

# TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no  
XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a  
ITC 4100/5100





### BOAS PRÁTICAS NA INTEGRAÇÃO DOS PORTEIROS XPE PLUS E XPE PLUS ID COM AS INTERFACES CELULAR INTELBRAS (ITC4100 E ITC5100)

Algumas configurações e ajustes são importantes para o bom funcionamento entre os porteiros e as interfaces celular, sendo estes demonstrados abaixo:

- O porteiro **XPE** e a **ITC** devem estar **ATUALIZADOS** com a última versão de firmware disponível no site:

**ITC 5100:** <https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-3g-itc-5100#beneficios>

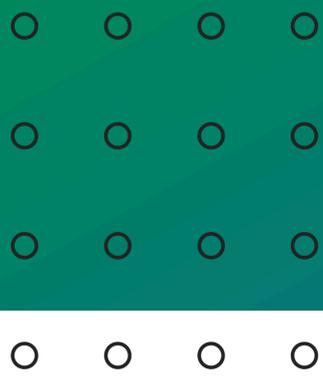
**ITC 4100:** <https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-quad-band-itc-4100>

**XPE 1013 PLUS:** <https://intelbras.com/pt-br/porteiro-eletronico-universal-de-13-teclas-xpe-1013-plus>

**XPE 1013 PLUS ID:** <https://intelbras.com/pt-br/porteiro-eletronico-de-13-teclas-xpe-1013-plus-id>

# TUTORIAL TÉCNICO

## Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100



- Para realizar as programações da tabela flexível no **XPE**, siga as seguintes instruções:

**01** Digitar **PAUSADAMENTE** os números que serão configurados.

**02** Colocar o celular no “mudo” quando estiver realizando as configurações ao lado do **XPE**, evitando assim retornos do **MF** no telefone.

**03** Se tiver muito barulho no local onde o **XPE** está instalado, como ventos fortes, o porteiro pode ter dificuldades em entender os dígitos corretamente. Para solucionar, pode ser alterado o volume de transmissão do porteiro para o nível baixo, digitando o comando:

**#7911##**

Ou posicionar o dedo sobre o eletreto do porteiro (**Imagem 1**) durante as programações.



Imagem 1

# TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

## PROGRAMAÇÕES

Entre em modo de programação, entrando em contato com o **XPE** através do número da **ITC (chip)**, e habilite a tabela de numeração flexível através do comando:

**#241##**

Realize as configurações dos ramais flexíveis desejados através do comando:

**# 25 NF \* F ##**

Onde o **NF** é o número físico que será digitado no **XPE** (**ex. 101**) e o **F** é o número flexível que será discado na **ITC** (**ex. 99911-0000**).

### OBSERVAÇÃO

- **Só é possível cadastrar um número flexível por número físico.**
- **Após cada programação, o XPE dará dois bipes longos de confirmação.**

Após os passos anteriores, o porteiro já deve funcionar corretamente com a interface celular. **Caso ocorra alguma falha nas ligações, verifique os seguintes pontos:**

- Se existe prefixo configurado no teclado do **XPE**. Para desabilitá-lo, entre em modo de programação e digite o comando:

**# + 4 + ##**

- Se no momento da ligação for retornado que o número não existe, significa que o **XPE** não o interpretou corretamente na hora do cadastro. Nesse caso, é necessário recadastrar seguindo as recomendações do **tópico 1** da página 4 do tutorial.
- O status do **Chip** utilizado, de acordo com as sinalizações dos **LEDs** na interface celular:

LED	Estado	Descrição
Ligado	Aceso	Equipamento ligado
	Apagado	Equipamento desligado
Telefone	Aceso	Interface FXS ocupada
	Apagado	Interface FXS desocupada
	Piscando	Interface FXS sendo chamada
GSM/3G	Aceso	Interface registrada na operadora
	Apagado	Interface não registrada na operadora
	Piscando	Interface realizando conexão com a operadora
Sinal	Aceso	Sinal entre -51 e -85 dBm - excelente
	Piscando	Sinal entre -87 e -97 dBm - bom
	Apagado	Sinal abaixo de -99 dBm - ruim/sem sinal
SIM Card	Aceso	Cartão SIM está presente
	Piscando	Cartão SIM não está presente

