



Manual de configuração

TVIP 2210

TVIP 2220

TVIP 2221

TVIP 2231 HS



TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221 e TVIP 2231 HS Videoproteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

Para o correto funcionamento da linha SVIP 2000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis. Para maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site nosso site: www.intelbras.com.br.

O sistema SVIP 2000 foi desenvolvido para uso exclusivo dos produtos PVIP 2216, TVIP 2210/2220/2221/2231 HS, XR 2201, aplicativo SVIP Admin e aplicativo SVIP Intelbras, não sendo compatível com PABXs, terminais IP, produtos da linha SVIP 1000, ATA's, aplicativos de celulares (softphone), porteiros e vídeo porteiros.

Os aplicativos SVIP Admin e SVIP Intelbras são de uso exclusivo da linha SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a internet em uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

Obs.: *algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.*

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2210/2220/2221 e 2231 HS. Portanto, para utilizar o aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível que esteja instalado no apartamento as unidades internas TVIPs da linha SVIP 2000 para que seja vinculado no aplicativo SVIP Intelbras.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos ethernet adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Acessando as configurações técnicas	7
3. Configurações de rede	8
4. Configurando uma conta de ramal no TVIP	9
5. Configurando grupo de chamadas	14
6. Configurando o número da portaria	15
Termo de garantia	16

1. Especificações técnicas

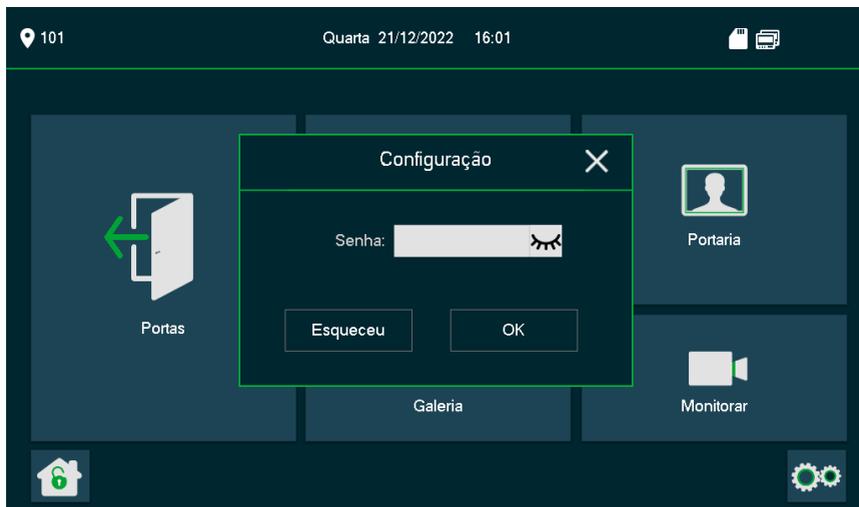
Modelo	TVIP 2210	TVIP 2220	TVIP 2221	TVIP 2231 HS
Voip	SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)			
	Codec: G.711			
	DTMF: não suportado			
Vídeo	Codec H.264			
Sistema operacional	Linux® embarcado			
Áudio	Entrada de áudio: microfone			
	Saída áudio: alto-falante embutido			
	Áudio bidirecional: viva-voz			
Alarmes	Entrada de alarmes: suporta até 4 zonas	Entrada de alarmes: suporta até 6 zonas		
Rede	Porta LAN - 10/100BASE-TX - com função PoE - 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)			
	Protocolo de rede TCP/IP – SIP Intelbras (proprietário)			
	Cabeamento recomendado: cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m			
	IPv4			
	Configuração de IP: estático / DHCP			
	Tempo de sincronização dos terminais, até 10 minutos para sincronismo com PVIP 2216			
Alimentação	DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)			
	PoE (802.3af) na Porta LAN			
	Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W			
Tela	4,3" LCD colorido touch screen capacitivo	7" LCD colorido touch screen capacitivo		
	Resolução: 480(H) × 272(V)	Resolução: 1024 (H) × 600 (V)		
Ambiente de trabalho	Temperatura: -5 °C + 50 °C			
	Umidade: 0% a 90%			
Armazenamento	Não possui função de armazenamento de imagens e vídeos		Possui função de armazenamento de imagens e vídeos - memória interna de 8 GB	
Peso	210 gramas	550 gramas	350 gramas	917 gramas
Material	PC/ABS			

2. Acessando as configurações técnicas

Mantenha pressionado por aproximadamente 6 segundos a tecla *Config.*  até surgir a mensagem para inserir a senha de usuário admin.

Obs.: esta é a senha numérica de 6 dígitos definida na primeira inicialização do produto. Caso tenha esquecido, toque no menu *Esqueceu* para iniciar o processo de recuperação. Realize a leitura do QR Code e copie o código lido. Este código deverá ser enviado para o e-mail support_gpwd@htmicrochip.com, onde após alguns minutos, chegará a resposta no e-mail cadastrado com o código solicitado na recuperação. Após inseri-lo, basta definir a nova senha.

Caso necessário, entre em contato com o suporte da Intelbras para auxiliarem no processo.



3. Configurações de rede

O produto sai de fábrica com a função DHCP habilitada, onde precisará de um servidor DHCP (ex.: roteador) fornecendo as suas configurações rede local (IP Local, máscara de rede e gateway). Caso não tenha um servidor DHCP na rede ou queira definir estes dados manualmente, a função *DHCP* deverá ser desabilitada.

- » IP Local: endereço IP do TVIP.
- » Másc rede: máscara de rede do TVIP.
- » Gateway: endereço IP do gateway da rede.
- » MAC: identificador único atribuído pelo fabricante ao hardware de rede do produto.
- » TCP: porta do protocolo TCP utilizada pelo software Intelbras IP Utility (manter a porta 37777).

The screenshot shows a network configuration screen with a dark theme. At the top, it displays '101', the date 'Quarta 21/12/2022', and the time '16:06'. There are icons for signal strength, Wi-Fi, and a home button. The main content is a table with a left sidebar containing menu items: 'Rede', 'Config. TVIP', 'Servidor SIP', 'Porteiros', 'Proc. disp.', 'Def. Fabr.', and 'Resetar Info'. The table has the following data:

IP Local	10 . 0 . 0 . 180
Másc rede	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	10 . 0 . 0 . 1
MAC	c0:39:5a:e3:16:de
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
TCP	37777

At the bottom of the table, there is an 'OK' button.

4. Configurando uma conta de ramal no TVIP

Lembrando que a conta deverá ser adicionada previamente no PVIP 2216 mestre. Para maiores informações, consulte o manual completo do PVIP 2216 no site da Intelbras.

No exemplo abaixo iremos configurar o apartamento 101 no TVIP 2221, considerando que o PVIP 2216 mestre está no endereço de IP local 10.0.0.240.



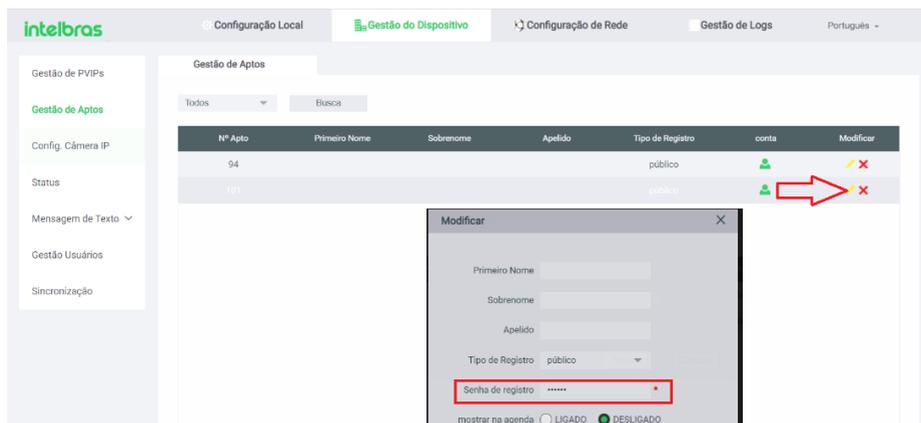
Apartamento 101 adicionado no PVIP 2216

- » **Config. TVIP:** local onde será configurado a conta do apartamento.
 - » **Nº apto:** insira o número da conta, onde em nosso exemplo foi utilizado a conta (apartamento) 101.
 - » **IP Principal / NomePrincip / SenhaPrincip:** são configurações exclusivas para o grupo de chamadas, podendo ser utilizado em cenários com até 4 TVIPs.
Importante: esse tópico será abordado novamente no decorrer do manual, onde será explicado em detalhes o processo de configuração de um grupo de chamadas.
 - » **Info. Versão:** informação da versão de firmware utilizado.
 - » **SSH:** função utilizada pela equipe técnica da Intelbras para análise. Essa função deverá ser mantida desabilitada.
 - » **Modo seguro:** Implementação futura.
 - » **Manutenção de emergência:** Implementação futura.
 - » **Proteção por:** Implementação futura.



- » **Servidor SIP:** local onde será configurado os parâmetros de autenticação no servidor (PVIP 2216 Mestre).
Em nosso exemplo, o endereço IP local do servidor (PVIP 2216 mestre) é 10.0.0.240

- » **IP Servidor:** configure o endereço IP do servidor PVIP 2216 mestre.
- » **Porta Rede:** configurar a porta SIP 5060. Esta porta não pode ser alterada.
- » **Usuário:** é o mesmo número do apartamento e já vem configurado de acordo com o número definido em Config. TVIP.
Obs.: é possível personalizar o nome de usuário quando utilizado os modelo TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.
- » **Senha SIP:** senha de registro, SIP, que por padrão é 123456, mas pode ser alterada no PVIP 2216 de acordo com a necessidade.



Local de configuração da senha de registro no PVIP 2216 mestre

- » **Domínio:** campo com nome de domínio do servidor PVIP 2216 (preenchimento opcional).
- » **Usuário / Senha Login:** colocar o usuário e senha de acesso a interface web do servidor PVIP 2216 mestre.



» **Estado ativo:** mantenha habilitado para registrar no servidor.

Rede	IP Servidor	10 . 0 . 0 . 240		
Config. TVIP	Porta Rede	5060		
	Usuário	101	Nome Personalizado	<input type="checkbox"/>
Servidor SIP	Senha SIP	••••••		<input type="checkbox"/>
	Porteiros	Domínio		
Proc. disp.	Usuário	admin		
Def. Fabr.	Senha Login	••••••		<input type="checkbox"/>
Resetar Info	Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>		
				OK

- » **Porteiros:** local onde será configurado o monitoramento de câmera e acionamento de fechaduras dos PVIP 2216.
- » **PVIP principal:** configure o nome do PVIP 2216 mestre, é imprescindível informar nesse campo o endereço IP do PVIP 2216 mestre.
- » **Formato de vídeo compatível:**
 - » 720p: 1280 × 720 (PAL ou NTSC)
 - » WVGA: (800 × 480 (PAL ou NTSC)
 - » D1: 704 × 480 (PAL)
 - » VGA: 640 × 480 (PAL ou NTSC)

intelbras | Configuração Local | Gestão do Dispositivo | Configuração de Rede

Básico | **Vídeo e Áudio** | Controle de Acesso | Sistema | Segurança | Wiegand | Reconhecimento Facial | Usuário Onvif | Atualização

Configuração Local: Vídeo | Audio

ID de Canal: 1

Fluxo principal

- Formato de Vídeo: D1
- Taxa de quadros: 25
- Taxa de Bits: 2Mbps

Condições

- Modo de Cena: Automático
- Modo Diurno/Noturno: Colorido
- Modo de Luz de Fundo: Desativado
- Padrão de Vídeo: PAL

PVIP 2216

Rede		PVIP Princ.	PVIP princ.
Config. TVIP	End. IP PVIP	10 . 0 . 0 . 240	
	Usuário	admin	
Servidor SIP	Senha	••••••••	
	Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Salvar
Proc. disp.	PVIP 1	Sub VTO1	
	End. IP PVIP	0 . 0 . 0 . 0	
Def. Fabr.	Usuário	admin	
	Senha	••••••••	
Resetar Info	Estado ativo	<input type="checkbox"/>	Salvar

» **Nome usuário e Senha:** usuário e senha de acesso a interface web do PVIP 2216 mestre.

PVIP 2216 FACE

intelbras

SVIP 2000

intelbras

Nome de Usuário

Senha

[Esqueceu a Senha?](#)

» **Estado ativo:** deverá ser habilitado.

» Utilização da função:

The screenshot shows the main interface with the 'Portas' section selected. A red arrow points to the 'Portas' tab at the top. Another red arrow points to the number '1' next to the door icon, indicating one active port. A third red arrow points to the 'Monitorar' button in the bottom right corner.

» **PVIP 1 ~19:** utilizado para configurar os PVIP 2216 escravos (até 19 por cenário).

PVIP Princ.	PVIP princ.
End. IP PVIP	10 . 0 . 0 . 240
Usuário	admin
Senha	●●●●●●●● 
Estado ativo	<input checked="" type="checkbox"/>  Salvar
PVIP 1	Sub VTO1
End. IP PVIP	0 . 0 . 0 . 0
Usuário	admin
Senha	<input type="text"/> 
Estado ativo	<input type="checkbox"/>  Salvar

Será necessário ter as informações abaixo em mãos para proceder com a configuração:

- » Preencher o campo *Sub VTO1* com o local onde o PVIP 2216 escravo foi instalado. Exemplo *Entrada Social*.
- » Endereço IP local do PVIP 2216 escravo.
- » Nome usuário e Senha: usuário e senha de acesso a interface web do PVIP 2216 escravo.
- » Estado ativo: deverá ser habilitado.

5. Configurando grupo de chamadas

Será necessário habilitar a função grupo de chamadas e criar os ramais de extensão no PVIP 2216 mestre. Para maiores informações, acesse o manual completo do PVIP 2216 em nosso site www.intelbras.com.br.

Os TVIPs saem configurados por padrão como sendo terminais principais. Sendo assim, para criar um grupo de chamadas é necessário configurar os terminais extras como extensão, apontando eles para o IP do principal.

Obs.: é possível criar um grupo de chamadas com até 4 TVIPs.

No exemplo abaixo, vamos configurar os 4 terminais para o apartamento 101. No PVIP 2216, foram criados os números 101#0 (principal) e 101#1, 101#2 e 101#3 (extensões).

Importante: para o correto funcionamento, é necessário que o TVIP principal esteja com um IP fixo, pois se estiver em DHCP e o IP for alterado, as extensões deixam de funcionar.

Agora vamos configurar o número 101#1 no TVIP principal:



101#0		Quarta 21/12/2022 16:06		📄 🖨️ 🏠	
Rede	Nº Apto	101#0		Principal	
Config. TVIP	IP Principal	0 . . 0 . . 0 . . 0			
Servidor SIP	NomePrincip	admin			
	SenhaPrincip	•••••			👁️
Porteiros	Info. versão				
Proc. disp.	SSH	<input type="checkbox"/>	Modo seguro	<input checked="" type="checkbox"/>	
Def.Fabr.	Manutenção de emergência	<input checked="" type="checkbox"/>	Proteção por	<input type="checkbox"/>	
Resetar Info	OK				

Nos próximos 3 TVIPs, será necessário alterar o modo de funcionamento clicando uma vez sobre o botão Principal, que será alterado para Extensão, conforme sinalizado abaixo. Após isto, será possível realizar as configurações para autenticação destes terminais no TVIP principal, colocando as seguintes informações:

- » **Nº Apto:** 101#1 ou 101#2 ou 101#3. Colocar o número de acordo com a extensão que está sendo configurada.
- » **IP Principal:** é o endereço IP do TVIP Principal, que deve estar com um IP fixo e não com o DHCP ativo.
- » **NomePrincip:** é sempre admin.
- » **SenhaPrincip:** é a senha numérica de acesso as configurações do TVIP Principal.

101#1		Quarta 21/12/2022 16:06		📄 🖨️ 🏠	
Rede	Nº Apto	101#1	Extensão		
Config. TVIP	IP Principal	Endereço IP do TVIP mestre/principal			
Servidor SIP	NomePrincip	admin			
Porteiros	SenhaPrincip	Senha admin do TVIP mestre/principal		👁️	
	Info. versão	20220802 V4.500.00IB003.0.R			
Proc. disp.	SSH	<input type="checkbox"/>	Modo seguro	<input checked="" type="checkbox"/>	
Def.Fabr.	Manutenção de emergência	<input checked="" type="checkbox"/>	Proteção por	<input type="checkbox"/>	
Resetar Info	<input type="button" value="OK"/>				

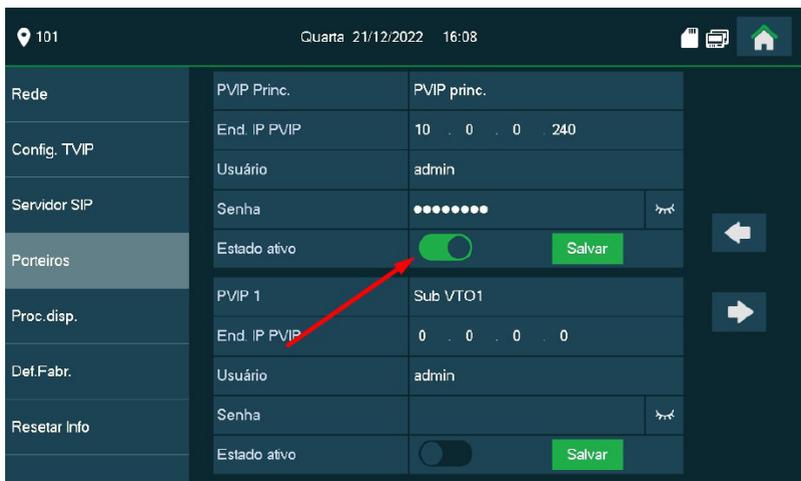
Obs.: após a realização destas configurações, ao discar o número 101 no PVIP 2216, os 4 TVIPs receberão a chamada.

6. Configurando o número da portaria

Para configurar o número da portaria, acesse a interface web do PVIP 2216 mestre, para maiores informações, acesse o link abaixo e consulte o manual do PVIP 2216 em nosso site:

<https://www.intelbras.com/pt-br/videoporteiro-ip-com-reconhecimento-facial-pvip-2216>

Importante: na primeira configuração, a atualização/sincronismo da tecla *Portaria* pode demorar. Caso isso aconteça, habilite e desabilite o PVIP 2216 mestre, conforme mostrado na figura abaixo.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: 📞 (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.25
Origem: China