



Manual do usuário

Manual de usuario

CT 3000 2PB

CT 3000 4PB



CT 3000 2PB e CT 3000 4PB

Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As controladoras CT 3000 2PB e CT 3000 4PB foram desenvolvidas para serem utilizadas nos sistemas de controle de acesso. Elas devem ser empregadas em conjunto com fechaduras elétricas, fechaduras eletromagnéticas, fechaduras solenóide, automatizadores de portão e ou outros dispositivos de acionamento com saída tipo contato seco.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

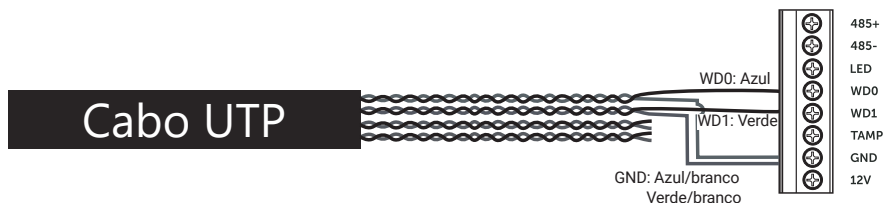


A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Cuidados e segurança

- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm² ou superiores para as demais ligações do equipamento. Para cabos UTP, para fazer ligação da comunicação Wiegand, não deve ser utilizado um par trançado. Siga a recomendação conforme a imagem a seguir.



Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
 - » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
 - » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Conteúdo da embalagem	6
4. Produto	7
4.1. Dimensões	7
4.2. LEDs	8
5. Fixação do produto	9
6. Esquema de ligação	10
6.1. Fonte de alimentação chaveada	10
6.2. Fonte com carregador	11
6.3. Switch PoE	12
6.4. Fechadura-eletróimã	13
6.5. Fechadura solenoide	13
6.6. Botão de saída	14
6.7. Leitor auxiliar Wiegand	14
6.8. Leitor RFID + senha	15
6.9. Leitor auxiliar biométrico + RFID	16
6.10. Ligação CT 3000 2PB	17
6.11. Ligação SS 3420 (modo Escravo)	18
6.12. Ligação com módulo de portaria inteligente (MIP 1000 IP)	19
6.13. Alarmes	20
6.14. Integração com automatizadores	23
7. Comunicação do equipamento	24
7.1. Comunicação TCP/IP	24
7.2. Resets	24
7.3. Reset fábrica mantendo usuários	25
7.4. Reset fábrica excluindo todos os usuários	25
7.5. Atualizar o controlador de acesso	25
8. Dúvidas frequentes	25
Termo de garantia	26

Español	27
Cuidado y seguridad	28
1. Especificaciones técnicas	29
2. Características	29
3. Contenido del embalaje	29
4. Producto	30
4.1. Dimensiones	30
4.2. LEDs	31
5. Fijación de producto	32
6. Esquema de enlace	33
6.1. Fuente de alimentación conmutada	33
6.2. Fuente con cargador	34
6.3. Switch PoE	35
6.4. Cerradura de electroimán	36
6.5. Cerradura de solenoide	36
6.6. Botón de salida	37
6.7. Lector auxiliar Wiegand	37
6.8. Lector RFID + contraseña	38
6.9. Lector auxiliar biométrico + RFID	39
6.10. Conexión CT 3000 2PB	40
6.11. Conexión SS 3420 (modo Esclavo)	41
6.12. Conexión con módulo de conserjería inteligente (MIP 1000 IP)	42
6.13. Alarmas	43
6.14. Integración con automatizadores	46
7. Comunicación de equipos	47
7.1. Comunicación TCP/IP	47
7.2. Resets	47
7.3. Reset de fábrica manteniendo a los usuarios	48
7.4. Reset de fábrica eliminando todos los usuarios	48
7.5. Actualizar el controlador de acceso	48
8. Dudas frecuentes	48
Póliza de garantía	49
Término de garantía	50

1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	12 Vdc
PoE	PoE Ativo (802.3af)
Corrente de operação (máx.)	200 mA
Potência de operação	2,4 W
Corrente chaveamento relé	5 A
Temperatura de operação	-10 °C a +55 °C
Umidade de operação	≤95%
Interface de comunicação	Ethernet
Compatibilidade com leitores (CT 3000 x PB) 1	Wiegand e RS485
Máxima distância de cabeamento instalação	Wiegand: 50 m RS485: 100 m
Máxima corrente dos leitores (por porta)	150 mA

2. Características

- » Fácil instalação;
- » Sinalização visual e sonora;
- » Utilizada com o software Incontrol, disponível para download no site da Intelbras: www.intelbras.com.br;
- » Capacidade para armazenamento de 100.000 usuários;
- » Capacidade para armazenamento de 150.000 eventos;
- » Capacidade para armazenamento de 3.000 biometrias;
- » Permite chave de coação via software;
- » Possui entrada para sensor de porta, possibilitando monitorar o estado da porta e configurar o alarme de porta aberta.
- » Possui entrada e saída auxiliar para integração com outros sistemas;
- » Possui entrada para botão.
- » Compatibilidade com dispositivos que possuem biometria digital da linha Bio-T Intelbras.

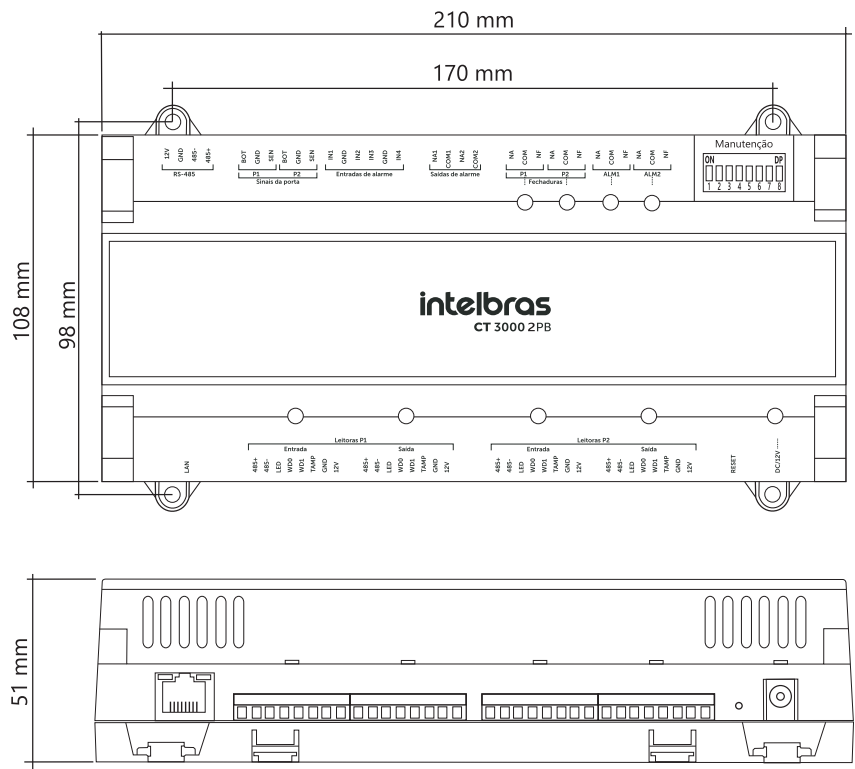
3. Conteúdo da embalagem

- » 1 controladora CT 3000 xPB;
- » 1 manual de instruções;
- » 4 parafusos;
- » 4 buchas.

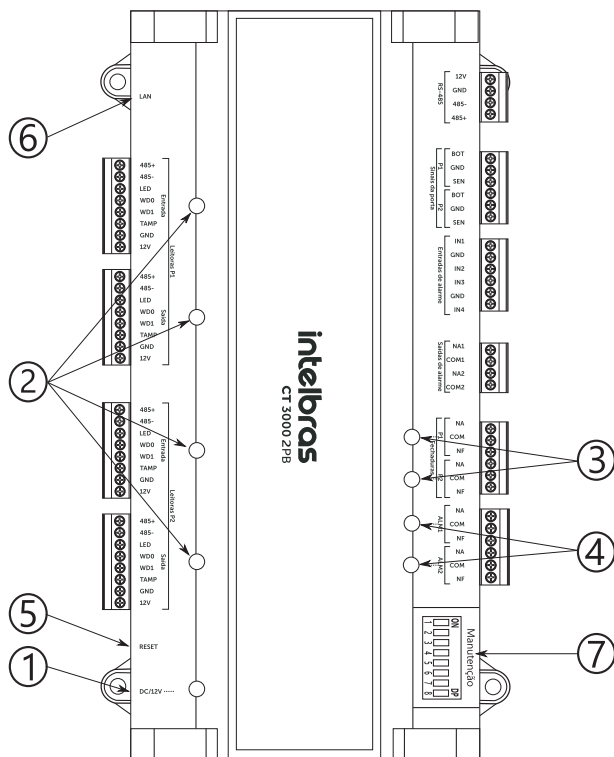
Obs.: a letra "x" faz referência ao número de portas da controladora (2 ou 4 portas).

4. Produto

4.1. Dimensões



4.2. LEDs

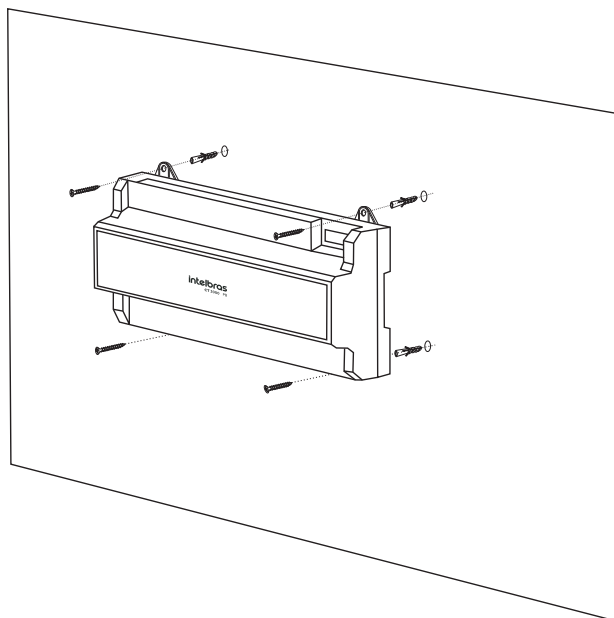


1. DC/12 V: alimentação
2. LED indicador de Tamper reportado
3. LED indicador do estado do relé (Fechadura)
4. LED indicador de alarme acionado
5. Botão *Reset*
6. Conector RJ 45 (LAN)
7. Dip switch (Manutenção)

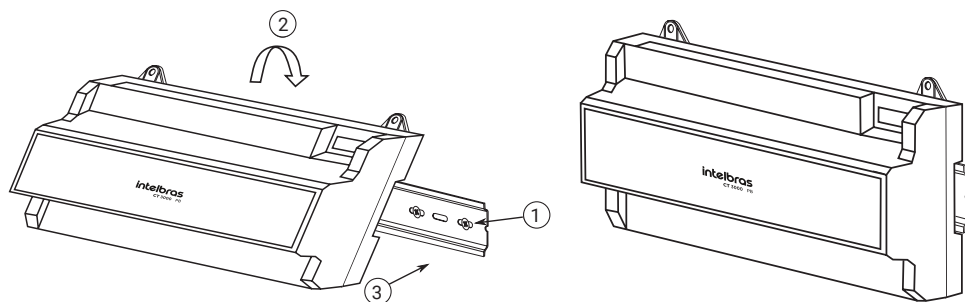
5. Fixação do produto

A linha CT 3000 pode ser fixada de duas maneiras.

Através de 4 parafusos, diretamente nos locais indicados, conforme a imagem abaixo:

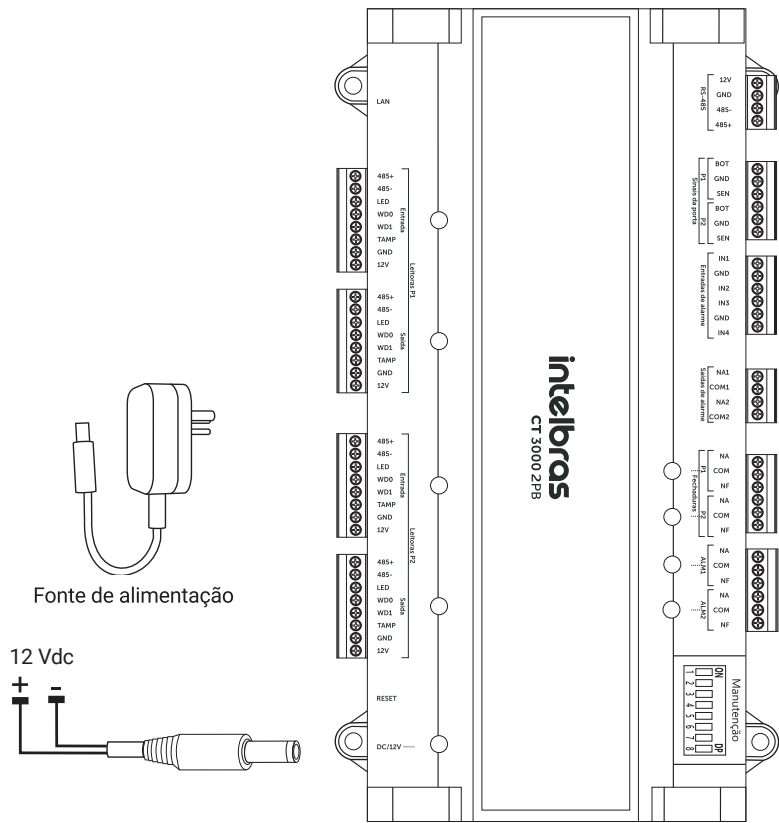


Ou por meio de um trilho DIN. Após fixar o trilho DIN, encaixar a controladora da linha CT 3000 conforme a sequência da imagem abaixo.



