Como atualizar o firmware do SS 3420 via software IP Utility

intelbras



#### Introdução

Nesse tutorial, você aprenderá a atualizar o firmware do controlador de acesso **SS 3420 BIO** via software **IP Utility.** 

🖗 Utility	5 Disp	positivos encontrados	٥	c	tonlig busca 🔍 🔻 —	×
E Alterar IP	Atualização	em lote			Pesquisar	٩
Atualizar dispositivo	□ NO.	Modelo IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação	
Configurar dispositivo	0.1	SS 3420 BIO 192.168.1.201	2.000.0000000	0	F	
	2	PC-NVR-V3.0 10.1.83.146		0	(#)	
Configurações do sistema	3	VMS Windows 10.1.82.68	7.0	0	(7)	
	4	VMS Windows 10.100.42.67	7.0	0	F	
Configurar API	5	VMS Windows 10.1.81.114	7.0	0	F	
	Você sele	ecionou 0 dispositivo(s)				

**Atenção:** antes de começar o processo de atualização do controlador de acesso, é fundamental inserir corretamente os dados de login: usuário e senha. Caso contrário, poderá haver falhas na comunicação do dispositivo.

#### Passo 1

Acesse o software caso não tenha faça download através desse link <u>IP Utility</u>.

Ao acessar o link na página do site Intelbras clique na aba **Suporte > Arquivos para download > Softwares** 



#### Passo 2

No software note que o modelo do dispositivo e seu endereço IP é identificado. Nesse exemplo o IP é o mesmo de fábrica **192.168.1.201.** 

Q

No menu lateral clique em "**Atualizar dispositivo**" selecione o dispositivo que será atualizado e clique no ícone (pasta) e adicione o arquivo **.bin.** 

Em seguida clique no ícone para iniciar a atualização, leia as informações e clique em **OK.** 



#### intelbras

### Passo 3

O procedimento não foi finalizado; observe que o ícone de status da atualização está **laranja**, indicando que ocorreu uma falha na comunicação. Ao clicar no ícone, aparece a mensagem: "**usuário ou senha incorretos**."





### Passo 4

Para corrigir essa falha, basta fechar a tela de status do passo anterior. Mantenha o dispositivo selecionado e clique em "**Config busca**". Insira o usuário e a senha corretos; neste exemplo, o **usuário** é: admin e a **senha** é: intelbras. Em seguida, clique em **OK**.

P _	Alterar IP					•		<b>_</b>	hy	
-		A	tualiza	ação em lote				Z	Pesquisar	
2	Atualizar dispositivo		NO	Modelo	IP		Versão		Arquivo de atualização	Operação
)	Configurar dispositivo		1	PC-NVR-V3	3.0 10.1.83.146					•
	Configural approaction		2	VMS Windo	ws 10.1.81.114		7.0			F
	Configurações do sistema	2	3	SS 3420 BI	0 192.168.1.201	▲	2.000.0000000.7.R		C:/Users/jo049919/Downloads	s/ 🖻
	Configurar API	1	4	Configuração Busca de IP inicial	IP na faixa atual 192 . 168 .	<b>v</b> 1	Busca de IP fora da faixa . 1 IP final	19	2 . 168 . 1 . 255	× 1
				Usuário	admin		Senha	•••	•••••	

### Passo 5

Marque o dispositivo, escolha o arquivo .bin e clique no ícone de operação para dar início à atualização.



P	Utility	6	4 Dispos	sitivos encontr	ados O			Config busca	-	×
Ð	Alterar IP	F	Parar atualiza	ıção				Pesquisar		٩
Ð	Atualizar dispositivo		NO.	Modelo	IP	Versão		Arquivo de atualização	Operação	
0	Configurar dispositivo		1	VMS Windows	10.1.82.68	7.0			Ħ	
Ŭ			2	VMS Windows	10.1.81.114	7.0			•	
۲	Configurações do sistema		3	PC-NVR-V3.0	10.1.83.146				F	
88	Configurar API	∎	4	SS 3420 BIO	192.168.1.201	2.000.0000000.7.R	ت مل	C:/Users/jo049919/Downloads/		⊃ 19%
		ץ 1	/				2	2	<b>2</b>	

Veja na imagem abaixo que a atualização do firmware foi realizada com sucesso e o ícone de status está exibido na cor verde.

P	Utility		4 Dispos	sitivos encontr	ados (	0		Config busca	ē —	×
P	Atterar IP	Ab	ualização em	1 lote				Pesquisar		٩
Ð	Atualizar dispositivo		NO.	Modelo	IP		Versão	Arquivo de atualização	Operação	
0	Configurar dispositivo		1	VMS Windows	10.1.82.68		7.0		•	
Ŭ			2	VMS Windows	10.1.81.114		7.0		<b>(†</b> )	
۲	Configurações do sistema		3	PC-NVR-V3.0	10.1.83.146				•	
			4	SS 3420 BIO	192.168.1.201	~	2.000.0000000.7.R	C:/Users/jo049919/Downloads/	•	
22	Configurar API					ſ	)			





#### Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!





Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/Vídeo tutorial: \_youtube.com/IntelbrasBRSWhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

