

Español

intelbras

---

Guía de instalación

**iM6 Full Color**



## **iM6 Full Color** **Cámaras de vídeo Wi-Fi**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

La cámara de vídeo Wi-Fi iM6 Full Color Full HD está diseñada para brindarle el poder de hacerse cargo de su propia seguridad. Todo el control necesario estará en tus manos desde cualquier lugar a través de tu smartphone, desde la instalación y grabación hasta la recepción de notificaciones de movimiento. Las videocámaras iM6 Full Color Full HD Wi-Fi también cuentan con la función Full Color que deja tus imágenes en color durante la noche. Siga los pasos de esta guía y comience a monitorear ahora mismo.

**Atención:** este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados.

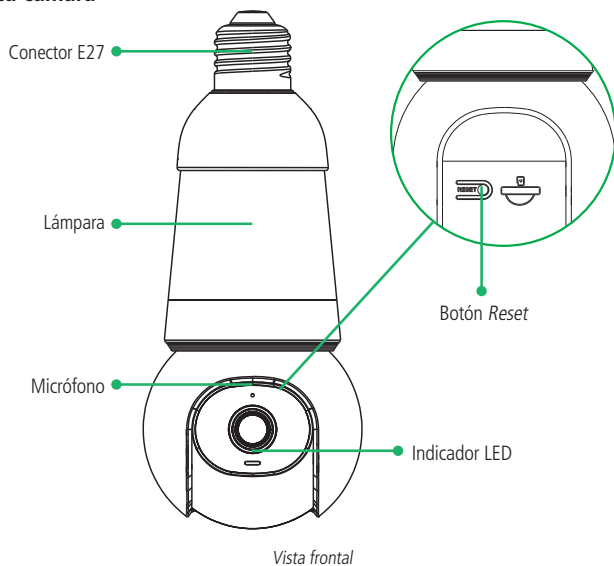
Para obtener más información, consulte el sitio web de Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

# Índice

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Producto                         | 4  |
| 1.1. Conociendo tu cámara . . . . . | 4  |
| 2. Instalación                      | 5  |
| Póliza de garantía                  | 9  |
| Término de garantía                 | 10 |

# 1. Producto

## 1.1. Conociendo tu cámara

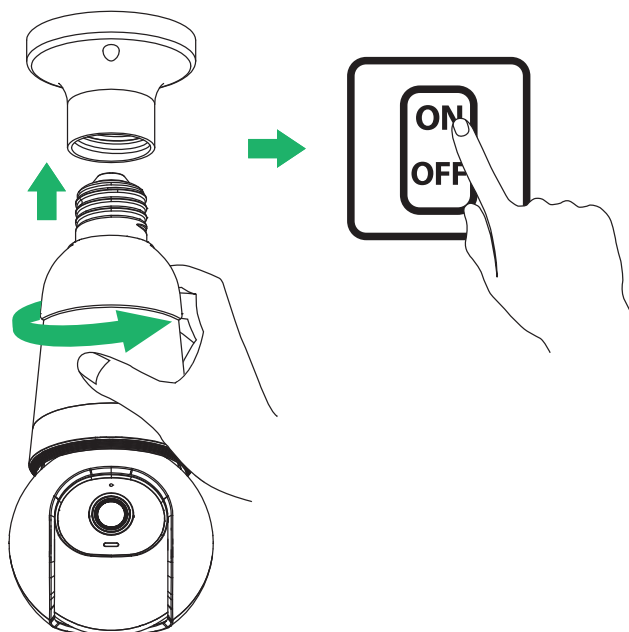


**Obs.:** para la primera configuración de la videocámara iM6 Full Color, el indicador LED parpadeará en verde esperando la configuración de red en la cámara.

## 2. Instalación

1. **Aplicación Mibo Smart:** asegúrese de tener una conexión a Internet. Conecte su teléfono inteligente a su red Wi-Fi, descargue e instale la aplicación Mibo Smart, disponible en App Store® y Google PlayTM.
2. **Conexión de la cámara:** conecte la cámara al portalámparas. Asegúrese de que la superficie de montaje sea lo suficientemente fuerte como para soportar tres veces el peso de la cámara.

**Atención:** para el funcionamiento continuo de la cámara es necesario mantener el interruptor encendido en todo momento. Sugerimos realizar una conexión directa al enchufe donde se instalará la cámara, de esta manera no habrá riesgo de apagar la cámara sin querer.



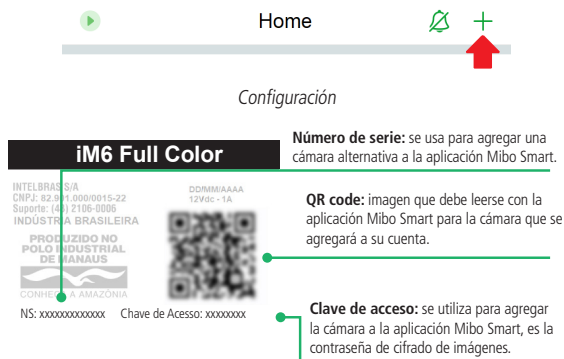
3. **Creación de su cuenta:** abra la aplicación Mibo Smart y cree su cuenta siguiendo las instrucciones paso a paso de la aplicación.



