



Manual do usuário

CAF 5000



CAF 5000

Catracas série 5000

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As catracas CAF 5000 foram desenvolvidas para serem utilizadas nos sistemas de controle de acesso nos mais diversos tipos de negócios além de ambiente condominiais.

O vão de passagem consiste 2 unidades de balcão, uma máster e uma slave, para cada vão adicional acrescenta um balcão central.

A passagem consiste em 2 barreiras que fazem movimentos horizontais automáticos sem necessidade de contato físicos.

Elas devem ser empregadas em conjunto com controladores, software de gestão, leitores com tecnologia RIFD ou leitores biométricos ou outros tipos de leitores compatíveis com os padrões de comunicação da controladora (ver especificações técnicas). Podem ainda ser acionadas por botão, interfone, central telefônica, controle remoto ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída tipo contato seco.

Cuidados e segurança



Atenção!

- » É obrigatório a ligação de cabo de aterramento na carcaça do equipamento, com bitola não inferior a 2 mm².
 - » Não energizar o equipamento sem que o cabo de aterramento esteja conectado.
 - » Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.
-

- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 1,0 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm² ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não serem adequados, podem prejudicar o funcionamento do produto. Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.
- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da catraca. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Modelos e aplicação	6
3.1. Master lateral	7
3.2. Slave lateral	7
3.3. Central	7
4. Instalação e montagem	7
4.1. Embalagem	7
4.2. Preparação do ambiente	7
4.3. Ligação da catraca	12
4.4. Ligações das placas e interligação da controladora	14
4.5. Posição dos sensores na Catraca	15
4.6. Sinalização dos LED da Mainboard	15
5. Ligando o equipamento	16
5.1. Mainboard, Slave board e configurações	16
6. Parâmetros da main board	20
6.1. Instalação da controladora, leitores e urna coletora	22
6.2. Urna coletora	23
7. Partes eletrônicas	24
8. Mecanismo	24
8.1. Vista explodida	24
8.2. Manutenção do mecanismo	25
9. Limpeza	25
Termo de garantia	26

1. Especificações técnicas

Modelo	Master Lat.	Slave Lat.	Central
Aplicação	Edifícios comerciais, Hotéis e Condomínios residenciais		
Material	Inox 304		
Temp. de operação	-20 °C a 60 °C		
Interface de comunicação	Contato seco		
Tempo de operação	0.2s		
Alimentação	100 V – 220 V		
Alimentação do motor	24 V		
Consumo	Stand by	Pico	
	30 W	60 W	
Largura do vão de passagem	550 mm		
Dimensão (L x A x P)	280 x 980 x 1200 mm		
Passagem	De 30 a 40 pessoas/min. (depende do modo de op.)		
Peso da catraca (kg)	48	45	56
Indicação de uso	Interno		

2. Características

- » Gabinete em inox 304;
- » Tampa superior em inox 304;
- » Mecanismo automatizado de abertura de entrada/saída;
- » Sistema de parada suavizada;
- » Pictograma em LEDs com indicativo de direção;
- » Placa eletrônica controladora da catraca (Mainboard);
- » Pode ser controlada por qualquer controladora acesso disponível no mercado via contato seco;
- » Tem grande versatilidade e pode ser instalada de forma simples;
- » Função de reset automático, se haver desistência e a não passar dentro do tempo estabelecido;
- » Abertura automática após entrada de sinal de emergência;
- » Abertura pode ser controlada através de botão externo ou desbloqueio manual botoeiras ou controle remoto;
- » Anti following/Tailgating: evita a passagem ilegal;



3. Modelos e aplicação

Para montagem de 1 vão de passagem precisamos montar em conjunto uma Master lateral e uma Slave lateral.

Para montagem de 2 vãos ou mais precisamos de 1 master lateral, "x" centrais e 1 Slave lateral.



Slave lateral

Master lateral



Slave

Central

Central

Master

3.1. Master lateral

Modelo que comanda o vão de passagem, contém:

- » Main board;
- » Fonte (Conversor de tensão 110/220 – 24 V);
- » Sensor de presença máster (cabo preto).

Obs.: é recomendado que seja instalado a direita de quem entra, para facilitar as configurações da mainboard.

3.2. Slave lateral

Modelo que é comandado pela máster, contém:

- » Slave board;
- » Sensor de presença slave (cabo cinza).

Obs.: é recomendado que seja instalado a esquerda de quem entra, para facilitar as configurações da mainboard.

3.3. Central

Modelo que comanda o vão de passagem, contém:

- » Main board;
- » Slave board;
- » Fonte (Conversor de tensão 110/220 – 24 V);
- » Sensor de presença máster e slave (cabo preto e cinza).

4. Instalação e montagem

4.1. Embalagem

As catracas CAF 5000 são acondicionadas dentro de uma caixa de madeira, possuindo quatro tampas laterais e uma tampa superior.

Antes de abrir a caixa é extremamente importante que seja feita uma cuidadosa inspeção para verificar se a mesma não sofreu avarias no transporte. O mesmo deve ser feito após a embalagem ser aberta.

Use uma chave de fenda e um martelo para abrir as abas que predem as tampas.

Esta embalagem é composta por:

1. Manual de instruções;
2. Uma catraca modelo CAF 5000;
3. Um kit com 4 parabolts de 12 mm juntamente com arruelas;
4. Quatros chaves.

4.2. Preparação do ambiente

Para definir o local de instalação é necessário conhecer as dimensões da catraca e verificar se ela irá bloquear todo o espaço, permitindo apenas o acesso através da catraca.

Antes de instalar a catraca CAF 5000 verifique:

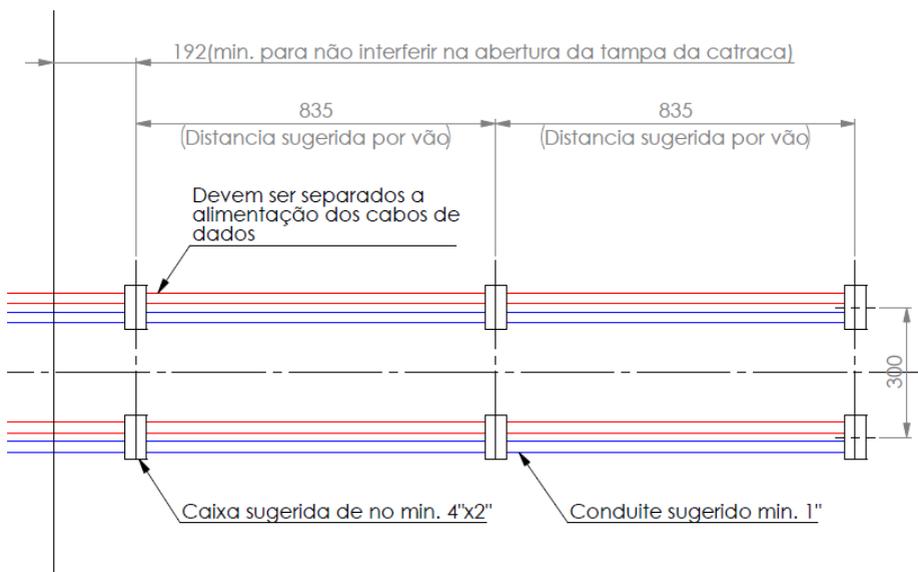
1. Se há um espaçamento mínimo da parede de 5cm da parte traseira da catraca, para que possa ser aberta a tampa superior;
2. Se há energia próximo ou se foram feitos dutos de energia chegando até a catraca;
3. Se o local escolhido é adequado no que se refere a ambientes cobertos;
4. Se o piso está em condições de receber Parabolts de 12 mm que acompanham a catraca;
5. Os equipamentos devem ser instalados em uma superfície completamente plana;
6. Recomenda-se que seja feita uma base de no mínimo 5 cm de concreto FCK 15 M.P.A.

Infraestrutura

- » Deve haver ponto de 110v/220v para cada catraca máster ou central;
- » Deve ser programado a ligação entre cada vão (2 cabos de rede e 1 fio paralelo e a ligação prevista para a integradora);
- » Recomendamos a separação dos cabos de dados e de alimentação;
- » É válido lembrar que é preciso prever a infraestrutura da ligação da integradora;
- » Recomendamos que seja feito a infraestrutura conforme o desenho a baixo.

Lista de peças recomendadas para ligação de cada vão

- » 3,7 m de conduíte por vão (considerando apenas as ligações entre vão e a ligação da controladora).
- » 4 caixas de energia 4"×2" para o primeiro vão, cada vão acrescentar mais 2 caixas.
- » 8 m de cabo CAT5 (cabo de rede) (2× 4 m para ligação entre a placa máster e a placa slave)
- » 4 m de cabo paralelo (ligação da alimentação do motor).



Instalação da catraca

Após a conclusão da infraestrutura vamos precisar fixar todas as catracas.

Separar para o trabalho as ferramentas e materiais:

- » Trena;
- » Furadeira;
- » Broca de Ø14 mm;
- » Martelo;
- » Chave de fenda/Philips;
- » Alicates universal;
- » Alicates para crimpagem padrão RJ485 (Cabo de rede);
- » Fio paralelo (1 m por vão);
- » Caixa de tomada tripla externa (1× por vão);
- » Caixa de tomada de rede simples (1× por vão);
- » Plugue padrão NBR-14136 (conector macho 250 V/10³) (1× por vão);
- » Fita dupla face com espuma;
- » Conector RJ485 (4× por vão).

Passo 00 – Planejamento

Cada catraca deve ser posicionada conforme um layout predefinido, a evitar um retrabalho e reposicionamento, deve ser feito um planejamento com todas as catracas.

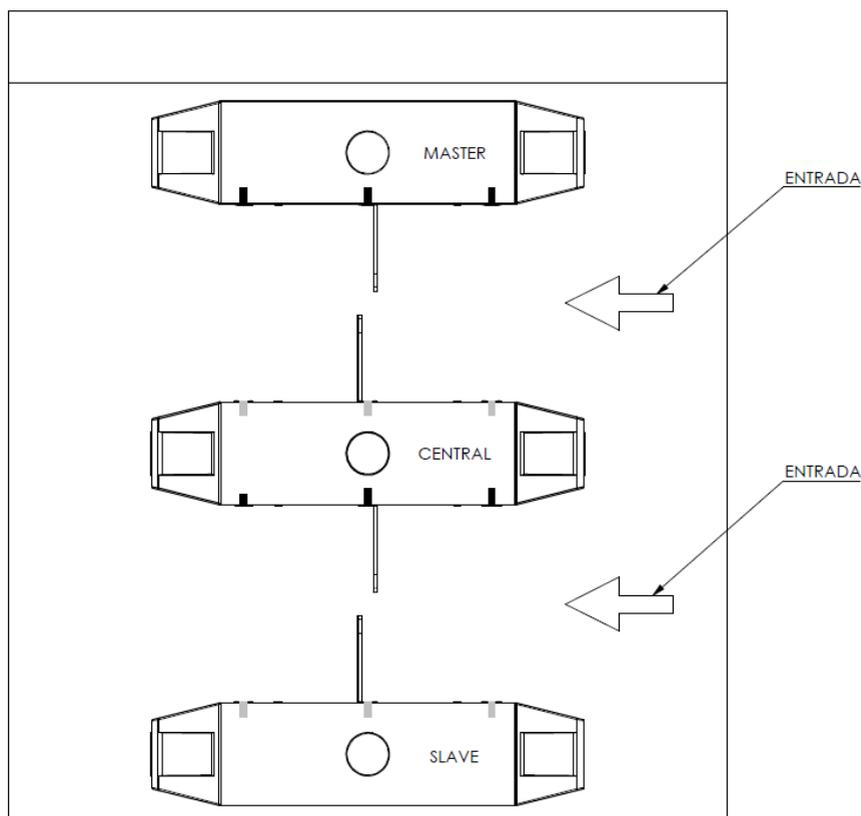
Definir aonde será a entrada e saída, assim conseguimos configurar a mainboard de forma clara e simples.

Uma das formas mais simples de identificar uma máster ou uma slave é pela cor do cabo do sensor, no caso a máster tem o cabo preto e a slave cinza.

A central tem os 2 modelos de sensores, de um lado é máster e de outro slave.

Os vãos devem ser posicionados aos pares sempre preto reflete o sensor cinza conforme a ilustração abaixo.

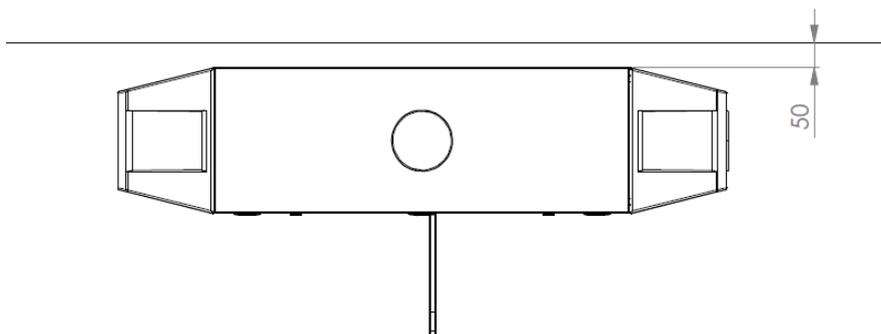
Atente-se que a máster sempre é ao lado direito do sentido de quem entra, essa informação é fundamental para configuração da mainboard.



Salientamos que os flaps são propositalmente desalinhados.

Passo 01 – Posicionar a catraca

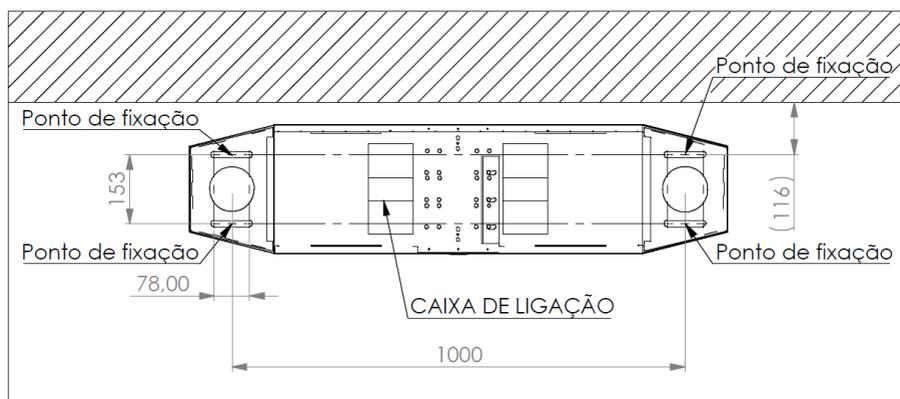
A catraca deve ser posicionada a título de usar como gabarito de furação, deve se posicionar conforme desenho abaixo 1 de cada vez.



Posicionar a Slave ou a master com a referência da parede ou obstáculo, considerar a distância de 50mm para não ter problema de interferência na abertura da tampa.

Furação

- » Retirar as 2 tampas laterais e marcar, conforme indicação abaixo;



- » Retirar o balcão e furar os pontos com a furadeira e a broca de 14 mm;
- » Instalar os chumbadores;
- » Posicionar o balcão em cima dos chumbadores;
- » Passar os cabos de energia e rede;
- » Parafusar os chumbadores.

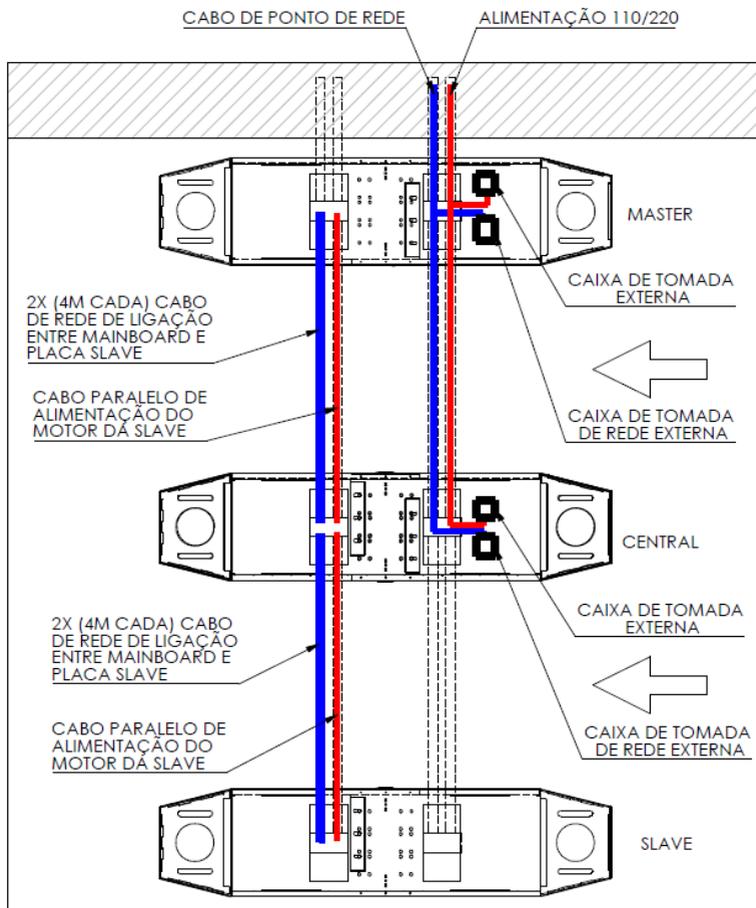
4.3. Ligação da catraca

Nesse ponto toda a parte mecânica da catraca deve estar posicionada e devidamente conferida e com os pontos de energia e rede posicionados.

- » Instalar as caixas de tomadas (1 peça por vão, na máster e nas centrais);
- » Instalar as caixas de tomadas de rede (1 peça por vão, na máster e nas centrais);
- » Passar 2 cabos de 4 metros de rede por vão;
- » Passar 4 metros de cabo paralelo por vão (alimentação M2).

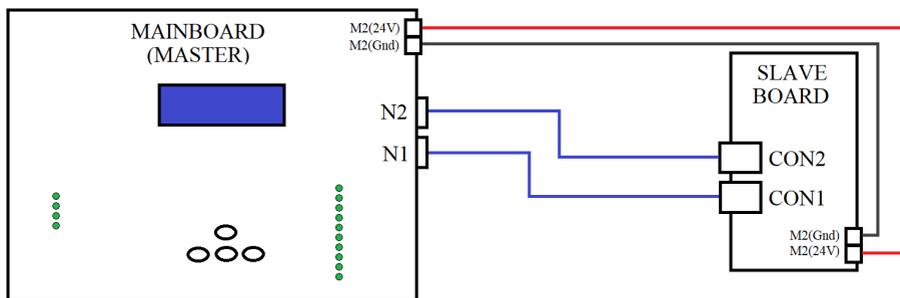
Obs.: não passar o cabo de alimentação junto com o cabo de dados

Segue abaixo a forma recomendada para instalação e interligação:

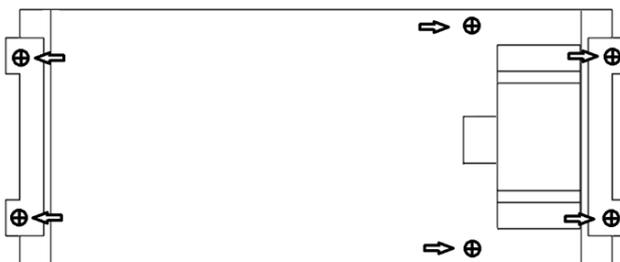


A interligação entre as placas deve ser feita conforme o esquema simplificado abaixo.

- » Crimpar os cabos de rede (2x cabos de 4m por vão, 4 conectores RJ485);
- » Usar os conectores presentes nas placas para a ligação entre as placas.



- » O produto deverá ser ligado em um ponto de energia 110 V ou 220 V por uma fonte de 24 V. Por padrão de fábrica o a fonte é configurada em 220 V. Para uso em 110 V, a fonte deve ser desparafusada e retirada do case plástico.



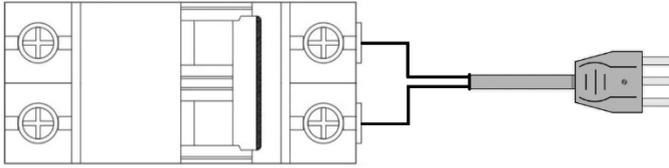
Soltar os 4 parafusos conforme indicação acima.



Soltar os 2 parafusos conforme indicação acima, na parte de trás do case.



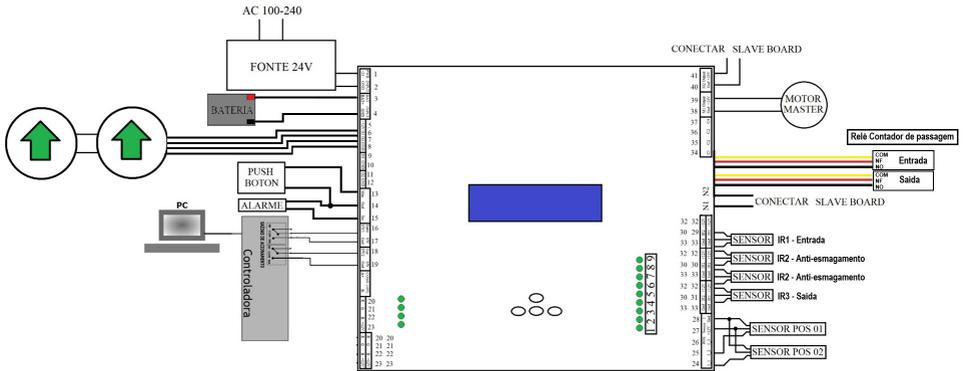
» Recomendamos a elaboração de um chicote com fios paralelos ligado ao disjuntor presente na catraca, conforme imagem abaixo:



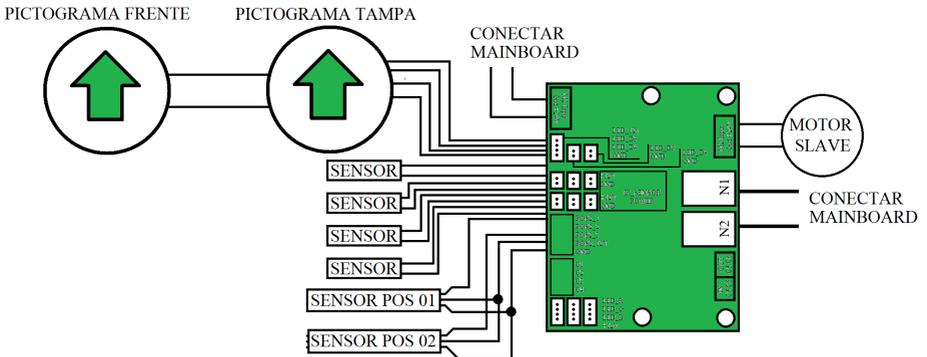
4.4. Ligações das placas e interligação da controladora

Mainboard

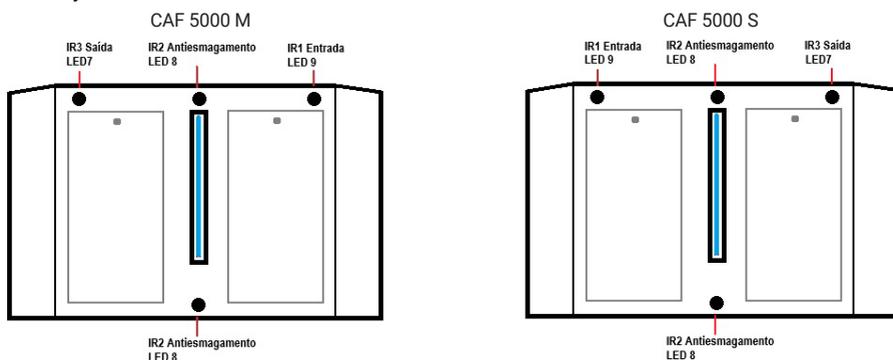
A controladora deve ser conectada a Mainboard pelo SW1 (entrada) SW2 (saída), verificar item 5.7 a numeração dos borns.



Slave board

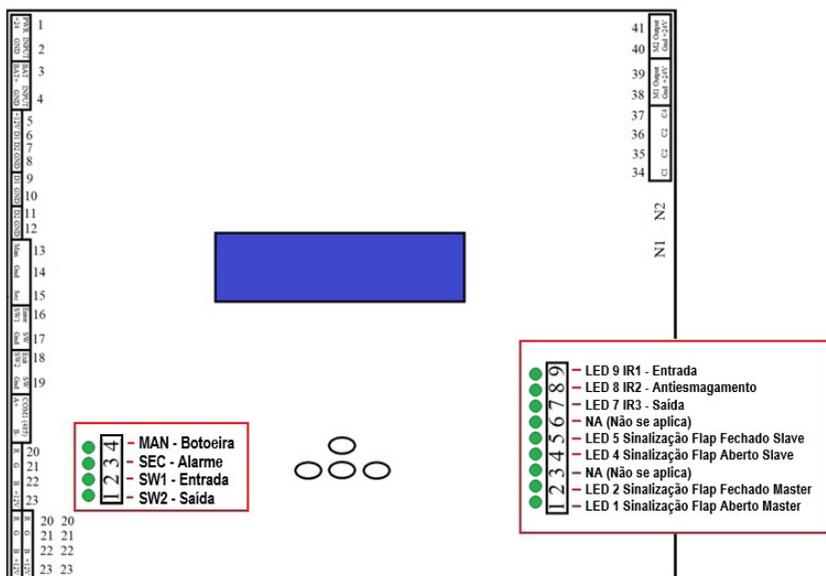


4.5. Posição dos sensores na Catraca



A disposição dos sensores na catraca, conforme evidenciado na imagem acima, está diretamente associada ao conteúdo descrito no subtópico 4.4. *Ligações das placas e interligação da controladora.*

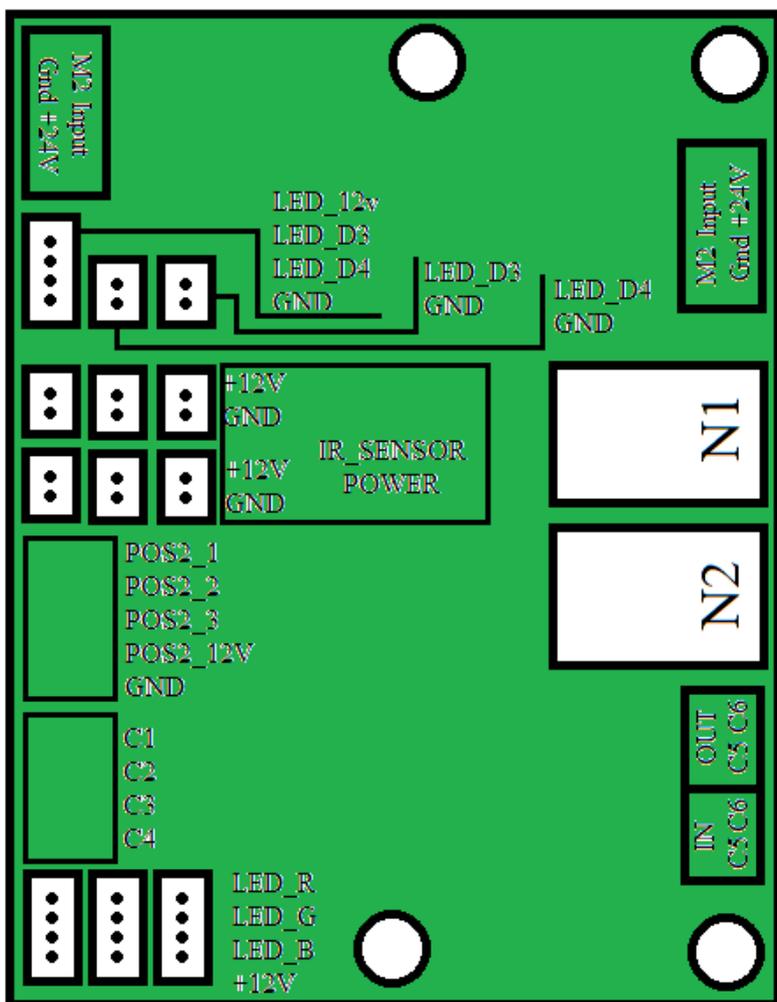
4.6. Sinalização dos LED da Mainboard



Os sensores da catraca Slave não possuem uma posição de instalação definida na placa, pois atuam unicamente como receptores e necessitam apenas de alimentação de 12 Vac e GND para seu funcionamento. Diferentemente dos sensores da catraca Master, que funcionam como emissores e devem ser instalados em posições específicas de entrada, antiesmagamento e saída.

Contato botoeira / emergência	13	MAN	Abertura manual / alarme de incêndio	Man+gnd abertura manual / sec+gnd alarme de incendio
	14	GND		
	15	SEC		
Contato entrada / saída	16	SW1	Sinal de entrada / saída	Contato seco: SW1 + GND entrada / SW2 + GND saída
	17	GND		
	18	SW2		
	19	GND		
Saída de leds fitas e pictogramas adicionais	20	R	Negativo LED vermelho	Não aplicavel nesse modelo
	21	G	Negativo LED verde	
	22	B	Negativo LED azul	
	23	+12V	Saída positiva	
	24	1-1	Sensor esquerdo	
25	1-2	Fechado		
Sensor de posição (01)	26	1-3	Sensor direito	
	27	+12V	Saída 12 V para sensor	
	28	GND		
Sensor infravermelho (IR)	29	IR1	Sensor de entrada	Conectar os sensores conforme as indicações
	30	IR2	Senso de esmagamento	
	31	IR3	Sensor de saída	
	32	+12V	Saída 12v para sensor	
		GND		
N2	34	C1	Não aplicável nesse produto	Não aplicável nesse produto
	35	C2		
	36	C3		
	37	C4		
M1	38	GND	Saída de alimentação do motor da master	Conectar o motor conforme as indicações
	39	+24V		
M2	40	GND	Saída de alimentação do motor da slave board	Conectar a slave board conforme as indicações
	41	+24V		

Slaveboard



Porta	Descrição		Instrução	
Entrada de energia	1	M2 (24V)	Entrada de alimentação do motor da slave board	Conectar 24 V da saída da mainboard
	2	GND		
Indicador de entrada e saída	3	LED_12V	Saída 12 V para pictograma de indicação de entrada e saída	Conectar o pictograma de indicação: D3 - sinal de entrada / D4 - sinal de saída
	4	LED_D3		
	5	LED_D4		
	6	GND		
Sensor slave	7	+12V	Saída 12 V para sensor	Conectar conforme indicado
	8	GND		
Sensor de posição (01)	9	1-1	Sensor esquerdo	Ligar sensor de posição
	10	1-2	Fechado	
	11	1-3	Sensor direito	
	12	+12V	Saída 12 V para sensor	
	GND			
N2	14	C1	Não aplicável nesse produto	Não aplicável nesse produto
	15	C2		
	16	C3		
	17	C4		
IN	18	C5	Não aplicável nesse produto	Não aplicável nesse produto
	19	C6		
OUT	20	C5	Não aplicável nesse produto	Não aplicável nesse produto
	21	C6		
Saída de energia	22	M2 (24V)	Saída de alimentação do motor da slave board	Conectar motor 24 V
	23	GND		

6. Parâmetros da main board

1. Para navegação nos parâmetros existem Quatro botões: para cima, para baixo, *ENT* e *ESC*;
2. Para desbloqueio pressione o *ENT* por alguns segundos;
3. Para seleção pressione *ENT*;
4. Para voltar pressione *ESC*;
5. Para Bloqueio pressione *ESC* por alguns segundos.



Parâmetros

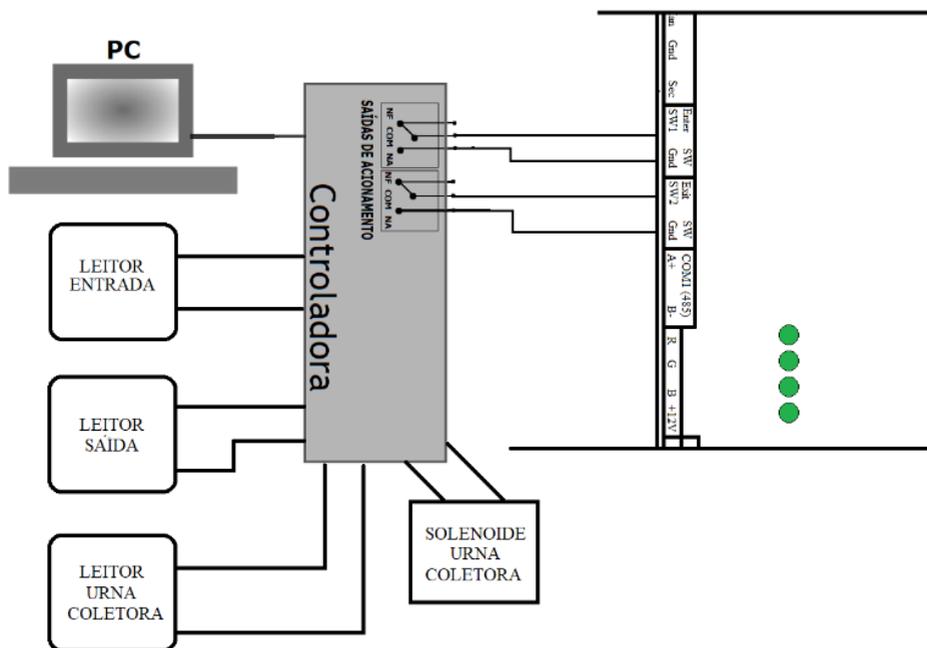
1.1	Counter	Contador entradas/saídas	
	Gate Mode	1.	NC, Both Card (default) Normalmente fechado, entrada/saída por cartão
		2.	NC, Both free Normalmente fechado, entrada/saída livre
		3.	NC, Both Reject Normalmente fechado, entrada/saída bloqueada
		4.	NC, In Card Out Free Normalmente fechado, entrada por cartão, saída livre
		5.	NC, In Card Out Reject Normalmente fechado, entrada por cartão, saída bloqueada
1.2		6.	NC, In Free Out Card Normalmente fechado, entrada livre, saída por cartão
		7.	NC, In Free Out Reject Normalmente fechado, entrada livre, saída bloqueada
		8.	NC, In Reject Out Free Normalmente fechado, entrada bloqueada, saída livre
		9.	NC, In Reject Out Card Normalmente fechado, entrada bloqueada, saída por cartão
		10.	NO, Both Free Normalmente aberto, entrada/saída livre
		11.	NO, Both Card Normalmente aberto, entrada/saída por cartão
		12.	NO, In Free Out Card Normalmente aberto, entrada livre, saída por cartão
		13.	NO, In Card Out Free Normalmente aberto, entrada por cartão, saída livre
1.3	PassTimeout	Definir tempo máximo de espera 10-255, unidade 0,1s, (padrão 5 segundos)	
		Definir cartão de varredura com modo de memória	
1.4	Memory	1.	Both disable(default) Ambos desativados
		2.	Entry allow Entrada permitida
		3.	Exit allow Saída permitida
		4.	Both allow Ambos permitem
		Definir cartão de leitura após a faixa de entrada, não modifique	
1.5	ReadIn Lane	1.	Not allow (padrão) Não permitido
		2.	Allow Permitido
1.6	Open Delay	Tempo do Delay de abertura de Porta 0-255, unidade 0,1s, (padrão 0)	

	1.7	CLS. Delay	Tempo do Delay de fechamento da Porta após a passagem 0-255, unidade 0,1s, (padrão 0)		
	1.8	Motor1 SPD.	Velocidade do motor 01 1-100		
	1.9	Motor2 SPD.	Velocidade do motor 02 1-100		
			Checar o último sensor de passagem		
	1.10	Pass End	1.	Exit (padrão) Confere se a passagem foi concluída até o fim	
			2.	Safty após o sensor de anti esmagamento ele fecha	
			Alarme de intrusão		
1	1.11	Intrude Set	1.	none Desabilitado	
			2.	alarm Emite aviso sonoro	
			3.	Alarm and close Emite aviso sonoro e fecha a barreira	
			Alarme de sentido invertido		
1	1.12	Reverse Set.	1.	none Desabilitado	
			2.	alarm Emite aviso sonoro	
			3.	Alarm and close Emite aviso sonoro e fecha a barreira	
			Alarme de carona		
1	1.13	Tail-Gating	1.	none Desabilitado	
			2.	alarm Emite aviso sonoro	
			3.	Alarm and close Emite aviso sonoro e fecha a barreira	
	1.14	Entry-Voice	não aplicavel		
	1.15	Exit-Voice	não aplicavel		
	1.16	Alarm-Voice	não aplicavel		
		Adv. Param.	Parâmetros avançados		
	1.17.1	EN_O_SPD.1	Velocidade do motor 01 para abrir (sentido entrada)		
	1.17.2	EN_C_SPD.1	Velocidade do motor 02 para abrir (sentido entrada)		
	1.17.3	EX_O_SPD.1	Velocidade do motor 01 para fechar (sentido entrada)		
	1.17.4	EX_C_SPD.1	Velocidade do motor 02 para fechar (sentido entrada)		
	1.17.5	EN_O_SPD.2	Velocidade do motor 01 para abrir (sentido saída)		
	1.17.6	EN_C_SPD.2	Velocidade do motor 02 para abrir (sentido saída)		
	1.17.7	EX_O_SPD.2	Velocidade do motor 01 para fechar (sentido saída)		
	1.17.8	EX_C_SPD.2	Velocidade do motor 02 para fechar (sentido saída)		
	1.17.9	Save Fact.	Voltar para padrão de fábrica (Adv. Param.)		
			Configurar relé do contador de passagem		
1	1.17.10	Relay Mode	1.	none Desativado	
			2.	For entry Apenas entrada	
			3.	For exit Apenas saída	
			4.	Both Entrada e saída	
	1.17.11	Auto Report	Definir o status do portão de relatório automático quando em mudança		
			1.	Disabled Desabilitado	
			2.	Enabled Habilitado	
	1.17.12	NO Direction	Defina a direção de abertura normal do portão, a entrada padrão		
	1.17.13	Power Lost	Ajuste a direção de abertura normal do portão quando falha de energia		
	1.17.14	Barriers	Funcionamento com máquina dupla ou simples		
			1.	Double Dupla	
			2.	Signal Simples	
1.17.15	IR Speed	Não aplicável nesse modelo			
1.17.16	IR Type	Não aplicável nesse modelo			
1.17.17	IR logic	Não aplicável nesse modelo			
1.17.18	Motor PRO	Não aplicável nesse modelo			
1.17.19	Self Check	Não aplicável nesse modelo			
1.17.20	LED Mode	Parâmetros dos LEDs			
			1.	Static LED LED fixo sem efeitos	
			2.	Small square LED Placa de LEDs	
			Tipo de Dispositivo Controlador		
1	1.17.21	Set DevType	1.	Swing gate Catraca gate	
			2.	Flap barrier/Sliding gate Catraca Flap	
			3.	Tripod turnstile Catraca tripé	

System Set		Configuração do sistema
2.1	Language	Seleção do idioma do menu
2.2	Device Type	Tipo de dispositivo de controle de exibição
2.3	Version	Firmware e Hardware versão
2.4	Set Address	Definir endereço lógico do dispositivo
2.5	RS485 Baud	Definir a taxa de bauds da RS485
2.6	Reset	Reset aos padrões de fábrica (Chinês)
2.7	Restart	Reiniciar dispositivo
3	Factory Test	Teste de padrões de fábrica
3.1	Cycle Test	Abre e fecha porta num ciclo de teste

6.1. Instalação da controladora, leitores e urna coletora

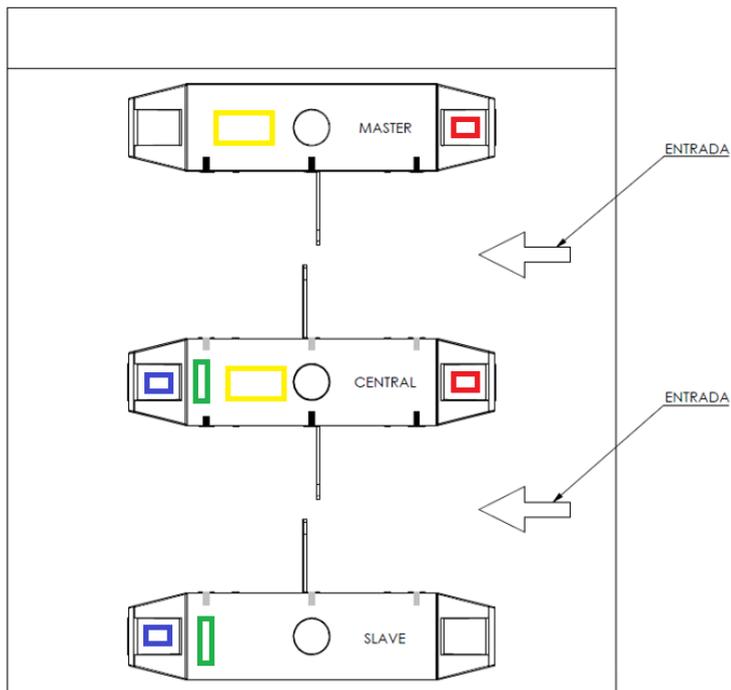
A controladora deve ser instalada nas saídas de contato seco SW1 e SW2 como podemos ver no esquema de ligações a seguir.



Todos os leitores devem ser controlados pela controladora.

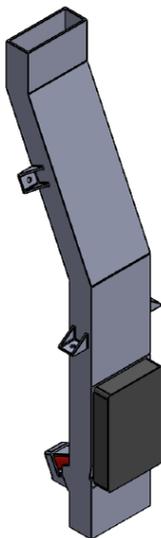
Os leitores devem ser posicionados sempre ao lado direito do usuário como mostra na ilustração a seguir.

- » **Em amarelo:** posicionamento da controladora
- » **Em vermelho:** leitor de cartão da entrada
- » **Em azul:** leitor de cartão da saída
- » **Em verde:** leitor de cartão da urna coletora



6.2. Urna coletora

A nossa urna coletora vem como padrão em toda linha da CAF 5000, ela é composta de uma calha plástica que direciona o cartão a um solenoide que é comandada pela controladora, o leitor do cartão deve ser posicionado conforme a ilustração a seguir.



8.2. Manutenção do mecanismo

Devido as vibrações do uso, deve ser inspecionado os itens abaixo:

CÓD.	Descrição	Frequência	Pontos a serem verificados
1889143	Roldana	1 ano	Desgastes
1889144	Conjunto morredutor	6 meses	Barulhos / lubrificação
1889148	braço de abertura	1 ano	Desgastes / lubrificação
1889149	Conjunto do flap	6 meses	Rolamento / esforço / barulhos
1889373	Buchas do flap	6 meses	Desgaste / Lubrificação
1889420	Correia	6 meses	Desgaste / Ressecamento
1540008	Graxa	6 meses	Ressecamento

Toda manutenção dever ser verificado todas as fixações.

A frequência de manutenção deve ser aumentada em ambientes agressivos (litoral, alto fluxo, ambientes que contenham gases agressivos ao metal).

Obs.: a graxa pode ser substituída por alguma similar que seja a base de lítio e bissulfeto de molibdênio.

9. Limpeza

- » Não usar cloro ou água sanitária na limpeza, sob o risco de gerar corrosão no gabinete do equipamento;
- » Evitar usar materiais abrasivos, como escovas, esponjas duras ou esponjas de aço na limpeza. Dê preferência para flanelas macias;
- » Recomenda-se a limpeza externa do equipamento a cada 15 dias usando limpa inox e posteriormente aplicado desingripante;
- » Em ambientes litorâneos onde há névoa salina, recomenda-se que o equipamento seja limpo no máximo a cada 7 dias e posteriormente protegido com desingripante para preservar o equipamento.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25
Origem: China