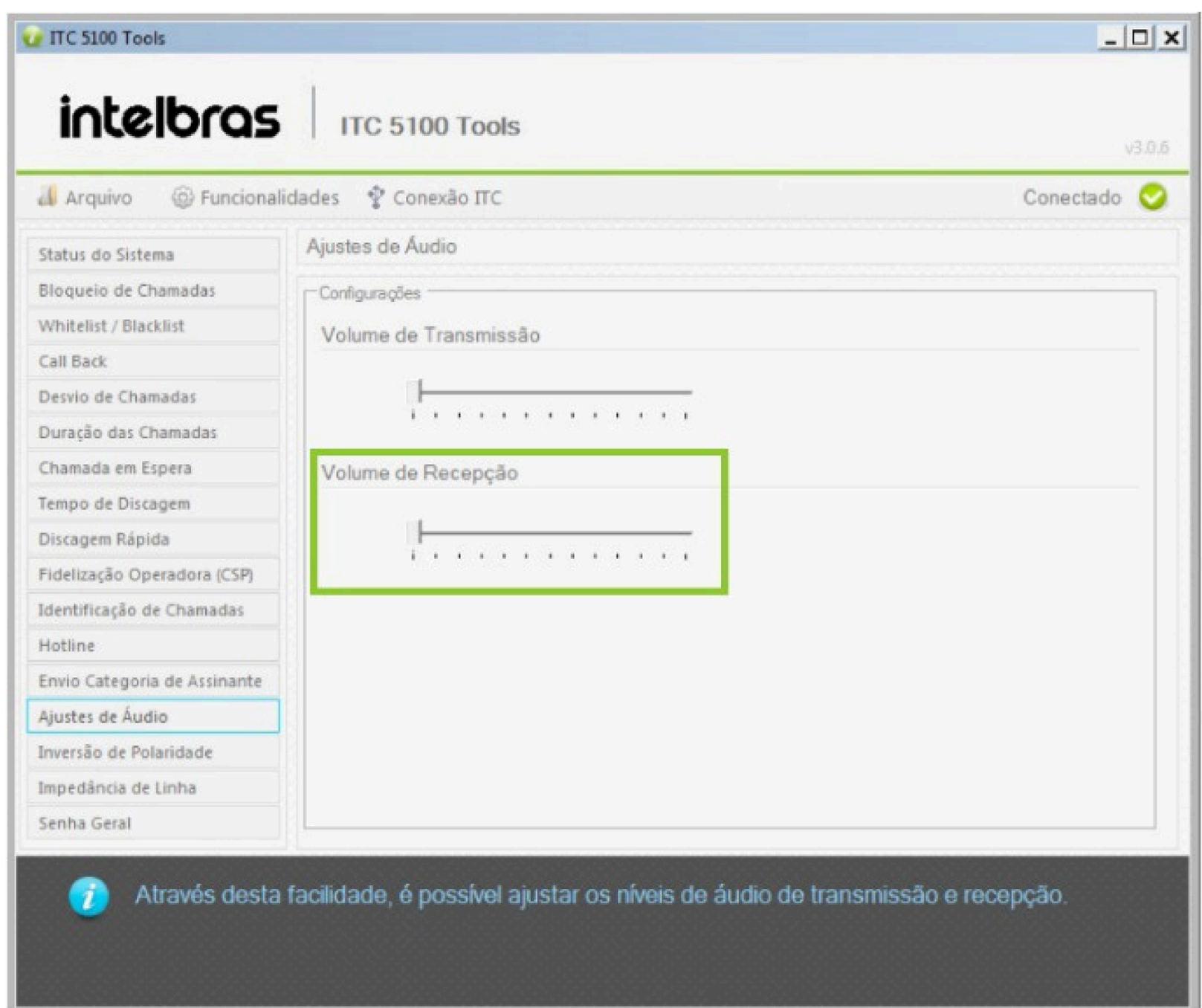
# TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

- O volume de **Recepção (alto-falante)** do **XPE** deve ser aumentado. Para isso, utilize o comando:

**# 7923 ##**

- O volume de **Recepção** da **ITC** também deve ser aumentado, conforme a **Imagem 2**. Não existe um nível ideal, dependerá de cada cenário.



*Imagem 2*

## OBSERVAÇÃO

- Após alterar o volume do XPE e da ITC, é necessário reconfigurar no porteiro os números que estão apresentando falha no momento da discagem.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeotutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

## FUNCIONAMENTO

01

Um visitante chega ao condomínio e deseja falar com o morador do apartamento **10**, logo digita no teclado do **XPE 1013 PLUS ID** seu número.

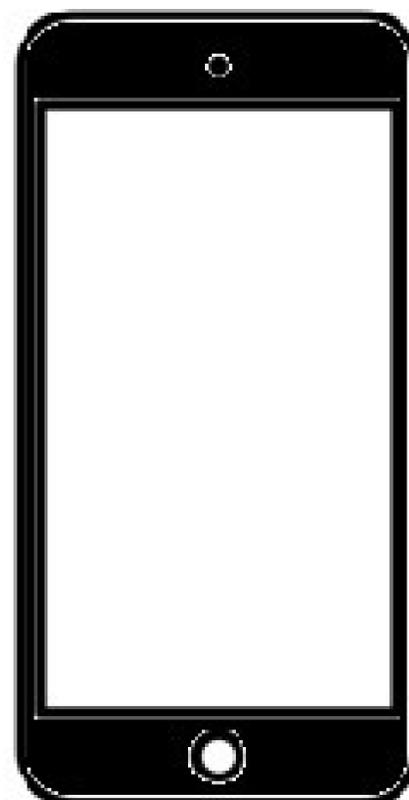
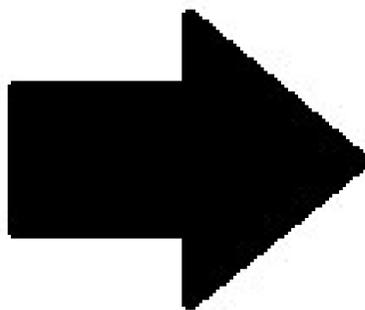


02

O **XPE** fará a ligação através da **ITC** para o número cadastrado na tabela flexível.



10



Celular do cliente  
99911-0000

# TUTORIAL TÉCNICO

## Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

03

Após atender a chamada no celular, o usuário pode ainda realizar o acionamento das saídas do **XPE 1013 PLUS ID**, por padrão de fábrica **\*\*** ou **\*1** para acionar sua saída **F1/F2** e **\*2** acionar **FB (NA/C/NF)**.

**Importante:** Não existe um padrão de sinalização das operadoras de telefonia referente as chamadas atendidas pela caixa postal. Portanto, caso isso aconteça, o XPE manterá a ligação em andamento até que seja iniciada uma nova discagem ou que o tempo máximo de conversação, configurado no produto, seja alcançado. Orientamos que ao utilizar esse tipo de solução, os moradores entrem em contato com as suas operadoras solicitando a desativação da caixa postal de seu número de telefone.

Acesse [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e no campo de busca digite o nome do produto para ter acesso a todos os conteúdos.

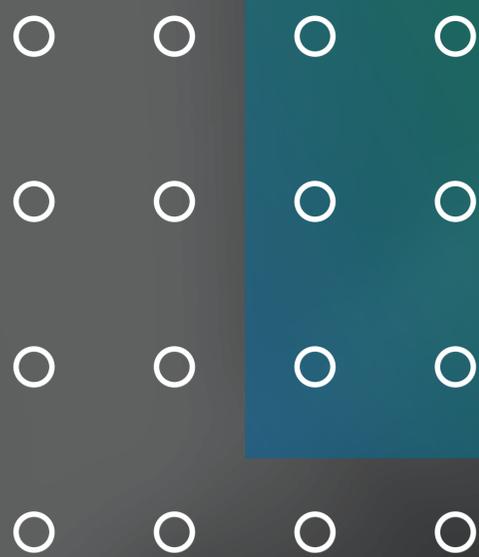
**[Avalie nosso tutorial. Clique aqui!](#)**

# TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

Tutorial para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 concluído com sucesso! Acesse nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo.





# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)