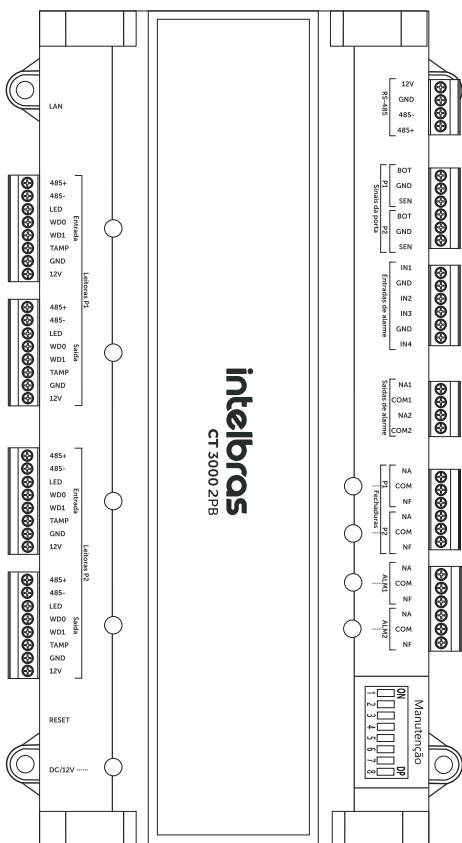
6. Esquema de ligação

6.1. Fonte de alimentação chaveada

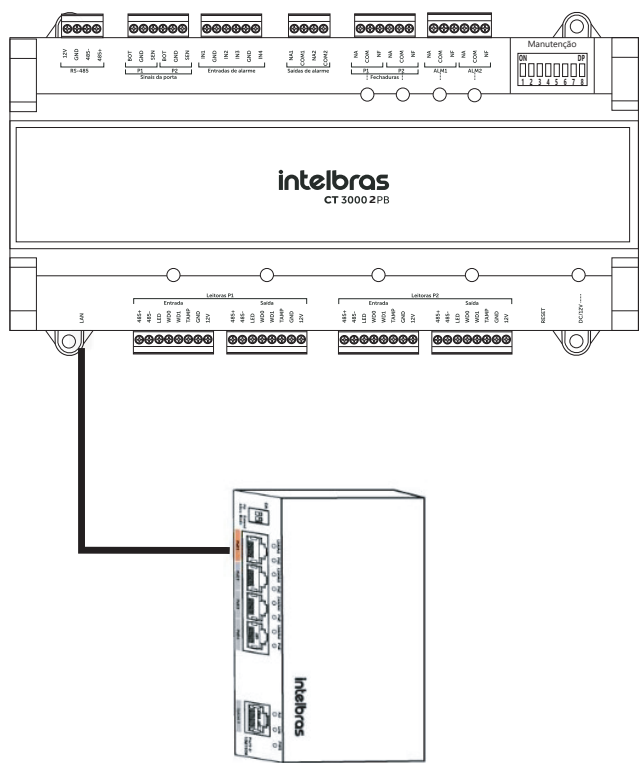


Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria, conforme item 6.2. Fonte com carregador.

6.2. Fonte com carregador

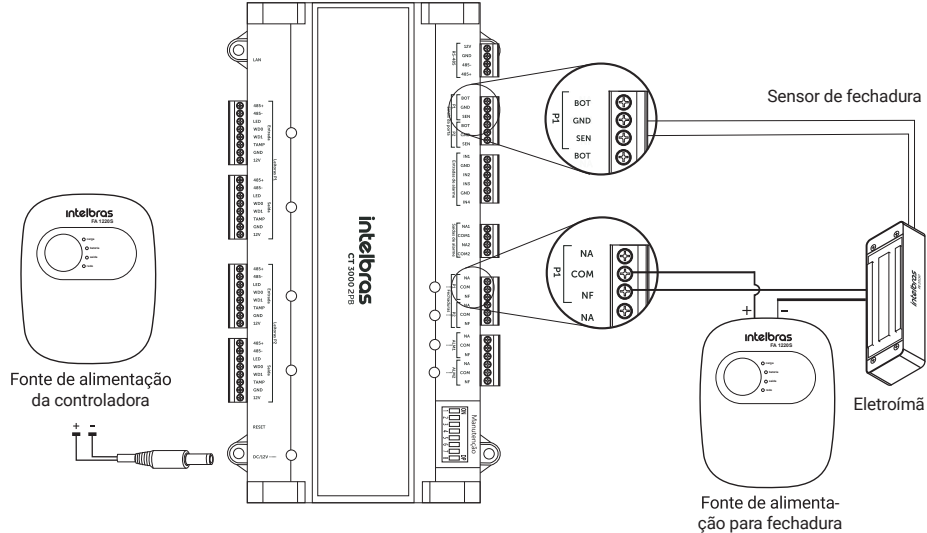


6.3. Switch PoE



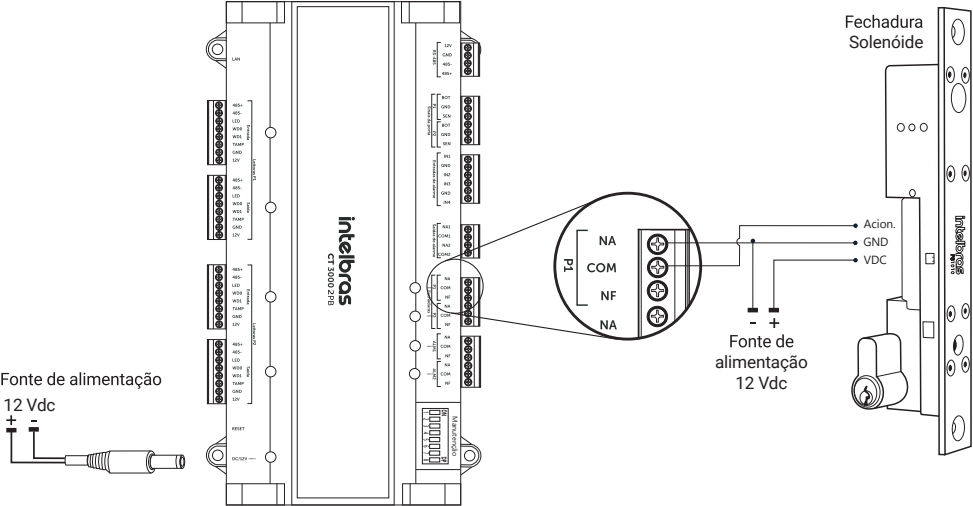
Switch com função PoE ativo protocolo 802.3af

6.4. Fechadura-eletrôimã

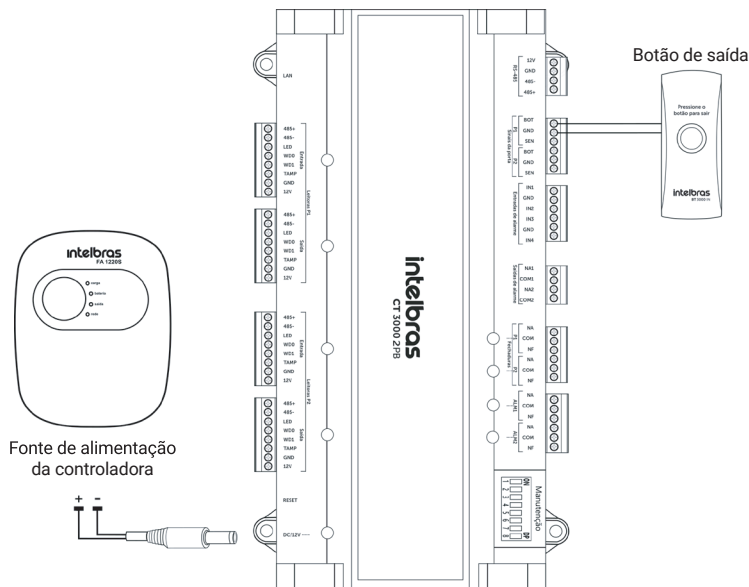


Obs.: caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

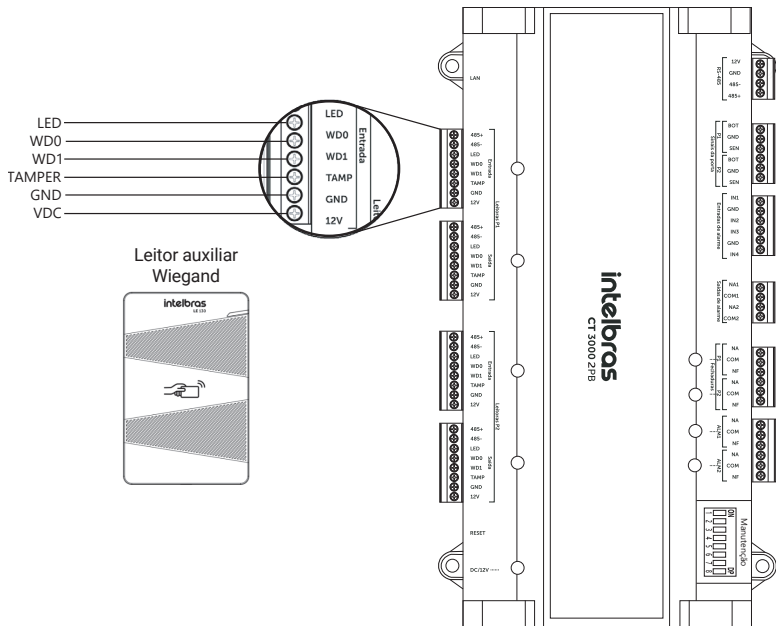
6.5. Fechadura solenoide



6.6. Botão de saída

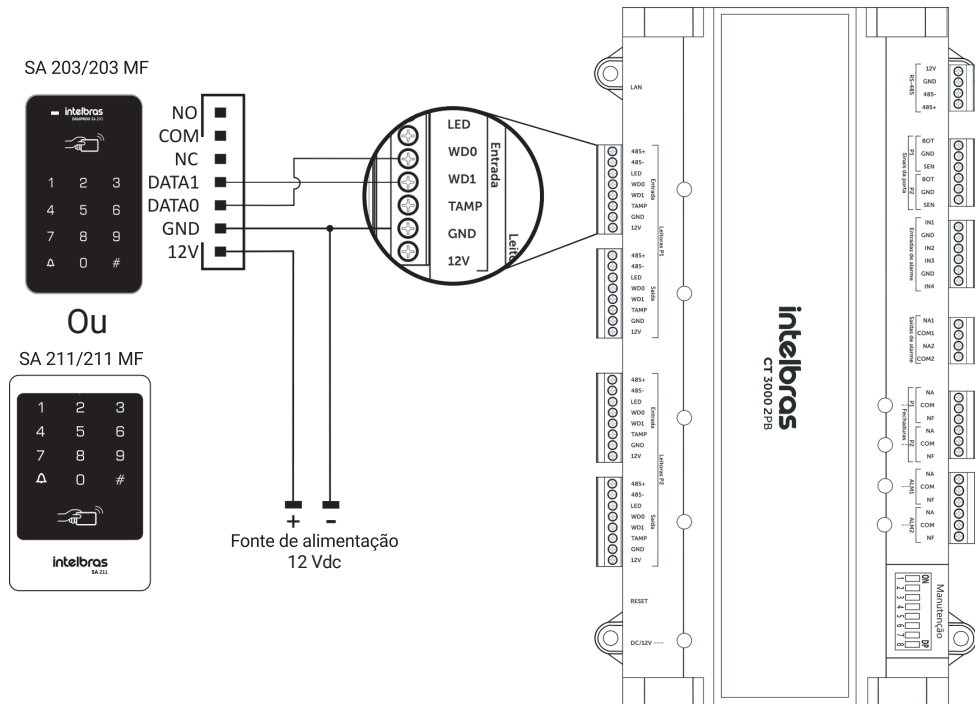


6.7. Leitor auxiliar Wiegand



6.8. Leitor RFID + senha

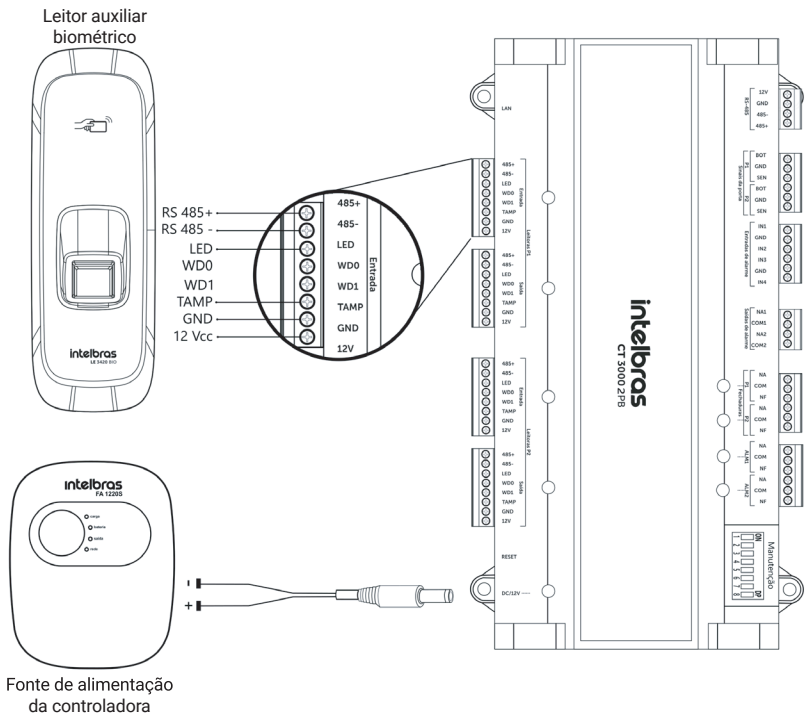
Você pode utilizar os dispositivos SA 203 e SA 211, e suas respectivas versões SA 203 MF e SA 211 MF, como leitores. Para maiores informações, consulte os manuais desses dispositivos.



