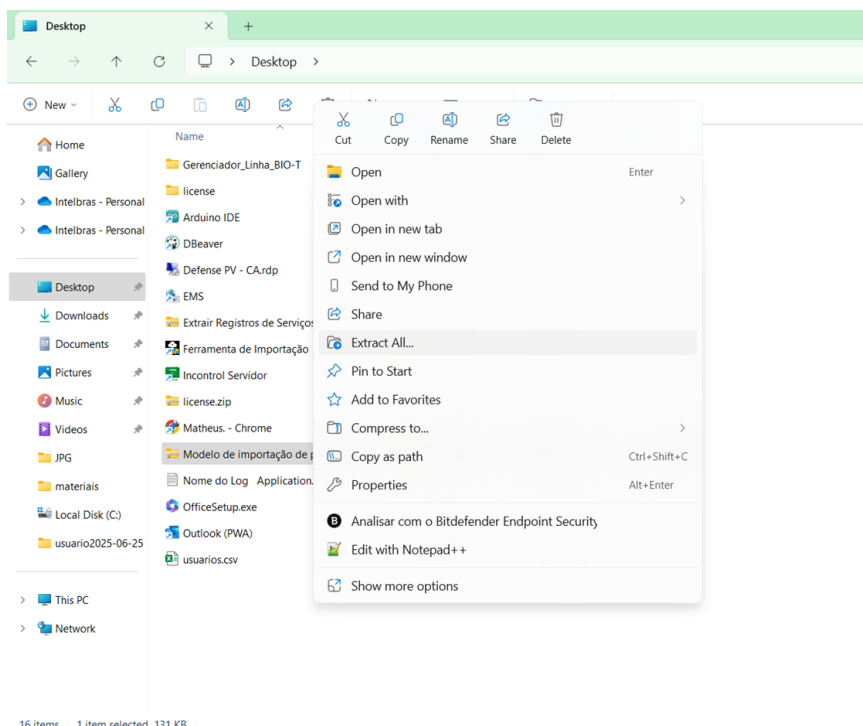


Tutorial técnico

5. Selecione um diretório para realizar o download do arquivo modelo.

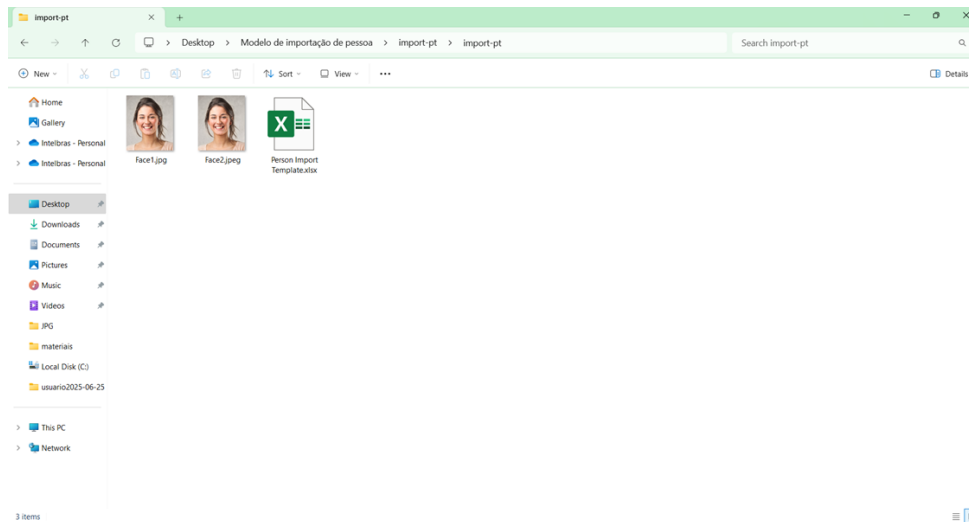


6. Descompacte o arquivo modelo que foi baixado no item 5.

