

Tutorial técnico

Chamada do
facial da linha
nova para o
terminal TVIP 3000

Tutorial técnico



Introdução

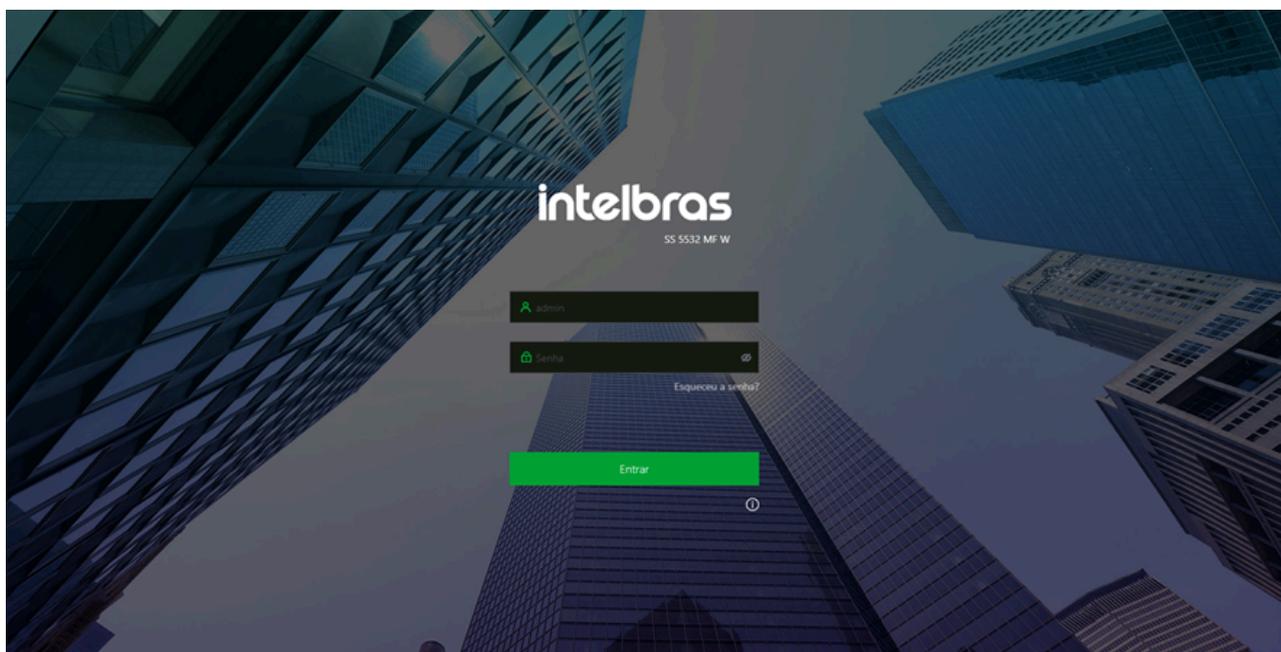
Como configurar a realização de chamadas dos faciais da nova linha para o terminal TVIP 3000.

Importante!

Antes de iniciar o procedimento, é fundamental garantir que todos os produtos mencionados neste tutorial estejam atualizados com a versão mais recente de firmware disponível no [site](#).

Passo 1

Acesse a interface web do facial digitando o IP do dispositivo no browser do navegador.

