# intelbras

## Manual do usuário

Vídeo IP MOBILE

## intelbras

**Importante:** o servidor SIP poderá ser CVIP 1000 ou PVIP 1000, dependerá da configuração de sua rede. Nesse guia iremos utilizar como servidor PVIP 1000 e *IP 10.0.0.253* (padrão de fábrica).



**Atenção:** informamos que, a partir de 30/06/2025, o aplicativo **Vídeo IP Mobile** não contará mais com o suporte para correções de problemas em razão da descontinuação do sistema SVIP 1000.

Além disso, comunicamos que o aplicativo será removido das lojas em 31/12/2025.

Caso a utilização do aplicativo seja indispensável em seu cenário, orientamos que entre em contato com nosso suporte técnico pelo telefone: **(48) 2106 0006**, para que possamos oferecer as melhores orientações.

## Índice

1. Configurações de rede	4
1.1. NAT sobre NAT	
1.2. UPNP	
2. Configurações do servidor	7
2.1. Unidades internas	
2.2. Código de abertura de fechadura	
3. Configurações do smartphone	9
3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile.	
3.2. Configurações aplicativo	
4. Utilização do smartphone	11

## 1. Configurações de rede

#### 1.1. NAT sobre NAT

Para utilização do aplicativo Vídeo IP Mobile via internet é imprescindível que a rede local do cenário SVIP 1000 não esteja configurada com NAT sobre NAT e que o IP público seja compatível com IPV4.

Exemplo de cenário ideal:

Perceba que o IP público, com internet compatível com IPV4, está conectado direto à porta WAN do roteador.



#### 1.2. UPNP

A função UPNP deverá estar habilitada no roteador e também no PVIP 1000

» UPNP habilitada no roteador e DMZ desabilitado: para informações de como ativar a função UPNP e desativar o DMZ do seu roteador, consulte o manual do produto no site do fabricante.

UPnP		
	UPnP:	

UPNP habilitada no roteador

**Obs.:** alguns roteadores limitam a quantidade de portas UPNP negociadas, caso isso ocorra, sugerimos efetuar o redirecionamento das portas no roteador, também deve ser feita a alteração da porta SIP padrão 5060 para correto funcionamento do app, conforme tabela abaixo utilizamos no exemplo a porta 23434:

Endereço IP interno	Porta interna	Porta externa	Protocolo
10.0.253	23434	23434	TCP
10.0.253	23434	23434	UDP
10.0.253	17000	17000	TCP
10.0.253	15000-20000	15000-20000	UDP

#### » UPNP habilitada no PVIP 1000:

Nome do servidor				Status	Apagar
Acesso WEB	TCP	80	8080	Falha	•
Acesso WEB	TCP	37777	37777	Falha	•
Acesso WEB	TCP	554	554	Falha	•
SIP	TCP	23434	23434	Sucesso	•
SIP	UDP	23434	23434	Sucesso	•

UPNP habilitada no PVIP 1000

Mesmo que as portas tenham sido redirecionadas utilizando o roteador, é fundamental que estejam habilitadas como TCP e UDP a porta SIP utilizada no PVIP 1000 esteja habilitada na função UPNP.

#### Sugestão de teste:

Para verificar se existe a negociação de portas UPNP e se não existe NAT sobre NAT na rede, copie a linha de comando a seguir e cole no seu navegador, substituindo o endereço IP e porta 10.0.0.253:8080 pelo IP e porta do seu servidor SIP, caso seja diferente desse. Se a porta web estiver no padrão (80), basta colocar direto o IP nesse campo, se estiver diferente da padrão deverá utilizar a porta configurada conforme no exemplo.

http://10.0.0.253:8090/cgi-bin/netApp.cgi?action=getUPnPStatus

Entre	
http://10.0.0.253	
Sua conexão a este site não é particular	
Nome do usuário:	
Senha:	
	Fazer login Cancelar

Usuário web nível administrador: (padrão de fábrica: admin). Senha web nível administrador: (padrão de fábrica: admin).



status.InnerAddress= IP do Gateway

status.OuterAddress= IP público

status.PortMapStatus[3]= Success ou Failed

[3] = O número 3 representa a linha da regra UPnP configurada no servidor SIP, nesse exemplo, está sendo analisado a terceira linha.

Success = há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

Failed = não há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

**Obs.:** as portas padrões de conexão do aplicativo Vídeo IP Mobile utilizadas no sistema são: UDP-23434, TCP-23434 e TCP17000, Faixa UDP-15000 até 20000. Algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.

### 2. Configurações do servidor

Após as configurações da rede, é necessário configurar as unidades internas que serão utilizadas nos smartphones. Também é necessário definir o código de abertura de fechadura que será utilizado. Para isso, acesse o browser e digite o endereço de seu servidor SIP. (padrão de fábrica: PVIP 1000 = 10.0.0.253 e CVIP 1000 = 10.0.0.252).



Digite o usuário e a senha, sendo o padrão de fábrica:

- » Usuário: admin
- » Senha: admin

#### 2.1. Unidades internas

Para o aplicativo Vídeo IP Mobile, instalado no smartphone, funcionar no sistema SVIP 1000, deve ser criado uma unidade interna para ele. Todos os terminais IPs precisam de uma unidade interna para funcionar, sendo o total do SVIP 200 unidades. Assim, se foram configuradas 50 unidades para smartphones, sobrarão 150 para outros terminais, e os números criados para um app não podem ser utilizados em mais de um smartphone, tem que ser um número para cada um.

#### Adicionando unidades internas

Clique no menu Unidades Internas / Adicionar, conforme imagem abaixo:

intelbras ,	VIP	.000									
Config. Sistema	U	nidades Interna:	5								
Unidades Internas		TVIP Nome	Sobrenome	Apelido	Núm. Apto	Senha para	Permissão de	Informações do	Modificar	Apagar	
<ul> <li>Config. de Video</li> </ul>		ata	Adicionar			×	Público			۰	^
Mensagem de Texto		ata	Nome				Público	<u>.</u>		•	
Câmeras IP		TIP100	Sobrenome				Público	<u>.</u>	Ø	•	
Usuários de Acesso		TIP120	Apelido				Público	1	Ø	•	
Config. UPNP		TIP425	Número do Apto		×		Público	A:	(MA)	•	
Relatórios		TIP200	Senha de fechadura				Público	<u>.</u>	Ø	•	
Status		APP IOS	Senha SIP		•		Público	<u>.</u>		•	
▶ Sair		ANDROID AF	Permissão de acesso	Público	~		Público	1	Ø	•	
		TVIP 500	Tipo de Equipamento	TVIP	~		Público	<u>#</u>	ø	•	
		TIP 235G		OK	Cancelar		Público	<u>*</u>	Ø	•	
							Público	<u>.</u>	, str	•	
				Portaria	94		Público	1	Ø	•	
					100	*****	Público	<u>#</u>	ø	•	
		ATA1 RML1			101	*****	Público	<u>.</u>	Ø	•	
		ATA1 RML2			102	*****	Público	1	, str	•	
		Adicionar	Limpar Impo	rtar config. Export	ar config.		<b>6</b> 42	4:	M ◀ 1/2	► ► Irp/	

Alguns campos são obrigatórios para adicionar uma nova unidade, como o Número do Apto e a Senha SIP, onde a senha já sai preenchida como intelbras. Outras informações como *Nome, Sobrenome e Apelido da unidade* também podem ser configuradas. Após as configurações, clique em *Ok*.

**Obs.:** para facilitar, a sugestão é configurar o número para o smartphone relacionado ao apartamento, conforme exemplo abaixo:

- » Apartamento 204 utiliza um terminal TVIP 2000 HF e um smartphone com aplicativo vídeo IP Mobile instalado. Com isso, devemos ter 2 unidades internas criadas:
  - » Unidade 204 para o TVIP 2000 HF.
  - » Unidade 2041 para o aplicativo vídeo IP Mobile.

#### 2.2. Código de abertura de fechadura

O código para abertura de fechadura sai por padrão como 123, porém ele pode ser alterado. Para isso, entre no menu Sistema e realize a alteração. Lembrando que se for alterado, deve ser configurado também no app.

intelbras 👦	VIP 1000						
▼ Config. Sistema	Sistema	Backup/Restauração	Data e Hora				
Sistema     Unidades Internas     Config. de Rede     Config. de Vídeo     Mensagem de Texto     Câmeras IP     Usuários de Acesso     Config. UPNP     Relatórios	Quantidade de anda Inserir 1ª apto. do 1ª Auto manutenção Senha comum para fechadura Sienha de configuraç geral	res: 5 andar 101 Terça-feira ão	5 101 Terça-feira				
▶ Status ▶ Sair	Código de coação Tempo entre uso de fechadura Código de abertura o fechadura	5 123	5				
	Endereço IP FTP Usuário FTP Número de pânico Finaliza chamada ap fechadura	10 . 0 . 0 intelbras 193	. 100 s D OK Atualizar				

## 3. Configurações do smartphone

Após realizar as configurações anteriores, é necessário configurar os smartphones para o correto funcionando, para isso é necessário seguir as etapas abaixo:

#### 3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile

Para obter o aplicativo Vídeo IP Mobile e informações sobre versões de sistemas operacionais compatíveis, siga os passos a seguir de acordo com a plataforma do smartphone:

#### Plataforma iOS (Apple®)

Acesse a loja Apple® Store e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile



#### Plataforma Android®

Acesse a loja Google® Play e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile.



#### 3.2. Configurações aplicativo

Para configurar o aplicativo, é necessário seguir os seguintes passo:

1º Passo: abra o aplicativo e clique em Configurações. Após isso, clique no campo Conta SIP.

🛑 100@sv	/ip.ddns-intel	bras.com	Ł Encerrar	Configurações					
				Conta SIP					
Número	ou endere	ço SIP	×	100@svip.ddns-intelbras.com.br					
_	_		-	Preferênci	as				
1	2		3	Configu	rações de Cl	namada			
4	5		6	Configurações de Áudio					
7			0	Configurações do Sistema					
			9	Configu	ações Avan	çadas			
*	0	)	#	Sobre					
	٢	-	2						
<b>C:</b> Histórico	Contatos	Teclado	Configurações	<b>C</b> Histórico	Contatos	Teclado	Configurações		

2º Passo: insira as informações sinalizadas abaixo:

× Cancelar		Sal	<b>)</b> Ivar		× Cance			<ul> <li>⊘</li> <li>alvar</li> </ul>	
Conta SIP									
Usuário	1	00		Interv	alo de Te	empo de Regi	stro	30	
Senha	·	• • • • • • • •	Temp	Tempo Limite Para Expirar					
Servidor Primário	s	vip.ddns-i	ntelbras.c	Habili	itar			(	~
Servidor Secunda	ário			Proxy	de Saída	а		(	~
Avançado								6	-
Proxy				Núme	ero da po	rtaria		94	
Intervalo de Tem	po de Registr	ro	30	Núme	ero da fe	chadura		123#	)
Tempo Limite Pa	ara Expirar		90	Interv	alo entre	dígitos	500 (ms)		
<b>C</b> <u>−</u> Histórico	Contatos	Teclado	Ç. Configurações	Histo	Strico	Contatos	Teclado	Çonfiguraç	

- » Usuário: deverá ser preenchido com o número da unidade interna criada para o smartphone.
- » Senha: deverá conter a mesma senha da unidade interna (padrão de fábrica: intelbras).
- » Servidor Primário: deverá conter o endereço IP público da rede onde o sistema está instalado. Caso a internet no local utilize conexão com IP dinâmico, é possível utilizar um endereço DDNS nesse campo.
- » Servidor Secundário (opcional): deverá conter o endereço IP local do servidor SIP (PVIP ou CVIP) para utilização em rede interna.
- » Número da portaria: deverá conter o número do ramal de portaria (padrão de fábrica: 94).
- » Número da fechadura: deverá ser preenchido com o código definido nas configurações informadas acima. O # no final do comando terá como função agilizar o processo de abertura da fechadura. Após realizar as configurações, clique em Salvar.

**3° Passo:** no exemplo, a porta SIP utilizada no servidor é a 23434 (o padrão é 5060, porém nem todos os dispositivos funcionam corretamente com essa porta), por isso é necessário configura-la também no aplicativo, para isso, clique em *Configurações / Configurações do Sistema* e altere o campo Porta SIP para 23434.

100@svip.ddns-intelbras.com.ł Encerrar			Configurações				Configurações			
			Conta SIP				Configuraç	ões do Sistema		
Humero	rou chucicço c		•	100@svip.d	ldns-intelb	oras.com.br	Apenas V	Vifi		~
1	2	3	Preferência	as			Porta SIF			5060
		3	Configur	ações de Cha	amada					
4	F	6	Configurações de Áudio			Porta de	áudio		15000	
- 4		0	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					te		
7	8	Q	Configurações do Sistema							
			Configur	ações Avanç	adas					
*	0	#								
	Ŭ	<i><sup><i>m</i></sup></i>	Sobre							
	٢									
			_				ſ			
✓ ⇒ Histórico	Contatos Teo	clado Configurações	( <del>↓</del> Histórico	Contatos	Teclado	Configurações	¥ ↔ Histórico	Contatos	Teclado	Configurações

**Obs.:** caso seja configurada a opção Apenas Wifi, o aplicativo não funcionará em rede móvel (3G/4G).

## 4. Utilização do smartphone

Após realizar todas as configurações anteriores, o aplicativo estará pronto para o uso.

Quando aberto, ele ficará com a bolinha na cor verde escuro, sinalizando que está conectado.



- 1. Histórico: lista o histórico de chamadas.
- 2. Contatos: lista os contatos da agenda.
- 3. Teclado: utilize para digitar o número do apto a ser chamado.
- 4. Configurações: configurações de contas SIP e sistema.
- 5. Tecla Chamar. utilize a tecla chamar após digitar o ramal desejado no teclado.
- 6. Tecla Porteiro: atalho para chamar na portaria.



- 1. Atender chamada.
- 2. Rejeitar chamada.



- 1. Desabilitar/Habilitar microfone.
- 2. Desabilitar/Habilitar viva-voz.
- 3. Desligar chamada.
- 4. Abrir fechadura.

#### LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

# intelbras



Suporte a clientes: (A8) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400 CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.25 Indústria brasileira