Pantalla de inicio

4. **Agregar su cámara:** haga clic en el icono con un símbolo **+** en la esquina superior derecha de la pantalla y elija su modelo de cámara. Lea el código QR en la etiqueta adherida a la cámara o ingrese el número de serie. Siga los pasos que proporciona la aplicación.

**Atención:** asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para agregar su dispositivo. No es posible agregar cámaras Mibo Smart utilizando una red de 5 GHz.

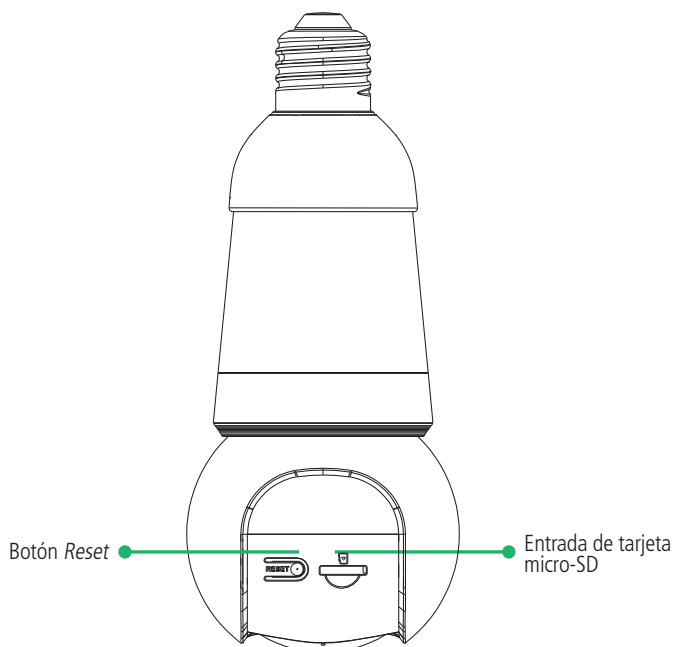


Etiqueta en la cámara

**Atención:** la imagen de arriba es solo para fines ilustrativos. Para agregar su cámara, escanee el código QR en la etiqueta de la base de la cámara (y en la esquina superior izquierda de esta guía).

**Importante:** no retire la etiqueta de la cámara. De lo contrario, no será posible agregar.

**5. Instalación de Micro-SD:** asegúrese de que su dispositivo esté apagado al insertar o retirar una tarjeta. Asegúrese de que al colocarlo escuche un clic. Para verificar si se reconoce su tarjeta micro-SD, en la aplicación, haga clic en el ícono de ajustes que se encuentra a la derecha del nombre de su cámara, luego en Almacenamiento SD y verifique el campo Estado de SD. Si el estado no es normal, formatea la tarjeta a través de la propia aplicación.





El iM6 Full Color admite tarjetas con un mínimo de 8 GB y un máximo de 256 GB.

Recomendamos utilizar las tarjetas WD Purple de Western Digital. Si optas por utilizar tarjetas de otros modelos, asegúrate de que tengan certificado de autenticidad y que los fabricantes garanticen su compatibilidad con los sistemas de monitorización.

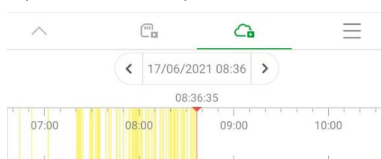
¿No sabes qué tamaño de tarjeta elegir? Accede a la calculadora online Mibo Calc de la línea Mibo Smart de forma gratuita utilizando el código QR ubicado al inicio de esta guía.

También puedes grabar tus momentos con Mibo Cloud.

Mibo Cloud es el servicio de grabación en la nube de Intelbras. Todos los eventos de tu cámara se almacenan de forma segura en nuestra nube para que puedas tener control de todo lo que sucede donde y cuando quieras.

Para saber más, sigue los pasos indicados al instalar tu cámara.

- Ver sus grabaciones en la línea de tiempo:** para ver las imágenes grabadas en la tarjeta micro-SD o en Mibo Cloud, explore la línea de tiempo que se muestra debajo del video, como se muestra en la imagen a continuación. Se permiten movimientos de arrastre para mover la línea de tiempo entre horas/minutos/segundos y también el movimiento de pellingo para aumentar, disminuir o ampliar la línea de tiempo.



# Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Datos del producto y distribuidor.

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| Producto:        | Colonia:                                |
| Marca:           | C.P.:                                   |
| Modelo:          | Estado:                                 |
| Número de serie: | Tipo y número de comprobante de compra: |
| Distribuidor:    | Fecha de compra:                        |
| Calle y número:  | Sello:                                  |

# Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo esto 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:**  +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)