



Manual do usuário

TVIP 2210
TVIP 2220
TVIP 2221
TVIP 2231 HS



TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221 e TVIP 2231 HS **Videoproteiro eletrônico IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

Para o correto funcionamento da linha SVIP 2000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis. Para maiores informações consulte o documento de Changelog disponível em nosso site: www.intelbras.com.br.

O sistema SVIP 2000 foi desenvolvido para uso exclusivo dos produtos PVIP 2216, TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221, TVIP 2231 HS, XR 2201, aplicativo SVIP Admin e aplicativo SVIP Intelbras, não sendo compatível com PABXs, terminais IP, produtos da linha SVIP 1000, ATA's, aplicativos de celulares (softphone), porteiros e video porteiros.

Os aplicativos SVIP Admin e SVIP Intelbras são de uso exclusivo da linha SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a internet em uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

***Obs.:** algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.*

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221 ou TVIP 2231 HS. Portanto, para utilizar o aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível que esteja instalado no apartamento as unidades internas TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221 ou TVIP 2231 HS para que seja vinculado no aplicativo SVIP Intelbras.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
 - » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
 - » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
 - » Utilize cabos Ethernet adequados e homologados pela Anatel.
 - » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
-



Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
-



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

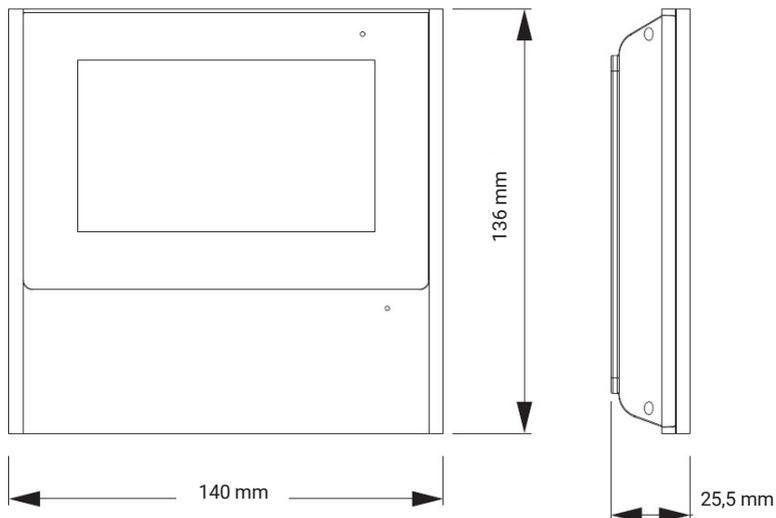
1. Especificações técnicas	6
2. Produto	7
2.1. Dimensões	7
2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)	9
3. Conteúdo da embalagem	10
4. Instalação	10
4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4x2	10
4.2. Passe os cabos pelo suporte	10
4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação	13
5. Configurações iniciais	13
5.1. Conhecendo a página inicial e funções	14
5.2. Configurações de usuário	22
5.3. Configurações de alarme	30
5.4. Configurações do sistema	36
5.5. Diagrama para impressão TVIP 2210 e TVIP 2220	36
5.6. Diagrama para impressão TVIP 2221 e TVIP 2231 HS	37
Termo de garantia	38

1. Especificações técnicas

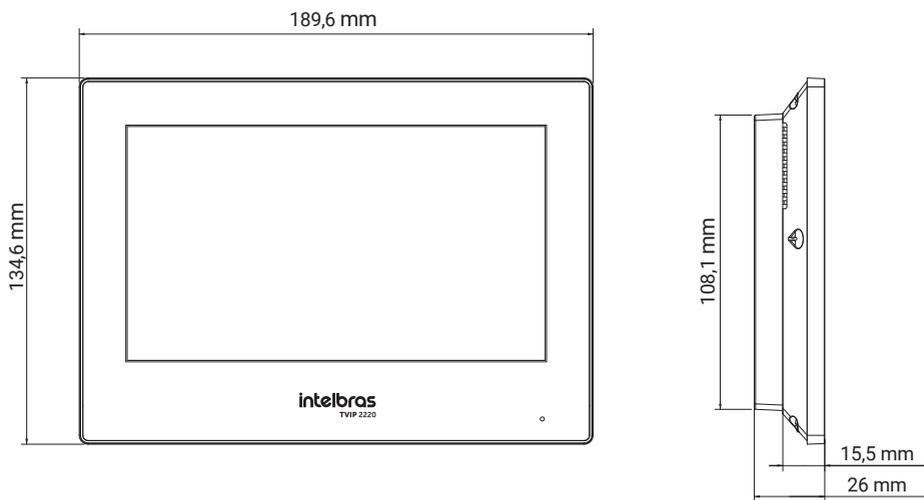
Modelo	TVIP 2210	TVIP 2220	TVIP 2221	TVIP 2231 HS
Voip	SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)			
	Codec: G.711			
	DTMF: não suportado			
Vídeo	Codec H.264			
Sistema operacional	Linux® embarcado			
Áudio	Entrada de áudio: microfone			
	Saída áudio: alto-falante embutido			
	Áudio bidirecional: viva-voz			
Alarmes	Entrada de alarmes: suporta até 4 zonas	Entrada de alarmes: suporta até 6 zonas		
Rede	Porta LAN - 10/100BASE-TX - com função PoE - 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)			
	Protocolo de rede TCP/IP – SIP Intelbras (proprietário)			
	Cabeamento recomendado: cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m			
	IPv4			
	Configuração de IP: estático / DHCP			
	Tempo de sincronização dos terminais, até 10 minutos para sincronismo com PVIP 2216			
Alimentação	DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)			
	PoE (802.3af) na Porta LAN			
	Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W			
Tela	4,3" LCD colorido touch screen capacitivo	7" LCD colorido touch screen capacitivo		
	Resolução: 480(H) × 272(V)	Resolução: 1024 (H) × 600 (V)		
Ambiente de trabalho	Temperatura: -5 °C + 50 °C			
	Umidade: 0% a 90%			
Armazenamento	Não possui função de armazenamento de imagens e vídeos		Possui função de armazenamento de imagens e vídeos - memória interna de 8 GB	
Peso	210 gramas	550 gramas	350 gramas	917 gramas
Material	PC/ABS			

2. Produto

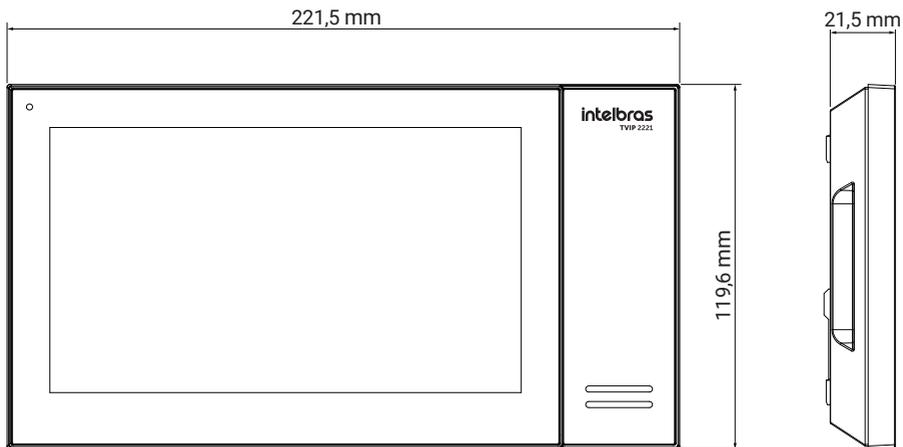
2.1. Dimensões



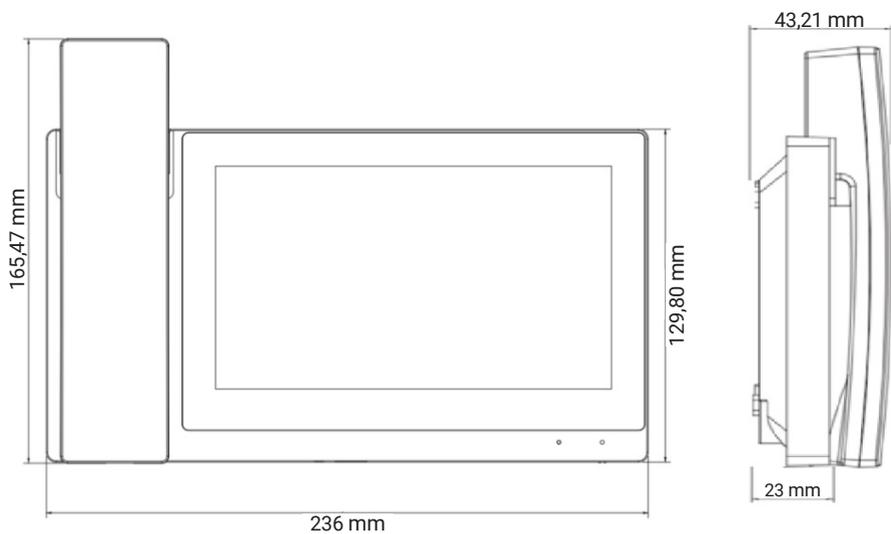
TVIP 2210



TVIP 2220

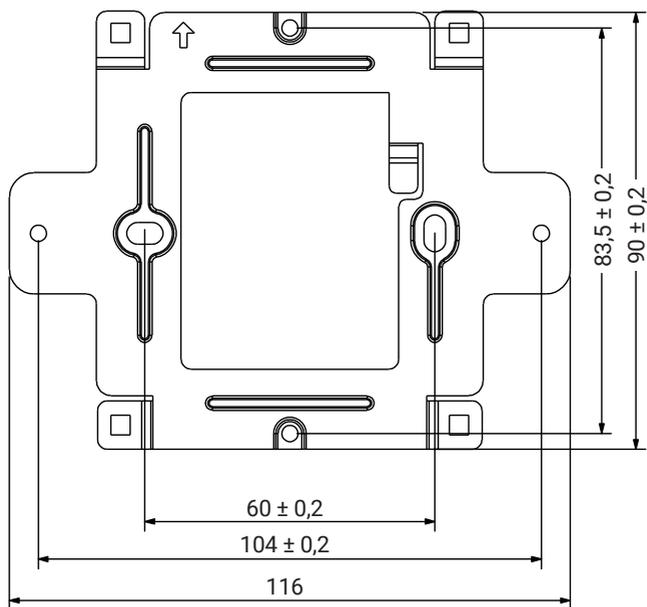


TVIP 2221



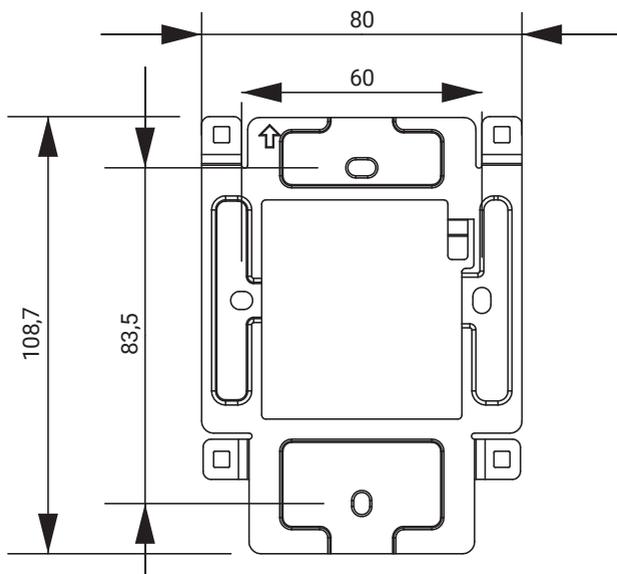
TVIP 2231 HS

2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)



Suporte modelo 1

Ou



Suporte modelo 2

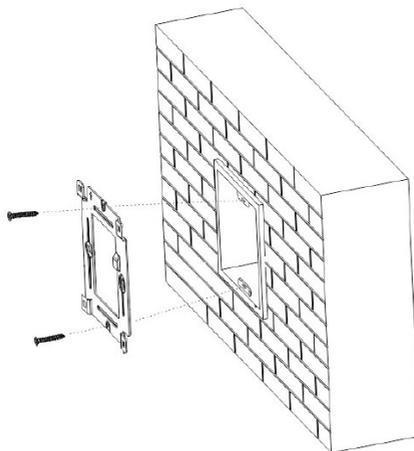
Obs.: os produtos são disponibilizados apenas com um suporte, podendo ser o modelo 1 ou o modelo 2.

3. Conteúdo da embalagem

- » 1× TVIP
- » 1× Suporte para fixação
- » 1× Kit de instalação
- » 1× Guia de instalação

4. Instalação

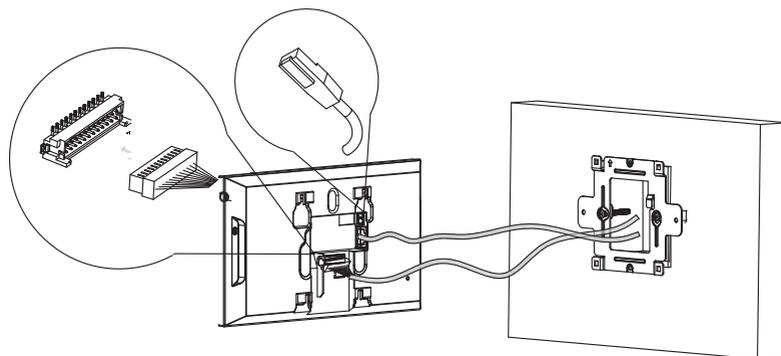
4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4×2

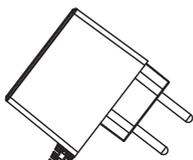


Furos para fixação em caixa de luz padrão 4×2

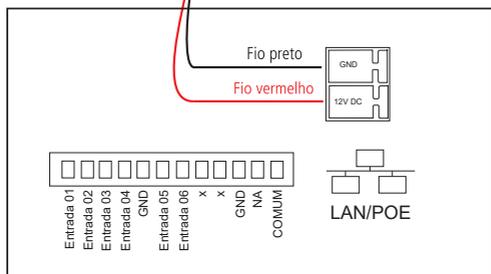
Obs.: caixa de passagem 4×2 não acompanha o produto, o suporte possui furação para caixa de passagem 4×2 instalada na posição vertical.

4.2. Passe os cabos pelo suporte



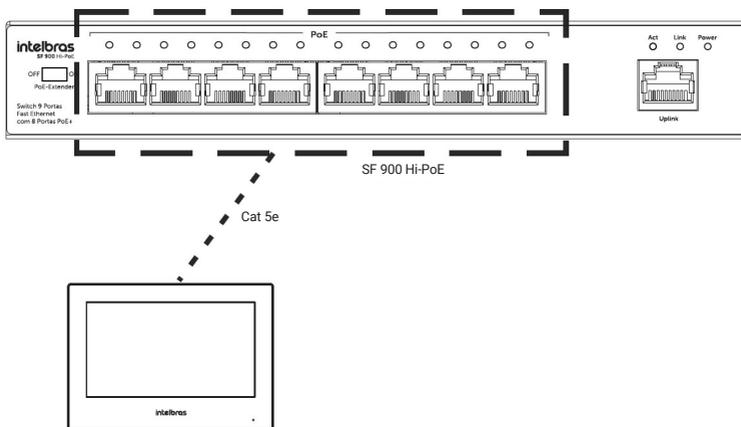


Atenção!
A fonte não acompanha o produto.

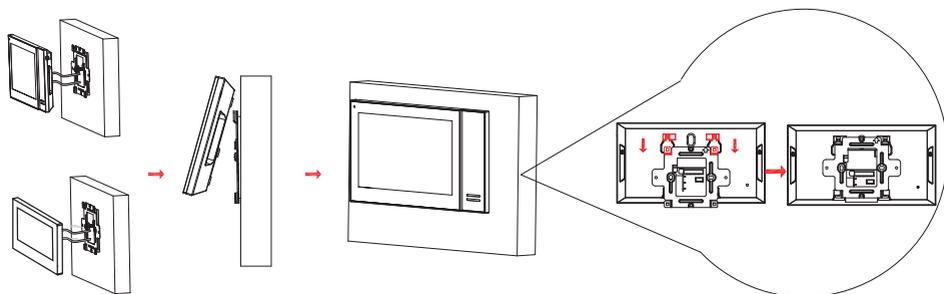


TVIP 2221 e TVIP 2231 HS

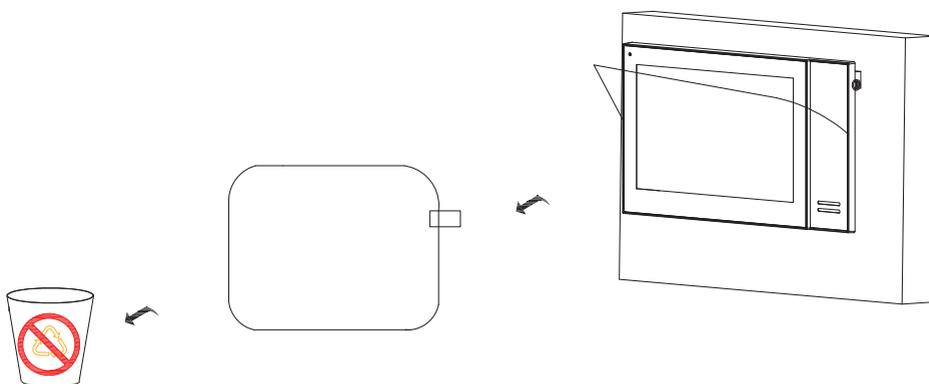
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch POE (802.3af), não deve ser utilizada fonte externa para alimentação, pois esta já acontecerá através do cabo ethernet (UTP).



4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação



Após a instalação, remova o plástico protetor da tela.



5. Configurações iniciais

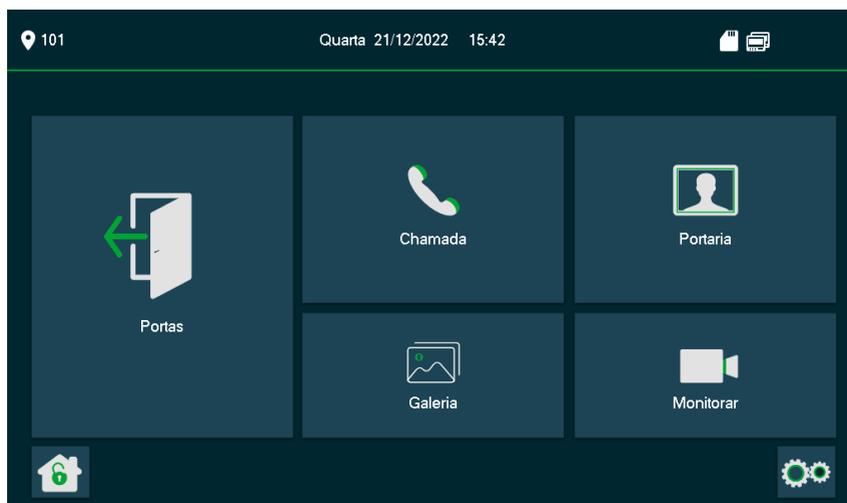
Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez se faz necessário a escolha de um idioma (Português, Inglês ou Espanhol) e o preenchimento de uma senha e e-mail válido e ativo para o usuário admin.

- » **Senha:** insira uma senha numérica de 6 dígitos
- » **Conf.senha:** repita a senha digitada no campo anterior
- » **E-mail:** insira uma conta de e-mail válido e ativo com até 30 caracteres

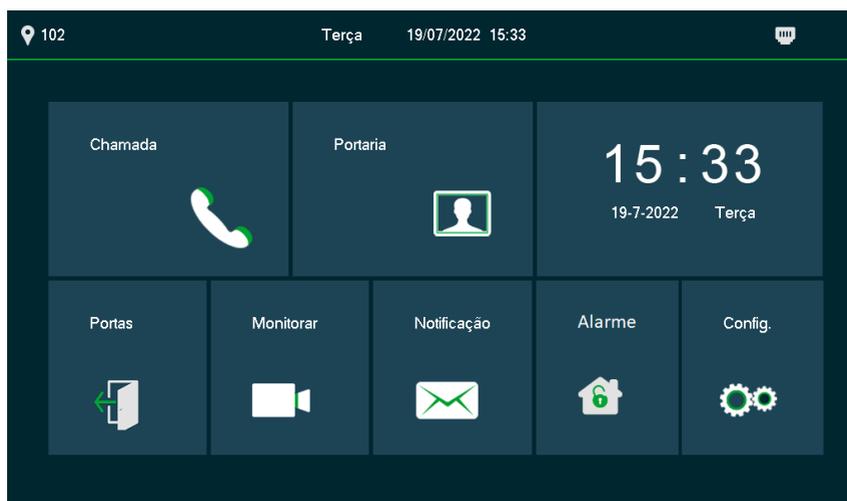
Importante: a senha e o e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o dispositivo é inicializado. O dispositivo não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro. Em caso de esquecimento desta senha, a sua recuperação será realizada utilizando o e-mail cadastrado.

Para maiores informações de configurações, consulte o manual de configuração disponível em nosso site: www.intelbras.com.br.

5.1. Conhecendo a página inicial e funções



TVIP 2221 e TVIP 2231 HS



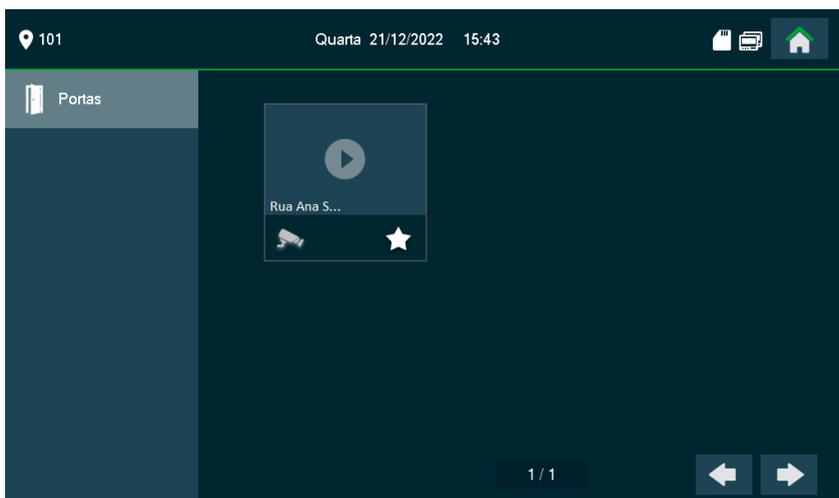
TVIP 2210 e TVIP 2220



» **Portas** : visualização da imagem da câmera do PVIP e abertura de portas.

Obs.: gravação de imagem e captura de fotos, disponível apenas para os modelos TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.

Toque no menu do Vídeo Porteiro para obter a imagem de sua câmera.



» Para acionar a fechadura escolha o cadeado



Exemplo de cenário:

- » **Cadeado 1:** está configurado para acionar o portão localizado na Rua Imperatriz.
 - » **Cadeado 2:** está configurado para acionar o portão localizado no Hall de acesso aos moradores.
- Para acionar a fechadura do portão localizado na Rua Imperatriz escolha o cadeado de número 1



Para acionar a fechadura do Hall de entrada escolha o cadeado de número 2



Importante:

- » Em cenários com acionamento de uma porta/portão, será disponibilizado os dois ícones (cadeado 1 e cadeado 2) no TVIP, porém apenas o cadeado 1 estará habilitado para acionamento da porta/portão.
- » O segundo acionamento só estará disponível ao utilizar o XR 2201, que é vendido separadamente.
- » Para obter áudio em ambos os sentidos (caso queira conversar com o visitante que está próximo do vídeo porteiro) durante a visualização da câmera do vídeo porteiro toque no ícone **verde**.



- » Para gravar toque em .

Obs.: a gravação precisa ter pelo menos 6 segundos para ser finalizada e no máximo 5 minutos de duração. Esta função só está disponível nos modelos TVIP 2221.



- » Para captura de foto toque em .

Obs.: a captura de fotos só está disponível nos modelos TVIP 2221.

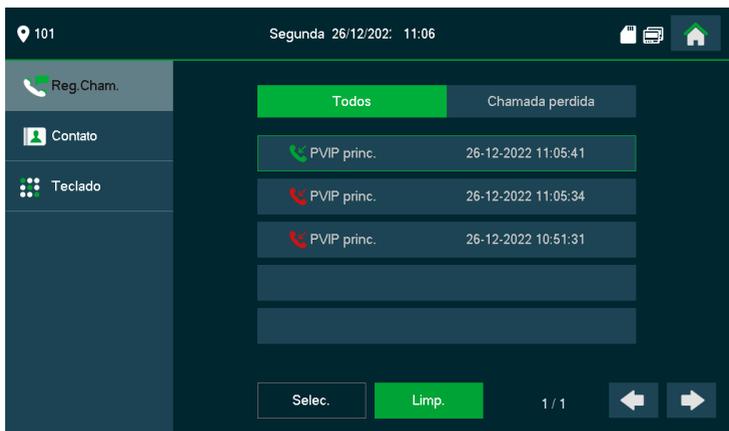
Importante: as gravações de vídeos e capturas de fotos estarão disponíveis para consulta acessando o menu *Galerias/Capturas*.

Para realizar chamadas, configurar contatos e verificar chamadas originadas, perdidas e recebidas,

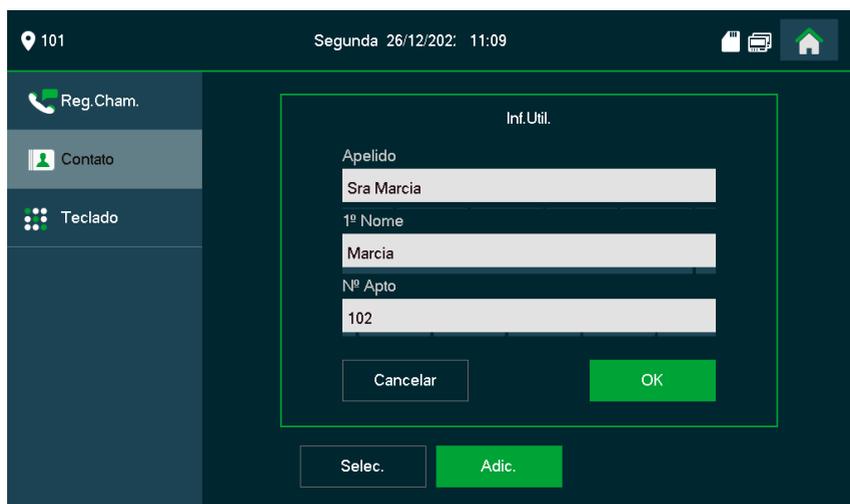
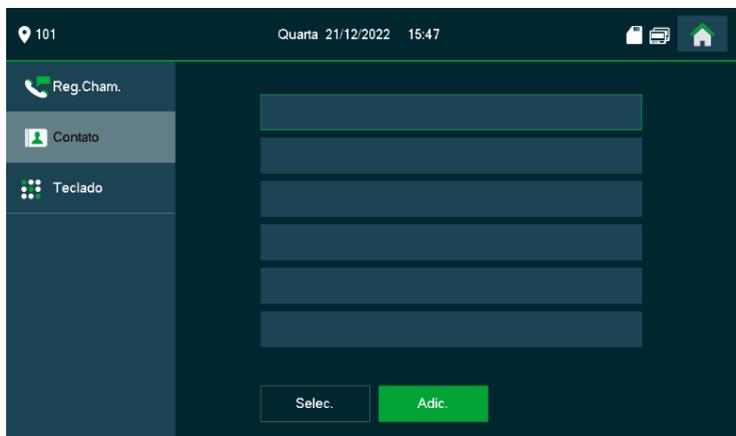


toque em .

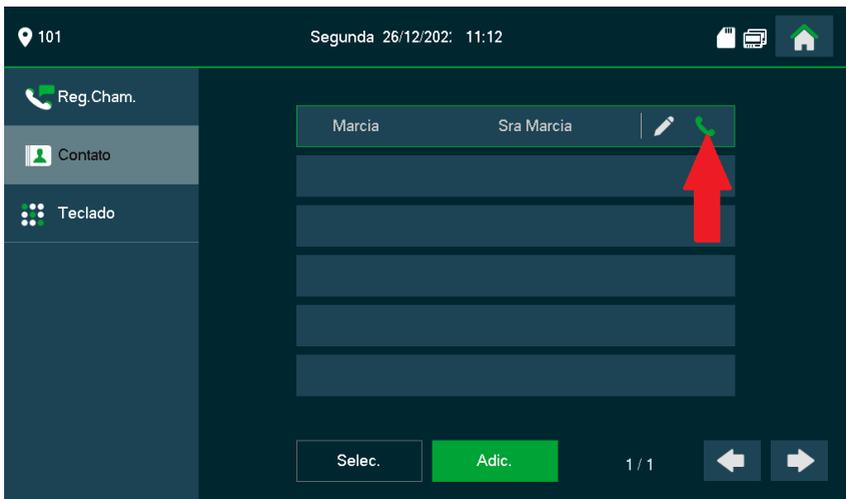
» **Reg. Cham.:** exibe todas as chamadas originadas ou recebidas pelo TVIP.



» **Contato:** possibilita criar atalhos que facilitam a discagem para outros apartamentos.

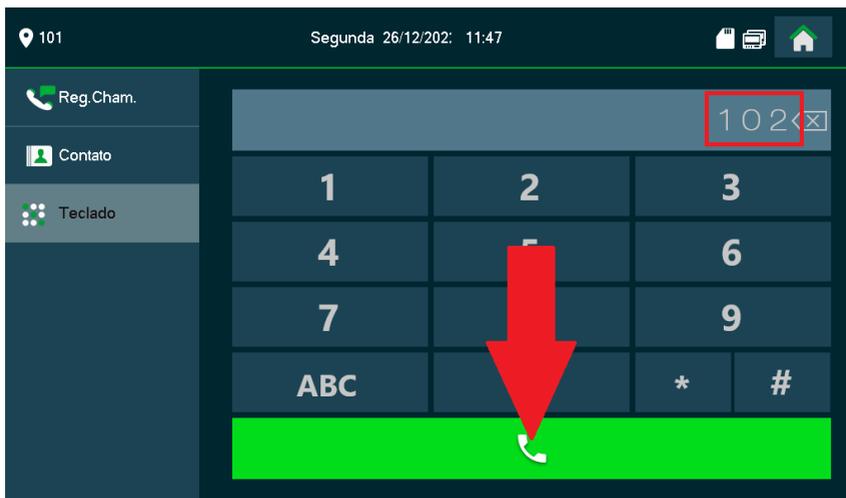


Para efetuar uma ligação para o apartamento 102 Sra Marcia, toque no ícone monofone.

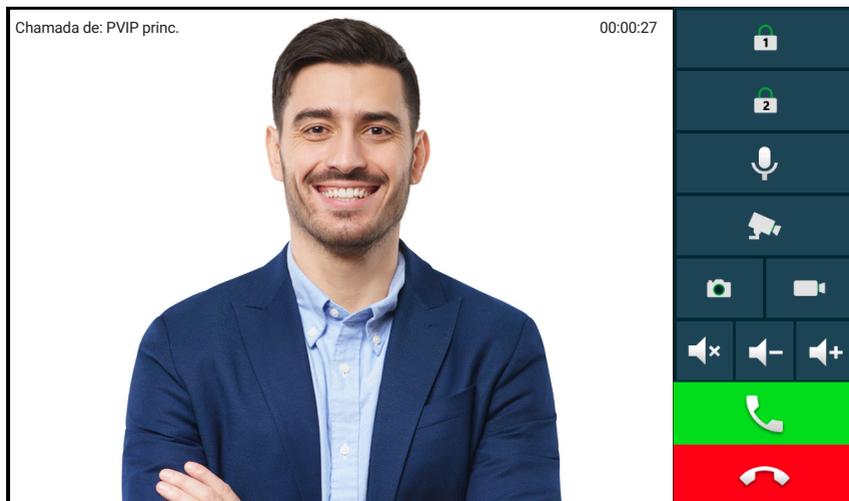


» **Teclado:** possibilita realizar ligações.

No exemplo abaixo, o ramal 101 está efetuando uma ligação para o ramal 102.



- » **Recebendo chamada de um PVIP 2216:** quando o receber uma chamada de algum visitante (PVIP 2216), a seguinte tela irá aparecer.



- »  Atender a chamada;

- »  Recusar a chamada;

- » 
 Acionar as saídas de fechadura 1 e 2;

- »  Gravar vídeo;

Obs.: função disponível nos modelos TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.

- »  Capturar imagem;

Obs.: função disponível nos modelos TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.

- »  Colocar o alto-falante do TVIP no mudo;

- »  Colocar o microfone do TVIP no mudo;

- »  Navegar nas câmeras IPs configuradas;

- »   Aumentar ou diminuir o volume de toque / conversação.

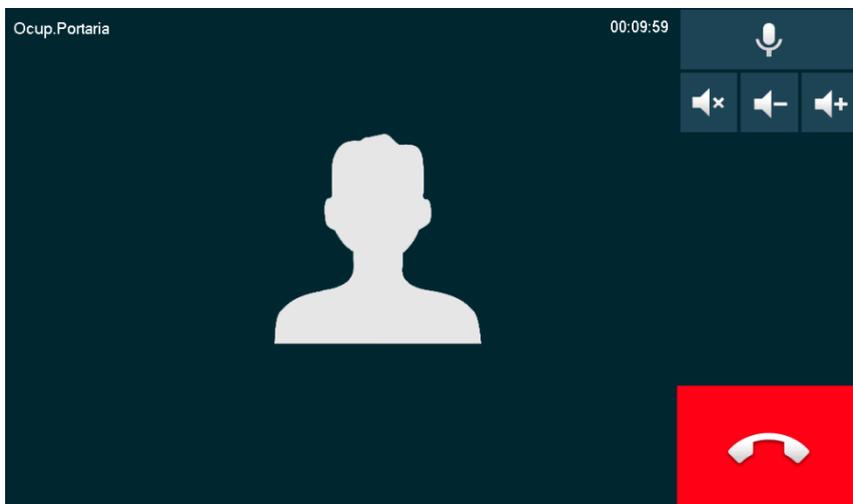
Obs.: » Quando a opção Gravar vídeo for ativada, tanto o vídeo quanto o áudio do visitante serão gravados.

» A voz do usuário do TVIP não será gravada.

» **Recebendo uma chamada de outro TVIP**

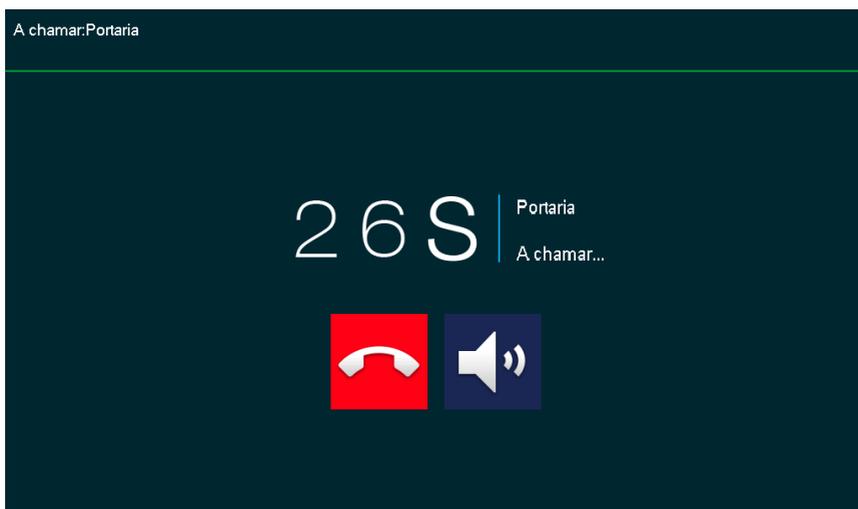
A tela de uma chamada recebida de outro TVIP é semelhante à tela acima, porém algumas funções não aparecem como abrir fechadura, navegação de câmeras, captura de imagem e gravar vídeo.

Importante: os TVIPs possuem apenas áudio, portanto ligações entre TVIPs não terão vídeo.

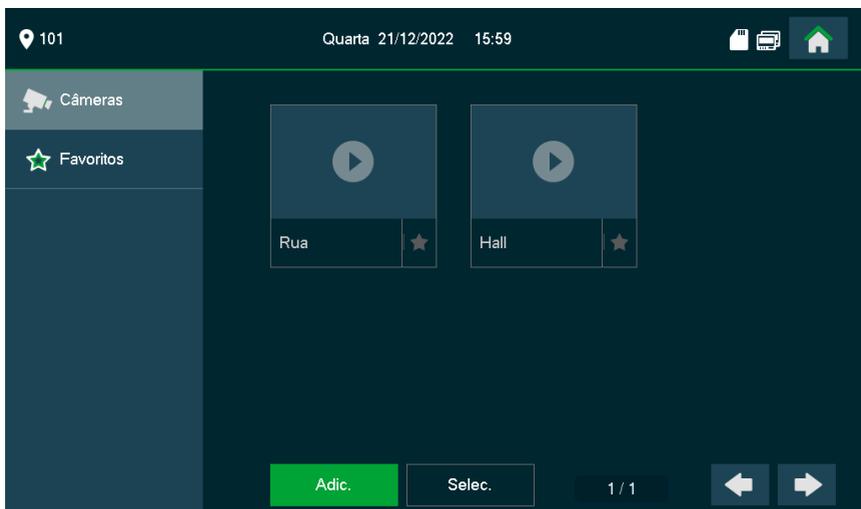


» Para realizar uma chamada para a portaria, toque em:

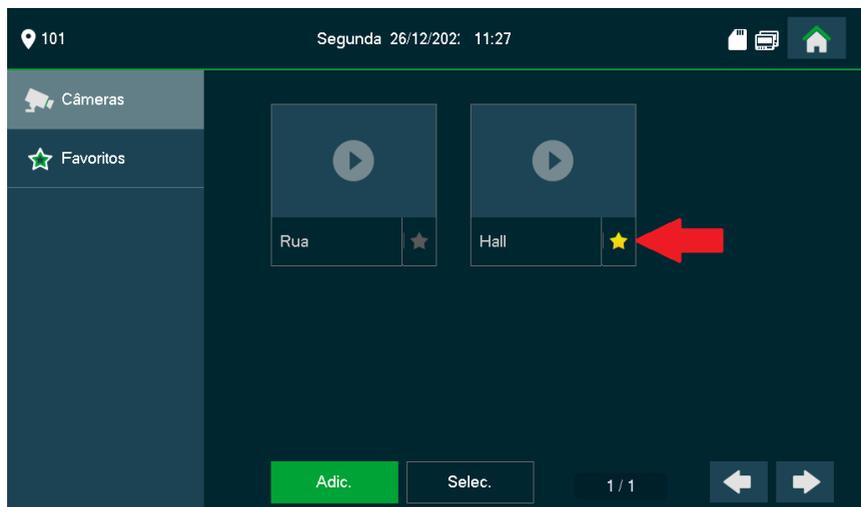
Efetua uma chamada para o ramal configurado como portaria.

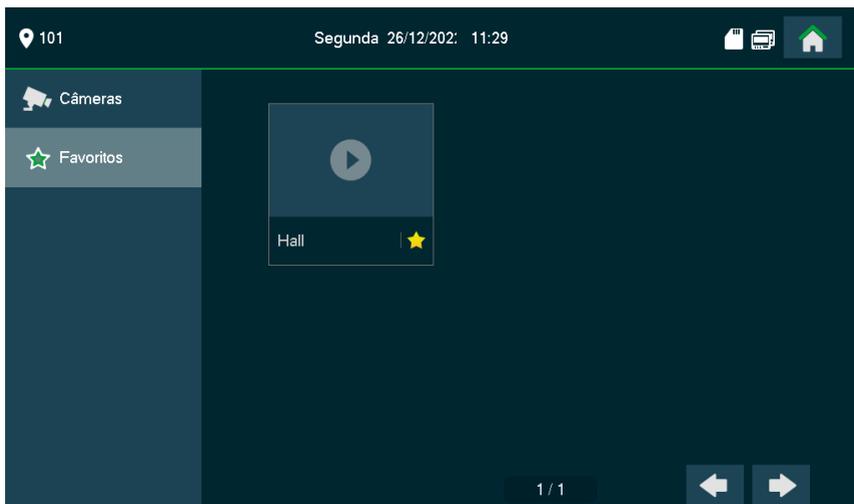


- » Para realizar o monitoramento das câmeras IPs, toque em  .
O usuário poderá escolher a câmera que deseja visualizar.



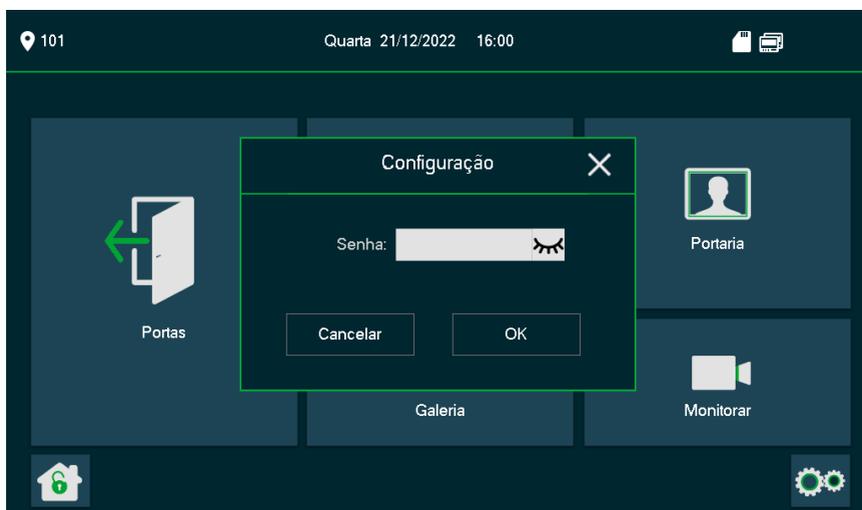
Importante: é possível navegar entre as câmeras IPs ao receber uma vídeo chamada do PVIP 2216. Para isso, é necessário habilitar como favoritas as câmeras que deseja visualizar neste momento, clicando na estrela sinalizada abaixo.





5.2. Configurações de usuário

Para realizar as configurações do tipo de toque, volume, tempo de chamada, desvios, entre outras configurações, acesse o menu clicando sobre o ícone  e digite a senha, que por padrão é 123456.

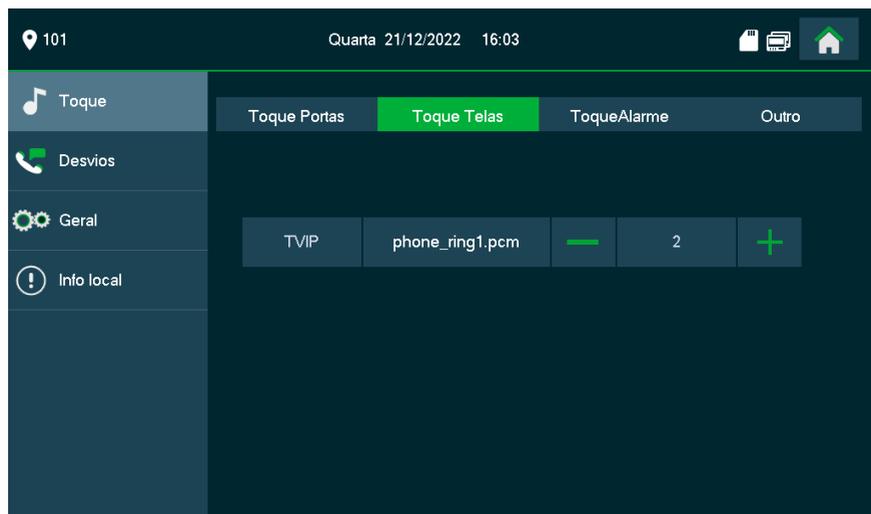


Obs.: para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone (engrenagem). Em seguida, navegue até Geral/Senhas e configure a nova senha.

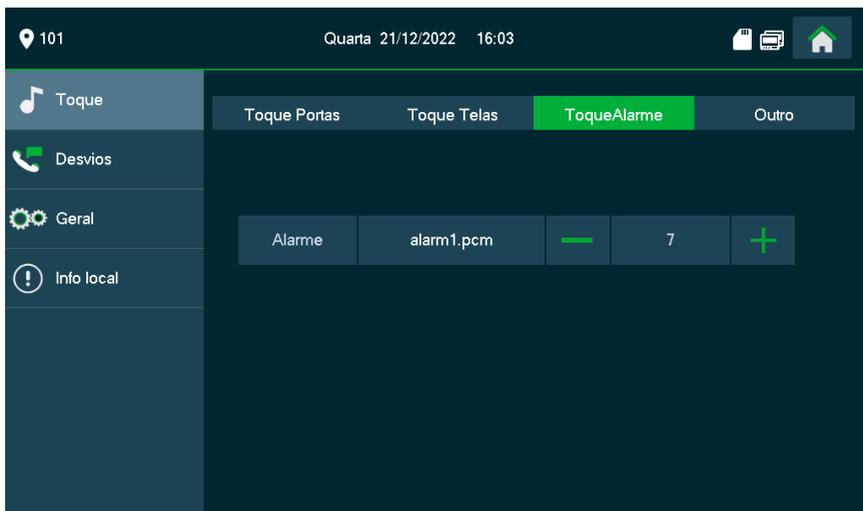
» **Toque Portas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma vídeo chamada dos Vídeos Porteiros PVIPs 2216.



» **Toque Telas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma chamada dos TVIPs.



» **Toque Alarme:** escolha o tipo de toque e volume de alarme.



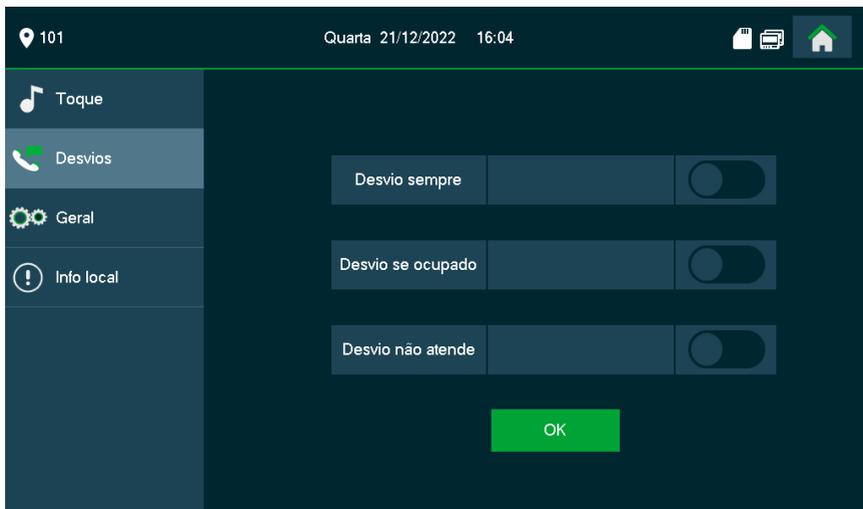
» **Outro:** configure os tempos de toque.

- » **Tempo de ring PVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada do PVIP 2216.
- » **Tempo de ring TVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada de outro TVIP.
- » **Volume do MIC:** ajuste do volume de conversação (microfone).
- » **Volume Alto-falante:** ajuste do volume de conversação (alto-falante).
- » **Silenc.toque:** silencia o toque.

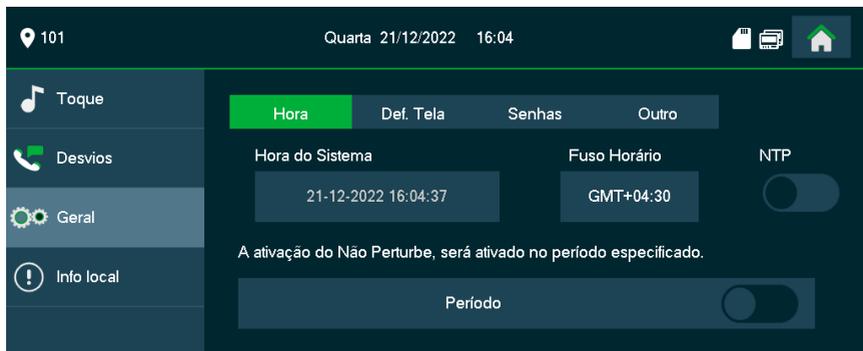


- » **Desvios:** existem três possibilidades de desvio de chamada.
 - » **Desvio sempre:** essa opção desvia todas as chamadas recebidas para outro ramal.
 - » **Desvio se ocupado:** essa opção desvia as chamadas recebidas para o ramal programado quando o TVIP está em uma ligação.
 - » **Desvio se não atende:** essa opção desvia as chamadas para outro ramal TVIP em caso de chamada não atendida.

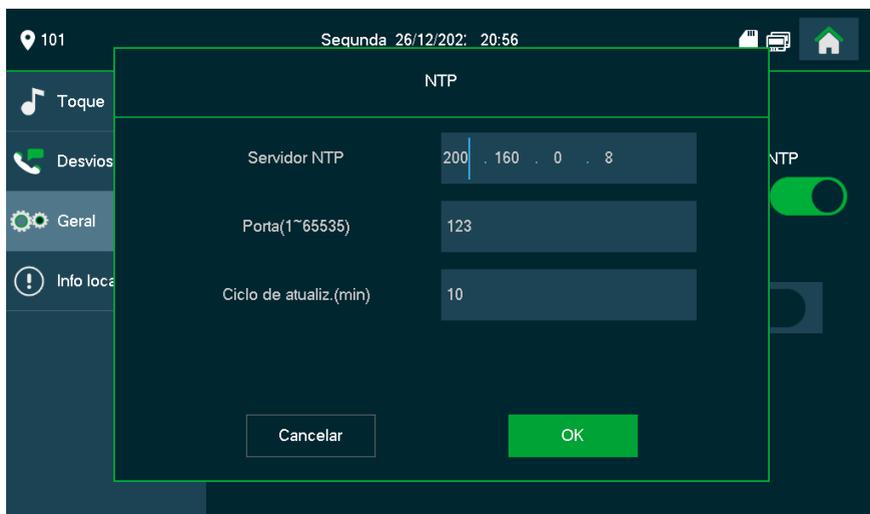
Obs.: a função desvio é exclusiva para desvios entre terminais nos modelos TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221 e TVIP 2231 HS, ou seja, não é possível utilizar essa função com o aplicativo SVIP Intelbras.



- » **Geral:** configuração de fuso horário, período do Não Perturbe, definições de tela, alteração da Senha de acesso a função configurações, ajustes de tempo.
 - » **Hora:** a data e hora são atualizadas automaticamente conforme data e hora do PVIP 2216 Mestre.



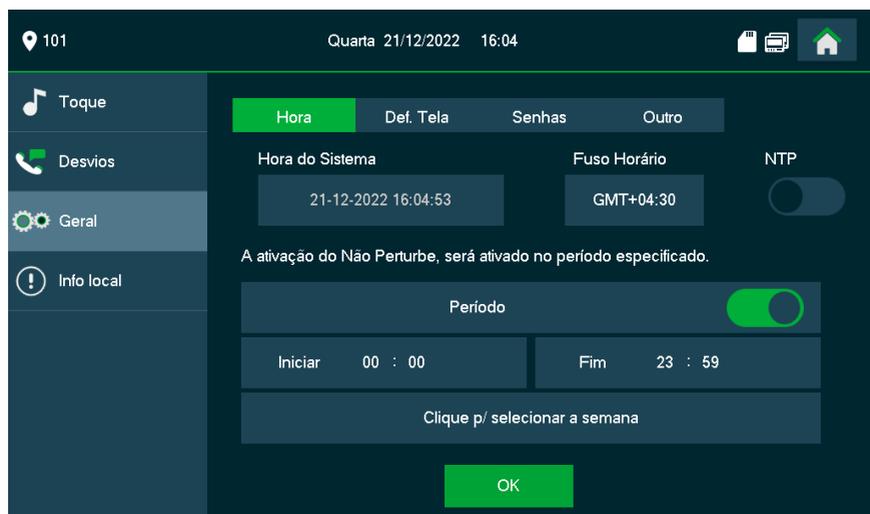
Para utilizar um horário diferente do PVIP 2216 mestre, é possível habilitar a função *NTP* e configurar um servidor de sua escolha.



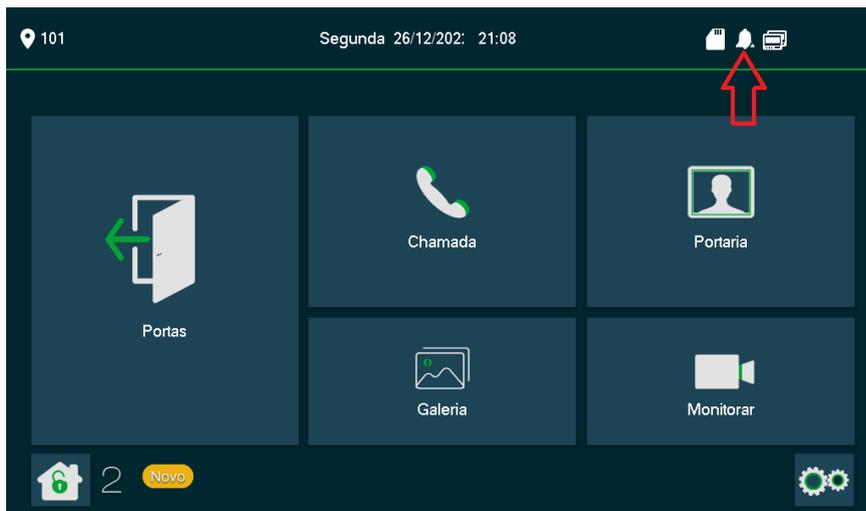
- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Para o perfeito funcionamento da função NTP será necessário que os TVIPs esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » **Não Perturbe:** configure o período de tempo e dias da semana em que seu TVIP não irá receber chamadas.

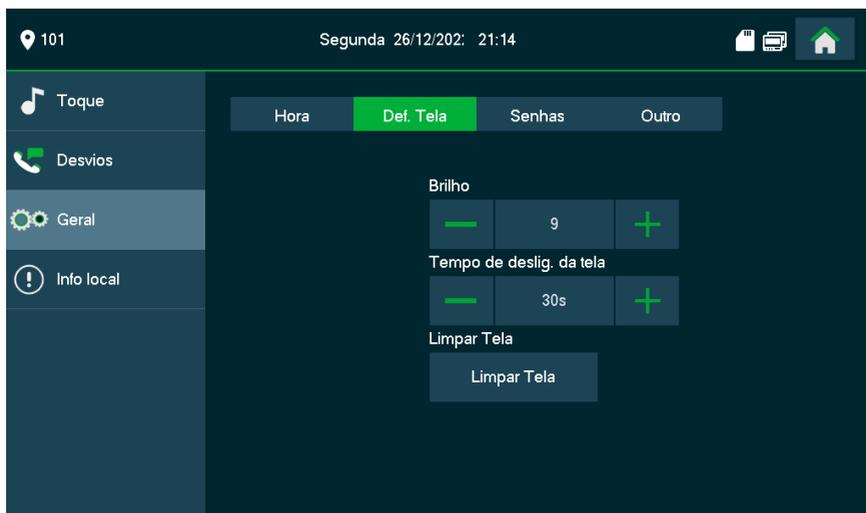


Obs.: um *ícone* de status aparecerá no canto superior direito da tela inicial informando que o Não perturbe está configurado.



» **Def. Tela:**

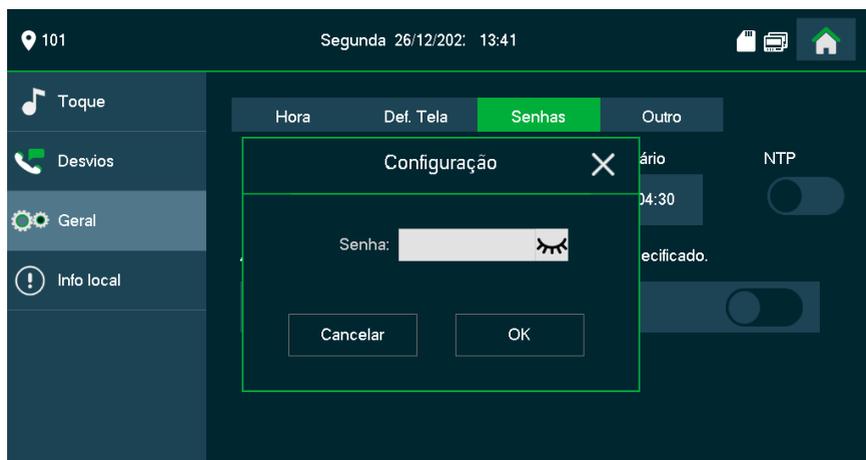
- » **Brilho:** configuração de brilho do display.
- » **Tempo de deslig. da tela:** tempo em que o TVIP aguarda para entrar no modo de espera (desliga o display).



- » **Limpar Tela:** essa função bloqueia o touch permitindo a limpeza do produto sem risco de que alguma função seja acionada sem intenção. Para sair desta tela, aguarde a finalização da contagem regressiva de 30 segundos.



- » **Senha:** é possível alterar a senha de usuário. Digite a senha atual e em seguida, configure a nova senha desejada, que deve ser numérica e de 6 dígitos.



- » **Outro:** configurações de tempos.
 - » **Tempo de monitoramento(s):** tempo máximo de monitoramento da câmera do PVIP 2216.
 - » **Tempo em gravação(s):** tempo máximo de gravação na tela de monitoramento.
 - » **Tempo mensagem PVIP(s):** tempo máximo para a mensagem de vídeo deixada pelo visitante.
 - » **Tempo em comunic. PVIP(s):** tempo máximo de conversa com o PVIP 2216, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que o usuário ou/e o visitante deixem a chamada em curso sem necessidade.
 - » **Ativa cham. TVIP/TVIP:** habilita ou desabilita ligações entre TVIPs.
 - » **Duração de chamada:** tempo máximo de conversa entre TVIPs, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que os usuários deixem a chamada em curso sem necessidade.
 - » **Captura automática¹:** se ativada, realizada a captura de uma foto em todas as chamadas recebidas do PVIP 2216.

¹ Disponível apenas para os modelos TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.

» **Som ao teclar:** habilita um som de bipe a cada toque na tela.



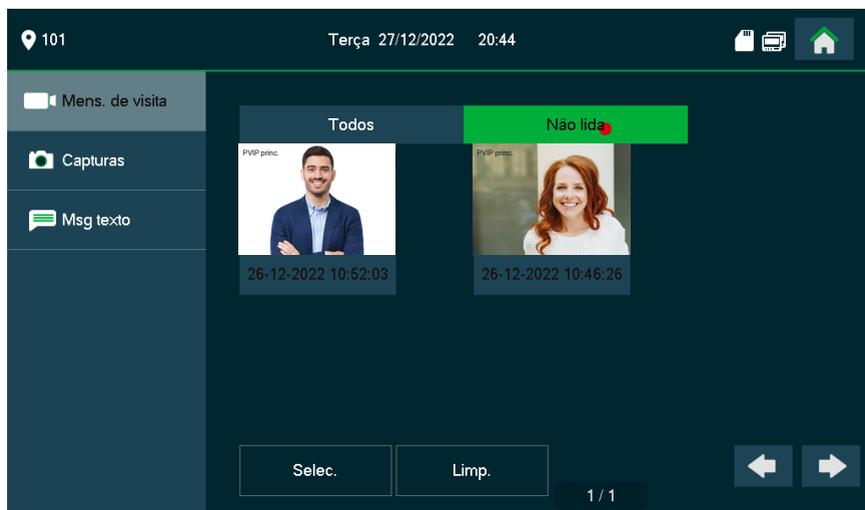
» **Info local:**

- » **Reiniciar:** reinicia o produto.
 - » **Idioma:** alterar o idioma do produto, podendo ser português, inglês ou espanhol.
 - » **Format.SD:** apagar as mensagens, gravações e fotos gravadas.
 - » **Ejetar SD:** função utilizada apenas para manutenção do produto em um assistência técnica autorizada.
- » Para visualizar as gravações de visitas, capturas de imagens e mensagens de texto na galeria do

TVIP, toque em



Disponível apenas para os modelos TVIP 2221 e TVIP 2231 HS.



- » **Mens. de visita:** exibe os vídeos gravados pelo PVIP 2216, caso o visitante tenha deixado uma mensagem de vídeo.



- » **Capturas:** exibe todas as fotos e vídeos capturadas

- » **Msg texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

- » Para visualizar as mensagens de texto no modelo TVIP 2210 e TVIP 2220, toque em



Obs.: neste menu também será possível consultar as notificações de alarme, sendo esta função demonstrada a seguir.

- » **Alarme:** registra todos os eventos de alarmes, ou seja, caso alguma zona seja acionada, será exibido um evento nessa tela.

- » **Msg Texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

5.3. Configurações de alarme



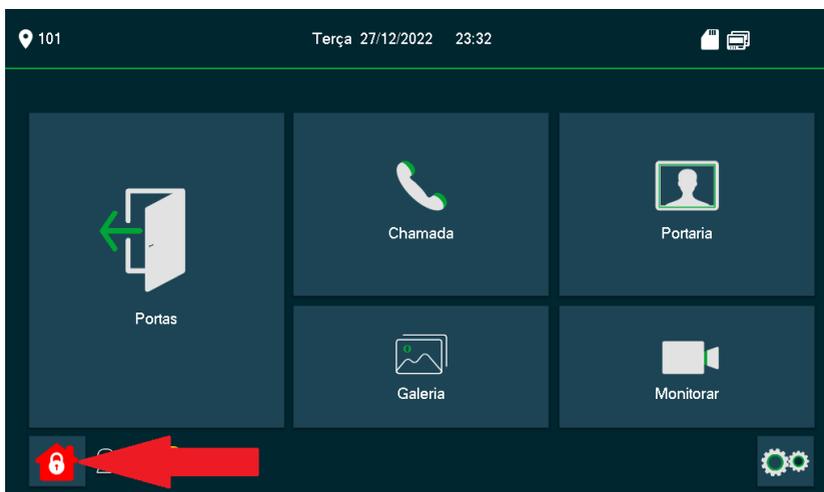
Para realizar as configurações ou ativação/desativação do alarme, toque em

A senha padrão é 123456, sendo a mesma utilizada para acessar o menu de configurações do usuário.



» **Ativação:** para ativar o alarme pressione umas das quatro opções de perfil disponíveis, sendo: Casa, Aus, Noturno e Custom. Em seguida, insira a senha de alarme 123456 (padrão de fábrica).

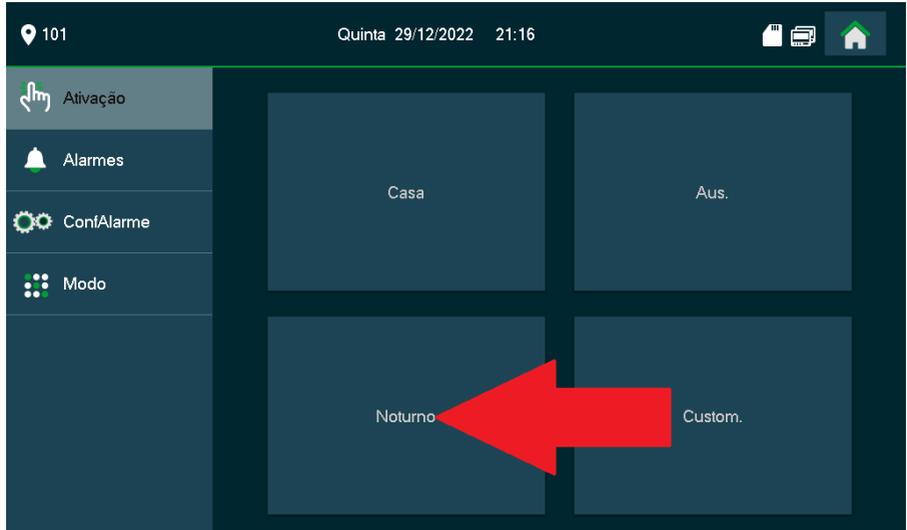
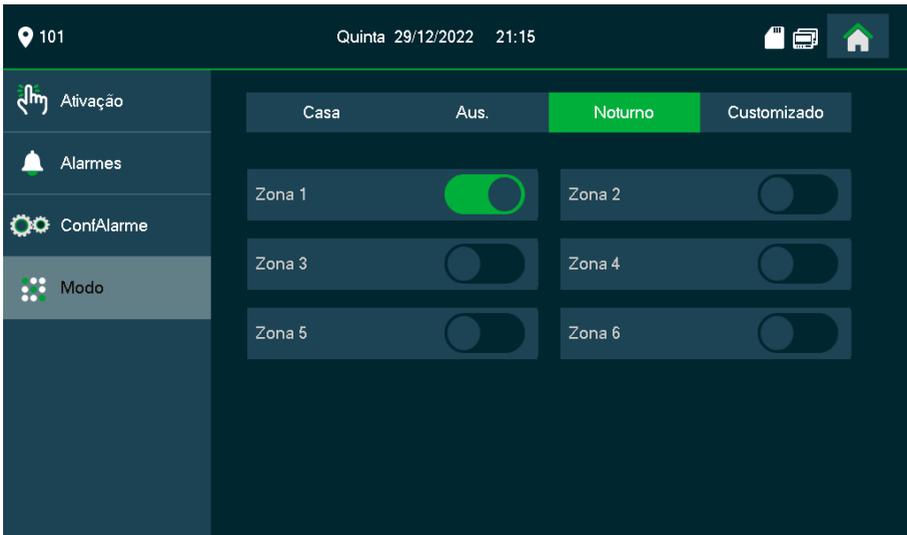
Status informando que o alarme foi ativado. Para desativar, toque no **cadeado** e insira a senha 123456 (padrão de fábrica).



Importante: é possível configurar quais zonas de alarme estarão disponíveis em cada um dos perfis acima e selecionar o modo de trabalho dos sensores. Para isso, acesse os itens *ConfAlarme* e *Modo*, conforme exemplo abaixo.

Exemplo: configurar o sensor de porta, ligado na zona 1, para o perfil Noturno, ou seja, toda vez que o perfil noturno for ativado e o sensor de porta for acionado (após a ativação do perfil/modo noturno), o alarme será disparado.



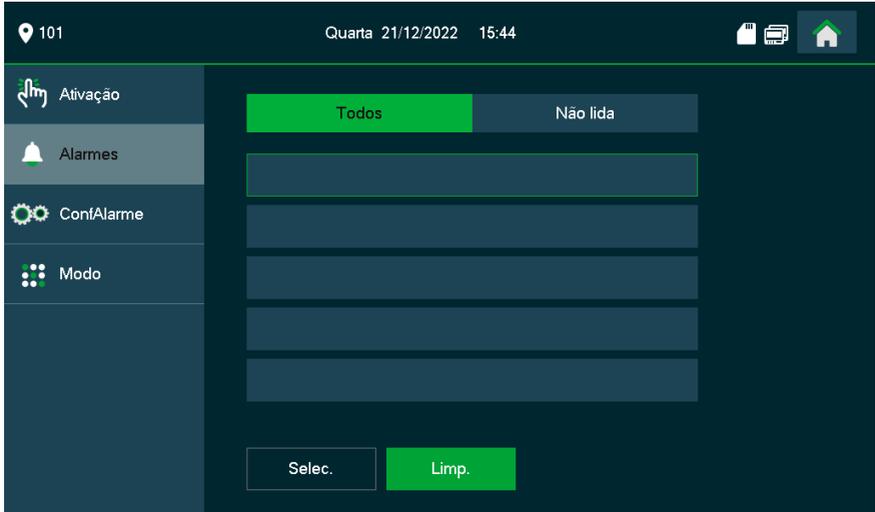


Obs.: para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone



. Em seguida, navegue até *Geral/Senhas* e configure a nova senha.

- » **Alarmes:** exibe os eventos de alarme, ou seja, caso alguma zona seja acionada será exibido um evento nessa tela.



- » **ConfAlarme:** realiza as configurações de alarme.
- » **Sensores:** permite configurar o Tipo de sensor (Gás, Fumaça, Bot.Emerg, sensor de porta, Movimento, Perímetro e Campainha), conexão utilizada (NA ou NF), estado para acionamento (Imediato, Atraso, Bypass, Remover e zona 24 horas) e o tempo de atraso na ativação e desativação, caso selecionado esse estado.



101 Quinta 29/12/2022 21:22

Ativação

Sensores Saída

Alarmes

ConfAlarme

Modo

Área	Tipo	NA/NF	Estado	Ativa	Desativa
1	Sensor porta	NA	Imediato	0S	0S
2	IV	NA	Imediato	0S	0S
3	IV	NA	Atraso	0S	0S
4	IV	NA	Bypass	0S	0S
			Remover	0S	0S
			24 horas		

OK

- » **Estado:** é possível configurar o estado de funcionamento dos sensores.
- » **Imediato:** se o sensor for acionado com o alarme ativado, o disparo será imediato.
- » **Atraso (zona temporizada para entrada):** caso o sensor seja acionado quando o alarme estiver ativado, a temporização até o disparo será iniciada.
 - » Será necessário desativar o alarme, antes do fim da temporização, para que o alarme não dispare.
 - » Ativa: será necessário configurar o tempo de espera para ativar ou desativar o alarme, que pode variar de 0 a 120 segundos. Sendo assim, após ativar o alarme, o usuário terá de 0 a 120 segundos para deixar o local sem que o alarme dispare, o mesmo acontece quando se necessita desativar o alarme, o usuário terá de 0 ~ 120 segundos para chegar até o TVIP e desativar o alarme antes que o ele dispare.

101 Quinta 29/12/2022 21:24

Ativação

Sensores Saída

Alarmes

ConfAlarme

Modo

Área	Tipo	NA/NF	Estado	Ativa	Desativa
1	Sensor porta	NA	Atraso	30S	30S
2	IV	NA	24 horas	0S	0S
3	IV	NA	Imediato	30S	0S
4	IV	NA	Imediato	60S	0S
				90S	
				120S	

OK

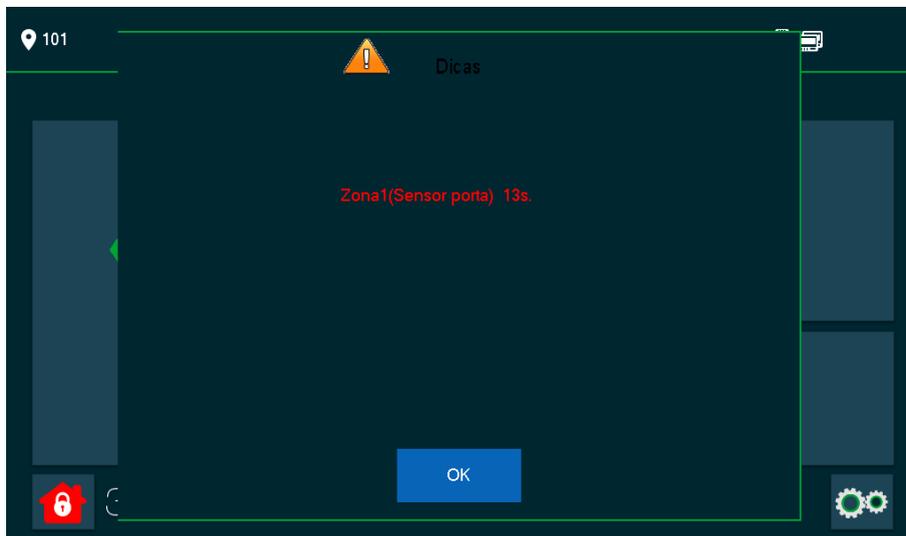
» **Bypass:** o TVIP passa a ignorar a zona marcada mesmo se o sensor for acionado e se o alarme estiver ativado.

Se o alarme for desativado, a zona voltará a configuração anterior a configuração de Bypass, ou seja, a zona será ignorada apenas uma vez quando configurada como Bypass.

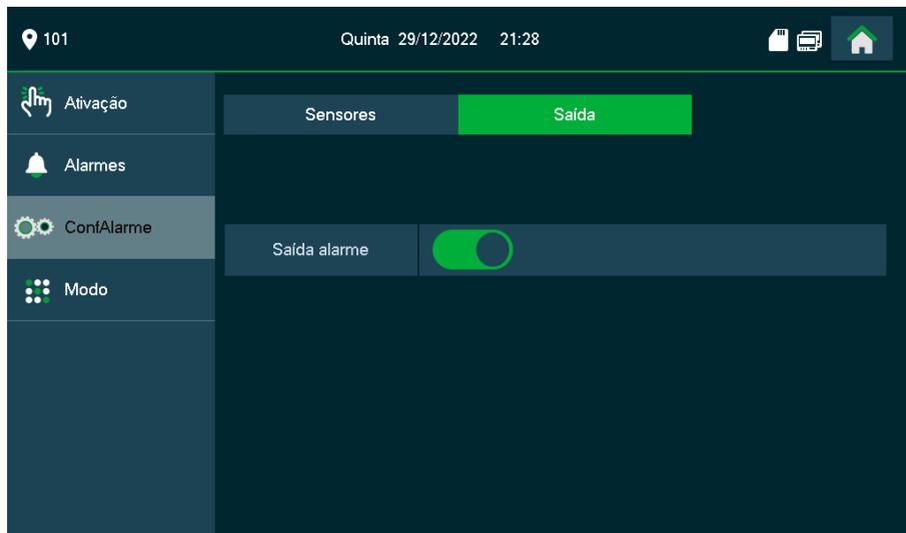
» **Remove:** ignora a zona, muito útil quando o sensor dessa zona estiver com defeito e precisar ser substituído.

» **Zona 24 horas:** nesta configuração, a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o alarme estiver desativado.

Importante: quando acontecer um disparo, será gerado um evento de alarme e uma sinalização sonora no TVIP, onde este poderá ser cancelado pressionando o botão *OK*.



» **Saída de alarme:** implementação futura.



5.4. Configurações do sistema

Para realizar as configurações do sistema, que são as configurações de rede e autenticação com o servidor SIP, consulte o manual de configurações do produto, disponível no site da Intelbras.

5.5. Diagrama para impressão TVIP 2210 e TVIP 2220



5.6. Diagrama para impressão TVIP 2221 e TVIP 2231 HS

TVIP 2221 e TVIP 2231 HS

TERMINAL DE ÁUDIO E VÍDEO OPÇÕES DA TELA INICIAL



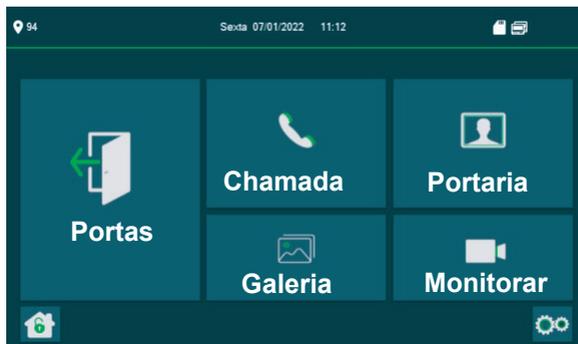
Chamadas internas e agenda de contatos



Câmeras PVIP e abertura de portas



Ativação e desativação de alarmes, notificações e configurações



Mensagens, fotos de chamadas não atendidas e vídeos de visitantes



Ligação direta para a portaria



Monitorar câmeras



Configurações do sistema

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: 📞 (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.25
Origem: China