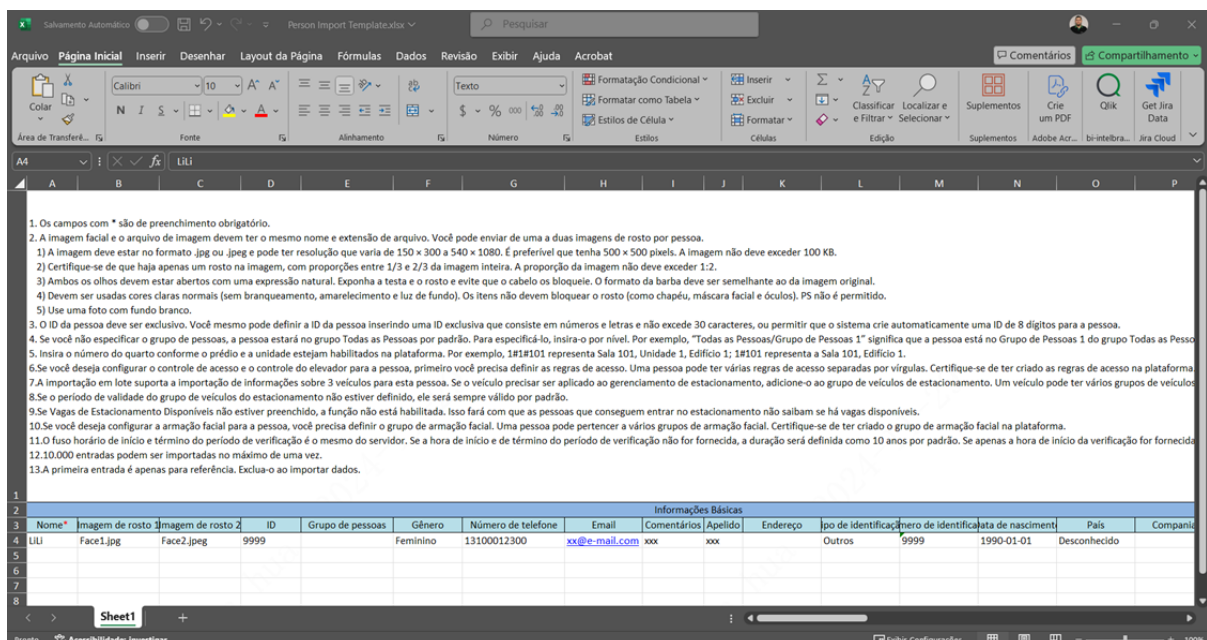


Tutorial técnico

7. Abra o arquivo Excel localizado na pasta descompactada.



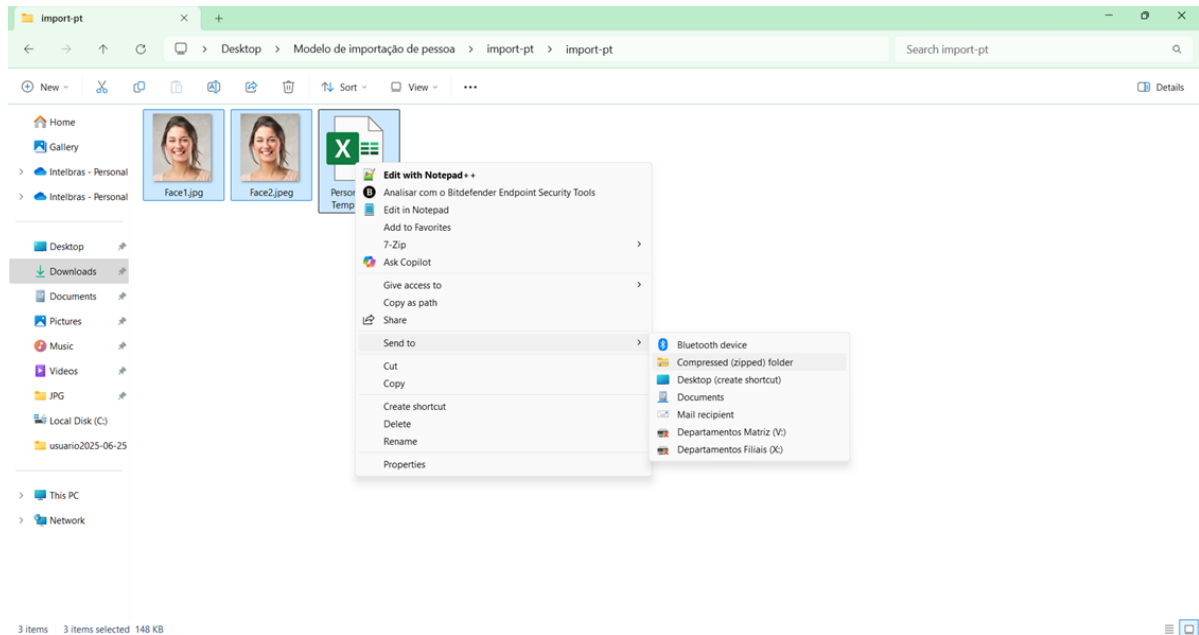
8. Preencha as informações de acordo com os campos preenchidos como exemplo.



