

The page features two decorative green curved lines. One is a thin, light green arc that starts on the left and curves towards the right. The other is a thicker, vibrant green arc that starts on the right and curves back towards the left, crossing the first line.

Tutorial técnico

Como configurar
chamada em grupo
do facial para
os terminais TVIP

Tutorial técnico

Neste tutorial, você aprenderá a configurar uma chamada em grupo, permitindo que ao discar para um ramal, até quatro telas toquem simultaneamente.

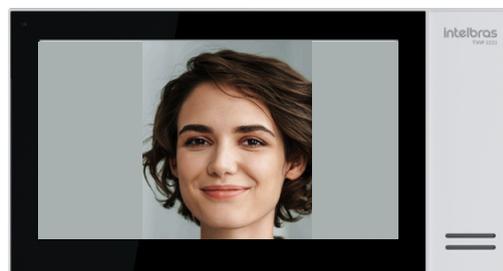
Primeiro configure o controlador de acesso para a **função VTO** que irá executar a ligação sem o uso de uma central, em nosso exemplo temos o **facial SS 3541 MF LITE** com as telas terminais de vídeo IP **TVIP 2220** e **TVIP 2221**.



SS 3541 MF LITE



TVIP 2220



TVIP 2221

Tutorial técnico

1

Acesse a Interface web do dispositivo, clique em **Intercomunicação** acesse a opção **SIP** no menu lateral.

1 - Clique em **Intercomunicação**

2- Clique em **SIP**

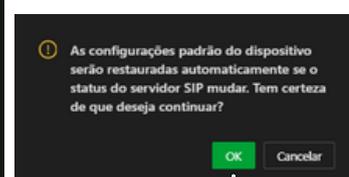
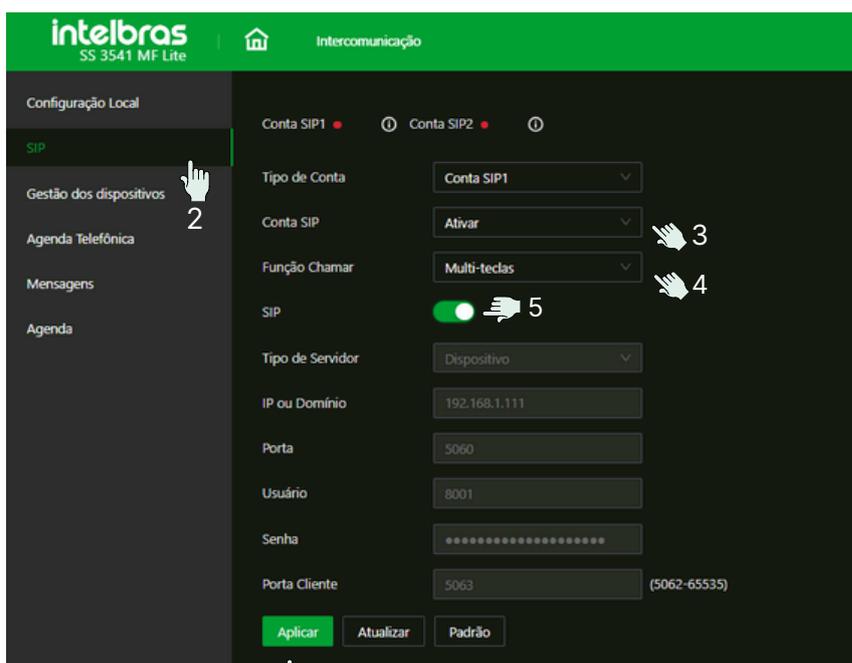
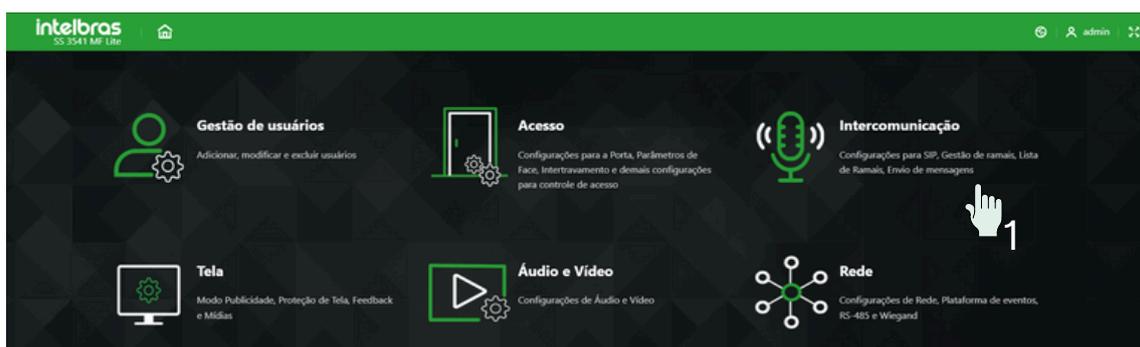
3 - **Conta SIP:** Ativar.