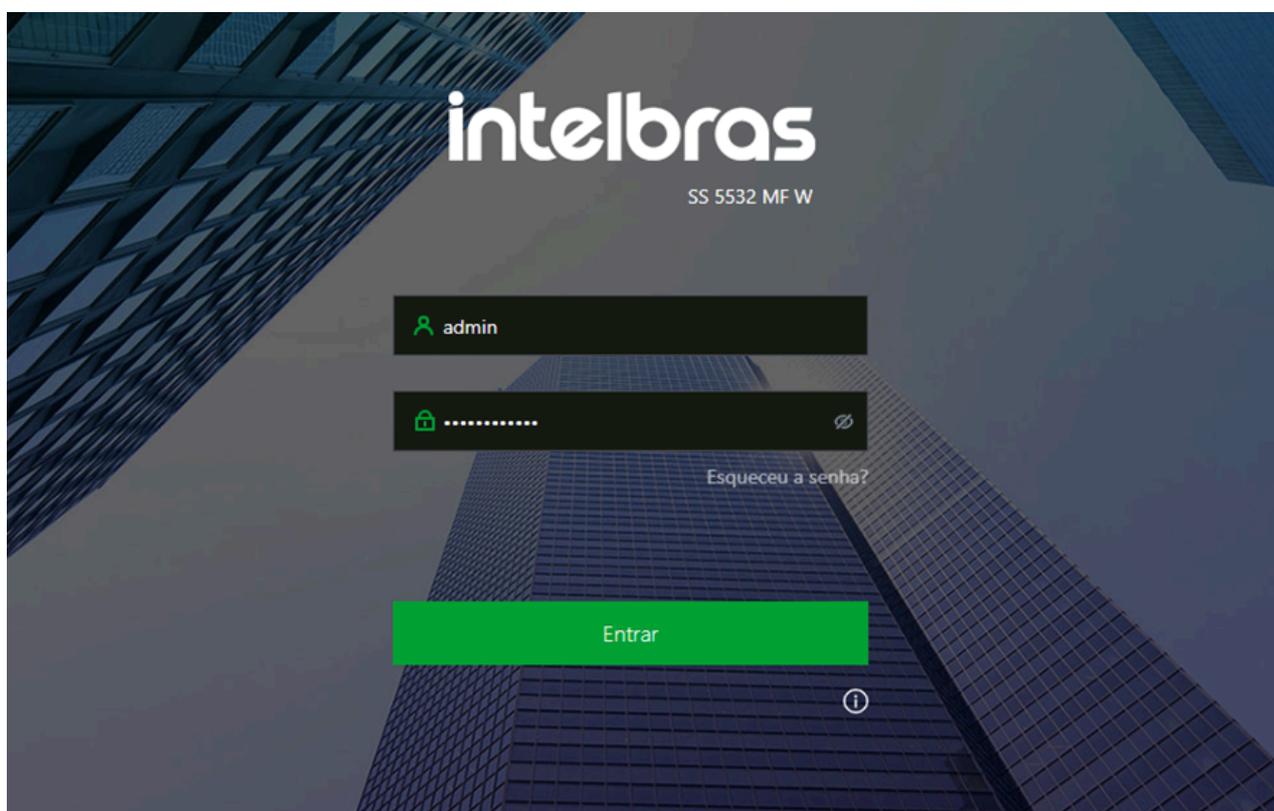


Tutorial técnico



Passo 2

Após abrir a interface no navegador, insira suas credenciais de login e usuário para acessar o dispositivo. O login padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações de administrador diretamente no dispositivo.

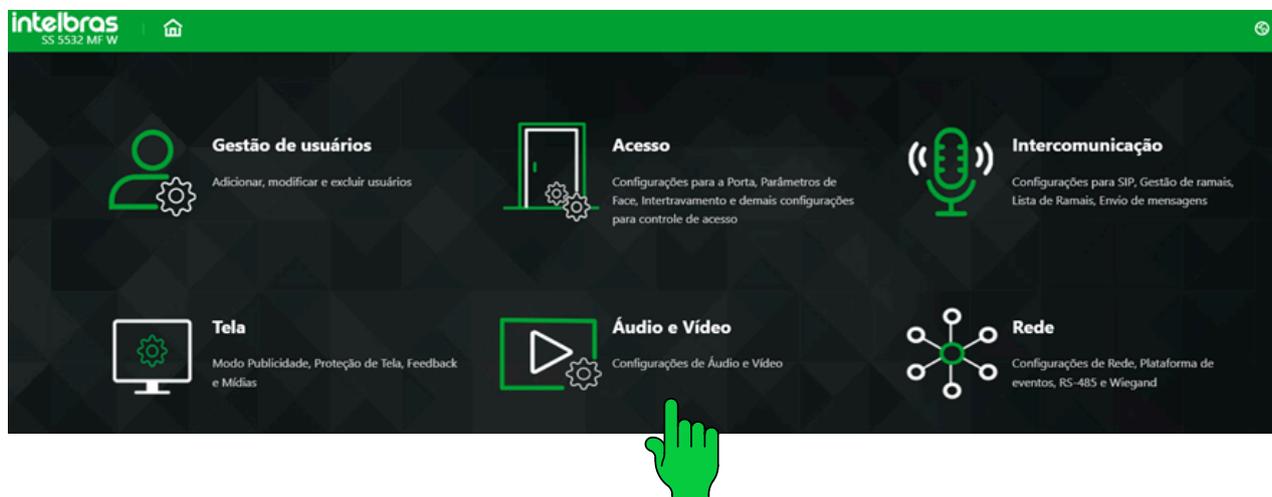


Tutorial técnico



Passo 3

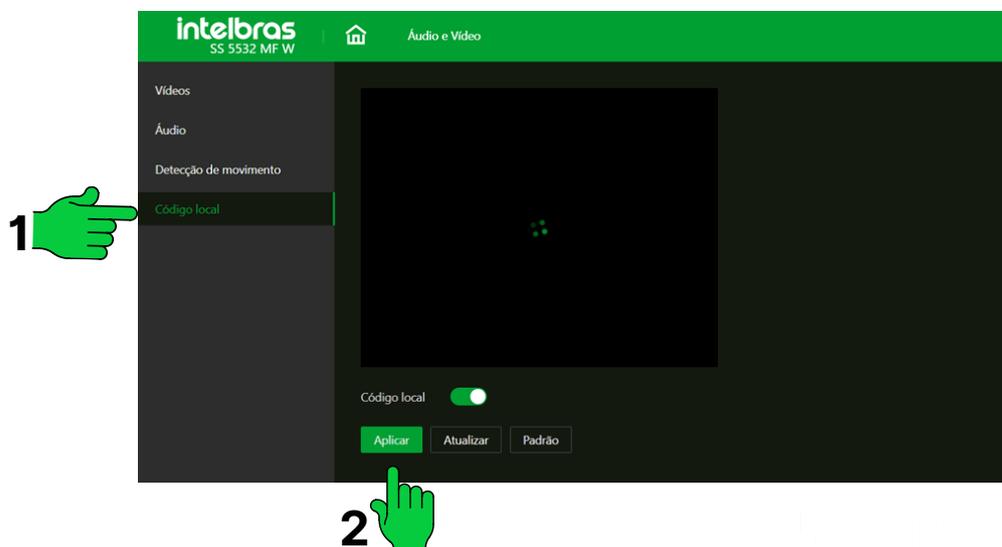
Após fazer o login com suas credenciais, acesse a seção de áudio e vídeo.



Passo 4

Após realizar o **Passo 3**, vá em código local e deixe a opção **1)Código local** ativada. Após ativar, vá em **2)Aplicar** para que as configurações sejam efetuadas.

{ Esse processo da configuração é crucial para o pleno funcionamento. Caso ela fique desativada, durante a chamada não será possível visualizar a imagem do facial na tela do TVIP. }



Tutorial técnico



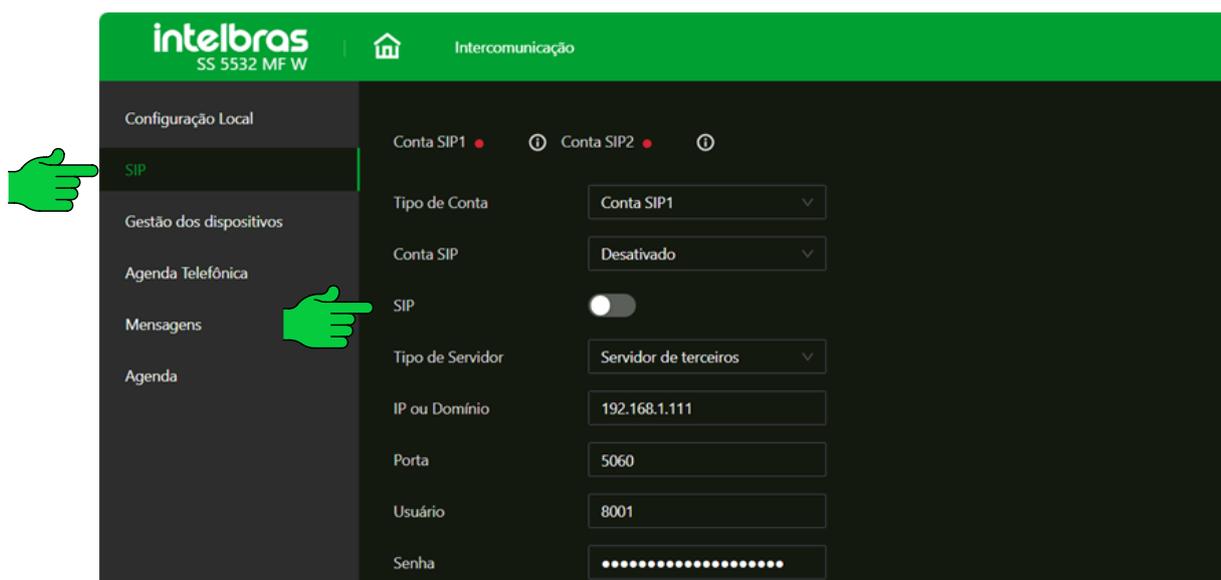
Passo 5

Após efetuar o passo 4 retorne ao menu inicial da interface web e acesse a aba “**Intercomunicação**”.

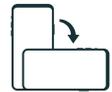


Passo 6

Após realizar o **passo 5**, acesse a aba “**SIP**”.



Tutorial técnico



Passo 7

Configure da seguinte forma:

1)Conta SIP: Ativado

2)Ative: função SIP para que ele alterne para a cor verde.

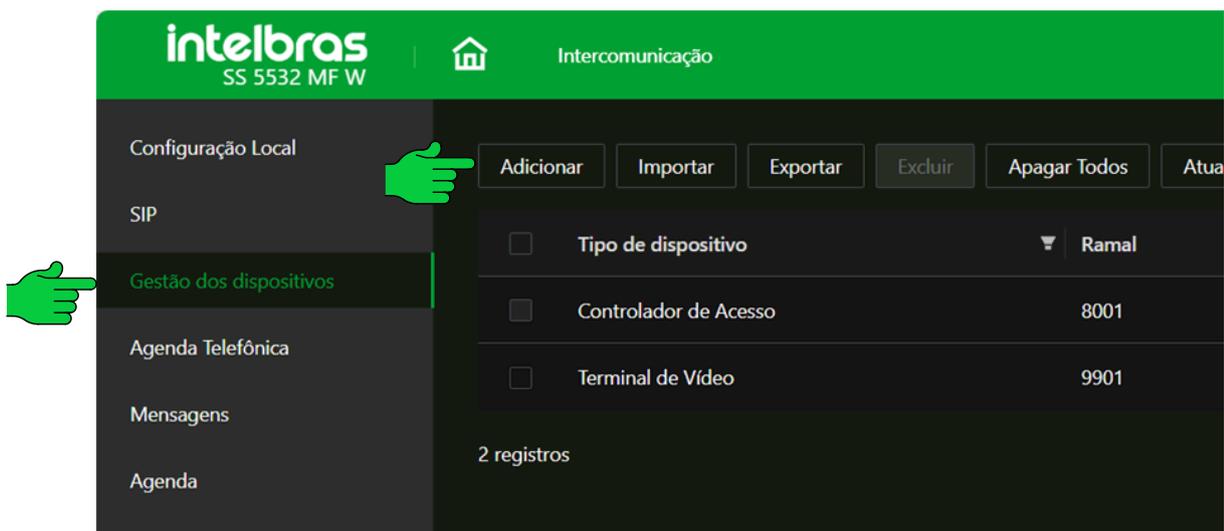
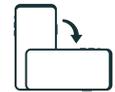
3)Tipo de servidor: Dispositivo.

Após realizar o procedimento clique em **4)Aplicar** para salvar a configuração realizada.

Passo 8

Após realização do passo 7 acesse a aba **“Gestão dos dispositivos”**. E vá em **“Adicionar”**.

Tutorial técnico



Passo 9

Após realizar o passo 8, em tipo de dispositivo configure para **“1-Terminal de vídeo”**. Já em **“2-Ramal”** preencha com o ramal desejado que irá discar do facial para realizar a chamada ao TVIP 3000.

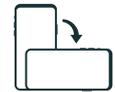
Preencha o campo da senha com a senha desejada, que será utilizada mais tarde para registrar-se no TVIP 3000. Em seguida, clique em **“3-OK”** para confirmar as configurações feitas.

The screenshot shows the 'Adicionar' dialog box. It has a title bar with 'Adicionar' and a close button. The form contains the following fields: 'Tipo de dispositivo' (dropdown menu set to 'Terminal de Vídeo'), 'Adicionar Ramal' (dropdown menu set to 'Adicionar individual'), 'Nome' (text input 'Insira'), 'Sobrenome' (text input 'Insira'), 'Apelido' (text input 'Insira'), 'Ramal' (text input '101'), 'Modo de registro' (dropdown menu set to 'Público'), and 'Senha' (password input field with a strength indicator). At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons. Green hand icons with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Tipo de dispositivo' dropdown, the 'Ramal' input field, and the 'OK' button respectively.

No nosso caso utilizaremos como exemplo o ramal de número **“101”** e a senha **“123456”**.



Tutorial técnico



Passo 10

Ainda na aba de “**Intercomunicação**”, vá em **1-Configuração local** e preencha os campos.

2-Desbloquear 1 por DTMF: coloque o código que deseje utilizar para realizar a liberação da fechadura instalada ao facial. No nosso caso, utilizaremos o **25**.

3-Modo DTMF: selecione a opção “**SIP Info + RFC2833**” e pressione “**4-Aplicar**” para efetuar as configurações.

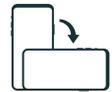
1

2

3

4

Tutorial técnico



Passo 11

Digite o IP do TVIP 3000 no browser do navegador para acessarmos a interface web do terminal de vídeo.

Após acessar a interface web do TVIP, entre com suas respectivas credenciais.

O padrão de fábrica do dispositivo é **Nome de Usuário:** admin e **Senha:** admin. Após preencher, clique em “Login” para acessar a interface.

intelbras

Login

Nome de Usuário admin

Senha

Lembrar Nome de Usuário/Senha

Login

Passo 12

Após acessar a interface web do dispositivo vá em “Conta” e logo após “Configurações”.

intelbras

Conta

Configurações

Avançado

Rede

Conta-Configurações

Conta SIP

Status Desabilitado

Conta Conta 1

Conta Ativa Desabilitado

Nome no Display

Nome de Usuário

Tutorial técnico



Passo 13

Após acessar a aba do passo 12, na opção **“Conta Ativa”** configure para **“Habilitado”**.

The screenshot shows the 'Conta-Configurações' interface. On the left is a sidebar menu with options: Status, Conta (expanded), Configurações, Avançado, Rede, Telefone, and Agenda Telefônica. The main area is titled 'Conta-Configurações' and contains a 'Conta SIP' configuration form. The form fields are: Status (Desabilitado), Conta (Conta 1), Conta Ativa (Habilitado), Nome no Display (empty), Nome de Usuário (empty), Nome de Registro (empty), Usuário de Autenticação (empty), and Senha (masked with dots). A green hand icon points to the 'Conta Ativa' dropdown menu.

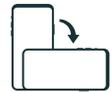
Passo 14

Nas opções em branco **“Nome no Display, Nome de Usuário, Nome de Registro e Usuário de Autenticação”** preencha com o ramal que criamos no passo 9 deste tutorial e a senha também.

No nosso caso o ramal criado foi o **“101”** e a nossa senha **“123456”**.

The screenshot shows the 'Conta-Configurações' interface. On the left is a sidebar menu with options: Status, Conta (expanded), Configurações, Avançado, Rede, Telefone, and Agenda Telefônica. The main area is titled 'Conta-Configurações' and contains a 'Conta SIP' configuration form. The form fields are: Status (Desabilitado), Conta (Conta 1), Conta Ativa (Desabilitado), Nome no Display (empty), Nome de Usuário (empty), Nome de Registro (empty), Usuário de Autenticação (empty), and Senha (masked with dots). A green hand icon points to the 'Conta Ativa' dropdown menu.