Obs.: o acesso por senha deve ser: "ID usuário" + "#" + "senha numérica (4 a 6 dígitos)" + "#"

6.9. Leitor auxiliar biométrico + RFID

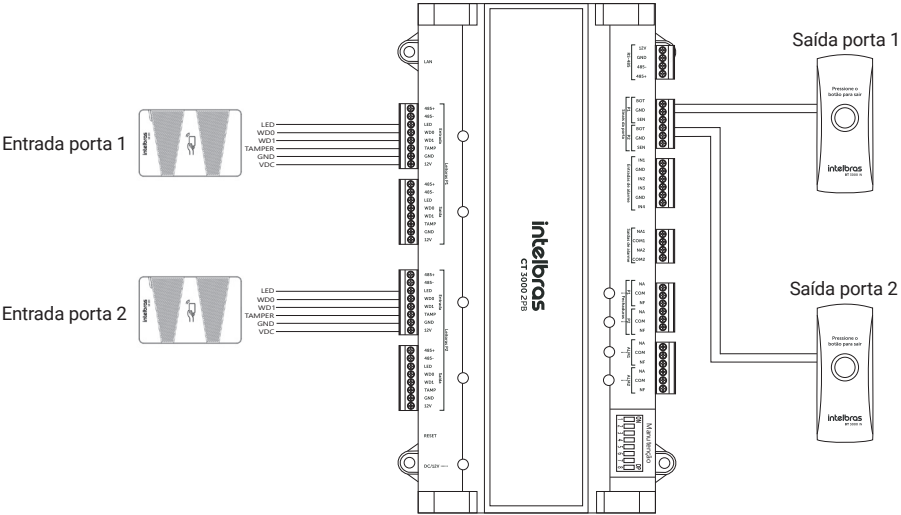
Recomenda-se que a comunicação para o leitor LE 3420 BIO e LE 3420 MF BIO seja feita via RS 485. Apesar de possuir comunicação Wiegand se for escolhida esta opção, só será enviada a chave lida pelo cartão/tag RFID (125 kHz para o modelo LE 3420 BIO e 13,56 MHz para o modelo LE 3420 MF BIO) e as templates da biometria digital não serão enviadas para a controladora.



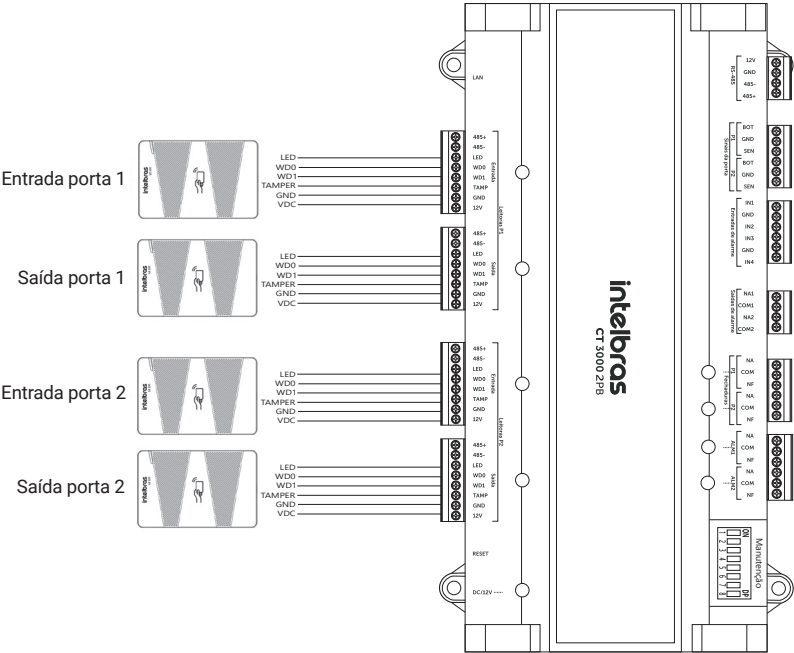
Obs.: os leitores auxiliares LE 311 E e LE 311 MF não são compatíveis com as controladoras CT 3000 2PB e CT 3000 4 PB.

6.10. Ligação CT 3000 2PB

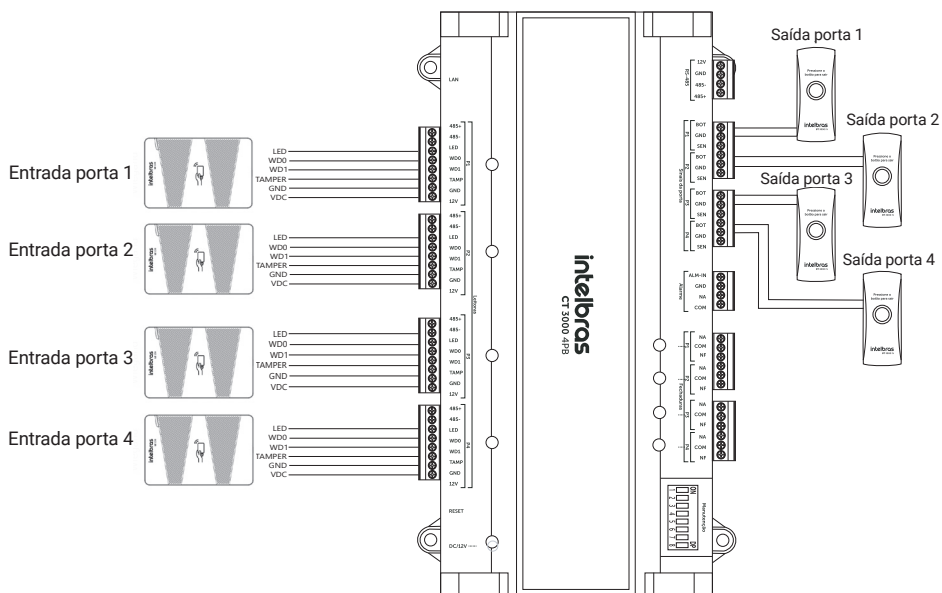
Para entrada com leitor auxiliar RFID e saída por botão (BOT), utilizar a seguinte ligação:



Ao utilizar leitores de proximidade wiegand em uma controladora que gerencia 2 portas entrada e saída, a CT 3000 2PB tem-se os bornes das leitoras “ 1 ” como leitor de entrada da porta 1, “ 2 ” como leitor de saída da porta 1, “P3” como leitor de entrada da porta 2 e “P4” como leitor de saída da porta 2, conforme esquema de ligação.

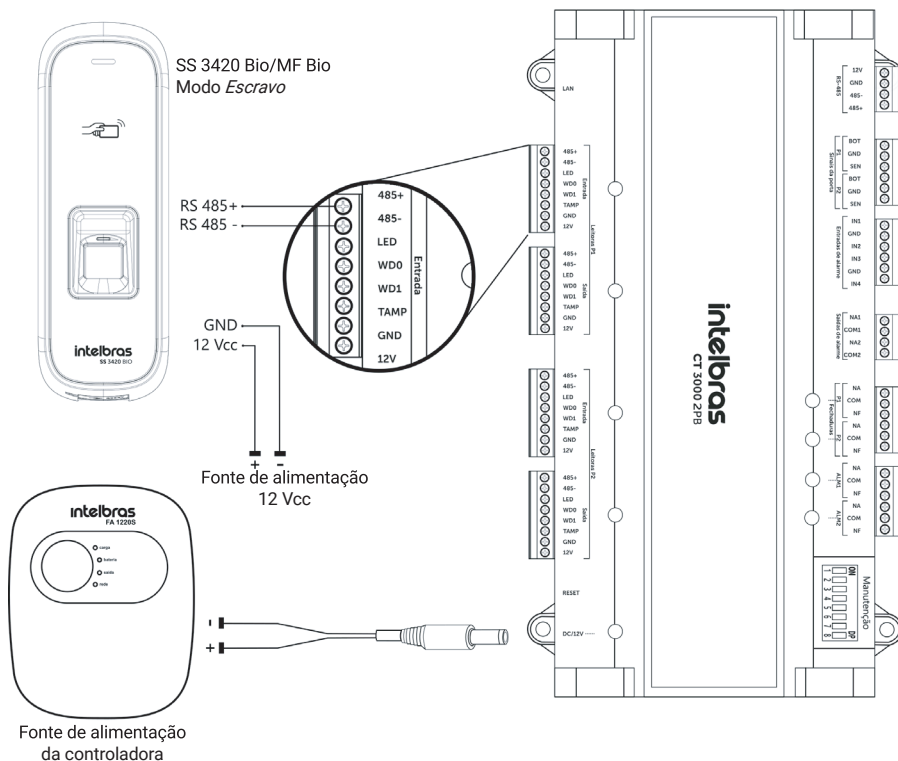


Ao utilizar leitores de proximidade em uma controladora que gerencia 4 portas (CT 3000 4PB), cada leitor será responsável apenas pelo acesso de entrada da respectiva porta em que foi conectado, ou seja, READER1 aciona porta 1, READER2 aciona a porta 2, READER3 aciona a porta 3 e READER4 aciona a porta 4. Sendo assim, para cada porta deverá ser utilizado um botão para acesso de saída. Veja a imagem abaixo:



6.11. Ligação SS 3420 (modo *Escravo*)

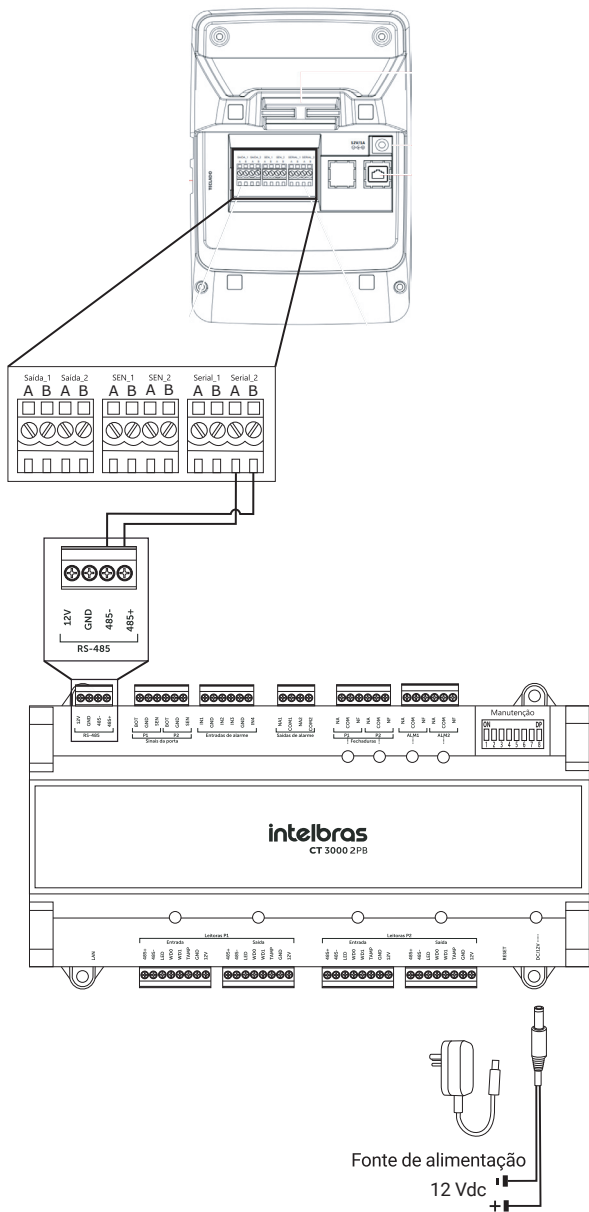
Caso deseje usar um controlador de acesso SS 3420 BIO ou SS 3420 MF BIO como leitor da CT 3000 2PB ou 4PB, é necessário primeiramente alterar o modo de operação para modo *Escravo*, seguindo os passos no manual do usuário SS 3420 BIO/MF BIO e depois fazer as ligações conforme imagem a seguir:



6.12. Ligação com módulo de portaria inteligente (MIP 1000 IP)

Para o modelo CT 3000 2PB, é possível integrar no sistema de portaria inteligente MIP 1000 IP através do barramento RS 485, conforme a imagem a seguir:

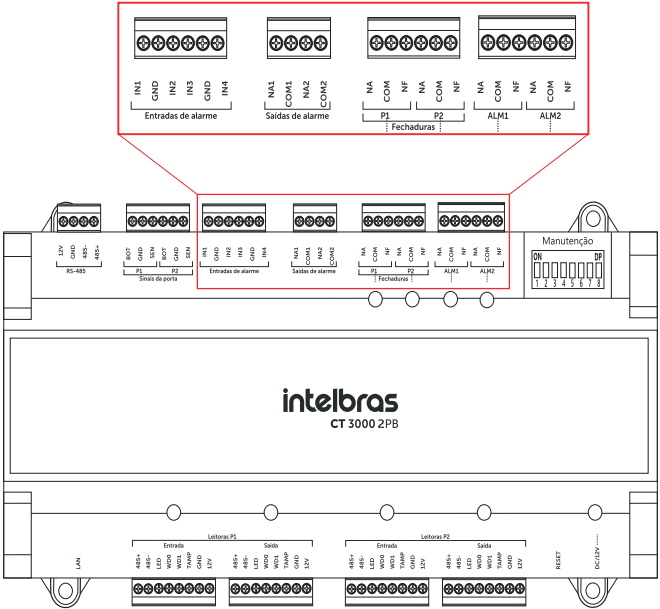
Obs.: o software para a utilização da CT 3000 2PB com o MIP 1000 IP deve ser o SGA 1000 IP.



6.13. Alarmes

A linha de controladoras CT 3000 possuem entradas e saídas de alarmes, dependendo do modelo adquirido, conforme as tabelas abaixo:

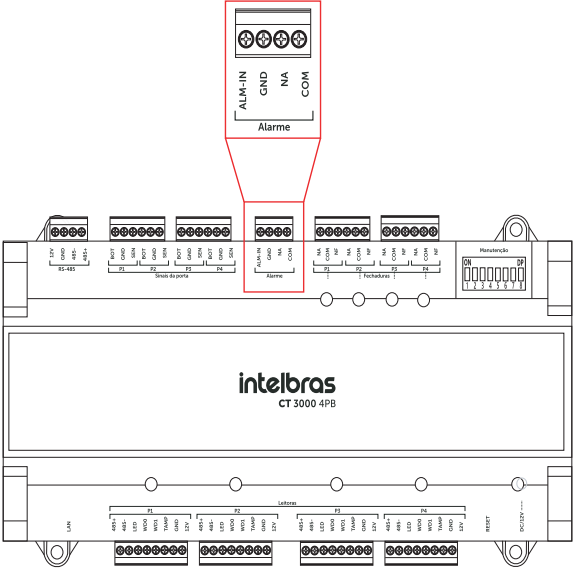
Alarmes CT 3000 2 PB			
Entrada	Ação	Evento software Incontrol	
		Evento	Detalhe do evento
IN1	Aciona saída de alarme NA1, abre P1 e P2	Alarme e Aviso	Alarme, Entrada auxiliar
IN2	Aciona saída de alarme NA1, abre P1 e P2		
IN3	Aciona saída de alarme NA2		
IN4	Aciona saída de alarme NA2		
SEN1 (Sensor porta aberta) ¹	ALM1	Alarme e Aviso	Alarme, Porta aberta
SEN2 (Sensor porta aberta) ¹	ALM2		
Arrombamento porta 1 ¹	Saída de alarme NA1/COM1	Alarme e Aviso	Alarme, porta arrombada
Arrombamento porta 2 ¹	Saída de alarme NA2/COM2		
TAMPER LEITOR P1 Entrada ou Saída	Aciona ALM1 (para leitores com tamper)	Alarme e Aviso	Alarme, dispositivo violado
TAMPER LEITOR P2 Entrada ou Saída	Aciona ALM2 (para leitores com tamper)	Alarme e Aviso	Alarme, dispositivo violado
TAMPER CT 3000 2PB	Aciona saída de alarme NA1	Alarme e Aviso	Alarme, dispositivo violado
COAÇÃO	Abre a porta coagida e NA1	Acesso liberado e Aviso	Alarme de Coação



¹Esses alarmes – arrombamento e porta aberta – dependem da devida configuração do sensor e dos alarmes através do software.

Alarme CT 3000 4PB

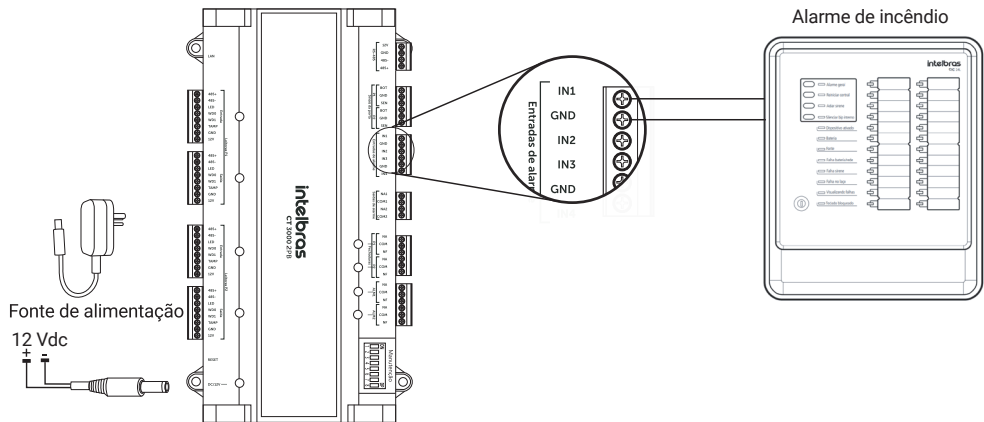
Entrada	Ação	Evento software Incontrol	
		Evento	Detalhe do evento
ALM-IN	Abre P1, P2, P3, P4 e NA	Alarme e Aviso	Alarme, Entrada auxiliar
SEN1	Aciona saída de alarme NA	Alarme e Aviso	Alarme, Porta aberta
SEN2			
SEN3			
SEN4			
ARROMBAMENTO P1 ¹	Aciona saída de alarme NA	Alarme e Aviso	Alarme, porta arrombada
ARROMBAMENTO P2 ¹			
ARROMBAMENTO P3 ¹			
ARROMBAMENTO P4 ¹			
TAMPER LEITOR P1	Aciona saída de alarme NA	Alarme e Aviso	Alarme, dispositivo violado
TAMPER LEITOR P2			
TAMPER LEITOR P3			
TAMPER LEITOR P4			
TAMPER CT 3000 4PB	Aciona saída de alarme NA	Alarme e Aviso	Alarme, dispositivo violado
COAÇÃO	Abre a porta coagida e aciona saída de alarme NA	Acesso liberado e Aviso	Alarme de Coação



Obs.: o alarme de tamper não funciona quando utilizado com o SS 3420 BIO ou SS 3420 MF BIO (modo Escravo), que possui relé de alarme de tamper no próprio dispositivo e não gera evento no software via CT 3000. Compatível apenas para os leitores auxiliares LE 3420 BIO e LE 3420 MF BIO.

¹Esses alarmes – arrombamento e porta aberta – dependem da devida configuração do sensor e dos alarmes através do software.

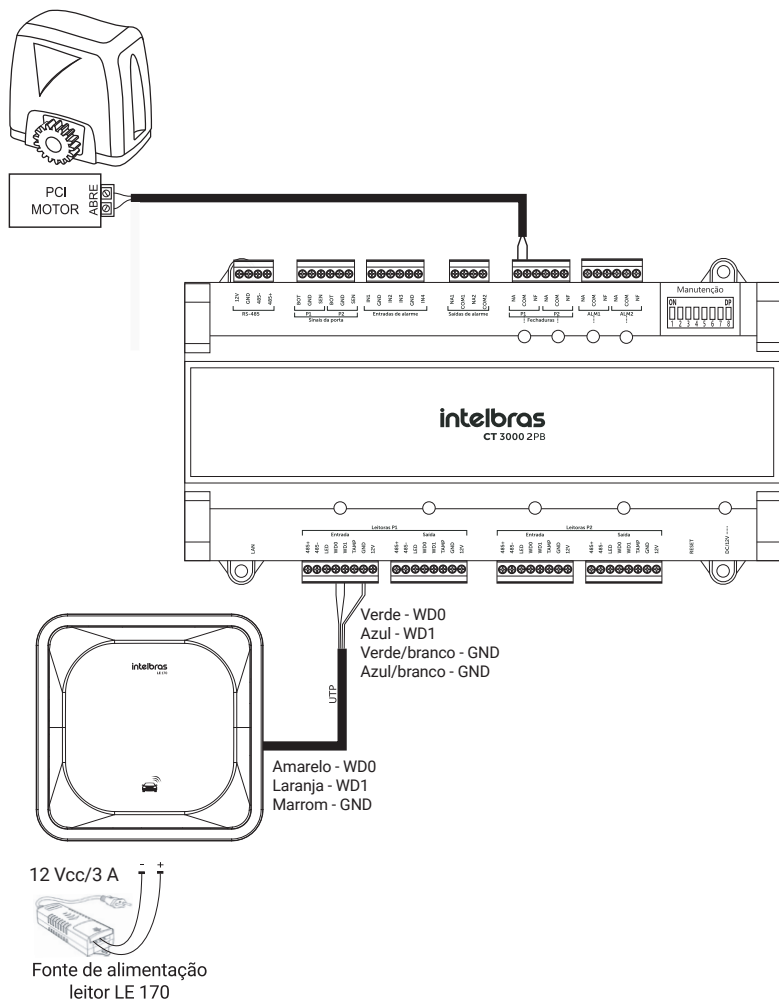
Exemplo de aplicação de uma entrada de alarme da CT 3000 com um sistema de alarme de incêndio.



6.14. Integração com automatizadores

É possível utilizar as controladoras CT 3000 2PB e 4PB para acionamento de automatizadores, em conjunto com leitores UHF (leitura de tag's veiculares) para o controle dos acessos, conforme o esquema de ligação a seguir.

Obs.: a ligação do contato seco da controladora deve ser feito conforme o manual do automatizador e do leitor UHF conforme as recomendações contidas no manual do usuário Leitor RFID UHF LE 170.

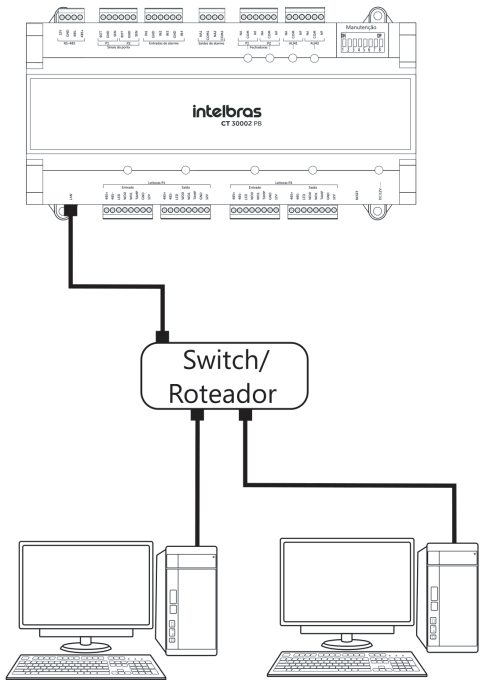


7. Comunicação do equipamento

7.1. Comunicação TCP/IP

Os padrões de fábrica para a CT 3000 2PB e 4PB são os seguintes:

- » **Endereço IP:** 192.168.1.201
- » **Login:** admin
- » **Senha:** intelbras



É possível alterar o IP do dispositivo através do software InControl, para maiores informações acesse o QR code abaixo, para ir ao manual do InControl. Para acesso aos demais softwares, consulte o manual do software desejado.



7.2. Resets

Por padrão de fábrica, o DIP Switch *Manutenção* estará com todas as chaves na posição *Off*, ou seja, desligadas, conforme a imagem abaixo.



7.3. Reset fábrica mantendo usuários

Posicione as chaves do DIP Switch *Manutenção* com as chaves 2, 4, 6 e 8 na posição *On* e reinicie a CT 3000 2PB ou 4PB pelo botão *Reset*. Após a reinicialização da controladora, retorne as chaves 2, 4, 6 e 8 para a posição *Off*.