4 - **Função chamar:** Multi-teclas.

5 - **SIP:** ative.

6 - Clique em **Aplicar** para salvar a configuração.

7 - Leia a informação e clique em **OK**.

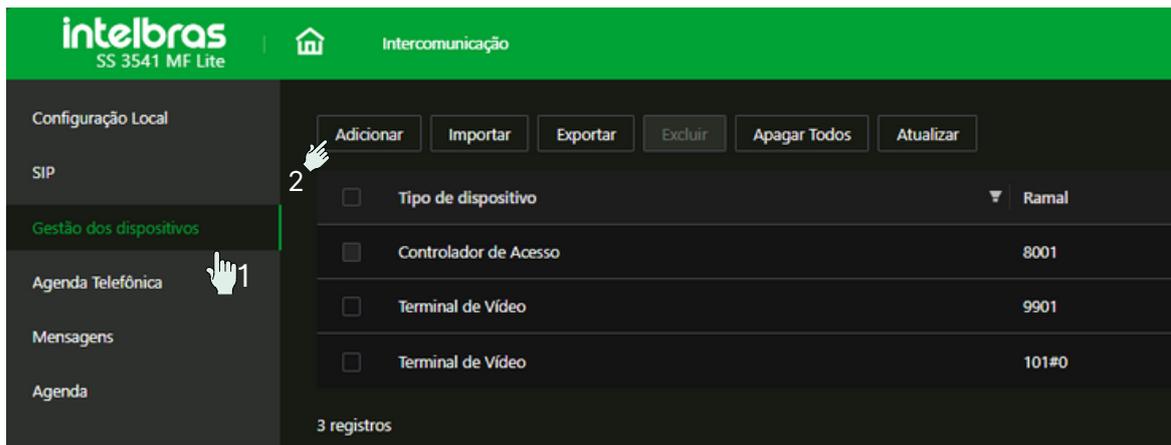


6

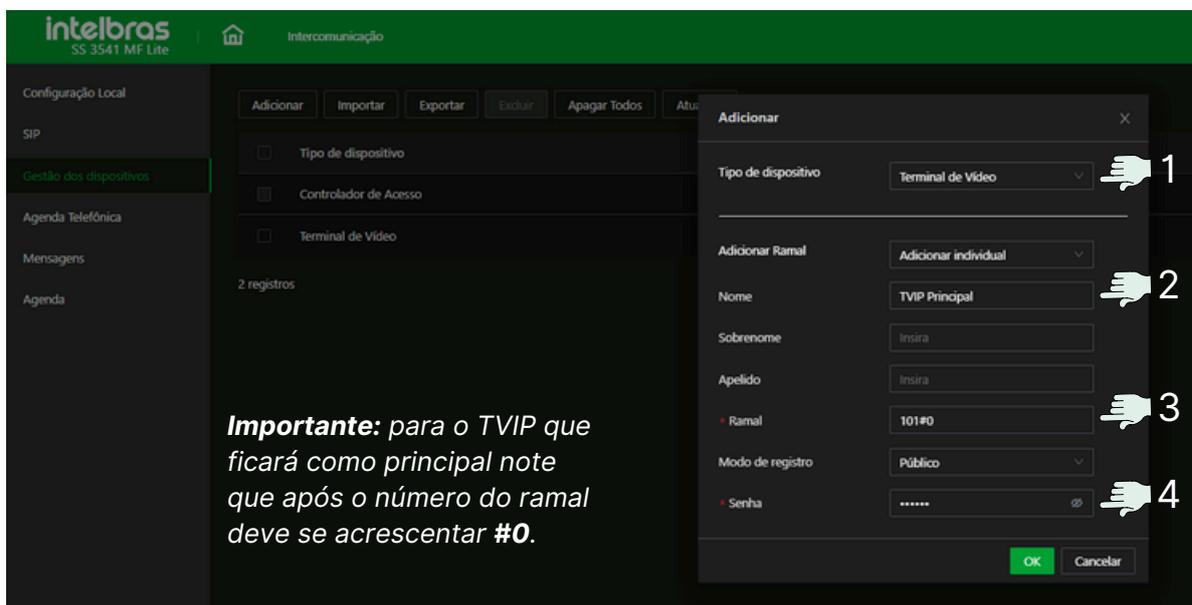
7

Tutorial técnico

- 2 Após habilitado a função, crie os ramais correspondentes aos TVIP utilizados. Clique em **1 Gestão dos dispositivos** e em seguida **2 Adicionar**.



- 3 Configure da seguinte forma:
- 1- Tipo de dispositivo:** Terminal de Vídeo
 - 2 - Nome:** TVIP Principal
 - 3 - Ramal:** 101#0
 - 4 - Senha o padrão:** 123456 e clique em OK.



Tutorial técnico

4

Adicione o segundo ramal, que atuará como uma extensão desse primeiro, e faça a mesma configuração do ramal Principal, com exceção sobre a configuração do ramal que será **#1** para extensão.

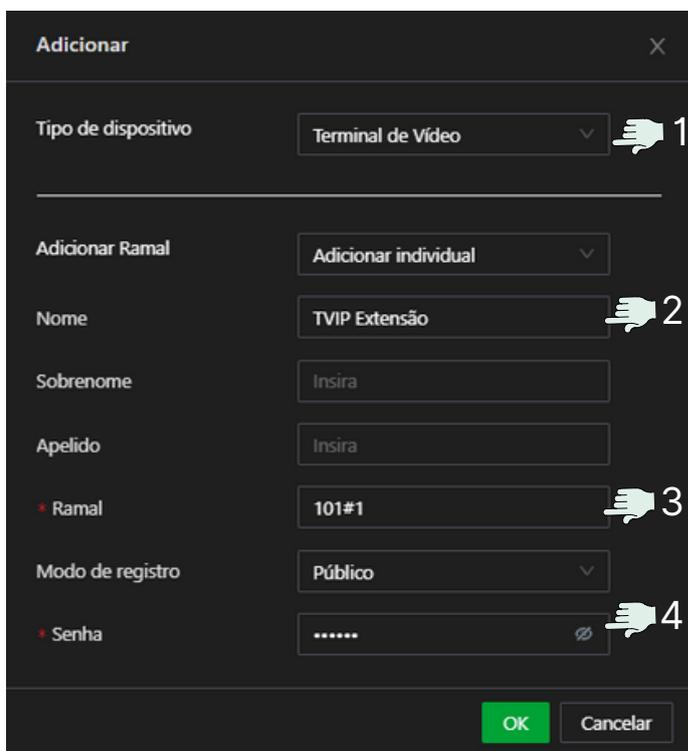
Configure da seguinte forma:

1 - Tipo de dispositivo: Terminal de Vídeo

2 - Nome: TVIP Extensão

3 - Ramal: 101#1

4 - Senha o padrão: 123456 e clique em OK.



Importante: para o TVIP que ficará como extensão note que após o número do ramal deve se acrescentar **#1**.

Se houver uma terceira tela no cenário, adicione **#2** após o número do ramal, e para uma quarta tela, utilize **#3**.