Tutorial técnico



Passo 15

Na aba em branco “**IP do Servidor**” preencha com o IP do facial de seu cenário, e a “**Porta**” preencha com “**5060**”. No nosso caso, o IP do nosso facial que estamos utilizando é **10.1.31.199**.

Conta-Configurações			
Conta SIP			
Status	Desabilitado		
Conta	Conta 1		
Conta Ativa	Habilitado		
Nome no Display	101		
Nome de Usuário	101		
Nome de Registro	101		
Usuário de Autenticação	101		
Senha		
Servidor SIP			
IP do Servidor	10.1.31.199	Porta	5060
Tempo de Expiração	1800	(30~65535s)	

Passo 16

Após realizar os passos 14 e 15 vá em “**1-Aplicar**” para salvar as configurações desejadas. O status irá mudar para “**2-Registrado**” sinalizando que a configuração foi bem sucedida.

Tutorial técnico

Conta-Configurações

Conta SIP

Status Registrado
Conta Conta 1
Conta Ativa Habilitado
Nome no Display 101
Nome de Usuário 101
Nome de Registro 101
Usuário de Autenticação 101
Senha

Servidor SIP

IP do Servidor 10.1.31.199 Porta 5060
Tempo de Expiração 1800 (30~65535s)

Servidor Proxy Outbound

Ativar Outbound Desabilitado
IP do Servidor Porta 5060
IP do Servidor de Backup Porta 5060

Aplicar Cancelar

Passo 17

Após a realização do passo 16, vá na aba “**Telefone**” e logo depois vá na aba “**Acionamento**”.

Telefone

Horário/Idioma
Chamadas
Display
Toque
Plano de Discagem
Multicast
Álbum
Interfone
Monitorar
Acionamento

DTMF #
Tempo de Acionamento 3s
Tipo de Acionamento Contato Seco

Acionamento de Fechadura

DTMF1 #
DTMF2 *2
DTMF3 *3
DTMF4 #

Acionamento por URL

Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>

Tutorial técnico

Passo 18

Após acessar a aba do passo 17 em “**Acionamento de Fechadura**” preencha o DTMF1 com o número criado conforme no passo 10. No nosso caso, selecionamos o “**25**”. Após preencher, role com o mouse para o fim da página e vá em “**Aplicar**” para efetuar as configurações.

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring door lock settings. The left sidebar contains navigation options: Status, Conta, Rede, Telefone (expanded), Horário/Idioma, Chamadas, Display, Toque, Plano de Discagem, Multicast, Álbum, Interfone, and Monitorar. The main content area is titled 'Acionamento' and includes a 'Configuração de Acionamento' section. Under 'Acionamento TVIP 3000', there are fields for DTMF (containing '#'), Tempo de Acionamento (3s), and Tipo de Acionamento (Contato Seco). The 'Acionamento de Fechadura' section has fields for DTMF1 (25), DTMF2 (*2), DTMF3 (*3), and DTMF4 (#). Below this is a table for 'Acionamento por URL' with columns for Índice, IP/SIP, URL, and Nome de Usuário, containing three rows. The 'Importar/Exportar' section at the bottom has two sections: 'Acionamento de Fe...' and 'Botão Flutuante(X...)', each with an 'Escolher Arquivo' button and 'Importar', 'Exportar', and 'Cancelar' buttons. At the very bottom, there are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons. A green hand icon points to the DTMF1 field, and another green hand icon points to the 'Aplicar' button.

Acionamento

Configuração de Acionamento

Acionamento TVIP 3000

DTMF: #

Tempo de Acionamento: 3s

Tipo de Acionamento: Contato Seco

Acionamento de Fechadura

DTMF1: 25

DTMF2: *2

DTMF3: *3

DTMF4: #

Acionamento por URL

Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>

Importar/Exportar

Acionamento de Fe... Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Botão Flutuante(X... Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Aplicar Cancelar

Tutorial técnico

Após a realização desses procedimentos, a configuração de chamada já estará pronta para uso.

Para acionar a fechadura do facial durante a chamada basta pressionar a tecla com o cadeado “**Destravar**” que será realizado a liberação da fechadura no facial.

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

 WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras