



Manual de instalação
Manual de instalación

TVIP 3000 UN
TVIP 3000 WIFI



TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI **Terminal interno vídeo porteiro IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal TVIP 3000 foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP), suporta chamadas com vídeo e alta qualidade de áudio, possui display colorido com touch screen.

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	5
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Produto	7
4. Instalação	7
4.1. Dimensões do suporte de fixação	7
4.2. Diagrama de instalação	7
4.3. Montagem dos cabos ethernet	8
5. Acesso à interface de configuração	9
5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web	11
5.2. Registrando uma conta SIP	11
5.3. Acionando fechadura por comando DTMF	12
5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF	13
6. Configurações avançadas	14
6.1. Status	14
6.2. Conta	15
6.3. Rede	16
7. Telefone	18
8. Agenda Telefônica	43
8.1. Contatos	43
9. Atualização	45
10. Alarme	48
10.1. Zonas	48
10.2. Ativação	48
11. Segurança	51
11.1. Configurações	51
Termo de garantia	52

Español	53
Cuidados y seguridad	54
1. Especificaciones técnicas	55
2. Características	55
3. Producto	56
4. Instalación	56
4.1. Dimensiones del soporte de fijación	56
4.2. Diagrama de instalación	56
4.3. Montaje de los cables ethernet	57
5. Acceso a la interfaz de configuración	58
5.1. Acceso a TVIP 3000 a través de la interfaz web	60
5.2. Registro de una cuenta SIP	60
5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF	61
5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF	62
6. Configuración avanzada	63
6.1. Estado	63
6.2. Cuenta	64
6.3. Red	65
7. Teléfono	67
8. Agenda Telefónica	91
8.1. Contactos	91
9. Alarma	95
9.1. Zonas	95
9.2. Activación	95
10. Seguridad	98
10.1. Configuraciones	98
Póliza de garantía	99
Término de garantía	100

Cuidados e segurança

Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP 3000 a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » Para que a qualidade de áudio e vídeo para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

1. Especificações técnicas

Voip	TVIP 3000 UN: SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
	TVIP 3000 WIFI: SIP 2.0 (RFC3261)
	Codec: PCMU,PCMA, G.729 e G.722
	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP com resolução máxima de 1280 x 720 via protocolo RTSP e codec H264)
Alarmes	Suporta até 8 zonas
Tela	7" LCD colorido touch screen capacitivo
Cabeamento recomendado	Cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m
Áudio	Microfone embutido e alto-falante 4Ω / 2 W embutido
Memória RAM	64 MB
Memória ROM	128 MB
Resolução	800 x 480
Rede porta IN e porta OUT	"TVIP 3000 UN: porta IN 10/100BASE-TX
	TVIP 3000 WIFI: porta IN 10/100BASE-TX PoE (802.3af)"
	Porta OUT 10/100BASE-TX capacidade de até 06 cascadeamento (não possui função PoE)
	Cabo CAT5E
	IPv4
	Configuração de IP: Estático / DHCP
TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4 GHz IEEE802.11b/g/n	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet
	RJ45 10/100 Mbps
	Ganho antena: 2.1 dbi
	Intensidade de sinal: O posicionamento do AP/Roteador que provê a rede sem fio deve estar posicionado a uma distância que entregue uma intensidade de sinal maior ou igual a -60 dbm ao TVIP 3000 WIFI. Verifique nas configurações de seu AP como verificar a intensidade. do sinal com o dispositivo.
Outros	TVIP 3000 UN: Alimentação: 12 Vdc/1 A - 12 W (fonte não inclusa)
	TVIP 3000 WIFI: Alimentação: 12 Vdc/1 A - 12 W (fonte não inclusa) ou PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W) na Porta IN
	Temperatura: -10~50 °C
	Umidade de operação: 0% a 90%
	Dimensões (L x A x P): 200 x 132 x 17,5 mm
	Peso: 362 gramas

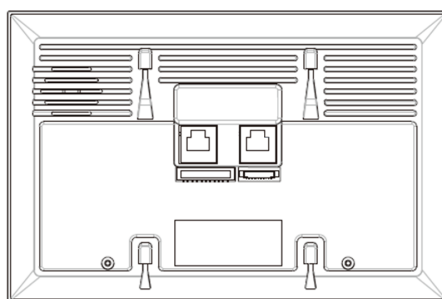
2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google Chrome® e Firefox®);
- » Registro de chamadas
- » 2 Contas do tipo cliente SIP para registro;
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP;
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk;
- » Plano de discagem;
- » Função SOS;
- » Tela touchscreen sensível ao toque capacitiva de 7 polegadas com modo de economia de energia.

3. Produto



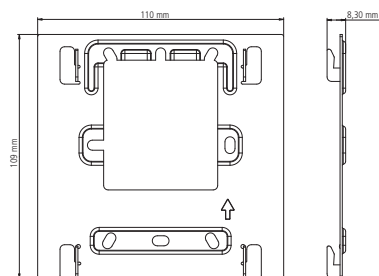
Vista frontal



Vista inferior

4. Instalação

4.1. Dimensões do suporte de fixação



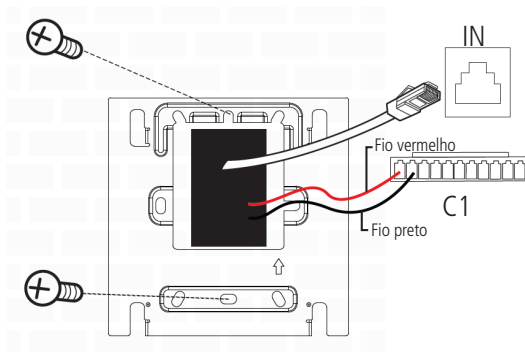
Dimensões do suporte

4.2. Diagrama de instalação

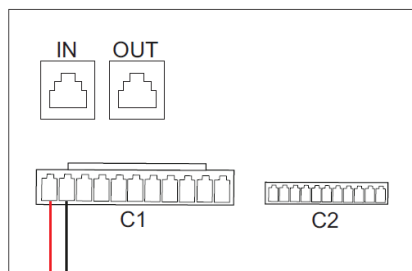
Passar os cabos pelo suporte de fixação antes de fixá-lo na caixa de passagem 4x2 ou de realizar qualquer conexão no TVIP 3000. Se utilizado fonte 12 Vdc/1 A, utilize os fios vermelho e preto para conectar a fonte de alimentação 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa):

- » **Fio Vermelho:** positivo
- » **Fio Preto:** negativo

Obs.: caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto.



Fixação e conexão



IN: entrada Ethernet, onde:

- » TVIP 3000 UN não é compatível com PoE
- » TVIP 3000 WIFI é compatível com PoE

Out: saída Ethernet, não compatível com PoE (802.3af), essa porta não suporta a função POE, portanto não poderá ser utilizada para transmitir energia elétrica pelo cabo de rede.

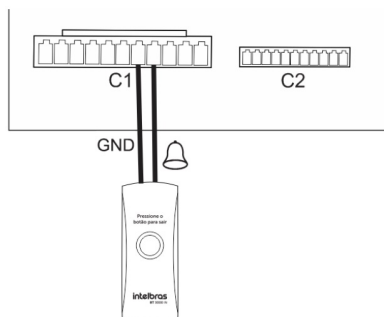
C1: conexões da alimentação 12 Vdc, campainha e saída de contato seco.

C2: conexões das 8 zonas de alarme (IO1 a IO8) e GND.



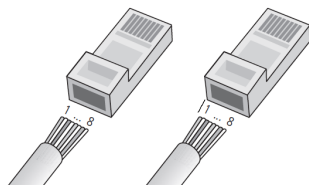
Atenção!

A fonte não acompanha o produto.



Conexão

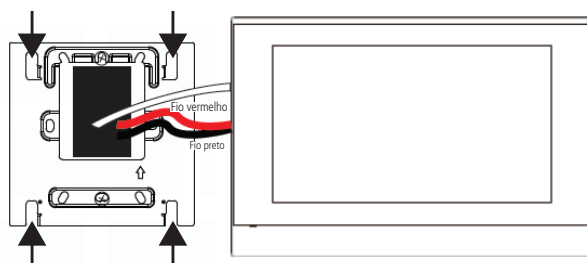
4.3. Montagem dos cabos ethernet



- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

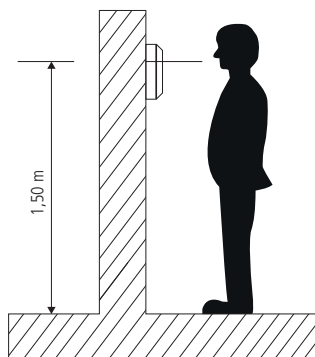
Montagem dos cabos

Conecte os cabos no TVIP 3000 e na sequência encaixe-o no suporte, utilize as 4 travas do suporte de fixação.



Fixação

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 3000 até o chão ou a altura em que agrada o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 3000.

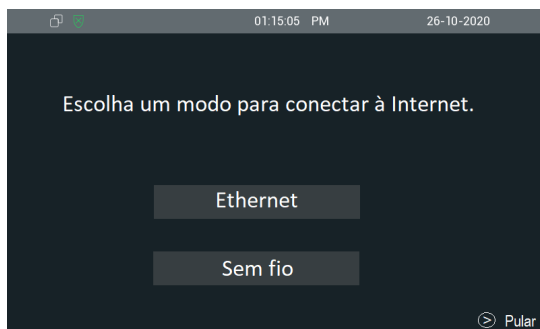


Altura de instalação

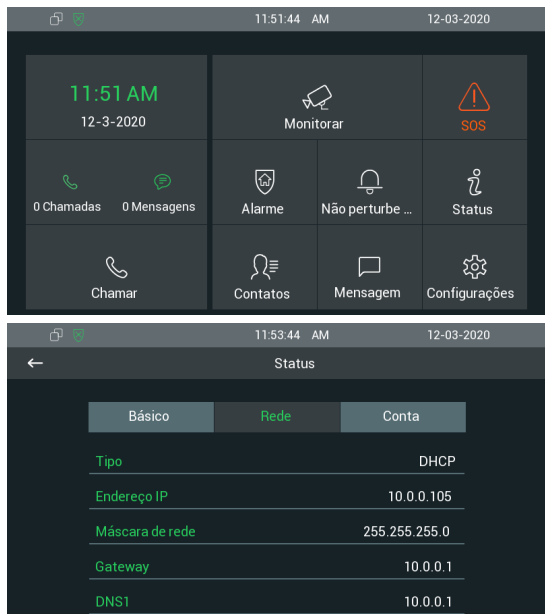
5. Acesso à interface de configuração

O TVIP 3000 vem de fábrica com configurações Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Assim que o TVIP 3000 WIFI for inicializado escolha o tipo de conexão conforme imagem abaixo:

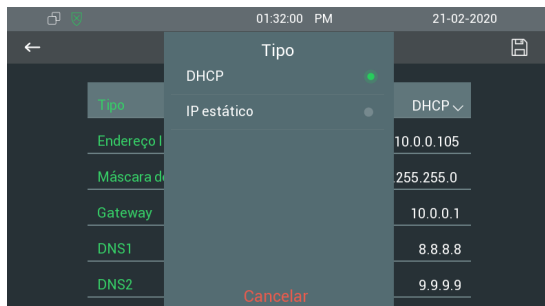


Descubra o IP que foi atribuído ao TVIP 3000 navegando na opção *Status* disponíveis no display.



Importante: caso não utilize uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao TVIP 3000 é possível configurar um IP estático navegando em *Configurações/Avançar/Rede/DHCP*.

Senha padrão para acesso a opção *Avançar*: 123456



Caso necessite alterar a rede Wifi ou retornar o TVIP 3000 para rede cabeada, navegue pelo display *Configurações/Avançar/Rede*.



Selecione WLAN e aguarde para visualizar as redes disponíveis. Se WLAN não estiver selecionada, o TVIP 3000 utilizará a rede cabeada.

5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » Usuário: admin.
- » Senha: admin.

The image shows two screenshots of the Intelbras TVIP 3000 web interface. The top screenshot is the login page, which has a dark header with the 'intelbras' logo. Below the header is a 'Login' section with fields for 'Nome de Usuário' (Username) and 'Senha' (Password), a checkbox for 'Lembrar Nome de Usuário/Senha' (Remember Username/Password), and a 'Login' button. The bottom screenshot shows the 'Status' page. It has a sidebar menu with options like 'Status', 'Configurações', 'Conta', 'Rede', 'Telefone', 'Agenda Telefônica', 'Atualização', 'Alarme', and 'Segurança'. The main content area is titled 'Status' and contains two tables. The first table, 'Informação do Produto', lists: Modelo (TVIP3000), Endereço MAC (0C11050A6280), Versão de Firmware (113.57.4.88), and Versão de Hardware (113.0.7.0.0.0.0). The second table, 'Informações da Rede', lists: Tipo de Rede (LAN), Tipo de Porta LAN (DHCP Auto), Status do Link da LAN (Conectado), Endereço IP de LAN (10.0.0.138), Máscara de Rede da LAN (255.255.255.0), Gateway da LAN (10.0.0.1), Servidor DNS Primário (138.94.54.2), Servidor DNS Secundário (8.8.8.8), NTP Primário (0.pool.ntp.org), and NTP Secundário (1.pool.ntp.org).

5.2. Registrando uma conta SIP

The image shows a screenshot of the Intelbras TVIP 3000 web interface, specifically the 'Conta Configurações' (Account Settings) page. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Conta Configurações' and contains three sections. The first section, 'Conta SIP', has a 'Registrado' dropdown set to 'Conta 1' and a 'Conta Ativa' dropdown set to 'Habilitado'. Below these are input fields for 'Nome no Display' (2105), 'Nome de Usuário' (2105), 'Nome de Registro' (2105), 'Usuário de Autenticação' (2105), and 'Senha' (masked with asterisks). The second section, 'Servidor SIP', has an 'IP do Servidor' field (10.0.0.252) and a 'Porta' field (5061). The third section, 'Servidor Proxy Outbound', has an 'Ativar Outbound' dropdown set to 'Desabilitado', and 'IP do Servidor' and 'IP do Servidor de Backup' fields, both with 'Porta' fields set to 5060. At the bottom are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Conta SIP1

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada *Conta 1 ou Conta2*;
- » **Conta ativa:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de usuário:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Nome de registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta;
- » **Servidor SIP:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP. O campo aceita de 1 a 63 caracteres;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

5.3. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Conta/Avançado* e defina as configurações de DTMF.

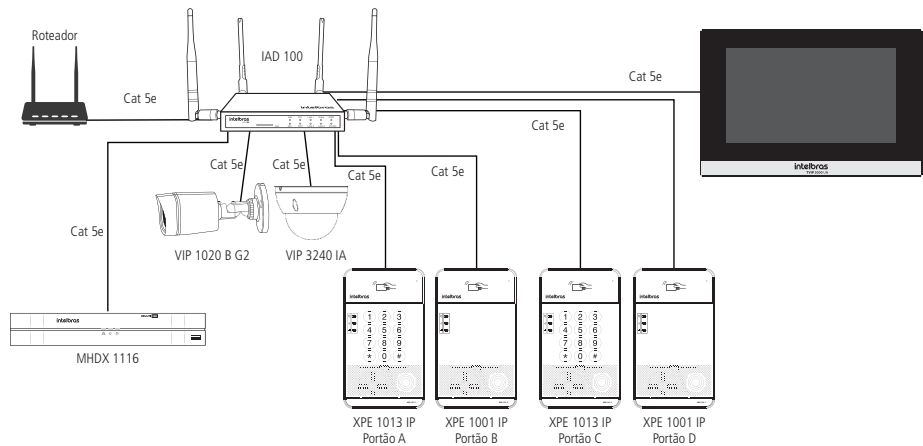
Obs.: o tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no porteiro e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.

DTMF	
Modo DTMF	Info
Como informar DTMF	DTMF-Relay
DTMF Payload	101 (96~127)

- » **Modo DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede.
- » **Como informar DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.
Obs.: existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.

5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



Acesse a aba Telefone/Acionamento

Acionamento de Fechadura

DTMF1

*1

DTMF2

123

DTMF3

321

DTMF4

*2

Obs.: nesse exemplo estamos considerando que os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP estão configurados com as respectivas senhas de acionamento:

- » Portão A: ***1**
- » Portão B: **123**
- » Portão C: **321**
- » Portão D: ***2**
- » **DTMF1:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do primeiro porteiro eletrônico Portão A.
- » **DTMF2:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do segundo porteiro eletrônico Portão B.
- » **DTMF3:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do terceiro porteiro eletrônico Portão C.
- » **DTMF4:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do quarto porteiro eletrônico Portão D.

Durante Conversação			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Portão A	Acionamento de Fechadura DTMF1
Tecla2	Habilitado	Portão B	Acionamento de Fechadura DTMF2
Tecla3	Habilitado	Portão C	Acionamento de Fechadura DTMF3
Tecla4	Habilitado	Portão D	Acionamento de Fechadura DTMF4

Configurações de teclas para acionamentos

6. Configurações avançadas

6.1. Status

Configurações

- » Informação do Produto: são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware e versão de hardware.
- » Informações da Rede: são exibidas informações relacionadas ao status da rede.
- » Informações da Conta: são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

intelbras

Status

Configurações

Conta

Rede

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Alarme

Segurança

Status

Informação do Produto

Modelo	TVIP3000
Endereço MAC	0C11050A6280
Versão de Firmware	113.57.4.88
Versão de Hardware	113.0.7.0.0.0.0.0

Informações da Rede

Tipo de Rede	LAN
Tipo de Porta LAN	DHCP Auto
Status do Link da LAN	Conectado
Endereço IP de LAN	10.0.0.138
Máscara de Rede da LAN	255.255.255.0
Gateway da LAN	10.0.0.1
Servidor DNS Primário	138.94.54.2
Servidor DNS Secundário	8.8.8.8
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

Informações da Conta

Conta1	102@10.0.0.199
	Registrado
Conta2	None@None
	Desabilitado

02:36:04 PM

03-11-2021

Status

Básico

Rede

Conta

Modelo

Hardware

Firmware

Endereço MAC

Endereço IP

TVIP3000

113.0.7.0.0.0.0.0

113.57.4.88

0C:11:05:0A:62:80

10.0.0.138

É possível obter informações de status navegando na opção Status disponível no display.

6.2. Conta

Obs.: obtenha informações de como configurar uma conta SIP no item 5.2. Registrando uma conta SIP.

Configurações avançadas de contas SIP

Escolha a conta que será configurada Conta 1 ou Conta 2.

- » Resposta Automática: se essa função estiver habilitada, toda chamada recebida será atendida automaticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o TVIP 3000 estiver instalado em uma rede pública com acesso a internet.
- » Bloquear Caracteres NO ASCII: função para aplicação futura.

Status

Conta

Configurações

Avançado

Rede

Telefone

Conta-Avançado

Conta SIP

Conta

Conta 1

Ligação

Resposta Automática

Desabilitado

Prevenir Hacking de SIP

Desabilitado

Bloquear Caracteres NO ASCII

Habilitado

- » Codecs de Áudio e Codec de Vídeo: é possível configurar os codecs de áudio e vídeo conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir.
- » Codecs desabilitados: lista os codecs que esta conta não irá operar.
- » Codecs habilitados: lista os codecs que esta conta irá operar

Obs.:

- » Para mover os codecs de lista, basta selecioná-los e posteriormente clicar na seta direita ou esquerda na interface web.
- » O TVIP 3000 utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio e vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de áudio e vídeo) utilizar.
- » NAT Rport: adiciona rport nos cabeçalhos SIP. O mecanismo rport altera o comportamento do roteamento SIP, para que as respostas possam ser recebidas por meio de um NAT, mesmo que endereços privados sejam usados nos cabeçalhos SIP.

Codecs de Áudio

Codecs Desativados

>>

<<

Codecs Ativados

PCMU

PCMA

G729

G722

Codecs de Vídeo

Codecs Desativados

>>

<<

Codecs Ativados

H264

NAT

Rport

Desabilitado

Obs.: obtenha informações de como configurar DTMF no item 5. Acesso à interface de configuração.

6.3. Rede

Porta LAN

- » DHCP: endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.
Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.
- » Endereço IP estático: endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o TVIP 3000 poderá ser reinicializado).

► Status

► Conta

▼ Rede

Configurações

Avançado

► Telefone

► Agenda Telefônica

► Atualização

Rede-Configurações

Porta LAN

☐ DHCP

☒ IP Estático

Endereço IP

10.22.22.108

Máscara de Rede

255.255.255.0

Gateway

10.22.22.1

Servidor DNS Primário

8.8.8.8

Servidor DNS Secundário

Aplicar

Cancelar

Rede - Avançado

- » Porta RTP Início e Porta RTP Máx: configure o range de portas RTP adicionando a porta inicial no campo Porta RTP Início e a porta final no campo Porta RTP Máx. A faixa permitida para configuração da porta RTP é 1024-65535.
- » Connect Type: função para aplicação futura.
- » Discovery Mode: os dispositivos TVIP 3000 se pré configuram automaticamente possibilitando que o usuário realize ou receba ligações de outros TVIP 3000 instalados na mesma rede local. É uma função que economizará tempo de configuração durante a instalação.

Obs.: função dedicada e exclusiva para TVIP 3000 ou seja essa função não é compatível com outros modelos de dispositivos IP.

Essa função comporta até 10 dispositivos TVIP 3000 na mesma rede local.

► Status

► Conta

▼ Rede

Configurações

Avançado

► Telefone

► Agenda Telefônica

► Atualização

► Alarme

Rede-Avançado

RTP Local

Porta RTP Máx

20000

(1024~65535)

Porta RTP Início

10000

(1024~65535)

Configuração de Conexão

Connect Type

None

Discovery Mode

Habilitado

Endereço do Dispositivo

1 - 1 - 1 - 1 - 1

Extensão do Dispositivo

1

(1-9)

Local do Dispositivo

Salão de festas

Aplicar

Cancelar

Exemplo de utilização e configuração após a instalação de todos os TVIP 3000 no condomínio.

Obs.: nesse cenário não será necessário utilizar um servidor SIP.

Configuração de Conexão

Connect Type

None

Discovery Mode

Habilitado

Endereço do Dispositivo

1 - 1 - 1 - 1 - 1

Extensão do Dispositivo

1

(1-9)

Local do Dispositivo

101

TVIP 3000 instalado no apartamento 101

Configuração de Conexão	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	102

TVIP 3000 instalado no apartamento 102

Configuração de Conexão	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	103

TVIP 3000 instalado no apartamento 103

É possível alterar as informações navegando na opção *Configuração, Avançar senha padrão de fábrica 123456* Informações utilizando o display.

Configuraes de descoberta	
Endereço do dispositivo	1.1.1.1
Extensão do dispositivo (1-9)	1
Local do dispositivo	Salão de festas

Para adicionar um atalho na tela inicial do display dos apartamentos criados.

Acesse a interface web dos TVIP 3000 e no menu *Telefone>Display* configure a opção formato de *Tela de Início* para *Configurável*.

- Rede - Telefone - Horário/Idioma - Função Chamar - Display	Intensidade da Luz de Fundo	4
	Tempo de Luz de Fundo	2h
	Formato da Tela de Início	
	Formato da Tela de Início	Configurável
Exibir Página Home		Exemplo

Observe na tela inicial do TVIP 3000 que os atalhos foram criados automaticamente.

Na imagem abaixo estamos visualizando a tela inicial do TVIP 3000 instalado no apartamento 103.

Para efetuar uma chamada basta tocar no apartamento desejado



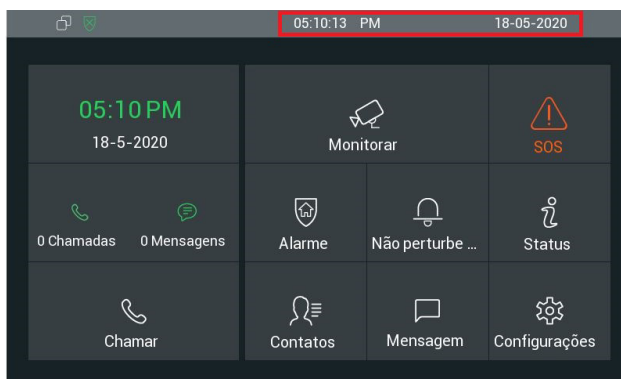
- » Endereço do Dispositivo e Extensão do Dispositivo: função para aplicação futura
- » Local do Dispositivo: utilizado para identificação do dispositivo na rede.

Sugerimos que o preenchimento desse campo esteja referenciando o local onde o dispositivo foi instalado (Salão de festas, Apto 101, Academia).

7. Telefone

Horário/Idioma

- » Idioma da Interface Web: o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Idioma LCD: o idioma da interface do display poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Hora e Data na Barra de Status: utilize essa opção para habilitar ou desabilitar a informação de hora e data no canto superior direito do display.



- » Formato de hora: permite alterar o formato de horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como 12 Horas ou 24 Horas.
- » Formato de data: permite alterar o formato de data apresentado no display.

- » Tipo: para configurar a data e o horário manualmente, basta inserir nos campos a data e horário desejados e pressionar em Aplicar para salvar as configurações.

Para que o TVIP 3000 utilize a função de sincronismo de data e hora por NTP automaticamente selecione a opção *Automático* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações..

Importante: para que o ajuste de data e hora seja automático é necessário que o TVIP 3000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » Horário de verão:
 - » Desabilitado: desabilita a função horário de verão.
 - » Habilitado: configure os campos de acordo com o horário de verão de sua região.
 - » Automático: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

Chamadas

Desvio

Conta

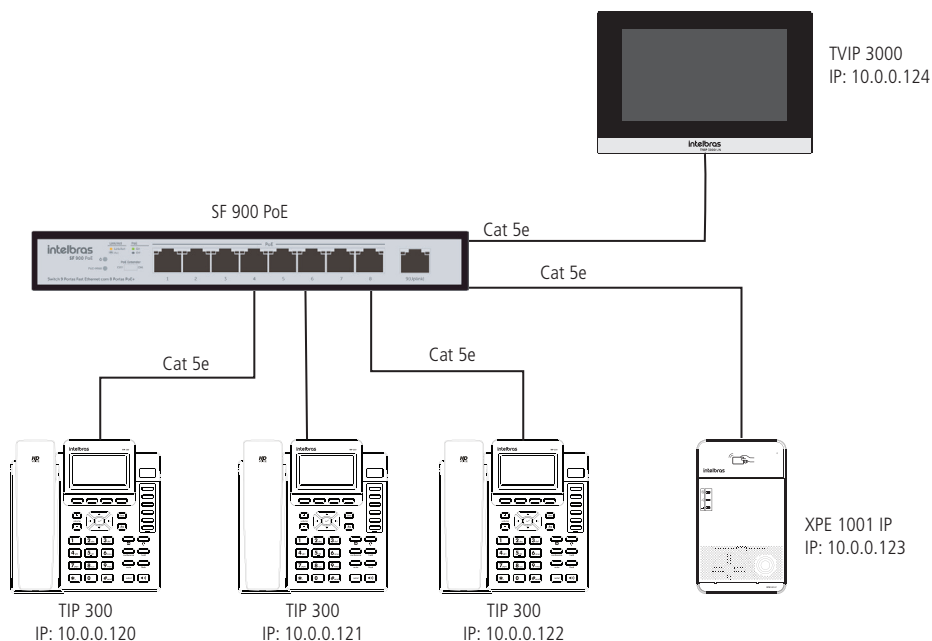
- » IP Direto: função utilizada em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Exemplo de utilização:

No cenário abaixo considere que a tecla única do XPE 1001 IP foi previamente configurada para quando for pressionada originar uma chamada para o IP 10.0.0.124 - TVIP 3000.

Obs.: utilize o manual do XPE 1001 IP para obter informações de como configurar a tecla única para originar chamada ponto a ponto por IP.

Pressione a tecla única do XPE 1001 IP e o TVIP 3000 receberá uma chamada que se não atendida em 30 segundos essa chamada será encaminhada para o IP 10.0.0.120 do TIP 300.



- » Conta1: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 1 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 1 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Conta2: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 2 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 2 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Desvio se não atende: indica se a função *Desvio* está habilitada ou desabilitada.
- » Tempo de toque: tempo em segundos que o TVIP 3000 irá tocar antes de efetuar o desvio.
- » Conta SIP: se utilizado Conta 1 ou Conta 2 no campo Conta, preencha esse campo com o número da conta SIP, se utilizado IP Direto preencha esse campo com endereço IP.
- » Não perturbe: se habilitado, o TVIP 3000 não irá receber chamadas.

Caso o usuário não queira receber chamadas durante um certo período basta habilitar a opção agenda e definir o horário de início e horário fim que a função *Não perturbe* ficará habilitada.

Portaria	
Atalho	Call Center
Número	94

- » Atalho: escolha um nome para a função *Portaria*.
- » Número: escolha o número da portaria ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria* o terminal da portaria irá tocar.
- » Tom de ocupado: se habilitado, durante a conversação o TVIP 3000 emitirá um tom de ocupado caso o TVIP 3000 que originou a chamada desligue.
- » Atendimento Automático: se habilitado o TVIP 3000 atenderá as ligações recebidas (automaticamente).

- » Lista Permissão de Atendimento Automático: o TVIP 3000 atenderá a chamada automaticamente para as contas SIP ou IP's adicionados nessa lista de permissão.

Obs.: é possível adicionar até 100 regras na lista de permissão.

Exemplo de utilização: se originado uma chamada do TVIP 3000 que está localizado no Salão de Festas o atendimento será automático no TVIP 3000 do exemplo abaixo.

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Salão de Festas	5	☐

- » Local do Dispositivo: local onde o TVIP 3000 foi instalado.
- » SIP e IP: número de ramal SIP.
- » IP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP).
- » Lista de Permissões: através da interface web é possível importar e exportar o arquivo (.xml ou .csv) com as regras armazenados na lista de permissão.

O arquivo a ser importado deverá estar renomeado corretamente *Whitelist.xml* ou *Whitelist.csv* e seguir a nomenclatura de preenchimento conforme abaixo:

Exemplo:

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Academia	5	☐
2	Piscina	6	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Academia	10.0.0.120	☐
2	Piscina	10.0.0.121	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

Display

Display

Display

Intensidade da Luz de Fundo

5

Tempo de Luz de Fundo

30s

Formato da Tela de Início

Formato da Tela de Início

Padrão

Botões na tela

Novo

Habilitado

Aguarde

Habilitado

Captura

Habilitado

Transferência

Habilitado

Teclado

Habilitado

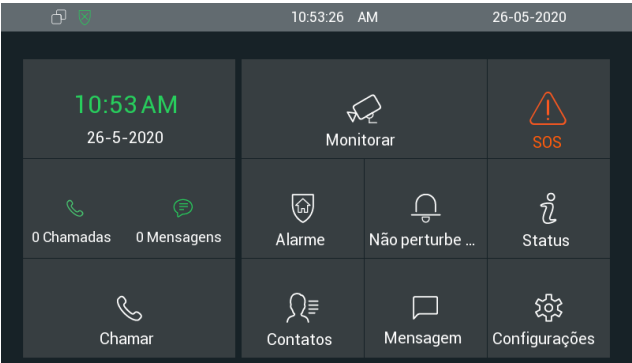
Silenciar

Habilitado

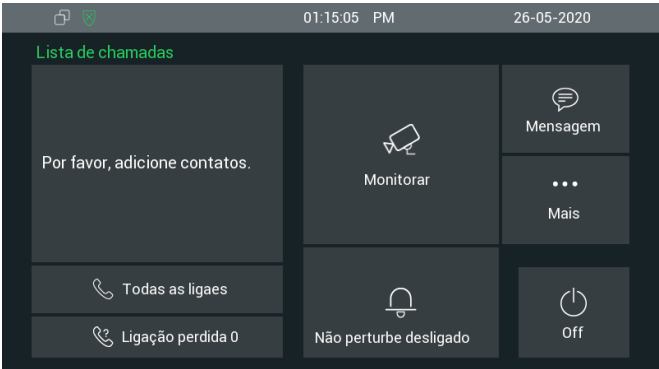
- » Intensidade da Luz de Fundo: permite ajustar a claridade do display.
- » Tempo de Luz de Fundo: permite ajustar o tempo de duração da luz de fundo do Display.

Formato da Tela de início

- » Padrão: a tela inicial do display será exibida no modo padrão de fábrica.



- » Configurável: a tela inicial do display poderá ser configurada pelo usuário.
- Exemplo:



Botões na tela

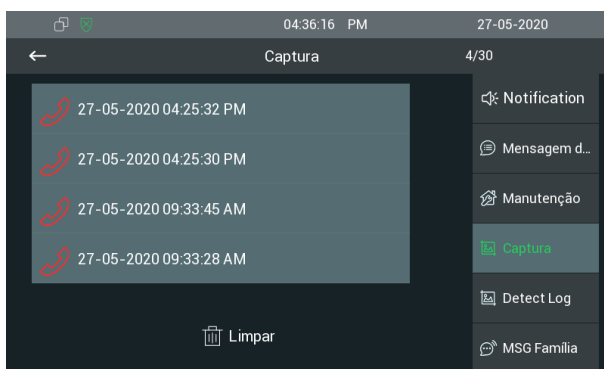
Habilita ou desabilita os botões disponíveis no display do TVIP 3000 durante uma chamada. Com exceção dos botões Captura e Transferência, que estarão disponíveis antes de iniciar a conversação, todos os outros botões, quando habilitados, estarão disponíveis apenas após iniciar a conversação com outro terminal, seja através de uma ligação recebida ou originada.

Obs.: alguns desses botões só estão disponíveis a partir da versão de firmware 113.57.4.180 do produto.

- » Novo: habilita ou desabilita o botão *Conf*, utilizado para acessar o menu de Chamadas, onde é possível consultar os registros de chamadas ou realizar uma nova ligação, mantendo o outro terminal em espera.
- » Aguarde: habilita ou desabilita o botão *Aguarde*, que ao ser pressionado, deixa o outro terminal em espera.
- » Captura: habilita ou desabilita o botão para realizar a captura de uma imagem da câmera do terminal que está em conversação. Essa função só está disponível para chamadas de vídeo e ao habilitar o botão, a captura pode ser realizada antes ou após o atendimento.

É possível visualizar as fotos capturadas navegando na opção *Mensagem/Captura* disponível no display.

Será armazenado até trinta fotos capturadas e após extrapolar esse limite haverá substituição das capturas recentes pelas capturas antigas.



- » Transferência: habilita ou desabilita o botão de transferência, que permite transferir a chamada antes ou após o atendimento.
- » Teclado: habilita ou desabilita o botão de teclado no display após o atendimento de uma chamada, permitindo gerar comandos como *1, para realizar o acionamento da saída de fechadura de um porteiro eletrônico.
- » Silenciar: habilita ou desabilita o botão *Mudo*, que ao ser pressionado, vai cortar o áudio transmitido do TVIP 3000 para o outro terminal que está em conversação, porém no TVIP ainda é possível ouvir o que está sendo falado do outro lado.

Toque



- » Toque: selecione o toque de chamada desejado.
O arquivo de áudio personalizado deverá ter os seguintes parâmetros:
 - » Formato: .wav
 - » Compressão: Ulaw
 - » Canal Mono
 - » Taxa de amostragem: 8/16 KHz
 - » Tamanho máximo: 200 kb
- » Toque Porteiro Eletrônico: selecione o toque de chamada desejado quando a origem da chamada for um vídeo porteiro eletrônico IP.

Plano de Discagem

Existem duas regras que podem ser configuradas no plano de discagem do TVIP 3000.

- » Substituir: permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. Essa substituição pode ser feita de um número para um IP de destino também, para o caso de não utilizar um servidor SIP. O TVIP 3000 aceita um total de até 500 conversões em seu plano de discagem utilizando a Regra Substituir

Plano de Discagem

Regras

Substituir

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	
1									☐
2									☐
3									☐
4									☐
5									☐
6									☐
7									☐
8									☐
9									☐
10									☐

Página 1

Anterior

Próximo

Adicionar

Editar

Excluir

Excluir tudo

- » Conta: selecione a conta que a regra será aplicada ou utilize a opção Automática se o cenário não utilizar um servidor SIP.
- » Prefixo: insira o número que será discado no display do TVIP 3000.
- » Campo Substituir: preencha esse campo com o destino ramal SIP ou endereço IP.

Exemplo de utilização:

- » Para configurar o bloco 2, apartamento 101 e prédio 3 (número que será discado 21013):
 - » Nesse exemplo, 101 será o número a ser digitado no TVIP 3000.

Prefixo	Substituir
101	21013

Os números configurados na tabela, ao serem digitados no display e o usuário não pressionar a tecla chamar, o TVIP 3000 aguardará pelo tempo configurado se mais algum número será pressionado, caso não seja, inicializará o processo de chamada para o número discado.

Importante: para funcionar a pausa interdigital para os números da tabela, a função precisa estar como desabilitada no campo abaixo.

Pausa Interdigital

Pausa Interdigital

Desabilitado

Tempo de Pausa Interdigital

1

(0~15s)

Caso esteja habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado.

- » Campo pausa interdigital: quando habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado e quando desabilitado, apenas para os números configurados na tabela.
- » Tempo de Pausa Interdigital: é o tempo que o TVIP irá aguardar antes de iniciar a chamada.

É permitido configurar até 10 regras.

Exemplo de utilização:

- » Após discar o ramal SIP 101 ou ramal SIP 109 o TVIP 3000 irá esperar o usuário digitar alguma tecla, se isso não ocorrer no período de 10 segundos o TVIP 3000 realizará a discagem.

Regras

Pausa Interdigital

Índice	Conta	Ramal	
1	Conta1	109	☐
2	Conta1	101	☐

Pausa Interdigital

Pausa Interdigital

Tempo de Pausa Interdigital

Habilitado

10

(0~15s)

Multicast

A funcionalidade Multicast do TVIP 3000 permite a comunicação entre TVIP 3000, possibilitando que enviem e recebam transmissões de áudio.

Essa funcionalidade funciona como um 'megafone digital', ideal para realizar anúncios gerais. Por exemplo, ao desejar informar uma notícia a todos os moradores, é possível iniciar uma chamada simultânea para os TVIPs previamente configurados. Esses dispositivos atendem automaticamente, permitindo que a mensagem seja transmitida em viva-voz, encerrando a ligação em seguida.

Exemplo: Imagine que seja necessário avisar determinados setores de que a refeição está pronta. Para isso, um dos dispositivos TVIP 3000 será responsável por realizar o anúncio, nesse cenário iremos configurar o TVIP 3000 instalado no restaurante de uma empresa. Ele deverá estar configurado conforme demonstrado na imagem abaixo, utilizando o Grupo 1, com o seguinte endereço multicast: 224.1.6.11:51230

É possível configurar até 03 grupos Multicast.

Importante: » O endereço multicast deve estar no intervalo 224.0.0.1 ~ 224.255.255.255

» A porta de comunicação deve estar entre 1024 ~ 65535

- Status
- Conta
- Rede
- ▼ Telefone
 - Horário/Idioma
 - Chamadas
 - Display
 - Toque
 - Plano de Discagem
 - Multicast**
 - Álbum
 - Interfone

Multicast

Configuração Multicast

Grupo Multicast 1

Grupo Multicast	Endereço Multicast
Grupo Multicast 1	224.1.6.11:51230
Grupo Multicast 2	224.1.6.11:51231
Grupo Multicast 3	224.1.6.11:51232

Lista

Grupo	Endereço	Nome
Lista Multicast 1		
Lista Multicast 2		
Lista Multicast 3		

No TVIP 3000 responsável pelo anúncio, será necessário ajustar o formato da tela inicial exibida no display.

- Status
- Conta
- Rede
- ▼ Telefone
 - Horário/Idioma
 - Chamadas
 - Display**
 - Toque
 - Plano de Discagem
 - Multicast
 - Álbum
 - Interfone

Display

Display

Intensidade da Luz de Fundo 5

Tempo de Luz de Fundo 30s

Formato da Tela de Início

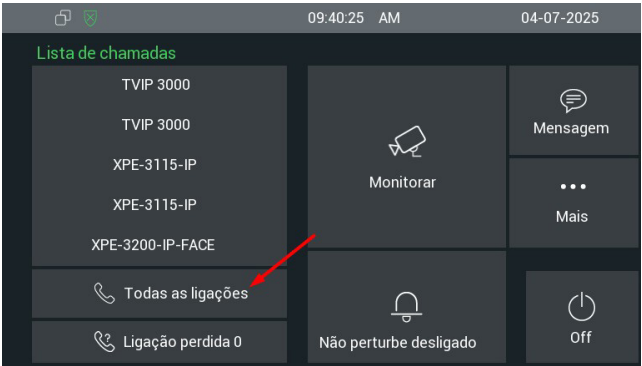
Formato da Tela de Início Configurável

Exibir Página Home Exemplo

Área1	Não Perturbe
Área2	Mensagem
Área3	Habilitado
Área4	Habilitado
Área5	Habilitado
Área6	Habilitado

Exibir Mais Páginas Exemplo

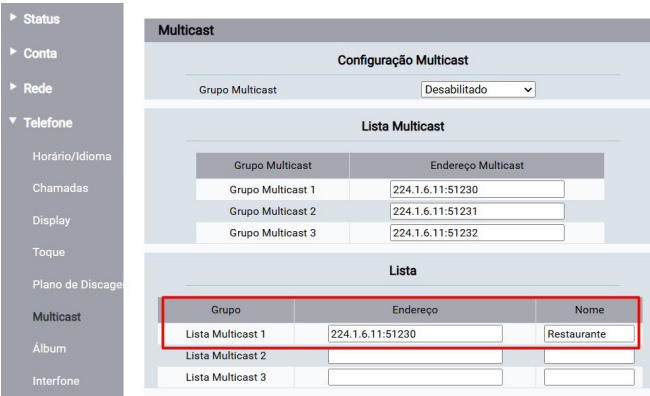
Toque em *Todas as ligações* para utilizar a função multicast para realizar o anúncio.



Para configurar todos os TVIPs 3000 que receberão o anúncio de que a refeição está pronta, insira no campo Lista Multicast o grupo responsável por enviar o anúncio.

A descrição mencionada no campo Nome será exibida no display no momento que o TVIP 3000 receber o anúncio.

Abaixo segue a configuração do TVIP 3000 instalado no setor de manutenção que receberá o anúncio de que a refeição está pronta.



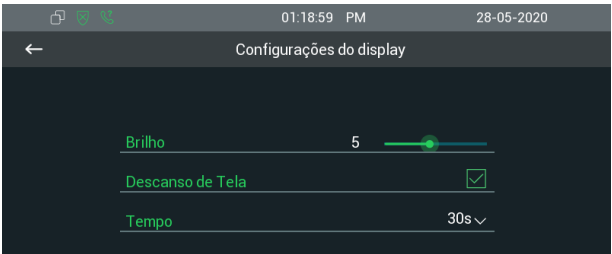
Álbum

Poderá ser armazenado até duas imagens no TVIP 3000:

- » Se utilizado uma imagem: a imagem ficará constante na tela de descanso.
- » Se utilizado duas imagens: ocorrerá transição entre as duas imagens salvas a cada 5 segundos na tela de descanso.

Obs.: o nome do arquivo de foto .jpg não poderá conter espaço ou caracteres especiais e está limitado em até 30 letras/números.

Importante: será necessário habilitar a opção *Descanso de tela* (Configurações/Display) no display.



» Salvar: aplicação futura.

Importante: atualmente as fotos são armazenadas na memória interna do TVIP 3000.

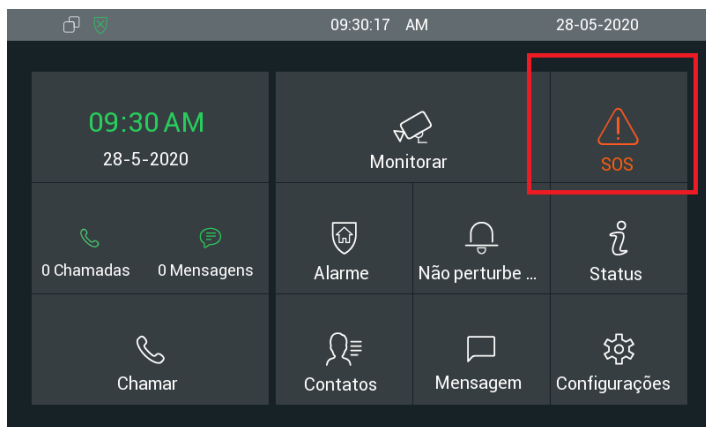
- » Logo na Inicialização: exibe uma imagem no display no momento em que o TVIP 3000 estiver no processo de inicialização. É permitido armazenar e utilizar uma imagem por vez.
- » Tamanho Máx suportado: 100k; formato: 800*480 .jpg. o nome do arquivo de Logo .jpg não poderá conter espaços ou caracteres especiais.

The screenshot shows the configuration interface for the TVIP 3000. It is divided into two main sections: 'Álbum' and 'Logo'.
In the 'Álbum' section, there is a 'Foto' dropdown menu, an 'Excluir' button, a 'Carregar (Tamanho Suportado: 600k; formato: jpg)' section with an 'Escolher arquivo' button and a text field showing 'Nenhum arquivo selecionado', and 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons. Below this is the 'Opções de Tela de Descanso' section with a dropdown menu showing 'SDMC e Álbum Loc:'.
The 'Logo' section has a 'Logo de inicialização' label, a '(Tamanho Máx: 100k; formato: 800*480)' note, an 'Escolher arquivo' button, a text field showing 'Nenhum arquivo selecionado', and 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Interfone

É possível configurar até 3 números SOS.

Essa função poderá ser utilizada para solicitar auxílio em situações de necessidade de socorro.



No exemplo abaixo, se o botão SOS for pressionado no display será realizado uma chamada para o número 94 que se não atendido em até 60 segundos (60 segundos é o tempo de ring) a chamada será desviada para o número 103 que se não atendida em até 60 segundos a chamada será desviada para o número 109.

O processo acima se repetirá por 3 vezes (conforme configurado na função Loop)

Importante: se ocorrer o atendimento de uma chamada as tentativas de ligações e o loop serão interrompidos.

SOS	
Ligar para Número01	94
Ligar para Número02	103
Ligar para Número03	109
Tempo de Desvio	60s
Loop	3

» Pré-atendimento:

» Habilitado: ao receber uma chamada originada de um vídeo porteiro, o vídeo será aberto no TVIP 3000 para uma pré-visualização porém o TVIP 3000 ainda continuará tocando.

Obs.: o áudio no vídeo porteiro ficará mudo, ou seja, o áudio na origem ficará sem resposta de áudio até que a chamada seja atendida no TVIP 3000.

» Desabilitado: desabilita a função.

Pré-atendimento (visualização)	
Status	Desabilitado

Monitorar

» Porteiro Eletrônico: permite cadastrar até 10 contas de porteiro eletrônico IP permitindo vinculação de imagem por RTSP durante uma chamada, lembrando que o limite é de até 10 contas.

Obs.: o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

É possível adicionar o stream de uma câmera IP a chamadas com origem do porteiro eletrônico IP, sendo gerada então uma vídeo chamada que pode ser atendida pelo TVIP 3000. O protocolo usado para esta integração do vídeo é o RTSP junto ao codec H264, ou seja, todas as câmeras com URL compatíveis em RTSP e uso do H264 podem ser integradas para as vídeo chamadas.

Importante: não é compatível com codec H265.

No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma chamada originada da conta 8001 (conta 8001 foi habilitada no servidor SIP para o porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

Importante: resolução máxima suportada: 1280 × 720.

Veja no exemplo abaixo a resolução utilizado no stream extra de uma câmera IP.

VIDEO	
Stream Principal	
Tipo de Compressão	H.264
Resolução	2560x1440(4M)
Taxa de Frame (FPS)	20
Tipo de Taxa de Bit	CBR
Faixa da Taxa de Bit	2304-6144Kb/S
Taxa de Bit	Personalizado
	3584
Intervalo do Frame I	40
Stream Extra	
	☒ Stream Extra
Tipo de Compressão	H.264
Resolução	352x240(CIF)
Taxa de Frame (FPS)	3
Tipo de Taxa de Bit	CBR
Faixa da Taxa de Bit	40-189Kb/S
Taxa de Bit	48 (Kb/S)
	6

Importante: para exibição da imagem de uma câmera IP antes e após o atendimento da chamada a opção *Exibir Imagem* Após Atendimento deverá estar habilitada.

- » Conta: conta SIP da origem da chamada previamente cadastrada no servidor PBX IP Intelbras ou o endereço IP de origem.
- » Nome do Dispositivo: sugerimos que esse campo seja preenchido com o local onde o porteiro eletrônico está instalado.
- » URL de Destino: inserir o endereço rtsp da câmera IP (poderá ser utilizado o canal do gravador de imagem digital). Segue abaixo um exemplo do comando RTSP utilizado na maioria dos produtos Intelbras. Porém é imprescindível consultar o comando RTSP no manual do produto a ser utilizado.

rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1

Importante: resolução máxima suportada: 1280 × 720.

No comando RTSP acima, os campos escritos em letra maiúscula deverão ser substituídos pelas informações do produto.

No exemplo abaixo iremos considerar a utilização de uma câmera IP.

USUARIO => Usuário de acesso à câmera (padrão admin)

SENHA => Senha de acesso à câmera IP

Importante: a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: * & (+ = @).

IP => de acesso à câmera IP

PORTA => Porta de acesso à câmera IP (padrão 554)

NUMERO=> Número do canal a ser visualizado. *Obs.: Quando o comando RTSP for utilizado para acessar uma câmera IP, o channel será =1, já que a câmera IP possui apenas um canal. No entanto, quando desejar utilizar o comando para visualizar câmeras conectadas a um DVR, pode-se escolher diferentes canais.*

Exemplo para acessar imagem de uma câmera conectada a um DVR: *rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=0*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera conectada ao canal 2 do DVR IP 10.0.0.5. Neste exemplo, o usuário e senha de acesso do DVR é admin e a porta de acesso do DVR é 554. Ao configurar o comando RTSP para acessar imagens dos canais do DVR, será possível acessar imagens de câmeras IP ou câmeras analógicas.

Exemplo para acessar imagem das câmeras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: *rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&passwd=1234&channel=1&stream=0.sdp?*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera IP 10.0.0.5. O usuário de acesso da câmera 10.0.0.5 é admin e a senha é 1234. No exemplo acima, a porta da câmera é 554.

- » Nome de Usuário e Senha: nome e senha de acesso à câmera IP

Importante: a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: * & (+ = @).

- » Exibir imagem após o atendimento:
 - » Desabilitado: desabilita a imagem após o atendimento.
 - » Habilitado: habilita a imagem após o atendimento da chamada.
- » Botão Ligar: permite ativar ou desativar o botão *Ligar* (efetuar chamada) durante o monitoramento.



Ao pressionar o botão *Ligar*, será efetuado uma chamada, para realização da chamada será priorizado o plano de discagem, caso o plano de discagem não tenha sido previamente configurado será originado uma chamada para a conta ou endereço IP configurado no campo Conta, em nosso exemplo será originado uma chamada para a conta 8001.

Excluir		Excluir tudo	
Conta	8001		
Nome do Dispositivo	XPE		
URL de Destino	rtsp://10.22.22.140:55		
Nome de Usuário	admin		
Senha	*****		

- » Próximo Porteiro e Número Próximo Porteiro: utilizada para função de *Monitoramento Ativo*.

A função de monitoramento ativo é muito utilizada em cenários com eclusa, onde o visitante realiza uma vídeo chamada para o apartamento desejado através do vídeo porteiro externo, o morador atende a ligação e realiza o acionamento da fechadura para entrada do visitante e ao finalizar a chamada, automaticamente o TVIP 3000 inicia o monitoramento da câmera do vídeo porteiro interno, possibilitando acompanhar a entrada do visitante e o acionamento da segunda porta, sem a necessidade de uma nova chamada.

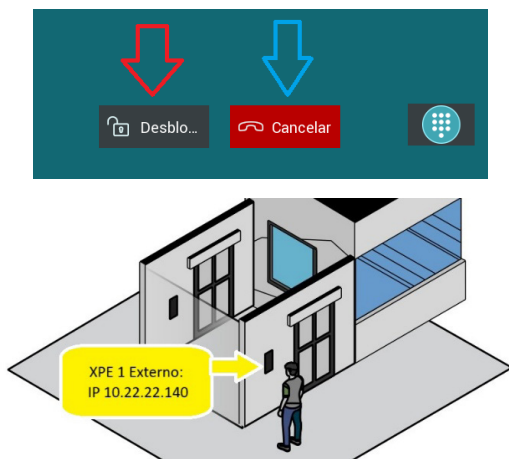
No exemplo abaixo iremos utilizar um cenário em rede local, não será utilizado PABX IP.

- » XPE 3200 Plus IP - 1 - Externo: IP 10.22.22.140
- » XPE 3200 Plus IP - 2 - Interno: IP 10.22.22.141
- » TVIP 3000 apartamento 101: IP 10.22.22.139

A chamada é iniciada pelo vídeo porteiro externo.

O visitante chega à entrada principal do prédio e utiliza o vídeo porteiro para chamar o apartamento desejado.

1. Primeira liberação de acesso: o morador, ao atender a vídeo chamada no TVIP 3000 e reconhecer o visitante, libera o acesso a primeira porta pressionando o botão com o cadeado e desliga a vídeo chamada pressionando em Cancelar, permitindo que ele entre na área de eclusa (*sala de espera segura entre duas barreiras físicas (portas)*). Automaticamente o TVIP 3000 inicia o monitoramento da câmera do segundo vídeo porteiro interno instalado no interior da eclusa.



Configuração do TVIP 3000 no apartamento 101 (primeira linha do item Porteiro Eletrônico).

Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	
1	10.22.22.140	XPE Exte..	rtsp://10.22.22.140:554..	admin	Desabilitado	☒
2	10.22.22.141	XPE Inte..	rtsp://10.22.22.141:554..	admin	Desabilitado	☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Excluir
Excluir tudo

Conta	10.22.22.140
Nome do Dispositivo	XPE Externo
URL de Destino	rtsp://10.22.22.140:55
Nome de Usuário	admin
Senha	*****
Exibir Imagem Após Atendimento	Desabilitado
Botão Ligar	Habilitado
Próximo Porteiro	Habilitado
Número Próximo Porteiro	10.22.22.141

Adicionar
Editar
Cancelar

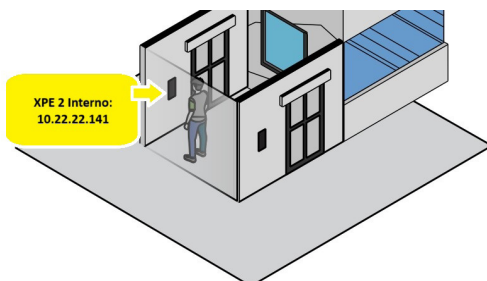
- » Conta: endereço IP do XPE externo (10.22.22.140)
- » Nome do dispositivo: local onde o porteiro eletrônico está instalado. (XPE Externo)
- » URL de Destino: endereço rtsp do vídeo porteiro (rtsp://10.22.22.140:554/live/ch00_1)
- » Nome de usuário: usuário de acesso rtsp do vídeo porteiro

- » Senha: senha de acesso rtsp do vídeo porteiro
- » Exibir imagem após o atendimento: em nosso exemplo mantivemos desabilitado, uma vez atendida a ligação o vídeo deverá ser exibido automaticamente
- » Botão Ligar: permite ativar ou desativar o botão *Ligar* (efetuar chamada) durante o monitoramento. Em nosso exemplo optamos por manter habilitado
- » Próximo Porteiro: permite habilitar ou desabilitar a função Monitoramento Ativo.
 - » Se desabilitado, após desligar uma vídeo chamada no TVIP 3000 a chamada será encerrada.
 - » Se habilitado, o campo Número do Próximo Porteiro deverá ser preenchido para que o TVIP 3000 inicie o monitoramento da câmera do vídeo porteiro interno, possibilitando acompanhar a entrada do visitante e o acionamento da segunda porta, sem a necessidade de uma nova chamada.

Em nosso exemplo, o monitoramento da câmera do vídeo porteiro interno será o XPE com endereço IP 10.22.22.141.

Importante: alguns vídeos porteiros possuem a função de desligar a chamada após acionamento de fechadura, para essa funcionalidade de Monitoramento Ativo é imprescindível que essa função esteja desabilitada no vídeo porteiro.

2. Segunda liberação de acesso: depois que o visitante entra na área intermediária, o TVIP 3000 exibirá a imagem do vídeo porteiro interno ao qual permitirá que o morador visualize o visitante dentro da eclusa podendo então liberar o acesso a segunda porta.



Configuração do TVIP 3000 no apartamento 101 (segunda linha do item Porteiro Eletrônico).

Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	
1	10.22.22.140	XPE Exte..	rtsp://10.22.22.140:554..	admin	Desabilitado	☐
2	10.22.22.141	XPE Inte..	rtsp://10.22.22.141:554..	admin	Desabilitado	☒
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Excluir
Excluir tudo

Conta	10.22.22.141
Nome do Dispositivo	XPE Interno
URL de Destino	rtsp://10.22.22.141:55
Nome de Usuário	admin
Senha	*****
Exibir Imagem Após Atendimento	Desabilitado
Botão Ligar	Habilitado
Próximo Porteiro	Desabilitado
Número Próximo Porteiro	

Adicionar
Editar
Cancelar

- » Conta: endereço IP do XPE interno (10.22.22.141)
- » Nome do dispositivo: local onde o porteiro eletrônico está instalado. (XPE Interno)
- » URL de Destino: endereço rtsp do vídeo porteiro (rtsp://10.22.22.141:554/live/ch00_1)
- » Nome de usuário: usuário de acesso rtsp do vídeo porteiro
- » Senha: senha de acesso rtsp do vídeo porteiro
- » Exibir imagem após o atendimento: em nosso exemplo mantivemos desabilitado, uma vez atendida a ligação o vídeo deverá ser exibido automaticamente
- » Botão Ligar: permite ativar ou desativar o botão *Ligar* (efetuar chamada) durante o monitoramento. Em nosso exemplo optamos por manter habilitado, ou seja, será necessário iniciar a chamada para então efetuar a liberação da segunda porta.

Para habilitar e configurar o botão de acionamento de fechadura sem a necessidade de iniciar uma conversa com o visitante, acesse a interface web do TVIP 3000 opção telefone/Acionamento/Durante Monitoramento.

Durante Monitoramento

Tecla

Botão Flutuante

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado	Porteiro	Acionamento por URL

Será necessário configurar a URL para acionamento da fechadura do XPE no campo Acionamento por URL.

Em nosso exemplo, o XPE externo será acionado por DTMF e o XPE interno por URL.

▼ Telefone

Horário/Idioma

Chamadas

Display

DTMF

Tempo de Acionamento

Tipo de Acionamento

Acionamento de Fechadura

DTMF1

#

3s

Contato Seco

Acionamento por URL

Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário	
1	10.22.22.141	http://10.22.22.141/cgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1	admin	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Página 1

Excluir

Excluir tudo

IP/SIP

URL

Nome de Usuário

Senha

Método Autorização

10.22.22.141

http://10.22.22.141/cgi/do?

admin

basic

- » Número Próximo Porteiro: em nosso exemplo foi utilizado dois vídeos porteiros portanto iremos manter essa função desabilitada pois não há um terceiro vídeo porteiro para um novo acompanhamento.
- » Importar/Exportar Porteiro Eletrônico: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Porteiro Eletrônico.

Importar/Exportar

Porteiro Eletrônico

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Importar

Exportar

Cancelar

(.XML)

- » Monitoramento de câmera IP: função exclusiva para monitoramento de câmera IP poderá ser utilizado protocolo Onvif ou RTSP. O áudio poderá ser obtido caso a câmera possua essa função.

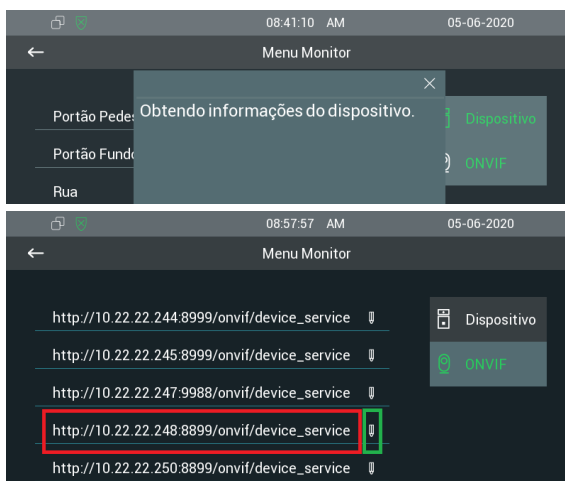
Obs.: o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

Importante: resolução máxima suportada 1280 × 720. Codec suportado G711.

Monitoramento de Câmera IP			
Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	☐
1	Rua Cima	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	☐
2	Porteiro	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1	☐
3	Rua Baixo	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1	☐
4	Garagem	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1	☐

Obs.: o endereço Onvif de câmera poderá ser obtido utilizando a função ONVIF disponível no display.

Pressione o botão *Onvif* e aguarde o termino da pesquisa por câmeras IP que utilizam o protocolo Onvif disponível na rede local.



Toque no link desejado para que a imagem possa ser exibida

É possível salvar as configurações da câmera IP, para isso toque no ícone.

- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.
- » URL: endereço Onvif da câmera IP, o TVIP 3000 preenche essa informação automaticamente porem se necessário o endereço URL poderá ser alterado.
- » Usuário e Senha: usuário e senha da câmera IP.

10:10:25 AM

05-06-2020

←

Editar

⌵

Nome do dispositivo

RUA

URL

http://10.22.22.248:8899...

Usuário

admin

Senha

Após salvar as configurações, as informações estarão disponíveis na tabela.

Monitoramento de Câmera IP			
Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	
1	Rua	http://10.22.22.248:8899/onvif/device_service	☐
2			☐
3			☐

Para adicionar a câmera IP manualmente utilize os campos Nome do Dispositivo e URL de Destino, certifique que o endereço URL utilizado esteja funcional.

É permitido cadastrar até 32 câmeras IP na tabela *Monitoramento de câmera IP*.

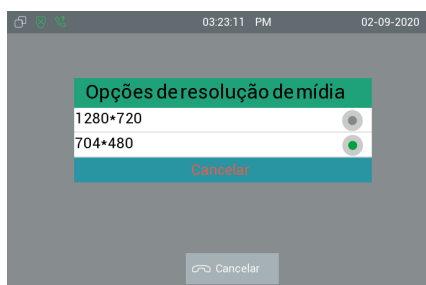
» Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.

Importante: não é permitido cadastros com nomes iguais.

» URL: endereço Onvif da câmera IP.

Para visualizar a câmera após o cadastro utilize a função *Câmera IP* no menu *Monitorar* disponível no display.

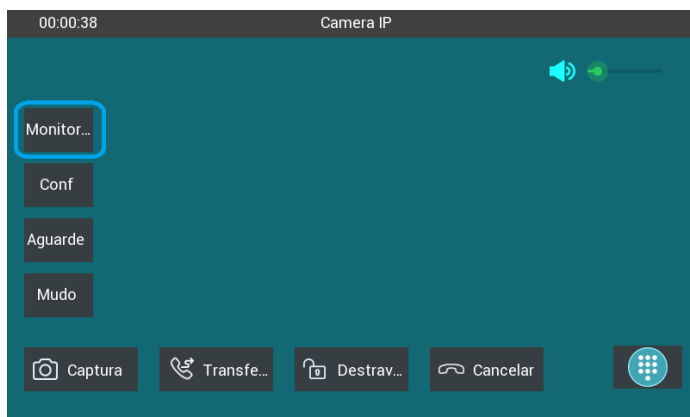
Obs.: ao selecionar a câmera IP, poderá surgir opções de escolha de resolução, caso isso ocorra escolha a menor resolução.



» Importar/Exportar Monitoramento de Câmera: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Monitoramento de Câmera IP.



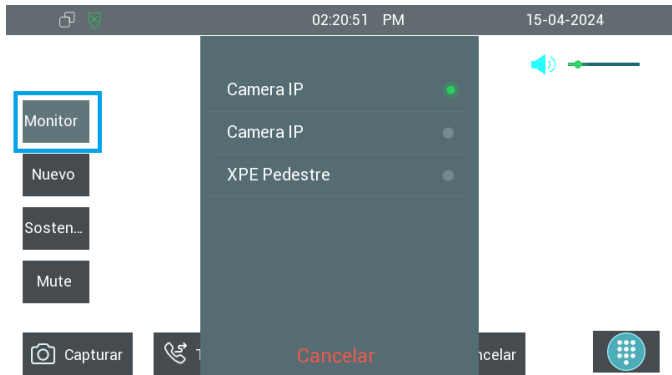
» Monitor: versão de firmware 113.57.4.113 ou superior. A função *Monitor* possibilita navegar entre stream de vídeo após o atendimento da vídeo chamado, ou seja, é possível atender a vídeo chamada visualizando uma câmera instalada em uma avenida e alterar para visualização da segunda câmera instalada em uma outra avenida durante a vídeo chamada, é possível também alternar a visualização para a câmera do XPE.



No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma vídeo chamada originada da conta 1001 (conta 1001 foi habilitada no servidor SIP para o vídeo porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

Monitorar						
Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	☐
1	1001	Camera IP	rtsp://10.0.0.11:554/ca..	admin	Desabilitado	☐
2	1001	XPE Pede..	rtsp://10.0.0.223/live/..		Desabilitado	☐
3						☐

Após atender a vídeo chamada, o botão *Monitor* será exibido e se pressionado, poderá ser utilizado para navegar entre as câmeras IP ou XPE.



No exemplo acima, utilizamos o rtsp do XPE 3200 IP FACE com endereço IP local 10.0.0.223.

rtsp://10.0.0.223/live/ch00_1

Para informações detalhadas de utilização de RTSP, consulte os manuais dos produtos que possuem função RTSP no site www.intelbras.com.br

Importante: » Resolução máxima suportada: 1280 × 720.

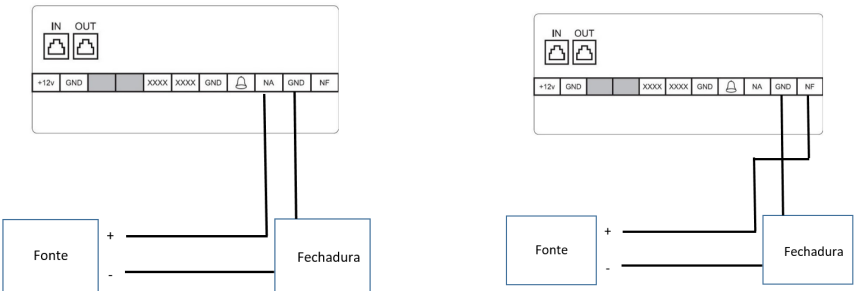
» Não é compatível com codec H265.

Acionamento / Configuração de Acionamento

Acionamento TVIP 3000

Capacidade do relé: 12-24 Vdc / Imáx = 1 A

» DTMF: é o comando de um dígito que ao ser utilizado por outro terminal em conversação com o TVIP 3000, realizará o acionamento da sua saída de contato seco, que fica na parte traseira do produto.



- » Tempo de Acionamento: tempo em que o relé ficará acionado
- » Tipo de Acionamento:
 - » Campanha: realizará o acionamento da saída contato seco do TVIP 3000 em todas as chamadas de vídeo recebidas. Caso o porteiro eletrônico utilizado não possua vídeo integrado, será necessário utilizar o protocolo rtsp de uma câmera IP ou canal de um gravador digital no menu Monitorar/Porteiro Eletrônico, conforme exemplo na imagem abaixo.

Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	☐
1	8003	Portão Pedestre	rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Disabled	☐

Obs.: no tipo campanha, além do acionamento citado acima, ainda é possível acionar a saída via código DTMF e botões configuráveis.

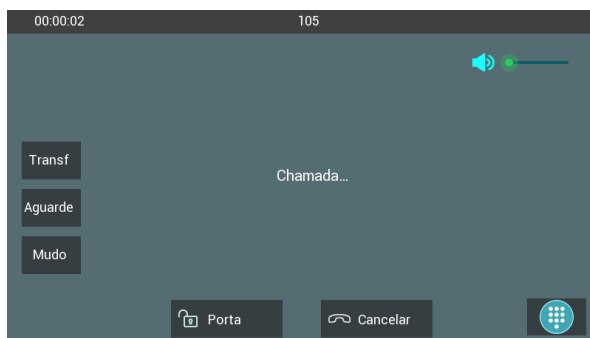
- » Contato Seco: ao configurar o tipo contato seco, os acionamentos serão realizados apenas via código DTMF e botões configuráveis.

Exemplo de utilização:

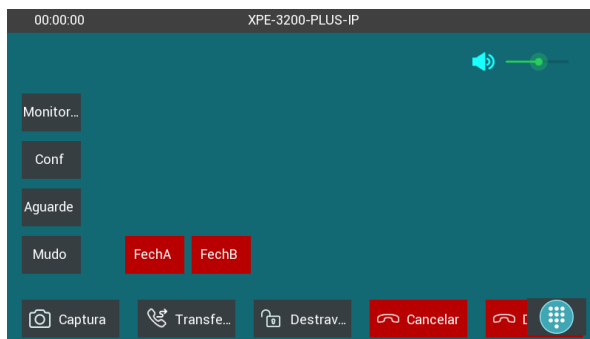
Configurar o botão de acionamento da fechadura para acionar a saída contato seco do TVIP 3000 durante a conversação.

Durante Conversação			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Porta	Acionamento TVIP 3000 DTMF

Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome *Porta* que, se pressionado, acionará o contato seco na traseira do TVIP 3000.

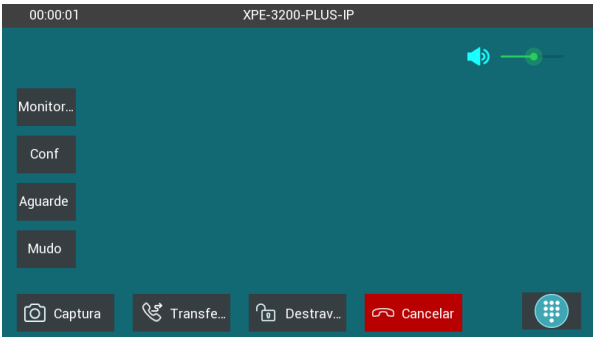


- » Acionamento de Fechadura: Definir até 4 códigos DTMF diferentes.



Exemplo de utilização:

Configurar dois botões para enviarem comandos DTMF diferentes para o terminal em conversação com o TVIP 3000, onde o primeiro botão acionará a saída 1 do dispositivo e o segundo a saída 2.



Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome Destruar, onde ao ser pressionado, abrirá uma janela com as opções Saída 1 e Saída 2 a serem escolhidas para realizar o acionamento desejado.

» Acionamento / Acionamento por URL:

É o local onde são criados comandos URL que podem ser utilizados para acionamento da saída do próprio TVIP 3000, conforme exemplo a seguir, ou de outro produto que aceite esse tipo de acionamento.

Exemplo de utilização: para acionar o contato seco no TVIP 3000 com o endereço IP 10.22.22.239 e usuário/senha admin de acesso à interface, copie a linha de comando a seguir e cole no navegador substituindo as informações entre " " sem espaços.

http:// " Endereço IP do TVIP 3000 " /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario da interface web" &Password="senha da interface web"

A linha de comando ficara assim:

http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin

- » IP/SIP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP) ou ramal SIP. Apenas durante a conversação, pré-atendimento ou monitoramento do terminal equivalente a esse endereço de IP que o acionamento URL funcionará.
- » URL: endereço URL de acionamento conforme exemplo de comando mostrado acima.

Obs.: antes de inserir o endereço URL nesse campo faça o teste de acionamento e certifique-se de que esteja funcionando perfeitamente.

- » Nome de usuário e Senha: nome e senha de acesso à interface web do produto que terá o acionamento realizado através do comando URL.

No exemplo a seguir, todas as vezes que o terminal com endereço IP 10.22.22.162 ligar para o TVIP 3000, ao pressionar o botão Porteiro, será acionada a saída contato seco do TVIP 3000 com endereço IP 10.22.22.239.



- » Método Autorização: antes de ativar essa função de autenticação via HTTP, é importante verificar no vídeo porteiro qual tipo de autenticação ele usa para liberar a fechadura. O método escolhido aqui deve ser o mesmo usado por ele.

Importante: o modo *Digest* é uma opção mais segura do que a autenticação básica, pois protege melhor sua senha (ela não é enviada de forma visível na rede).

Para funcionar o exemplo acima, após a criação dos comandos URL, é necessário configurar no menu Configurações de Teclas para Acionamento que os acionamentos em conversação, pré-atendimento e durante o monitoramento serão realizados através de URL, conforme exemplo abaixo.

Configurações de Teclas para Acionamentos

Botão flutuante Abrir visível na tela

Durante Conversação

Tecla

Botão Flutuante

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Porteiro	Acionamento por URL
Tecla2	Habilitado	Saída 2	Acionamento de Fechadura DTMF2
Tecla3	Desabilitado	Porteiro3	Acionamento de Fechadura DTMF2
Tecla4	Desabilitado	Porteiro4	Acionamento de Fechadura DTMF3
Tecla5	Desabilitado	Porteiro5	Acionamento de Fechadura DTMF4

Pré-atendimento

Tecla

Botão Flutuante

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado	Porteiro	Acionamento por URL

Durante Monitoramento

Tecla

Botão Flutuante

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado	Porteiro	Acionamento por URL

- » Acionamento / Configurações do Botão Flutuante

É o local onde são criados até 6 comandos URL para serem executados através dos botões flutuantes.

Configuração do Botão Flutuante

Índice	Nome	Cor	URL	Method	Nome de Usuário
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Excluir

Excluir tudo

- » Nome: configura um nome para o comando URL, onde sugerimos que seja utilizado até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Cor: define a cor do botão no display.
- » URL: comando URL que será enviado ao utilizar os botões flutuantes.
- » Method: pode ser configurado o método de envio GET ou POST, sendo esse definido de acordo com o padrão utilizado pelo produto a ser acionado.

Após a criação dos comandos, é necessário selecionar a URL que será enviada em cada botão flutuante, sendo esse configurado no campo *Configurações de Teclas para Acionamentos*.

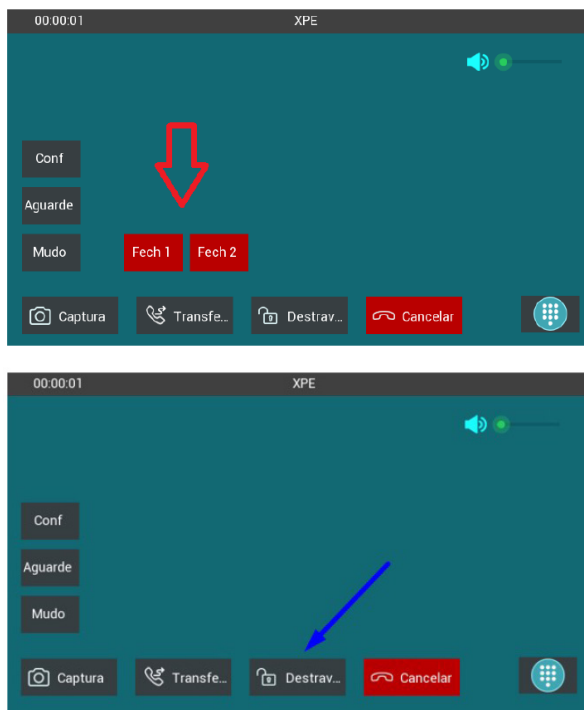
39

» Acionamento / Configurações de Teclas para Acionamentos:

- » Botões Flutuante Abrir visível na tela: ao habilitar essa opção, todos os botões flutuantes habilitados estarão visíveis no display do TVIP 3000 durante chamadas, pré-atendimento e monitoramento, mas caso fique desabilitado, eles ficaram escondidos dentro de um único botão de acionamento (cadeado), onde apenas ao clicar nesse botão que serão exibidos os botões flutuantes.

Importante: ao ser acionado, o botão flutuante executará automaticamente a URL configurada previamente ou seja não será levado em consideração por exemplo, a origem do endereço IP. Essa funcionalidade é comumente utilizada por softwares de terceiros.

Obs.: os botões flutuantes estão disponível a partir da versão de firmware 113.57.4.180 do produto.



- » Durante Conversação (Tecla): habilita ou desabilita até 5 botões diferentes para realizar o envio de comandos DTMF ou URL para um produto, durante uma chamada em andamento. Caso o botão flutuante seja habilitado para conversação, a opção tecla fica indisponível.
- » Durante Conversação (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante uma chamada em andamento. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.

Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado		Fech`DA,Fech`DB
			☒ Fech`DA
			☒ Fech`DB
			☐ Fech`DC
			☐ Fech`DD
			☐ Fech`DE
			☐ Fech`DF

Pré-atendimento

Tecla	Status	Nome
Tecla	Habilitado	

Durante Monitoramento

Tecla	Status	Nome
Tecla	Habilitado	

- » Pré-atendimento (Tecla): quando habilitado, surgirá um botão com o nome definido neste campo para ser utilizado antes de realizar o atendimento de uma chamada recebida. Esse botão enviará um comando URL que apenas será aceito se o endereço IP do terminal que originou a chamada for o configurado no campo IP/SIP da tabela de acionamentos por URL. Caso o botão flutuante seja habilitado para pré-atendimento, a opção tecla fica indisponível.



- » Pré-atendimento (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante o pré atendimento de uma chamada. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Durante Monitoramento (Tecla): quando habilitado, surgirá um botão com o nome definido neste campo para ser utilizado durante o monitoramento da câmera de um vídeo porteiro. Esse botão enviará um comando URL que apenas será aceito se o endereço IP do terminal que está sendo monitorado for o configurado no campo IP/SIP da tabela de acionamentos por URL.
Caso o botão flutuante seja habilitado para monitoramento, a opção tecla fica indisponível.
- » Durante Monitoramento (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante o monitoramento de vídeos porteiros ou câmeras IP. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Configurável (Tecla): poderá ser configurado um botão na tela inicial do TVIP 3000 para acionar o contato seco através do TVIP 3000.

Exemplo de configuração:

Escolha o nome ideal ao cenário de instalação.

Configurável			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado	Elevador	Acionamento TVIP 300

Na aba *Display*, altere o Formato da Tela de Início para: Configurável.

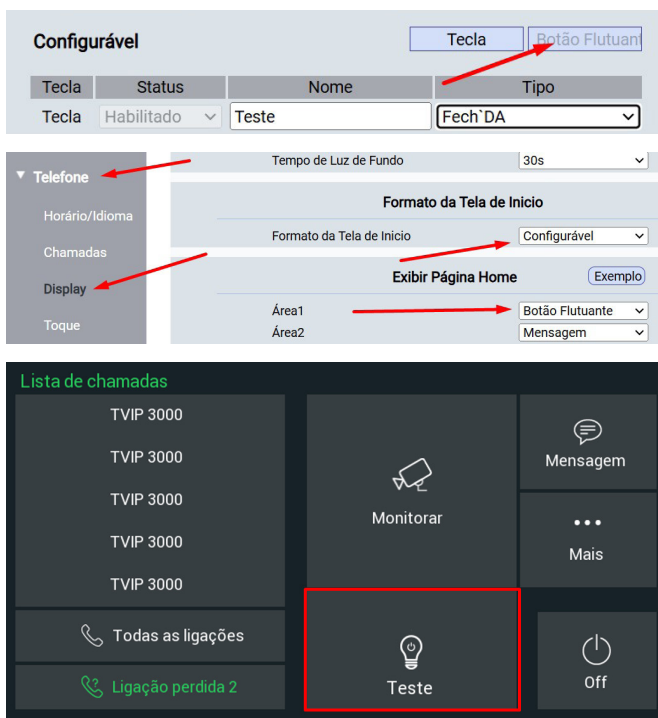
Escolha a área onde ficará localizado a opção Acionamento, em nosso exemplo será a Área 1.

Formato da Tela de Início	
Formato da Tela de Início	Configurável
Exibir Página Home	
Área1	Acionamento
Área2	Mensagem
Área3	Habilitado
Área4	Habilitado
Área5	Habilitado
Área6	Habilitado

Ao tocar no botão *Elevador*, será acionado o contato seco atrás do TVIP 3000.



- » Configurável (Botão Flutuante): poderá ser configurado um botão para envio de uma URL previamente configurada na tabela *Configuração do Botão Flutuante*. Ao configurar esse botão, a função de tecla sinalizada acima deixa de funcionar. Exemplo de configuração:



8. Agenda Telefônica

8.1. Contatos

Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar (utilizando o display) e buscar um contato na agenda. É possível adicionar até 400 contatos na agenda e adicionar até 05 grupos. Primeiramente configure um grupo para utilizar a agenda.

- » Nome: nome do grupo
- » Toque: escolha o toque exclusivo para o grupo
- » Descrição: adicione uma informação que descreva o grupo

Grupo

Índice	Nome	Toque	Descrição	☐
1	Conselho	Ring1.wav	Membros do conselho	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Excluir

Excluir tudo

Configuração de Grupo

Nome

Conselho

Toque

Ring1.wav

Descrição

Membros do conselho

Adicionar

Editar

Cancelar

Configuração de contato

» Nome: nome do contato da agenda.

É possível adicionar até duas contas SIP para o mesmo contato, para isso preencha os campos Conta 1 e Conta 2 com os respectivas contas SIP.

» Grupo: escolha o grupo.

» Toque: escolha o toque exclusivo para o contato.

» Linha: escolha a conta SIP que será utilizada, selecione automático para utilizar as duas contas SIP automaticamente.

Contatos

Contato Todos os Contatos ▼

Buscar Buscar Apagar

Índice	Nome	Conta 1	Conta 2	Grupo	Toque	Linha	☐
1	Maria	105	106	Conselho	Automático	Automático	☒
2							☐
3							☐
4							☐
5							☐
6							☐
7							☐
8							☐
9							☐
10							☐

Página 1 ▼ Anterior Próximo Excluir Excluir tudo

Configuração de Contato

Nome

Maria

Conta 1

105

Conta 2

106

Grupo

Conselho ▼

Toque

Automático ▼

Linha

Automático ▼

Adicionar Editar Cancelar

» Importar/Exportar:

Utilizado para importar ou exportar um arquivo de agenda.

Os formatos válidos para os arquivos de agenda são: .xml, ou .csv.

Importar/Exportar

Contato Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Importar Exportar Cancelar (.CSV)

Histórico de chamadas

Visualize os detalhes das chamadas e caso necessário exporte esses dados para um arquivo .xml.

O TVIP 3000 armazena até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

Por questão de confiabilidade nas informações, o histórico de chamadas não poderá ser importado.

Histórico de Chamadas							
Histórico de Chamadas							
				Recebido	Exportar		
Índice	Tipo	Data	Hora	Identidade Local	Nome	Conta	
1	Recebido	2020-06-14	14:25:06	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	☐
2	Recebido	2020-06-14	14:24:28	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	☐
3	Recebido	2020-06-14	11:50:20	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
4	Recebido	2020-06-12	19:44:43	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
5	Recebido	2020-06-12	19:44:17	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
6	Recebido	2020-06-12	19:23:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
7	Recebido	2020-06-12	19:03:35	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
8	Recebido	2020-06-12	18:54:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
9	Recebido	2020-06-12	17:10:42	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
10	Recebido	2020-06-12	17:09:55	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
11	Recebido	2020-06-12	17:09:40	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
12	Recebido	2020-06-12	17:04:22	102@10.22.22.252	8003	8003@10.22.22.252	☐
13	Recebido	2020-06-12	17:03:59	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
14	Recebido	2020-06-12	17:02:48	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
15	Recebido	2020-06-12	16:55:03	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
Página 1							
Anterior							
Próximo							
Excluir							
Excluir tudo							

9. Atualização

- » Versão de firmware: informação do firmware utilizado.
- » Versão de hardware: informação do hardware utilizado.
- » Atualização de firmware: o firmware é o sistema operacional do TVIP 3000 essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no TVIP 3000 e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br.

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

- » Restaurar padrão de fábrica: retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

Obs.: » Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » Em caso de perda de senha, será possível restaurar o padrão de fábrica diretamente no produto.

Inicialize o TVIP 3000, assim que surgir a tela inicial mantenha pressionado canto superior esquerdo até surgir a tela Recovery mode.



Assim que a tela *Recovery mode* estiver disponível pressione a opção *Reset* (em amarelo).

The image shows a 'Recovery mode' screen with a blue background. At the top, it says 'Recovery mode'. Below that, there are two lines of text: 'IP' followed by '192.168.1.100' and 'TFTP IP' followed by '192.168.1.101'. At the bottom, there are three buttons: 'Boot' (red text), 'Reset' (yellow text), and 'Recovery' (green text).

Importante:

- » Boot: irá reinicializar o TVIP 3000 sem efetuar alterações.
 - » Reset: retorna as configurações do sistema para o padrão de fábrica.
 - » Recovery: função utilizada pela equipe técnica fabril Intelbras para análise.
- » Reiniciar: clique no botão *Aplicar* para reiniciar o TVIP 3000.

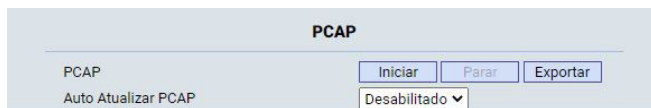
The image shows a 'Atualização-Configurações' screen. It displays 'Versão de Firmware' as 113.57.4.26 and 'Versão de Hardware' as 113.0.0.0.0.0.0.0. Under 'Atualização de firmware:', there is a button 'Escolher arquivo' and a text 'Nenhum arqui... selecionado'. Below that are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons. Under 'Restaurar padrão de fábrica:', there is an 'Aplicar' button. At the bottom, there is a 'Reiniciar' button. A warning message 'TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS APÓS APLICAR!' is displayed above the 'Reiniciar' button.

Avançado

- » PNP: se habilitado, poderá ser utilizada uma ferramenta de software PC para informar a localização do arquivo de provisionamento no servidor.
- Obs.:** se o TVIP 3000 for inicializado ocorrerá o autoprovisionamento.
- » Servidor Estático de Provisionamento (manual): utilizado para efetuar o provisionamento de forma manual
 - » Servidor Estático de Provisionamento (automático): utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada.
- Para maiores informações consulte o manual de Provisionamento do TVIP 3000 no site da Intelbras.
- » Registro de log do sistema: é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
 - » Log Level: define o nível de detalhamento das informações.
 - » Exportar Registro: exporta o registro de log.
 - » Registro do sistema remoto: habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor
 - » Servidor do sistema remoto: endereço IP do servidor de log.

The image shows a 'Registro de Log do Sistema' screen. It has a light blue background. At the top, it says 'Registro de Log do Sistema'. Below that, there are four rows of settings: 'Log Level' with a dropdown menu showing '7', 'Exportar Registro' with an 'Exportar' button, 'Registro do Sistema Remoto' with a dropdown menu showing 'Desabilitado', and 'Servidor do Sistema Remoto' with an empty text input field.

- » PCAP: é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.



The image shows a web interface titled "PCAP". It has a section labeled "PCAP" with two buttons: "Iniciar" and "Parar", and a third button "Exportar". Below this, there is a label "Auto Atualizar PCAP" and a dropdown menu currently set to "Desabilitado".

- » Capturar Registro: utilizado para fazer o download das fotos que foram capturadas após atender uma vídeo chamada.
- » URL: função para aplicação futura

Após pressionar o botão *Exportar* aguarde alguns minutos para o download automático do arquivo CaptureLog.tgz, para visualizar as fotos capturadas será necessário descompactar o arquivo CaptureLog.tgz.

Utilize um software para descompactar de sua preferência.

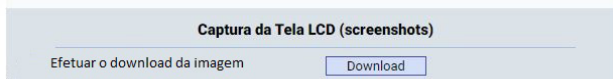
O arquivo CaptureLog poderá exigir um usuário e senha no momento que for descompactado para isso utilize o campo Nome de Usuario e Senha.



The image shows a web interface titled "Capturar Registro". It has a section labeled "Exportar Registro Capturado" with a button "Exportar". Below this, there are three input fields: "URL", "Nome de Usuário", and "Senha" (with a masked password field).

- » Captura da tela: permite obter a captura (screenshot) do display do TVIP 3000.

Obs.: o formato da imagem é .bmp.



The image shows a web interface titled "Captura da Tela LCD (screenshots)". It has a section labeled "Efetuar o download da imagem" with a button "Download".

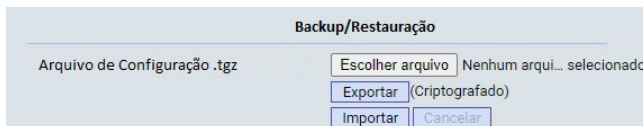
- » Backup/Restauração:

- » Exportar: exporta as configurações do sistema para um arquivo config.tgz.

Obs.: a maioria das configurações será incluída no arquivo config.tgz, exceto as informações com opções de importação em seu respectivo menu tais como Lista de auto atendimento, Agenda etc..

- » Importar: importa o arquivo config.tgz de configuração.

Obs.: as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação. Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

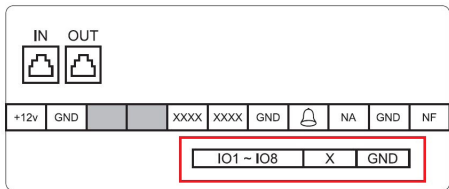


The image shows a web interface titled "Backup/Restauração". It has a section labeled "Arquivo de Configuração .tgz" with a button "Escolher arquivo" and a text "Nenhum arquivo selecionado". Below this, there are three buttons: "Exportar (Criptografado)", "Importar", and "Cancelar".

10. Alarme

10.1. Zonas

O TVIP 3000 suporta até 08 entradas para conectar até 8 sensores de alarmes. Plugue o cabo de alarmes e faça as devidas ligações na ponta desse cabo.



Configure o local de instalação, tipo de zona, NA ou NF e habilite ou desabilite a zona correspondente ao sensor de alarme instalado.

Zonas				
Zona	Local	Tipo de Zona	NA/NF	Status
Zona1	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona2	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona3	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona4	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona5	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona6	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona7	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona8	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite

10.2. Ativação

- » Ativação: é possível configurar até 3 perfis (Em casa, Noturno e Fora).
- » Tempo para ativação: tempo para ativação do alarme após pressionar o perfil de alarme no display.
- » Tempo para o disparo: tempo que o alarme demorará para acionar o alarme após o disparo da zona.
- » Desativação: é possível configurar uma senha para desativar o alarme, padrão de fábrica 0000 (4 zeros).
- » Configurações: são realizadas algumas configurações do alarme, é possível que o TVIP 3000 faça até 4 ações após o disparo do alarme:
- » Comando URL: envia um comando http://, configure o comando no campo Endereço para respectiva zona.

Exemplo:

Se o alarme disparar com origem na Zona1, será enviado um comando http para o endereço IP 10.22.22.120 porta 30501 com a informação *testedealarme*.

Configurações

Tipo de Acionamento ☒ Comando URL ☐ Mensagem ☐ Ligação ☐ Acionamento TVIP 3000

Configurações - Comando URL

Zona	Endereço	Status
Zona1	http://10.22.22.120:30501/testedealarme	Habilitado
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Log de eventos		
5 0.151064	10.22.22.135 10.22.22.120	HTTP 127 HTTP/1.1 200 OK (text/html)
9 1.108840	10.22.22.120 10.22.22.135	HTTP 547 GET /cgi/do?id=880operation
11 1.112965	10.22.22.135 10.22.22.120	HTTP 312 HTTP/1.1 200 OK (text/html)
33 6.841261	10.22.22.135 10.22.22.120	HTTP 111 GET /testedealarme HTTP/1.0
45 10.274933	10.22.22.120 10.22.22.135	HTTP 545 GET /cgi/do?id=880operation

Importante: o TVIP 3000 utiliza requisição GET para o envio de URL.

- » Mensagem: envia uma mensagem de texto. É imprescindível que o servidor SIP seja compatível com essa função.
- » Ligação: efetua uma ligação.
- » Acionamento TVIP 3000: aciona o contato seco através do TVIP 3000.

Configurações

Tipo de Acionamento ☐ Comando URL ☐ Mensagem ☐ Ligação ☒ Acionamento TVIP 3000

Configurações - Comando URL

Zona	Endereço	Status
Zona1	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona3	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona4	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona5	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona6	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona7	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona8	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼

- » Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Mensagem* estiver selecionada uma mensagem será enviada para a conta configurada nesse campo.
Configure a mensagem desejada na respectiva zona.

Destino - Mensagem

Conta

Configurações de Mensagem

Zone	Mensagem
Zone1	
Zone2	
Zone3	
Zone4	
Zone5	
Zone6	
Zone7	
Zone8	

- » Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Ligação* estiver selecionada uma ligação será realizada para a conta configurada nesse campo.

Destino - Ligação

Conta

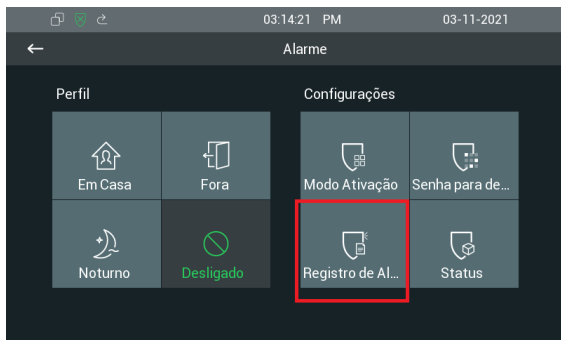
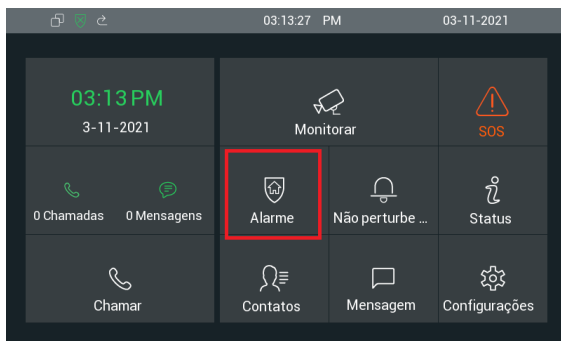
» Sirene de alarme:

- » Habilitado: se houver disparo de zona soará um alarme no TVIP 3000 e executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados)
- » Desabilitado: funciona como disparo de Zona silencioso.

No exemplo abaixo habilitamos a Zona 1, caso ocorra disparo dessa zona o TVIP 3000 executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados) porém não soará o alarme de disparo de zona no TVIP 3000.

Sirene de alarme	
Zona	Sirene de alarme
Zona1	Desabilitado ▼
Zona2	Habilitado ▼
Zona3	Habilitado ▼
Zona4	Habilitado ▼
Zona5	Habilitado ▼
Zona6	Habilitado ▼
Zona7	Habilitado ▼
Zona8	Habilitado ▼

Importante: o log de disparo de zona poderá ser consultado no log do TVIP 3000.



		03:15:07 PM	03-11-2021	
←		Registro de Alarmes		1/4 🗑️ 🏠
No.	Local	Zona	Tipo da zona	Horário
1	Quarto	Zona Local 1	Infra-vermelho	2021-11-03 14:52
2	Quarto	Zona Local 1	Infra-vermelho	2021-11-01 09:35
3	Quarto	Zona Local 1	Infra-vermelho	2021-11-01 09:35
4	Quarto	Zona Local 1	Infra-vermelho	2021-11-01 09:35

11. Segurança

11.1. Configurações

- » Modificar senha web:
 - » Seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração.

Existem 2 níveis de acesso:

- » Administrador: nível com acesso total a todas as configurações do produto.
 - » Usuário: admin
 - » Senha: admin
- » User: nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar todas as abas *Avançado*.
 - » Usuário: user
 - » Senha: user
- » Tempo de Expiração da Sessão:
 - » Tempo limite: após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente.

Segurança-Configurações

Modificar Senha Web

Nome de Usuário

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Senha

Tempo de Expiração da Sessão

Tempo Limite (60~14400s)

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI
Terminal de video IP

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El terminal TVIP 3000 fue desarrollado para ser una solución en redes VoIP (voz sobre IP), soporta videollamadas y una alta calidad de audio, tiene una pantalla táctil a color.

El producto está equipado con modernos procesadores, capaces de realizar todas las funciones de forma rápida y confiable.



ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

Cuidados y seguridad

Instalación

- » Evite exponer el terminal TVIP 3000 a fuertes campos magnéticos o a fuertes impactos físicos.
- » El producto debe instalarse en interiores sin incidencia de la lluvia.
- » No instale el producto cerca de amoníaco o gases venenosos.
- » Utilice cables apropiados aprobados por Anatel.
- » Pase los cables de la instalación en tuberías exclusivas para el sistema de intercomunicación, esto evita que otros dispositivos generen ruido y perjudiquen la calidad del producto.
- » » Para obtener una excelente calidad de audio y video en las llamadas externas, la red en la que se transmite/recibe todo el tráfico de paquetes debe tener un ancho de banda acorde con el flujo de datos.

Protección y seguridad de datos

- » Respete la legislación local en materia de protección y uso de datos y la normativa vigente en el país.
- » El objetivo de la legislación sobre protección de datos es evitar que se infrinja el derecho individual a la privacidad mediante el uso indebido de los datos personales.

Tratamiento de datos personales

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registros detallados de llamadas, direcciones de red y registros de datos de clientes, por ejemplo.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.

Directrices de control del tratamiento de datos

- » Asegurarse de que sólo las personas autorizadas tienen acceso a los datos de los clientes.
- » Usar las funciones de asignación de contraseñas, sin permitir ninguna excepción. No proporcione nunca contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurarse de que ninguna persona no autorizada tenga los medios para procesar (almacenar, alterar, transmitir, desactivar o eliminar) o usar los datos de los clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas accedan a los soportes de datos, por ejemplo, discos de backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurarse de que los soportes de datos que ya no se necesitan se destruyen completamente y de que los documentos no se almacenan ni se dejan en lugares generalmente accesibles. La colaboración con el cliente genera confianza.

Uso indebido e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información de los productos permiten el acceso y la alteración de cualquier instalación, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es de suma importancia que las contraseñas se pongan a disposición sólo de aquellos que tienen autorización para utilizarlas, bajo el riesgo de uso indebido.
- » El producto cuenta con configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, y que serán tratadas en el manual del producto, sin embargo, es fundamental que el usuario garantice la seguridad de la red en la que se instala el producto, ya que el fabricante no se hace responsable de la invasión del producto mediante ataques de hackers y crackers.

1. Especificaciones técnicas

Voip	TVIP 3000 UN: SIP (SIP propietario de Intelbras basado en RFC3261)
	TVIP 3000 WIFI: SIP 2.0 (RFC3261)
	Codec: PCMU,PCMA, G.729 e G.722
	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Soporte de videollamadas (mediante integración con cámara IP con resolución máxima de 1280x720 vía protocolo RTPSP y códec H264)
Alarmas	Soporta hasta 8 zonas
Pantalla	Pantalla touch screen capacitiva LCD en color de 7"
Cableado recomendado	Cable UTP categoría 5 o superior para distancias de hasta 100 m
Audio	Micrófono incorporado y altavoz incorporado de 4Ω/2W
Memoria RAM	64 MB
Memoria ROM	128 MB
Resolución	800 × 480
Puerto de entrada y salida de red	"TVIP 3000 UN: puerto de entrada 10/100BASE-TX
	TVIP 3000 WIFI: puerto de entrada 10/100BASE-TX PoE (802.3af)"
	Puerto OUT 10/100BASE-TX capacidad de hasta 6 cascadas (no tiene función PoE)
	Cable CAT5E
	IPv4
	Configuración IP: estática/DHCP
	Sincronización automática de fecha y hora a través de Internet
	RJ45 10/100 Mbps
	Ganancia de la antena: 2.1 dbi
TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4 GHz IEEE802.11b/g/n	Intensidad de la señal: El posicionamiento del AP/Router que proporciona la red inalámbrica debe ubicarse a una distancia que entregue una intensidad de señal mayor o igual a -60 dbm al TVIP 3000 WIFI. Verifique la configuración de su AP para ver cómo verificar la intensidad de la señal con el dispositivo.
Otros	TVIP 3000 UN: Alimentación: 12 Vdc/1 A - 12 W (fuente de alimentación no incluida)
	TVIP 3000 WIFI: Alimentación: 12 Vdc/1 A - 12 W (fuente de alimentación no incluida) o PoE: 802.3af (Clase 3 - 6,49--12,95 W) en Puerto IN
	Temperatura: -10--50 °C
	Humedad de funcionamiento: 0% a 90%%
	Dimensiones: 200 × 132 × 17,5 mm
	Peso: 362 gramos

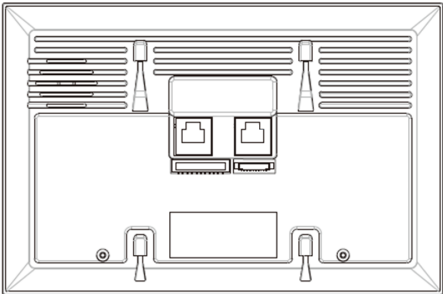
2. Características

- » Configuración simplificada a través de la interfaz web (compatible con Google Chrome® y Firefox®);
- » Registro de llamadas;
- » 2 cuentas de tipo cliente SIP para registro;
- » Marcación de extensión SIP o marcación directa vía IP;
- » Compatible con PABX IP Intelbras y Asterisk;
- » Plan de marcado;
- » Función SOS;
- » Pantalla táctil sensible al toque capacitiva de 7 pulgadas con modo de ahorro de energía.

3. Producto



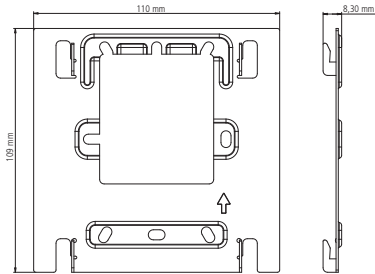
Vista frontal



Vista inferior

4. Instalación

4.1. Dimensiones del soporte de fijación



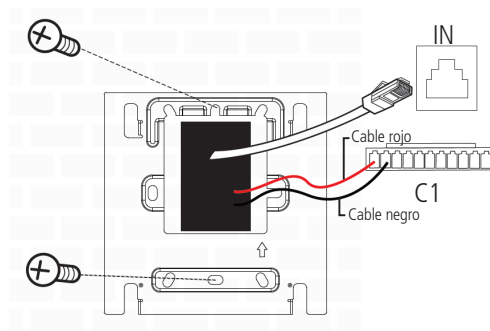
Dimensiones del soporte

4.2. Diagrama de instalación

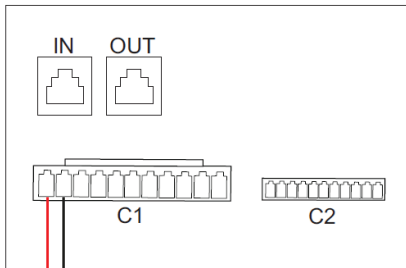
Pase los cables por el soporte de fijación antes de fijarlo a la caja de conexiones 4×2 o de realizar cualquier conexión al TVIP 3000. Si se utiliza una fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A, utilice los cables rojo y negro para conectar la fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A (fuente de no incluida):

- » **Cable Rojo:** positivo
- » **Cable Negro:** negativo

Obs.: la caja de pasaje 4×2 no se incluye con el producto.



Fijación y conexión



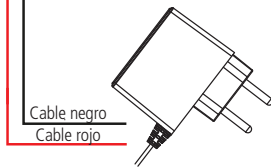
IN: entrada Ethernet, donde:

- » TVIP 3000 UN no es compatible con PoE
- » TVIP 3000 WIFI es compatible con PoE

Salida: salida Ethernet, no compatible con PoE (802.3af), este puerto no es compatible con la función POE, por lo que no se puede utilizar para transmitir energía eléctrica a través del cable de red.

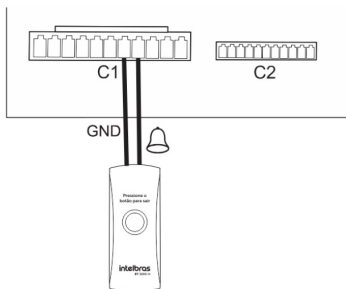
C1: conexiones de alimentación de 12Vdc, zumbador y salida de contacto seco.

C2: conexiones de las 8 zonas de alarma (I01 a I08) y GND.



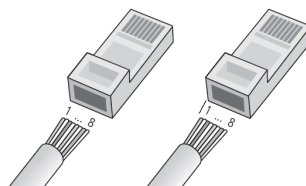
¡Atención!

La fuente no se incluye con el producto.



Conexión

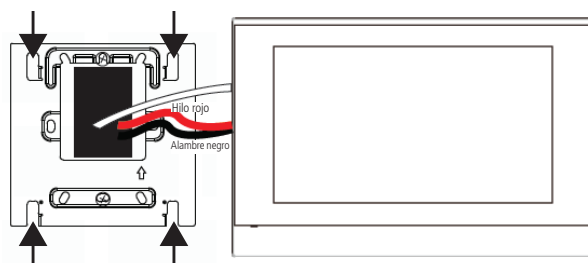
4.3. Montaje de los cables ethernet



- Pin 1: Blanco-Verde
- Pin 2: Verde
- Pin 3: Blanco-Naranja
- Pin 4: Azul
- Pin 5: Blanco-Azul
- Pin 6: Naranja
- Pin 7: Blanco-Marrón
- Pin 8: Marrón

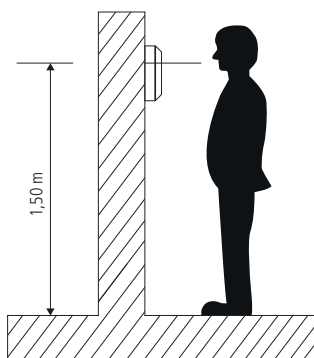
Montaje de los cables

Conecte los cables al TVIP 3000 y luego colóquelo en el soporte, utilice los 4 encajes del soporte de fijación.



Fijación

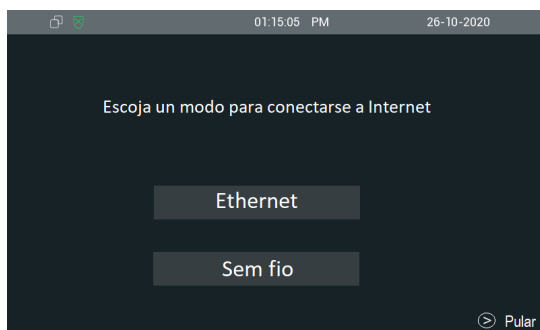
La altura media de instalación es de 1,50 m desde la parte superior del TVIP 3000 hasta el suelo o la altura a la que el usuario se sienta cómodo. Para obtener una buena calidad de audio, mantenga un mínimo de 15 cm de espacio libre alrededor del TVIP 3000.



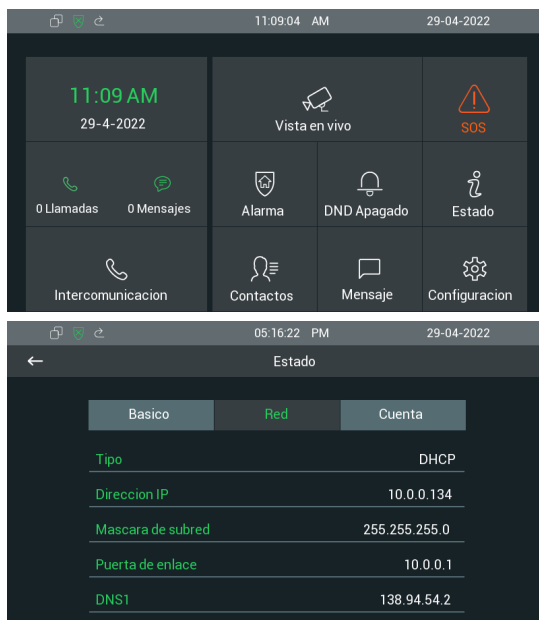
Altura de instalación

5. Acceso a la interfaz de configuración

El TVIP 3000 viene de fábrica con la configuración de Ethernet establecida para obtener la IP automáticamente cuando se conecta a una red con servidor DHCP (router de red principal con DHCP). Una vez iniciado el TVIP 3000 WIFI elija el tipo de conexión como se muestra a continuación:

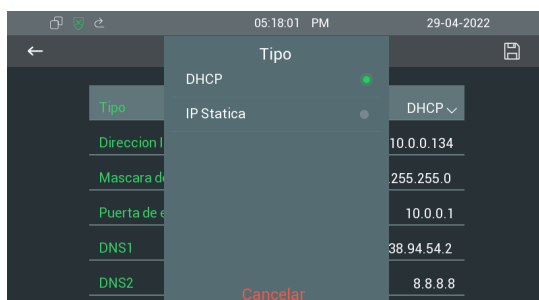


Descubra la IP que fue asignada al TVIP 3000 navegando por la opción de Estado disponible en la pantalla.



Importante: si no utiliza una red con servidor DHCP para que la IP sea asignada al TVIP 3000, es posible configurar una IP estática navegando en *Configuraciones/Avanzar/Red/DHCP*.

Contraseña por defecto para acceder a la opción *Avanzar*: 123456



Si necesita cambiar la red Wi-Fi o devolver el TVIP 3000 a una red cableada, navegue a través de la pantalla *Configuración/Avanzado/Red*.



Seleccione WLAN y espere a ver las redes disponibles. Si no se selecciona WLAN, el TVIP 3000 utilizará la red cableada.

5.1. Acceso a TVIP 3000 a través de la interfaz web

Utilizando el navegador Firefox® o Google® Chrome®, acceda a la interfaz web a través de la IP reconocida en el paso anterior con el usuario y la contraseña por defecto de fábrica:

- » Usuario: admin.
- » Contraseña: admin.

intelbras

Ingreso

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario y contraseña

Ingreso

intelbras

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Estado

Informacion del producto

Modelo	TVIP3000
Direccion MAC	0C11050B4360
Version de firmware	113.57.4.88
Version de Hardware	113.0.7.1.0.0.0.0

Informacion de Red

Tipo de Red	LAN
Tipo de puerto LAN	IP Estatica
Estado de enlace LAN	Conectado
Dirección IP de LAN	10.0.0.246
Máscara de subred LAN	255.255.255.0
Puerta de enlace LAN	10.0.0.1
LAN DNS Primario	10.0.0.1
LAN DNS Secundario	
NTP Primario	0.pool.ntp.org
NTP Secundario	1.pool.ntp.org

5.2. Registro de una cuenta SIP

intelbras

Estado

Cuenta

Básico

Avanzado

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Cuenta-Básico

Cuenta SIP

Estado

Cuenta

Cuenta Activa

Mostrar Etiqueta

Nombre para mostrar

Nombre de Registro

User Name

Contraseña

Registrado

Cuenta 1

Habilitado

301

301

301

301

301

Servidor SIP

IP del Servidor

Periodo de Registro

10.0.0.252

1800

Puerto

5065

(30-65535seg)

Servidor Proxy de salida

Habilitar saliente

IP del Servidor

IP del Servidor de Respaldo

Deshabilitado

Puerto

5060

Puerto

5060

Enviar

Cancel

Cuenta SIP1

- » **Estado:** indica el estado de registro de la cuenta SIP;
- » **Cuenta:** elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2;
- » **Cuenta activa:** indica si la cuenta está habilitada o deshabilitada;
- » **Mostrar etiqueta:** campo informativo para identificar al usuario de la cuenta SIP, normalmente se utiliza el número de extensión;
- » **Nombre para mostrar:** número de extensión SIP que se utilizará en esta cuenta;
- » **Nombre de registro:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABXIP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **User name:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABX IP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **Contraseña:** contraseña de autenticación, ingrese con la contraseña de la cuenta SIP asociada a esta cuenta;
- » **IP del Servidor:** define la dirección IP o FQDN (ejemplo: *serversip.ddns-intelbras.com.br*) del servidor SIP. El campo acepta de 1 a 63 caracteres;
- » **Puerto:** define el puerto de autenticación utilizado por el servidor SIP;
- » **Servidor Proxy de salida:** dirección IP o FQDN del Proxy outbound (de salida). Todas las solicitudes SIP salientes se enviarán a esta dirección. Si no hay un proxy outbound, este campo debe dejarse en blanco y todas las solicitudes de salida usarán la dirección del servidor SIP por defecto.
- » **Puerto:** define el puerto de comunicación con el servidor outbound.

5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF

Acceda a la pestaña Cuenta/Avanzado y defina la configuración de DTMF.

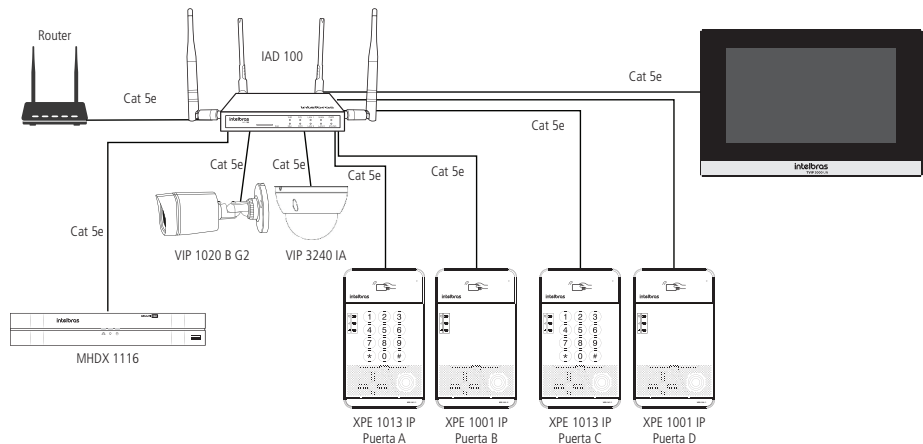
Obs.: el tipo de envío DTMF deberá ser el mismo en el intercomunicador y en el PABX IP Intelbras o en el servidor SIP utilizado.

DTMF	
DTMF Mode	SIP INFO
Informacion DTMF	DTMF-Relay
Cargar DTMF	101 (96~127)

- » **DTMF Mode:** este parámetro selecciona cómo se enviarán los dígitos DTMF en la red.
- » **Informacion DTMF:** determina cómo se señalizan e identifican los dígitos DTMF (SIP INFO) en el protocolo SDP.
Obs.: hay varias formas de señalar un evento SIP INFO, cada una con una regla diferente para empaquetar la información de un dígito. Compruebe en el servidor SIP, la forma de señalización de los eventos DTMF.
- » **Cargar DTMF:** configura el tipo de carga (payload) de DTMF.

5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



Acceda a la pestaña Teléfono/Accionamiento

Relé remoto

DTMF1

DTMF2

DTMF3

DTMF4

+1

123

#

#

Obs.: en este ejemplo estamos considerando que los porteros electrónicos XPE 1001 IP y XPE 1013 IP están configurados con las correspondientes contraseñas de accionamiento:

- » Puerta A: ***1**
- » Puerta B: **123**
- » Puerta C: **321**
- » Puerta D: ***2**
- » **DTMF1:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del primer portero electrónico Puerta A.
- » **DTMF2:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del segundo portero electrónico Puerta B.
- » **DTMF3:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del tercer portero electrónico Puerta C.
- » **DTMF4:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del cuarto portero electrónico Puerta D.

Tecla de función en la página de conversación			
Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Clave1	Habilitado	Puerta A	Relé remoto por DTMF1
Clave2	Habilitado	Puerta B	Relé remoto por DTMF1
Clave3	Habilitado	Puerta C	Relé remoto por DTMF2
Clave4	Habilitado	Puerta D	Relé remoto por DTMF3

Configuración de teclas para los accionamientos

6. Configuración avanzada

6.1. Estado

Básico

- » Información del producto: se muestra información relacionada con el modelo, MAC, versión de firmware y versión de hardware.
- » » Información de la red: se muestra la información relacionada con el estado de la red.
- » » Información de la cuenta: se muestra la información relacionada con el estado de las 2 cuentas SIP.

intelbras

▼ Estado

Básico

▶ Cuenta

▶ Red

▶ Teléfono

▶ Directorio de cont

▶ Actualizacion

▶ Armado

▶ Seguridad

Estado

Informacion del producto

Modelo	TVIP3000
Direccion MAC	0C11050A62A4
Version de firmware	113.57.4.88
Version de Hardware	113.0.7.0.0.0.0.0

Informacion de Red

Tipo de Red	LAN
Tipo de puerto LAN	DHCP Automatico
Estado de enlace LAN	Conectado
Dirección IP de LAN	10.0.0.117
Máscara de subred LAN	255.255.255.0
Puerta de enlace LAN	10.0.0.1
LAN DNS Primario	138.94.54.2
LAN DNS Secundario	8.8.8.8
NTP Primario	0.pool.ntp.org
NTP Secundario	1.pool.ntp.org

Informacion de cuenta

Cuenta1	None@None Deshabilitado
Cuenta2	None@None Deshabilitado

05:35:11 PM29-04-2022

Estado

Basico

Red

Cuenta

Modelo

TVIP3000

Hardware

113.0.7.1.0.0.0.0

Firmware

113.57.4.88

Direccion MAC

0C:11:05:0B:43:60

Direccion IP

10.0.0.246

Puede obtener información de estado navegando en la opción Status disponible en el display.

6.2. Cuenta

Obs.: para obtener información sobre cómo configurar una cuenta SIP, consulte el punto 5.2. Registro de una cuenta SIP.

Configuración avanzada de la cuentas SIP

Elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2.

- » Respuesta automática: si esta función está activada, todas las llamadas entrantes se atenderán automáticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: ayuda a proteger contra intentos de ataques de hackers cuando el TVIP 3000 está instalado en una red pública con acceso a Internet.
- » Bloquear caracteres NO ASCII: función para una futura aplicación.

- » Codecs de Audio y Codec de Video: los codecs de audio y video pueden ser configurados de acuerdo a la definición en el servidor SIP o PABX IP Intelbras, las configuraciones deben coincidir.
- » Códecs deshabilitados: lista los códecs que esta cuenta no operará.
- » Códecs habilitados: lista los códecs que operará esta cuenta.

Obs.:

- » Para mover los códecs de la lista, basta con seleccionarlos y hacer clic en la flecha derecha o izquierda de la interfaz web.
- » El TVIP 3000 utiliza la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y la priorización de la red a la que el producto esté conectado. En caso de anomalías en las conexiones establecidas, como problemas de audio y video, compruebe primero la situación de la red con su proveedor de VoIP. Consulte a su proveedor de VoIP sobre el códec (codificador/decodificador de audio y video) que debe utilizar.
- » NAT Rport: añade rport a las cabeceras SIP. El mecanismo rport cambia el comportamiento del enrutamiento SIP, de modo que las respuestas pueden ser recibidas a través de un NAT, incluso si se utilizan direcciones privadas en las cabeceras SIP.

Obs.: obtener información sobre cómo configurar DTMF en el punto 5. Acceso a la interfaz de configuración.

6.3. Red

Puerto LAN

- » DHCP: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, sin necesidad de configurarlos manualmente.
- Importante:** si no recibe la configuración de red, compruebe si hay un servidor DHCP en su red previamente configurado y funcional.
- » IP Estática: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán configurados manualmente por el usuario o el administrador de la red (después de guardar los cambios se puede reiniciar el TVIP 3000).

Red - Avanzado

- » Puerto RTP Inicio y Puerto RTP Max: configure el rango de puertos RTP añadiendo el puerto de inicio en el campo RTP Inicio y el puerto final en el campo Puerto RTP Max. El rango permitido para la configuración del puerto RTP es de 1024-65535.
 - » Connect Type: función para una futura aplicación.
 - » Discovery Mode: los dispositivos TVIP 3000 se preconfiguran automáticamente, permitiendo al usuario realizar o recibir llamadas de otros TVIP 3000 instalados en la misma red local. Esta función le ahorrará tiempo de configuración durante la instalación.
- Obs.:** función dedicada exclusivamente a TVIP 3000, es decir, esta función no es compatible con otros modelos de dispositivos. IP.

Esta función admite hasta 10 dispositivos TVIP 3000 en la misma red local.

Ejemplo de uso y configuración tras la instalación de todos los TVIP 3000 en el condominio.

Obs.: en este escenario no será necesario utilizar un servidor SIP.

TVIP 3000 instalado en el apartamento 101

Conexion de configuracion	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Direccion del Dispositivo	1 1 1 1 1
Extension del dispositivo	1 (1-9)
Ubicación del dispositivo	102
Enviar Cancelar	

TVIP 3000 instalado en el apartamento 102

Conexion de configuracion	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Direccion del Dispositivo	1 1 1 1 1
Extension del dispositivo	1 (1-9)
Ubicación del dispositivo	103
Enviar Cancelar	

TVIP 3000 instalado en el apartamento 103

Es posible cambiar la información navegando en la opción Configuración, Avanzar contraseña de fábrica 123456 Información utilizando el display.

Configuraciones de descubrimiento	
Dirección del dispositivo	1.1.1.1.1
Extensión del dispositivo (1-9)	1
Ubicación del dispositivo	Salão de festas

Para añadir un acceso directo a la pantalla de inicio de los apartamentos creados.

Acceda a la interfaz web de TVIP 3000 y en el menú Teléfono>Display establezca la opción *Formato de Pantalla de Inicio en Configurable*.

Tecla/Pantalla	
Pantalla	
Intensidad de contraluz	5
Tiempo de retroalimentación	30seg
Home Page Mode	
Home Page Mode	Call List Mode

Observe en la pantalla de inicio de TVIP 3000 que los accesos directos fueron creados automáticamente.

La imagen siguiente muestra la pantalla inicial del TVIP 3000 instalado en el apartamento 103.

Para realizar una llamada, basta con tocar el apartamento deseado.



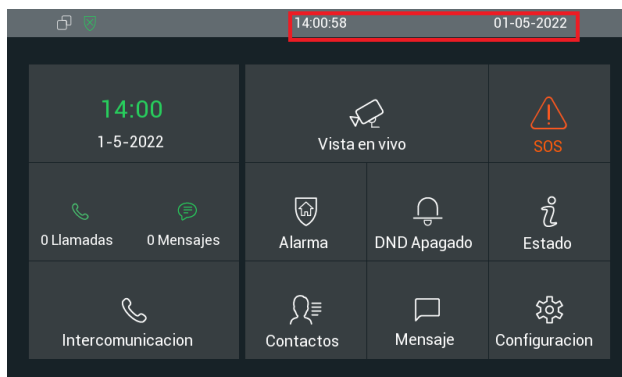
- » Dirección del Dispositivo y Extensión del Dispositivo: función para una futura aplicación.
- » Ubicación del Dispositivo: se utiliza para identificar el dispositivo en la red.

Le sugerimos que rellene este campo haciendo referencia al lugar en el que se instaló el dispositivo (Salón de fiestas, Apto. 101, Gimnasio).

7. Teléfono

Hora/Lenguaje

- » Idioma web: el idioma de la interfaz web se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Idioma de pantalla: el idioma de la interfaz del display se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Tiempo de barra de estado: utilice esta opción para habilitar o deshabilitar la información de la hora y la fecha en la esquina superior derecha de la pantalla.



- » Formato de hora: permite cambiar el formato de hora que aparece en la pantalla. El formato de la hora puede ser configurado como 12 horas o 24 horas.
- » Formato de fecha: permite cambiar el formato de la fecha que aparece en la pantalla.
- » Tipo: para ajustar la fecha y la hora manualmente, simplemente introduzca la fecha y la hora deseadas en los campos y presione Aplicar para guardar los ajustes.

Para que el TVIP 3000 utilice la función de sincronización de fecha y hora NTP automáticamente, seleccione la opción *Automático* y presione *Aplicar* para guardar la configuración.

Importante: para que el ajuste de la fecha y la hora sea automático, el TVIP 3000 debe estar en una red con conexión a Internet y el servidor NTP debe estar previamente configurado y funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de tiempo de Red) es el protocolo que permite la sincronización de los relojes de los dispositivos de una red, como servidores, estaciones de trabajo, routers y otros equipos, a partir de referencias horarias confiables. Ejemplo: ntp.br (hora oficial de Brasil).
- » Horario de verano:
 - » Deshabilitado: deshabilita la función horario de verano.
 - » Habilitado: configure los campos según el horario de verano de su región.
 - » Automático: dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano puede ser proporcionado automáticamente.

Teléfono-Características de llamada

intelbras

► Estado

► Cuenta

► Red

▼ Teléfono

Hora/Lenguaje

Características de llamada

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Album

Intercomunicador

Monitor

Relé

► Directorio de contactos

Teléfono-Características de llamada

Transferecia

Cuenta: Cuenta 1

Sin respuesta hacia adelante: Deshabilitado

Sin tiempo de timbre de respuesta: 6

Numero de destino:

DND

Dia entero: Deshabilitado

Horario: Deshabilitado

Hora de inicio de DND: 00:00

Hora de finalizacion de DND: 00:00

Call Center

Display Name: Conserje

Number: 94

Others

Tono de ocupado: Habilitado

Respuesta automática en interiores: Deshabilitado

Transferencia

Cuenta

- » IP directa: función utilizada en escenarios de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP.

Ejemplo de uso:

En el siguiente escenario considere que la tecla única del XPE 1001 IP fue previamente configurada para originar una llamada a la IP 10.0.0.124 - TVIP 3000 al ser presionada.

Obs.: utilice el manual del XPE 1001 IP para obtener información sobre cómo configurar la llave única para originar llamadas punto a punto por IP.

Pulse la tecla única XPE 1001 IP y el TVIP 3000 recibirá una llamada que, si no es atendida en 30 segundos, será desviada a la IP 10.0.0.120 del TIP 300.

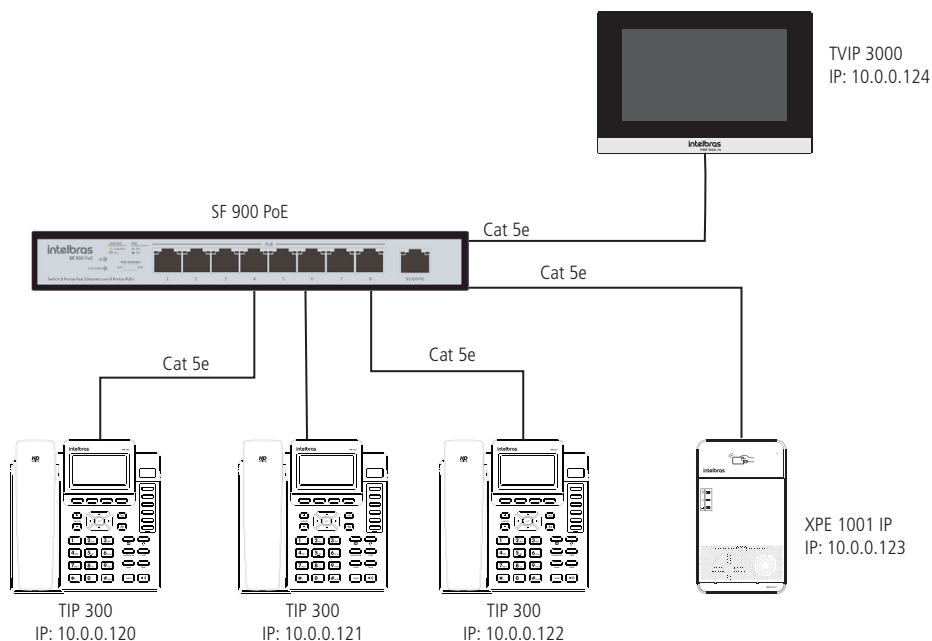
Transferencia

Cuenta: IP Directa

Sin respuesta hacia adelante: Habilitado

Sin tiempo de timbre de respuesta: 30

Numero de destino: 10.0.0.120



- » **Cuenta1:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 1 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
 - » **Cuenta2:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 2 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
 - » **Sin respuesta hacia adelante:** indica si la función de desvío está habilitada o deshabilitada.
 - » **Sin tiempo de timbre de respuesta:** tiempo en segundos que el TVIP 3000 sonará antes de realizar el desvío.
 - » **Cuenta SIP:** si se utiliza Cuenta 1 o Cuenta 2 en el campo Cuenta, rellene este campo con el número de cuenta SIP, si se utiliza IP Directa rellene este campo con la dirección IP.
 - » **No molestar (DND):** si está activado, el TVIP 3000 no recibirá ninguna llamada.
- En caso de que el usuario no quiera recibir llamadas durante un periodo de tiempo determinado, sólo tiene que activar la opción de agenda y definir la hora de inicio y finalización en la que se activará la función No molestar.

Call Center	
Display Name	Conserje
Number	94

- » **Display Name (Nombre para mostrar):** elija un nombre para la función de Portería.
- » **Número:** elija el número de la portería, es decir, cuando el usuario pulse la tecla Portería, el terminal de portería sonará.
- » **Tono de ocupado:** si está activado, durante la conversación el TVIP 3000 emitirá un tono de ocupado si el TVIP 3000 que originó la llamada se desconecta.
- » **Respuesta automática en interiores:** si está activada, TVIP 3000 responderá a las llamadas entrantes (automáticamente).

- » Lista de Permisos de Respuesta Automática: TVIP 3000 contestará la llamada automáticamente para las cuentas SIP o IP's añadidas en esta lista de permisos.

Obs.: se pueden añadir hasta 100 reglas en la lista de permisos.

Ejemplo de uso: si una llamada se origina en el TVIP 3000 que se encuentra en la sala de fiestas, la respuesta será automática en el TVIP 3000 del ejemplo siguiente.

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Sala de fiesta	5	☐

- » Ubicación del dispositivo: lugar donde fue instalado el TVIP 3000.
- » SIP e IP: Número de extensión SIP.
- » IP: dirección IP (utilizada en el escenario de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP).
- » Lista de Permisos: a través de la interfaz web es posible importar y exportar el archivo (.xml o .csv) con las reglas almacenadas en la lista de permisos.

El archivo que se va a importar debe ser correctamente renombrado como Whitelist.xml o Whitelist.csv y seguir la nomenclatura de llenado que se indica a continuación:

Ejemplo:

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Academia	5	☐
2	Piscina	6	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Academia	10.0.0.120	☐
2	Piscina	10.0.0.121	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

Tecla/Pantalla

Tecla/Pantalla

Pantalla

Intensidad de contraluz

5

Tiempo de retroalimentacion

30seg

Home Page Mode

Home Page Mode

Nine Square Mode

Visualización de Todas las Páginas

Nuevo

Habilitado

Sostener

Habilitado

Capture

Habilitado

Transferir

Habilitado

Teclado

Habilitado

Silencio

Habilitado

- » Intensidad de contraluz: permite ajustar el brillo de la pantalla.
- » Tiempo de retroalimentacion: permite ajustar la duración de la luz de fondo del display.

Home Page Mode (Formato de la pantalla de inicio)

- » Por defecto (Nine Square Mode): la pantalla inicial se mostrará en el modo por defecto de fábrica.



- » Call List Mode (Configurable): el usuario puede configurar la pantalla inicial del display.
Ejemplo:



Visualización de Todas las Páginas

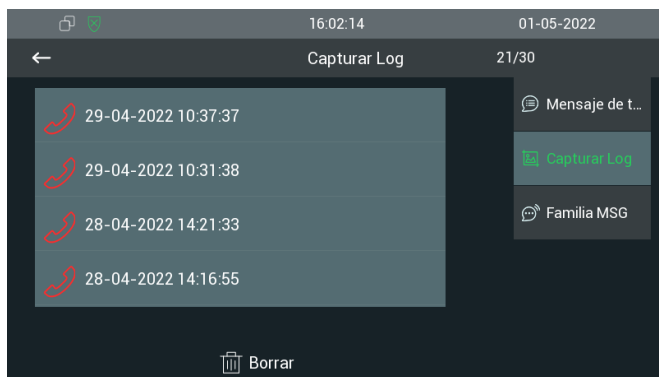
Activa o desactiva los botones disponible en la pantalla TVIP 3000 durante una llamada. A excepción de los botones Capturar y Transferir, que estarán disponibles antes de iniciar la conversación, el resto de botones, cuando estén habilitados, sólo estarán disponibles después de iniciar la conversación con otro terminal, ya sea a través de una llamada entrante o saliente.

Obs.: algunos de estos botones solo están disponibles en la versión de firmware del producto 113.57.4.180.

- » Nuevo: activa o desactiva el botón *Conf*, utilizado para acceder al menú Llamadas, donde es posible consultar el historial de llamadas o realizar una nueva llamada, manteniendo el otro terminal en espera.
- » Sostener: activa o desactiva el botón *Esperar*, que al pulsarlo deja en espera al otro terminal.
- » Capture: habilita o deshabilita el botón para capturar una imagen de la cámara del terminal que está en conversación. Esta función sólo está disponible para videollamadas y al habilitar el botón se puede realizar la captura antes o después de la llamada.

Se pueden ver las fotos capturadas navegando en la opción Mensaje/Capturar Log disponible en el display.

Se almacenarán hasta treinta fotos capturadas y, una vez superado este límite, habrá sustitución de las capturas recientes por las capturas antiguas.



- » Transferir: activa o desactiva el botón de transferencia, que le permite transferir la llamada antes o después de la respuesta.
- » Teclado: activa o desactiva el botón de teclado no display após o atendimento de uma chamada, permitindo gerar comandos como *1, para realizar o acionamento da saída de fechadura de um porteiro eletrônico.
- » Silencio: activa o desactiva el botón *Silenciar*, que al pulsarlo cortará el audio transmitido desde el TVIP 3000 al otro terminal que esté conversando, sin embargo en TVIP aún es posible escuchar lo que se dice del otro lado.

Tonos



- » Tonos: seleccione el tono de llamada deseado.
- El archivo de tono personalizado debe tener los siguientes parámetros:
- » Formato: .wav
 - » Compresión: Ulaw
 - » Canal mono
 - » Tasa de muestreo: 8/16 Khz
 - » Tamaño máximo: 200 kb
- » Tono Portero Electrónico (Timbres de unidad de puerta): seleccione el tono de llamada deseado cuando el origen de la llamada sea un videoportero electrónico IP.

Plan de marcado

Hay dos reglas que se pueden configurar en el plan de marcación del TVIP 3000.

- » Reemplazar regla: permite sustituir un número por otro, según lo configurado en la tabla. Esta sustitución se puede hacer de un número a una IP de destino también, en caso de no utilizar un servidor SIP. El TVIP 3000 acepta un total de hasta 500 conversiones en su plan de marcación mediante la Regla Sustituir.

Plan de marcado

Reglas Reemplazar regla ▼

Indice	Cuenta	Nombre	Prefijo	Reemplazar1	Reemplazar2	Reemplazar3	Reemplazar4	Reemplazar5	
1									☐
2									☐
3									☐
4									☐
5									☐
6									☐
7									☐
8									☐
9									☐
10									☐

Página 1 ▼ Anterior Siguiente Agregar Editar Borrar Borrar todos

- » Cuenta: seleccione la cuenta a la que se aplicará la regla o utilice la opción Automática si el escenario no utiliza un servidor SIP.
- » Nombre: introduzca el número que se va a marcar en la pantalla de TVIP 3000.
- » Reemplazar: rellene este campo con el destino de la extensión SIP o la dirección IP.

Ejemplo de uso:

- » Para configurar el bloque 2, el piso 101 y el edificio 3 (número a marcar 21013):
 - » En este ejemplo, 101 es el número que hay que introducir en TVIP 3000.

Prefijo	Reemplazar1
101	21013

Los números configurados en la tabla, cuando se introducen en el display y el usuario no presiona la tecla llamar, el TVIP 3000 esperará el tiempo configurado si se presiona algún otro número, si no, iniciará el proceso de llamada para el número marcado.

Importante: para que la pausa interdigital (marcar ahora) funcione para los números de la tabla, la función debe estar deshabilitada en el campo siguiente.

Marcar demora

Marcar todo con retraso Deshabilitado ▼

Marcar demora 1 (0~15s)

Si está habilitada, la pausa interdigital funcionará para cualquier número marcado.

- » Pausa interdigital (marcar ahora): cuando está habilitado, la pausa interdigital (marcar ahora) funcionará para cualquier número marcado y cuando está deshabilitado, sólo para los números configurados en la tabla.
- » Marcar demora (Tiempo de pausa interdigital): es el tiempo que el TVIP esperará antes de iniciar la llamada. Se pueden configurar hasta 10 reglas.

Ejemplo de uso:

- » Después de marcar la extensión SIP 101 o la extensión SIP 109, el TVIP 3000 esperará a que el usuario introduzca alguna tecla, si esto no ocurre en 10 segundos, el TVIP 3000 realizará la marcación.

Reglas Marcar ahora ▼

Indice	Cuenta	Marcar regla	
1	Cuenta1	109	☐
2	Cuenta1	101	☐

Marcar demora

Marcar todo con retraso

Marcar demora

Habilitado
 ▼

10
(0~15s)

Multicast

La funcionalidad Multicast del TVIP 3000 permite la comunicación entre dispositivos TVIP 3000, posibilitando que envíen y reciban transmisiones de audio.

Esta funcionalidad funciona como un *megáfono digital*, ideal para realizar anuncios generales. Por ejemplo, al querer informar una noticia a todos los residentes, es posible iniciar una llamada simultánea a los TVIP previamente configurados. Estos dispositivos contestan automáticamente, permitiendo que el mensaje sea transmitido en altavoz y finalizando la llamada en seguida.

Ejemplo: Imagine que sea necesario avisar a determinados sectores que la comida está lista. Para eso, uno de los dispositivos TVIP 3000 será responsable de realizar el anuncio; en este escenario configuraremos el TVIP 3000 instalado en el restaurante de una empresa.

Este deberá estar configurado según se muestra en la imagen a continuación, utilizando el Grupo 1 con la siguiente dirección multicast: 224.1.6.11:51230. Es posible configurar hasta 3 grupos Multicast.

Importante: » La dirección multicast debe estar en el rango de 224.0.0.1 ~ 224.255.255.255

» El puerto de comunicación debe estar entre 1024 ~ 65535

- Estado
- Cuenta
- Red
- ▼ Teléfono
 - Hora/Lenguaje
 - Características de
 - Tecla/Pantalla
 - Tonos
 - Plan de marcado
 - Multicast

Multicast

Configuracion Multicast

Grupo de Multicast 1 ▼

Grupo de Multicast	Direccion de Multicast
Grupo de Multicast 1	224.1.6.11:51230
Grupo de Multicast 2	224.1.6.11:51231
Grupo de Multicast 3	224.1.6.11:51232

Lista de escucha

Grupo de escucha	Escucha la direccion	Etiqueta

En el TVIP 3000 responsable del anuncio, será necesario ajustar el formato de la pantalla de inicio que se muestra en el display.

- Cuenta
- Red
- ▼ Teléfono
 - Hora/Lenguaje
 - Características de
 - Tecla/Pantalla
 - Tonos
 - Plan de marcado
 - Multicast
 - Album

Pantalla

Intensidad de contraluz 5 ▼

Tiempo de retroalimentacion 30seg ▼

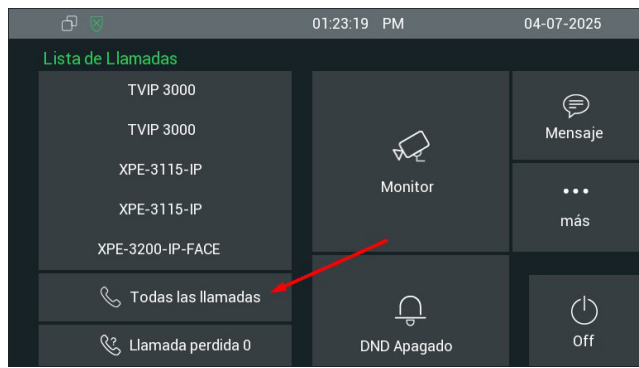
Home Page Mode

Home Page Mode Call List Mode ▼

Mostrar pagina de inicio Ejemplo

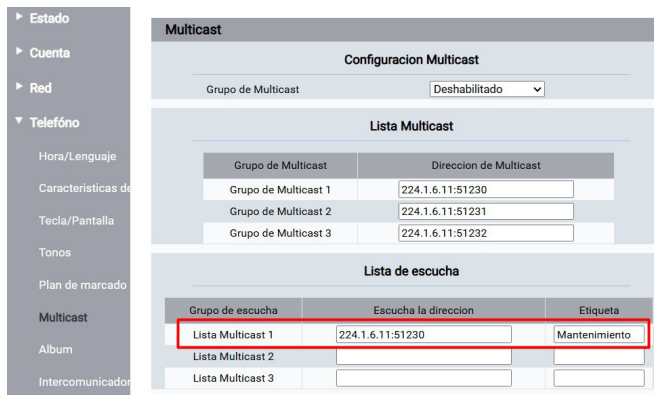
Area1	DND ▼
Area2	Mensaje ▼
Area3	Habilitado ▼
Area4	Habilitado ▼
Area5	Habilitado ▼
Area6	Habilitado ▼

Toca en *Todas las llamadas* para utilizar la función multicast y realizar el anuncio.



Abaixo segue a configuração do TVIP 3000 instalado no setor de manutenção que receberá o anúncio de que a refeição está pronta. Para configurar todos los TVIP 3000 que recibirán el anuncio de que la comida está lista, ingrese en el campo Lista Multicast el grupo responsable de enviar el anuncio.

La descripción mencionada en el campo Etiqueta se mostrará en el display en el momento en que el TVIP 3000 reciba el anuncio. A continuación, se presenta la configuración del TVIP 3000 instalado en el sector de mantenimiento que recibirá el anuncio de que la comida está lista.



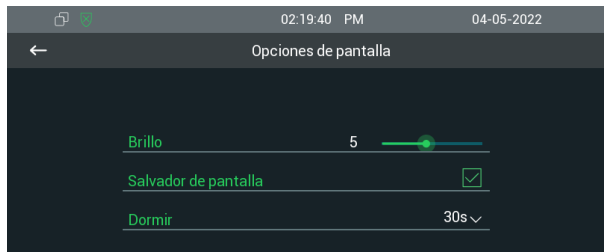
Álbum

Se pueden almacenar hasta dos imágenes en el TVIP 3000:

- » Si se utiliza una imagen: la imagen permanecerá en la pantalla de reposo.
- » Si se utilizan dos imágenes: se producirá una transición entre las dos imágenes guardadas cada 5 segundos en la pantalla de reposo.

Obs.: el nombre del archivo de foto .jpg no puede contener caracteres especiales y está limitado a 30 letras/números.

Importante: tendrá que activar la opción de protector de pantalla (Configuracion/Pantalla) en el display.



- » Opciones de protector de pantalla: aplicación futura.

Importante: las fotos se almacenan actualmente en la memoria interna del TVIP 3000.

Logotipo al inicio: muestra una imagen en la pantalla cuando el TVIP 3000 se está iniciando. Está permitido almacenar y utilizar una imagen a la vez.

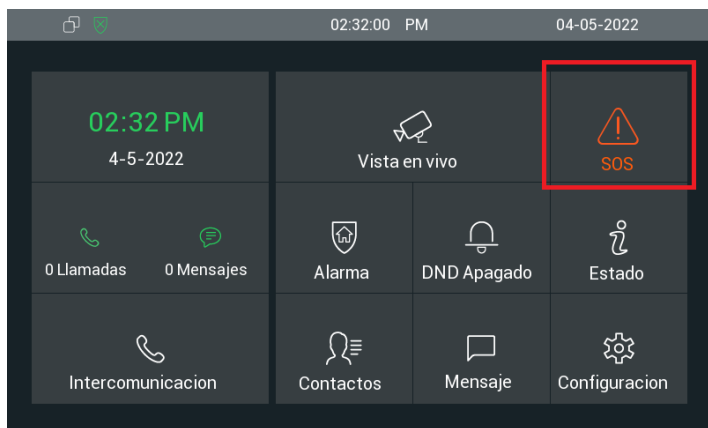
- » Tamaño máximo admitido: 100k; Formato: 800*480 jpg. el nombre del archivo Logo .jpg no puede contener espacios ni caracteres especiales.

The screenshot shows the configuration interface for the TVIP 3000. On the left is a sidebar menu with options: Cuenta, Red, Teléfono, Hora/Lenguaje, Características de..., Tecla/Pantalla, Tonos, Plan de marcado, Multicast, and Album. The main area is titled 'Album' and contains two sections. The first section, 'Album', has a 'Foto' dropdown, a 'Borrar' button, and a 'Cargar' section with a note 'Cargar (Tamaño máximo soportado: 600K; formato: jpg)'. It includes an 'Escolher arquivo' button, a status 'Nenhum arquivo escolhido', and 'Enviar' and 'Cancelar' buttons. Below this is an 'Opciones de protector de pantalla' section with a dropdown set to 'SDMC y album loca'. The second section, 'Logo', has a 'Logotipo de arranque' label, a note '(Tamaño máximo: 100K; formato: 800 * 480 jpg)', an 'Escolher arquivo' button, a status 'Nenhum arquivo escolhido', and 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Intercomunicador

Se pueden configurar hasta 3 números SOS.

Esta función se puede usar para solicitar auxilio en situaciones en las que se necesita ayuda.



En el ejemplo siguiente, si se pulsa el botón SOS en la pantalla se realizará una llamada al número 94 que si no contesta en 60 segundos (60 segundos es el tiempo de timbre) la llamada se desviará al número 103 que si no contesta en 60 segundos la llamada se desviará al número 109.

El proceso anterior se repetirá 3 veces (según lo configurado en la función Loop).

Importante: si se responde a una llamada, los intentos de llamada y el loop se interrumpirán.

Estado
Cuenta
Red
Teléfono
Hora/Lenguaje
Características de
Tecla/Pantalla
Tonos
Plan de marcado
Multicast
Album
Intercomunicador

Intercomunicador

SOS

Numero de llamada01	94
Numero de llamada02	103
Numero de llamada03	109
Tiempo de espera de la llamada	60seg
Tiempo del bucle	3

Intercom Preview

Status Deshabilitado

Enviar

Cancel

» Pre Atención (Intercom Preview):

- » Habilitado: al recibir una llamada originada por un video portero, el video se abrirá en el TVIP 3000 para una vista previa, pero el TVIP 3000 seguirá sonando.

Obs.: el audio en el video portero se silenciará, es decir, el audio en su origen estará sin respuesta de audio hasta que se conteste la llamada en el TVIP 3000.

- » Deshabilitado: deshabilita la función.

Intercom Preview

Status Deshabilitado

Monitor

- » Portero Electrónico: permite registrar hasta 10 cuentas IP de portero electrónico permitiendo la vinculación de imágenes por RTSP durante una llamada, recordando que el límite es de hasta 10 cuentas.

Obs.: el tiempo máximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

Se puede añadir el stream de una cámara IP a las llamadas originadas por el portero electrónico IP, generando así una videollamada que puede ser contestada por el TVIP 3000. El protocolo utilizado para esta integración de video es RTSP junto con el códec H264, es decir, todas las cámaras con URLs compatibles en RTSP y que utilicen H264 pueden integrarse para las videollamadas.

Importante: no es compatible con el códec H265.

En el ejemplo siguiente, cada vez que el TVIP 3000 reciba una llamada originada en la cuenta 8001 (la cuenta 8001 fue habilitada en el servidor SIP para el portero electrónico instalado en la puerta peatonal), el display del TVIP mostrará la imagen de una cámara IP antes de contestar la llamada.

Importante: resolución máxima soportada: 1280 × 720.

Vea en el ejemplo siguiente la resolución utilizada en el stream extra de una cámara IP.

← VIDEO

Stream Principal		✓ Stream Extra
Tipo de Compresão	H.264	H.264
Resolução	2560x1440(4M)	352x240(CIF)
Taxa de Frame (FPS)	20	3
Tipo de Taxa de Bit	CBR	CBR
Faixa da Taxa de Bit	2304-6144Kb/S	40-189Kb/S
Taxa de Bit	Personalizado	48 (Kb/S)
	3584	
Intervalo do Frame I	40	6

Importante: para mostrar la imagen de una cámara IP antes y después de responder a la llamada, debe habilitarse la opción *Mostrar imagen Después de Responder*.

► Cuenta

► Red

▼ Teléfono

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Album

Intercomunicador

Monitor

Relé

► Directorio de cont

► Actualizacion

► Armado

Telefono monitor

Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	
1	8001	Puerta	rtsp://10.0.0.253:554/1.	admin	Deshabilitado	☒
2						☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Numero del dispositivo: 8001

Nombre del dispositivo: Puerta

URL de destino: rtsp://10.0.0.253:554/1

Nombre de usuario: admin

Contraseña: *****

Display in Call: Deshabilitado

Botón Encendido: Deshabilitado

Siguiente Portero: Deshabilitado

Numero Siguiente Portero:

- » Numero del dispositivo: cuenta SIP del originador de la llamada previamente registrada en el servidor PABX Intelbras IP o la dirección IP de origen.
- » Nombre del dispositivo: sugerimos que este campo se rellene con el lugar donde está instalado el portero electrónico.
- » URL de destino: introduzca la dirección rtsp de la cámara IP (se puede utilizar el canal del grabador de imágenes digitales). A continuación se muestra un ejemplo del comando RTSP utilizado en la mayoría de los productos Intelbras. Sin embargo, es imprescindible consultar el comando RTSP en el manual del producto a utilizar:

rtsp://USUARIO:CONTRASENA@IP:PUERTO/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1

Importante: resolución máxima soportada: 1280 × 720.

En el comando RTSP anterior, los campos escritos en mayúsculas deben ser sustituidos por la información del producto.

En el siguiente ejemplo consideraremos el uso de una cámara IP.

USUARIO => Usuario de acceso a la cámara (por defecto admin)

CONTRASEÑA => Contraseña de acceso a la cámara IP.

Importante: la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: * & (+ = @).

IP => de acceso a la cámara IP.

PUERTO => Puerto de acceso a la cámara IP (por defecto 554).

NUMERO=> Número del canal a visualizar.

Obs.: cuando se utiliza el comando RTSP para acceder a una cámara IP, el channel será =1, ya que la cámara IP sólo tiene un canal. Sin embargo, cuando desee utilizar el comando para ver las cámaras conectadas a un DVR, puede elegir diferentes canales).

Ejemplo para acceder a la imagen de una cámara conectada a un DVR: `rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/ realmonit or?channel=2&subtype=0`. El comando anterior abrirá la imagen de la cámara conectada al canal 2 del DVR IP

10.0.0.5. En este ejemplo, el usuario y contraseña de acceso al DVR es admin y el puerto de acceso al DVR es 554. Configurando el comando RTSP para acceder a las imágenes de los canales del DVR, será posible acceder a las imágenes de las cámaras IP o de las cámaras analógicas.

Ejemplo para acceder a la imagen de las cámaras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: `rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&passw ord=1234&channel=1&stream=0.sdp?` El comando anterior abrirá la imagen de la cámara IP 10.0.0.5. El usuario de acceso de la cámara 10.0.0.5 es admin y la contraseña es 1234. En el ejemplo anterior, el puerto de la cámara es el 554.

» Nombre de usuario y contraseña: nombre y contraseña para acceder a la cámara IP.

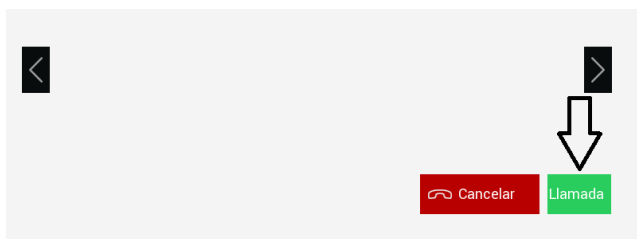
Importante: la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: * & (+ = @).

» Display in Call:

» Deshabilitado: desactiva la imagen después de la atención.

» Habilitado: activa la imagen después de atender la llamada.

» Botón Encendido: permite activar o desactivar el botón *Llamar* (realizar llamada) durante el monitoreo.



Al pulsar el botón *Llamada*, se realizará una llamada. El plan de marcación se priorizará para realizar la llamada. Si el plan de marcación no se ha configurado previamente, se originará una llamada para la cuenta o dirección IP configurada en el campo Cuenta. En nuestro ejemplo, se originará una llamada para la cuenta 8001.

Al presionar el botón *Llamada*, se realizará una llamada. Para efectuarla, se priorizará el plan de marcación; si dicho plan no ha sido configurado previamente, se originará una llamada hacia la cuenta o dirección IP configurada en el campo Numero del dispositivo. En nuestro ejemplo, se originará una llamada hacia la cuenta 8001.

Borrar		Borrar todos	
Numero del dispositivo	8001		
Nombre del dispositivo	XPE		
URL de destino	rtsp://10.22.22.140:55		
Nombre de usuario	admin		
Contraseña	*****		

» Siguiente Portero y Numero Siguiente Portero: utilizado para la función de *Monitoreo Activo*.

La función de monitoreo activo se utiliza con frecuencia en escenarios con esclusa, donde el visitante realiza una videollamada al apartamento deseado a través del videoportero externo. El residente atiende la llamada y acciona la cerradura para permitir la entrada del visitante. Al finalizar la llamada, automáticamente el TVIP 3000 inicia el monitoreo de la cámara del videoportero interno, lo que permite acompañar la entrada del visitante y la apertura de la segunda puerta, sin necesidad de realizar una nueva llamada.

En el ejemplo a continuación se usará un escenario en red local, sin utilizar PABX IP:

» XPE 3200 Plus IP - 1 - Externo: IP 10.22.22.140

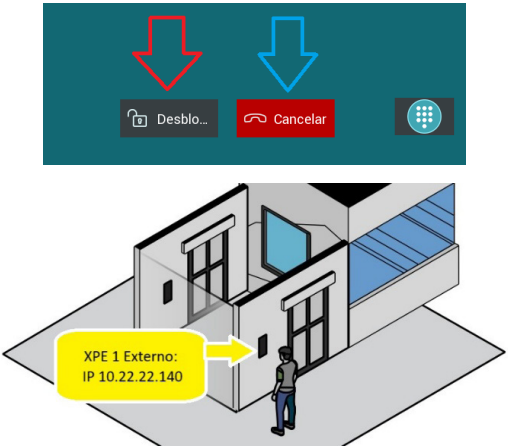
» XPE 3200 Plus IP - 2 - Interno: IP 10.22.22.141

» TVIP 3000 apartamento 101: IP 10.22.22.139

La llamada es iniciada por el videoportero externo.

El visitante llega a la entrada principal del edificio y utiliza el videoportero para llamar al apartamento deseado.

1. Primera liberación de acceso: El residente, al atender la videollamada en el TVIP 3000 y reconocer al visitante, libera el acceso a la primera puerta presionando el botón con el candado y finaliza la videollamada presionando *Cancelar*, permitiendo así que el visitante entre en la esclusa (una sala de espera segura entre dos barreras físicas (puertas)). Automáticamente, el TVIP 3000 inicia el monitoreo de la cámara del segundo videoportero interno instalado dentro de la esclusa.



Configuración del TVIP 3000 en el apartamento 101 (primera línea del ítem Telefono monitor).

Estado

Cuenta

Red

Telefónico

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Album

Intercomunicador

Monitor

Relé

Directorio de cont

Actualización

Armado

Monitor

Telefono monitor

Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	
1	10.22.22.140	XPE Exte..	rtsp://10.22.22.140:554..	admin	Deshabilitado	☒
2	10.22.22.141	XPE Inte..	rtsp://10.22.22.141:554..	admin	Deshabilitado	☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Borrar

Borrar todos

Numero del dispositivo

Nombre del dispositivo

URL de destino

Nombre de usuario

Contraseña

Display in Call

Botón Encendido

Siguiente Portero

Numero Siguiente Portero

10.22.22.140

XPE Externo

rtsp://10.22.22.140:55

admin

Deshabilitado

Deshabilitado

Habilitado

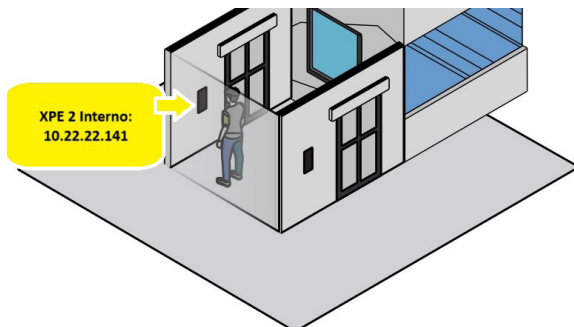
10.22.22.141

- » Numero del dispositivo: endereço IP do XPE externo (10.22.22.140).
- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalado el portero electrónico. (XPE Externo).
- » URL de destino: dirección RTSP del videoportero (rtsp://10.22.22.140:554/live/ch00_1).
- » Nombre de usuario: usuario de acceso RTSP del videoportero.
- » Contraseña: contraseña de acceso RTSP del videoportero.
- » Display in Call: en nuestro ejemplo se mantuvo deshabilitado; una vez contestada la llamada, el video se mostrará automáticamente.
- » Botón Encendido: permite activar o desactivar el botón *Llamar* (realizar llamada) durante el monitoreo. En nuestro ejemplo, optamos por dejarlo deshabilitado.
- » Siguiente Portero: permite activar o desactivar la función de Monitoreo Activo.

- » Si está deshabilitado, al finalizar una videollamada en el TVIP 3000, la llamada será finalizada.
- » Si está habilitado, se debe completar el campo Numero Siguiente Portero para que el TVIP 3000 inicie el monitoreo de la cámara del videoportero interno, permitiendo acompañar la entrada del visitante y el accionamiento de la segunda puerta, sin necesidad de realizar una nueva llamada. En nuestro ejemplo, el monitoreo de la cámara del videoportero interno será el XPE con dirección IP 10.22.22.141.

Importante: algunos videoporteros poseen la función de finalizar la llamada tras accionar la cerradura; para que la funcionalidad de Monitoreo Activo funcione correctamente, es imprescindible que esa función esté deshabilitada en el videoportero.

2. Segunda liberación de acceso: después de que el visitante ingresa al área intermedia, el TVIP 3000 mostrará la imagen del videoportero interno, lo que permitirá al residente visualizar al visitante dentro de la esclusa y, a continuación, liberar el acceso a la segunda puerta.



Configuración del TVIP 3000 en el apartamento 101 (segunda línea del ítem Telefono monitor).

Estado

Cuenta

Red

Telefónico

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Album

Intercomunicador

Monitor

Relé

Directorio de cont

Actualización

Monitor

Telefono monitor

Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	
1	10.22.22.140	XPE Exte...	rtsp://10.22.22.140:554...	admin	Deshabilitado	☐
2	10.22.22.141	XPE Inte...	rtsp://10.22.22.141:554...	admin	Deshabilitado	☒
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Borrar

Borrar todos

Numero del dispositivo: 10.22.22.141

Nombre del dispositivo: XPE Interno

URL de destino: rtsp://10.22.22.141:55

Nombre de usuario: admin

Contraseña: *****

Display in Call: Deshabilitado

Botón Encendido: Habilitado

Siguiente Portero: Deshabilitado

Numero Siguiente Portero:

- » Numero del dispositivo: endereço IP do XPE interno (10.22.22.141)
- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalado el portero electrónico. (XPE Interno)
- » URL de destino: dirección RTSP del videoportero (rtsp://10.22.22.140:554/live/ch00_1)
- » Nombre de usuario: usuario de acceso RTSP del videoportero
- » Contraseña: contraseña de acceso RTSP del videoportero
- » Display in Call: en nuestro ejemplo se mantuvo deshabilitado; una vez contestada la llamada, el video se mostrará automáticamente

- » Botón Encendido: permite activar o desactivar el botón *Llamar* (realizar llamada) durante el monitoreo. En nuestro ejemplo, optamos por mantenerlo habilitado, es decir, será necesario iniciar la llamada para luego liberar la segunda puerta.

Para habilitar y configurar el botón de activación de cerradura sin necesidad de iniciar una conversación con el visitante, acceda a la interfaz web del TVIP 3000, opción Teléfono/Relé/ Softkey In Monitoring Page.

Softkey In Monitoring Page Clave Botón flotante

Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Key1	Habilitado	Porteiro	Transmisión remota mediante HTTP

Será necesario configurar la URL para la activación de la cerradura del XPE en el campo *Transmisión remota por Http*. En nuestro ejemplo, el XPE externo será activado por DTMF y el XPE interno mediante URL.

▼ Teléfono

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

DTMF #

Relay Intervalo de relé 3seg

Tipo de relé Puerta abierta

Relé remoto

DTMF1 *1

Transmisión remota por Http

Índice	IP/SIP	URL	Nombre de usuario	
1	10.22.22.141	http://10.22.22.141/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1	admin	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Página 1 Borrar Borrar todos

IP/SIP 10.22.22.141

URL http://10.22.22.141/fcgi

Nombre de usuario admin

Contraseña *****

Método de autorización basic

- » Siguiente Portero: en nuestro ejemplo se utilizaron dos videoporteros, por lo tanto, mantendremos esta función deshabilitada ya que no hay un tercer videoportero para un nuevo monitoreo.
- » Importar/Exportar portero electrónico: función utilizada para importar o exportar las configuraciones de la tabla de Portero Electrónico.

Importar/Exportar

Telefono monitor Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Importar Exportar Cancel (.XML)

- » Monitoreo de cámaras IP (Camara web): función exclusiva para el monitoreo de cámaras IP, se puede utilizar el protocolo Onvif o RTSP. Se puede obtener audio si la cámara tiene esta función.

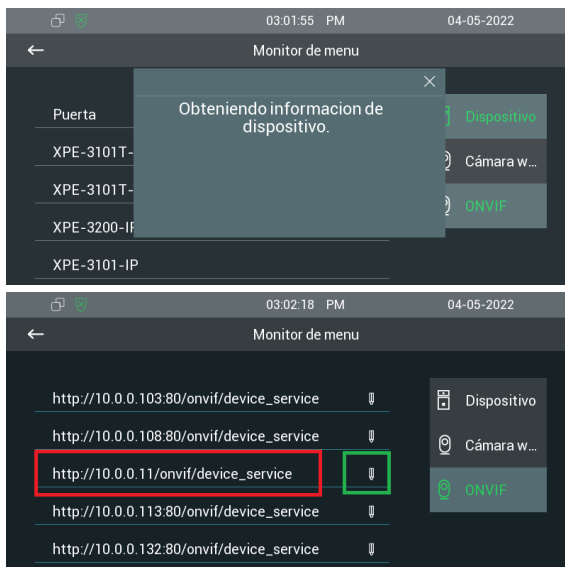
Obs.: el tiempo máximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

Importante: resolución máxima soportada 1280 × 720. Códec soportado G711

Camara web			
Indice	Nombre del dispositivo	URL de destino	
1	AVENIDA	http://10.0.0.11/onvif/device_service	☐
2			☐

Obs.: la dirección Onvif de la cámara se puede obtener utilizando la función ONVIF disponible en el display.

Presione el botón Onvif y espere a que finalice la búsqueda por cámaras IP que utilicen el protocolo Onvif disponible en la red local.



Toque en el link deseado para que la imagen pueda ser mostrada. Se puede guardar la configuración de la cámara IP tocando el icono.

- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.
- » URL: Dirección Onvif de la cámara IP, el TVIP 3000 rellena esta información automáticamente pero si es necesario se puede cambiar la dirección URL.
- » Nombre de usuario y Contraseña: usuario y contraseña de la cámara IP.

03:04:26 PM		04-05-2022
Editar WebCam		
Nombre de	AVENIDA	
URL	http://10.0.0.11/onvif/d...	
Nombre de usuario	admin	
Contrase	*****	

Después de guardar la configuración, la información estará disponible en la tabla.

Camara web			
Indice	Nombre del dispositivo	URL de destino	
1	AVENIDA	http://10.0.0.11/onvif/device_service	☐
2			☐

Para añadir la cámara IP manualmente utilice los campos Nombre del Dispositivo y URL de Destino, asegúrese de que la dirección URL utilizada esté funcional.

Se pueden registrar hasta 32 cámaras IP en la tabla de *Monitoreo de Cámaras IP*.

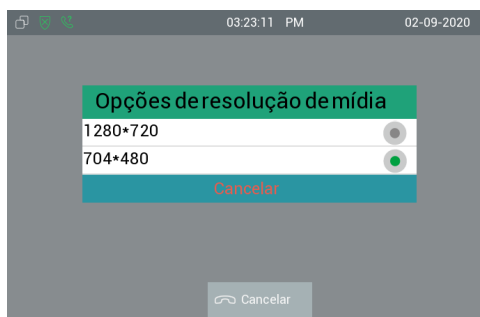
- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.

Importante: no están permitidos los registros con el mismo nombre.

- » URL de destino: dirección Onvif de la cámara IP.

Para ver la cámara después del registro, utilice la función Cámara IP en el menú Monitoreo disponible en el display.

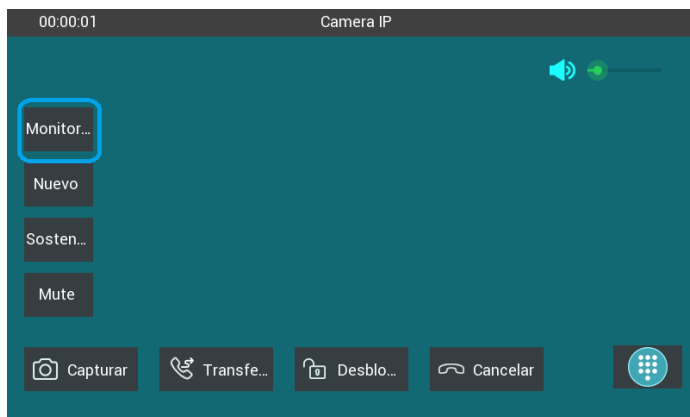
Obs.: al seleccionar la cámara IP, pueden surgir opciones para elegir la resolución, si es así, elija la resolución más baja.



- » Importar/Exportar Monitoreo de la Cámara: función utilizada para importar o exportar la configuración de la tabla de Monitoreo de la Cámara IP.



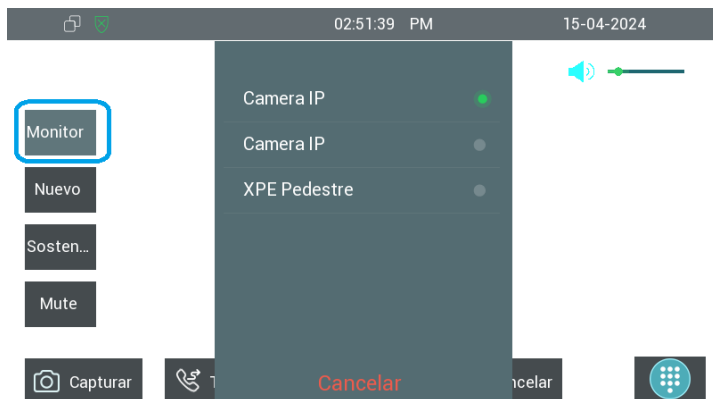
- » Monitor: Versión de firmware 113.57.4.113 o superior. La función *Monitor* permite navegar entre el flujo de video después de contestar la videollamada, es decir, es posible contestar la videollamada viendo una cámara instalada en una avenida y pasar a ver la segunda cámara instalada en otra avenida durante el video. llame, esto también puede cambiar la vista a la cámara XPE.



En el siguiente ejemplo, cada vez que TVIP 3000 recibe una videollamada proveniente de la cuenta 1001 (la cuenta 1001 estaba habilitada en el servidor SIP para el videoportero instalado en la puerta peatonal), la pantalla de TVIP mostrará la imagen de una cámara IP antes de responder la llamada.

Monitor						
Telefono monitor						
Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	☐
1	1001	Camera IP	rtsp://10.0.0.11:554/ca..	admin	Deshabilitado	☐
2	1001	XPE Pede..	rtsp://10.0.0.223/live/..		Deshabilitado	☐
3						☐

Después de responder la videollamada, se mostrará el botón *Monitor* y, si se presiona, se podrá utilizar para navegar entre cámaras IP o XPE.



En el ejemplo anterior, utilizamos el rtsp del XPE 3200 IP FACE con la dirección IP local 10.0.0.223.

rtsp://10.0.0.223/live/ch00_1

Para obtener información detallada sobre el uso de RTSP, consulte los manuales de los productos que tienen función RTSP en el sitio web www.intelbras.com.br.

Importante: » Resolución máxima admitida: 1280 × 720.

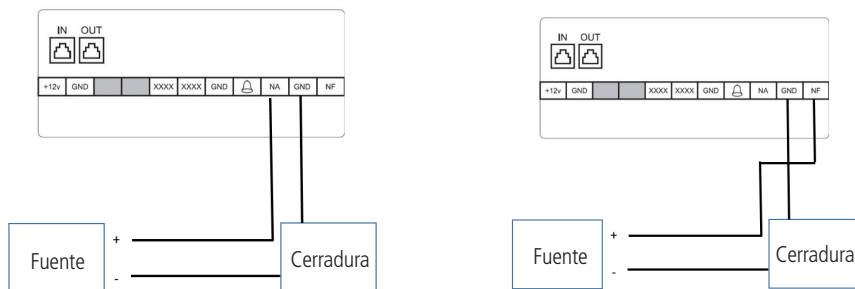
» No es compatible con el códec H265

Relé

Relé local

Capacidad del relé: 12-24 Vdc / Immax = 1 A

- » DTMF: es un comando de un dígito que, cuando lo utiliza otro terminal en conversación con el TVIP 3000, activará su salida de contacto seco, que se encuentra en la parte posterior del producto.



- » Tiempo de Accionamiento (Relay Intervalo de relé): el tiempo que el relé permanecerá accionado.

- » Tipo de relé:
 - » Timbre: activará la salida de contacto seco del TVIP 3000 en todas las videollamadas entrantes. Si el intercomunicador utilizado no tiene video integrado, será necesario utilizar el protocolo rtsp desde una cámara IP o un canal de grabador digital en el menú Monitor/Intercomunicador, como se muestra en el ejemplo de la imagen siguiente.

Telefono monitor					
Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla
1	8003	Puerta p..	rtsp://10.22.22.253:554..	admin	Deshabilitado
2					
3					

Obs.: en el tipo campana, además de la activación mencionada anteriormente, también es posible activar la salida mediante código DTMF y botones configurables.

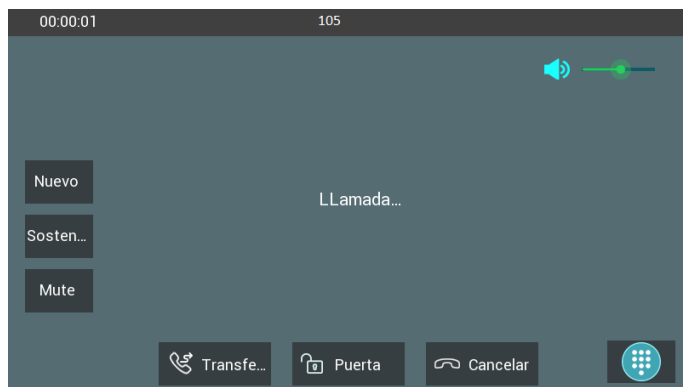
- » Contacto seco: al configurar el tipo de contacto seco, las activaciones sólo se realizarán mediante código DTMF y botones configurables.

Ejemplo de uso:

Configure el botón de activación de bloqueo para activar la salida de contacto seco del TVIP 3000 durante la conversación.

Durante Conversação			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Porta	Acionamento de Fechadura DTMF1

Después de atender una llamada en el TVIP 3000, aparecerá en la pantalla un botón con el nombre Puerta, que si se presiona accionará el contacto seco de la parte trasera del TVIP 3000.



- » Accionamiento por URL (Transmisión remota por Http):

Es el lugar donde se crean los comandos URL que pueden usarse para activar la salida del propio TVIP 3000, según el ejemplo siguiente, o de otro producto que acepte este tipo de activación. Ejemplo de uso: para accionar el contacto seco en el TVIP 3000 con la dirección IP 10.22.22.239 y el usuario/ contraseña admin para acceder a la interfaz, copie la siguiente línea de comando y péguela en el navegador sustituyendo la información entre "" sin espacios.

`http:// "Dirección IP del TVIP 3000" /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario de la interfaz web" &Password="contraseña de la interfaz web"`

La línea de comando se verá así:

`http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin`
- » IP/SIP: dirección IP (utilizado en un escenario de llamada punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP) o extensión SIP. Sólo durante la conversación, el servicio previo o el monitoreo del terminal equivalente a esa dirección IP funcionará el activador de URL.
- » URL: dirección URL de activación según el ejemplo de comando que se muestra arriba.

Obs.: antes de introducir la dirección URL en este campo haga la prueba de accionamiento y asegúrese de que está funcionando perfectamente.

- » Nombre de usuario y Contraseña: nombre y contraseña para acceder a la interfaz web del producto que se activará mediante el comando URL.

En el siguiente ejemplo, cada vez que el terminal con dirección IP 10.22.22.162 llame al TVIP 3000, al presionar el botón Portero, se activará la salida de contacto seco del TVIP 3000 con dirección IP 10.22.22.239.

Multicast

Album

Intercomunicador

Monitor

Relé

Directorio de contactos

Actualización

Armado

Seguridad

Transmisión remota por Http

Indice	IP/SIP	URL	Nombre de usuario	
1	10.22.22.162	http://10.22.22.239/fcgi.do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1	admin	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Página 1

Borrar

Borrar todos

IP/SIP

URL

Nombre de usuario

Contraseña

Método de autorización

10.22.22.162

http://10.22.22.239/fcgi.do

admin

basic

Agregar

Editar

Cancelar

- » Método de autorización: antes de activar esta función de autenticación vía HTTP, es importante verificar en el videopuerto qué tipo de autenticación utiliza para liberar la cerradura. El método elegido aquí debe ser el mismo que él utilice.

Importante: el modo *Digest* es una opción más segura que la autenticación básica, ya que protege mejor tu contraseña (no se envía de forma visible por la red).

Para que el ejemplo anterior funcione, después de crear los comandos URL, es necesario configurar en el menú Configuración de clave de activación que las activaciones en conversación, preservicio y durante el monitoreo se realizarán a través de URL, según el ejemplo a continuación.

Tecla de función en la página de co...

Clave

Botón flotante

Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Clave	Habilitado		FechA,FechB

Softkey In Incoming Page

Clave

Estado

Etiqueta

Clave

Habilitado

Softkey In Monitoring Page

☒ FechA

☒ FechB

☐ FechC

☐ FechD

☐ FechE

☐ FechF

Clave

Etiqueta

Botón flotante

- » Activación/configuración del botón flotante:

Es el lugar donde se crean hasta 6 comandos URL para ser ejecutados mediante los botones flotantes.

Configuración del botón flotante

Indice	Etiqueta	Color	URL	Method	Nombre de usuario
1					☐
2					☐
3					☐
4					☐
5					☐
6					☐

Borrar

Borrar todos

- » Nombre: configura un nombre para el comando URL, donde sugerimos usar hasta 7 caracteres y no tener espacios.
- » Color: define el color del botón en la pantalla.
- » URL: Comando URL que se enviará al utilizar botones flotantes.
- » Método: se puede configurar el método de envío GET o POST, el cual se define según el patrón que utiliza el producto a activar.

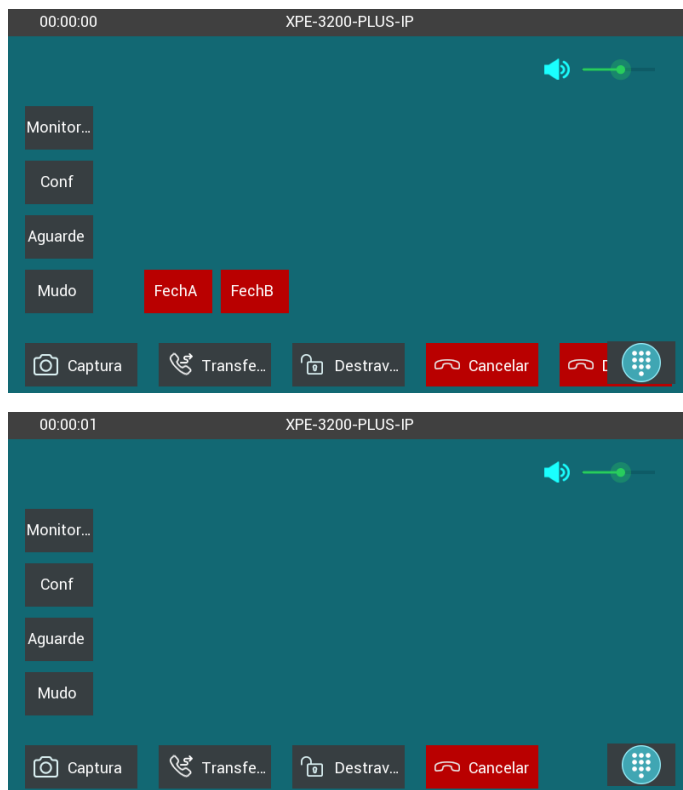
Luego de crear los comandos, es necesario seleccionar la URL que se enviará en cada botón flotante, la cual se configura en el campo Configuración de claves para activaciones.

» Activación/Configuración de claves para activaciones:

- » Botones flotantes abiertos visibles en pantalla: al habilitar esta opción, todos los botones flotantes habilitados serán visibles en la pantalla del TVIP 3000 durante las llamadas, preservio y monitoreo, pero si están deshabilitados, se ocultarán dentro de una sola activación. (candado), donde con solo pulsar sobre este botón se mostrarán los botones flotantes.

Importante: al activarlo, el botón flotante ejecutará automáticamente la URL previamente configurada, es decir, no se tendrá en cuenta el origen de la dirección IP. Esta funcionalidad es comúnmente utilizada por software de terceros.

Obs.: los botones flotantes están disponibles a partir de la versión de firmware del producto 113.57.4.180.



- » Durante la conversación (tecla): habilita o deshabilita hasta 5 botones diferentes para enviar comandos DTMF o URL a un producto durante una llamada en curso. Si el botón flotante está habilitado para la conversación, la opción clave deja de estar disponible.
- » Durante la conversación (botón flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL durante una llamada en curso. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.
- » Método de autorización: método de protección de las credenciales del usuario.
- » Pre-respuesta (Clave): cuando esté habilitado, aparecerá un botón con el nombre definido en este campo para ser utilizado antes de contestar una llamada entrante. Este botón enviará un comando URL que solo será aceptado si la dirección IP del. El terminal que originó la llamada es el que está configurado en el campo IP/SIP de la tabla de llamadas URL. Si el botón flotante está habilitado para la respuesta previa, la opción clave deja de estar disponible.



- » Respuesta previa (botón flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL durante la respuesta previa a una llamada. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.
- » Durante el Monitoreo (Tecla): cuando esté habilitado, aparecerá un botón con el nombre definido en este campo para ser utilizado al monitorear una cámara de videoportero. Este botón enviará un comando URL que solo será aceptado si la dirección IP del terminal que se está monitoreando es la configurada en el campo IP/SIP de la tabla de activadores de URL.
Si el botón flotante está habilitado para monitoreo, la opción clave deja de estar disponible.
- » Durante el Monitoreo (Botón Flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL mientras monitorea videoporteros o cámaras IP. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.
- » Configurable (Clave): se puede configurar un botón en la pantalla de inicio de TVIP 3000 para activar el contacto seco en la parte trasera del TVIP 3000.

Ejemplo de configuración:

Elija el nombre adecuado para su escenario de instalación.

Tecla programable en la página ina... Clave Botón flotante

Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Clave	Habilitado	Ascensor	Relé local

En la pestaña Tecla/Pantalla, cambie el Formato de la Pantalla de Inicio a: Call List Mode.

Elija el área donde se ubicará la opción Relé, en nuestro ejemplo será el Área 1.

▼ Teléfono

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Album

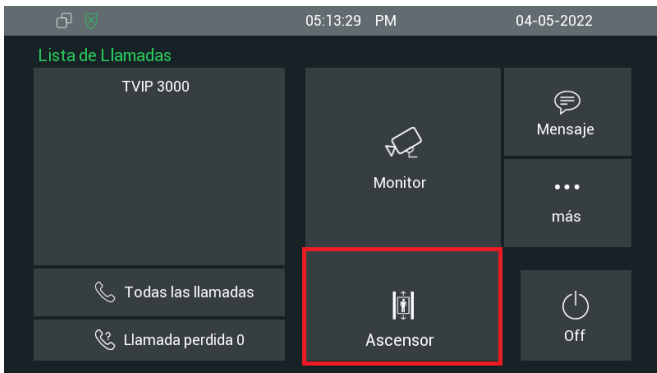
Home Page Mode

Home Page Mode Call List Mode ▼

Mostrar pagina de inicio Ejemplo

Area1	Relé ▼
Area2	Mensaje ▼
Area3	Habilitado ▼
Area4	Habilitado ▼
Area5	Habilitado ▼
Area6	Habilitado ▼

Al tocar el botón *Ascensor* se activará el contacto seco detrás del TVIP 3000.



» Tecla programable en la página (Botón Flotante): se puede configurar un botón para enviar una URL previamente configurada en la tabla *Configuración del botón flotante*. Al configurar este botón, la función clave resaltada arriba ya no funciona.

Ejemplo de configuración:

Clave programable en la página ina...

Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Clave	Habilitado	Teste	Fech' DA

▼ **Teléfono**

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Tiempo de retroalimentación 30seg

Home Page Mode

Home Page Mode Call List Mode

Mostrar página de inicio Ejemplo

Area1 Botón flotante

Area2 Mensaje

Lista de Llamadas

TVIP 3000

TVIP 3000

TVIP 3000

TVIP 3000

TVIP 3000

Todas las llamadas

Llamada perdida 2

Monitor

Mensaje

...

más

Teste

Off

8. Agenda Telefónica

8.1. Contactos

Además de añadir, se puede editar, borrar, marcar (mediante la pantalla) y buscar un contacto en la agenda. Se pueden añadir hasta 400 contactos en la agenda y añadir hasta 05 grupos.

Primero configure un grupo para utilizar la agenda.

- » Nombre: nombre del grupo.
- » » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el grupo.
- » » Descripción: añada información que describa el grupo.

Grupo

Indice	Nombre	Tono	Descripcion	
1	Grupo 1	Ring1.wav	organization	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Borrar

Borrar todos

Configuracion de grupo

Nombre

Grupo 1

Tono

Ring1.wav

Descripcion

organization

Agregar

Editar

Cancel

Configuración de contacto

- » Nombre: nombre del contacto de la agenda.
Se pueden añadir hasta dos cuentas SIP para el mismo contacto, rellenando los campos Cuenta 1 y Cuenta 2 con las correspondientes cuentas SIP.
- » Grupo: elija el grupo.
- » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el contacto.
- » Línea: elija la cuenta SIP que se va a utilizar, seleccione automático para utilizar ambas cuentas SIP automáticamente.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de contactos

Directorio de direcciones

Call Log

Actualización

Armado

Seguridad

Directorio de direcciones

Contatos

Todos los contactos

Buscar

Reset

Indice	Nombre	Numero 1	Numero 2	Grupo	Tono	Linea	
1	Maria	105	106	Grupo 1	Automatico	Automatico	☒
2							☐
3							☐
4							☐
5							☐
6							☐
7							☐
8							☐
9							☐
10							☐

Pagina 1

Anterior

Siguiente

Borrar

Borrar todos

Configuracion de contactos

Nombre

Maria

Numero 1

105

Numero 2

106

Grupo

Grupo 1

Tono

Automatico

Linea

Automatico

- » Importar/Exportar:
Sirve para importar o exportar un archivo de agenda.
Los formatos válidos para los archivos de la agenda son: .xml, o .csv.

Importar/Exportar

Contactos

Escolher arquivo

Nenhum arq...vo escolhido

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

Importar

Exportar

Cancel

(.CSV)

Call Log (Historial de llamadas)

Vea los detalles de la llamada y, si es necesario, exporte estos datos a un archivo .xml. El TVIP 3000 almacena hasta 100 llamadas entrantes, salientes y perdidas.

Por razones de fiabilidad de la información, no se podrá importar el historial de llamadas.

Call Log

Historial de llamadas

Todos

Exportar

Indice	Tipo	Fecha	Hora	Identidad local	Nombre	Numero	
1	Marcado	2022-05-04	16:08:56	10.0.0.245@10.0.0.245	TVIP 3000	10.0.0.117@10.0.0.117	☐
2	Marcado	2022-05-03	11:48:29	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE3200	10.0.0.241@10.0.0.241	☐
3	Recibida	2022-05-03	11:46:16	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE3200	10.0.0.241@10.0.0.241	☐
4	Recibida	2022-04-29	14:11:03	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE 3101T	10.0.0.243@10.0.0.243	☐
5	Recibida	2022-04-29	13:57:11	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE-3101T-IP	10.0.0.133@10.0.0.133	☐
6	Perdida	2022-04-29	13:53:18	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.132@10.0.0.132	☐
7	Perdida	2022-04-29	11:23:07	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE 3101T	10.0.0.243@10.0.0.243	☐
8	Recibida	2022-04-28	14:37:16	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
9	Recibida	2022-04-28	14:21:27	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
10	Perdida	2022-04-28	14:16:28	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
11	Perdida	2022-04-28	14:16:19	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
12	Perdida	2022-04-28	14:16:14	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
13	Perdida	2022-04-28	14:16:06	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
14	Perdida	2022-04-28	14:16:00	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
15	Perdida	2022-04-28	14:15:57	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐

Página 1

Anterior

Siguiente

Borrar

Borrar todos

Actualización

- » Versión del firmware: información del firmware utilizado.
 - » Versión del hardware: información del hardware utilizado.
 - » Actualización del firmware: El firmware es el sistema operativo del TVIP 3000 que es esencial para su funcionamiento. Las actualizaciones del firmware pueden aportar nuevas funciones y solucionar problemas en el TVIP 3000, por lo que es importante mantenerlo actualizado. Compruebe siempre las nuevas versiones de firmware en www.intelbras.com.br.
Atención: durante el el proceso de actualización, nunca desconecte el equipo de la red eléctrica, ni interrumpa el proceso de actualización, ya que se corre el riesgo de dañar el equipo, lo cual no está cubierto por la garantía.
 - » Restaurar valores de fábrica: Devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.
- Obs.:** » *Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.*

- » En caso de pérdida de la contraseña, puede restaurar los valores de fábrica directamente en el producto. Inicie el TVIP 3000, una vez que aparezca la pantalla de inicio, mantenga pulsada la esquina superior izquierda hasta que aparezca la pantalla Recovery mode.



Una vez que la pantalla Recovery mode esté disponible, presione la opción Reset (en amarillo).

Recovery mode	
IP	192.168.1.100
TFTP IP	192.168.1.101
Boot Reset Recovery	

Importante:

- » Boot: reiniciará el TVIP 3000 sin realizar ningún cambio.
 - » Reset: devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.
 - » Recovery: función utilizada por el equipo técnico de la fábrica Intelbras para el análisis.
- » Reiniciar: haga clic en el botón Aplicar para reiniciar el TVIP 3000.

Actualizacion-Básico	
Version de firmware	113.57.4.88
Version de Hardware	113.0.7.0.0.0.0.0
Actualizacion	Escolher arquivo Nenhum arq...vo escolhido Enviar Cancel
Restablecer a la configuración de fábrica	Enviar
Reiniciar	Enviar

Avanzado

- » PNP: si está habilitado, se podrá utilizar una herramienta de software de PC para informar de la ubicación del archivo de aprovisionamiento en el servidor.

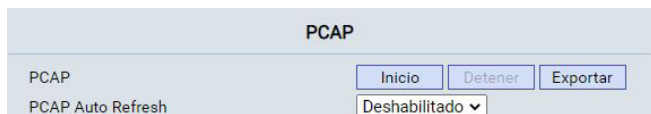
Obs.: si se inicia el TVIP 3000, se producirá el autoaprovisionamiento.

- » Autoprovision manual: utilizado para efectuar o provisionamiento de forma manual.
- » Autoprovision automática: utilizado para realizar el aprovisionamiento de forma programada.
Para más información, consulte el manual de Aprovisionamiento de TVIP 3000 en el sitio web de Intelbras.
- » Registro de log del sistema: es el protocolo de envío de mensajes de logs que puede ser utilizado por el equipo técnico como herramienta de análisis.
- » Nivel de registro: define el nivel de detalle de la información.
- » Exportar Registro: exporta el registro de log.
- » Registro del sistema remoto: habilita o deshabilita el envío de logs para un servidor.
- » Servidor del sistema remoto: dirección IP del servidor de logs.



Registro del sistema	
Nivel de registro	3 ▾
Exportar registro	Exportar
Registro del sistema remoto	Deshabilitado ▾
Servidor de sistema remoto	

- » PCAP: es el protocolo de envío de paquetes de datos de la red que puede utilizar el equipo técnico como herramienta de análisis.



PCAP	
PCAP	Inicio Detener Exportar
PCAP Auto Refresh	Deshabilitado ▾

- » Registro de captura: se utiliza para descargar las fotos que se capturaron después de atender una videollamada.
- » URL: función para una futura aplicación.

Después de presionar el botón Exportar, espere unos minutos para que el archivo CaptureLog.tgz se descargue automáticamente. Para ver las fotos capturadas, deberá descomprimir el archivo CaptureLog.tgz.

Utilice el software de descompresión de su elección.

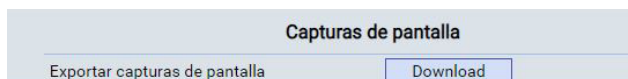
El archivo CaptureLog puede requerir que se introduzca un nombre de usuario y una contraseña al descomprimirlo, utilice el campo Nombre de Usuario y Contraseña.



Registro de captura	
Exportar registro de captura	Exportar
URL	
Nombre de usuario	
Contraseña	*****

- » Captura de pantalla: permite realizar una captura de pantalla (screenshot) del display del TVIP 3000.

Obs.: el formato de la imagen es .bmp.



Capturas de pantalla	
Exportar capturas de pantalla	Download

» Backup/Restauración (Otros):

- » Exportar: exporta la configuración del sistema a un archivo config.tgz.

Obs.: la mayoría de las configuraciones se incluirán en el archivo config.tgz, excepto la información con opciones de importación en su respectivo menú, como la lista de auto servicio, Agenda, etc.

- » Importar: importa el archivo de configuración config.tgz.

Obs.: las configuraciones serán reemplazadas por las contenidas en el archivo importado. Sugerimos hacer un backup antes de realizar el procedimiento de importación. Si no hay una copia de seguridad de las configuraciones será necesario rehacer toda la programación.

Otros

Archivo de configuración(.tgz/.conf/.cfg) Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Exportar (Encriptado)

Importar
Cancelar

9. Alarma

9.1. Zonas

- » el TVIP 3000 admite hasta 08 entradas para conectar hasta 8 sensores de alarma. Enchufe el cable de la alarma y realice las conexiones correspondientes en el extremo del cable.

IN


OUT


+12v	GND			XXXX	XXXX	GND		NA	GND	NF
IO1 ~ IO8			X		GND					

Configure la ubicación de la instalación, el tipo de zona, NA o NC, y habilite o deshabilite la zona correspondiente al sensor de alarma instalado.

» Estado

» Cuenta

» Red

» Teléfono

» Directorio de cont

» Actualización

» Armado

Configuración de

Modo de Armado

Codigo de Desarr

Configuración de Zona

Zona	Ubicación	Tipo de zona	Modo de disparo	Estado
Zona1	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona2	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona3	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona4	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona5	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona6	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona7	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona8	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit

9.2. Activación

- » Activación: se pueden configurar hasta 3 perfiles (En casa, Noche y Fuera de casa).
- » Tiempo para activación: tiempo para la activación de la alarma después de presionar el perfil de la alarma en el display.
- » Tiempo para el disparo: tiempo que tardará la alarma en activarse tras el disparo de la zona.
- » Desactivación: es posible configurar una contraseña para desactivar la alarma, por defecto de fábrica 0000 (4 ceros).
- » Configuración: se realizan algunas configuraciones de alarma, es posible que el TVIP 3000 realice hasta 4 acciones después de que se active la alarma:
- » Comando URL (HTTP Command): envía un comando http://, configure el comando en el campo Dirección para la zona correspondiente.

Ejemplo:
Si la alarma se activa desde la Zona1, se enviará un comando http a la dirección IP 10.22.22.120 puerto 30501 con la información *testdealarma*.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Alarm Action

Action Type

☒ HTTP Command☐ SIP Message☐ Llamada☐ Relé local

Http Command Setting

Zona	Http Command	Send Http Enabled
Zona1	http://10.22.22.120:30501/testdealarma	Habilitado
Zona2	must start with http://	Deshabilitado

5 0.151064	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	127 HTTP/1.1 200 OK (text/html
9 1.108840	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	547 GET /cgi/do?id=880operation
11 1.112965	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	312 HTTP/1.1 200 OK (text/html
33 6.841261	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	111 GET /testdealarma HTTP/1.0
45 10.274933	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	545 GET /cgi/do?id=880operation

Importante: TVIP 3000 utiliza una solicitud GET para enviar una URL.

- » Mensaje: envía un mensaje de texto. Es esencial que el servidor SIP sea compatible con esta función.
- » Llamada: realiza una llamada.
- » Accionamiento TVIP 3000 (Relé local): acciona el contacto seco detrás del TVIP 3000.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Armado

Configuración de

Modo de Armado

Código de Desarm

Alarm Action

Action Type

☐ HTTP Command☐ SIP Message☐ Llamada☒ Relé local

Http Command Setting

Zona	Http Command	Send Http Enabled
Zona1	must start with http://	Deshabilitado
Zona2	must start with http://	Deshabilitado
Zona3	must start with http://	Deshabilitado
Zona4	must start with http://	Deshabilitado
Zona5	must start with http://	Deshabilitado
Zona6	must start with http://	Deshabilitado
Zona7	must start with http://	Deshabilitado
Zona8	must start with http://	Deshabilitado

- » Cuenta (Receiver): si se produce un disparo de alarma y se selecciona la función Mensaje, se enviará un mensaje a la cuenta configurada en este campo.
Configure el mensaje deseado en la zona correspondiente.

Receiver Of SIP Message

Receiver

SIP Account

SIP Message Setting

Zone	SIP Message
Zona1	
Zona2	
Zona3	
Zona4	
Zona5	
Zona6	
Zona7	
Zona8	

- » Cuenta (Call Number): si se produce un disparo de alarma y la función Llamada está seleccionada, se realizará una llamada a la cuenta configurada en este campo.

Destino - Ligação	
Conta	SIP/IP

- » Sirena de alarma:

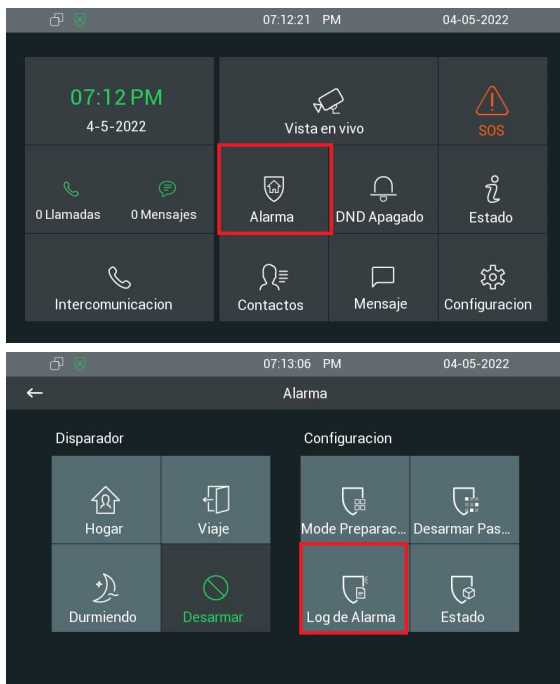
Habilitado: si hay un disparo de zona, sonará una alarma en el TVIP 3000 y se ejecutarán las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Trigger TVIP 3000 previamente configurado)

Deshabilitado: Funciona como un disparador de Silent Zone.

En el siguiente ejemplo, habilitamos la Zona 1, si esta zona dispara, el TVIP 3000 ejecutará las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Activación TVIP 3000 previamente configurado) pero la alarma de disparo de zona no sonará en el TVIP 3000.

Alarm Siren	
Zone	Alarm Siren
Zone1	Deshabilitado ▼
Zone2	Habilitado ▼
Zone3	Habilitado ▼
Zone4	Habilitado ▼
Zone5	Habilitado ▼
Zone6	Habilitado ▼
Zone7	Habilitado ▼
Zone8	Habilitado ▼

Importante: el registro de activación de zonas se puede consultar en el registro de TVIP 3000.





10. Seguridad

10.1. Configuraciones

- » Cambiar contraseña web (Modificar contraseña web):
- » Sección para la configuración de usuarios para acceder a la interfaz web de configuración.

Existen dos niveles de acceso:

- » admin: nivel con acceso total a todas las configuraciones del producto.
 - » Usuario: admin
 - » Contraseña: admin
- » User: nivel con acceso limitado; el usuario no podrá acceder a todas las pestañas de *Avanzado*.
 - » Usuario: user
 - » Contraseña: user
- » Tiempo de espera de sesión:
 - » Valor de tiempo de espera de sesión: transcurrido el tiempo configurado en este campo, el usuario cerrará sesión automáticamente.

Seguridad-Básico

Modificar contraseña web

Nombre de usuario	admin
Contraseña actual	
Nueva contraseña	
Confirmar contraseña	

Tiempo de espera de sesión

Valor de tiempo de espera de sesión	60 (60~14400seg)
-------------------------------------	---

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.25

Origem: China

Fabricado en China