As configurações e o endereço IP retornarão para o padrão de fábrica e os usuários previamente cadastrados serão mantidos na memória da controladora que poderão ser sincronizados novamente ao software, através da adição da controladora ao software com IP, login e senha padrão de fábrica, conforme item 7.1. *Comunicação TCP/IP*.



7.4. Reset fábrica excluindo todos os usuários

Posicione as chaves do DIP Switch *Manutenção* com as chaves 1, 3, 5 e 7 na posição *On* e reinicie a CT 3000 2PB ou 4PB pelo botão *Reset*. Após a reinicialização da controladora, retorne as chaves 1, 3, 5 e 7 para a posição *Off*.

As configurações e o endereço IP retornarão para o padrão de fábrica e os usuários previamente cadastrados serão excluídos na memória da controladora, necessitando fazer um novo sincronismo com um banco de dados salvo ou refazendo todos os cadastros conforme manual do usuário do software Incontrol.



7.5 Atualizar o controlador de acesso

Para atualizar o controlador de acesso verifique os Tutoriais - PDF na página do produto ou verifique o canal Intelbras do YouTube.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Usuário não tem acesso mesmo estando cadastrado na controladora.	Verifique a data e hora da controladora.
Não abre com tag, senha ou biometria no leitor.	Verifique se a conexão do leitor com a controladora está correta, (wiegand, Verde WD0 e branco WD1) ou (RS 485, Roxo no RS 485+ e amarelo no RS 485-).
Controladora reiniciando com leitores que não são da intelbras.	A controladora possui um protetor contra curto-circuito, se o leitor ultrapassar os 2 amperes de pico, a controladora fica no modo segurança e não inicia.
Não há comunicação via IP.	O IP padrão da controladora é 192.168.1.201, verifique a faixa de IP do PC, caso esteja fora da faixa da controlada, configure o IP do PC. Para voltar o IP padrão da controladora, no DIP, mude para ON os pinos 2,4,6 e 8, e em seguida deligue e ligue a controlada, ela irá voltar as configurações para o padrão de fábrica sem apagar os usuários, após a controladora reiniciar automaticamente, volte para OFF os pinos do DIP.
A controladora não dispara o alarme de porta aberta.	O sensor de porta está desabilitado por padrão de fábrica, é preciso ativar o sensor via software para que o mesmo atue.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 27 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

CT 3000 2PB e CT 3000 4PB

Controlador de acceso

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Los controladores CT 3000 2PB y CT 3000 4PB fueron desarrollados para su uso en sistemas de control de acceso. Deben usarse junto con cerraduras eléctricas, cerraduras electromagnéticas, cerraduras de solenoide, operadores de portones y otros dispositivos de actuación con salida de contacto seco.



ATENCIÓN: Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie tan pronto como instale el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.



La contraseña del producto debe tener un mínimo de 8 y un máximo de 32 caracteres. Intente registrar una contraseña segura que contenga al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.

Cuidado y seguridad

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.
- » Con la red eléctrica desconectada, realizar toda la instalación y solo después de comprobar si la instalación es correcta, encender la red eléctrica.
- » Conecte el cable GND (0 V) primero y luego los otros cables. Esto evita daños por energía estática.
- » Utilice cables flexibles de 0,75 mm² o más grandes para la alimentación del equipo y las conexiones de bloqueo.
- » Utilice cables flexibles de 0,50 mm² o más para las demás conexiones del equipo. Para cables UTP, para conectar la comunicación Wiegand, no se debe utilizar un par trenzado. Siga la recomendación como se muestra en la imagen a continuación.



Obs.: se recomienda utilizar cables con manguitos blindados para conectar lectores en entornos que puedan sufrir interferencias electromagnéticas..

- » No coloque cables de red y cables de datos (manguito) en la misma tubería.
- » No instale el producto en lugares sujetos a calor o humedad extremos.
- » Se recomienda utilizar una red aislada con el servidor conectado al mismo conmutador que los controladores, para mejorar el rendimiento del sistema. No recomendamos la conexión en cascada entre conmutadores.

Atención: los daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de instalación o el uso inadecuado del producto no están cubiertos por la garantía. Ver certificado de garantía del producto.

1. Especificaciones técnicas

Voltaje	12 Vdc
PoE	PoE Ativo (802.3af)
Corriente de funcionamiento (máx.)	200 mA
Potencia operativa	2,4 W
Corriente de conmutación de relé	5 A
Temperatura de funcionamiento	-10 °C hasta +55 °C
Humedad de funcionamiento	≤95%
Interface de comunicación	Ethernet
Compatibilidad con lectores (CT 3000 × PB) 1	Wiegand y RS485
Distancia máxima de cableado de instalación	Wiegand: 50 m
	RS485: 100 m
Máxima corriente dos lectores (por porta)	150 mA

2. Características

- » Fácil instalación;
- » Señalización visual y sonora;
- » Utilizado con el software Incontrol, disponible para su descarga en el sitio web de Intelbras: www.intelbras.com.br;
- » Capacidad para almacenar 100.000 usuarios;
- » Capacidad para almacenar 150.000 eventos;
- » Capacidad de almacenamiento de 3.000 datos biométricos;
- » Permite la clave de coerción a través del software;
- » Dispone de entrada de sensor de puerta, lo que permite monitorizar el estado de la puerta y configurar la alarma de puerta abierta.
- » Dispone de entrada y salida auxiliar para integración con otros sistemas;
- » Tiene una entrada de botón.
- » Compatibilidad con dispositivos que cuentan con biometría digital de la línea Bio-T Intelbras.

3. Contenido del embalaje

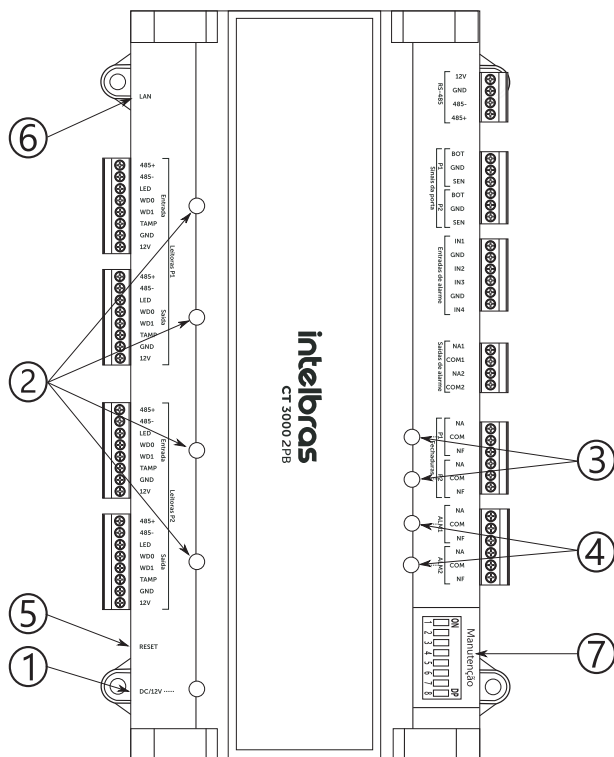
- » 1 controlador CT 3000 xPB;
- » 1 manual de instrucciones;
- » 4 tornillos;
- » 4 casquillos.

Obs.: la letra "x" se refiere al número de puertos del controlador (2 o 4 puertos).

4.1. Dimensiones



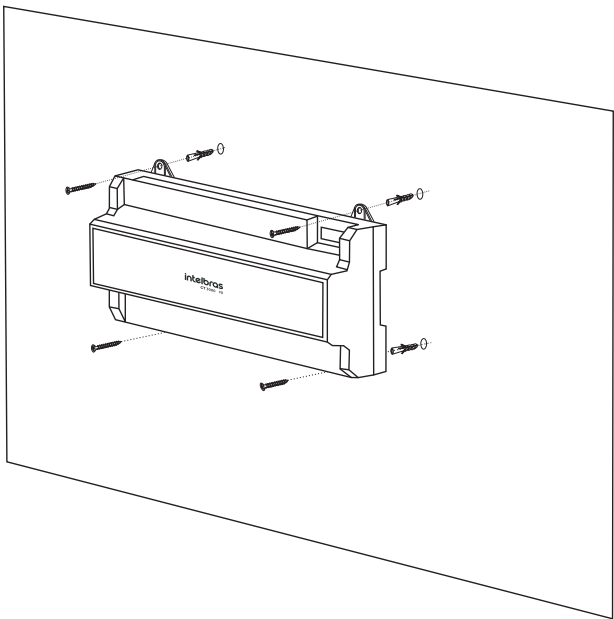
4.2. LEDs



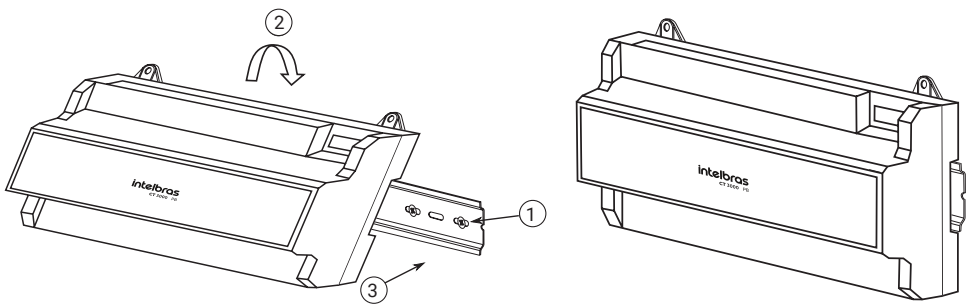
1. DC / 12V: fuente de alimentación
2. LED indicador de sabotaje informado
3. LED indicador de estado del relé (bloqueo)
4. LED indicador de alarma encendido
5. Botón de reinicio
6. Conector RJ 45 (LAN)
7. Interruptor DIP (mantenimiento)

5. Fijación de producto

La línea CT 3000 se puede acoplar de dos formas.
Mediante 4 tornillos, directamente en las ubicaciones indicadas, como se muestra en la imagen a continuación:

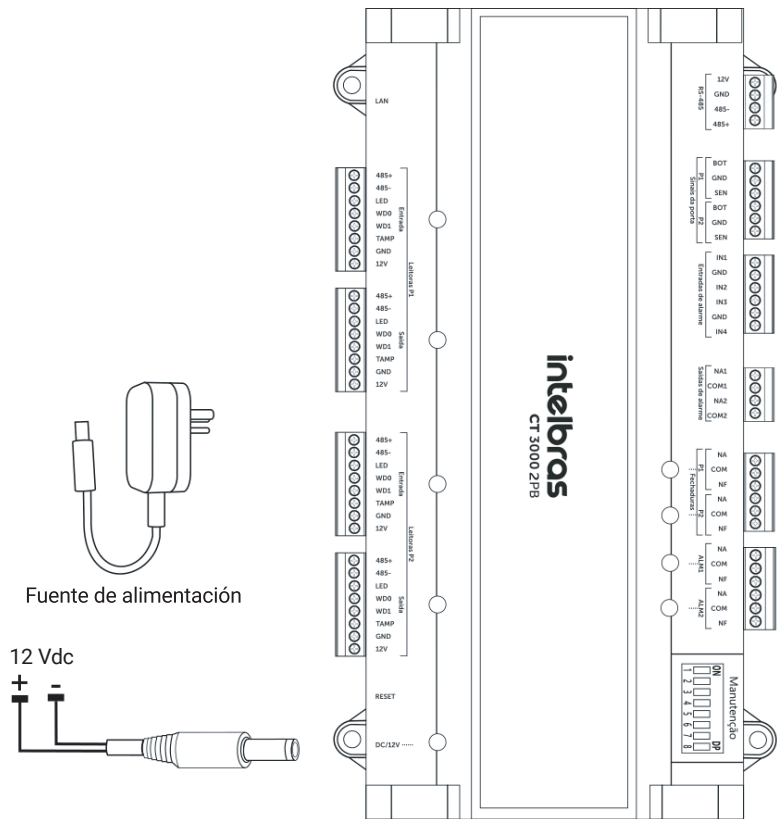


O a través de un carril DIN. Después de colocar el riel DIN, instale el controlador de línea CT 3000 de acuerdo con la secuencia de la imagen a continuación.



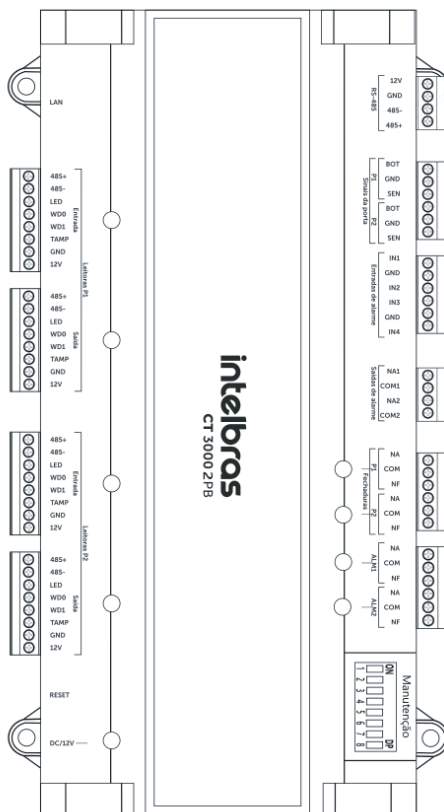
6. Esquema de enlace

6.1. Fuente de alimentación conmutada

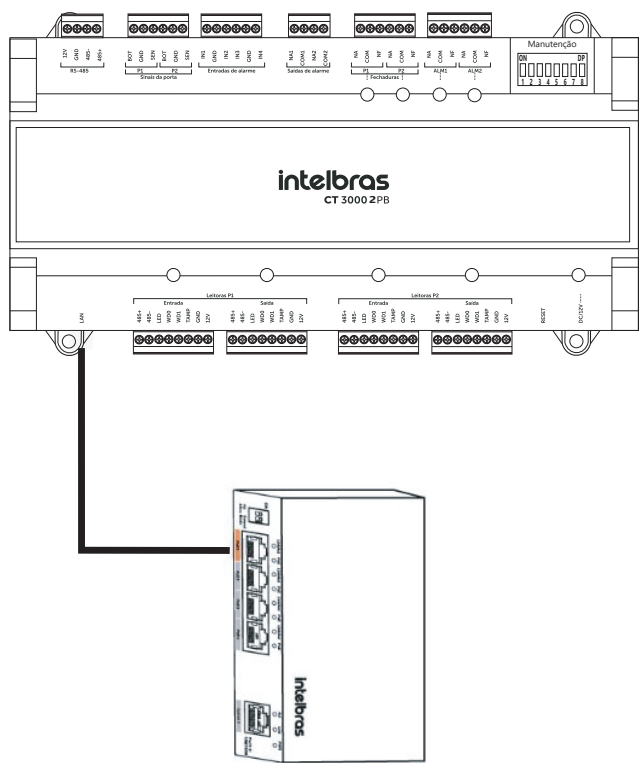


Obs.: en caso de que no exista un SAI para alimentar el equipo en situaciones de corte de energía, se recomienda instalar una fuente de alimentación que cuente con batería, según el ítem 6.2. Fuente con cargador.

6.2. Fuente con cargador

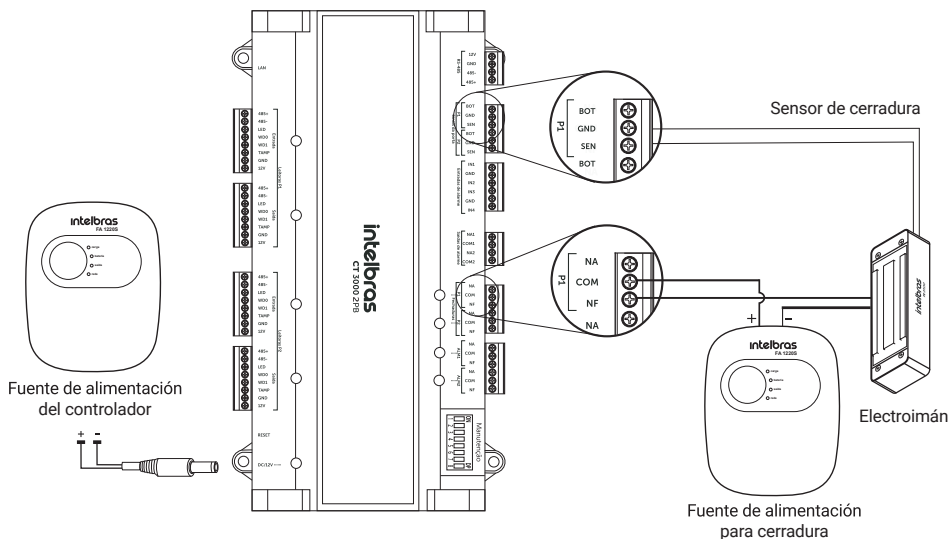


6.3. Switch PoE



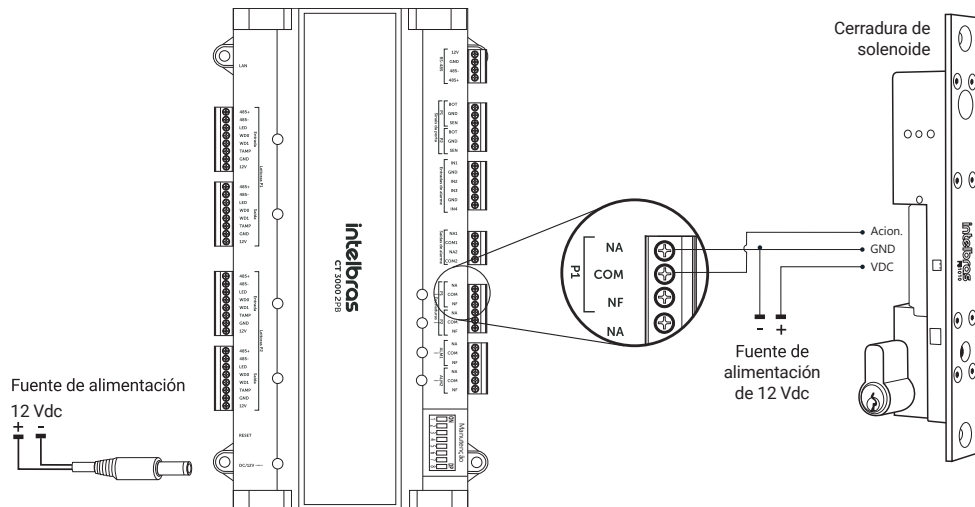
Switch con función PoE activa protocolo 802.3af

6.4. Cerradura de electroimán

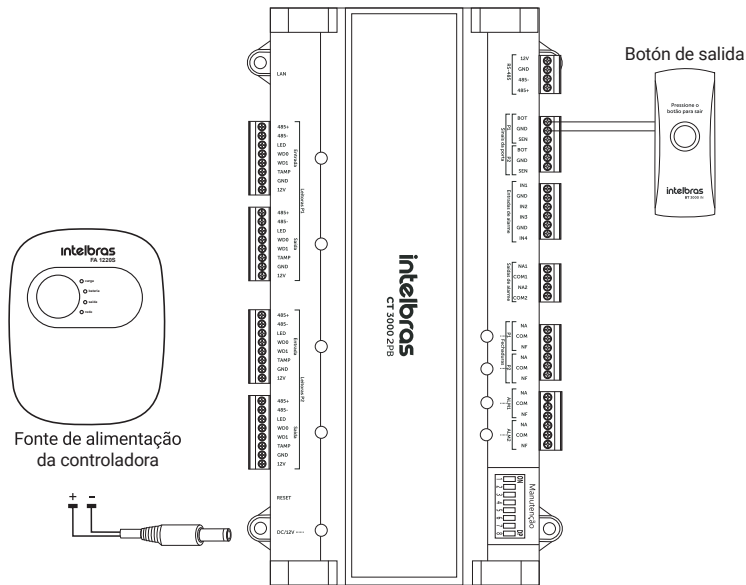


Obs.: si la cerradura no tiene sensor, ignore su conexión.

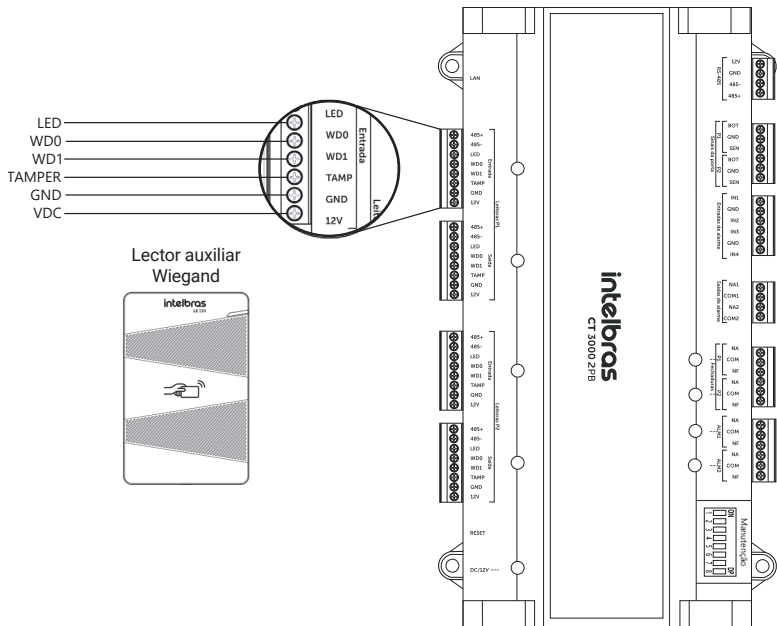
6.5. Cerradura de solenoide



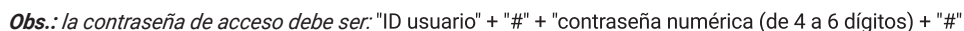
6.6. Botón de salida



6.7. Lector auxiliar Wiegand

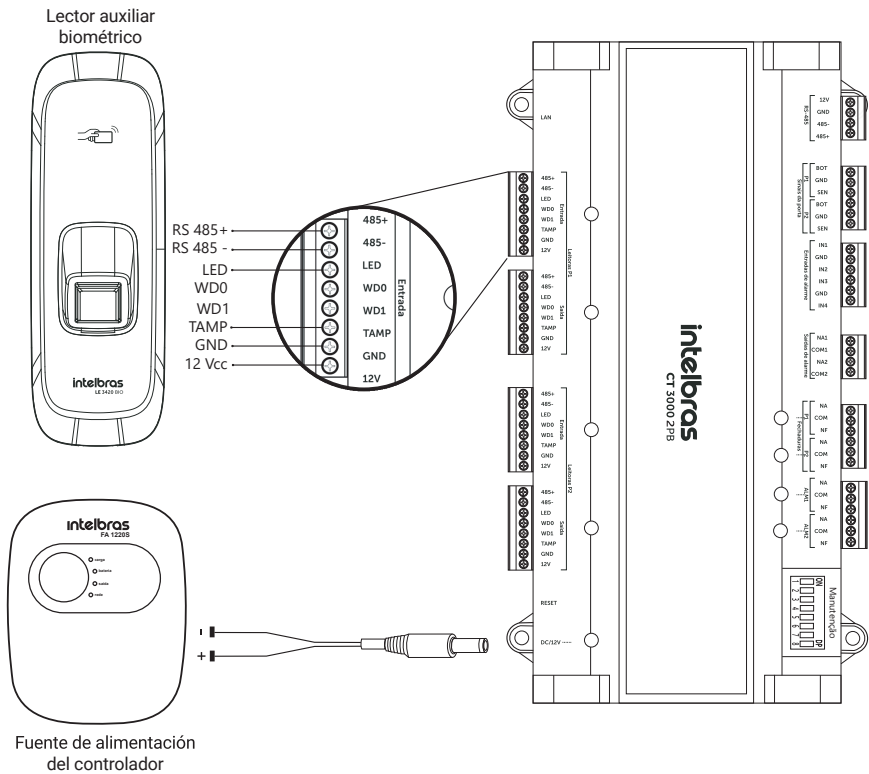


Se pueden utilizar como lectores los dispositivos SA 203 y SA 211, y sus respectivas versiones SA 203 MF y SA 211 MF. Para obtener más información, consulte los manuales de estos dispositivos.



6.9. Lector auxiliar biométrico + RFID

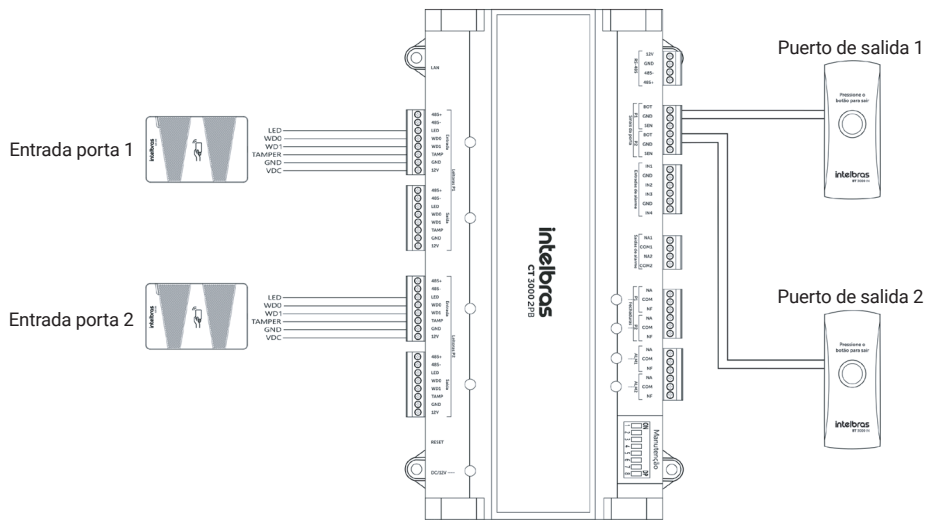
Se recomienda que la comunicación con el lector LE 3420 BIO y LE 3420 MF BIO se realice a través de RS 485. A pesar de tener comunicación Wiegand, si se elige esta opción, solo la clave leída por la tarjeta / etiqueta RFID (125 kHz para el LE 3420 Modelo BIO y 13,56 MHz para el modelo LE 3420 MF BIO) y las plantillas biométricas digitales no se enviarán al controlador.



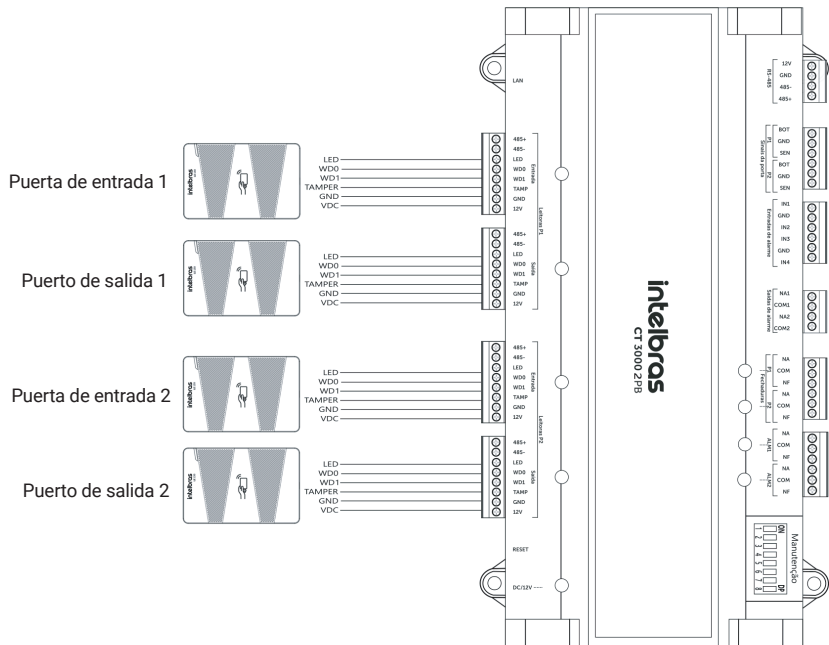
Obs.: los lectores auxiliares LE 311 E y LE 311 MF no son compatibles con los controladores CT 3000 2PB y CT 3000 4 PB.

6.10. Conexión CT 3000 2PB

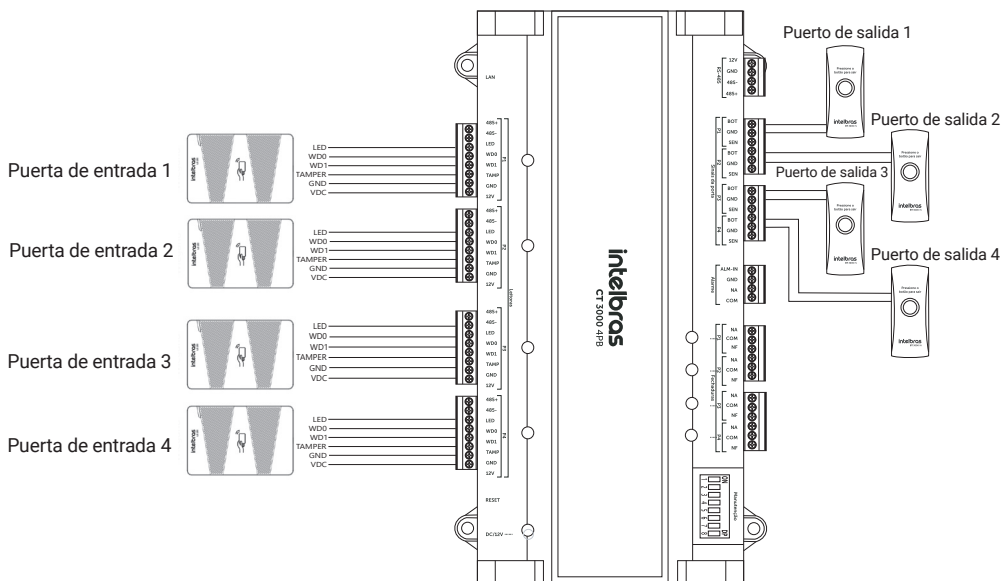
Para entrada con lector RFID auxiliar y salida por botón (BOT), utilice la siguiente conexión:



Cuando se utilizan lectores de proximidad wiegand en un controlador que administra 2 puertos de entrada y salida, el CT 3000 2PB tiene los terminales del lector "" como lector de entrada para el puerto 1, "2" como lector de salida para el puerto 1, "P3" como entrada lector para puerto 2 y "P4" como lector de salida para puerto 2, según esquema de conexión.

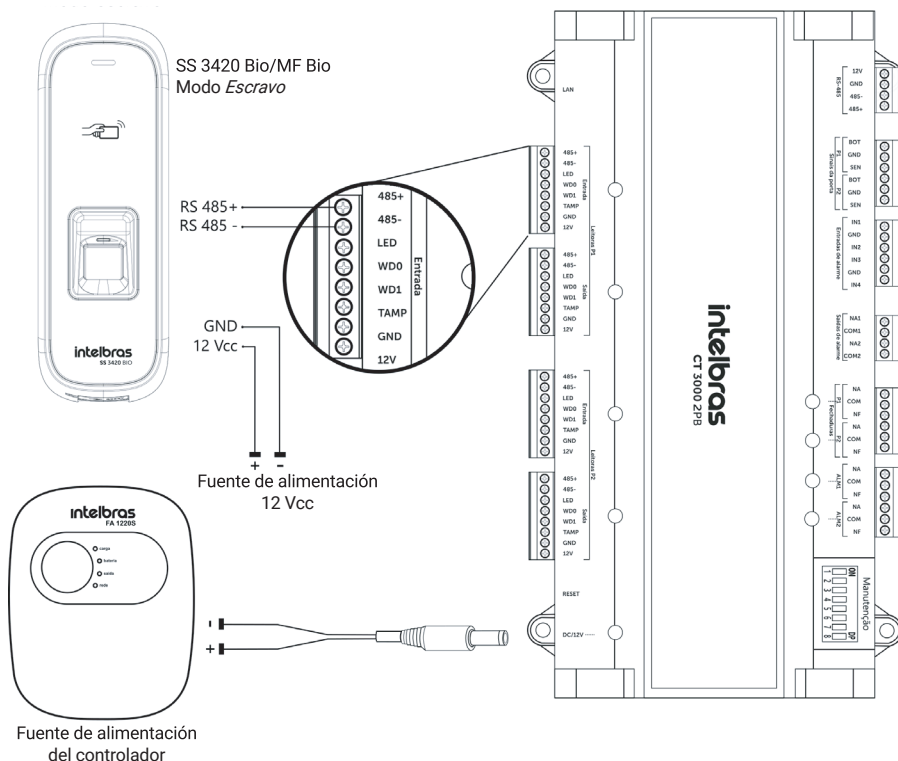


Al utilizar lectores de proximidad en un controlador que gestiona 4 puertos (CT 3000 4PB), cada lector solo será responsable del acceso de entrada del puerto respectivo al que estaba conectado, es decir, READER1 activa el puerto 1, READER2 activa el puerto 2, READER3 activa el puerto 3 y READER4 activa el puerto 4. Por lo tanto, para cada puerto, se debe usar un botón para el acceso de salida. Vea la imagen a continuación:



6.11. Conexión SS 3420 (modo Esclavo)

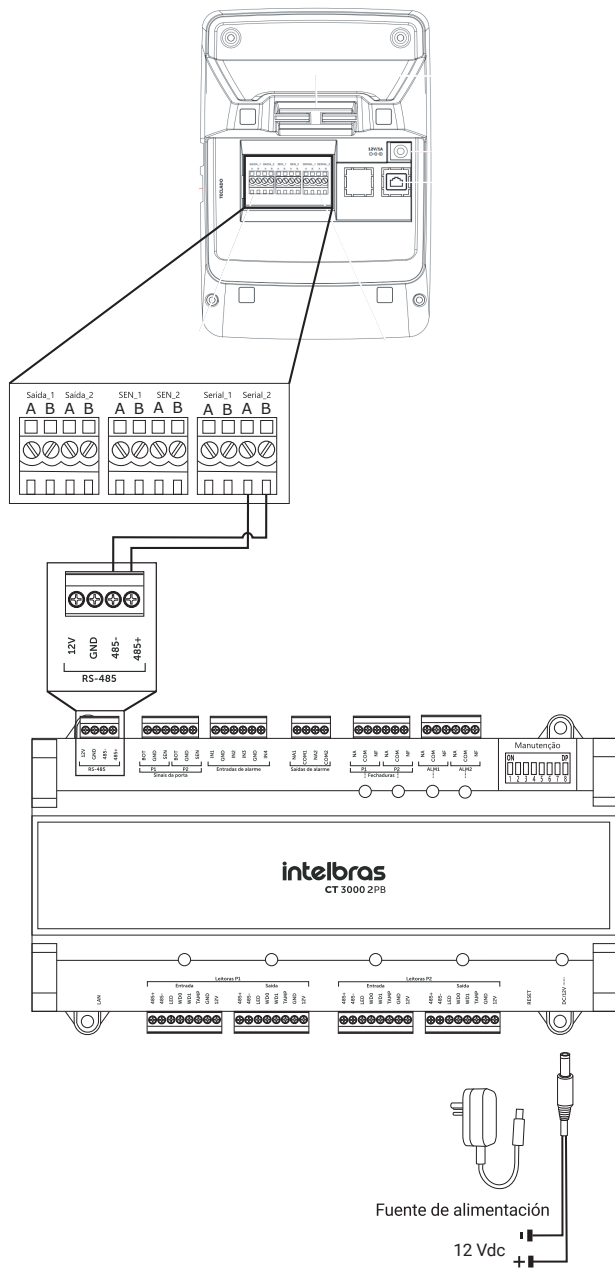
Si desea utilizar un controlador de acceso SS 3420 BIO o SS 3420 MF BIO como lector CT 3000 2PB o 4PB, primero debe cambiar el modo de funcionamiento a modo Esclavo, siguiendo los pasos del manual de usuario SS 3420 BIO / MF BIO y luego haga las conexiones como se muestra en la imagen a continuación:



6.12. Conexión con módulo de conserjería inteligente (MIP 1000 IP)

Para el modelo CT 3000 2PB, es posible integrar el sistema de puerta inteligente MIP 1000 IP a través del bus RS 485, como se muestra en la siguiente imagen:

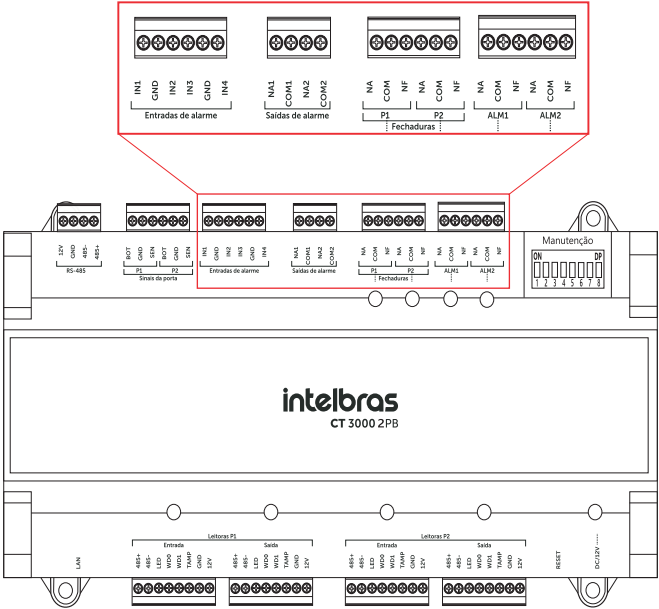
Obs.: el software para utilizar el CT 3000 2PB con el MIP 1000 IP debe ser el SGA 1000 IP.



6.13. Alarmas

La línea de controladores CT 3000 posee entradas y salidas de alarma, según el modelo adquirido, como se muestra en las siguientes tablas:

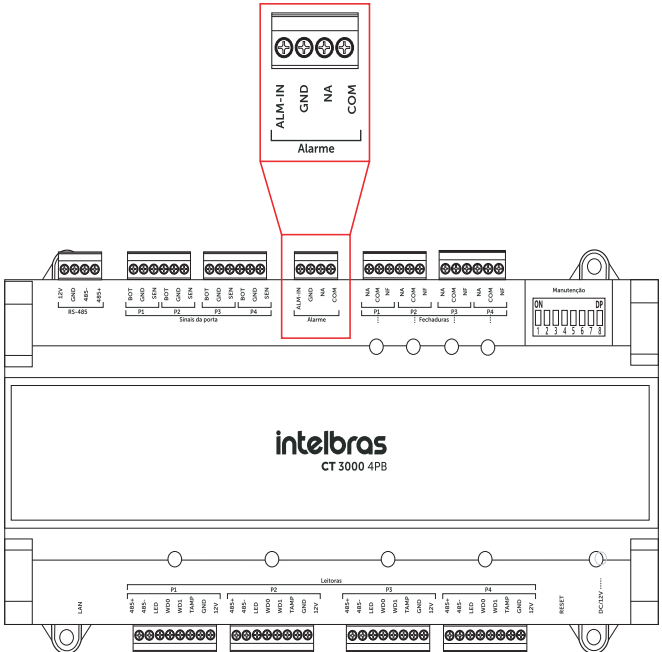
CT 3000 2 PB alarmas			
Entrada	Acción	Evento de software Incontrol	
		Evento	Detalle del evento
IN1	Activa la salida de alarma NA1, abre P1 y P2	Alarma y Advertencia	Alarma, Entrada auxiliar
IN2	Activa la salida de alarma NA1, abre P1 y P2		
IN3	Activa la salida de alarma NA2		
IN4	Activa la salida de alarma NA2		
SEN1 (sensor de puerta abierta) ¹	ALM1	Alarma y Advertencia	Alarma, Puerta abierta
SEN2 (Sensor de puerta abierta) ¹	ALM2		
Robo puerta 1 ¹	Salida de alarma NA1/COM1	Alarma y Advertencia	Alarma, puerta rota
puerta de entrada 2 ¹	Salida de alarma NA2/COM2		
LECTOR TAMPER P1 entrada o salida	Dispara ALM1 (para lectores con tamper)	Alarma y Advertencia	Alarma, dispositivo manipulado
LECTOR TAMPER P2 entrada o salida	Dispara ALM2 (para lectores con tamper)		
TAMPER CT 3000 2PB	Activa la salida de alarma NA1	Alarma y Advertencia	Alarma, dispositivo manipulado
COERCIÓN	Abre la puerta forzada y NA1	Acceso y aviso liberados	Alarma de coacción



¹ Estas alarmas (intrusión y puerta abierta) dependen de la correcta configuración del sensor y de las alarmas a través del software.

Alarma CT 3000 4PB

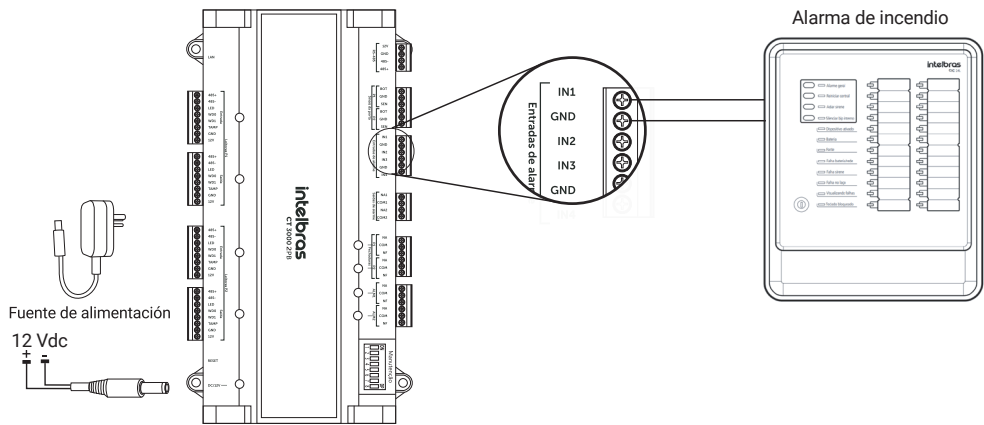
Entrada	Acción	Evento de software Incontrol	
		Evento	Detalle del evento
ALM-IN	Abre P1, P2, P3, P4 y NA	Alarma y Advertencia	Alarma, Entrada auxiliar
SEN1	Activa la salida de alarma NO	Alarma y Advertencia	Alarma, Puerta abierta
SEN2			
SEN3			
SEN4			
DESGLOSE P1 ¹	Activa la salida de alarma NO	Alarma y Advertencia	Alarma, puerta rota
DESGLOSE P2 ¹			
DESGLOSE P3 ¹			
DESGLOSE P4 ¹			
LECTOR TAMPER P1	Activa la salida de alarma NO	Alarma y Advertencia	Alarma, dispositivo manipulado
LECTOR TAMPER P2			
MANIPULACIÓN DEL LECTOR P3			
MANIPULACIÓN DEL LECTOR P4			
TAMPER CT 3000 4PB	Activa la salida de alarma NO	Alarma y Advertencia	Alarma, dispositivo manipulado
COERCIÓN	Abre la puerta forzada y activa la salida de alarma NO	Acceso y aviso liberados	Alarma de coacción



Obs.: la alarma antisabotaje no funciona cuando se utiliza con SS 3420 BIO o SS 3420 MF BIO (modo Esclavo), que tiene un relé de alarma antisabotaje en el propio dispositivo y no genera un evento en el software a través del CT 3000. Compatible solo para lectores auxiliares LE 3420 BIO y LE 3420 MF BIO.

¹ Estas alarmas (intrusión y puerta abierta) dependen de la correcta configuración del sensor y de las alarmas a través del software.

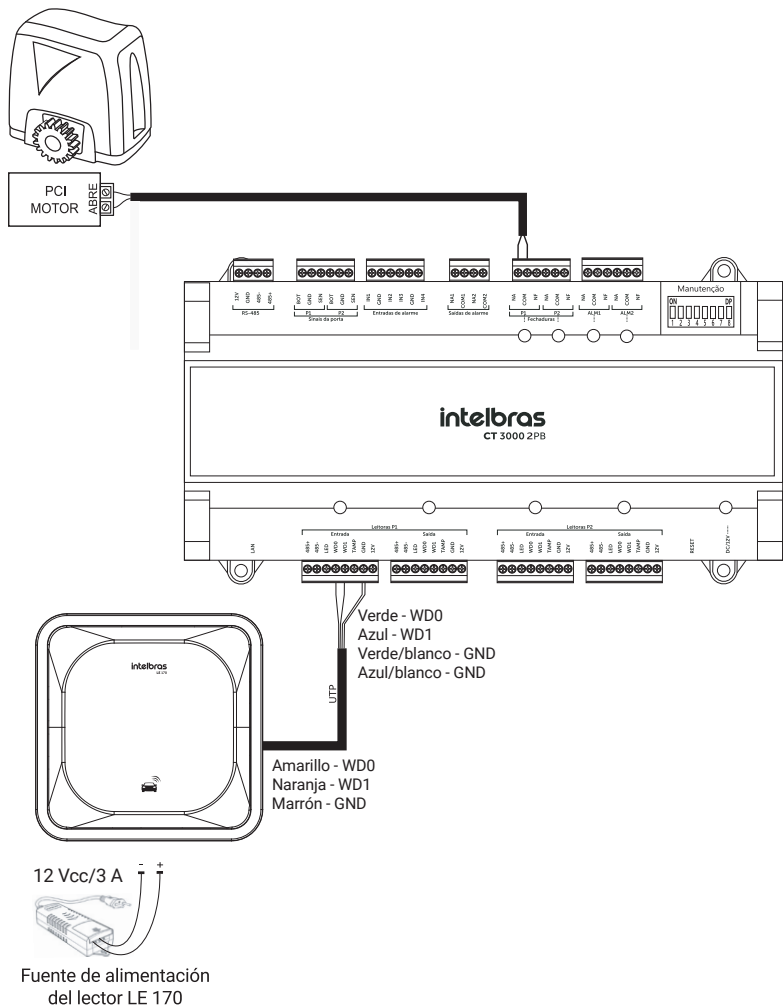
Ejemplo de aplicación de una entrada de alarma CT 3000 con un sistema de alarma contra incendios.



6.14. Integración con automatizadores

Es posible utilizar los controladores CT 3000 2PB y 4PB para impulsar automatizaciones, junto con lectores UHF (lectura de etiquetas de vehículos) para control de acceso, de acuerdo con el diagrama de conexión a continuación.

Obs.: La conexión del contacto seco del controlador debe realizarse de acuerdo con el manual del operador y el lector UHF de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el manual del usuario del lector RFID UHF LE 170.

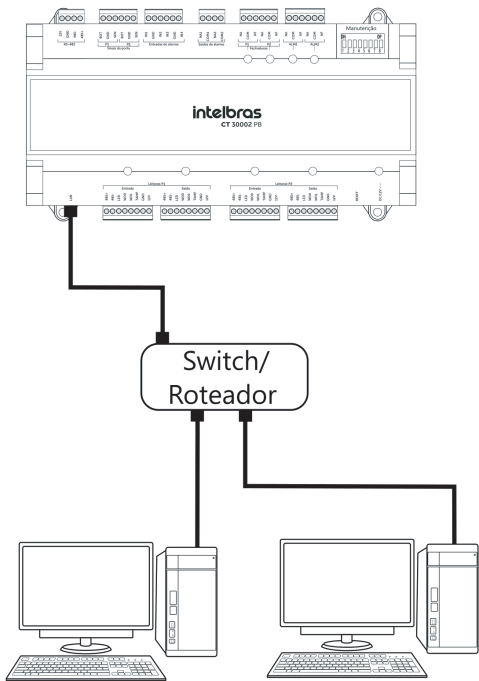


7. Comunicación de equipos

7.1. Comunicación TCP/IP

Los valores predeterminados de fábrica para CT 3000 2PB y 4PB son los siguientes:

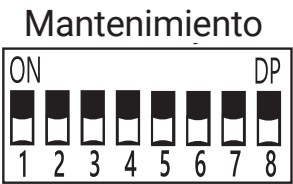
- » **Dirección IP:** 192.168.1.201
- » **Iniciar sesión:** admin
- » **Contraseña:** intelbras



Es posible cambiar la IP del dispositivo a través del software InControl, para más información acceda al código QR a continuación para ir al manual de InControl. Para acceder a otro software, consulte el manual del software deseado.

7.2. Resets

Por defecto de fábrica, el Mantenimiento de los interruptores DIP tendrá todos los interruptores en la posición de apagado, es decir, apagados, como se muestra en la imagen a continuación.



7.3. Reset de fábrica manteniendo a los usuarios

Coloque los interruptores DIP de *Mantenimiento* con los interruptores 2, 4, 6 y 8 en la posición de encendido y reinicie el CT 3000 2PB o 4PB mediante el botón *Reset*. Una vez que el controlador se reinicia, devuelva los interruptores 2, 4, 6 y 8 a la posición de apagado.

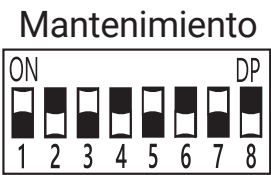
La configuración y la dirección IP volverán a los valores predeterminados de fábrica y los usuarios registrados previamente se mantendrán en la memoria del controlador, que se puede sincronizar nuevamente con el software, agregando el controlador al software con la IP predeterminada de fábrica, el nombre de usuario y la contraseña, según al punto 7.1. *Comunicación TCP/IP*.



7.4. Reset de fábrica eliminando todos los usuarios

Coloque los interruptores DIP de *Mantenimiento* con los interruptores 1, 3, 5 y 7 en la posición de encendido y reinicie el CT 3000 2PB o 4PB mediante el botón *Reset*. Después de que el controlador se reinicia, regrese los interruptores 1, 3, 5 y 7 a la posición de apagado.

Las configuraciones y la dirección IP volverán a los valores predeterminados de fábrica y los usuarios previamente registrados serán eliminados en la memoria del controlador, necesitando hacer un nuevo sincronismo con una base de datos guardada o rehacer todos los registros según el manual de usuario del software Incontrol.



7.5 Actualizar el controlador de acceso

Para actualizar el controlador de acceso, consulte los Tutoriales - PDF en la página del producto o consulte el canal de Intelbras en YouTube.

8. Dudas frecuentes

Duda	Solución
El usuario no tiene acceso a pesar de que está registrado con el controlador.	Compruebe la fecha y la hora del controlador.
No se abre con una etiqueta, contraseña o datos biométricos en el lector.	Compruebe si la conexión del lector con el controlador es correcta (wiegand, Green WD0 y white WD1) o (RS 485, Purple en RS 485+ y yellow en RS 485-).
Controlador reiniciando con lectores que no son Intelbras.	El controlador tiene un protector de cortocircuito, si el lector supera los 2 amperios pico, el controlador está en modo de seguridad y no se iniciará.
No hay comunicación vía ip.	La IP predeterminada del controlador es 192.168.1.201, verifique el rango de IP de la PC, si está fuera del rango del controlador, configure la IP de la PC. Para devolver la IP predeterminada del controlador, en el DIP, cambie los pines 2, 4, 6 y 8 a ON, y luego apague y encienda el controlador, volverá la configuración a los valores predeterminados de fábrica sin eliminar los usuarios, después del controlador reinicie automáticamente, vuelva a poner los pines DIP en OFF.
El controlador no activa la alarma de puerta abierta.	El sensor de puerta viene deshabilitado por defecto de fábrica, es necesario activar el sensor vía software para que actúe.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 704 27 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.25

Origem: China

Fabricado en China