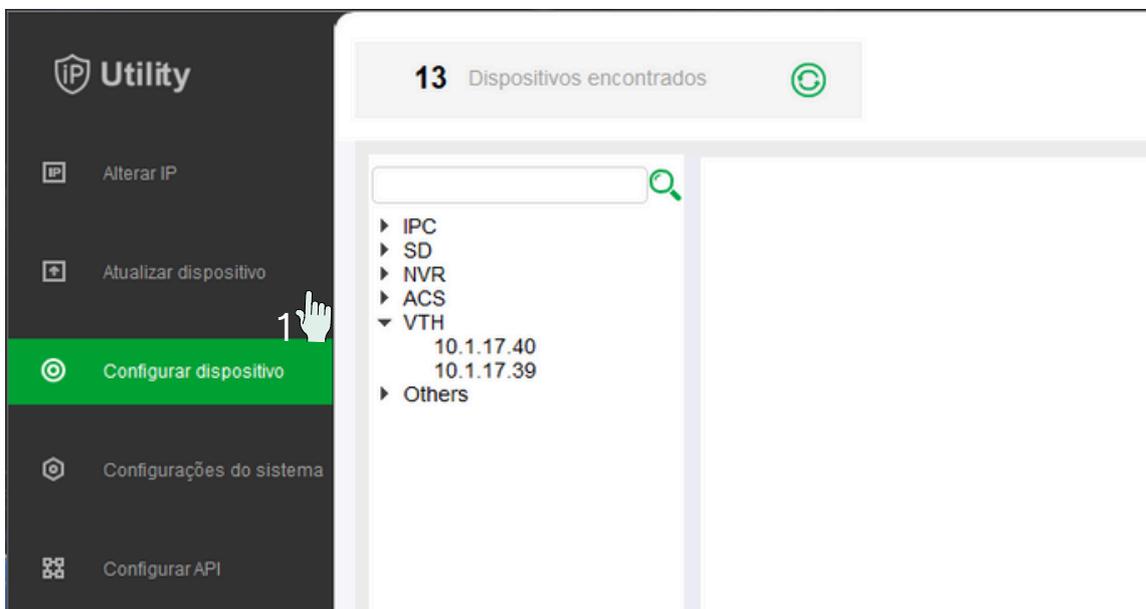
No momento os ramais foram adicionados e ainda estão com o status Offline.

<input type="checkbox"/>	Terminal de Vídeo	101#0	Offline		
<input type="checkbox"/>	Terminal de Vídeo	101#1	Offline		

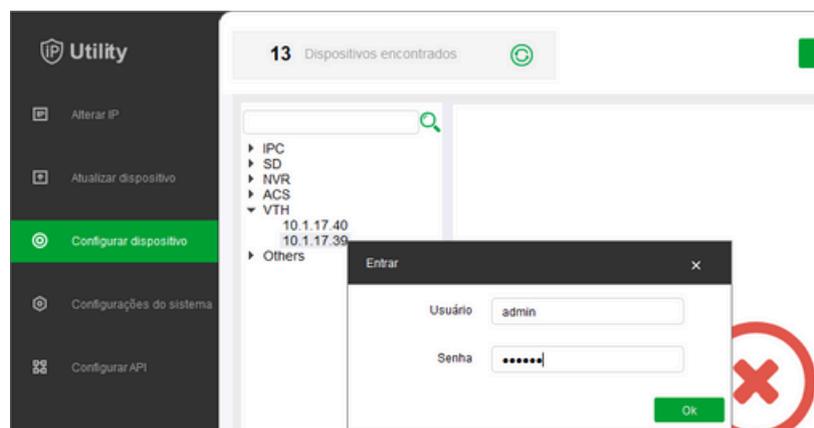
Tutorial técnico

5 Acesse o software IP Utility configure os dois terminais de vídeo para a função. Após localizar os terminais na rede, clique em **Configurar dispositivo** e em seguida clique em **VTH**, note que o IP dos dois dispositivos estão listados.

Atenção: o dispositivo TVIP não possui interface web será necessário acessa-lo pelo software IP Utility.



Em nosso exemplo utilizamos o IP **10.1.17.39** como principal. Dê dois cliques sobre o IP, insira o Usuário admin e Senha do TVIP e OK.



Tutorial técnico

6

Preencha os campos da seguinte forma:

1- **Sala:** com o número do ramal definido como principal 101#0

2- **Servidor SIP:** insira o IP do SS que está configurado como servidor, na qual foi habilitado no começo da configuração, sendo ele o 10.1.17.31.

3- **Porta SIP:** é definido sempre padrão 5060.

4- **Senha SIP:** é a senha também definida na criação do ramal, usado o padrão 123456.

5- **Login Usuário:** admin.

6- **Login senha:** é a senha de administrador do SS, usada também para acessar a interface web.

Após preencher todas as opções clique em 7- **Ok** para salvar

The image shows a configuration interface for SIP settings. It is divided into two main sections: 'Local Info' and 'Servidor SIP'. The 'Local Info' section includes fields for 'Sala' (101#0), 'IP principal' (0.0.0.0), 'Usuário principal' (admin), and 'senha principal' (masked). There is also an unchecked checkbox for 'SSH'. The 'Servidor SIP' section includes fields for 'Servidor SIP' (10.1.17.31), 'Porta SIP' (5060), 'Senha SIP' (masked), 'SIP Realm' (empty), and 'Login senha' (masked). At the bottom, there is a checked checkbox for 'Modo ativo' and an 'Ok' button. Numbered callouts (1-7) with hand icons point to the following fields: 1 - Sala; 2 - Servidor SIP; 3 - Porta SIP; 4 - Senha SIP; 5 - Login Usuário; 6 - Login senha; 7 - Ok button.

Tutorial técnico

7 Acesse a aba de **Terminal de rede**.

1- **Princ. PVIP Nome:** Insira o nome que deseja para identificação do controle de acesso

2- **Princ. PVIP Usuário:** admin

3- **Principal PVIP IP:** IP do controlador de acesso

4- **Princ. PVIP senha:** senha do administrador do controle de acesso, a mesma usada para acessar a interface web. Para salvar as configurações realizadas, clique em 5- **“Aplicar em”**.

Config. de rede Terminal de rede Senha Alarmes Modo Alm.

Terminal de rede

Principal PVIP

1 Princ. PVIP Nome CONTROLADOR

2 Princ. PVIP Usuário admin

3 Principal PVIP IP 10 . 1 . 17 . 31

4 Princ. PVIP senha

VTO Enable Status

Salvar

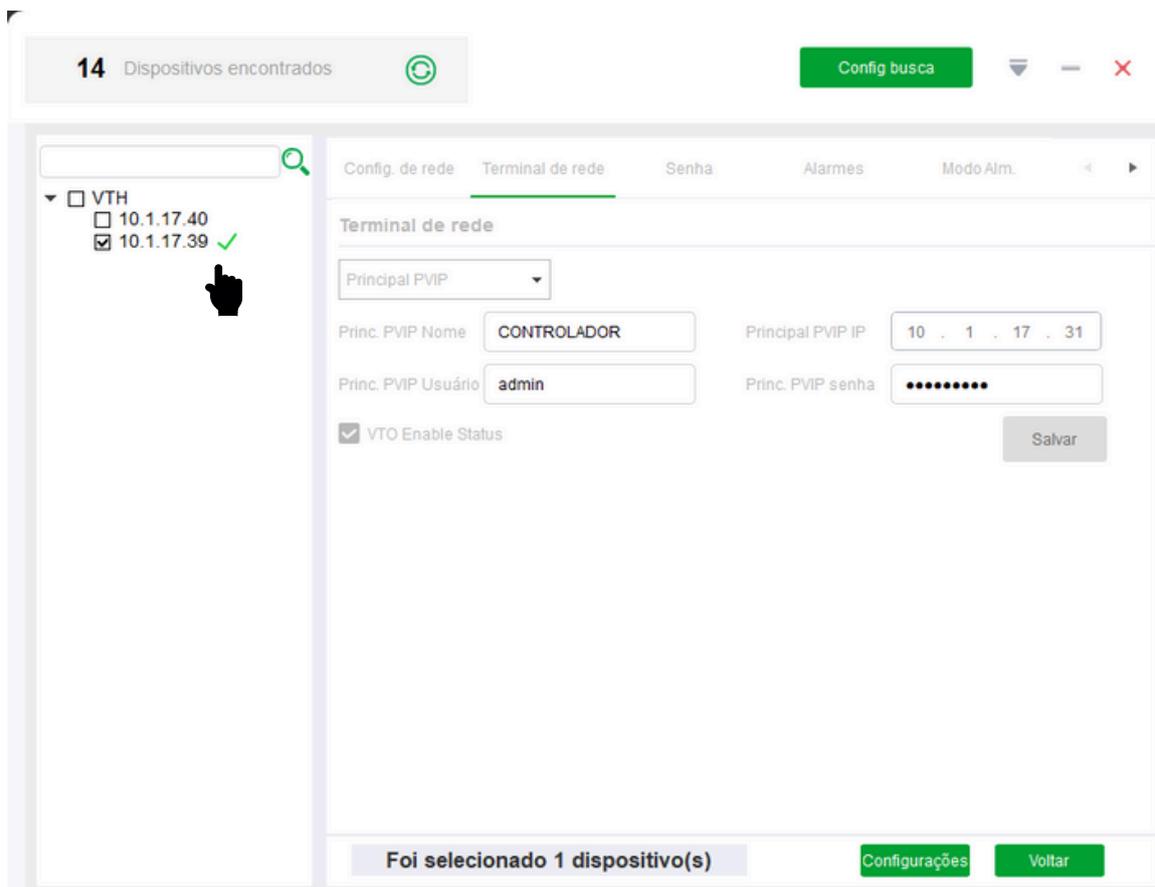
5 Aplicar em:

Importante: é necessário que configure essa opção **“Terminal de rede”** para que o cadeado no TVIP fique disponível para liberar a porta remotamente.

Tutorial técnico

8

Agora selecione o **TVIP** que configurou e clique em **Configurações**. Um ícone verde irá aparecer mostrando que a configuração foi aplicada.



Tutorial técnico

9 Configurado o TVIP PRINCIPAL, configure a extensão, que nesse exemplo possui o endereço IP **10.1.17.40**.

As configurações são similares, porém é necessário alterar para extensão neste dispositivo.

1- **Sala:** ramal que criamos para a extensão seguido do **#1**

2 - **IP Principal:** IP do TVIP que está como principal

3- **Usuário principal:** usuário admin do TVIP

4- **Senha principal:** senha do TVIP principal

5- **Servidor SIP:** IP do controlador de acesso que está como principal

6- **Porta SIP:** é definido sempre padrão 5060.

7- **Senha SIP:** é a senha também definida na criação do ramal, usado a padrão 123456.

8- **Login Usuário:** admin.

9- **Login senha:** é a senha de administrador do SS, usada também para acessar a interface web.

The screenshot shows the configuration interface for a TVIP device. The left sidebar lists various device types: IPC, SD, NVR, ACS, VTH, and Others. The main area is titled 'Config. de rede' and contains several sections:

- Local Info:**
 - 1 - Sala: 101#1
 - 2 - IP principal: 10 . 1 . 17 . 39
 - 3 - Usuário principal: admin
 - 4 - senha principal: [masked]
- Servidor SIP:**
 - 5 - Servidor SIP: 10 . 1 . 17 . 31
 - 6 - Porta SIP: 5060
 - 7 - Senha SIP: [masked]
 - 8 - Login Usuário: admin
 - 9 - Login senha: [masked]

At the bottom, there is a checkbox for 'Modo ativo' (checked) and an 'Aplicar em:' button. A large text overlay at the bottom of the interface reads: '10 - Clique "Aplicar em".'

Tutorial técnico

10 Conforme realizado no TVIP configurado como principal, na extensão em terminal de rede, aplique as informações.

1 - Princ. P VIP Nome: Insira o nome que deseja para identificação do controle de acesso

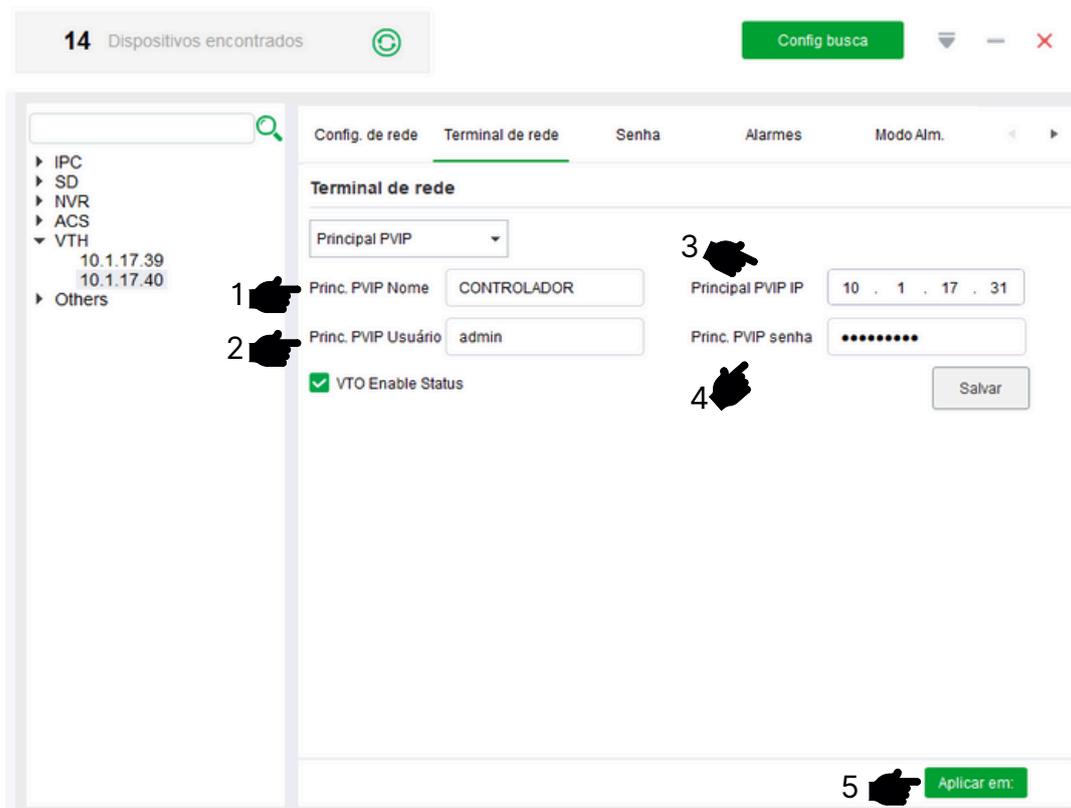
2 - Princ. P VIP Usuário: admin

3 - Principal P VIP IP: IP do controlador de acesso

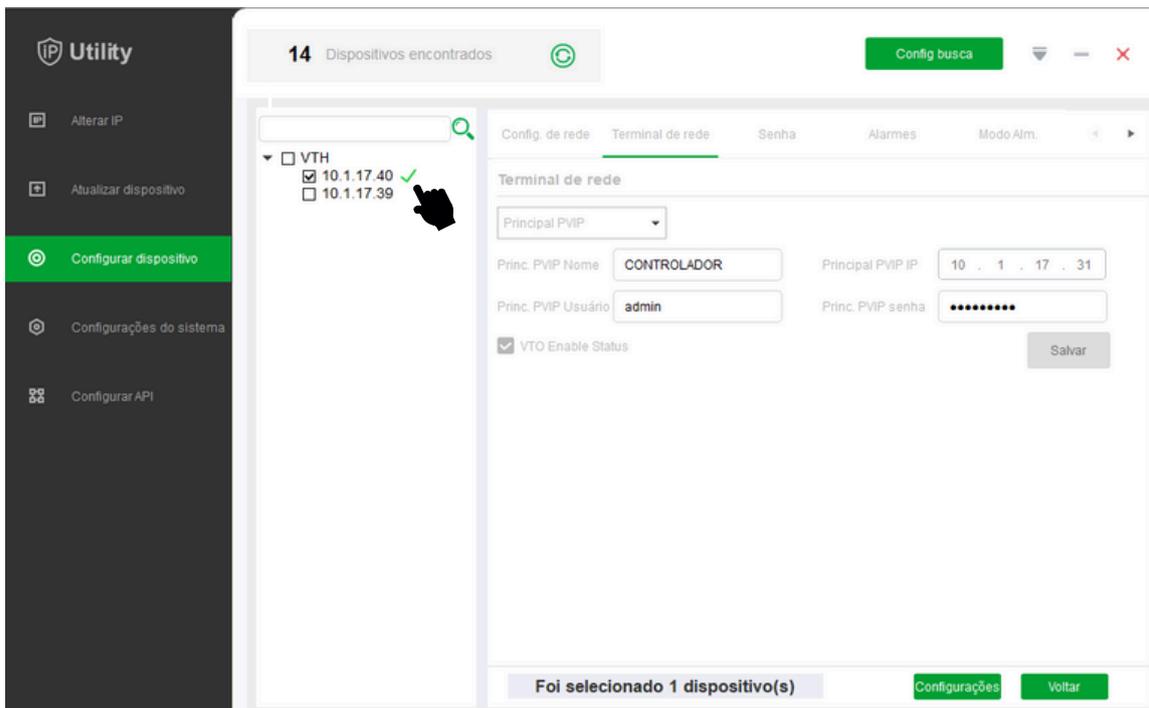
4 - Princ. P VIP senha: senha do administrador do controle de acesso, a mesma usada para acessar a interface web.

Após inserir todas informações, aplique a configuração, clicando em 5 - **“Aplicar em”** selecionando o TVIP configurado e apertando em Configurações.

O ícone verde deve ser mostrado sinalizando que a configuração foi aplicada.



Tutorial técnico



11

Após a configurar note que na interface web do controlador de acesso, ao retornar nas Configurações de dispositivo, o status dos equipamentos estão como **online**.

<input type="checkbox"/>	Terminal de Vídeo	9901		Offline	✎ 🗑
<input type="checkbox"/>	Terminal de Vídeo	101#0	10.1.17.39	Online	✎ 🗑
<input type="checkbox"/>	Terminal de Vídeo	101#1	10.1.17.40	Online	✎ 🗑

Tutorial técnico

12

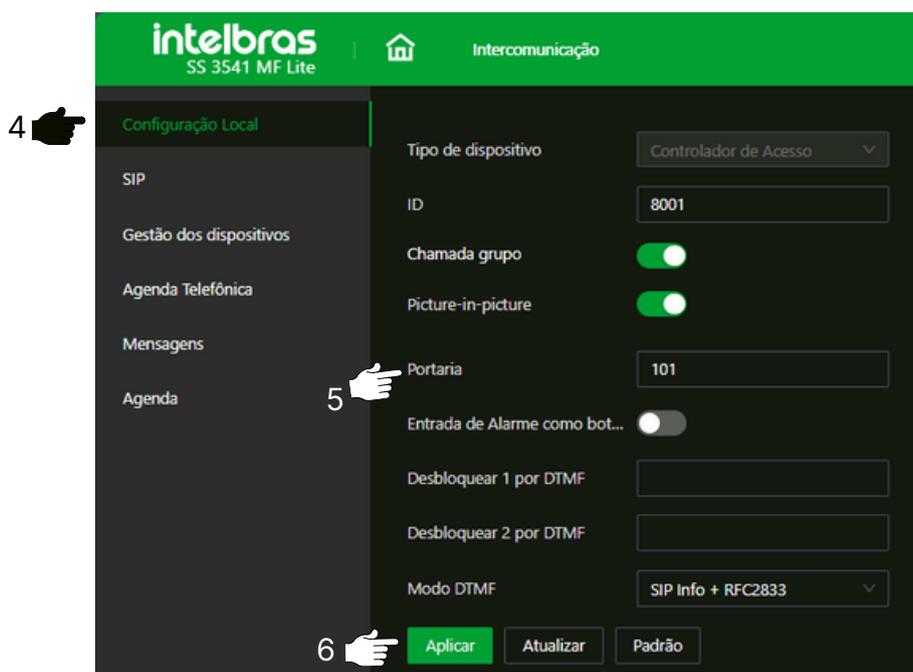
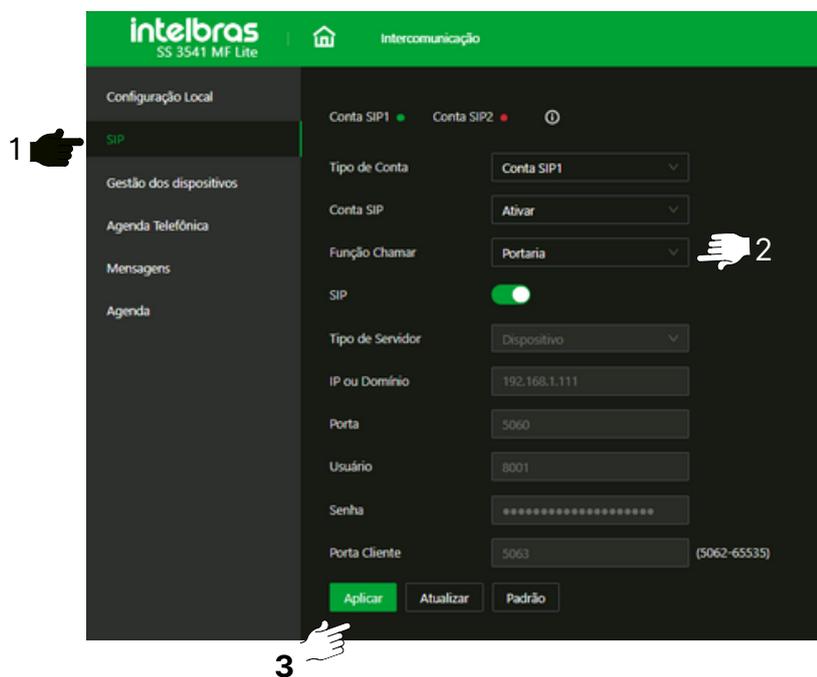
Se desejar que ao apertar no botão de chamada faça uma chamada direta para esses ramais configurados, é necessário ir em:

1- **SIP** na interface do facial em

2- **Função Chamar** trocar para **Portaria** e 3-**Aplicar**.

Em seguida clique em 4-**Configuração local** e em

5-**Portaria** definir apenas o número do ramal **sem o #**, em nosso exemplo 101 e clique em 6-**Aplicar**.



Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras