



Manual do usuário

iNVD 1016



iNVD 1016

Gravador de vídeo em rede (NVR)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Sobre este manual


Este manual do usuário visa auxiliar na utilização do NVR Intelbras iNVD 1016. Seu objetivo é esclarecer cada função do menu do NVR, caso deseje informações sobre características específicas de hardware ou software, estas devem ser consultadas no datasheet do modelo do seu produto.

Cuidados e segurança

Avisos:

- » Este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
 - » O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.
-
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
 - » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou os impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
 - » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o NVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o NVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
 - » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
 - » **Ambiente:** o NVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o NVR, podendo gerar problemas de oxidação no aparelho.
 - » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
 - » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
 - » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
 - » **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
-

Atenção:

- » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.
 - » Realizar o aterramento em conformidade com a norma NBR 5410. O ponto de aterramento está localizado no painel traseiro do equipamento, no parafuso indicado pelo símbolo . Não realizar o aterramento, além de expor o usuário ao risco de choques elétricos, compromete a robustez do equipamento, tornando-o mais suscetível a queimas e ruídos.
-



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Produto	8
3.1. Painel frontal iNVD 1016	8
3.2. Controle por mouse	9
4. Instalação	9
4.1. Instalação do HD	9
Escolha do HD	9
Cálculo do tamanho do HD	9
Instalação do HD	9
4.2. Montagem em mesa	11
4.3. Conexão da fonte de alimentação	11
4.4. Conexão das saídas de vídeo	11
Saída de vídeo	11
4.5. Conexões de rede	11
Porta de rede	11
Dispositivo IP	11
4.6. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional	11
5. Operações e configurações	12
5.1. Operações básicas	12
Inicialização do equipamento	12
Capacidade de gravação e reprodução	18
5.2. Adição automática das câmeras	19
5.3. Adicionando câmeras	19
5.4. Barra de ferramentas	20
5.5. Menu auxiliar	21
Modos de visualização	22
Sequência	22
Controle PTZ	23
Autofoco	24
Ajustar Imagem	24
Reproduzir	26
Controle manual - Modo de gravação	33
Disp. Remoto	34
Assistente de configuração	38
Menu Principal	42

6. Estrutura	42
6.1. Árvore de menus	42
7. Menu principal	44
7.1. Reproduzir	45
7.2. Inteligência Artificial (Inteligência de vídeo)	45
7.3. Eventos	66
Silenciar	75
Backup	75
7.4. Tela	76
7.5. Câmera	78
7.6. Rede	85
7.7. Armazenamento	96
Gravar	97
Foto	98
Verificar	101
Relatório	101
7.8. Sistema	102
Geral	102
Feriado	104
Alerta Sonoro	105
Automanutenção	106
Configuração backup	107
Padrão	108
Atualização	108
Conta	109
Usuário	109
Grupo Usuário	111
Recuperação de senha	112
Usuário ONVIF	112
7.9. Info	113
Versão	113
Registros	114
Eventos	115
Rede	116
Info HD	117
BPS	118
Estimativa	118

8. Sistema inteligente de monitoramento – web	119
8.1. Conexão da rede	119
8.2. Configuração para Windows® 7	119
8.3. Internet Explorer® 11.0	119
8.4. Login e logout	120
8.5. Funcionamento interface web	121
Configuração da tela principal	122
Menu	126
9. Visualização das imagens via celular	134
9.1. Android™	134
9.2. iPhone®/iPad®/iPod®	134
10. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	135
11. Dúvidas frequentes	135
Termo de garantia	136

1. Especificações técnicas

Para especificações técnicas detalhadas de seu produto, verifique o site www.intelbras.com.br.

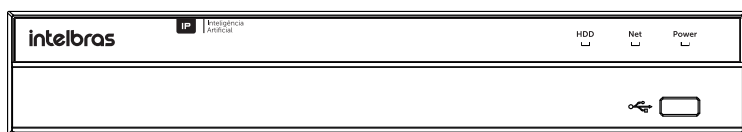
2. Características

- » Algoritmo de compressão de imagens ideal para NVRs stand alone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao NVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de NVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site www.intelbras.com.br o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar mais informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com esse aplicativo.
- » Stream de vídeo.
- » Detecção de movimento (somente quando o protocolo de comunicação com a câmera for *Intelbras-1*).
- » Compatível com o protocolo *Onvif* perfil *S* (acesse o site <http://onvif.org> para mais informações).

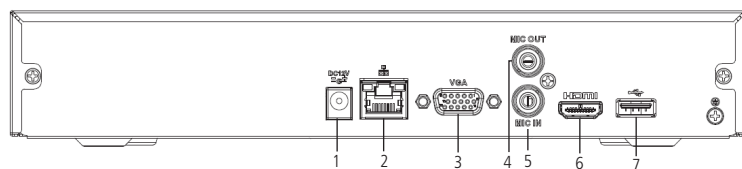
3. Produto

A caixa individual deste produto contém: 1 gravador digital de vídeo (DVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, 2 cabos SATA para a instalação do HD, 1 mouse USB 2.0, 1 fonte de alimentação para ser utilizada junto ao produto, 4 parafusos para fixação do HD junto ao produto e 1 guia de usuário.

3.1. Painel frontal iNVD 1016



Painel frontal



Painel posterior

1. Alimentação 12 Vdc.
2. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
3. Saída VGA.
4. Saída de áudio.
5. Entrada de áudio.
6. Saída HDMI.
7. Porta USB 2.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.

3.2. Controle por mouse

- » Para acessar as opções da barra de ferramentas, o menu *Auxiliar* e os submenus do menu *Principal*.
- » Para selecionar as opções de determinada ação associada aos botões *Ok*, *Cancelar*, *Sim*, *Não*, entre outros.
- » Para selecionar os caracteres do teclado virtual, clique com o botão esquerdo do mouse:



Teclado

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse	Para exibir um canal em modo <i>Tela cheia</i> , quando se está no modo de visualização multiplexada
	Para voltar do modo de tela cheia para o modo <i>Visualização multiplexada</i>
	Para abrir um arquivo de gravação no modo de reprodução
Clique com o botão direito do mouse	Para abrir o menu <i>Auxiliar</i> durante o modo de visualização
	Para voltar ou sair dos submenus e menus
Movimente o botão intermediário do mouse (scroll)	Para aumentar ou diminuir os números nas opções numéricas
	Para mover para cima ou para baixo uma determinada lista de opções no checkbox

4. Instalação

Obs.: todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o NVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do NVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs atualizada no site www.intelbras.com.br.

Cálculo do tamanho do HD

Sugerimos a utilização da ferramenta Intelbras Cálculo de HD para o cálculo do HD do dispositivo. A ferramenta está disponível no site www.intelbras.com.br.

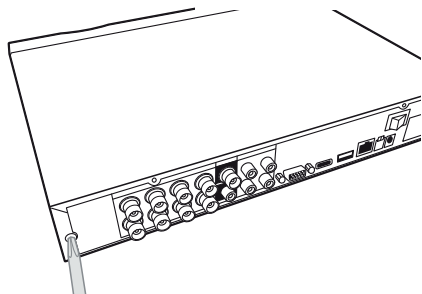
Instalação do HD

Para instalar o HD, será necessário utilizar os cabos de transmissão de dados, alimentação e os parafusos de fixação. Siga os procedimentos:

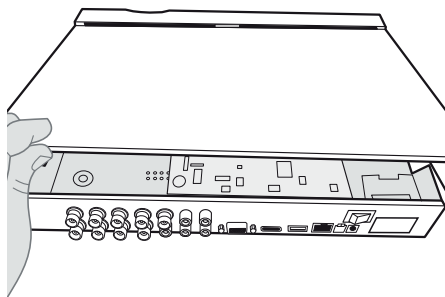
- Importante:** » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a inserção do HD no equipamento, caso contrário, os componentes poderão ser danificados, causando assim a perda da garantia. Conectar o HD ao NVR com o mesmo ligado poderá causar danos a ambos os produtos.
- » Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam um NVR da mesma linha de produto poderá causar danos às gravações contidas no HD.

Para o iNVD 1016 - considere as imagens ilustrativas a seguir:

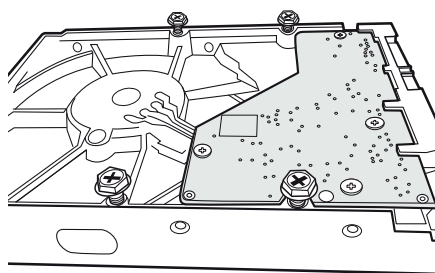
1. Afrouxe os parafusos;



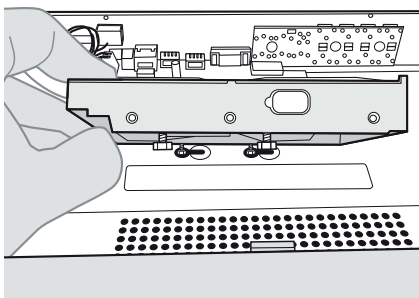
2. Remova a tampa do NVR;



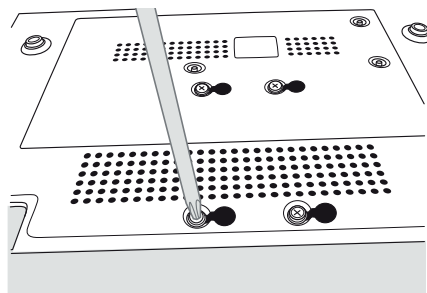
3. Fixe os parafusos no HD;



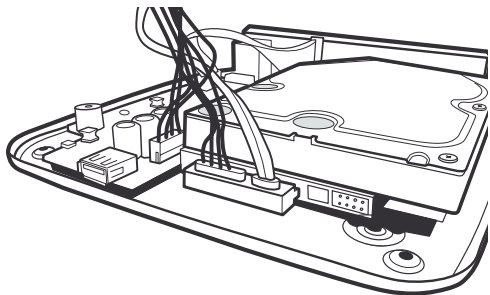
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no NVR;



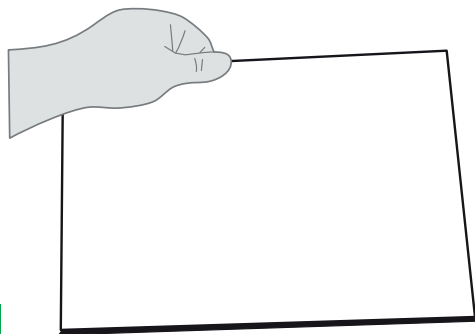
5. Vire o NVR e aperte os parafusos firmemente;



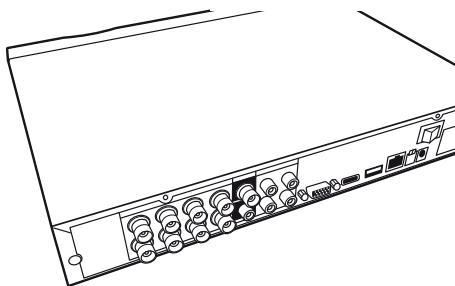
6. Conecte o cabo SATA 2 e a alimentação do HD;



7. Coloque a tampa superior do NVR;



8. Aperte os parafusos firmemente.



4.2. Montagem em mesa

Posicione o NVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do NVR não seja obstruído.

4.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 100/240 Vac 50/60 Hz.

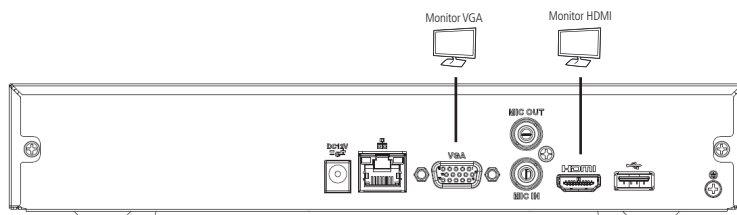
Recomenda-se utilizar um estabilizador ou nobreak para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do NVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

4.4. Conexão das saídas de vídeo

Saída de vídeo

Pode-se conectar o NVR a um monitor VGA ou monitor HDMI®, conforme a imagem a seguir. O NVR poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

Exemplo de conexão



Saídas de vídeo

4.5. Conexões de rede

Porta de rede

A porta de rede deverá ser conectada à rede local por onde a estrutura de câmeras e computadores estão também conectados. O dimensionamento adequado desta rede local é essencial para a boa performance do sistema de CFTV, caso não tenha o conhecimento técnico necessário, consulte seu técnico em redes de confiança.

Dispositivo IP

Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP com protocolo *Intelbras-1*;
2. Conecte esse cabo de rede em um switch ou roteador;
3. Conecte o NVR na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

Para maiores informações, consulte o tópico *Adicionando câmeras IP*, constante neste manual.

Obs.: recomendamos que, ao configurar câmeras IP através de sua interface web, sejam atribuídos IPs fixos. Caso seja atribuído por DHCP, o IP da câmera poderá mudar; fazendo com que o DVR não consiga mais identificá-la.

4.6. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional

O áudio bidirecional do NVR será realizado pela entrada MIC IN. O microfone para a comunicação com o computador remoto deverá ser conectado na entrada de áudio MIC IN, e a caixa de som deverá ser conectada na saída de áudio MIC OUT. Com essa configuração, o operador poderá se comunicar com outra pessoa conectada remotamente ao NVR, através do computador.

Para configurar o áudio:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo de entrada de áudio corresponda ao nível de entrada RCA especificado no datasheet do seu modelo de NVR;
2. Certifique-se de que o conector de áudio esteja conectado;
3. Conecte um dispositivo de áudio ou um microfone pré-amplificador, na entrada MIC IN do dispositivo.

Obs.: a saída HDMI® 1 deste dispositivo suporta áudio.

5. Operações e configurações



Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido esteja adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

5.1. Operações básicas

Inicialização do equipamento


As configurações de inicialização do equipamento são necessárias no primeiro acesso, e também, caso tenha se aplicado o padrão de fábrica no NVR. Seguem os passos necessários para a configuração:

- » Escolher o Idioma do sistema. As opções disponíveis são: Português, Inglês e Espanhol.


Inicialização do Dispositivo			
Idioma		Português	
Padrão de vídeo		NTSC	
			

Configuração de idioma

- » Ajustar Fuso Horário e Data e Hora.

Inicialização do Dispositivo			
Fuso Horário		(UTC-03:00) Brasília	
Horário do sistema		31 / 03 / 2022 08 : 38 : 25	
			

Configuração de Data e Hora

Obs.: nestas duas primeiras telas de ajustes básicos, é possível consultar as principais informações do dispositivo clicando no botão , conforme imagem a seguir:

Inicialização do Dispositivo		
Dispositivo iNVD 1016		
Versão	DD/MM/AAAA	
Nº de série	0000000000000	
MAC	00:00:00:ff:ff:ff	
End. IP	10.100.21.148	
	[Status]	[Tamanho]
sda-1	Normal	5.37 TB
<div>OK</div>		

Informações do dispositivo

» Ler e aceitar os Termos de Uso do produto. Para utilizar o NVR, é indispensável a aceitação do termos. Para isto, selecione o checkbox *Eu li e estou de acordo com os termos de uso*.

Inicialização do dispositivo		
Termos de uso		1/6
<div>Termo de uso INTELBRAS e Política de Privacidade.</div> <div>Termos de uso INTELBRAS</div> <div>Versão atualizada em 06.01.2020</div> <div>Para utilizar o iNVD 1016, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.</div> <div>Estes Termos de Uso de Produto (CONTRATO) é um acordo legal entre o USUÁRIO (pessoa física ou jurídica), denominado USUÁRIO, e a INTELBRAS S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida à rodovia BR 101, km 210, Área Industrial,</div> <div><input type="checkbox"/> Eu li e estou de acordo com os termos de uso e política de privacidade</div> <div>Próximo</div>		

Termos de uso

- » Inserir a senha de acesso. Use uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Esta pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; ; &).

Inicialização do Dispositivo		
Configuração de conta		2/6
Usuário	admin	
Senha	<input type="password"/>	Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; ; &)
Confirmar senha	<input type="password"/>	
Dica	<input type="text"/>	
		<input type="button" value="Próximo"/>

Também é possível inserir uma Dica, que será exibida na tela de Login e poderá auxiliar em caso de esquecimento de senha. O preenchimento da dica é opcional e, por questões de segurança, não deve ser a própria senha ou parte dela.

Configuração de senha

- » Desenhar um padrão de desbloqueio. Este traz a possibilidade de um Login mais rápido e prático na interface local, sendo uma opção à senha de caracteres.

Para definir o padrão, siga os seguintes passos:

1. Conecte no mínimo 4 pontos para criar o desenho;
2. Repita o desenho;
3. Clique no botão *Próximo* para salvar o padrão.

Caso não deseje definir uma padrão de desbloqueio, clique em *Pular*.

Inicialização do Dispositivo		
Configuração do padrão de desbloqueio		3/6
		
Por favor, desene o padrão de desbloqueio.		
		<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Pular"/>

Padrão de desbloqueio

- » Caso não utilize as perguntas de segurança e o E-mail para recuperação de senha, o desbloqueio do equipamento em caso de perda da senha de acesso se tornará mais difícil, podendo ser necessário encaminhar o equipamento para uma assistência técnica mais próxima.

Inicialização do Dispositivo		
Parâmetros de recuperação de senha		4/6
Endereço de e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> Insira o endereço de e-mail para recuperação de senha.
Perguntas de segur...	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pergunta 1		Qual o seu livro infantil favorito?
Resposta 1		<input type="text"/>
Pergunta 2		Qual era o primeiro nome do seu primeiro chefe?
Resposta 2		<input type="text"/>
Pergunta 3		Qual a sua fruta favorita?
Resposta 3		<input type="text"/>
<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Próximo"/>		

Parâmetros de recuperação de senha

Atenção: é extremamente indicado que os dados preenchidos nesta tela sejam relacionados ou de conhecimento do usuário ou proprietário do sistema.

Aviso:

Para fornecer um ambiente seguro de recuperação de senha, precisamos coletar seu endereço de e-mail, número de série, endereço IP e endereço MAC do dispositivo. Todas as informações coletadas serão usadas apenas para fins de verificação do dispositivo e envio de um código de segurança para você.

- » Ler o Termo de responsabilidade de uso do botão **RESET** para recuperação de senha. Ao aceitar o termo, através do botão **RESET**, que fica localizado na placa principal do equipamento, será possível restaurar a senha do usuário admin.

Inicialização do dispositivo		
Por favor, selecione uma opção para recuperação de senha.		5/6
<p>RESPONSABILIDADE PELA ALTERAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO QUE PERMITE O RESET DA SENHA PRINCIPAL DO EQUIPAMENTO PARA O PADRÃO DE FÁBRICA</p> <p>O CLIENTE ou o operador responsável pela configuração do produto (que deverá dar ciência ao CLIENTE), FICA CLIENTE de que ao utilizar a configuração acima, permitindo que o equipamento faça o RESET DA SENHA PRINCIPAL (usuário admin) por meio do botão de RESET existente na placa principal do equipamento, possibilitará que, utilizando-se referido botão, o equipamento restaure a SENHA PADRÃO e apague usuários adicionais. Destaca-se que aplicada a configuração acima, qualquer pessoa poderá restaurar a senha padrão do equipamento e acessá-lo, podendo gerar nova senha, visualizar as gravações e alterar as configurações. Nesse sentido o CLIENTE assume toda e quaisquer responsabilidades pela habilitação desta configuração, sendo</p>		
<input type="checkbox"/> Eu li e estou de acordo com o termo de responsabilidade. (Habilitar o botão) <input type="checkbox"/> Eu li e NÃO estou de acordo com o termo de responsabilidade. (Desabilitar o botão)		
<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Próximo"/>		

- » Escolher se deseja habilitar a verificação automática de atualizações do sistema. Leia a descrição, e caso deseje habilitar a função, selecione o checkbox correspondente e clique em Salvar.

Inicialização do dispositivo		
Atualizações automáticas		6/6
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Verificar atualizações automaticamente</p> <p>O dispositivo notificará automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível para download. O sistema verificará por novas versões semanalmente. O serviço de atualização online fornece a possibilidade de atualizar o seu dispositivo diretamente da nuvem. Esse serviço coletará algumas informações para poder informar a disponibilidade de novas versões. Informações como o nome do dispositivo, número de série, endereço IP, versão do firmware, etc. As informações coletadas tem como único objetivo a disponibilidade de atualizações e sua notificação. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento no menu Sistema na interface do dispositivo.</p>	
<input type="button" value="Anterior"/>		<input type="button" value="Salvar"/>

Inicialização do dispositivo

Os procedimentos do primeiro login são obrigatórios para o aprimoramento dos padrões de segurança do equipamento, não sendo possível fechar a tela.

Login

O login pode ser efetuado através do padrão de desbloqueio ou da senha de caracteres, conforme configurado na inicialização do produto.


A interface de padrão de desbloqueio é apresentada na imagem a seguir:

Padrão de desbloqueio

No login por padrão de desbloqueio, após 5 tentativas de login malsucedido será possível logar somente através da senha de letras, números e caracteres.

A interface de login através de senha de caracteres é apresentada na imagem a seguir.

Login por senha

Caso seja necessário ter acesso rápido às informações básicas do dispositivo, o usuário pode clicar no ícone , para que seja aberta a seguinte tela:

Inicialização do Dispositivo		
Dispositivo INVD 1016		
Versão	DD/MM/AAAA	
Nº de série	0000000000000	
MAC	00:00:00:ff:ff:ff	
End. IP	10.100.21.148	
	[Status]	[Tamanho]
sda-1	Normal	5,37 TB
<div>OK</div>		

Informações do dispositivo

Para editar sua senha, ou o padrão de desbloqueio, acesse o menu *Conta>Usuários*.

Proteção de senha

Em caso de esquecimento de senha, há estas alternativas de recuperação de senha disponíveis: recuperação por e-mail, por perguntas secretas e por botão de reset.

Para recuperar sua senha por e-mail ou perguntas de segurança, clique em *Esqueci o padrão* na interface de login por padrão, e/ou em *Esqueceu a senha?* na interface de login por senha de caracteres.

Selecione o tipo de recuperação desejado no campo Tipo de reset.

Para recuperação de senha por e-mail, será apresentada a tela a seguir:

Redefinição de senha		
Reset de Senha E-mail		
E-mail	<input type="text" value="f***@*****.com.br"/>	<div>Enviar</div>
O código de segurança será entregue a f***@*****.com.br.		
Código de Segurança	<input type="text"/>	
<div>Próximo</div> <div>Cancelar</div>		

Recuperação de senha por e-mail

Ao clicar em *Enviar*, será enviada uma mensagem com o código de recuperação de senha para o endereço de e-mail cadastrado na inicialização do NVR. O código deverá ser utilizado em até 30 minutos após o envio.

Para o envio de e-mail através de servidores de e-mail públicos é necessária conexão com a internet.

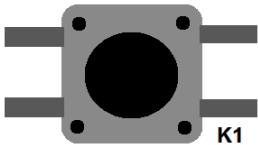
Para recuperação de senha por perguntas de segurança, será apresentada a tela a seguir:

Redefinição de senha	
Reset de Senha	Perguntas de segura... ▾
Pergunta 1	Qual o seu livro infantil favorito? ▾
Resposta 1	<input type="text"/>
Pergunta 2	Qual era o primeiro nome do seu primeiro chefe? ▾
Resposta 2	<input type="text"/>
Pergunta 3	Qual a sua fruta favorita? ▾
Resposta 3	<input type="text"/>
<div>Próximo Cancelar</div>	

Recuperação de senha por perguntas de segurança

Para recuperar a senha, utilize as mesmas respostas configuradas na inicialização.
É possível alterar os dados de recuperação senha no menu *Conta>Recuperação de senha*.

Para recuperar a senha pelo botão de reset, é necessário que o usuário tenha habilitado esta função e aceitado os termos de responsabilidade da utilização do botão reset na inicialização do equipamento. O botão está localizado fisicamente na placa do NVR, ou seja, é necessário retirar a tampa do NVR para acessá-lo. O formato do botão reset é semelhante ao da imagem a seguir:



Formato do botão reset

Para redefinir a senha, deve-se seguir os passos abaixo:

- » Desligar o equipamento da fonte;
- » Manter o botão pressionado;
- » Ligar novamente o produto à fonte de alimentação;
- » Manter o botão pressionado por cerca de 10 segundos durante a inicialização do NVR.

Caso deseje habilitar/desabilitar o botão reset, consulte o item *Conta>Recuperação de senha*.

Atenção: através do botão de reset, além da redefinição da senha, as informações de conta também são redefinidas, ou seja, todos os usuários serão excluídos, exceto o admin.

Capacidade de gravação e reprodução

A capacidade de gravação dos canais do NVR é dependente da taxa de bit rate total suportada pelo mesmo, a soma do bit rate de todos os canais não deve ultrapassar este valor. Caso a banda não seja excedida, o NVR conseguirá executar a gravação em stream principal de todos os canais, em qualquer taxa de frames, com qualquer resolução suportada pelo equipamento. Consulte o item *Taxa de bit rate suportada para gravação* no datasheet do equipamento.

Quanto a capacidade de reprodução de vídeo em tempo real, consulte no datasheet os itens *Canais em visualização simultânea*, *Resoluções suportadas na visualização* e *Capacidade de decodificação na reprodução*.

Desrespeitar as limitações recomendadas no datasheet poderá fazer com que o equipamento passe a operar com lentidão no acesso e também na gravação das imagens.

5.2. Adição automática das câmeras

O NVR possui a função de buscar e adicionar automaticamente as câmeras no dispositivo, quando ele estiver sem nenhuma câmera adicionada e com a adição automática habilitada. A função será executada sempre que o NVR for ligado/reiniciado.

A função de adição automática das câmeras funcionará mesmo que a câmera esteja configurada com DHCP, assim que o dispositivo for adicionado no seu respectivo canal, o NVR irá armazenar as informações correspondentes à câmera e, caso ela mude de IP, quando o dispositivo for reiniciado, ele irá conectar-se à câmera com o seu novo IP e abrirá o fluxo de vídeo. Porém, caso a câmera esteja em uma rede diferente do NVR, ela ficará offline.

Caso o usuário queira remover a câmera do NVR, poderá proceder com a exclusão da câmera do canal normalmente, e poderá adicionar outro dispositivo no canal livre.

- Obs.:** » Para habilitar a função Ad. câmeras automaticamente, basta acessar Menu principal>Ajustes>Sistema>Geral.
- » Caso as câmeras tenham seu IP alterado por qualquer motivo, o equipamento só será capaz de buscar as imagens das câmeras após ser reiniciado, que é o momento em que o dispositivo faz a busca na rede pelas câmeras.
 - » Por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.» Para um cenário que tenha mais câmeras na rede do que canais disponíveis, o NVR adicionará as primeiras câmeras que requisitarem conexão.
 - » A adição automática de câmeras só funciona com câmeras protocolo Intelbras-1.
 - » O NVR somente será capaz de adicionar automaticamente as câmeras já inicializadas, ou seja, com usuário e senha configurado devidamente.

5.3. Adicionando câmeras

Quando a função Ad. câmeras automaticamente está desabilitada e sem câmeras associadas aos canais, após iniciado, o sistema sobe sem nenhuma câmera ativa. Será necessário adicioná-las manualmente. A seguir, a tela de visualização sem câmeras ativas:



Tela de visualização sem nenhum canal configurado

Para adicionar dispositivos manualmente siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela de Ad. Dispositivo. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:



2. Clique na função *Buscar*;
3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
4. Após selecionar o dispositivo, clique em Adicionar ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
Obs.: por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.
5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função Ad. manual;
6. Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando a câmera atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o NVR, o dispositivo remoto deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do NVR. Por padrão o NVR obtém IP por DHCP. Caso a rede não disponha de um servidor DHCP, o IP da interface de rede será 192.168.1.108, e, para evitar conflitos de rede, os demais dispositivos que serão conectados à mesma estrutura de rede devem configurados manualmente, um a um, para posteriormente serem adicionados ao NVR.

Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu Auxiliar e pelo menu Principal. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

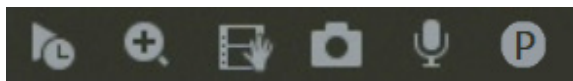
Importante:

- » Consulte o site www.intelbras.com.br e verifique os modelos das câmeras compatíveis com os NVRs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, taxa de bit, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao NVR, caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, frames e taxa de bit poderão ser configuradas através do NVR.
- » Para conexões com dispositivos via domínio ou IP externo, garantimos o funcionamento somente se utilizado o protocolo Intelbras-1.

5.4. Barra de ferramentas

É possível visualizar a barra de ferramentas movimentando o cursor do mouse até a parte superior do canal, quando houver algum dispositivo remoto conectado a este canal.

Veja a seguir a imagem e as descrições das funções:



A seguir a descrição das funções da barra de ferramentas:

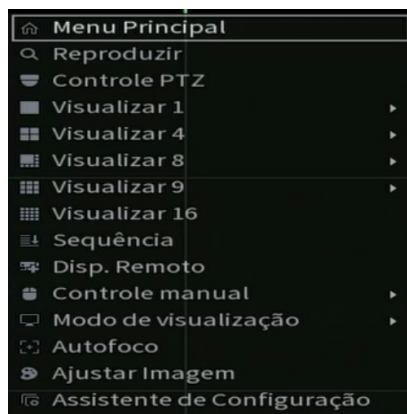
- » **Reprodução Instantânea:** reproduz os últimos instantes de gravação do canal. O tempo a ser reproduzido pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Geral>Visualizar em tempo real* (funciona apenas com HD instalado).
Obs.: recomenda-se um intervalo de 15 segundos entre acionamentos da função *Visualizar em tempo real* para que a gravação seja reproduzida perfeitamente.
- » **Zoom digital:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste pressionando o botão esquerdo do mouse à área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
- » **Gravar:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é finalizado e salvo no dispositivo USB.
- » **Captura:** tira foto das imagens do canal solicitado sempre que pressionado e as armazena no dispositivo USB conectado.
- » **Falar:** recepção de áudio através de câmeras que comportam entradas de áudio.
- » **Mudar Stream:** seleciona qual stream será exibido no canal. O NVR poderá exibir stream principal, stream extra 1 e stream extra 2. Para verificar o suporte a fluxos de vídeos simultâneos (streams) de uma câmera verifique o datasheet do NVR desejado.

Importante:

- » As opções de stream são habilitadas conforme a capacidade do dispositivo conectado.
 - » O NVR possui controle de banda para exibição de vídeo. Desta forma, o padrão para exibição será Stream Extra.
 - » A forma de visualização dos canais pode variar conforme a resolução versus taxa de frames. Para maiores informações sobre a capacidade de visualização por canais, consulte o datasheet do seu NVR.
 - » Ao dar um duplo clique no canal para maximizar o vídeo, este será exibido em stream principal, enquanto o canal estiver sendo exibido em tela cheia.
-

5.5. Menu auxiliar

Este menu possibilita o acesso às operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com botão direito do mouse. Serão listadas as seguintes opções:



Menu auxiliar

Modos de visualização

O sistema possui o número de modos de visualização de acordo com o número de canais disponíveis no seu NVR (4, 8, 16, 24 ou 32 canais), estes modos apresentam as câmeras na tela, conforme a quantidade pré-definida pelo sistema.

- » **Visualizar 1:** exibe a câmera desejada em tela cheia e stream principal.
- » **Visualizar 4:** exibe quatro câmeras simultaneamente na tela principal.
- » **Visualizar 8:** exibe uma câmera em modo Ampliado e mais sete câmeras simultaneamente na tela principal.
- » **Visualizar 9:** exibe nove câmeras simultâneas. Nos NVRs de oito canais, exibe oito canais simultâneos e o canal nove apresenta as informações de bps de todos os canais.
- » **Visualizar 16:** exibe dezesseis câmeras simultâneas.

Importante:

- » Para configurar a exibição dos canais entre stream principal ou extra, utilize a barra de ferramentas que se encontra na parte superior de cada canal.
 - » A exibição dos canais em stream principal pode variar conforme a resolução e taxa de frames configuradas para as câmeras conectadas ao dispositivo. Quando o limite for alcançado, uma mensagem será exibida na tela do último canal configurado, indicando que não será possível exibir em stream principal.
-

Sequência

Esta função realiza a alteração da posição dos canais em visualização no mosaico. Acessando o menu Sequência, aparecem os Nomes dos Canais com câmeras adicionadas, na sequência em que estão sendo exibidos, e a troca de posição dos canais é liberada. Para alterar a sequência, no mosaico, selecione o canal desejado e arraste-o até outra posição, depois clique no botão Aplicar. Verifica-se que a alteração modifica apenas as posições dos canais, os números dos canais não são alterados.



Sequência



Controle PTZ

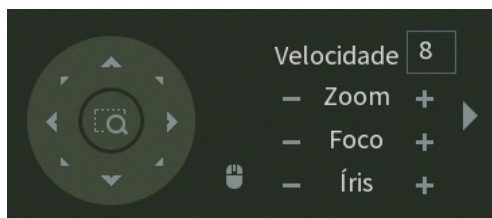
O NVR faz o controle do PTZ remotamente em câmeras que suportam tal funcionalidade pela rede IP.

Configuração de PTZ

Na tela de visualização clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida selecione a função *Controle PTZ*. A interface será exibida conforme a imagem PTZ.

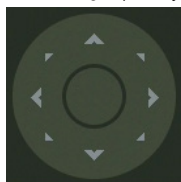
Ajuste os seguintes itens:

- » Velocidade: o valor varia de 1 a 8.
- » Zoom, foco e Íris: clique nos ícones  e  para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » Controle de Gestos: clique neste botão para controlar a dome na direção desejada através do mouse. Para isso, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o mouse na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom utilize o scroll do mouse.



PTZ

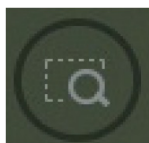
Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente. Veja a imagem a seguir:



Tecla de posicionamento inteligente

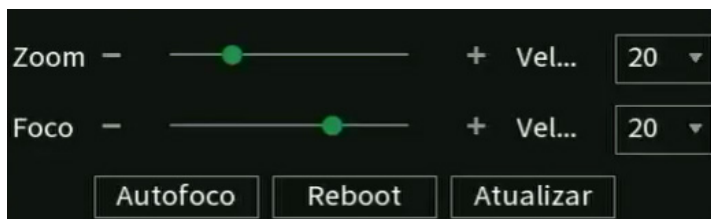
Ao clicar nesta tecla, o sistema permite o ajuste de posicionamento do canal selecionado. Para aproximar o zoom, mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

Obs.: esta função é compatível somente com as câmeras que possuem tal função e utilizam protocolo Intelbras-1 na comunicação com o NVR.

Autofoco

A interface de Autofoco é apresentada conforme a imagem a seguir:



Autofoco

- » **Zoom:** ajusta o zoom da câmera. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para um ajuste contínuo. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Foco:** ajusta o foco da lente. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para uma seleção contínua. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Autofoco:** ajusta automaticamente o foco do vídeo.
Obs.: não realizar operação no zoom e foco enquanto a câmera estiver ajustando a imagem no Autofoco.
- » **Reboot:** restaura a lente para a posição zero e elimina possíveis erros na lente.
Obs.: recomenda-se utilizar esta opção quando não se tem uma imagem clara ou o zoom e o foco ficam alterando constantemente.
- » **Atualizar:** serve para sincronizar a barra deslizante da lente, do zoom e do foco quando esses parâmetros são alterados via hardware.
Obs.: para o funcionamento do Autofoco, a câmera deve suportar tal função e a comunicação entre a câmera e o NVR deverá ser através do protocolo Intelbras-1.

Ajustar Imagem

Este menu permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR.



- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível, se ele estiver conectado a um dispositivo.

Exposição

- » **Controle de ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando apresenta ruído.
- » **Autoiris:** o recurso permite que a câmera se autoajuste de acordo com as variações de luminosidade do ambiente.

Modo Cena

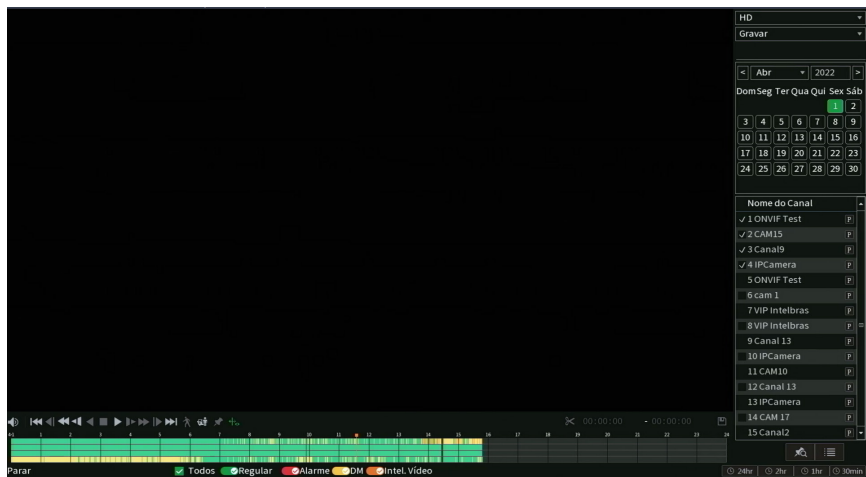
Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo. De acordo com a iluminação do ambiente, o equipamento procura apresentar com maior realidade as cores da cena, utilizando como referência para este controle o branco presente na imagem.

Imagem

- » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. As faixas de valores recomendadas são entre 40 e 60.
- » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Espelhar:** gira o vídeo horizontalmente, dando a sensação de estar olhando para um espelho.
- » **Rotacionar:** a função Rotacionar gira a imagem nos ângulos pré-determinados.
- » **Gamma:** reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.
- » **Dia e noite (luz do dia):**
 - » **Automático:** nessa opção a câmera seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem ou quando o IR (InfraRed ou infravermelho) está ou não ativado.
 - » **Preto e branco:** o vídeo será sempre preto e branco, independentemente do ambiente.
 - » **Cor:** o vídeo será sempre colorido, independentemente do ambiente.

Reproduzir

Neste menu é possível reproduzir gravações, fazer backups e editar vídeos.
A seguir a tela de busca:



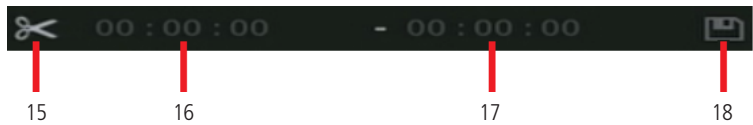
Seguem as descrições das funções neste menu:

» Barra de controle de reprodução:



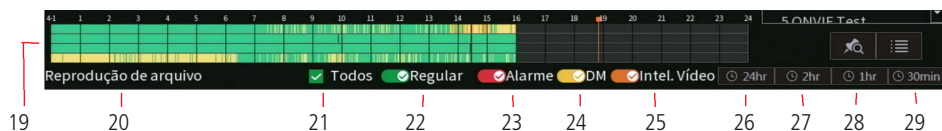
Item	Função	Item	Função
1	Volume	8	Avanço rápido
2	Dia anterior	9	Próximo frame
3	Frame anterior	10	Próximo dia
4	Voltar	11	Busca avançada
5	Parar	12	Deteção Avançada
6	Reproduzir	13	Marcar Evento
7	Avanço lento	14	Ativar/desativar regras de inteligência

» Barra de edição:



Item	Função	Item	Função
15	Iniciar/encerrar edição	17	Horário final
16	Horário início	18	Salvar

» Linha do tempo:

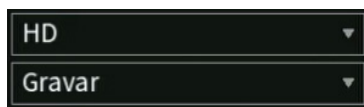


Item	Função	Item	Função
19	Linha do tempo	25	Ativar/desativar exibir gravações em modo inteligência de vídeo na linha do tempo
20	Status de reprodução	26	Visualizar 24 horas de gravação na linha do tempo
21	Ativar/desativar exibir todos os tipos de gravações na linha do tempo	27	Visualizar 2 horas de gravação na linha do tempo
22	Ativar/desativar exibir gravações em modo Regular na linha do tempo	28	Visualizar 1 hora de gravação na linha do tempo
23	Ativar/desativar exibir gravações em modo Alarme na linha do tempo	29	Visualizar 30 minutos de gravação na linha do tempo
24	Ativar/desativar exibir gravações em modo Detecção na linha do tempo		

Passo a passo para reprodução de arquivos

» Dispositivo e tipo de mídia

Escolha, no canto superior direito da tela, o dispositivo onde o arquivo está armazenado e o tipo de mídia para reproduzir, conforme a imagem a seguir:

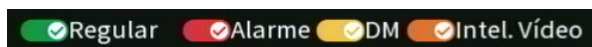


No exemplo da imagem o dispositivo selecionado é o HD, mas também será possível reproduzir arquivos editados e de dispositivos USB. Para os dispositivos via USB, só serão reproduzidos os arquivos que se encontram no formato .dav.


Quanto ao tipo de mídia, os arquivos podem ser Gravação ou Foto.

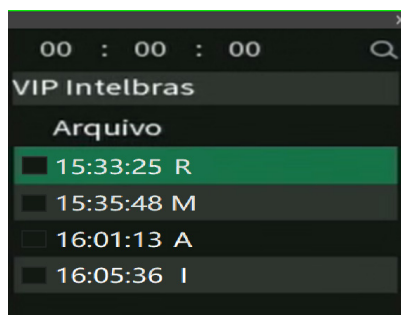
» Filtro por tipo de arquivo

É possível, ainda, filtrar as gravações pelo tipo de arquivo, conforme configurado em Agenda: Todos, Regular, DM (detecção de movimento), Alarme e Inteligência de vídeo¹, conforme a imagem a seguir:

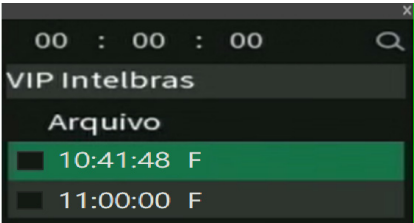


Caso não deseje filtrar as gravações, mantenha o checkbox Todos habilitado.

Na lista de arquivos, no ícone , arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra R, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra M, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra A e os arquivos de inteligência de vídeo serão listados com a letra I.



Os arquivos de fotos serão listados com a letra F.



» **Data da gravação**

No canto superior direito da tela também está localizado o calendário. As datas sombreadas em cinza possuem gravações, a data sombreada em verde é a que está selecionada no momento. Por exemplo, na imagem a seguir há arquivos nos dias 16 e 18 de julho, e o dia 17 de julho está selecionado para busca de gravações:

Clique sobre a data desejada para selecioná-la.



Calendário

» Canal

Selecione o canal desejado. Na imagem a seguir os canais 1, 2, 3 e 4 estão selecionados:

Nome do Canal	
✓ 1 ONVIF Test	P
✓ 2 CAM15	P
✓ 3 Canal9	P
✓ 4 IPCamera	P
5 ONVIF Test	P
6 cam 1	P
7 VIP Intelbras	P
8 VIP Intelbras	P
9 Canal 13	P
10 IPCamera	P
11 CAM10	P
12 Canal 13	P
13 IPCamera	P
14 CAM 17	P
15 Canal2	P


Seleção de canais

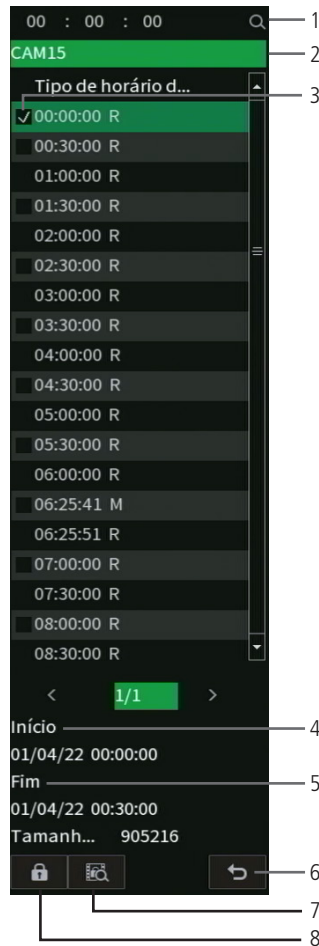
O ícone **P** significa que a busca será por gravações em Stream principal.

Obs.: esse produto possui apenas gravação de stream principal.

» **Busca de arquivos**

Após selecionar a data e o canal, há duas formas de buscar os arquivos:

- » Na linha do tempo, clique no horário em que deseja reproduzir a gravação, o sistema iniciará a reprodução do vídeo.
- » Clique no ícone  para visualizar a lista de arquivos, para reproduzir o conteúdo do arquivo, selecione o nome do arquivo e clique duas vezes com o mouse. A lista de arquivos contém as opções exibidas na imagem a seguir:







Item	Função	Item	Função
1	Pesquisar	5	Data e hora do final
2	Nome do canal	6	Voltar
3	Selecionar gravação	7	Buscar itens bloqueados
4	Data e hora do início	8	Bloquear gravações

Funcionalidades

Após localizar e reproduzir os arquivos, o menu *Buscar* ainda oferece outras funcionalidades:

» **Opções de reprodução**

Os botões de reprodução permitem reproduzir, pausar, avançar ou voltar uma gravação, conforme detalhado na tabela a seguir:





Função	Botão	Descrição
Avanço rápido		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como por exemplo, avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como por exemplo, avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/Pausa		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.
Voltar		A reprodução em retrocesso funciona retornando o vídeo. No modo de reprodução, clique em Voltar, o sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo, quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado.

» **Zoom digital**



Quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, arraste o mouse pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.



» **Backup de arquivos**


Este sistema suporta operação de backup durante a busca. Siga o mesmo passo a passo para reprodução de arquivos, e:

- » Para busca através da linha do tempo, clique no horário desejado e no botão *Editar*  para iniciar o backup, aguarde o tempo que deseja gravar e clique em *Editar*  novamente, para finalizar o backup, após isso, clique em *Salvar* .
- » Para busca através da lista de arquivos, selecione o arquivo de vídeo desejado e, em seguida, clique em *Salvar* .

» **Edição de áudio e vídeo**

Na função *Buscar*, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão *Editar* . Após este procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de *Edição de vídeo*. Siga o procedimento:

1. No campo *Editar*  00 : 00 : 00 - 00 : 00 : 00 , insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar, ou utilize o mouse para posicionar os marcadores de edição localizados nas bordas da linha do tempo;

2. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão Salvar . Caso deseje adicionar mais cliques ao arquivo, execute novamente o passo anterior. Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com os recortes para serem salvos;

Backup

0	Nome (tipo)	Espaço Disponível/Espaço ...	Status

35	✓	CAM	Tipo	Início	Fim	Tamanho (KB)
1	✓	1	I	26/04/22 09:09:56	26/04/22 09:10:11	11721
2	✓	1	M	26/04/22 09:10:11	26/04/22 09:10:44	27840
3	✓	1	I	26/04/22 09:10:44	26/04/22 09:11:07	19456

⌘ PgUp

⌘ PgDn

⌘ Seleccione/cancele o arquivo ou ...

☐ Combinar Vídeo

Espaço Necessário/Espaço Disponível 766.67 MB/0.0...

Formato

DAV

Backup

Limpar

3. Escolha o dispositivo USB no qual deseja armazenar os arquivos. Necessário um dispositivo USB formatado em FAT32, conectado ao NVR.
4. Ao selecionar o checkbox Combinar Vídeo, somente um arquivo será gerado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato .dav.
5. Clique sobre o botão *Backup* para armazenar os arquivos.

Importante:

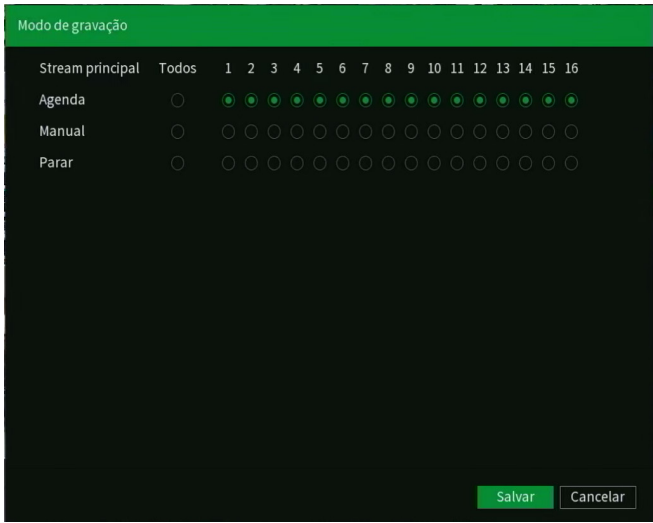
- » O usuário poderá montar cliques com imagens de canais diferentes. Basta selecionar o canal no mosaico, para que ele fique com a borda verde.
- » Para que os arquivos editados possam ser visualizados na lista, o tipo de gravação regular deve estar selecionado, conforme a figura Menu buscar. Estes arquivos terão a letra E associada.
- » Recomendamos que, para pleno funcionamento da função, os arquivos editados não ultrapassem o tamanho máximo de 2 GB.

Controle manual - Modo de gravação

Ao selecionar essa opção, será apresentada a opção de configuração Gravação.

Modo de gravação

O menu Modo de gravação será exibido conforme a imagem a seguir:



Há três status: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente. Caso esta configuração não seja alterada pelo usuário, todos os canais serão gravados em Stream Principal no modo Agenda.

As configurações descritas a seguir se aplicam ao stream principal e ao stream extra.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação contínua, independentemente da função Agenda.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal> Armazenamento>Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função Agenda.

Verifique o status do canal atual:




Significa que o status de gravação está ativado.



Significa que o status de gravação não está ativado.

- » Habilitar a gravação de todos os canais

Ao selecionar  na coluna Todos, habilita-se a gravação de todos os canais. Para gravação em modo Agenda de todos os canais basta selecionar Todos na linha Agenda.



Disp. Remoto

Ao selecionar esta opção, será aberta a tela de configuração de Dispositivos, exibida conforme imagem a seguir:




Para adicionar um dispositivo há duas maneiras disponíveis: Buscar automaticamente ou Adicionar manualmente.

Buscar automaticamente

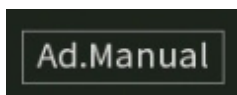
1. Clique em *Buscar*;
2. Serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. É possível pré-visualizar as imagens destes clicando no ícone  (disponível apenas em dispositivos remotos com protocolo de comunicação Intelbras-1).
3. Selecione o dispositivo desejado e clique em Adicionar, ou dê duplo clique sobre ele.
4. Por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição da senha de acesso à câmera, através do botão .

Obs.: caso a opção mudança automática de compressão de vídeo seja marcada, o produto irá efetuar a troca da compressão de vídeo do dispositivo remoto para melhor se adequar ao cenário. Esta função alterar a compressão de vídeo de H.264 para H.265, caso o seu cenário necessite especificamente de uma compressão de vídeo, recomendamos desabilitar esta função.

Mudança automática de compressão de vídeo 

Adicionar manualmente

1. Clique no botão *Adicionar manualmente*:



Aparecerá a seguinte tela:

A interface de usuário "Ad. Manual" possui um cabeçalho verde com o título "Ad. Manual". O formulário principal tem um fundo escuro e contém os seguintes campos: "Canal" (menu suspenso com "16"), "Protocolo" (menu suspenso com "Intelbras-1"), "Endereço IP" (campo de texto com "10.100.21.35"), "Porta TCP" (campo de texto com "37777"), "Usuário" (campo de texto com "admin"), "Senha" (campo de texto com pontos e um botão "Conectar" ao lado), "Canais" (campo de texto com "1" e um botão "Configurar" ao lado), "Canal Remoto" (menu suspenso com "1") e "Buffer" (menu suspenso com "Padrão"). Na base da tela, há dois botões: "Salvar" em um retângulo verde e "Cancelar" em um retângulo cinza.

2. Em Canal, selecione o canal que se deseja adicionar o dispositivo;
3. Selecione o protocolo utilizado pelo dispositivo para conexão com o gravador;
4. Insira as configurações de rede do dispositivo (Endereço IP e Porta TCP);
5. Insira o usuário e senha do dispositivo;
6. Utilize o botão *Conectar* para verificar se há conexão com o dispositivo. Caso a conexão falhe, revise as informações inseridas no dispositivo ou verifique se o mesmo está disponível na rede;
7. Caso o dispositivo adicionado seja um outro gravador (NVR ou DVR), ajuste em Canal remoto o canal deste dispositivo em que deseja visualizar as imagens. O campo Número de canais indica a quantidade de canais do dispositivo remoto estão disponíveis para visualização;
8. Em Buffer, é possível alterar a opção de buffer para Padrão, Tempo real ou Fluente;
 - » **Padrão:** forma padrão de visualização das imagens.
 - » **Tempo real:** prioridade na exibição sem atrasos (menor delay) e maior velocidade na visualização de imagens, porém, aumenta a possibilidade de perda de frames e de travamentos na exibição. Exige uma rede estável para uma visualização de qualidade.
 - » **Fluente:** prioridade na exibição de imagens sem perda de frames e continuidade no vídeo (menos travamentos), pode haver certo atraso (maior delay) na exibição.

9. Clique no botão *Aplicar* para efetuar as configurações, e/ou em *Salvar* para efetuar as configurações e sair da tela. Ao escolher o protocolo Onvif, o menu *Adicionar* manualmente apresenta algumas opções adicionais:

Ad. Manual

Canal

16

Protocolo

Onvif

Endereço IP

10.100.21.35

Modo RTSP

Auto-adaptativo

Porta HTTP

80

Usuário

admin

Senha

••••••••

Canais

1

Canal Remoto

1

Buffer

Padrão

Usar HTTPS

☐

☒ Agenda

☐ TCP

☐ UDP

☐ MULTICAST

Conectar

Configurar

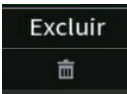
Salvar

Cancelar

- » **Porta RTSP:** escolha entre Auto adaptativo, onde o NVR escolhe automaticamente a porta RTSP, ou Personalizado, para escolher a porta RTSP que será utilizada. A porta RTSP padrão é a 554.
- » **Porta HTTP:** porta HTTP de conexão com o dispositivo.
- » **Usar HTTPS:** utilizar o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS).
- » Escolha entre os protocolos TCP, UDP, Multicast ou Agenda, para a conexão.

Removendo dispositivos

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar* na tela Disp. remoto:



Configurações de dispositivos adicionados

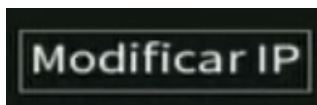
Os dispositivos adicionados ficam listados na parte inferior da tela, conforme a figura a seguir:

Dispositivos Adicionados									
Canal	Editar	Excluir	Status	Endereço IP	Porta	Dispositivo	Canal Remoto	Nome do Canal	Número
1				10.100.21.52	37777	V15	1	CAM 8	V15
2				10.100.21.21	37777	349	1	Canal3	349
3				10.100.21.53	37777	349	1	Canal3	349
4				10.100.21.25	37777	349	1	Canal4	349
5				10.100.21.100	37777	349	1	Canal1	349
6				10.100.21.8	37777	PFC	1	Canal1	PFC

Através do botão *Editar*  é possível configurar o dispositivo adicionado. O menu Editar é semelhante ao Adicionar manualmente, siga o mesmo passo a passo citado anteriormente.

Modificar IP

É possível alterar as configurações de rede dos dispositivos remotos, para isto, selecione o dispositivo desejado e clique em Modificar IP. Opções estão em destaque na imagem a seguir:



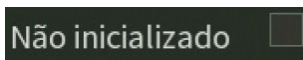
As configurações que podem ser modificadas são: Endereço IP do dispositivo e escolha entre IP estático ou DHCP. É necessário informar a senha do dispositivo para aplicar as configurações.

Dispositivos não inicializados

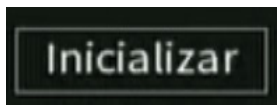
Câmeras e NVRs Intelbras lançados e/ou com atualização de firmware a partir de 2018 possuem a nova baseline de segurança da Intelbras. Ao iniciar o dispositivo é necessário inserir uma nova senha, não podendo configurar senhas em branco ou consideradas inseguras, estas medidas garantem a segurança do equipamento contra perda de senha ou ataques cibernéticos.

Na tela Disp. remoto, há a opção Não inicializados, com o checkbox habilitado serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados, ou seja, que não foi feito o primeiro login.

1. Na tela Disp. remoto, clique no checkbox Não inicializados e clique em Buscar;

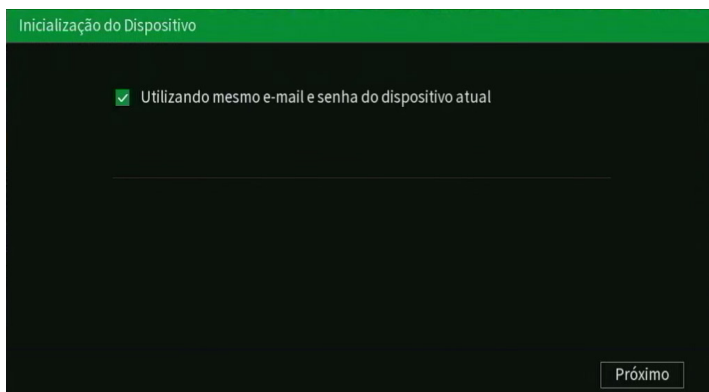


2. Serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados e que estão na mesma rede que o NVR;
3. Selecione o dispositivo desejado e clique no botão Inicializar;



4. Conforme a figura a seguir, ao manter o checkbox selecionado, serão utilizados senha e informações de segurança do NVR para a inicialização;

Atenção: verifique se o e-mail configurado está correto.



Ao desmarcar o checkbox, será habilitada a edição de senha para o dispositivo. Insira uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres, utilizando letras, números e/ou caracteres especiais.

1. Modifique o endereço de IP do dispositivo clicando na opção Estático;
2. Ao final disso, o dispositivo será inicializado. Clique em *Ok* para fechar a tela e começar a utilizar o dispositivo inicializado.

Banda utilizada

O NVR apresenta as informações a respeito da banda utilizada:

Largura de banda restante/Largura de banda total: 111.76Mbps/168.00Mbps

- » Largura de banda restante: banda restante para utilização.
- » Largura de banda total: banda total suportada pelo dispositivo.

Usuário/Senha padrão

Por padrão, os dispositivos adicionados são automaticamente configurados com o usuário e senha admin, caso deseje alterar o padrão, clique no botão Usuário/senha padrão. os novos dispositivos adicionados terão automaticamente o usuário e senha configurados.

Usuário/Senha Padrão

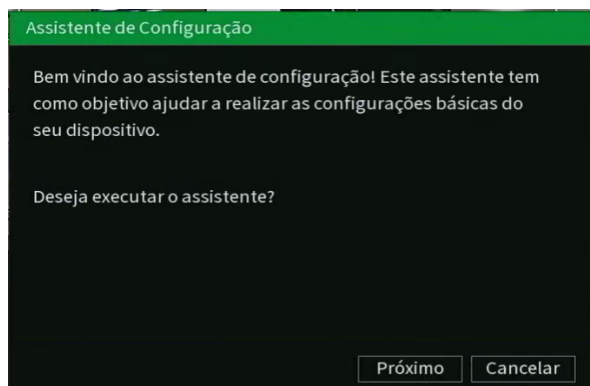
Importante:

- » Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.
- » Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse novamente a tela de configuração do Disp. remoto, selecione o dispositivo e clique em *Modificar* para verificar os parâmetros de configuração.
- » Após a adição de novos dispositivos ao NVR, recomendamos que estes sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

Assistente de configuração

Através dessa opção, configure as funções básicas do NVR.

O NVR exibirá um pop-up questionando se o usuário deseja receber este auxílio:



Assistente de configuração

Caso não queira receber este auxílio, o usuário pode clicar em **Cancelar**. É possível marcar a opção *Não mostrar esta mensagem novamente*, para que o assistente de configurações não seja reexibido cada vez ao reiniciar.

Nesta tela é possível definir as configurações de rede manualmente, marcando a opção Estático, ou então deixar com que o DVR obtenha as configurações de rede automaticamente, marcando a opção DHCP. Alguns NVRs possuem duas portas de rede, verifique as configurações possíveis no capítulo sobre o menu *Rede*. Na tela a seguir poderão ser editadas as configurações de rede e poderá ser feito o teste de conexão do dispositivo, através do botão *Teste de rede*. Caso o teste de conexão aponte falha, revise as informações e tente novamente.

Assistente de Configuração

Configuração de rede1/5

Selecione a configuração a ser utilizada para conectar o dispositivo à rede.

Versão

IPv4

Modo

☐ Estático ☒ DHCP

End. IP

10 . 100 . 21 . 140

Másc. sub-rede

255 . 255 . 255 . 0

Gateway

10 . 100 . 21 . 1

Modo

☐ Estático ☒ DHCP

DNS Preferencial

10 . 1 . 1 . 70

DNS Alternativo

10 . 1 . 1 . 240

Atenção: Para que o dispositivo possa obter um endereço de IP automaticamente, a rede local deve possuir um servidor DHCP ativo.

Teste de ...

Anterior


Próximo

Assistente de configuração - Configuração de rede


Clique sobre o botão *Teste de rede*, se deseja testar a conexão do cabo de rede e a conexão à internet. Serão exibidos ícones verdes em caso de sucesso no teste, ou vermelhos em caso de falha no teste.

Testar

Cabo de rede conectado



Conexão com Internet



Teste

Voltar

Assistente de configuração – Teste de rede

Na próxima página, o NVR permite habilitar ou desabilitar o Intelbras Cloud, e dá instruções básicas de utilização.

Assistente de Configuração

Intelbras Cloud2/5

O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.

Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins

Habilitar☒

Status

Conectado

Nº de série

3NFI6101215L8



Anterior

Próximo

Intelbras cloud – Assistente de configuração

A próxima página permitirá ao usuário escolher entre gravação Contínua e/ou por Detecção de movimento. Cada canal será gravado da forma como for selecionado.

Obs.: é possível configurar diversos períodos e tipos de gravação em um mesmo dia. Consulte o item relacionado ao menu Agenda neste manual.

Assistente de configuraçãoCFTV IP

Modo de Gravação3/5

Nesta interface será selecionado o método de gravação do dispositivo.

Canal	Contínua <input checked="" type="checkbox"/>	Movimento <input type="checkbox"/>
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anterior

Próximo

Assistente de configuração - Modo de gravação

40

Na página seguinte é possível configurar data e hora do NVR.

Assistente de Configuração

Configuração de data e hora4/5

Nesta interface serão configurados a data e o horário do dispositivo.

Horário

27 / 04 / 202213 : 55 : 18

Fuso Horário

(UTC-03:00) Brasília

Formato Data

DD MM AAAA

Separador

/

Formato Hora

24-HORAS

Ajustar o horário automaticamente

Atenção: A função de ajuste de horário automaticamente precisa de conexão com a Internet para funcionar corretamente.

Anterior

Próximo

Assistente de configuração - Configuração de data e hora

Agora, serão exibidas as informações referentes ao HD instalado no NVR. É possível formatar o HD neste menu. Clique sobre o botão *Concluído* para encerrar as configurações através do Assistente de configuração.

Assistente de configuração

CFTV IP

Formatar HD5/5

Por motivos de segurança é recomendado a realização da formatação do HD antes de iniciar as gravações.

Nº	Tipo	Status	Esp. Livre/Total
1	Leit./Grav.	Normal	898.98GB / 931.47GB

Formatar

☒

Executar o assistente durante a próxima inicialização

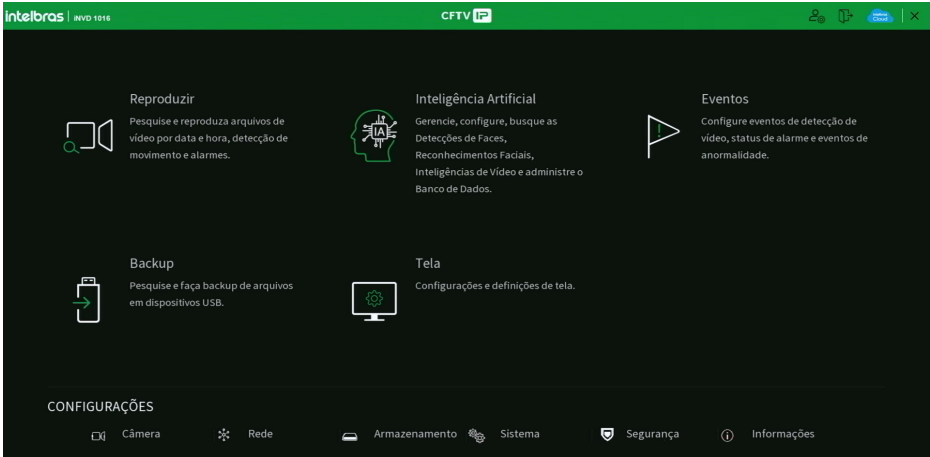
Anterior

Concluído

Assistente de configuração - Formatar HD

Menu Principal

Após fazer o login, o menu Principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidos ícones de atalhos das funções: Reproduzir, inteligência artificial, Eventos, Backup e Tela. Os ícones de atalho podem ser diferentes em modelos de NVR distintos, dependendo das funções disponíveis nestes. Também são exibidas as opções de Configurações, entre elas estão: Disp. Remoto, Rede, Armazenamento, Eventos, Sistema e Info. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu Secundário.



6. Estrutura

6.1. Árvore de menus

A árvore do menu do NVR é apresentada a seguir:

Reproduzir		
Inteligência Atifical / Inteligência de Vídeo	Buscar	Detecção de Face¹
		Reconhecimento facial¹
		Inteligências de vídeo¹
		Detecção inteligente
	Parâmetros	Padrão de Análise
		Detecção de Face¹
		Reconhecimento facial¹
		Inteligências de vídeo¹
Banco de Dados¹	Detecção inteligente	
	Banco de imagens	
Eventos	Detectar	Detecção Movimento
		Perda de vídeo
		Mascaramento
		Mudança de Cena¹
	Entrada de alarme	Alarme câmera IP
		Câmera offline
	Anormalidade	HD
		Rede
Silenciar	Usuário	
Backup		
Tela	Exibição	
	Tour	

Câmera	Disp. Remoto	Disp. Remoto
		Status
		Firmware
		Atualizar
	Ajustar Imagem	
	Sobrepor	Sobrepor
		Mascarar
	Encoder	Áudio/Vídeo
	Foto	
	Nome do canal	
Status dos canais		
Rede	Intelbras Cloud	
	TCP/IP	
	Porta	
	PPPoE	
	DDNS	
	UPnP	
	E-mail	
	SNMP ¹	
	Multicast	
	FTP	
RTMP		
Armazenamento	Configuração básica	
	Agenda	Gravar
		Foto
	Administrar HD	
	Modo de gravação	
	Quota de Disco	
	Verificação HD	Verificar
		Relatório
Sistema	Geral	Geral
		Data e Hora
		Feriado
	Alerta sonoro	Arquivo
		Agenda
	Automanutenção	
	Config backup	
	Padrão	
Atualização		
Conta	Usuários	
	Grupo Usuário	
	Usuário Onvif	

Segurança	Status de segurança	
	Serviços	Serviços básicos
		802.1x
		HTTPS
	Firewall	Termo de Uso
		Filtro IP
		Conta Bloqueada
		Anti Ataque DoS
	Certificado CA	Sincronização de Horário
		Certificado de dispositivo
Informações	Certificado CA confiável	
	Criptografia Áudio/Vídeo	Transmissão de áudio/vídeo
	Alerta de segurança	Exceção na segurança de rede
		Login Ilegal
	Rede	Usuários Online
		Status
		Teste
		Info HD
		BPS
		Estimativa

¹ Não disponível em todos os modelos. Conferir no datasheet de seu NVR se esta função é compatível.

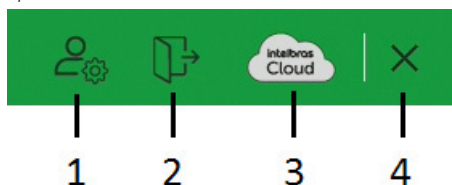
7. Menu principal

No menu *Principal* é possível efetuar todas as operações e configurações do NVR, conforme mostra a imagem:



Menu Principal

No canto superior do menu *Principal* existem 4 botões:



Atalhos no menu Principal

1. **Conta:** clicando neste botão, o NVR exibirá o menu Conta. Para mais informações sobre este menu, consulte o item *Conta* deste manual.
2. **Desligar o NVR:** clicando neste botão, o NVR exibirá a tela a seguir:



Desligar o NVR

3. **Intelbras Cloud:** este botão é responsivo ao status do Intelbras Cloud. Sem colocar o ponteiro do mouse em cima dele, o ícone ficará azul caso o status do Intelbras Cloud seja Conectado, caso contrário permanecerá branco. Ao clicar neste botão, o NVR exibirá o menu Intelbras Cloud. Consulte o item Intelbras Cloud deste manual para mais informações.
4. **Fechar o menu Principal:** ao clicar neste botão, o NVR fechará o menu Principal e retornará à exibição das imagens em tempo real.

7.1. Reproduzir

O ícone *Reproduzir* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações. Para mais informações, consulte o item *Reproduzir* do menu 5.5. *Menu auxiliar* mencionado anteriormente.

7.2. Inteligência Artificial (Inteligência de vídeo)

O ícone Inteligência Artificial dá acesso aos menus Detecção Facial, Reconhecimento Facial, Inteligências de Vídeo e Detecção inteligente.

Buscar

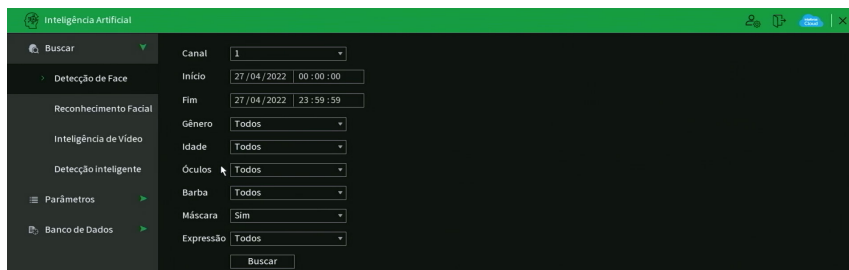
Dentro deste menu será possível realizar buscar utilizando parâmetros das inteligências artificiais como:

- » Detecção de Face;
- » Reconhecimento Facial;
- » Inteligência de Vídeo;
- » Detecção inteligente.

Atenção: para utilizar as funções de busca certifique-se de que a função de inteligência esteja habilitada no canal desejado. Para verificar informações referentes às configurações das inteligências, veja o item *Configurar* neste manual.

Busca por Detecção de Face

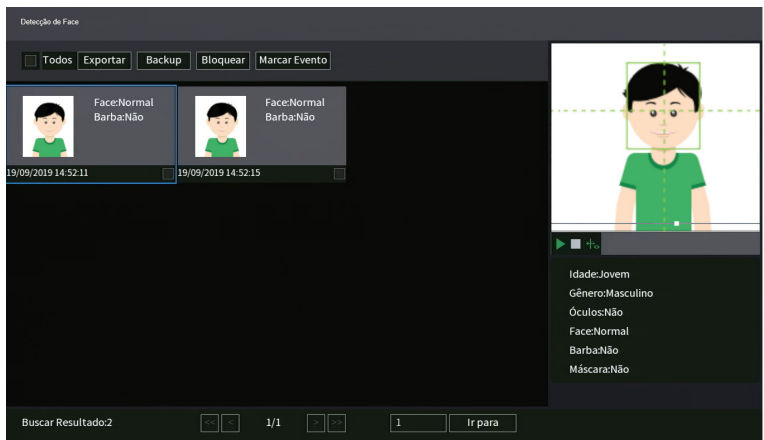
Esta opção permite realizar buscas por detecção de faces em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.



Buscar Detecção de Face

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Início:** selecione a data e o horário de início da busca;
- » **Fim:** selecione a data e o horário de final da busca;
- » **Gênero:** selecione uma das opções para filtrar a busca por gênero;
 - » Todos;
 - » Masculino;
 - » Feminino;
 - » Desconhecido;
- » **Idade:** selecione uma das opções para filtrar a busca por idade;
 - » Todos;
 - » 1-6: Infantil;
 - » 7-13: Criança;
 - » 14-19: adolescente;
 - » 20-39: Jovem;
 - » 40-59: Meia-idade;
 - » 60: Idoso;
 - » Desconhecido;
- » **Óculos:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando óculos como parâmetro;
 - » Todos;
 - » Não (sem óculos);
 - » Armação espessa;
 - » Normal;
 - » Óculos de sol;
 - » Desconhecido;
- » **Barba:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando barba como parâmetro;
 - » Todos;
 - » Sim (com barba);
 - » Não (sem barba);
 - » Desconhecido;
- » **Máscara:** selecione se deseja filtrar a busca por imagens que possuam faces parcialmente obstruídas (mascaradas);
 - » Todos;
 - » Sim (parcialmente obstruída);
 - » Não;
 - » Desconhecido;
- » **Face:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando parâmetros comportamentais;
 - » Todos;
 - » Irritado;
 - » Desanimado;
 - » Indiferente;
 - » Assustado;
 - » Surpreso;
 - » Normal;
 - » Feliz;
 - » Confuso;
 - » Desconhecido;
- » **Buscar:** iniciar busca

Ao clicar no botão *Buscar* será exibida a interface abaixo:

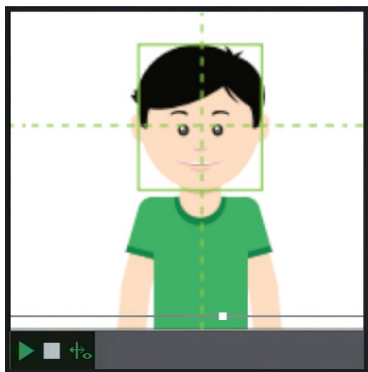


Buscar Face

Nesta interface estarão disponíveis as funções abaixo:

- » **Exportar:** esta função permite exportar para um dispositivo USB um relatório com o resultado da busca.
- » **Backup:** esta função permite exportar as gravações dos eventos para um dispositivo USB.
- » **Bloquear:** esta função permite bloquear arquivos para que eles não sejam sobrescritos quando o HD estiver cheio.
- » **Marcar evento:** esta função permite marcar uma gravação utilizando um nome, isto permite uma busca mais rápida de gravação na interface de reprodução.

Utilize o menu lateral para realizar a reprodução dos eventos listados e visualizar os parâmetros detectados.

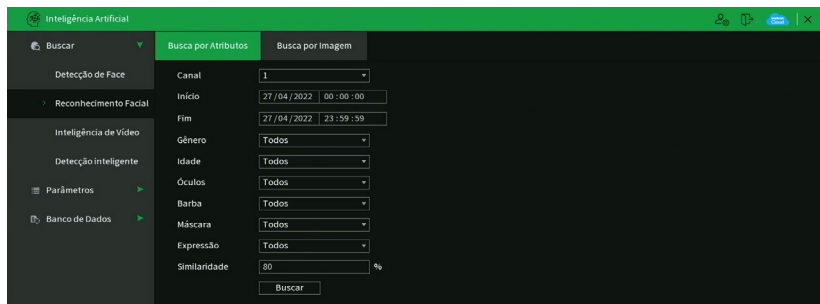


Reproduzir

	Play / Pause
	Parar
	Destacar detecção

Busca por Reconhecimento Facial

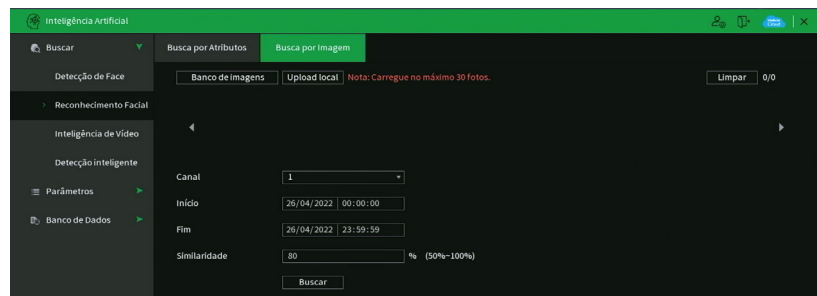
Esta opção permite realizar buscas por Reconhecimentos faciais em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.



Buscar Reconhecimento de Face

Este menu está dividido em dois tipos de busca:

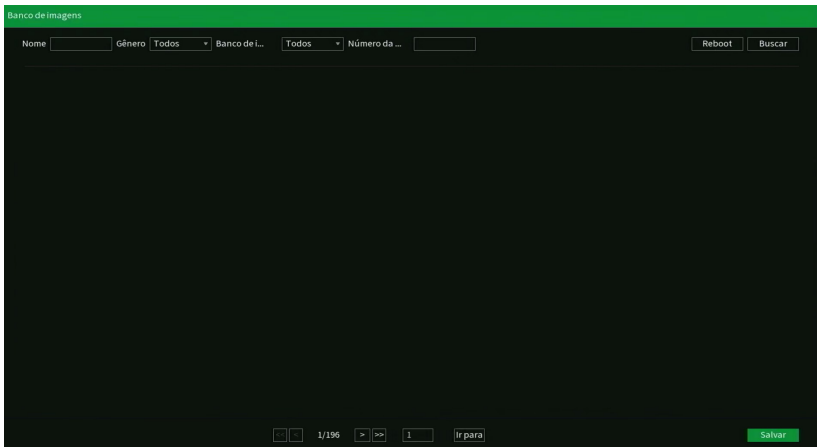
- » **Busca por Atributos:** esta opção funciona de forma semelhante a Busca por Detecção de Face explicada anteriormente com a adição do atributo
- » **Similaridade:** selecione o valor mínimo de similaridade entre as detecções e as pessoas nos bancos de imagens;
- » **Busca:** esta opção permite buscar utilizando imagens diretamente do banco de imagens ou armazenadas em um dispositivo USB;



Buscar por imagem

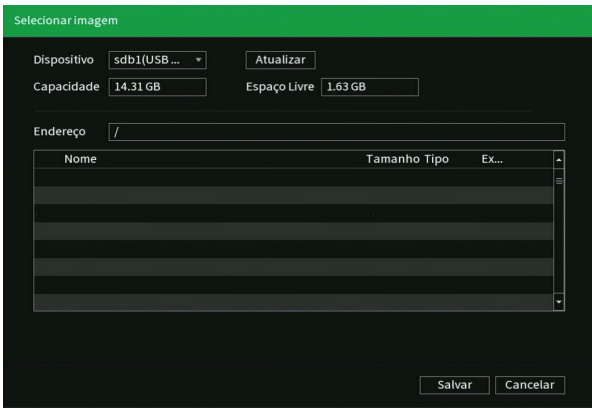
Para efetuar buscas utilizando Imagens efetue os passos a seguir:

1. Pressione o botão Banco de Imagens para utilizar imagens do banco ou pressione *Upload local* para selecionar imagens em um dispositivo USB;
 - » Banco de Imagens;
 - » Selecione as imagens que deseja buscar;



Banco de imagem

- » Pressione *Salvar*;
- » Upload local;
- » Selecione as imagens que deseja buscar;



Upload local

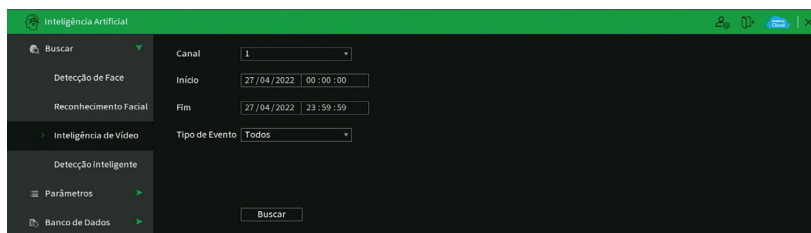
2. Selecione o canal em que deseja realizar a busca;

Obs.: para realizar buscas por face é necessário que o canal selecionado possua a função de detecção e/ou reconhecimento de faces ativada.

3. Selecione o período inicial;
4. Selecione o período final;
5. Selecione o nível de similaridade;
6. Pressione o botão *Buscar*.

Busca por Inteligências de Vídeo

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Linha virtual e Cerca virtual em períodos específicos e filtrar objetos nas imagens como Pessoas e Veículos.



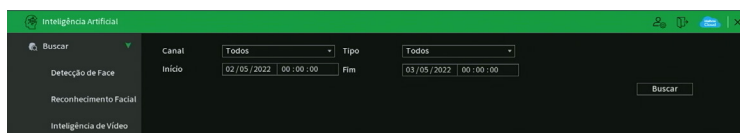
Inteligências de Vídeo

Para efetuar buscas efetue os passos a seguir:

1. Selecione o canal que deseja efetuar a busca;
Atenção: para realizar buscas por IVS esta função precisa estar ativada e com a regra desenhada para o canal selecionado.
2. Selecione o período inicial;
3. Selecione o período final;
4. Selecione o tipo de evento;
 - » Linha virtual;
 - » Cerca virtual;
 - » Objeto abandonado;
 - » Movimentação rápida;
 - » Detecção de estacionamento;
 - » Estimativa de aglomeração de pessoas;
 - » Objeto retirado;
 - » Atitude suspeita;
 - » Atravessar cerca virtual.
5. Selecione se deseja filtrar por tipo de Objeto;
 - » Pessoa;
 - » Veículo;**Obs.:** para realizar buscas por tipo de objeto esta opção deve ter sido selecionada durante a configuração das regras de IVS anteriormente;
6. Pressione o botão *Buscar*.

Busca por Detecção inteligente

Este é o menu para buscar os eventos de Detecção Avançada. Veja a interface na imagem abaixo.



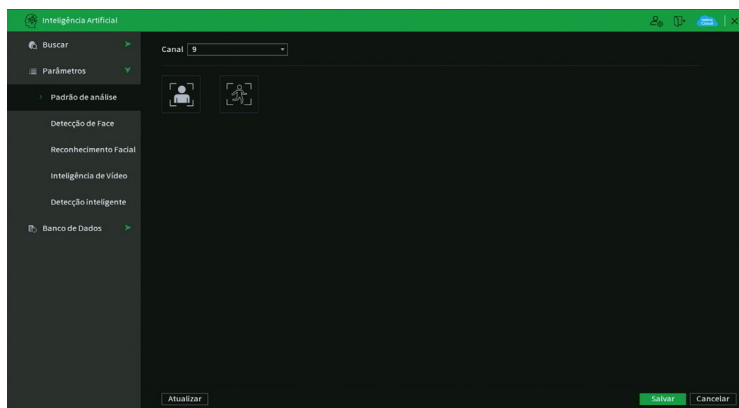
Menu Busca Avançada

Veja como realizar a busca dos eventos:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a busca.
- » **Tipo:** possui as opções Todos, Pessoa e Veículo.
- » **Início:** selecione data e hora iniciais da busca.
- » **Final:** selecione data e hora finais da busca.
- » **Buscar:** clique para realizar a busca com os parâmetros configurados.
- » **Exportar:** este botão aparecerá após clicar em Buscar. Selecione os eventos e clique sobre o botão Exportar para fazer o download das respectivas gravações no formato .dav.

Parâmetros

Dentro deste menu será possível realizar configurações utilizando parâmetros das inteligências artificiais como:



Parâmetros

- » Padrão de Análise;
- » Detecção de Face;
- » Reconhecimento Facial;
- » Inteligência de Vídeo;
- » Detecção inteligente.

Atenção: para utilizar as funções de configurações certifique-se de que a câmera está conectada ao NVR utilizando o protocolo Intelbras-1.

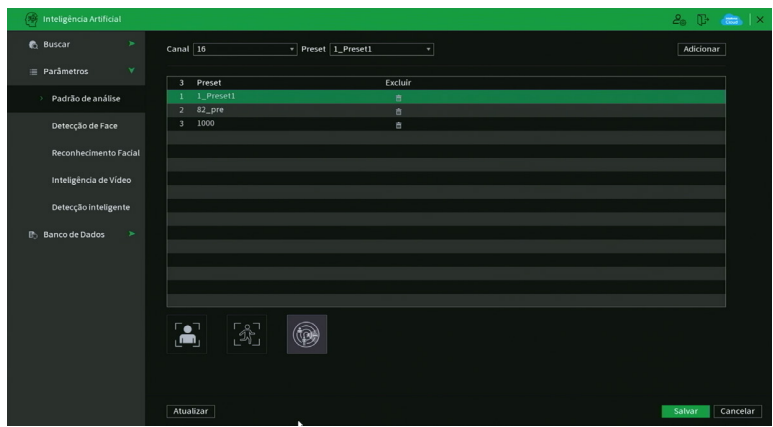
Padrão de Análise

Nessa interface estão habilitados os canais aos quais estão conectadas câmeras com análise de vídeo realizada pela própria câmera, às quais o NVR pode realizar integração e receber os dados das análises. Através desse menu é possível selecionar qual análise de vídeo deseja habilitar na câmera, podendo ser definido como: *Detecção de face*, *Mapa de Calor*, *Inteligências de Vídeo* ou *Contagem de pessoas*.

Importante:

- » O iNVD 1016 possui integração com as inteligências provenientes de câmera IP do tipo: Detecção de face e Inteligências de vídeo. Não integra as inteligências: Mapa de calor e Contagem de pessoas.
 - » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
 - » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
-

Há duas interfaces de configuração disponíveis para exibição, sendo para câmeras speed dome e câmeras com inteligência de vídeo.

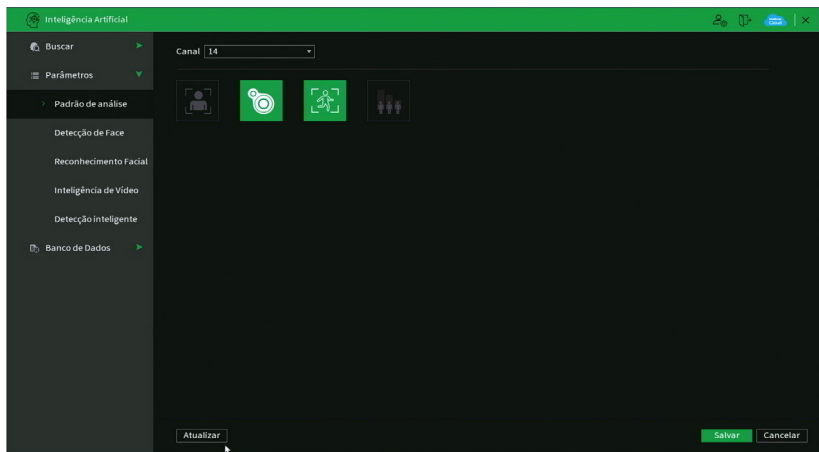


Padrão de Análise

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a configuração. Canais que não suportam análise inteligente de vídeo não serão exibidos.
- » **Preset:** serão exibidos os presets configurados na câmera speed dome. Para configurar mais presets, consulte o manual da câmera.
- » **Adicionar:** para adicionar o preset das speed domes nas análises de vídeo.
- » **Remover:** apaga o preset do padrão de inteligência.
- » **Padrão de análise para câmeras fixas com inteligências de vídeo**

Serão habilitadas e exibidas neste menu Detecção de face, Mapa de Calor, Inteligências de Vídeo ou Contagem de pessoas, isso poderá variar conforme as funções suportadas pela câmera IP.

Clique na caixa para habilitar ou desabilitar.



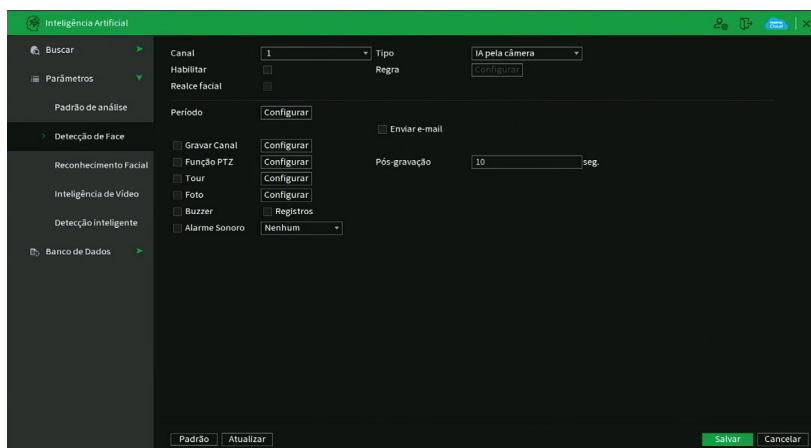
Padrão de Análise

Detecção de Face

Com esta função de inteligência de vídeo habilitada, será possível reconhecer padrões de rostos na imagem.

Importante:

- » Verifique no datasheet do produto se este tem suporte à função Detecção de Face e as informações pertinentes a quantidade de canais que podem realizar essa função, para tanto, é necessário estar conectado a uma câmera IP que possua esta funcionalidade através do protocolo Intelbras-1.
- » O produto iNVD 1016 realiza a Detecção de Face sem necessidade de estar conectado a uma câmera IP com suporte a esta função, consulte o datasheet para saber a quantidade máxima de canais com Detecção de Face habilitada que este produto suporta.



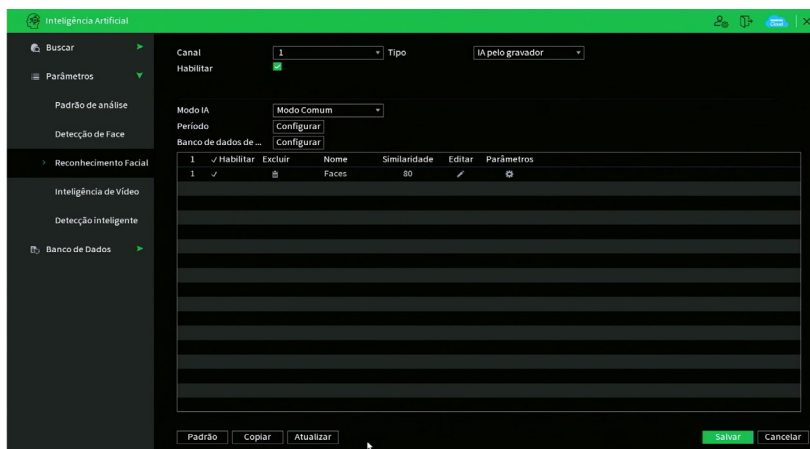
Detecção de Face

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
 - » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de face, com o destinatário e remete-nte previamente configurados na seção Rede deste manual.
 - » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Trocar para Gravar*.
 - » **Habilitar PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
 - » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de face, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
 - » **Tour:** quando houver detecção de face, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais um evento de detecção de face, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
 - » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Câmera>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Foto*.
- Obs.:** a função Foto só funciona com câmeras que estiverem conectadas através do protocolo Intelbras-1.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.

- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Reconhecimento Facial

Este menu permite configurar o equipamento para realizar ações perante o reconhecimento de faces que estejam ou não cadastradas nos bancos de imagens. O menu *Reconhecimento Facial* possui a seguinte interface.

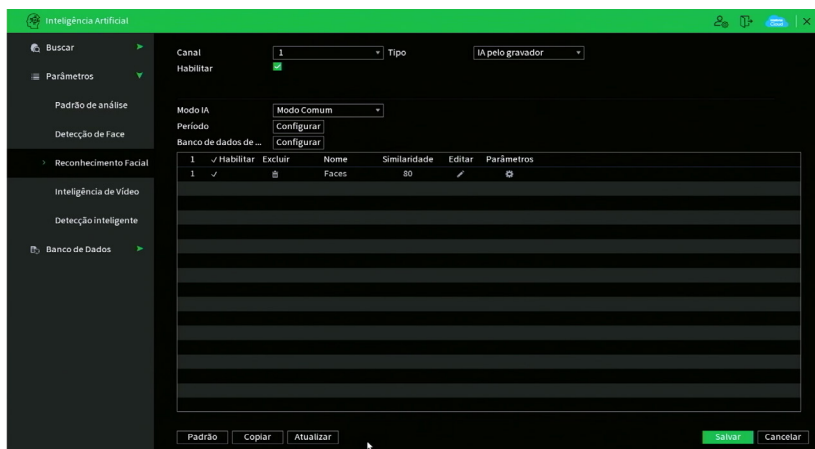


Reconhecimento Facial

O reconhecimento facial pode ser configurado no Modo comum e no modo *Face não reconhecida*, funções descritas abaixo:

- » **Banco de dados de face alvo:** ao pressionar o botão *Configurar* será possível selecionar com quais bancos as faces detectadas serão comparadas. Os bancos selecionados serão adicionados à Lista de Bancos localizada na parte inferior desta interface.
- » **Modo IA:** é possível habilitar duas funções neste modo, o modo comum e o modo de face não reconhecida.
 - » **Modo comum:** será efetuada a comparação dos rostos detectados com o banco de dados de face selecionado.
 - » **Face não reconhecida:** ao selecionar este modo será apresentada uma interface onde se pode selecionar ações para detecções que não possuam o nível de similaridade configurado para os bancos selecionados. Ex.: enviar e-mails, iniciar gravação, acionar saídas de alarme, etc., sempre que uma pessoa não cadastrada for detectada ou com similaridade inferior a 80% (valor padrão). Para tanto é necessário que este modo seja habilitado.
- » **Lista de Bancos:** a lista de bancos permite gerenciar os bancos que estão sendo utilizados no canal definindo quais estarão ativos, ações específicas para cada banco, e nível de similaridade desejado entre a detecção de face e a face cadastrada no banco. Além de permitir remover os bancos que não deseja mais utilizar neste canal. Para configurar as ações que serão executadas quando uma face for reconhecida, clique sobre o ícone Parâmetros da lista de bancos.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após todas as configurações clique no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.



Reconhecimento Facial

Inteligência de Vídeo

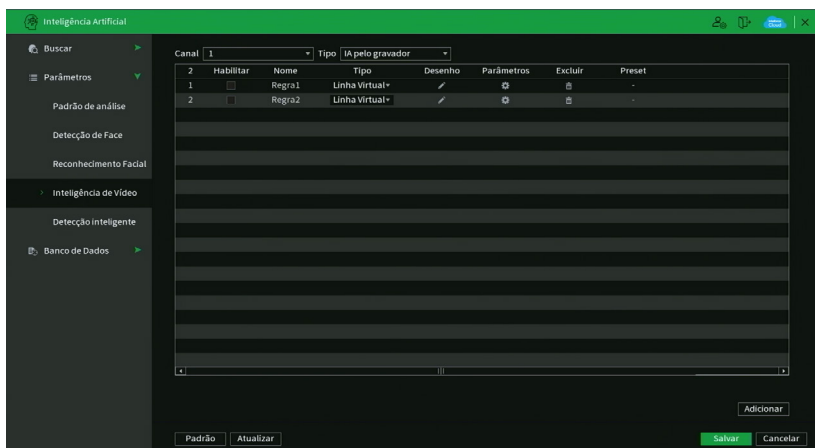
As inteligências de vídeo podem ser realizadas pelas câmeras IP ou então pelo próprio NVR no caso da linha iNVD. Neste menu é possível configurar estas inteligências de acordo com as capacidades e limitações de cada produto.

O iNVD 1016 suporta a configuração de no máximo 10 regras de inteligência de vídeo em um canal.


Importante:

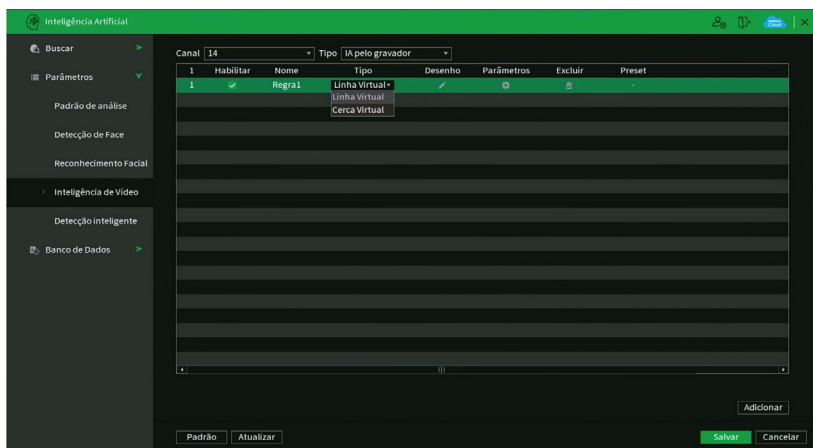
- » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » Verifique a quantidade de regras configuráveis que a câmera suporta. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.

A interface para configuração das inteligências de vídeos é exibida na imagem a seguir:



Inteligência de vídeo

- » **Canal:** serão listados os canais disponíveis para realizar a configuração.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Nome da regra:** nome configurável para a regra de análise de vídeo. Para alterar, clique no ícone .
- » **Tipo:** serão exibidas 2 opções para Inteligência de Vídeo quando estiver selecionado IA pelo gravador, ou podem ser exibidos mais tipos quando selecionado IA pela câmera, caso a câmera tenha suporte, conforme exemplo exibido na imagem a seguir.




Opções de Inteligência

- » **Preset:** será exibido o preset configurado para acionamento quando houver evento de inteligência de vídeo. Através do menu Definir, é selecionado o preset da regra.
- » **Definir:** para cada tipo de inteligência de vídeo há uma tela para configuração, a seguir serão diferenciados.

Linha virtual

A função de linha virtual permite detectar movimentos que ultrapassam uma linha determinada pelo usuário.

» **Funções específicas:**

- » **Regra:** ao clicar sobre o botão  *Editar*, é apresentada a interface para configuração da regra da linha virtual. A regra é constituída pelo nome da linha virtual, pela posição da linha virtual, pela configuração do sentido do movimento e pelo ajuste do alvo. As imagens a seguir apresentam a interface para configuração da regra.



Configuração de linha virtual

Linha Virtual

Nome:



Direção:

Reconhecimento ☒

Tipo de Objeto ☒ Pessoa ☒ Veículo

Configuração de nome, ação e direção da linha virtual

- » **Nome:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Posição:** para definir a posição da cerca virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da linha. Após isso, arraste o cursor do mouse até um ponto onde se deseja terminar a linha e clique novamente com o botão esquerdo do mouse. Em seguida, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento: da direita para a esquerda da linha virtual, da esquerda para a direita da linha virtual e nos dois sentidos.
- » **Ajuste do alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a linha virtual. Ao clicar sobre o botão Ajuste de alvo aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão *Limpar* . Após realizar todas as edições, clique no botão *Salvar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão .

Parâmetros

Período

☐ Enviar e-mail

☒ Gravar Canal

☐ Função PTZ

☐ Tour

☐ Foto

☐ Buzzer ☒ Registros

☐ Alarme Sonoro

Pós-gravação seg.


Funções comuns de linha virtual

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravar*.
- » **Função PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em Menu principal > Tela > Tour nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Câmera > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Foto*.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu Info > Registros.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual, clique sobre o botão *Salvar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Cerca virtual

A função de cerca virtual permite detectar movimentos que ultrapassem uma área determinada pelo usuário. Ela pode ser utilizada em conjunto com *Linha virtual*, *Objeto abandonado* e *Objeto retirado*.

- » **Regra:** ao clicar sobre o botão *Editar* , é apresentada a interface para configuração da regra de cerca virtual. A regra é constituída pelo nome da linha virtual, da posição da cerca, da configuração do sentido do movimento e do ajuste do alvo. As imagens a seguir apresentam a interface para configuração da regra.



Configuração da regra de cerca virtual

Configuração de nome, ação e direção da cerca virtual

- » **Nome:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Ação:** selecione uma das opções Entrante, Sainte ou Ambos.
- » **Modo de detecção:** nessa opção é possível escolher entre Aproximar e Cruzar. Isto é a ação que o alvo deve ter em relação à cerca virtual para que o evento seja detectado. Caso seja escolhida a opção Aproximar, basta o alvo aproximar-se da cerca virtual, para que o evento seja detectado. Já a opção Cruzar fará com que o alvo precise atravessar a cerca virtual para que o evento seja detectado.
- » **Posição:** para definir a posição da cerca virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da cerca. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto, clique novamente com o botão esquerdo do mouse e continue repetindo esse procedimento até definir o formato da cerca virtual. Ao terminar a cerca virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Filtro Alvo:** para os produtos com inteligência artificial há possibilidade de identificar caso seja um veículo ou uma pessoa que ultrapasse a cerca virtual.
- » **Filtro:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão Ajuste de alvo aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão Limpar . Após realizar todas as edições, clique no botão *Salvar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão



Funções comuns de cerca virtual

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravar*.
- » **Função PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Câmera > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Foto*.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme Sonoro do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.


Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual, clique sobre o botão *Salvar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

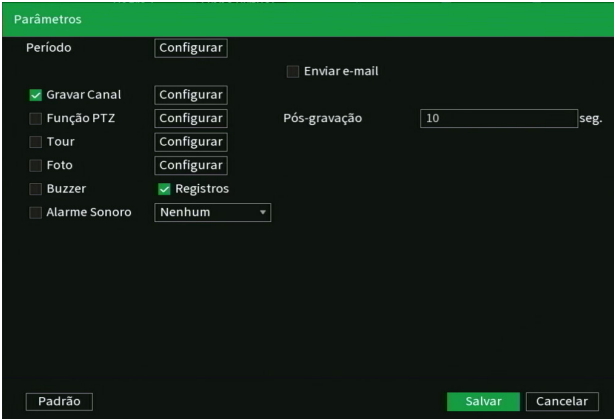
Objeto abandonado ou retirado

Permite identificar o abandono e/ou retirada de objetos na imagem. Com isso é possível registrar e tomar ações caso algum objeto seja abandonado e/ou retirado da área de análise, como no exemplo abaixo, em que está sendo monitorada uma área onde é proibido o abandono de objetos.

Objeto abandonado ou retirado




- » **Nome da regra:** edita e identifica o nome da regra criada.
- » **Duração:** configure o tempo necessário para que acionado o evento.
- » **Filtro:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão *Ajuste de alvo* aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão  Limpar. Após realizar todas as edições, clique no botão  Salvar. O sistema retornará à interface de configuração da regra virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão .



Opções de inteligência

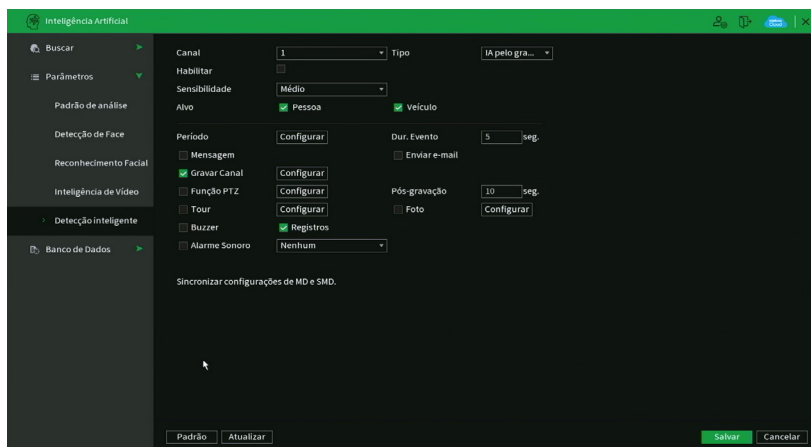
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravar*.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Câmera > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Foto*.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no *menu Info > Registros*.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Após realizar todas as configurações, clique no botão  Salvar. O sistema retornará à interface de configuração da regra virtual, clique sobre o botão  Salvar dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão  Cancelar.

Obs.: esta função não está disponível pelo gravador. Verifique no manual da câmera se a mesma possui a função.

Detecção inteligente

Este é o menu para configurar a função de *Detecção inteligente*. A Detecção inteligente realiza uma classificação em tempo real dos objetos (veículos e/ou pessoas) que aparecem nas imagens do gravador. Esta função deve ser habilitada na câmera para garantir o correto funcionamento. A interface pode ser vista na imagem abaixo.



Menu Configurar Detecção inteligente

Veja como configurar a Detecção Inteligente:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar a Detecção Inteligente.
- » **Tipo:** selecione se a inteligência será realizada pelo gravador ou pela câmera.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a Detecção Inteligente.
- » **Sensibilidade:** possui as opções Baixo, Médio e Alto.
- » **Alvo:** selecione o tipo de objeto a ser classificado. Existem as opções Pessoa e Veículo.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações de fábrica.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravar*.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Câmera > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Inteligência na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Foto*.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no *menu Info > Registros*.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

ATENÇÃO

- » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.
- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » A assertividade é limitada e está diretamente ligada à qualidade da imagem, posicionamento da câmera e distância até o alvo.
- » Motociclistas e ciclistas são classificados como pessoas, e não como veículos.

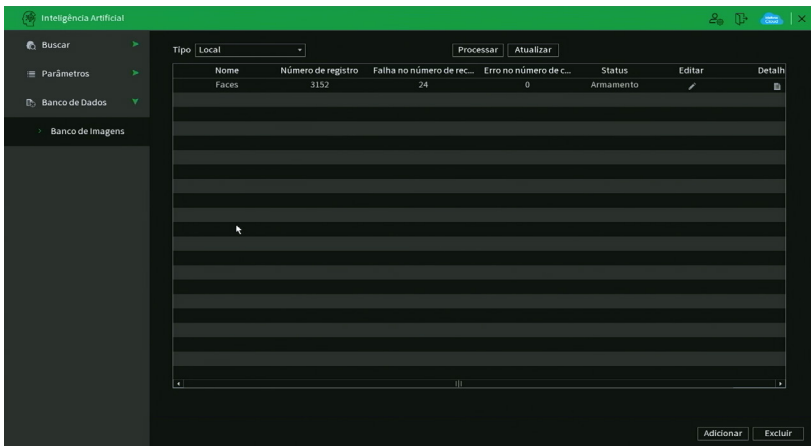
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Banco de Dados

Dentro deste menu será possível realizar a configuração e gerenciar os bancos de dados utilizados pelas funções de inteligência.

Banco de imagens

O menu Banco de Imagens possui a seguinte interface.

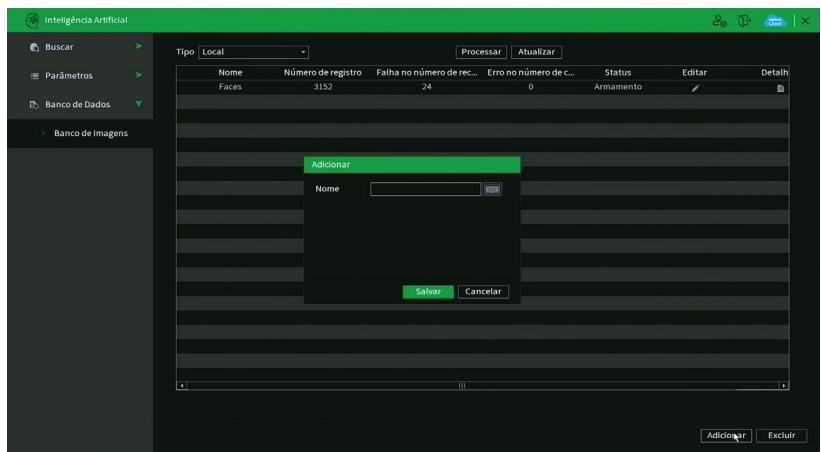


Banco de imagens

Nesta interface é possível realizar os processos abaixo:

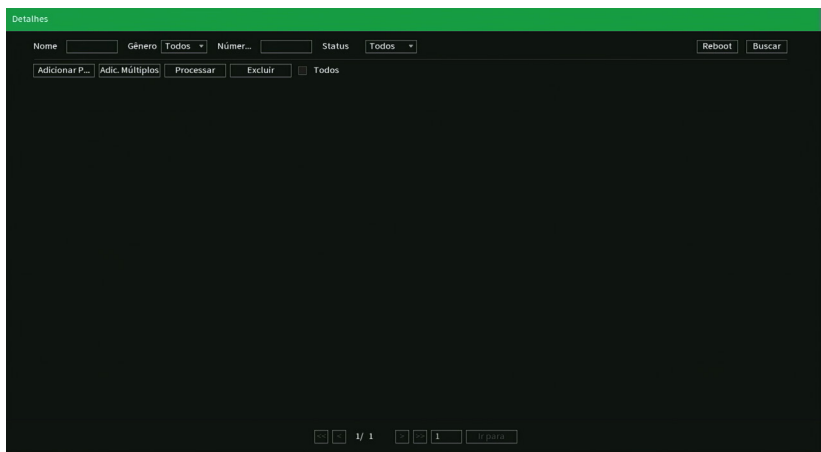
- » **Criar Bancos de imagem:** botão *Adicionar* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Excluir Bancos de imagem:** botão *Excluir* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Processar Banco de imagem:** selecione um banco na lista e aperte em *Processar* para analisar as imagens e verificar se alguma imagem não pode ser processada;
- » **Atualizar lista de bancos:** botão *Atualizar* localizado na parte superior, acima da lista de bancos de imagens.

Para adicionar um novo banco de imagens clique em *Adicionar* e insira o nome do novo Banco, conforme imagem a seguir.



Adicionar Banco de imagens

Após adicionar um novo banco pressione *Detalhes* para acessar o banco e adicionar imagens.



Detalhes banco de imagens

Após acessar o banco selecione:

- » **Adicionar Pessoa:** adiciona uma imagem ao banco utilizando um dispositivo USB.

The form 'Adicionar Pessoa' has a green header. It contains the following fields: 'Nome' with a text input and a 'ABC' button; 'Gênero' with radio buttons for 'Masculino' (selected) and 'Feminino'; 'Nascimento' with 'Ano', 'Mês', and 'Data' dropdowns; 'Endereço' with a text input; 'Tipo da credencial' with a dropdown menu; 'Número da cred...' with a text input; 'País' with a dropdown menu; and 'Província' with a dropdown menu. At the bottom are buttons for 'Continua...', 'Salvar', 'Reboot', and 'Cancelar'.

Adicionar Pessoa

- » **Adic Múltiplos:** permite adicionar imagens em lote, selecionando vários arquivos ou selecionando um diretório do dispositivo USB.

Atenção: imagens devem estar em formato JPG com resolução mínima 150×150 pixels e tamanho máximo de 256 Kb.

The form 'Adic. Múltiplos' has a green header. It features two large boxes for selection: 'Selecione os arquivos, máx. 500 arq...' with a file icon, and 'Selecione um diretório' with a folder icon. Below these, it specifies: 'O formato e extensão da imagem deve ser .jpg. Máx. 256 KB de tamanho por arquivo.' and provides a detailed naming convention: 'Formato do Nome: Nome#S Gênero#B Aniversário#N País #T Tipo de ID#M ID.#A Endereço.jpg (O campo Nome é obrigatório, os demais são opcionais)'. It gives an example: 'Exemplo: José#S1#B20081230#NBR#T1#M123456789#ARua Principal.jpg'. It also lists options for 'Gênero' (1.Masculino, 2.Feminino) and 'Tipo de ID' (1.Matrícula, 2.RG ou CPF, 3.Passaporte). A 'Cancelar' button is at the bottom right.

Adic. Pessoa

Obs.: ao adicionar múltiplas imagens, o sistema carregará os parâmetros de cada registro seguindo o padrão de nome de arquivo abaixo:

- » **Nome#Sgênero#Baniversário#Npaís#TtipodeID#MID#Aendereço.jpg**
- » **Gênero (#S):** 1(Masculino), 2 (Feminino)
- » **Aniversario (#B):** utilizar formatação AAAAMMDD
- » **País (#N):** adicionar a nacionalidade
- » **Tipo de ID (#T):** 1(Matrícula),2(RG),3(Passaporte)
- » **Endereço (#A):** adicionar o endereço
- » **Ex.:** José#S1#B20081230#Nbrasil#T1#M123#ARuaX.jpg83

Além de adicionar imagens este menu também possui as funções abaixo:

- » **Processar:** efetua a modelagem da imagem carregada para o banco. Esta modelagem irá permitir ao sistema comparar a imagem captada pela câmera com a imagem armazenada no sistema. Este processo é realizado automaticamente ao adicionar novas imagens ao banco e pode ser acionado manualmente para priorizar ou testar arquivos específicos.
- » **Excluir:** apaga os registros selecionados.

7.3. Eventos

O ícone Evento dá acesso aos menus *Detectar*, *Entrada de alarme*, *Saída de alarme* e *Anormalidade*. Serão listadas todas as funções específicas de cada menu.

Detectar

Dentro do menu *Detectar* existem as opções de *Detecção de Movimento*, *Perda de vídeo*, *Mascaramento* e *Mudança de Cena*.

Detecção de movimento

Para o pleno funcionamento, a câmera IP deve utilizar protocolo Intelbras-1. O menu de detecção será exibido conforme a imagem a seguir:

Detectar Movimento

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Região:** nesta opção definem-se quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurar esta opção deve-se clicar no botão *Ajustar*. Com isso será exibida uma página para definir a área de detecção (área detectada será a selecionada em vermelho).
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravar*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.

- » **Função PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
 - » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
 - » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal > Disp. remoto > Encoder > Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal > Armazenamento > Agenda*.
- Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema deste manual*.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Perda de Vídeo

A perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros NVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVR. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.

Na interface Detectar, selecione Perda de Vídeo. Esta função lhe informa quando ocorre a perda do acesso às imagens da câmera analógica.

O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:

A imagem mostra a interface de configuração de eventos de um NVR. No topo, há uma barra verde com o título 'Eventos' e ícones de configuração, impressão e fechamento. Abaixo, há uma barra de navegação com as opções: Detectar, Movimento, Perda de vídeo (selecionada), Mascaramento e Mudança de Cena. O painel principal é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda contém uma lista de eventos: Entrada de Alarme, Anormalidade e Silenciar. A coluna da direita, sob o título 'Perda de vídeo', contém os seguintes campos: 'Canal' com um menu suspenso mostrando o número '1'; 'Habilitar' com uma caixa de seleção marcada; 'Período' com um botão 'Configurar'; uma seção com checkboxes para 'Mensagem', 'Gravar Canal', 'Função PTZ', 'Tour' e 'Buzzer', cada um com um botão 'Configurar'; um checkbox para 'Enviar e-mail' com um campo 'Pós-gravação' configurado para '10 seg.'; um checkbox para 'Foto' com um botão 'Configurar'; 'Registros' com uma caixa de seleção marcada; e 'Alarme Sonoro' com um menu suspenso selecionando 'Nenhum'. Na base da interface, há botões para 'Padrão', 'Copiar', 'Atualizar', 'Salvar' e 'Cancelar'.

Perda de Vídeo

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.

- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
 - » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
 - » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravar*.
 - » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
 - » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
 - » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal >Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
 - » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
- Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

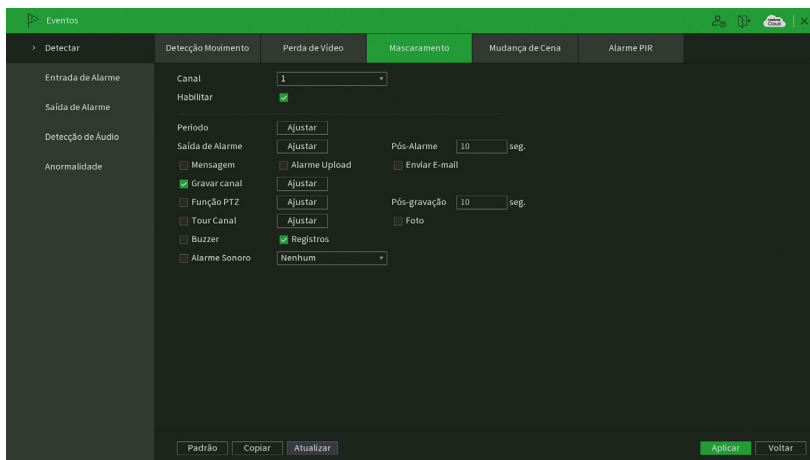
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Mascaramento

A função *Mascaramento* só funciona com câmeras conectadas através do protocolo Intelbras-1. Se a lente da câmera for mascarada, ou seja, se for coberta de forma que a visualização seja impedida, o sistema poderá alertá-lo sobre o evento para que seja tomada alguma ação, assim como gravar outra câmera. A interface de detecção de mascaramento da câmera será exibida conforme indicado na imagem Mascaramento de câmera.

Obs.: ao mascarar uma câmera, caso o IR desta seja ativado rapidamente, alterando a imagem (esbranquiçando-a), o NVR não reconhecerá isso com um evento de mascaramento, não realizando qualquer operação.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:



Mascaramento

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravar*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal >Tela>Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.

- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Mudança de Cena

Mudança de cena é a função que registra se o cenário observado pela câmera foi alterado bruscamente, por exemplo, devido a uma pancada na câmera em um ato de vandalismo.

Importante: para o funcionamento dessa função, certifique-se que a câmera IP possua esta funcionalidade. Para maiores informações, consulte: www.intelbras.com.br.

Mudança de Cena

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravar*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.

- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.

- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Importante: a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

Entrada de Alarme

Dentro do menu *Entrada de Alarme* existem as opções de *Alarme câmera IP* e *Câmera offline*.

Alarme câmera IP

Esta função permite ao administrador configurar eventos no NVR que serão acionados quando ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto conectado ao NVR. Esta funcionalidade só funciona através do protocolo Intelbras-1.

Alarme Câmera

Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função de alarme. Após todas as configurações clique no botão *Salvar*.

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar a entrada de alarme de câmera IP.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionados.
- » **Nome alarme:** nome que será associado ao alarme.
- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.

- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravar*.
- » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ* a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registro de Eventos*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.

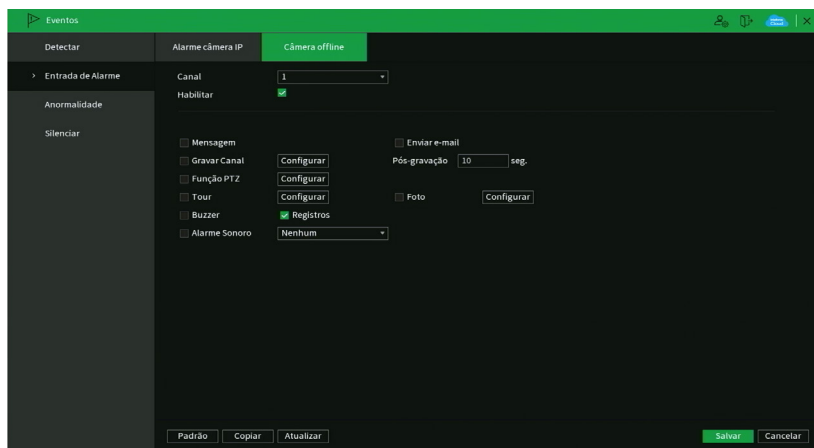
Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Importante: a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Alarme Offline

A interface de alarme offline será exibida conforme a imagem a seguir:



Alarme Offline

- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.

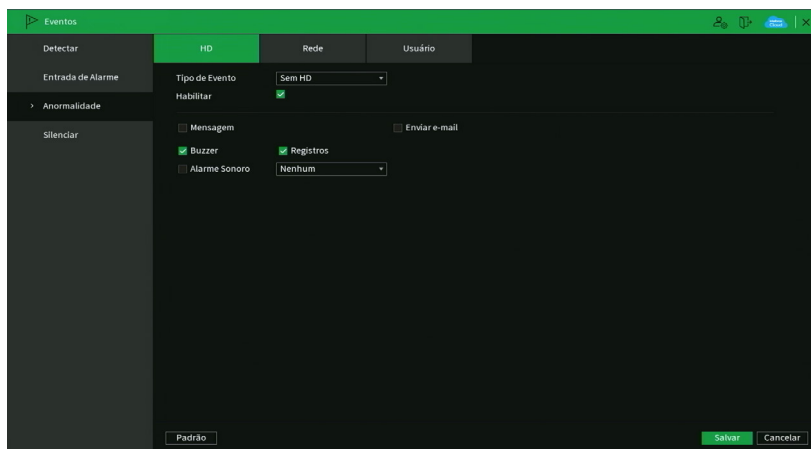
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação, uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
 - » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem Função PTZ a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
 - » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
 - » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
 - » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
 - » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.
 - » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- Obs.:** para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Anormalidade

Dentro do menu anormalidade é possível configurar ações para avisos que podem ocorrer, como acesso ilegal, sem HD ou rede ausente.

HD

Clique em Anormalidade e vá na guia HD. A interface será indicada, conforme a imagem a seguir:



Anormalidade

Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

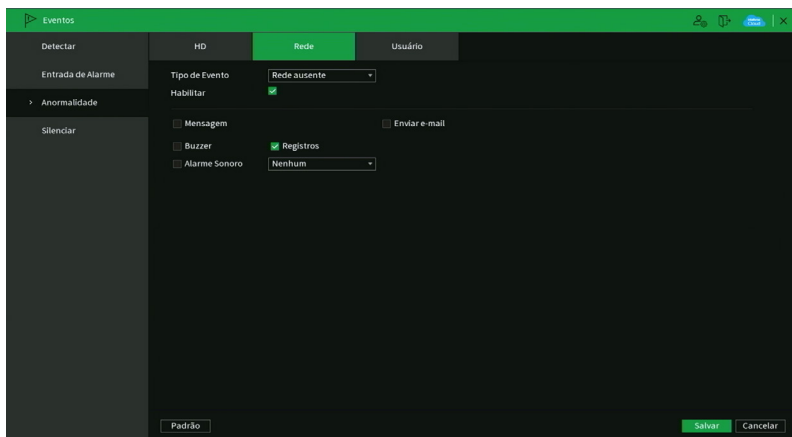
- » **Tipo de evento:** sem HD, Erro no HD, HD sem espaço e Espaço de cota insuficiente.
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

Importante: a opção HD sem espaço contém o campo Mais baixo do que, em que deve ser informado o percentual mínimo de espaço livre que deve estar disponível no HD. Se o valor for menor que esse percentual, será gerado para o sistema o evento de anormalidade.

Rede

No evento de rede poderão ser configurados alertas em caso de anormalidades na rede (rede ausente, conflito de IP e conflito de MAC), conforme consta na imagem a seguir:



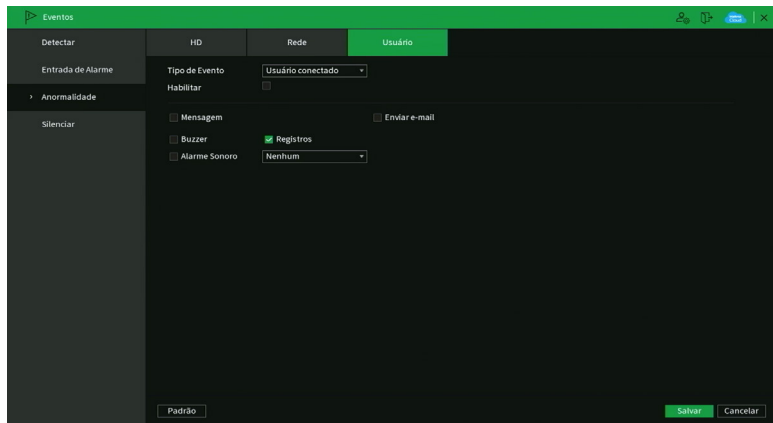
Anormalidade de rede

Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar*.

- » **Tipo de evento:** Rede ausente, Conflito de IP e Conflito de MAC.
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

Usuário

No evento de usuário poderá ser configurado um evento para quando ocorrer algum acesso ao gravador, conforme consta na imagem a seguir:



Anormalidade para conta de usuário

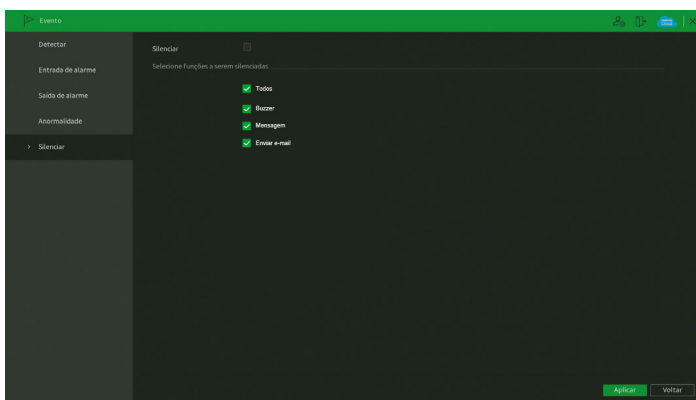
Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar*.

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme sonoro* do menu *Sistema* deste manual.

Silenciar

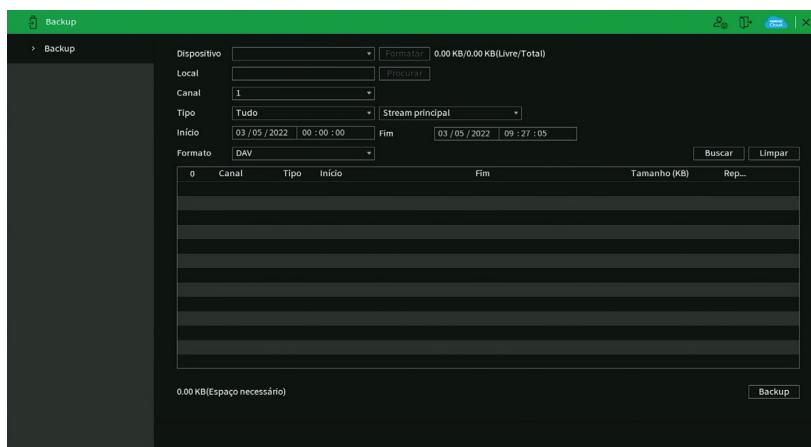
Neste menu é possível silenciar algumas funções do NVR. Ao habilitar a função *Silenciar*, todas as funções abaixo não poderão ser utilizadas por eventos do equipamento. Veja a interface na imagem abaixo.



Menu Silenciar

Backup

Neste menu é possível fazer backup das gravações do NVR. A imagem a seguir mostra a interface do menu *Backup*.



Menu backup

Para realizar o backup das gravações, siga o procedimento:

1. Conecte um dispositivo USB de backup ao NVR. Este dispositivo deve estar formatado no sistema de arquivos FAT32. Caso não esteja, conecte-o a um computador para realizar a formatação antes de seguir ao próximo passo;
2. Na opção Salvar em, clique sobre o botão *Procurar* e selecione a pasta onde serão salvas as gravações;
3. Na opção Canal, selecione o canal que deseja buscar por gravações;
4. Na opção Tipo, selecione o tipo de gravação que deseja buscar. Para o fluxo de vídeo, o iNVD 1016 grava sempre em Stream principal.
5. Determine data e hora inicial e final da busca por gravações no HD do NVR;
6. Escolha o formato do arquivo de vídeo após o backup. Existem as opções .dav, MP4 e AVI. Caso selecione a opção .dav, será necessário usar o Intelbras Media Player para reproduzir os arquivos;

Obs.: a reprodução de arquivos de vídeo com compressão H.265 no formato de vídeo .avi depende da compatibilidade do reprodutor de mídia utilizado. Verifique a compatibilidade com o suporte do desenvolvedor do reprodutor de mídia.

7. Clique sobre o botão *Buscar* para buscar por gravações com as características definidas. O NVR listará os arquivos encontrados;

Obs.: o NVR listará até 1024 arquivos por vez. Caso o NVR tenha gravado mais de 1024 arquivos no intervalo de tempo determinado, serão listados os primeiros 1024 arquivos daquele intervalo.

8. Selecione os arquivos que deseja fazer backup e clique sobre o botão *Backup*. O NVR exibirá uma barra de progresso e informará o tempo restante até finalizar o procedimento. Ao finalizar, exibirá um pop-up informando o término do backup.

Obs.: após clicar no botão *Backup*, ele se tornará o botão *Parar*. Se desejar interromper o procedimento, clique sobre o botão *Parar*.

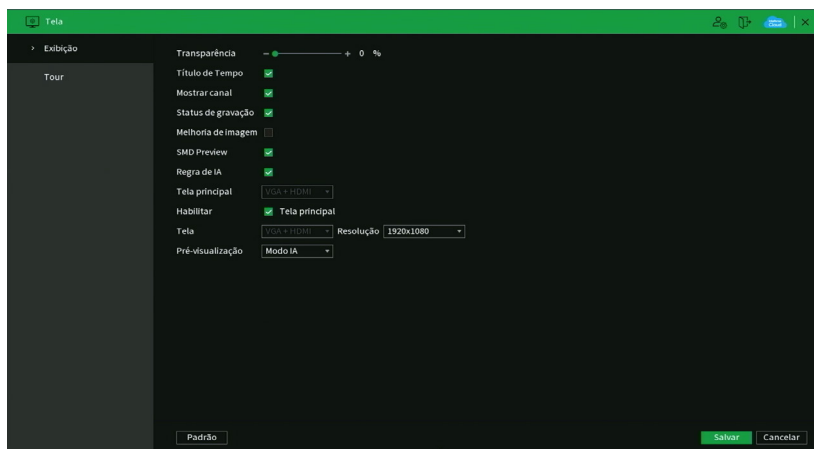
O formato do nome do arquivo após o backup será: número do canal - dia - mês - ano - hora - minuto - segundo, para o início e fim do vídeo.

7.4. Tela

O ícone de tela nos permite acesso às configurações das saídas de vídeo do NVR. É possível configurar: Exibição e Tour.

Exibição

A guia Exibição será exibida conforme a imagem a seguir.



Exibição

- » **Transparência:** utilize esta função para ajustar a transparência das telas. Este item varia de 0 a 100%.
- » **Título de tempo:** selecione o checkbox correspondente para exibir a hora.
- » **Mostrar canal:** selecione o checkbox correspondente para exibir o número e os ícones de gravação e detecção de todos os canais.
- » **Status de gravação:** selecione o checkbox para ativar a exibição do status das gravações no mosaico.
- » **Melhoria na imagem:** selecione o checkbox correspondente para ativar o ajuste automático de otimização de imagem.

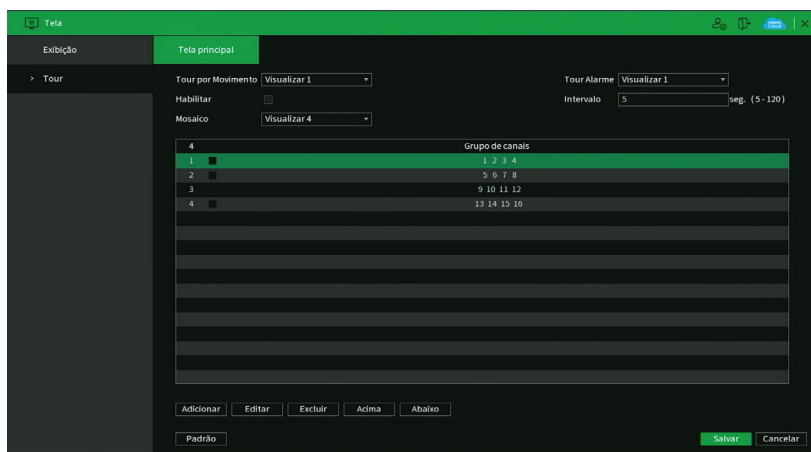
- » **SMD Preview:** habilita a exibição das áreas de detecção inteligente.
- » **Regra de IA:** habilita a exibição das regras de inteligência de vídeo no mosaico.
- » **Habilitar Tela principal:** habilita a codificação de vídeo na interface local do produto (via VGA ou HDMI).
- » **Resolução:** altera a resolução da interface do NVR. Consulte o datasheet do seu modelo de NVR para conferir as resoluções disponíveis.
- » **Pré-visualização:** habilita a pré-visualização de inteligências de vídeo, permite duas opções:
- » **Regular:** modo de visualização normal.
- » **Modo IA:** modo em que aparecerá uma área no lado direito da visualização dos canais, mostrando as inteligências de vídeo, detecção de face ou reconhecimento facial.

Atenção!

A resolução padrão das saídas de vídeo HDMI e VGA é 1280 × 1024. Caso o seu monitor não esteja exibindo imagens, verifique quais resoluções ele suporta.

Tour

A guia Tour será exibida, conforme a imagem a seguir.



Tour

- » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer uma detecção de movimento.
- » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento de alarme.
- » **Habilitar:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo Tela cheia e/ou Multiplexado.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função Tour. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.
- » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do Tour.
- » **Excluir:** adiciona um novo modo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo Mosaico. Caso tenha sido selecionada a opção Visualizar 8, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme foram selecionados os canais.
- » **Editar:** abre a edição dos canais da regra selecionada.
- » **Remover:** exclui a configuração do modo de visualização dos canais selecionados. É excluída uma linha por vez.
- » **Acima/Abaixo:** altera a ordem em que os itens serão apresentados.
- » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.

Obs.: o tour configurado nessa função é para fazer a transmissão de imagens na tela principal. O Tour configurado em Eventos não tem relação com essa tela.

7.5. Câmera

O menu Câmera nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao NVR. Entre as configurações temos: Disp. Remoto, Ajustar Imagem, Sobrepor, Encoder, Nome do Canal e Status dos canais.

Disp. Remoto

Este submenu nos permite adicionar, atualizar e exibir informações pertinentes à configuração das câmeras.

Disp. Remoto

Menu semelhante ao *Menu auxiliar>Ad. Dispositivo*. Consulte o item *Disp. remoto* deste manual.

Status

O menu *Info Disp. Remoto* exibe o estado atual dos dispositivos remotos. Ele pode ser visto na imagem a seguir.

Câmera

Disp. Remoto

Status

Firmware

Atualizar

Ajustar Imagem

Sobrepor

Encoder

Nome do Canal

Status dos canais

Status

Canal	Status	Endereço IP	DM	Perda de...	Mascara...	Entrada ...	Nome do C...	Protocolo	Tipo
1	<div></div>	10.100.21.52	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	CAM 8	Intelbras-1	VIP-E5230
2	<div></div>	10.100.21.21	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	VIP Intelbras	Intelbras-1	VIP-S3330
3	<div></div>	10.100.21.53	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	CAM 6	Intelbras-1	VIP-S3330
4	<div></div>	10.100.21.25	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal4	Intelbras-1	VIP-S3330
5	<div></div>	10.100.21.100	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal11	Intelbras-1	VIP-S3330
6	<div></div>	10.100.21.8	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal11	Intelbras-1	VIP-H3230LZ
7	<div></div>	10.100.21.152	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal9	Intelbras-1	IPC-HDBW6281-Z
9	<div></div>	10.100.21.231	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	IPCamera	Intelbras-1	IPC-HDBW5431E-Z
10	<div></div>	10.100.21.114	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal 13	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE
11	<div></div>	10.100.21.118	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Canal 13	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE
12	<div></div>	10.100.21.117	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	VIP Intelbras	Intelbras-1	VIP-5450-D-Z
13	<div></div>	10.100.21.119	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	ONVIF Test	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE
14	<div></div>	10.100.21.59	--	--	--	--		Intelbras-1	
15	<div></div>	10.100.21.26	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	IPCamera	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE
16	<div></div>	10.100.17.15	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	VIP INTELBRAS	Intelbras-1	VIP-3225-SD-IR-IA

Informações dos dispositivos remotos

Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **DM:** informa se existe alguma detecção de movimento no canal.
- » **Perda de vídeo:** informa se no momento está ocorrendo um evento de perda de vídeo.

Obs.: a perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros DVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVR. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.

- » **Mascaramento:** informa se no momento está ocorrendo mascaramento de câmera.
- » **Entrada alarme:** informa se no momento a entrada de alarme do dispositivo remoto está acionada.
- » **Nome do canal:** informa o nome do canal do dispositivo remoto.
- » **Protocolo:** informa que protocolo de comunicação está sendo utilizado pelo dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa que tipo de dispositivo remoto está conectado ao NVR.

Obs.: as funções Detecção de movimento e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Firmware

O menu Firmware exibe informações dos dispositivos remotos conectados ao NVR. Este menu pode ser visto na imagem a seguir.

Câmera

Disp. Remoto

Status

Firmware

Atualizar

Ajustar Imagem

Sobrepôr

Encoder

Nome do Canal

Status dos canais

Canal	Endereço IP	Protocolo	Tipo	Sistema	Número de série
1	10.100.21.52	Intelbras-1	VIP-E5230	2.400.1B08.0.1.14.301b-9A.NR...	V15E.30900311J
2	10.100.21.21	Intelbras-1	VIP-E5330	2.400.1B00.1.R.2016-02-24	349E2701294Q
3	10.100.21.53	Intelbras-1	VIP-E5330	2.400.1B00.1.R.2016-02-24	349E.3601493U7
4	10.100.21.25	Intelbras-1	VIP-E5330	2.400.1B00.1.R.2016-02-24	349E2701301JL
5	10.100.21.100	Intelbras-1	VIP-E5330	2.400.1B00.1.R.2016-02-24	349E.3601498HV
6	10.100.21.8	Intelbras-1	VIP-H3230LZ	2.400.1B00.0.7.2015-05-20	PFC4M2032W00019
7	10.100.21.152	Intelbras-1	IPC-HDBW8281-Z	2.400.0000.6.R.2015-01-15	1C001EEPAW00001
9	10.100.21.231	Intelbras-1	IPC-HDBW5431E-Z	2.800.001B001.0.T26-08-201920...	2J036F9PAG00144
10	10.100.21.114	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE	2.622.00000000.18.R10-11.2017...	4D003F6PAGFF9FF
11	10.100.21.118	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE	2.622.00000000.18.R10-11.2017...	4D003F6PAG5C85F
12	10.100.21.117	Intelbras-1	VIP-S450-D-2	2.622.000B003.0.T19-04-20182...	2J036F9PAG00013
13	10.100.21.119	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE	2.622.00000000.18.R10-11.2017...	4D003F6PAG3F03E
14	10.100.21.59	Intelbras-1			830H4800285B8
15	10.100.21.26	Intelbras-1	IPC-HFW4831E-SE	2.622.00000000.18.R10-11.2017...	4D003F6PAG9C036
16	10.100.17.15	Intelbras-1	VIP-3225-SD-IR-1A	2.810.001B00R.0.T24-01-20222...	7A029CDPAJDOC55

Atualizar

Menu Firmware

Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **Número de série:** informa o serial do dispositivo remoto.
- » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de alarme:** informa quantas entradas de alarme o dispositivo remoto possui.

Obs.: função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Atualizar câmera

Permite a atualização do firmware das câmeras IP através do NVR, quando a câmera IP permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo USB contendo o arquivo de atualização.

Disp. Remoto

Dispositivos

Atualizar câmera

Câmera

Sobrepôr

Encoder

Nome do canal

Status dos Canais

Ad. Dispositivo	Info Disp. Remoto	Firmware	Atualizar câmera				
Atualização dispositivo(0/2)				Tipo			
Canal	Status	End. IP	Sistema	Status	Porta	Protocolo	Modelo Di
1		10.100.21.238	2.800.001B002.0.R.19-05-2020	Pronto para ...	12238	Intelbras-1	VIP-5550-2
2		10.100.21.18	2.400.1B09.0.R.T4.301b-9A...	Pronto para ...	37777	Intelbras-1	VIP-E5230

Atualização de dispositivo

Para efetuar a atualização, siga o procedimento:

1. Conecte o dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de atualização;
2. Selecione a câmera IP;
3. Clique sobre o botão *Atualização por arquivo*;
4. Selecione o arquivo e clique em *OK*.

Obs.: função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **Status:** informa sobre a atualização, se foi possível atualizar ou caso tenha ocorrido algum problema.
- » **Porta:** Informa a porta de serviço que o dispositivo remoto está conectado ao NVR.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.

Atenção!

Caso o arquivo de atualização corrompa, seja por um problema no dispositivo USB ou na comunicação via rede, a câmera poderá ficar inoperante. Recomendamos sempre a atualização através da interface da própria câmera.

Ajustar Imagem

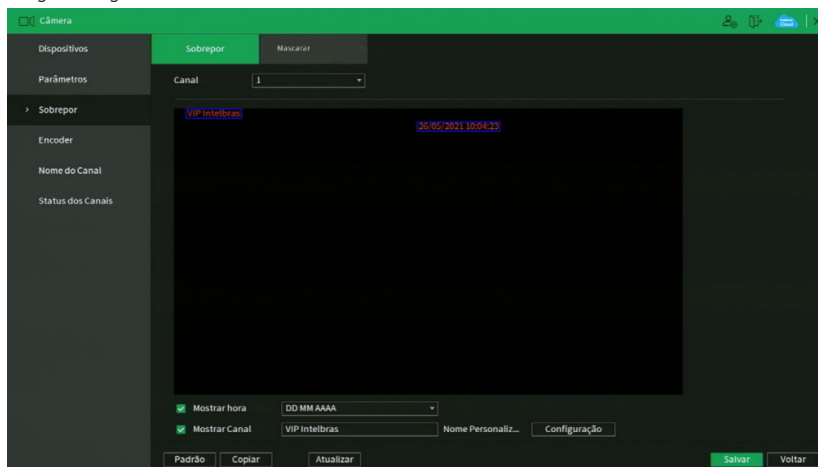
Permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR. Consultar o tópico *Ajustar Imagem*, em *Menu auxiliar>Ajustar Imagem*.

Sobrepor

O menu *Sobrepor* é dividido em duas guias: *Sobrepor* e *Mascarar*.

Sobrepor

No menu *Sobrepor* é possível alterar o posicionamento ou retirar a data e a hora da gravação do canal selecionado. Além de também poder alterar o formato da data, nome do canal e configurar nomes personalizados nas gravações. Veja o menu na imagem a seguir.



Sobrepor

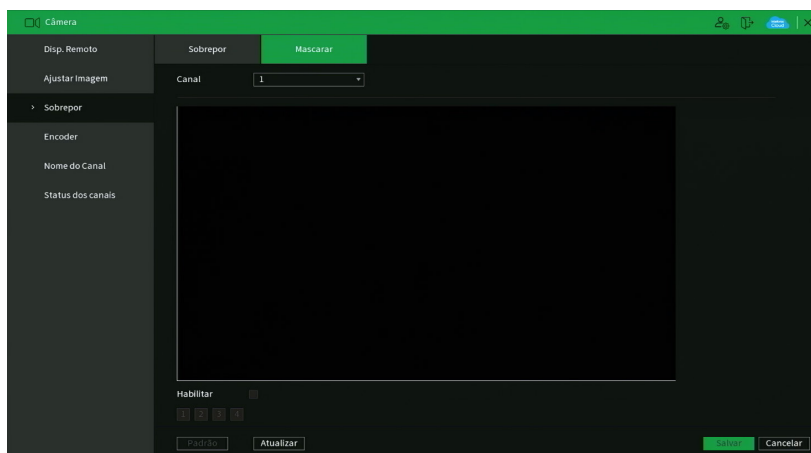
- » **Canal:** selecione o canal desejado.
- » **Título de Tempo:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que a Data e Hora (exibidas no canto superior direito da tela) apareçam nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição da Data e Hora.
- » **Nome do Canal:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que o nome do canal (exibido no canto inferior esquerdo da tela) apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição do nome do canal. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência.
- » **Nome Personalizado:** habilite esta função e clique em *Salvar* para inserir títulos ao canal (exibidos no canto inferior direito da tela) e este apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição dos títulos. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência. Até 5 títulos podem ser inseridos.
- » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.
- » **Copiar:** possibilita copiar as informações configuradas previamente para outros canais.
- » **Atualizar:** atualiza as informações.

Obs.: após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Importante: esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

Mascarar

No menu *Mascarar* é possível realizar um mascaramento (incluir uma tarja preta) em uma certa região da imagem. Isto pode ser feito na visualização em tempo real e/ou na gravação. Veja o menu *Mascarar* na imagem a seguir.



Mascarar

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros do menu *Mascarar*:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar.
- » **Habilitar:** marque esta opção para criar um mascaramento nas gravações do NVR e na visualização remota.
- » **1, 2, 3 e 4:** selecione a quantidade de retângulos de mascaramento que usará. Clique sobre a máscara e arraste-a na imagem do canal selecionado para posicioná-la onde desejar. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Atualizar:** atualiza as informações.

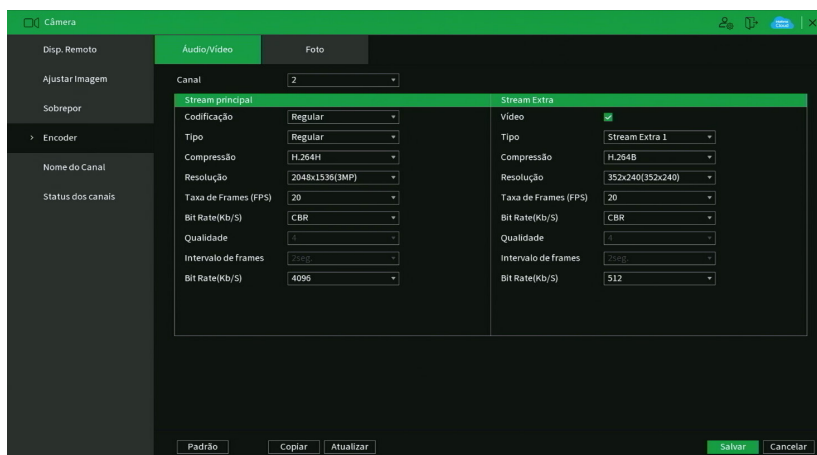
Obs.: após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Importante: esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

Encoder

O menu Encoder inclui as funções Encoder e Foto. A seguir explicaremos as duas funções.

Os ajustes de Encoder incluem os itens que podem ser vistos na imagem a seguir.



Encoder

Obs.: é importante salientar que os parâmetros que serão exibidos nesta tela dependem da correta comunicação da câmera com o NVR, pois as informações são providas pela câmera IP. A alteração das configurações de encoder do dispositivo remoto funcionará somente através do protocolo Intelbras-1.

- » **Codificação:** Seleciona o tipo de codificação a ser utilizado. Marque a opção *Codec Inteligente* em conjunto com a compressão de vídeo H.265 para utilizar a compressão H.265+. O H.265+ é uma compressão de vídeo extremamente eficiente. Ele permite ao NVR ajustar a qualidade da imagem em função da necessidade. Por exemplo, em um gravador regular, quando não houver movimento na imagem, o NVR diminuirá a qualidade da gravação para economizar HD e, quando houver movimento, o NVR aumentará a qualidade da gravação para ter a melhor imagem possível.
- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível se ele estiver conectado a um dispositivo.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, DM ou Alarme). Algumas câmeras possuem configurações diferentes de resolução e bit rate para cada tipo de gravação. Neste campo é possível configurar tal função caso a câmera tenha esta facilidade.
- » **Compressão:** neste campo são apresentadas as compressões disponíveis na câmera para compressão da imagem.
Obs.: confira no datasheet do produto quais métodos de compressão são suportados.
- » **Resolução:** neste campo será informada a resolução da imagem que está sendo transmitida pela câmera.
- » **Taxa de frames:** a taxa de frames é diretamente relacionada com a resolução da câmera. Para informações sobre quantos frames por canal o equipamento suporta, consulte o datasheet do produto.
Obs.: » As resoluções podem variar conforme a capacidade da câmera conectada.
» As resoluções apresentadas versus frames podem variar conforme o número de canais conectados ao dispositivo.
- » **Bit Rate(Kb/s):** o sistema suporta dois tipos, Constante e Variável, no tipo variável o NVR gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo de frames:** ajuste o intervalo do I-Frame disponível para alguns modelos de câmeras IP. Verifique no manual de usuário da câmera em utilização.
- » **Bit rate (kb/s):** defina o valor da taxa de bit que será utilizada naquele canal, para que a câmera transmita as imagens para o NVR. Caso escolha a opção Personalizado o mesmo irá exibir as taxas de bit que o encoder consegue comprimir, de acordo com as características da câmera definidas em Resolução, Taxa de frames e Tipo (constante ou variável).

A função *Bit rate* (kb/s) tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu NVR à sua largura de banda, minimizando assim, problemas na visualização das imagens do seu NVR. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de Taxa de bit como Variável.

Obs.: a alteração do item *Bit rate* (kb/s) e a Taxa de frames no *stream principal* irá alterar também a qualidade das imagens que serão gravadas a partir do momento que a alteração for salva, para adequar a transmissão de dados à sua rede sem perder qualidade nas gravações utilize o *stream extra*, quando for visualizar remotamente o seu NVR.

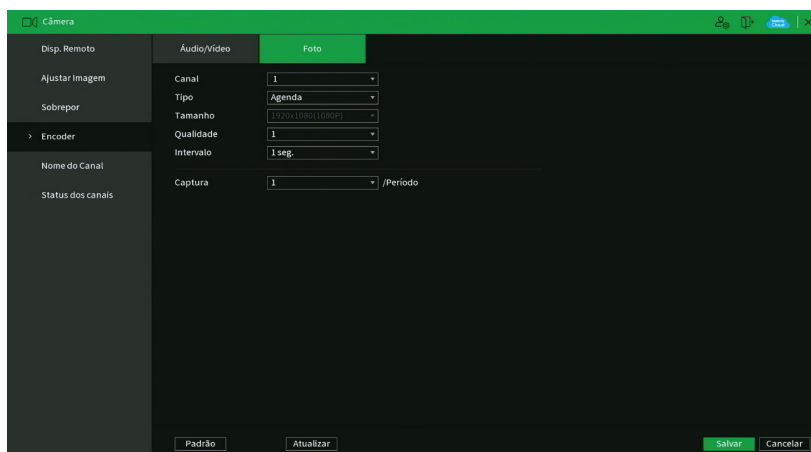
Recomendamos utilizar o botão *Copiar* apenas nas câmeras com mesmas características, pois a cópia influencia em alterações de configurações do tipo *Bit rate*, Taxa de frames, entre outras, que podem variar de uma câmera para outra.

- » **Habilitar áudio:** habilitar a transmissão de áudio e/ou vídeo das câmeras.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar esse stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.

Importante: para as câmeras VIP S4320 G2, VIP S4020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S4020 G2, recomendamos a utilização da compressão de vídeo H.264.

Foto

A linha de NVRs Intelbras possui a opção *Captura de imagens*, permitindo que sejam capturadas imagens com intervalos pré-definidos e ativados de acordo com um tipo de captura selecionado.



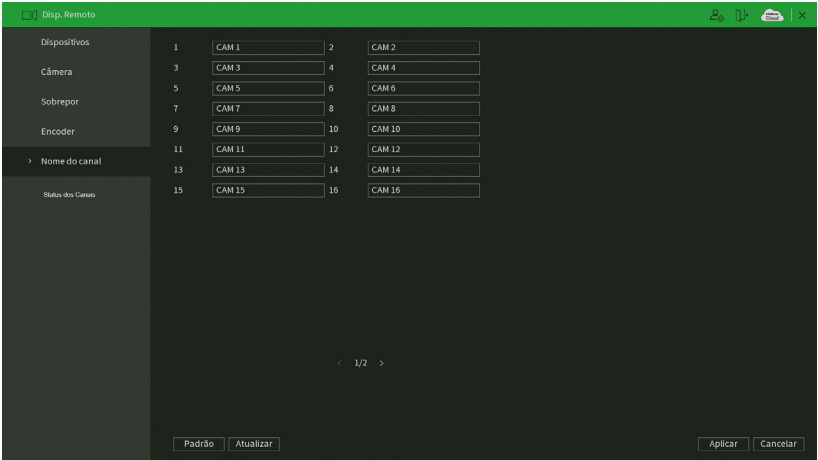
Foto

- » **Canal:** indica o canal que deseja ajustar foto.
- » **Tipo:** a captura de imagem pode ser ativada por Regular e Detecção de movimento/Alarme.
- » **Tamanho:** compatível com as características do dispositivo remoto.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.
- » **Intervalo:** define o intervalo em que serão capturadas as imagens, conforme especificação da câmera para cada canal. O intervalo de tempo está totalmente interligado aos tempos pré-fixados na câmera, não sendo considerado o tempo personalizado da mesma.
- » **Captura:** indica a quantidade de fotos por clique, durante a captura.

Obs.: para configuração de captura de fotos, é necessário habilitar a gravação de fotos em Menu principal>Armazena mento>Agenda>Foto. Quando for evento do tipo DM/Alarme, será necessário habilitar também Foto e ajustar o canal a ser gravado em Menu principal>Eventos>Detectar>Movimento para o tipo DM e Menu principal>Eventos>Alarme para tipo Alarme. Consulte as seções Detectar e Alarme para mais opções. A captura de imagem só pode ser utilizada através do protocolo Intelbras-1.

Nome do canal

Utilize este item quando desejar trocar o nome dos canais. É importante verificar que nesta função será possível alterar o nome do canal Local e Remoto. É necessário reiniciar os softwares de controle (Sistema Inteligente de Monitoramento) para que as modificações tenham efeito.

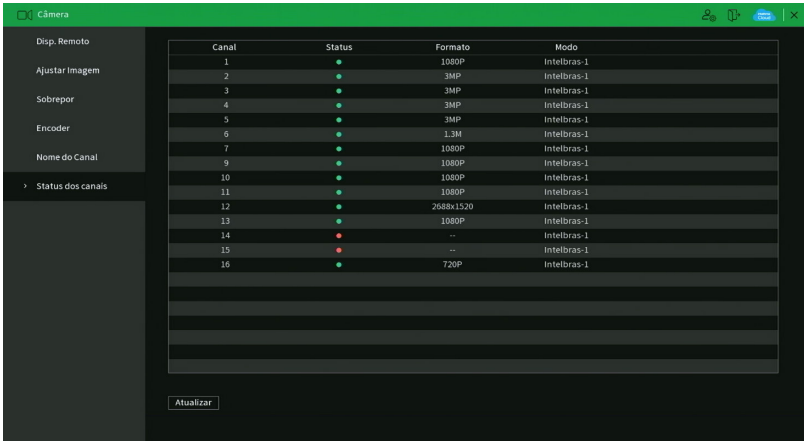


Nome do canal

Obs.: garantimos o pleno funcionamento desta facilidade em câmeras que utilizam o protocolo Intelbras-1 para se comunicar com o NVR. A quantidade de caracteres que podem ser configurados neste campo é limitada pela própria câmera. Verifique no manual da câmera para realizar a correta configuração. NVRs conectados com alguns modelos de gravadores podem apresentar perdas no nome das câmeras conectadas a esses gravadores.

Status dos canais

Apresenta a resolução e a tecnologia de cada canal com a câmera correspondente. Esse menu mostra informações de canais como, resolução e protocolo de cada canal. Veja a interface do menu na imagem a seguir.

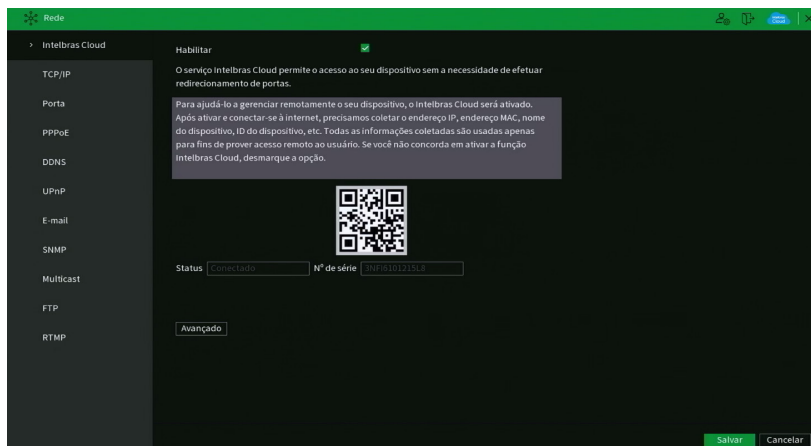


Menu status dos canais

7.6. Rede

O menu Rede nos permite acesso às configurações de interface de rede do equipamento. Entre as configurações de rede é permitido configurar no NVR: Intelbras Cloud, TCP/IP, Portas, PPPoE, DDNS, UPnP, E-mail, SNMP, Multicast, FTP e RTMP.

Intelbras cloud



Intelbras Cloud

AVISO

O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas. Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

» **Status:** este item exibe o status do serviço.

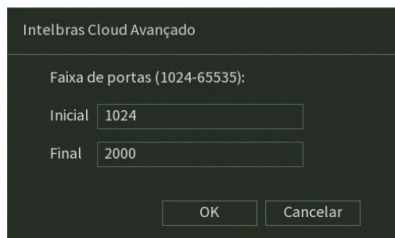
Obs.: a conexão com o serviço Intelbras Cloud, bem como a conexão entre o NVR e o aplicativo de acesso remoto, pode apresentar instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

» **Nº Série:** este item exibe o número de série do dispositivo.

» **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo iSIC Lite, Intelbras Guardian ou SIM NEXT para desktop para acessar o seu dispositivo através do serviço Intelbras Cloud.

Obs.: para mais informações sobre os softwares citados anteriormente verifique no site www.intelbras.com.br.

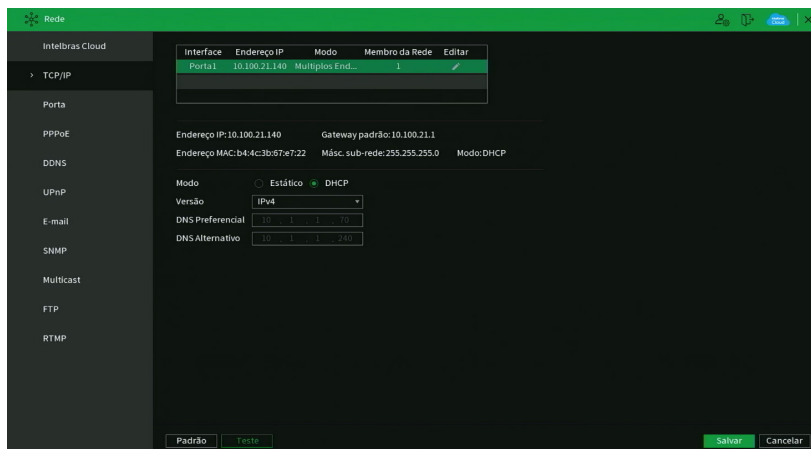
» **Avançado:** permite a mudança da faixa de portas utilizadas pelo Intelbras Cloud. O menu **Avançado** é apresentado pela figura a seguir.



Intelbras cloud avançado

TCP/IP

Para configurar a rede do NVR, acesse o submenu TCP/IP.



Rede

» **Modo:** existem os modos *Estático* e *DHCP*. No modo *Estático*, o NVR mantém a configuração de rede que foi feita manualmente pelo usuário. No modo *DHCP*, o NVR requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

1. Selecione o ícone à frente de DHCP na linha Modo para realizar a configuração automática do IP;
2. Clique em *Aplicar*.

Obs.: o DHCP vem ativado por padrão no dispositivo.

» **Versão:** selecione qual protocolo de rede será utilizado, IPv4 ou IPv6.

» **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.

» **DHCP:** marcar para ativar, ou desmarcar para desativar a opção de DHCP. A ativação é possível somente em redes que possuam um servidor DHCP. Com o DHCP ativado, as configurações de rede serão realizadas de forma dinâmica, ou seja, configuradas automaticamente. Com o DHCP desativado, as configurações de rede devem ser feitas pelo usuário, e os campos seguintes poderão ser editados:

- » End. IP.
- » Máscara de Sub-rede.
- » Gateway.
- » DNS Primário.
- » DNS Secundário.

» **DNS primário e secundário:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereços IP e domínios. Quando se pede ao seu navegador cliente de e-mail, cliente de FTP, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não sendo possível utilizar os nomes dos domínios DNS.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do NVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
 2. A tela de Prompt de comando abrirá. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme imagem a seguir.
- » **Autoajuste:** quando habilitado, define um limite controle de banda para o NVR. O limite máximo é de 4096 Kbps.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\user>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows

Nome do host . . . . . : i16375000
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de nó . . . . . : difusão
Roteamento de IP ativado . . . . . : sim
Proxy WINS ativado . . . . . : sim
Lista de pesquisa de sufixo DNS. . . : intelbras.local
                                     intelbras.local

Adaptador Ethernet Conexão local:

Sufixo DNS específico de conexão . : intelbras.local
Descrição . . . . . : Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Co
ntroller
Endereço físico . . . . . : 00-10-BB-DF-02-A7
DHCP ativado . . . . . : sim
Configuração automática ativada . . : sim
Endereço IP . . . . . : 192.168.160.100
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão . . . . . : 10.1.21.113
Servidor DHCP . . . . . : 10.1.21.2
Servidores DNS . . . . . : 192.168.160.100
                          192.168.160.101
Concessão obtida . . . . . : terça-feira, 26 de janeiro de 2010
Concessão válida . . . . . : sábado, 27 de janeiro de 2010 07:48:36
```

Servidores DNS
Primário: 192.168.160.100
Secundário: 192.168.160.101

Atenção: não habilitar função com o *Autoajuste* com o limite em zero Kbps, desta forma o NVR fica incapacitado de transmitir imagens via rede.

Portas

Clique no item *Portas* para acessar a interface de configuração de portas.

A interface Portas é exibida conforme a imagem a seguir:

Portas

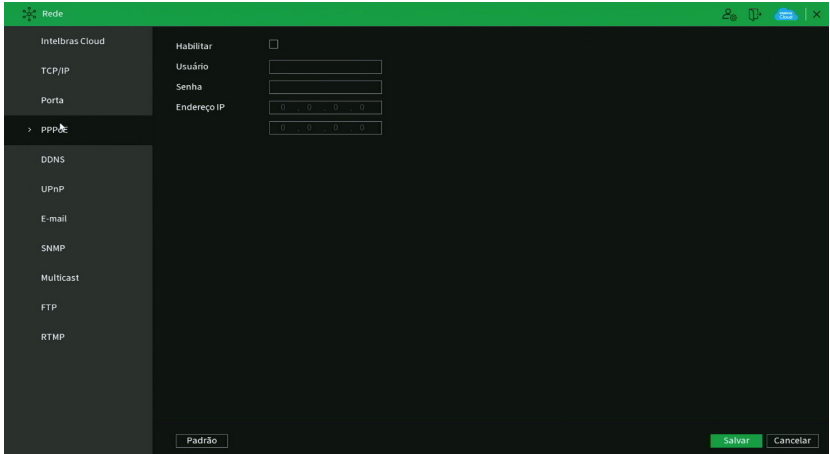
- » **Máx. conexões:** este número refere-se à quantidade de usuários que podem se logar simultaneamente no sistema, o máximo configurável é de 128 conexões. Quanto maior for o número de câmeras sendo visualizadas simultaneamente através de software web, maior será a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização.
- » **Porta de serviço:** o padrão é 37777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do NVR.
- » **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegador Internet Explorer®.
- » **Porta HTTPS:** o padrão é 443. Selecione o checkbox *Habilitar* para ativar a porta HTTPS, e assim, possibilitar o acesso ao NVR via web usando este protocolo.
- » **Porta RTSP:** o padrão é 554.

Atenção:

- » O acesso via RTSP é feito através do link:
rtsp://user:senha@ip:porta/cam/realmonitor?channel=NUMERO_DO_CANAL&subtype=0&unicast=true>
- » Para acessos RTSP, não utilize senhas com caracteres especiais (@, &, %, \$, etc) no final, pois haverá conflitos com o endereço.

PPPoE

Utilize esta função caso seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Nesse modo é necessário um usuário e senha (fornecido pela sua operadora ou provedor de internet) para se autenticar com a internet. O menu possui a seguinte interface:



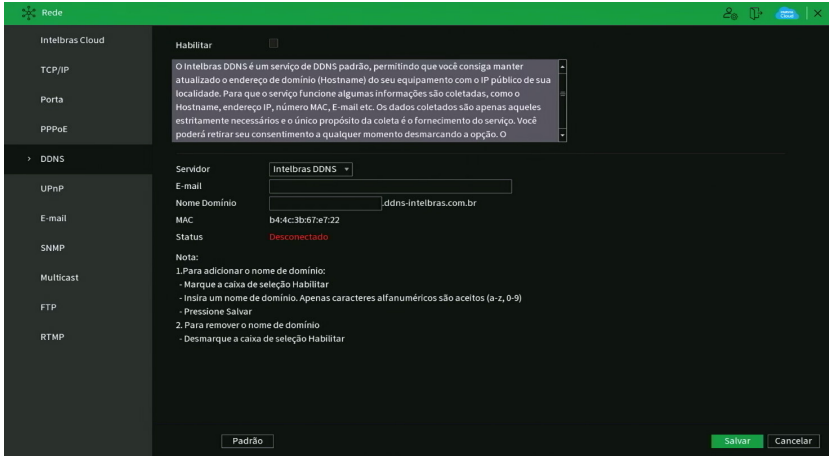
PPPoE

Obs.: caso seja configurada a função PPPoE, apenas o NVR terá comunicação com a internet na rede onde ele está conectado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

DDNS

Clique no item *DDNS* para acessar a interface de configuração dele nas configurações de rede. A interface DDNS é exibida conforme a imagem a seguir:



DDNS

Aviso:

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.

Obs.: caso não seja possível habilitar a função, verifique se aceitou os Termos e condições em Sistema>Termos e condições.

- » **Servidor:** há três opções de servidor, Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®.
- » **End. servidor:** para No-IP® e DynDNS® mantenha o padrão de fábrica.
- » **Nome domínio:** insira o nome de domínio criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor DDNS, o mínimo é 300 segundos (5 minutos). Exemplo: a cada 300 segundos o seu NVR irá atualizar o Ethernet do dispositivo.

Selecione o ícone à frente de Habilitar para ativar o servidor DDNS configurado.

Após verificar que sua conexão com o servidor DDNS está funcionando corretamente aumente o período de atualização, para não sobrecarregar o servidor com requisições.

- » **DDNS-Intelbras:** selecione o servidor Intelbras DDNS para configurar um nome de domínio.
- » **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.
- » **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.
- » **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.
- » **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.
- » **Status:** sistema exibe o status do serviço DDNS.

Clique em *Salvar* para criar o seu nome de domínio.

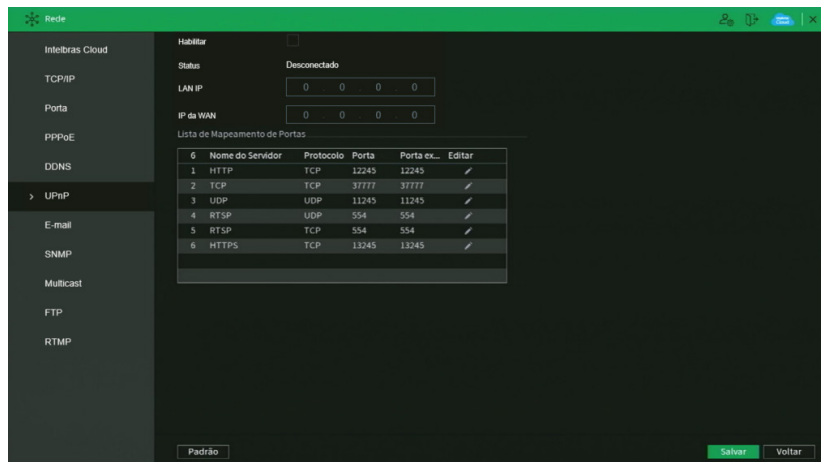
A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

- » **Nome de domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Nome do domínio alterado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio é alterado corretamente.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado:** falha de comunicação, por favor, tente novamente: mensagem exibida quando o NVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **Desconectado:** este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!: mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em OK.
- » **Nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc.). Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em OK.

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail de confirmação, não sendo necessária a ativação sugerida.

UPnP

Clique no item UPnP para acessar a interface de configuração deste, nas configurações de rede. A interface UPnP é exibida conforme a imagem a seguir:



UPnP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** marque esta opção para habilitar a função UPnP.
- » **Status:** exibe o status da conexão com o dispositivo UPnP.
- » **LAN IP:** exibe o IP do roteador na LAN.
- » **IP da WAN:** exibe o IP de WAN que está conectado à internet.
- » **Nome do serviço:** lista de serviços que estão configurados para serem roteados junto ao NVR.
- » **Protocolo:** protocolo de rede que está sendo utilizado. Disponíveis TCP e UDP.
- » **Interna:** porta de conexão que será utilizada junto ao NVR.
- » **Externa:** porta de conexão externa, que será direcionada para o NVR.
- » **Editar:** permite editar os valores (recomendamos utilizar portas internas e externas iguais para cada protocolo).
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Obs.: essa função é válida somente para IPs estáticos. O modem/roteador utilizado deve possuir a função de UPnP.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

E-mail

Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface E-mail é exibida, conforme a imagem a seguir:

Menu e-mail

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** habilita o envio de e-mail.
- » **Ajustar:** permite configurar o horário e os dias da semana para o envio de e-mails através da interface apresentada a seguir.

Configuração de agenda do e-mail

- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor. Use o valor 465 para autenticação SSL e 587 para TLS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail (máximo 31 caracteres).
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço (máximo 31 caracteres).
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".
- » **Anônimo:** selecione esta opção para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.
Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.
- » **Destinatário:** o NVR permite o envio para até três e-mails distintos.
- » **E-mail:** insira o endereço de e-mail do destinatário que vai receber o e-mail de alerta.
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor (máximo 63 caracteres).
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função, é necessário que as configurações de Foto estejam devidamente habilitadas, conforme mencionado anteriormente.
- » **Autenticação:** escolha o protocolo de autenticação, SSL ou TLS, de acordo com o servidor de e-mail utilizado. Caso seja selecionada a opção Nenhum, não será utilizado criptografia junto ao servidor escolhido.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário. O valor pode variar de 0 a 3600 segundos, sendo o padrão de fábrica igual a 120 segundos.
- » **Teste de e-mail:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails de teste. O valor pode variar de 30 a 1440 minutos, sendo o padrão de fábrica igual a 60 minutos.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface SNMP é exibida conforme a imagem a seguir:

Menu SNMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar o serviço.
- » **V1, V2 e V3:** marque a versão SNMP a ser utilizada.
- » **Porta SNMP:** insira a porta utilizada pelo seu servidor.
- » **Comunidade Leitura:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como público.

- » **Comunidade Escrita:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como privado.
- » **Endereço de Captura:** insira o endereço IP do servidor SNMP.
- » **Porta de Captura:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.
- » **Usuário para somente leitura:** insira o nome de usuário de leitura atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como Public.
 - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
 - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura.
 - » **Tipo de criptografia:** a opção disponível é CBC-DES.
 - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
- » **Usuário Leitura/Escrita:** insira o nome de usuário de leitura/escrita atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como private.
 - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
 - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura/escrita.
 - » **Tipo de criptografia:** a opção disponível é CBC-DES.
 - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
 - » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Multicast

Clique no item *Multicast* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface Multicast é exibida conforme a imagem a seguir:

Menu Multicast

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função Multicast.
- » **Endereço de IP:** insira o endereço de IP do grupo Multicast.
- » **Porta:** insira a porta do grupo Multicast.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações ao padrão de fábrica no menu Multicast.

Obs.: para utilizar a função Multicast é necessário que a rede onde está conectado o NVR suporte a função. Além disso, para abrir o stream de vídeo do NVR através do protocolo Multicast, o software a ser utilizado também deve suportar a função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

FTP

Esta é a interface de configuração do envio de fotos e/ou vídeos programados via FTP:

Menu FTP

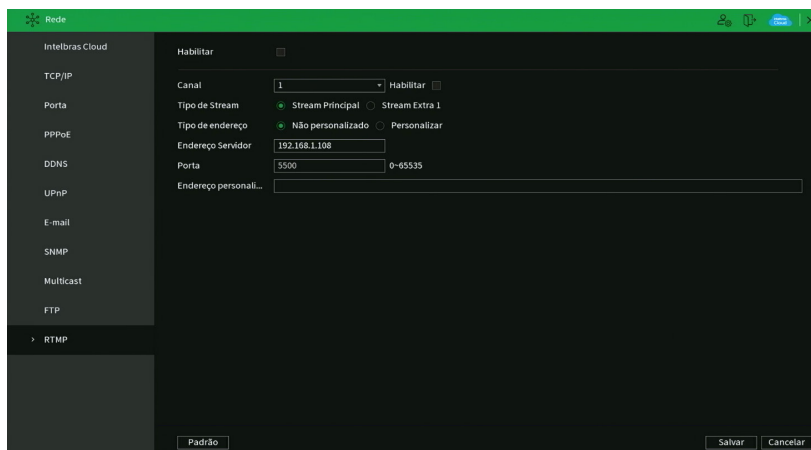
Através das descrições de cada campo a seguir, configure as informações do seu servidor FTP.

- » **Habilitar:** habilita a função FTP.
- » **FTP:** selecione esta opção para usar o protocolo FTP.
- » **SFTP:** selecione esta opção para usar o protocolo SFTP.
- » **Endereço do Servidor:** insira o endereço IP ou DDNS do servidor.
- » **Porta:** indique a porta do servidor FTP. A porta-padrão é 21.
- » **Anônimo:** marque este checkbox caso queira acessar o servidor FTP em modo Anônimo.
Obs.: a conexão ao servidor FTP utilizando esta função só será possível se o servidor FTP utilizado permitir.
- » **Usuário:** insira o nome do usuário para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.
- » **Senha:** insira a senha para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".
- » **Local:** insira o nome do diretório criado no servidor FTP.
- » **Tamanho arquivo:** insira o tamanho dos arquivos que deseja enviar para o servidor. Deixando a opção em 0 o NVR irá enviar arquivos de todos os tamanhos.
Obs.: caso o arquivo a ser enviado tenha um tamanho maior que o configurado, só será enviada a parte inicial do arquivo, sendo cortado o tamanho sobressalente.
- » **Canal:** indique o canal que deseja gravar via FTP.
- » **Vídeo:** marque esta opção para enviar vídeo ao servidor FTP.
- » **Foto:** marque esta opção para enviar foto ao servidor FTP.
- » **Dia:** indique o dia da semana das imagens que deseja enviar.
- » **Período 1 e 2:** indique o período e o tipo de gravação das imagens que deseja enviar: Alarme, Intel. vídeo, DM (detecção de movimento), Regular.
Obs.: o NVR envia ao servidor FTP as imagens gravadas no HD, por exemplo: não é possível enviar imagens por DM se o NVR está gravando por Regular.
- » **Enviar captura:** especifique a que intervalo serão enviadas as fotos capturadas. O valor mínimo é 1 segundo e o máximo são 600 segundos, sendo o valor padrão igual a 2 segundos.
- » **Teste:** o NVR verifica se a conexão com o servidor FTP está OK.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

RTMP

O protocolo RTMP permite realizar streaming/transmissão de vídeo e áudio ao vivo. Veja a interface deste menu na imagem abaixo.



Menu RTMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o protocolo RTMP.
- » **Canal:** escolha o canal a ter vídeo e áudio transmitidos.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar as configurações do canal correspondente.
- » **Tipo de Stream:** selecione se será transmitido o Stream Principal ou o Stream Extra.
- » **Tipo de endereço:** selecione Não personalizado para habilitar os campos Endereço Servidor e Porta, ou selecione Personalizado para habilitar o campo Endereço personalizado.
- » **Endereço servidor:** digite o endereço IP do servidor de transmissão.
- » **Porta:** digite a porta do servidor de transmissão.
- » **Endereço personalizado:** digite o endereço personalizado do servidor de transmissão. Por exemplo, no caso do YouTube, o endereço personalizado é URL de stream + Chave da transmissão.

ATENÇÃO!

- » Verifique as compressões de vídeo e áudio e a resolução de vídeo suportadas pelo servidor de transmissão. Configure o menu *Encoder* do NVR de maneira compatível com o servidor de transmissão para obter bons resultados.
- » A função *RTMP*, disponível no produto Intelbras permite a transmissão de vídeo e áudio para servidores de transmissão oferecidos por terceiros, mediante o prévio cadastro do usuário nestes serviços de transmissão. Ao ativar a função, o Usuário concorda automaticamente com os termos de serviço desses terceiros e está ciente de que seus dados podem ser coletados e/ou utilizados por estes provedores de serviço, que não possuem qualquer vínculo com os produtos e serviços oferecidos pela Intelbras. A disponibilidade do serviço RTMP está sujeita a interrupção sem prévio aviso por parte do fornecedor do serviço de transmissão. Por não ter o controle nem operar os dados captados pelo produto, a Intelbras não se responsabiliza pela geração, transmissão, armazenamento e gravação de vídeos, imagens, áudio, dados e quaisquer outras informações do usuário, e pode interromper, modificar ou descontinuar a função disponível no produto sem prévio aviso.

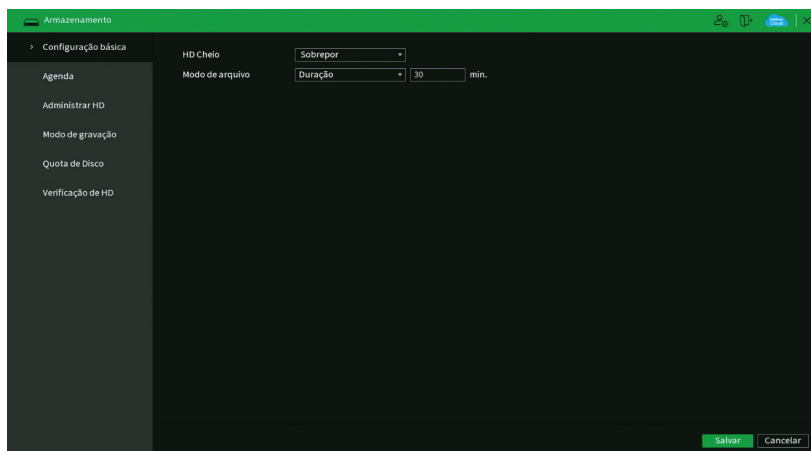
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

7.7. Armazenamento

O menu de *Armazenamento* nos permite acesso às configurações de armazenamento do NVR. É possível configurar: Configuração Básica, Agenda, Administrar HD, Modo de Gravação, Quota de Disco, Verificação de HD.

Configuração Básica

O gravador Intelbras armazena vídeos e fotos em disco rígido (HD). Esta seção configura as ações que serão tomadas em caso de HD cheio, e qual será a duração de arquivos.



Configurações de HD cheio

- » **HD Cheio:** quando o HD estiver cheio escolha entre Sobrepôr ou Parar de gravar.
- » **Sobrepôr:** o NVR irá sobrepôr as novas gravações aos arquivos mais antigos (analisados por data e hora), após este processo, não será mais possível consultar ou recuperar as imagens que foram sobrepostas. Esta é a configuração padrão de fábrica.
- » **Parar de gravar:** o NVR parará de gravar imagens até que o HD seja formatado, ou utilizado duas vezes na mesma frase com a presença de vírgula, causando redundância um novo HD seja inserido, ou que função Sobrepôr seja habilitada.
- » **Modo de arquivo:** especifique o modo de arquivo para a gravação. Por duração, o tempo máximo do arquivo suportado pelo NVR é de 60 minutos, e por tamanho, o limite é de 2048 Mb.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

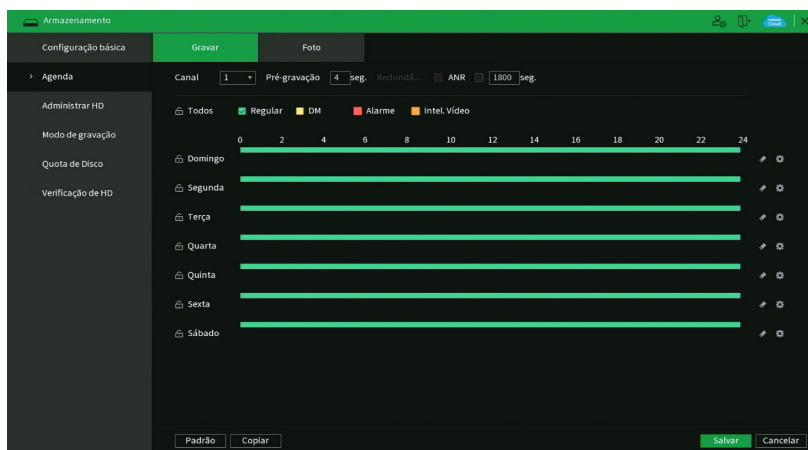
Atenção: o tempo de armazenamento terá variação de acordo com as configurações do NVR e a capacidade de armazenamento do HD, verificar o tópico *Estimativa*.

Agenda



O menu *Agenda* é dividido em duas guias: Gravar e Foto. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

Gravar

Neste menu é possível configurar o período de funcionamento de cada tipo de gravação do NVR. Veja a imagem a seguir



Menu agenda de gravação

- » **Operações básicas da agenda:** é possível configurar até seis períodos de gravação para cada dia da semana.
- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **Pré-gravação:** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo da detecção de movimento. O tempo configurado dependerá da configuração de bit rate estipulado em cada câmera, podendo chegar a um limite máximo de 4 segundos por cada canal.
Obs.: ressaltamos que esse tempo depende da configuração de bit rate. Quanto maior o valor de bit rate, menor será o tempo de pré-gravação.
- » **Redundância:** ao habilitar o checkbox, o canal será gravado em redundância (no HD de Leitura/Gravação e no HD Redundante).
Obs.: esta opção não está disponível para o iNVD 1016.
- » **Regular, DM, alarme e Intel. Video:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez. Quando selecionado, o usuário deverá selecionar, clicando com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação (Regular, DM e Alarme) selecionadas no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.

Período	Início	Fim	Regular	DM	Alarme	Intel. Vídeo
Período 1	00 : 00	- 24 : 00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 2	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 5	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 6	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copiar

☐ Todos

☒ Domingo ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado

Salvar **Cancelar**

Ajuste de período

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Foto

Neste menu é possível configurar o período de funcionamento e os tipos de foto a serem capturadas pelo NVR. Veja a imagem a seguir.



Canal	Tipo	Horário
1	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
Domingo	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Segunda	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Terça	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Quarta	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Quinta	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Sexta	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	
Sábado	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> Alarme <input type="checkbox"/> Intel. Vídeo	

Padrão **Copiar** **Salvar** **Cancelar**

Menu agenda de foto

Através da descrição de cada item, configure como serão capturadas as fotos no seu NVR.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **DM, Alarme, Intel. vídeo:** será possível selecionar um tipo de captura de foto por vez para configurar dessa forma. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a captura de foto deverá estar ativa em cada dia da semana.

- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação (Regular, DM e Alarme) selecionadas no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.

Período

Dia da Semana: Domingo

Período	00 : 00 - 24 : 00	DM	Alarme	Intel...
Período 1	00 : 00 - 24 : 00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Período 2	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 5	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 6	00 : 00 - 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copiar

☐ Todos

☒ Domingo ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado

Ajuste de período

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Administrar HD

Permite a visualização e a implementação do gerenciamento do HD. Veja a imagem a seguir.

Armazenamento

Configuração básica

Agenda

Administrador HD

Modo de gravação

Quota de Disco

Verificação de HD

I*	Dispositivo	Posição Física	Propriedades	Status	Espaço Disponível/Esp...
1*	sda	HD-1	Lectura/...	Normal	6.31 TB/7.17 TB

Menu gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para o HD. Há duas opções: Leitura/gravação e Somente leitura.

- » **Leitura/gravação:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
- » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD. Caso selecione essa opção e clique em *Aplicar*, o NVR deixa de gravar nesse HD.
- » **Formatar:** utilizado para formatar o HD. Recomendamos a formatação do HD após sua instalação junto ao NVR.

Obs.: o gravador não possui a opção de apagar gravações específicas, a formatação apagará todos os arquivos.

Atenção:

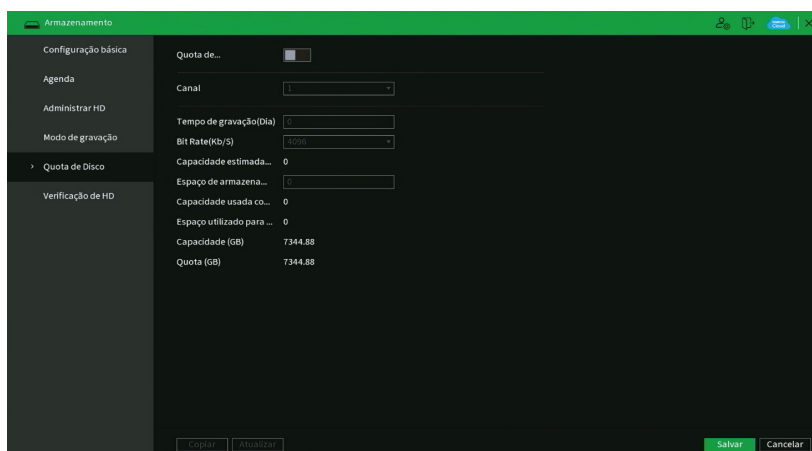
- » Ao instalar um novo HD, este deverá ser formatado através do NVR antes de sua utilização. Para isso, selecione o HD e clique no botão *Formatar*.
- » É necessário ajustar o HD como sendo de leitura e gravação. Caso contrário, o sistema não poderá gravar as imagens.
- » Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e reinicie o sistema para assumir todas as modificações ativas.

Modo de Gravação

Consulte o item *Modo de Gravação* em 5.5. *Menu auxiliar*, para mais informações.

Quota de Disco

O menu quota de disco permite a alocação de certa quantidade de armazenamento para cada canal para gerenciar o espaço de armazenamento adequadamente. Veja a imagem a seguir.



Menu Quota de Disco

- » **Quota de Disco:** selecione esta opção para habilitar a quota de disco.
- » **Canal:** selecione o canal desejado para gerenciar o armazenamento.
- » **Tempo de Gravação (Dia):** selecione o tempo desejado para gravação.
- » **Bit Rate(Kb/s):** selecione a taxa desejada para o armazenamento.
- » **Espaço de armazenamento para fotos (GB):** selecione o espaço desejado para fotos.

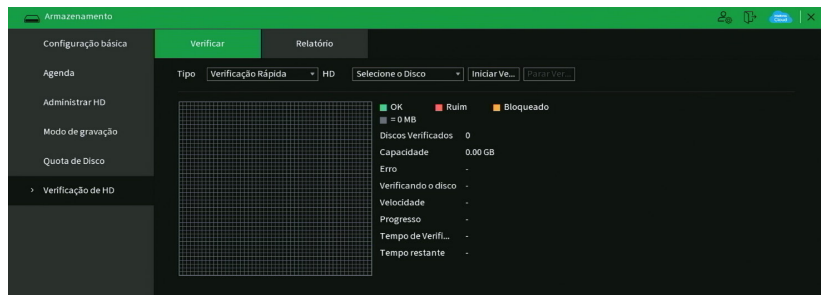
Atenção: para utilizar a função de quota de disco, o HD deverá ser formatado.

Verificação de HD

O menu Verificação de HD é dividido em duas guias: Verificar e Relatório. Segue a descrição de cada guia a seguir.

Verificar

Verifica se o HD instalado no NVR possui algum erro. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Verificação de HD

Há dois tipos de verificação:

- » **Verificação rápida:** realiza a verificação com um nível baixo de detalhamento.
- » **Verificação completa:** realiza a verificação com um nível alto de detalhamento.

Para realizar a verificação de HD, selecione o tipo de verificação, o HD e clique no botão Iniciar detecção. A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

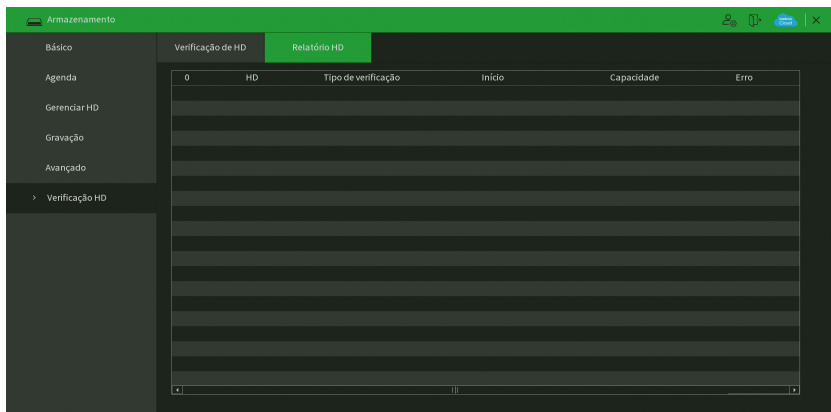
- » **OK:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Erro:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.

Após o fim da verificação é possível visualizar os resultados com maiores detalhes na guia de Relatório HD.

Importante: os relatórios da verificação de HD ficarão armazenados até que o NVR seja desligado ou reiniciado, após isso, serão apagados da memória do NVR.

Relatório

O menu Relatório exibe os relatórios das verificações realizadas no HD do NVR. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu Relatório

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o relatório para visualizá-lo.

7.8. Sistema

O menu *Sistema* possui as funções: *Geral*, *Alerta Sonoro*, *Automanutenção*, *Config. Backup*, *Padrão*, *Atualização* e *Conta*.

Geral

Geral

O ajuste Geral inclui os itens descritos na imagem a seguir:

A imagem mostra a interface de configuração do menu 'Sistema' com a aba 'Geral' selecionada. O menu lateral à esquerda contém as opções: Alerta sonoro, Automanutenção, Config backup, Padrão, Atualização e Conta. O painel principal à direita contém as seguintes configurações:

- Alerta sonoro:** Dispositivo (NVR), NVR Nº (0).
- Automanutenção:** Idioma (Português), Padrão de vídeo (NTSC).
- Config backup:** Visualizar em tempo real (10 seg), Logoff Automático (10 min), Monitorar canais quando fizer logout (checkbox marcado).
- Padrão:** Sincronização de Horário (checkbox marcado), Intervalo (24 hora(s) (1 - 168)), Barra de ferramenta (checkbox desmarcado), Ad. Câmeras Automaticamente (checkbox desmarcado), Mostrar logo (checkbox marcado), Velocidade do clique (slider entre Lento e Rápido).
- Atualização:** Stream auto adaptativo (checkbox marcado).

Na base da interface, há um botão 'Padrão' e dois botões 'Salvar' e 'Cancelar'.

Menu Menu Geral

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Dispositivo:** especifica o nome do equipamento. Este nome aparecerá, por exemplo, em notificações enviadas via e-mail ao usuário.
- » **NVR Nº:** indica o número de identificação do NVR, utilizado em casos onde há mais de 1 (um) dispositivo em rede local.
- » **Idioma:** o sistema suporta os idiomas português, inglês e espanhol.
- » **Padrão de vídeo:** há dois formatos: NTSC e PAL.
- » **Visualizar em tempo real (seg.):** selecione quanto tempo (10 a 1200 segundos) será reproduzido ao utilizar a função Visualização em tempo real.
- » **Logoff automático (min.):** uma vez que o menu se encontra inativo durante um período de tempo especificado, este irá realizar logoff automaticamente. O valor varia de 0 a 60 minutos, sendo 10 minutos no padrão de fábrica.
Obs.: deixando essa opção em 0 o NVR nunca irá realizar o logoff automaticamente.
- » **Sincronização de Horário:** habilita a sincronização do horário do NVR com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1.
- » **Sincronização:** configure de quantas em quantas horas o NVR realizará a sincronização do horário com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1. O valor varia de 1 a 168 horas.
- » **Ad. câmeras automaticamente:** adiciona as câmeras IP Intelbras que estejam na mesma rede de dados (LAN) que o NVR. O correto funcionamento só ocorrerá se as câmeras IP Intelbras estiverem com mesmo usuário e senha do NVR.
- » **Barra de ferramentas:** habilita a barra de ferramentas na visualização em tempo real.
- » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
- » **Velocidade do clique:** configure a velocidade entre um clique e outro ao utilizar funções de duplo clique.
- » **Padrão:** restaura as configurações da guia Geral ao padrão de fábrica.
- » **Stream autoadaptativo:** quando habilitado, o NVR passa a fazer adaptações no stream de vídeo, a fim de melhorar o rendimento do gravador e para que não ocorram problemas com visualização e gravações.
- » **Padrão:** este botão restaura a configuração padrão do menu *Geral*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Data e Hora

O ajuste Data inclui os itens conforme a imagem a seguir:

Data

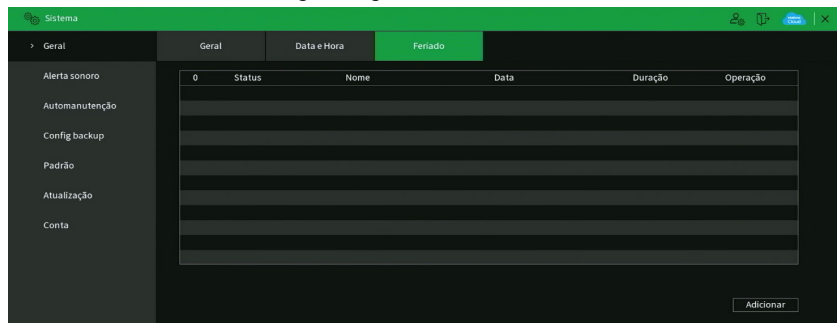
- » **Horário do sistema:** ajuste a data e a hora do sistema.
- » **Fuso horário:** selecione o fuso horário da região onde está instalado o NVR.
- » **Formato:** há três tipos, DD-MM-AAAA, MM-DD-AAAA ou AAAA-MM-DD (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Separador de Data:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Formato:** modo 24 horas e modo 12 horas.
- » **Horário de verão:** marque a opção para habilitar a função de horário de verão.
- » **Tipo:** escolha o modo que preferir para definir início e fim do horário de verão.
- » **Início:** defina o início do horário de verão.
- » **Final:** defina o fim do horário de verão.
- » **NTP:** marque a opção para habilitar a função NTP. Esta função sincronizará o horário do NVR com o servidor NTP configurado a seguir. Servidor: insira o endereço do servidor NTP. No padrão de fábrica, os NVRs vêm com o endereço a.ntp.br preenchido.
- » **Atualizar:** após configurar, clique em Atualizar para que o sistema atualize o horário.
- » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta 123 vem como padrão).
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor NTP (0 a 65535 minutos). A cada tempo em minutos configurados, seu NVR irá atualizar o horário.

Importante:

- » O GMT configurado nesta seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo NVR.
- » Considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque este ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário.

Feriado

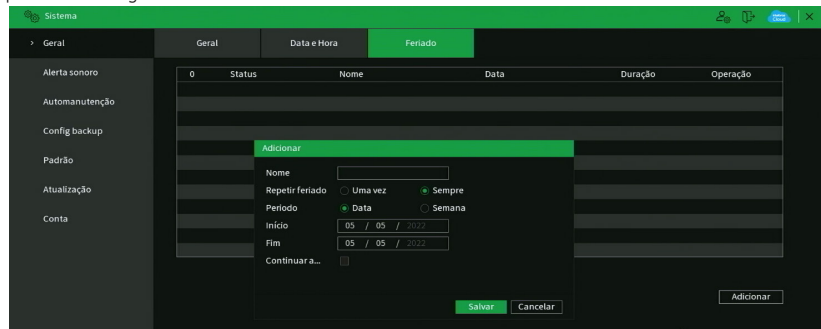
O ajuste Feriado inclui os itens descritos na imagem a seguir:



Feriado

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação, conforme mencionado anteriormente nas configurações de *Armazenamento>Agenda*:

1. Pressione o botão *Adicionar*;
2. Será apresentada a seguinte tela:



Adicionar feriado

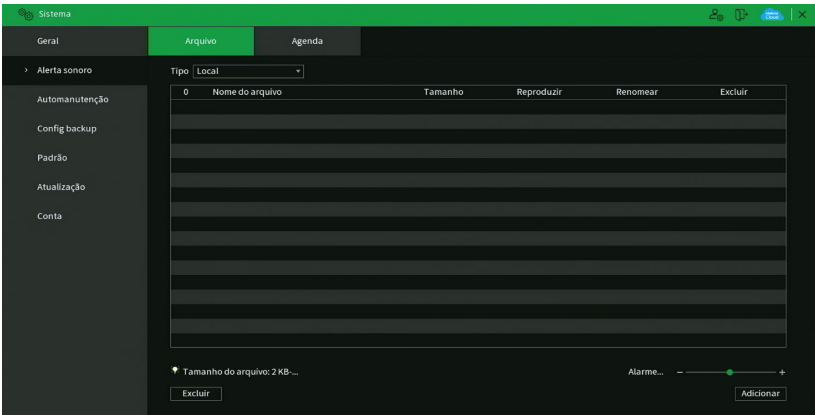
3. Insira as informações do nome do feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e o período de feriado;
4. Se deseja adicionar mais feriados, selecione a opção *Continuar adicionando* e clique em *Adicionar*. Senão, não selecione a opção *Continuar adicionando* e apenas clique em *Salvar*.

Alerta Sonoro

O menu *Alerta sonoro* é dividido em duas guias: *Arquivo* e *Agenda*. Segue a descrição de cada uma delas.

Arquivo

É neste menu que o usuário pode adicionar os arquivos de áudio que serão reproduzidos no alarme sonoro dos eventos. A interface do menu é exibida na imagem a seguir.



Menu arquivo

Veja o passo a passo abaixo para saber como configurar os áudios do Alerta sonoro.

- 5. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de áudio;
- 6. Clique sobre o botão *Adicionar*;
- 7. O sistema abrirá uma tela informando os arquivos que o dispositivo USB possui. Selecione o arquivo e clique sobre o botão *Abrir*.

O sistema irá adicioná-lo à lista de arquivos de áudio disponíveis para a função de Alerta sonoro.

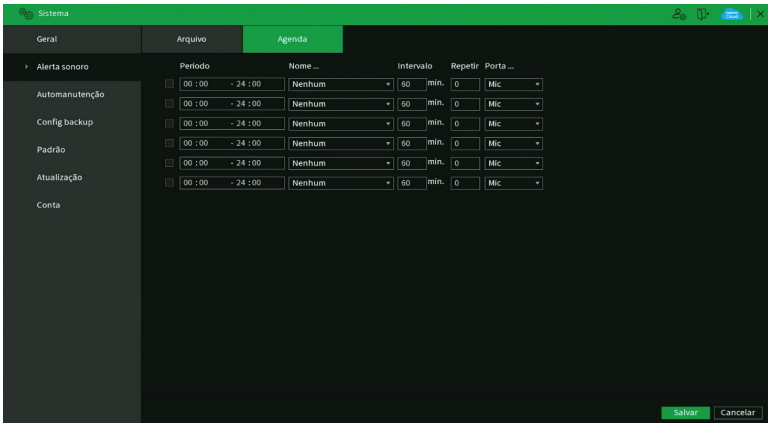
Obs.: » *O NVR suporta apenas arquivos de áudio no formato mp3;*

» *Para utilizar a função Alerta sonoro, obrigatoriamente, o NVR deve possuir um HD conectado a ele.*

Para ajustar o volume do áudio reproduzido pelo Alerta sonoro, use a barra deslizante no canto inferior direito do menu.

Agenda

É possível agendar o funcionamento diário da função *Alerta sonoro* independente de eventos que possam chamá-la. Isso pode ser configurado na guia *Agenda*, conforme apresentado na imagem a seguir.



Menu Agenda

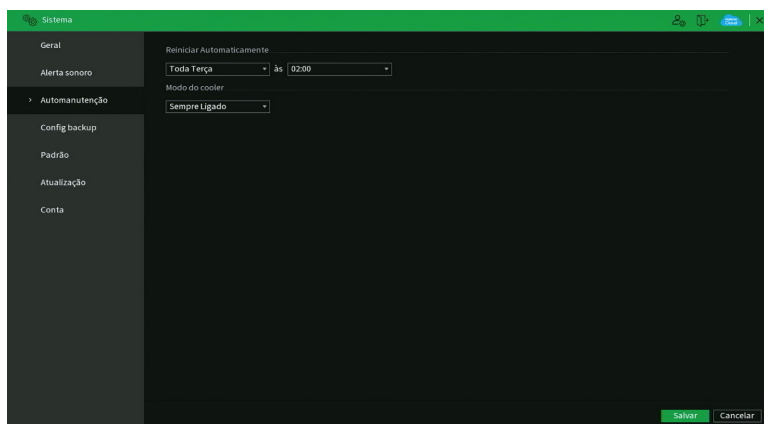
Através da descrição de cada item, configure o agendamento do Alerta sonoro.

- » **Período:** espaço reservado para definir o horário em que a função será executada.
- » **Nome do arquivo:** selecione o arquivo com o áudio a ser definido como alerta sonoro.
- » **Intervalo:** defina o intervalo de tempo (em minutos) em que a função Alerta sonoro operará. O valor varia de 1 à 1440 minutos.
- » **Repetir:** defina a quantidade de vezes que o arquivo de áudio será reproduzido repetidamente. O valor varia de 0 à 3600 vezes.
- » **Porta de saída:** a opção disponível é Mic. O som do alerta sonoro sairá na caixa de som conectada à saída de áudio.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Automanutenção

Nesta função é possível definir a data e hora em que o dispositivo será reiniciado pelo sistema. Esta função reinicia todos os processos internos para verificação, através de autoteste, do funcionamento do sistema.



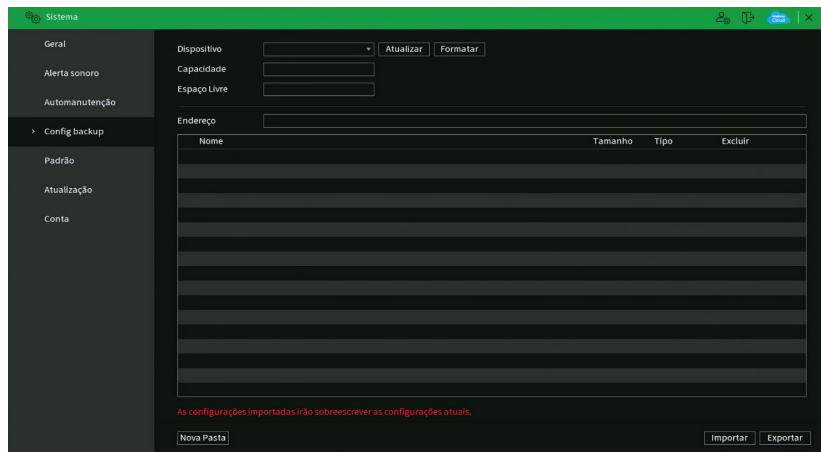
Automanutenção

- » **Reiniciar automaticamente:** selecione o dia e a hora desejada.
- » **Modo do Cooler:** seleciona o modo do cooler. Existem as opções:
 - » **Sempre Ligado:** enquanto o NVR estiver ligado, o cooler permanecerá ligado.
 - » **Agenda:** o cooler será ligado sempre que o DVR identificar que seja necessário intensificar a troca de calor entre as partes interna e externa.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Configuração backup

Clique no menu *Configuração backup* para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



Menu configuração backup

Utilize esta função para criar um backup das configurações do dispositivo. É necessário que o dispositivo USB esteja no formato FAT32. Veja a descrição de cada item a seguir.

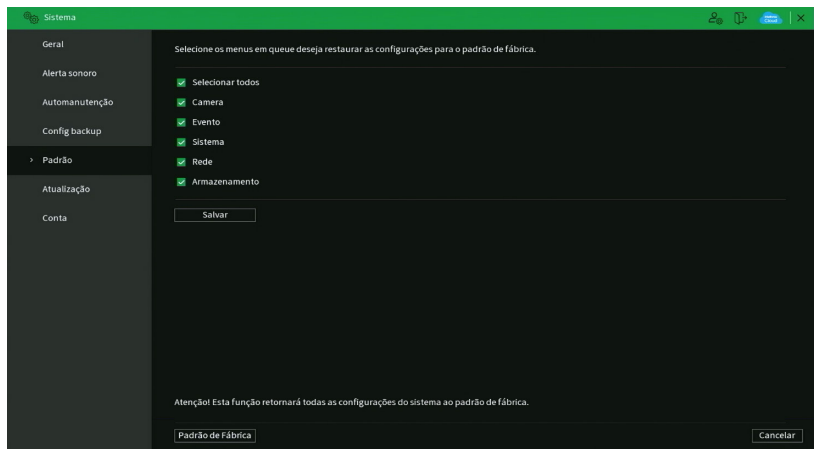
- » **Dispositivo:** selecione o dispositivo USB conectado para salvar as configurações do NVR.
- » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo USB conectado.
- » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo USB conectado.
- » **Capacidade:** exibe o espaço total disponível no dispositivo USB conectado.
- » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo USB conectado.
- » **Endereço:** indica a pasta atual exibida.
- » **Nova Pasta:** cria uma nova pasta.
- » **Importar:** carrega todas as configurações contidas no dispositivo USB conectado. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e em seguida, clique em *Abrir*.

Obs.: é possível importar um backup de configuração de outro NVR apenas se ambos forem o mesmo modelo e tiverem a mesma versão de firmware.

- » **Exportar:** salva todas as configurações do NVR em um dispositivo USB conectado.

Padrão

No menu *Padrão* é possível restaurar as configurações ao padrão de fábrica. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu padrão

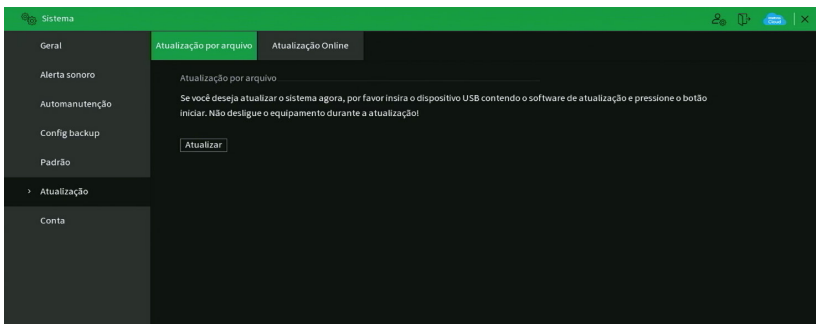
Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações ao padrão de fábrica e clique sobre o botão *Salvar*. Não é possível restaurar as configurações do menu *Conta* desta forma.

Note que no canto inferior da tela na esquerda, existe um botão chamado Padrão de fábrica. Ao clicar neste botão, todas as configurações (inclusive do menu *Conta*) serão restauradas ao padrão de fábrica, independente das opções selecionadas acima. Recomendamos usar esta opção para restaurar as configurações sempre que atualizar o firmware do NVR.

Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

Atualização

Este menu tem a finalidade de iniciar a atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



Menu atualização


Existem duas formas para atualizar o sistema: através de um dispositivo USB e através da rede. Veja como proceder de cada forma a seguir.

Atualização por arquivo:

- 1. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) no NVR com a versão para atualização desejada;
- 2. Acesse o menu Atualização;
- 3. Pressione o botão Atualizar;
- 4. Selecione o arquivo que contém a atualização (update.bin);
- 5. O NVR apresentará uma barra de progresso indicando atualização do sistema;
- 6. Para visualizar a versão do sistema acesse o menu Versão.

Atualização Online:

- 1. Certifique-se de que o NVR está operando na rede;
- 2. Clique sobre o botão *Verificar*. O NVR consultará o servidor em busca de uma atualização do sistema;
- 3. Caso tenha atualização disponível, então aparecerá um pop-up na tela para confirmação do procedimento. Clique em *Atualizar* para confirmar.

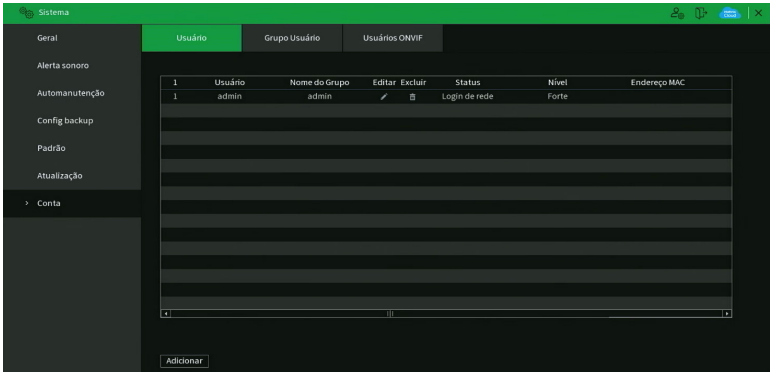
É possível que o NVR verifique atualizações automaticamente uma vez a cada semana e todas as vezes em que reiniciar. Clique no botão  para ativar a função. Quando o NVR localizar uma atualização de sistema aparecerá um pop-up solicitando a aprovação do usuário para que o procedimento prossiga.

Atenção:

Ao realizar o procedimento de atualização de firmware, seja via dispositivo USB ou via rede na interface local, recomendamos que restaure as configurações do NVR ao padrão de fábrica. Para isso, clique sobre o botão Padrão de fábrica no menu Padrão do NVR.

Conta

O menu Conta é dividido em três guias: Usuário, Grupo de Usuário e Usuário ONVIF. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.



Menu Conta

Usuário

Este menu exibe os usuários cadastrados no NVR. No padrão de fábrica, o único usuário do sistema é o admin e não é possível excluí-lo. Veja a imagem a seguir.

ATENÇÃO!

O usuário admin não pode ser excluído do sistema. Ao tentar excluí-lo será gerada uma mensagem de proibição.

Para adicionar um novo usuário ao sistema, siga o procedimento:

- 1. Clique sobre o botão *Adicionar usuário*. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:

Adicionar usuário

2. Defina o nome do usuário, podendo ter, no máximo, 31 caracteres;
3. Informe a senha e a confirmação da senha contendo máximo de 31 caracteres nos campos Senha e Confirmar senha;
Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".
4. No campo Observações preencha uma descrição do usuário;
5. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
6. No campo Período, clique sobre o botão *Configurar* para definir quando este usuário poderá logar no sistema;
7. No campo Usuário MAC preencha um endereço MAC que deseja associar a este usuário. Deixe este campo em branco para não vincular nenhum endereço MAC a este usuário. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (:). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABCCDDDEEFF;
8. Nas guias Sistema, Reproduzir e Visualizar, defina e selecione quais as permissões que o usuário terá;
9. Clique sobre o botão *Salvar* para finalizar o cadastro.

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone Modificar 



Modificar usuário

Neste campo é possível que o usuário modifique todas as informações presentes na conta.

- » **Modificar senha:** clique no botão  para liberar os campos para a criação de uma nova senha.

Obs.: ao editar a senha do usuário admin, o NVR exibirá um pop-up perguntando se o usuário deseja atualizar a senha dos cadastros de dispositivo. Caso clique em OK, todos os cadastros de dispositivo passarão a ter uma senha igual a do usuário admin do NVR. Caso clique em Cancelar, os cadastros não são alterados.

- » **Dica:** trata-se de uma ajuda para lembrar algum detalhe da senha definida.

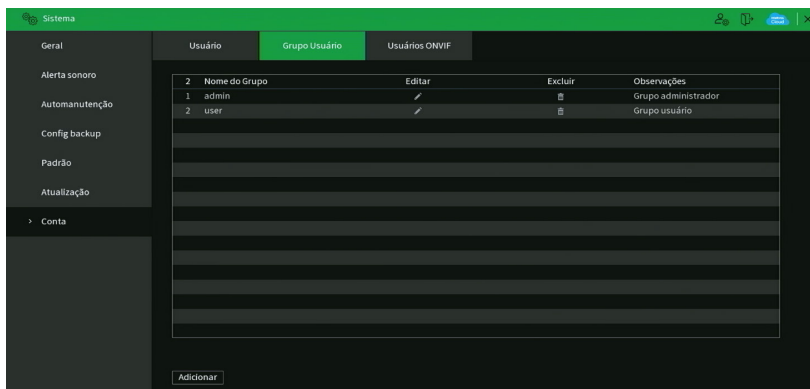
- » **Usuário MAC:** é possível adicionar um usuário com determinado MAC definido, o uso dessa conta apenas será possível através do aparelho com o MAC em questão. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (:). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABBCCDDEEFF.
- » **Padrão de desbloqueio:** clique no botão  para liberar o uso do padrão de desbloqueio e clique em  para alterar o padrão já definido no primeiro login.
- » **Permissões:** neste campo o usuário pode definir a autoridade que ele terá sobre o sistema do NVR.

Obs.: endereço de e-mail e perguntas de segurança para recuperação de senha e padrão de desbloqueio são funções apenas do usuário admin.

Para excluir algum usuário basta clicar no ícone na coluna  Apagar.

Grupo Usuário

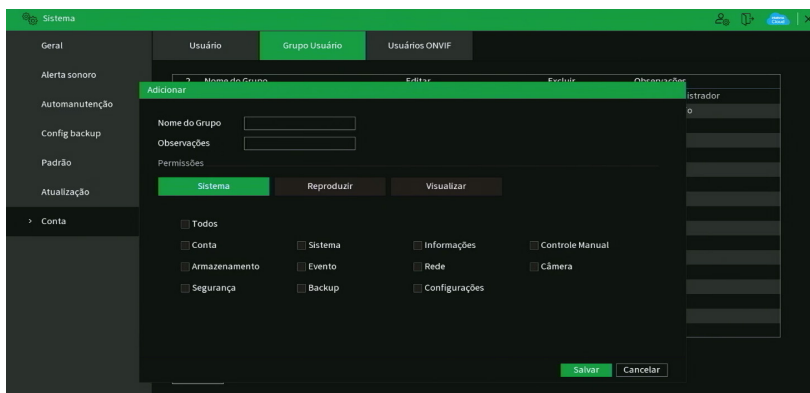
Neste menu serão listados os grupos de usuários cadastrados no NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Grupo Usuário


Para adicionar um novo grupo ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão Adicionar grupo. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:



Adicionar grupo

2. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 6 caracteres;
3. No campo Observações preencha com uma descrição do grupo;
4. Nas guias Sistema, Reproduzir e Visualizar, defina e selecione quais as permissões que o grupo terá;
5. Clique sobre o botão **Salvar** para finalizar o cadastro.

Para editar um grupo, clique sobre o botão  na coluna Editar. Para excluir um grupo, clique sobre o botão  na coluna Apagar.

Recuperação de senha

Recuperação de Senha

Redefinição de senha

Habilitar

Endereço de e-mail

Perguntas de segurança

Por favor, preencha as respostas de segurança abaixo para que possa eventualmente recupera...

Pergunta 1

Qual o seu livro infantil favorito?

Pergunta 2

Qual era o primeiro nome do seu primeiro chefe?

Pergunta 3

Qual a sua fruta favorita?

Recuperação de senha via hardware

☒

 Habilitar botão reset

Salvar

Cancelar

Recuperação de senha

- » **Recuperação de conta:** marque para habilitar/desabilitar o botão de reset da senha do usuário admin. É necessário concordar com o termo de responsabilidade que aparecerá na tela para habilitar a função. Operações básicas deste manual como funciona o procedimento de recuperação de senha através do botão de reset.
- » **Endereço de e-mail:** possibilidade de mudar o e-mail definido no primeiro login para a recuperação de senha via e-mail.
- » **Pergunta de segurança:** nessa guia serão configuradas as perguntas de segurança para o usuário Admin, que poderão ser utilizadas para recuperação de senha. Não é possível configurar perguntas de segurança para outras contas. Caso deseje alterar as perguntas e/ou respostas de segurança, será necessário preencher as respostas de acordo com a configuração atual, em seguida clique em Apagar. Caso as respostas estejam corretas, será possível redefinir as informações:
- » **Pergunta:** selecione uma das perguntas da lista.
- » **Resposta:** insira uma resposta para a pergunta selecionada. Após redefinir, clique em Salvar.

Usuário ONVIF

A conta Onvif será utilizada quando deseja conectar o NVR em outro dispositivo através do protocolo. Ao conectar o dispositivo serão utilizadas as informações utilizadas na guia. Estes usuários podem ser usados para acessar o NVR através do protocolo Onvif. Por exemplo, em softwares de monitoramento de terceiros. Veja o menu na imagem a seguir.

Sistema

Geral

Alerta sonoro

Automanutenção

Config backup

Padrão

Atualização

Conta

Usuário

Grupo Usuário

Usuários ONVIF

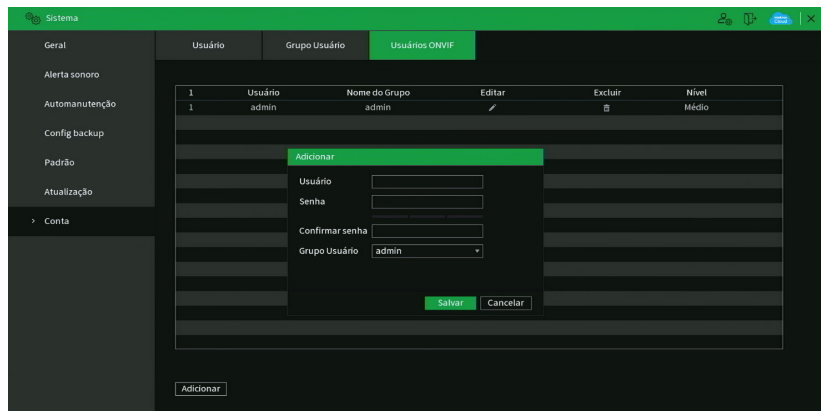
	Usuário	Nome do Grupo	Editar	Excluir	Nível
1	1	admin			Médio

Adicionar

Usuário Onvif



Para adicionar um novo usuário Onvif ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar usuário*. O NVR exibirá a tela:



Adicionar usuário Onvif

2. Preencha o nome do usuário, podendo ter no máximo 31 caracteres;
3. Preencha a senha e a confirmação da senha do usuário, podendo ter no máximo 32 caracteres;
4. Defina o grupo do usuário;
5. Clique em *Salvar* para finalizar o procedimento.

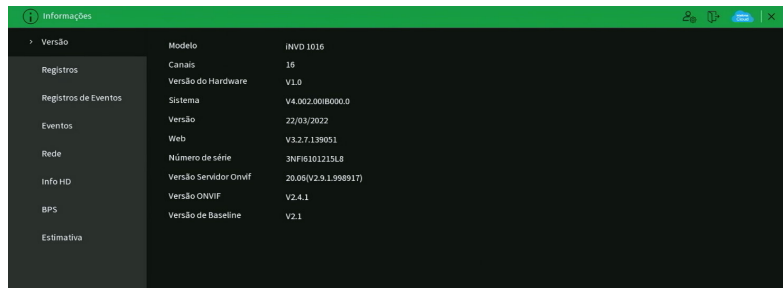
Para editar um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna Editar. Para excluir um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna Apagar.

7.9. Info

O ícone de Info nos permite acesso aos menus: *Versão*, *Registros*, *Registros de eventos*, *Eventos*, *Rede*, *Info HD*, *BPS* e *Estimativa*.

Versão

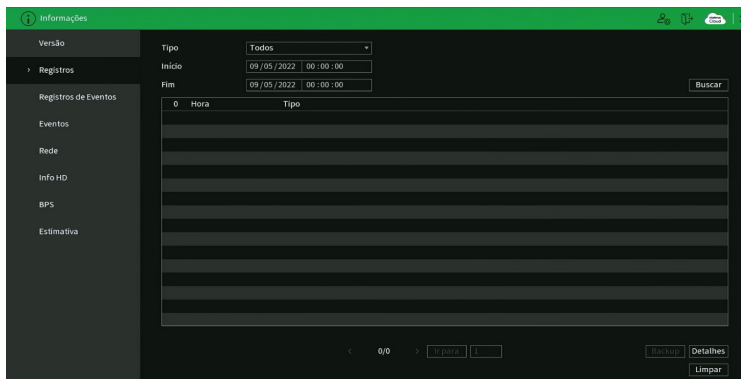
No menu *Versão* são exibidas informações sobre o sistema do NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu versão

Registros

O menu *Registros* tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem a seguir.



Menu registros

Siga o procedimento para buscar pelos registros que deseja:

1. No campo Tipo, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há nove opções: *Todos, Sistema, Configurações, Armazenamento, Gravação, Conta, Limpar registro, Reprodução e Dispositivo Remoto*;
2. No campo Início, defina data e hora inicial da busca;
3. No campo Fim, defina data e hora final da busca;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) ao NVR e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo .txt com os registros.

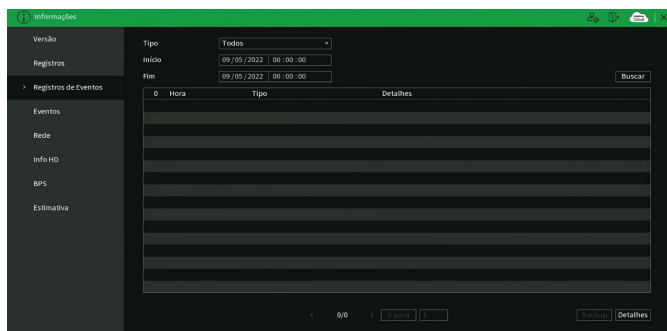
Se deseja apagar todos os registros do NVR (independente da busca realizada pelo usuário), clique sobre o botão *Limpar*. Não é possível apagar registros escolhidos pelo usuário, todos serão apagados.

Atenção: ao clicar sobre o botão *Limpar* para apagar os registros do menu *Registros*, todos os registros do menu *Registros de eventos* também serão apagados.

Obs.: caso o NVR esteja sem HD instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com HD, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

Registro de eventos

O menu *Registros de eventos* tem a finalidade de exibir todos os registros de eventos identificados pelo equipamento, conforme a imagem a seguir.




Menu registros de eventos

Siga o procedimento para buscar pelos registros de eventos que deseja:

1. No campo Tipo, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há nove opções: *Todos, Detecção de Movimento, Perda de Vídeo, Mascaramento, Anormalidade, Intel. de Vídeo, Alarme câmera IP, Câmera offline, Mudança de Cena;*
2. No campo Início, defina data e hora inicial da busca;
3. No campo Fim, defina data e hora final da busca;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

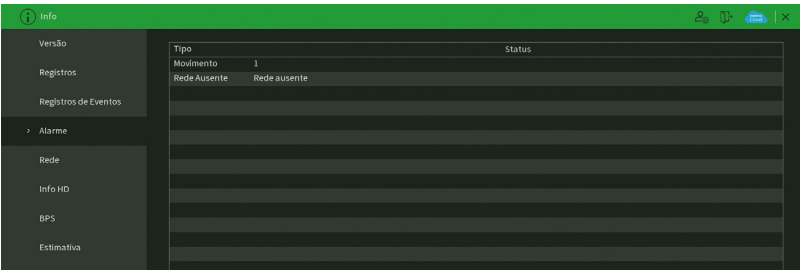
Se dentre as configurações de ações do evento listado estiver a opção de gravar canal, será possível clicar sobre o botão  na coluna Detalhes e reproduzir a gravação do evento correspondente.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) ao NVR e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo .txt com os registros.

Obs.: caso o NVR esteja sem HD instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com HD, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado as gravações.

Eventos

O acesso ao menu de eventos nos permite a visualização dos status dos eventos. Os eventos estão relacionados e separados pelo tipo de alarme e canal(is) que ocasionou(aram) o(s) disparo(s). Veja o menu na imagem a seguir.



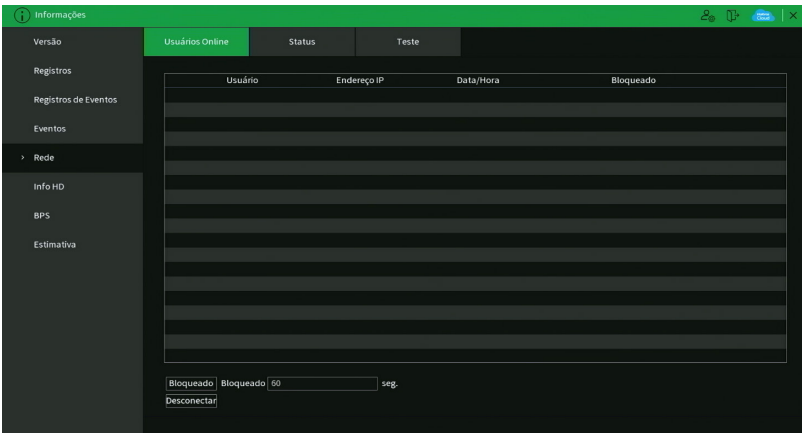
Menu Eventos

Rede

O menu Rede é dividido em três guias: *Usuários Online*, *Status* e *Teste*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.


Usuários Online

Esta guia tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dela também podemos bloquear o usuário logado via web.



Menu usuário online

Para bloquear um usuário, siga o procedimento:

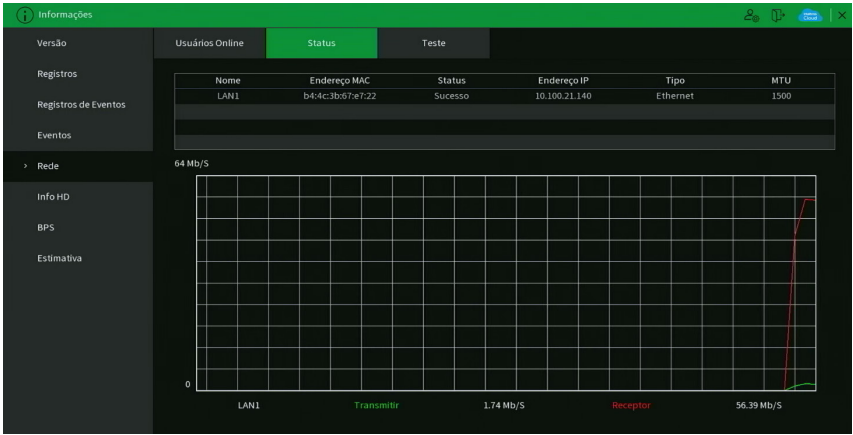
- 1. Selecione o usuário;
- 2. Configure o tempo de bloqueio (valor de 60 a 65535);
- 3. Clique sobre o botão  na coluna Bloqueado.

ATENÇÃO!

Usuários conectados através do Intelbras Cloud não aparecerão na lista de usuários online.

Status

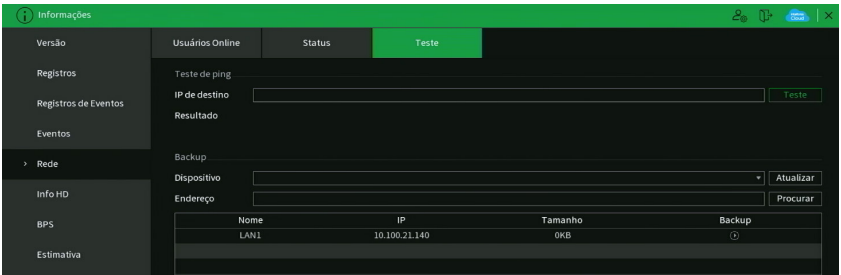
Nesta guia serão exibidas as taxas de download (receptor) e upload (transmitir) do NVR em tempo real.



Menu status



Teste de rede

Nesta guia podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu teste de rede

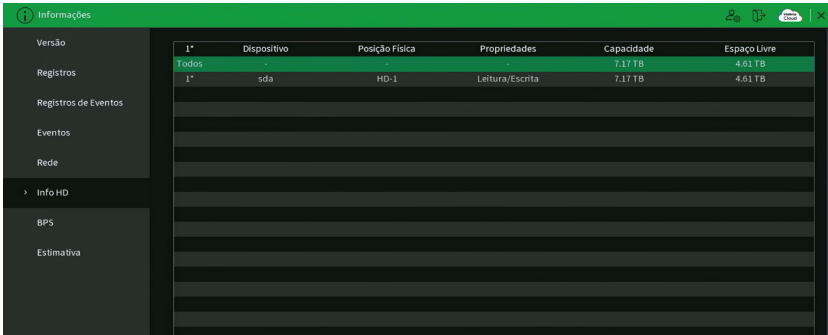
É possível realizar dois testes:

- » **Teste de rede:** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo IP de destino e pressionar o botão Teste. O campo Resultados deve exibir as informações da análise.
- » **Backup:** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo USB (formatado em FAT32) conectado ao NVR e seguir o procedimento:
 1. Selecione o dispositivo USB e o local onde serão salvas as análises de rede;
 2. Na coluna Backup, pressione o botão  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
 3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
 4. Para parar, basta pressionar o botão .

A análise será armazenada no dispositivo USB com formato .pcap. Realize a análise dos pacotes através de um software analisador de rede, exemplo: WireShark®.

Info HD

Este menu contém informações referentes aos HDs instalados no equipamento. Entre as informações relacionadas aos HDs, podemos referenciar: o modelo (duplo clique no(s) HD(s) instalado(s)), a posição física, o tipo (Leitura/Gravação e Somente leitura), o espaço total e o espaço livre, o status e os atributos do HD. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Info HD

BPS

Conforme denominação da sigla BPS (bits por segundo), será informada a taxa de transferência de bits das câmeras associadas a cada canal. Além da taxa, serão apresentadas também as informações de resolução de cada canal, sendo que serão listados apenas os canais atribuídos com câmeras.

Informações			
Versão	Canal	Kb/S	Resolução BPS
Registros	1	3529 2048*1536	
	2	760 1920*1080	
	3	3915 2688*1520	
Registros de Eventos	4	2047 2592*1944	
	5	6272 1920*1080	
Eventos	6	4233 3840*2160	
	7	3123 1920*1080	
Rede	8	1962 1920*1080	
	9	6386 3840*2160	
Info HD	10	3833 3840*2160	
	11	4023 1280*960	
> BPS	12	1036 2688*1520	
	13	998 1280*720	
	14	434 2688*1520	
	15	1112 1280*960	
	16	1795 1920*1080	
Estimativa			

Menu BPS

Obs.: as informações referentes ao kb/s devem estar de acordo com as configurações de bit rate do ajuste de encoder dos dispositivos remotos (Menu principal>Disp. Remoto>Encoder).

Estimativa

Neste menu é possível realizar o cálculo referente ao espaço e tempo de gravação conforme as configurações das câmeras. Veja o menu na imagem a seguir.

Informações						
Versão	Canal	Editar	Bit Rate(Kb/S)	Hora de Gravação	Resolução	Taxa de Frames (FPS)
Registros	✓ 1	✎	4096	24	2048x1536(3MP)	20
	✓ 2	✎	1536	24	1920x1080(1080P)	15
	✓ 3	✎	4096	24	2688x1520(2688x1520)	30
Registros de Eventos	✓ 4	✎	4096	24	2592x1944(5MP)	18
	✓ 5	✎	6144	24	1920x1080(1080P)	25
Eventos	✓ 6	✎	3840	24	3840x2160(4K)	15
	✓ 7	✎	3072	24	1920x1080(1080P)	15
Rede	✓ 8	✎	2048	24	1920x1080(1080P)	30
	✓ 9	✎	2048	24	1280x720(720P)	25
Info HD	✓ 10	✎	4096	24	3840x2160(4K)	15
	✓ 11	✎	4096	24	1280x960(1.3M)	30
> BPS	✓ 12	✎	1280	24	2688x1520(2688x1520)	15
	✓ 13	✎	2048	24	1280x720(720P)	25
	✓ 14	✎	4096	24	2688x1520(2688x1520)	25
	✓ 15	✎	1024	24	1280x960(1.3M)	30
	✓ 16	✎	2048	24	1920x1080(1080P)	30
Estimativa						

Espaço Conhecido


Tempo Conhecido

Capacidade 0 TB = 0 GB Selecionar

Tempo 0 Dia

Nota: Os dados de estimativa de gravação servem apenas como referência. Tome cuidado ao calcular o período de gravação.

Menu Estimativa de gravação

Ao abrir o menu, ele busca todas as configurações do menu *Encoder* para realizar as estimativas. Para simular as configurações das câmeras no menu *Encoder* clique no botão . É possível realizar a estimativa de duas formas:

- » **Espaço Conhecido:** informar a capacidade em TB/GB ou selecionar a capacidade do HD através do botão *Selecionar* e verificar a quantidade de dias para preencher essa capacidade.
- » **Tempo Conhecido:** informar a quantidade de dias de gravação e verificar o espaço necessário.

Obs.: estes dados de estimativa de gravação servem apenas como referência. Tome cuidado ao calcular o período de gravação.

8. Sistema inteligente de monitoramento – web

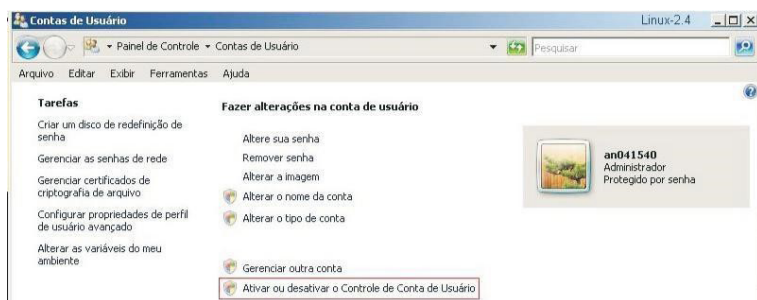
8.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se a conexão de rede está correta.
- » Se as configurações de rede no NVR e no computador estão corretas. Acesse *Menu principal>Ajustes>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize o comando *ping xxx.xxx.xxx.xxx* (onde x é o endereço IP do NVR) para verificar se a conexão está funcionando.

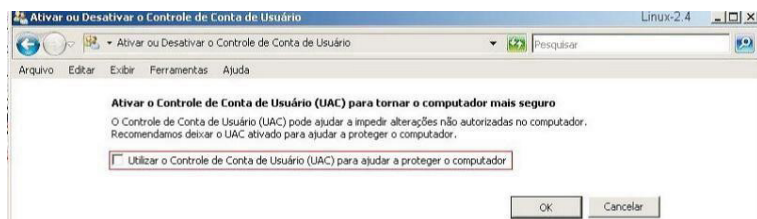
8.2. Configuração para Windows® 7

Para configurar o navegador para acesso via web no sistema operacional Windows® 7, é necessário estar logado como administrador. Acesse *Painel de controle>Contas de usuário* e clique em *Ativar ou desativar o controle de conta de usuário*, conforme a imagem a seguir:



Conta usuário

Desabilite a função *Utilizar o controle de conta de usuário (UAC) para ajudar a proteger o computador*, conforme a imagem a seguir. O sistema será reiniciado para que as configurações tenham efeito. Em seguida, inicie o sistema através do navegador web.

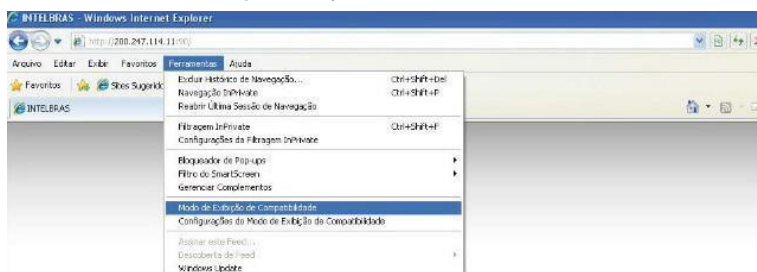


Ativar ou desativar o controle de contas de usuário

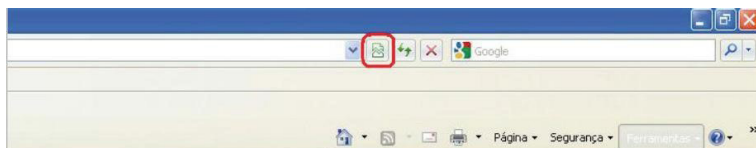
8.3. Internet Explorer® 11.0

A seguir, será exibida a tela do NVR no Internet Explorer® 11.0. Quando ocorrer um problema de visualização de software, siga o procedimento:

1. Selecione *Ferramentas>Modo de exibição de compatibilidade*;



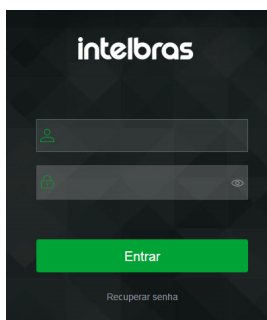
2. Clique no botão de *Modo de Compatibilidade* que aparecerá na barra de endereçamento, conforme imagem a seguir:



Importante: executar o navegador como Administrador para evitar divergências na exibição das telas.

8.4. Login e logout

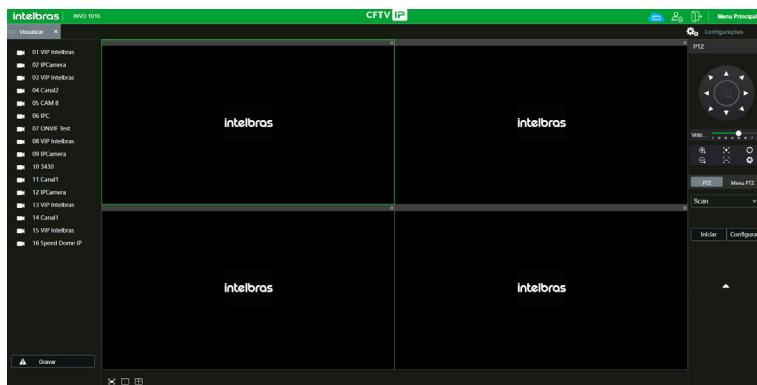
1. Abra o navegador de internet *Internet Explorer®* ou o *Microsoft Edge no modo Internet Explorer*, e insira o endereço do NVR na linha *Endereço*. Por exemplo, se o IP do seu NVR for *192.168.1.108* e a porta *HTTP* for *80*, digite *http://192.168.1.108:80* na linha de inserção de endereço do navegador;
- Obs.:** também é possível acessar a interface do NVR através dos navegadores *Chrome* e *Mozilla*, porém estes navegadores não utilizarão plug-in e alguns recursos podem ser limitados.
2. O sistema irá exibir uma informação de advertência para perguntar se o aplicativo *webrec.cab control* deve ou não ser instalado. Clique no botão *Instalar* e após em *Executar*;
3. Após a instalação, a interface será exibida conforme a imagem a seguir;



Login

4. Insira o seu nome de usuário e senha;
5. Clique em *OK* e a interface será exibida, conforme a imagem *Tela principal*.
6. A partir das atualizações de firmware de 2020, caso não esteja utilizando o Internet Explorer, será possível visualizar até quatro canais sem realizar a instalação de plug-ins. Para visualizar mais canais, realizar backup ou ao utilizar o navegador Internet Explorer, clique sobre o botão *Por favor, instale o Plugin!*, então faça o download do plug-in, instale-o e permita que seja executado. Ao final, será necessário efetuar o login novamente na interface web e aparecerá a tela a seguir.

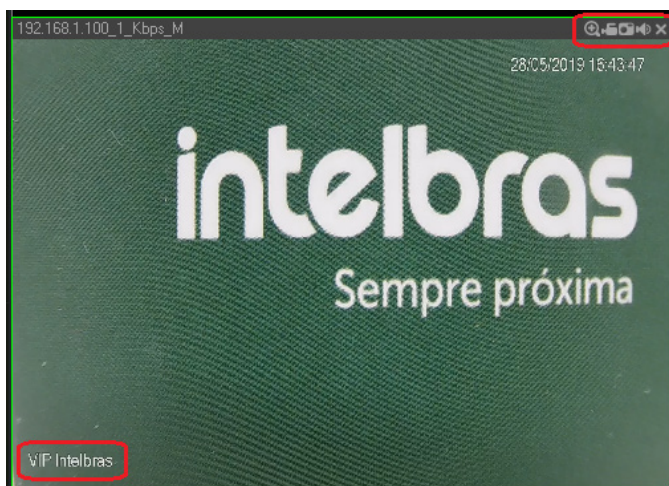
Importante: conforme mencionado nos tópicos acima, por razões de segurança, é obrigatório a troca de senha no primeiro login. Ao realizar o login pela primeira vez na interface web, será aberta a tela para inserir nova senha e informações de segurança, não sendo possível fechar ou pular etapa.



Visualizar

8.5. Funcionamento interface web

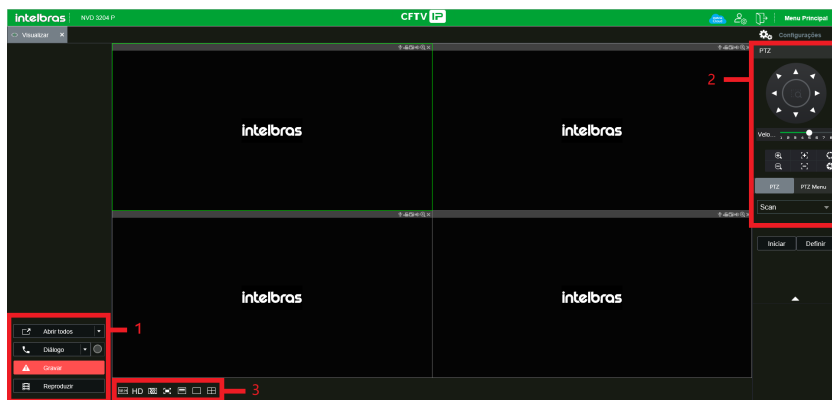
Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



Sistema de monitoramento

Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

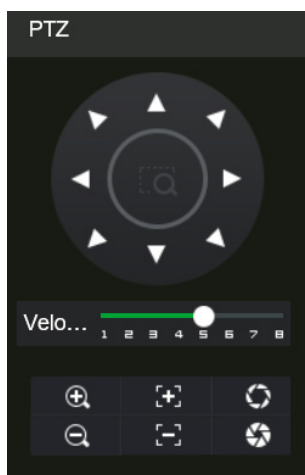
Seção 1

- » **Abrir todos:** abre todos os canais previamente selecionados.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão na programação *Agenda*.

Seção 2

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *Configuração de PTZ*.



Controle PTZ

» **PTZ**

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.


Obs.: a função SIT está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.

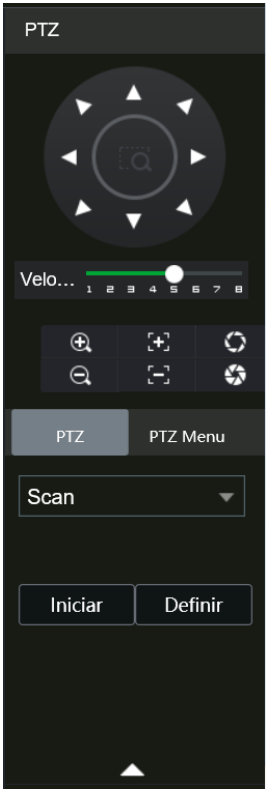
» **Velocidade**

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

» **Zoom/Foco/Iris**

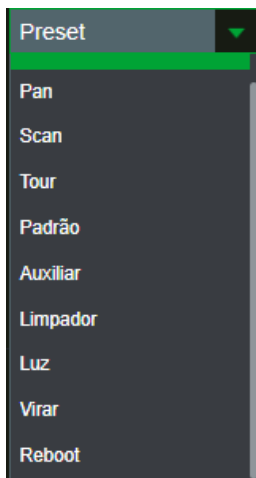
Utilize a tabela a seguir para referência.

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Afastar		Aproximar
Iris		Fechar		Abrir



Tela de configurações

Clique na tecla *Config PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Luz/Limpador*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

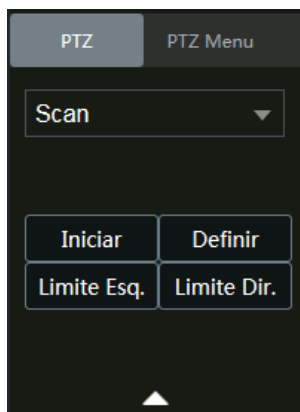


Ajuste PTZ

» **Scan**

1. Clique no botão *Definir*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Limite esquerdo*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Limite direito*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos.

Ao ser pressionado, o botão *Iniciar automaticamente* se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

» **Preset**

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Ad.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar esta função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em *Ir*. Neste momento, a câmera se posicionará no local indicado.

» Tour

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem que os mesmos forem inseridos.

» Para configurar, siga o procedimento:

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Adic preset*. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

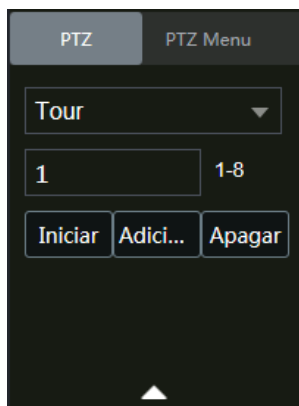
É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

» Para excluir um preset do tour:

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

» Para ativar a função:

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.



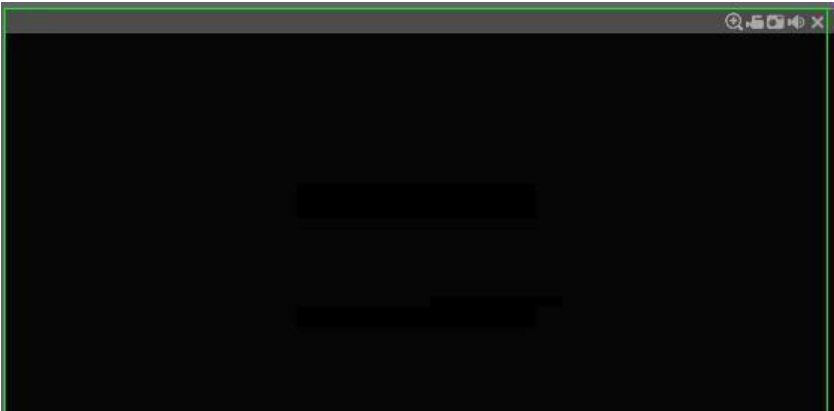
Tour

» Padrão

Essa função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo *Automático* durante a execução da rotina automática. Para cada rotina 0, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
3. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar gravação*. O ícone irá desaparecer;
5. Insira o valor da patrulha no campo *No.* e clique em *Patrulha* para ativar a função (ver imagem *Tela de configuração*). O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.

O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

Seção 3

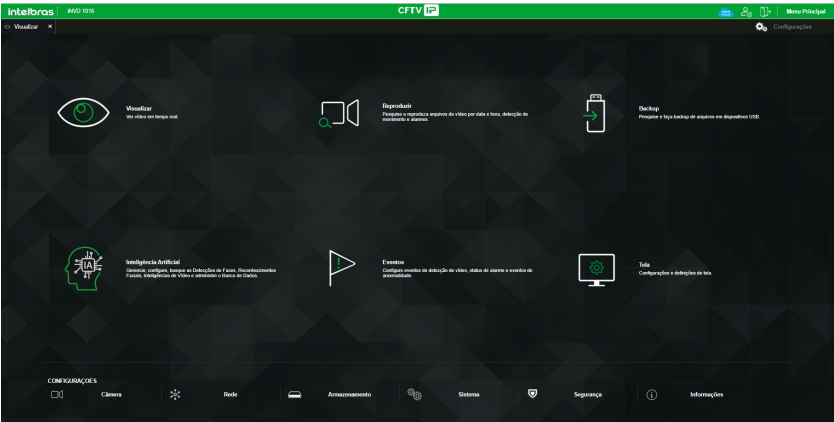
- » **Tela de visualização:** neste item é possível denominar quantas telas serão exibidas na tela, qualidade de imagem e em tela cheia.



Telas de visualização

Menu

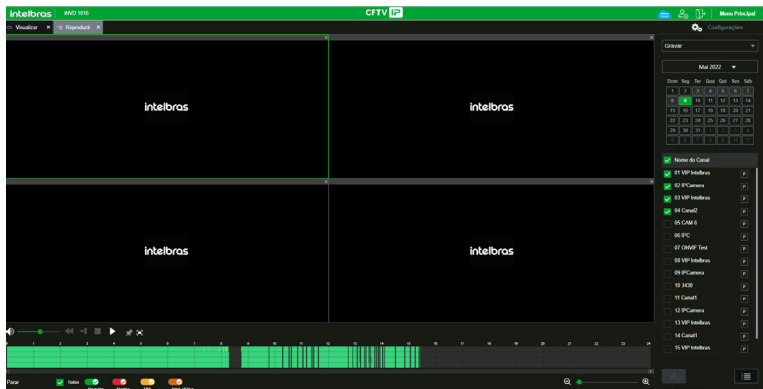
Há as seguintes telas de menu: *Visualizar*, *Reproduzir*, *Backup*, *Inteligência Artificial*, *Eventos*, *Tela* e *Configurações*, conforme a imagem a seguir:



Menu

Reproduzir

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

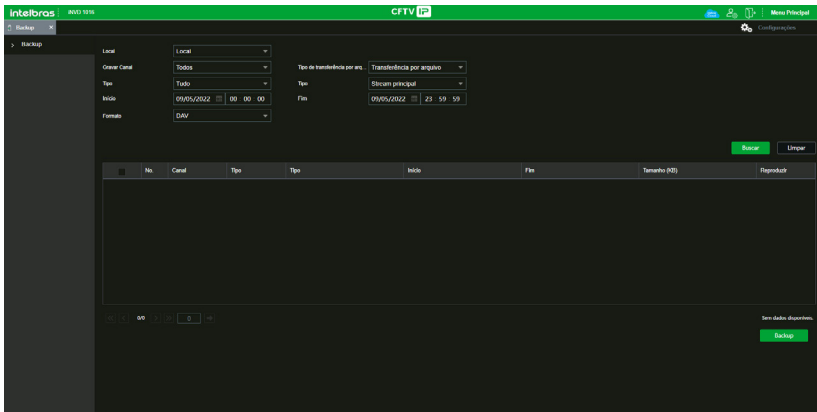


Reproduzir

Para maiores informações consulte o item *Reproduzir*.

Backup

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

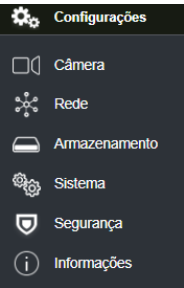


Menu Backup

Nesta seção é possível realizar o download de vídeos e fotos gravado no HD do gravador. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal > Backup*, consulte o item *Backup* deste manual.

Configuração

Clique em *Configurar* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em cinco seções: *Disp. remoto*, *Rede*, *Eventos*, *Armazenamento* e *Ajustes (ou Sistema)*.



Menu configuração

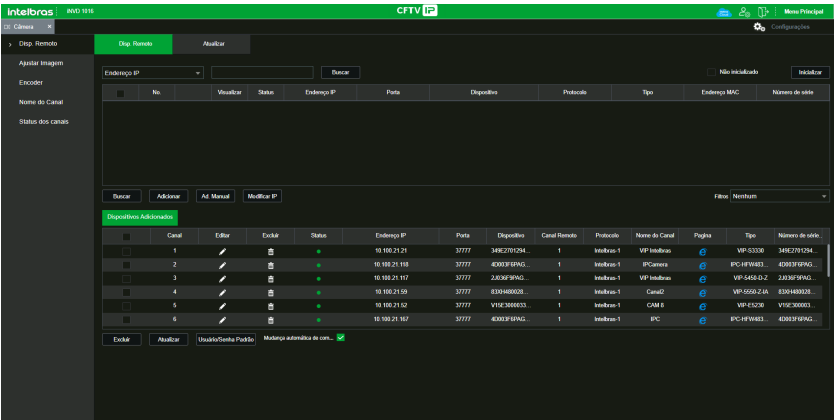
» **Câmera**

Em *Câmera* é possível buscar os dispositivos disponíveis na rede, adicionar dispositivos à visualização, alterar configurações de dispositivo, entre outras funções. Menu semelhante ao encontrado em *Menu auxiliar> Câmera* o, consulte o item *Disp. remoto* deste manual.

Importante: para as câmeras VIP 1120 B, VIP 1120 D, VIP 1120 B G2, VIP 1120 D G2, VIP 1220 B, VIP 1220 D, VIP 1220 B G2, VIP 1220 D G2, VIP 1220 B G3, VIP 1220 D G3, VIP 1020 B, VIP 1020 D, VIP 1130 VF, VIP 1130 VF G2, VIP 1130 D VF, VIP 1130 VF D G2, VIP 3230 VF e VIP 3230 VF G2 recomendamos adicionar manualmente cada câmera no protocolo ONVIF.

Para câmeras com duas lentes ou mais, o protocolo a ser utilizado depende da necessidade:

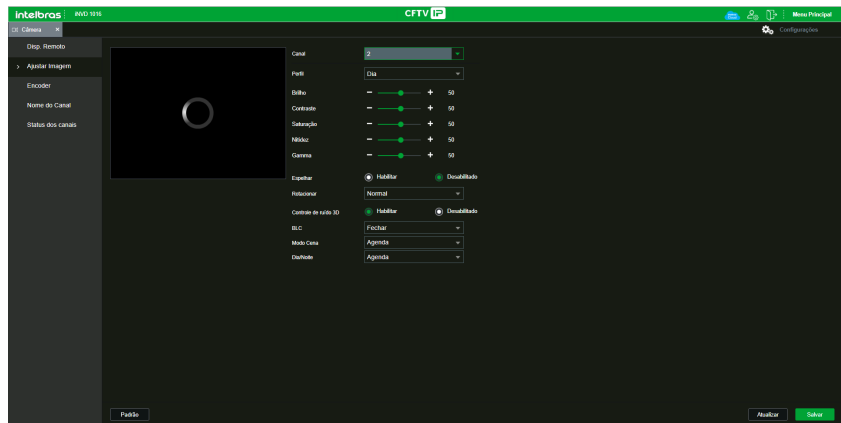
- » Quando todas as lentes da câmera devem ser cadastradas no gravador, utilize o protocolo Intelbras-1, ocupando os canais disponíveis do equipamento.
- » Quando for necessário cadastrar apenas uma das lentes de forma pontual, utilize o protocolo ONVIF.



Câmera

» **Ajustar Imagem**

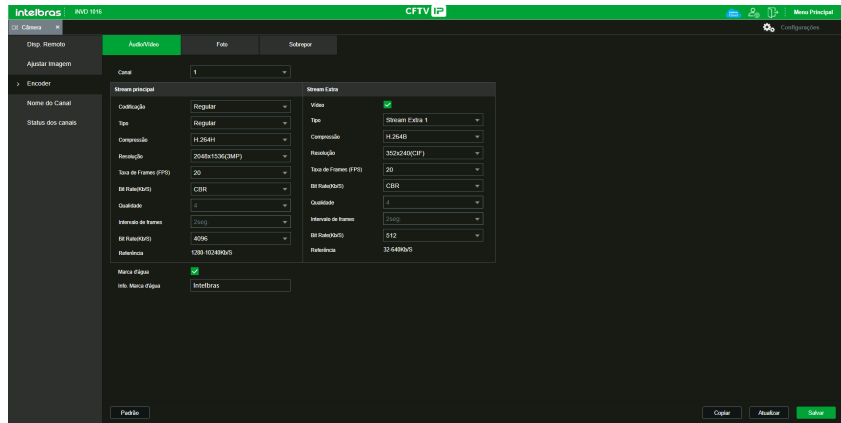
Em *Ajustar Imagem* é possível configurar os parâmetro de imagem, como brilho, contraste e saturação. Menu semelhante ao encontrado em *Configurações>Câmera>Ajustar Imagem*, consulte o item *Ajustar Imagem* deste manual.



Ajustar Imagem

» **Encoder**

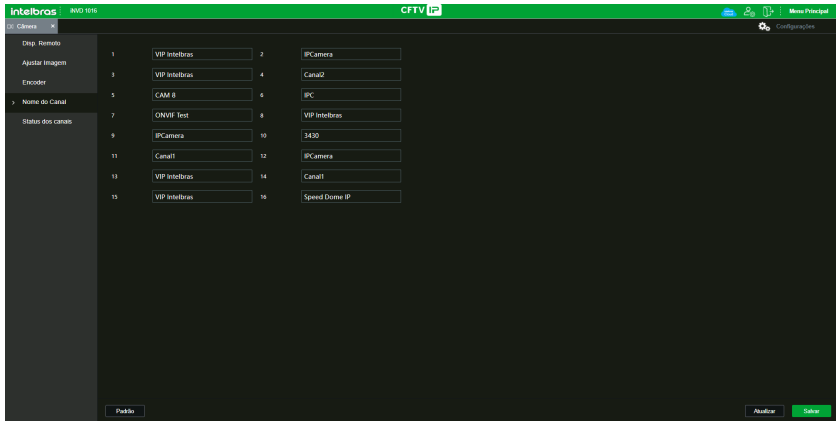
Em *Encoder* é possível configurar compressão, resolução, taxa de frame, bit rate entre outras informações, as imagens de Stream principal e Stream extra são configuradas separadamente. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Configuração>Câmera>ncoder*, consulte o item *Encoder* deste manual.



Encoder

» Nome do canal

Em *Nome do canal* é possível trocar o nome dos canais. Menu semelhante ao encontrado em *Configurações>Câmera>Nome do Canal*, consulte o item *Nome do canal* deste manual.

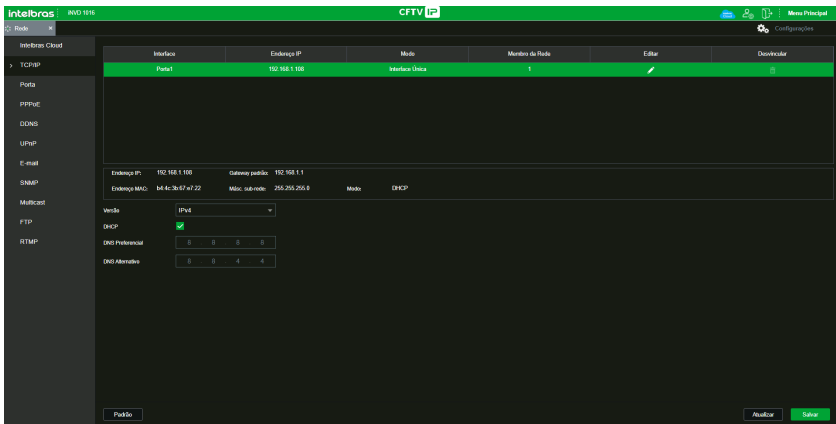


Nome do canal

» Rede

No menu *Rede* é possível configurar as informações de rede do NVR, possui os submenus: *Intelbras Cloud*, *TCP/IP*, *Porta*, *PPPoE*, *DDNS*, *UPnP*, *E-mail*, *SNMP*, *Multicast*, *FTP* e *RTMP*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Rede*, consulte o item *Rede* deste manual.

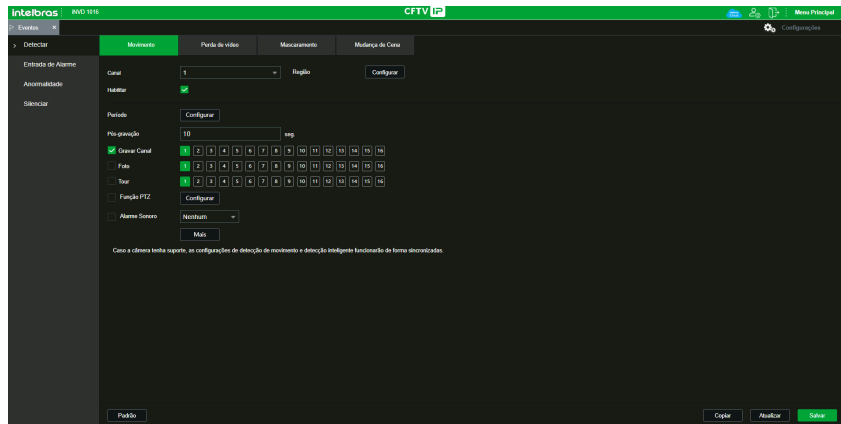
Obs.: podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.



Rede

» **Evento**

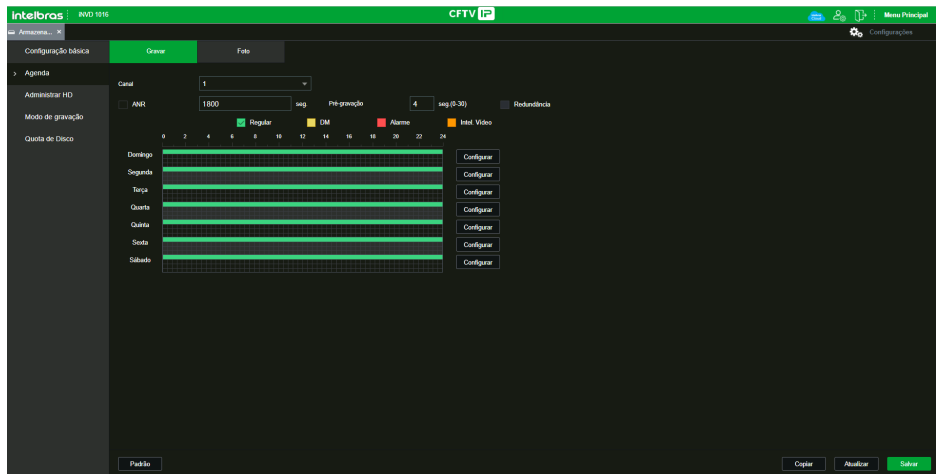
No menu *Evento* é possível configurar os eventos que o NVR deverá alertar o usuário, possui os seguintes submenus: *Detectar*, *Entrada de Alarme*, *Anormalidade* e *Silenciar*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Eventos*, consulte o item *Eventos* deste manual.



Evento

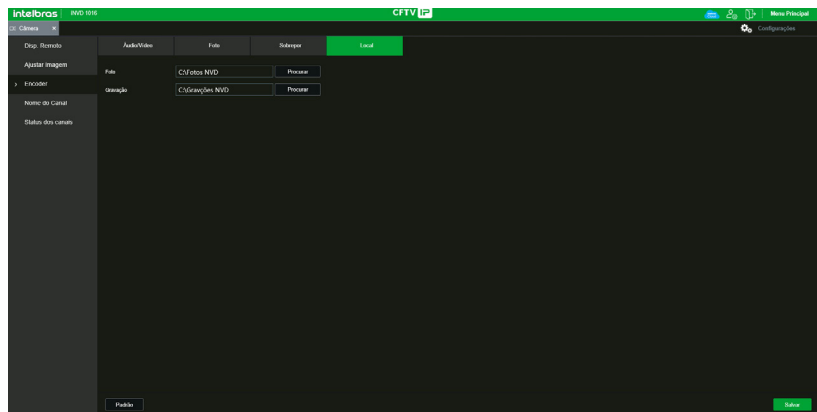
» **Armazenamento**

No menu *Armazenamento* é possível configurar informações referentes as gravações do NVR. Possui os seguintes submenus: *Configuração Básica*, *Agenda*, *Administrar HD*, *Modo de Gravação*, *Quota de Disco*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal> Armazenamento*, consulte o item *Armazenamento* deste manual.



Armazenamento

Para configurar o local onde serão armazenados os backups de gravações e fotos baixados via web, utilize o submenu *Local*, conforme imagem a seguir:

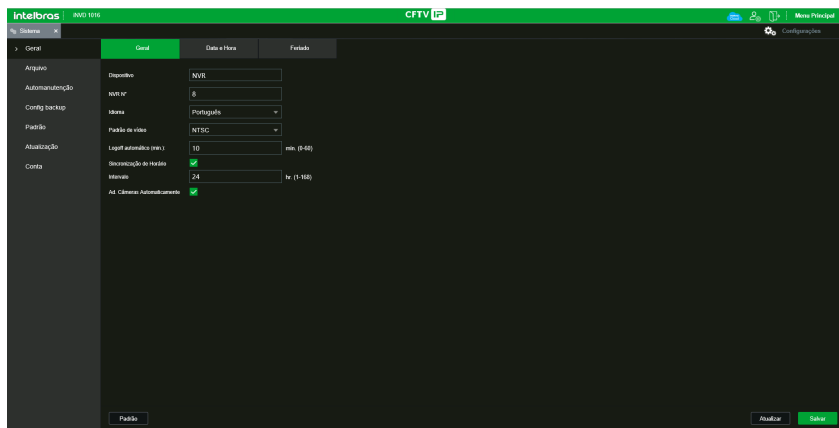


Local

Clique em *Procurar*, e selecione a pasta em que deseja salvar os arquivos.

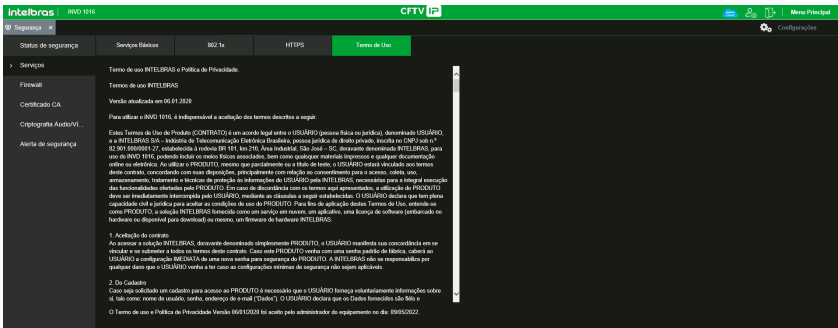
» **Sistema**

No menu *Sistema* é possível configurar informações gerais de sistema do NVR, como data e hora, resolução de tela, informações de usuários, entre outras funções. Possui os seguintes submenus: *Geral*, *Arquivo*, *Automação*, *Config*, *Backup*, *Padrão*, *Atualização* e *Conta*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Sistema*, consulte o item *Sistema* deste manual.



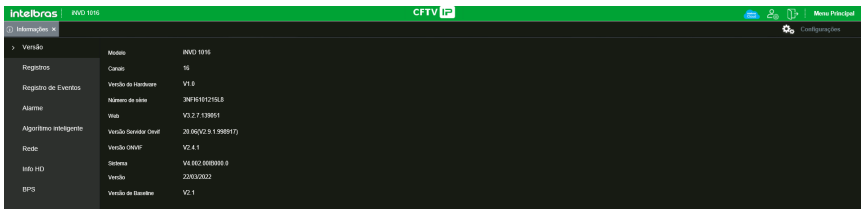
Sistema

Em *Configurações>Segurança>Serviços>Termos de Uso*, é possível consultar os Termos de uso e Política de privacidade, a data de aceite e a data da versão do termo.



Termos e condições

Info
Clique em *Info* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em oito seções: *Versão, Registros, Registro de Eventos, Alarme, Algoritmo Inteligente, Rede, Info HD, e BPS*.

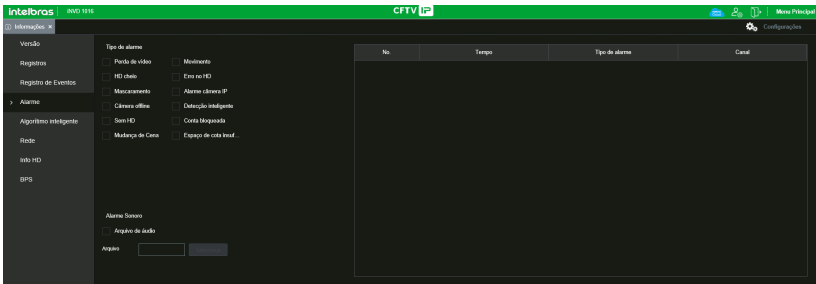


Info

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual, para maiores informações.

Alarme

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



Menu Alarme

Nesta seção é possível habilitar e visualizar os alarmes dos seguintes casos:

» **Tipo de Alarme**

- » **Movimento:** aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem.
- » **Mascaramento:** aviso de alarme quando ocorrer mascaramento de alguma câmera.
- » **Erro no HD:** aviso de alarme no diagnóstico de qualquer erro do HD.
- » **Perda de vídeo:** aviso de alarme no momento da perda de sinal da câmera.
- » **HD cheio:** aviso de alarme quando o HD estiver cheio.
- » **Alarme câmera IP:** aviso de alarme no momento que ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto.
- » **Câmera offline:** aviso de alarme quando a câmera IP ficar *offline* na rede.
- » **Detecção Inteligente:** aviso quando houver eventos de inteligência de vídeo.
- » **Conta Bloqueada:** aviso quando houver bloqueio do NVR com tentativas malsucedidas de login.
- » **Mudança de cena:** aviso quando houver mudança de cena em uma das câmeras do NVR.
- » **Espaço de cota insuficiente:** avisa quando não houver mais espaço disponível para a cota.

» **Alarme Sonoro**

- » **Arquivo de áudio:** selecione o checkbox para habilitar a reprodução de arquivos sonoros quando houverem eventos.
- » **Selecionar:** selecione o arquivo de áudio para reprodução.

9. Visualização das imagens via celular

As imagens das câmeras podem ser visualizadas através do seu celular utilizando o Intelbras iSIC. O iSIC (Software de Imagens via celular) pode ser obtido no site www.intelbras.com.br. O software iSIC vai funcionar somente com câmeras que estejam se comunicando através de protocolo *Intelbras-1*.

A seguir veja os sistemas operacionais que são compatíveis com o Intelbras iSIC:

9.1. Android™

O Intelbras iSIC para Android™ é obtido através da Android™ Play Store. Acesse a Android™ Play Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras* e efetue o download do aplicativo.

O manual do usuário pode ser baixado no site www.intelbras.com.br.

9.2. iPhone®/iPad®/iPod®

O Intelbras iSIC para estes dispositivos é obtido através da Apple® Store. Acesse a Apple® Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras*.

10. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

Para cálculo de HD, siga o link abaixo como referência na ferramenta *Cálculo de HD* da Intelbras:

<http://www.intelbras.com.br/download/calculo-de-hd>

11. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O NVR aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do NVR irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do NVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique se a conectividade de rede entre o NVR e a câmera está ok, bem como a acessibilidade da câmera e certifique-se que a operação da mesma está ok.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>Pan/Tilt/Zoom (PTZ)</i> deste manual.
Não é possível fazer o login via internet.	Falha de conexão à rede.
	Há duas condições: Verifique se as conexões do seu NVR e PC estão corretas. Verifique o IP do NVR, o cabo de rede ou utilize o comando ping para verificar.
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus ao invés da seleção da câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do NVR no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo NVR em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do NVR estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o NVR e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não há perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego da mesma.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse o site: www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.

WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows 7 é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. O Wireshark é registrado pela GNU – General Public License (GPL). HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25
Origem: China