Obs: Deve-se manter a mesma formatação indicada no modelo em cada campo!

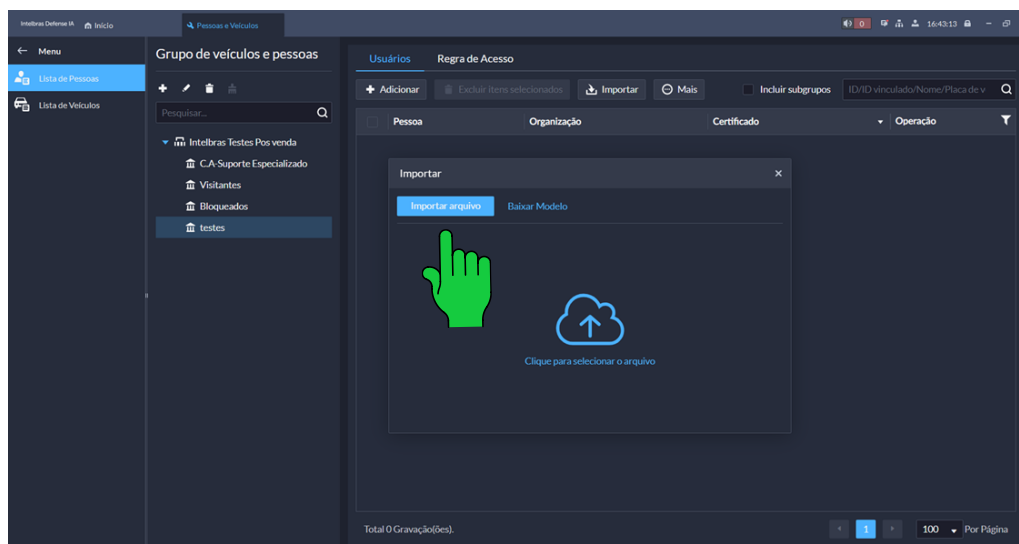
Tutorial técnico

9. Depois de preencher as informações conforme solicitado, é só selecionar os arquivos da pasta e compactá-los em um arquivo zip.



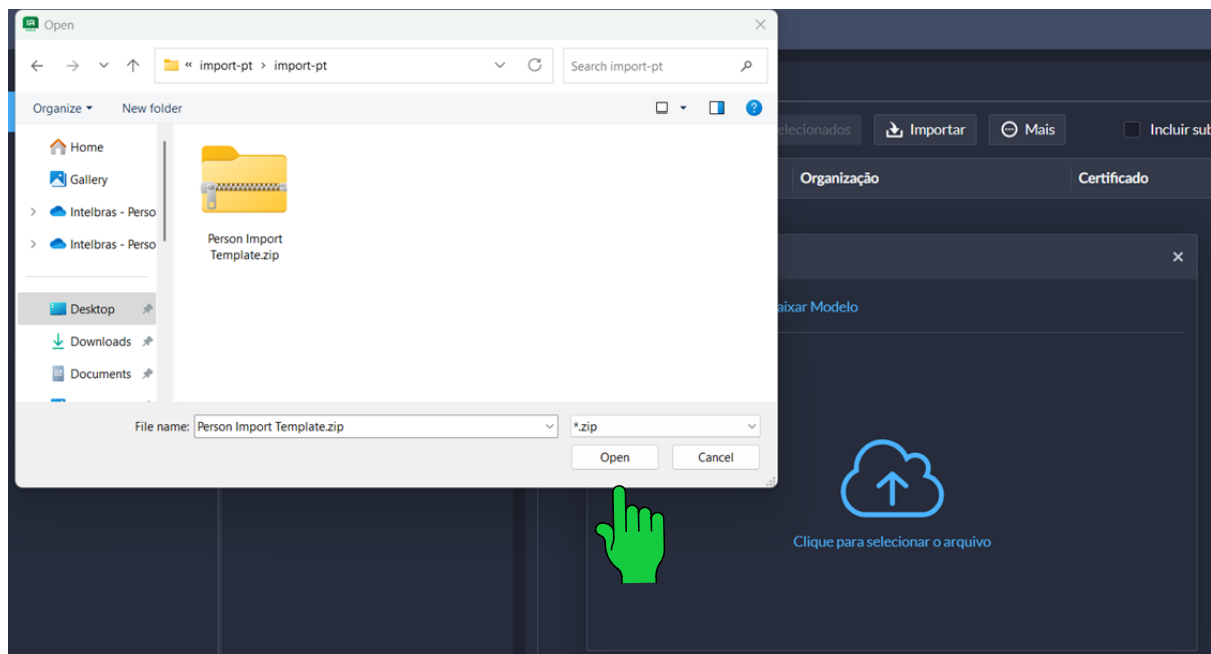
10. Depois de compactar os arquivos, é só importá-los dentro do client na mesma aba mencionada no item 5, em **“Importar arquivo”**, seguindo o passo a passo abaixo.

Passo 1

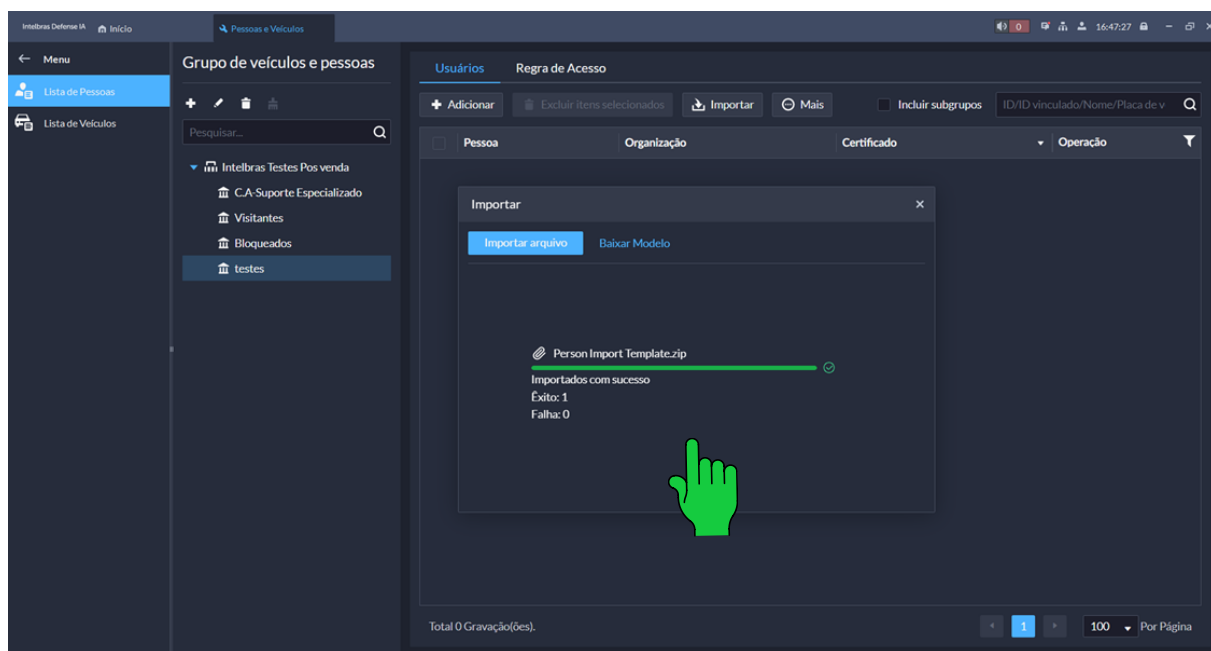


Tutorial técnico

Passo 2

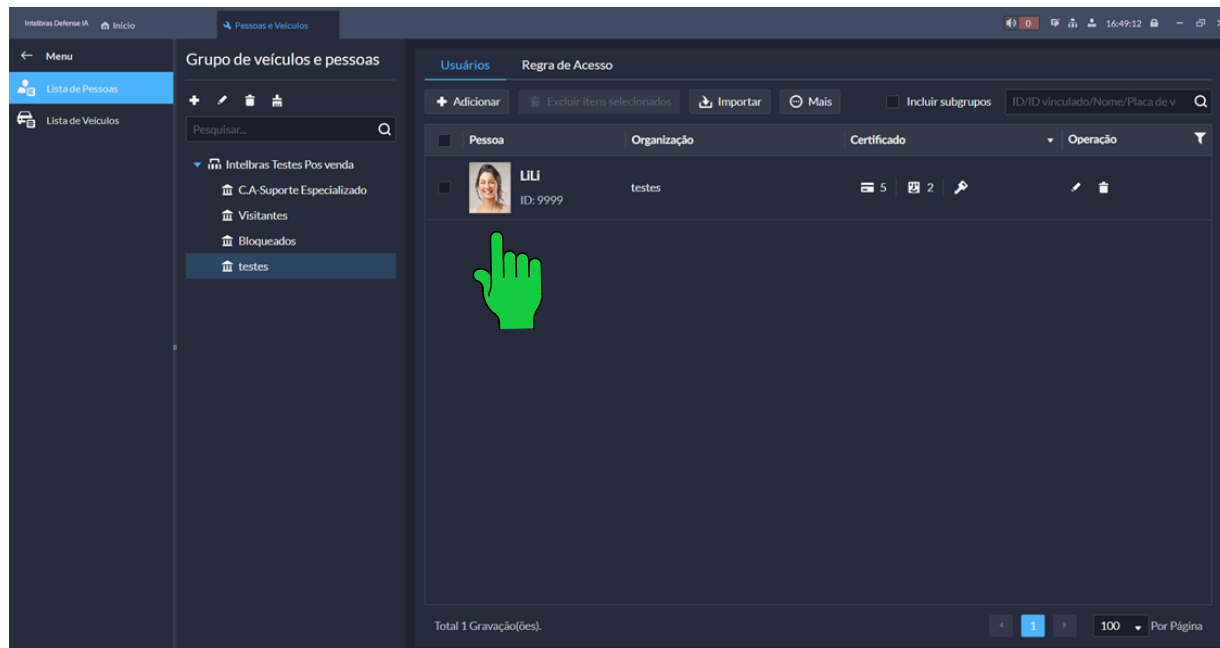


Passo 3



Tutorial técnico

Passo 4



Obs: O objetivo é concluído após confirmar que todas as pessoas foram importadas.
Se houver falha na importação, baixe o arquivo de erro para verificar a causa no final da planilha (à direita).

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras