

Mibo Smart

Tutorial técnico

Alterar proprietário no ambiente

Tutorial técnico

Passo a Passo

Este passo a passo mostra como transferir o ambiente criado no app Mibo Smart para outro usuário.

🧠 **Lembrete:** A conta que criou o ambiente é a que tem permissão para transferi-lo.

⚠️ **Você vai precisar de dois celulares:**

Celular 1 – com a conta do atual dono do ambiente

Celular 2 – com a conta do novo dono do ambiente

⚠️ O ambiente chamado "Minha casa" (criado automaticamente) não pode ser transferido. Se quiser transferir, crie um novo ambiente com outro nome.



Passo 1

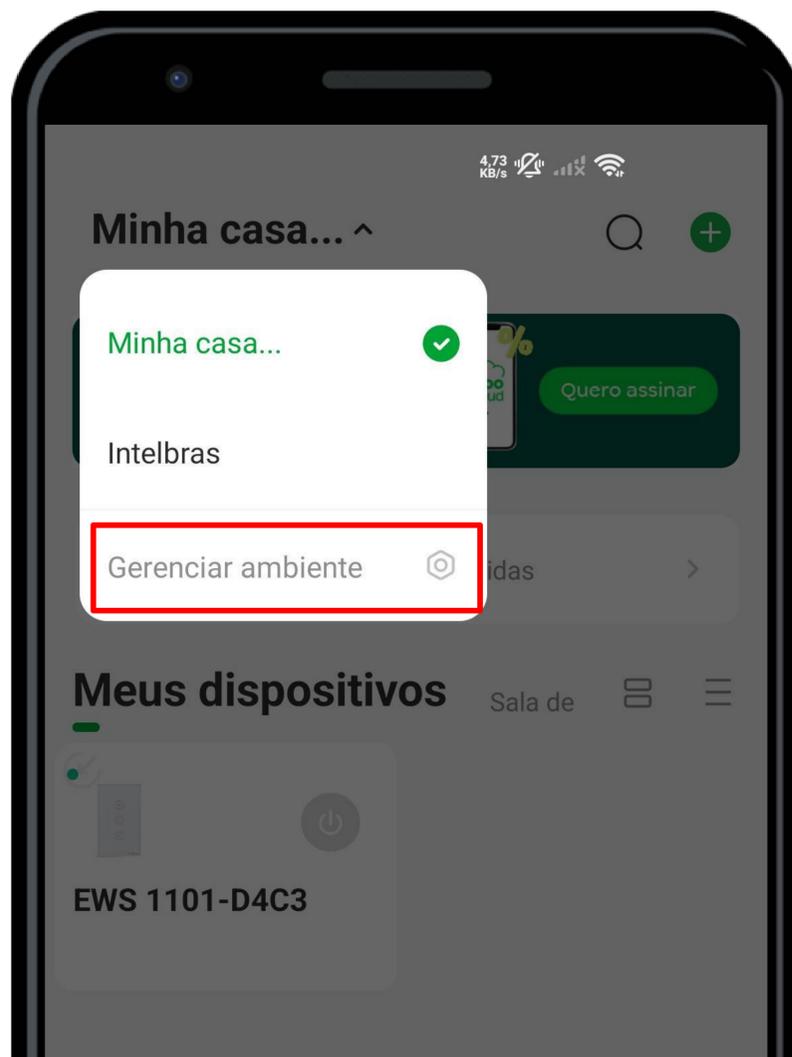
Abra o aplicativo Mibo Smart

E clique no canto superior direito onde está escrito "MINHA CASA"

Tutorial técnico

Passo 2

Agora, clique em Gerenciar Ambiente.



Passo 3

Clique no ambiente que será transferido.



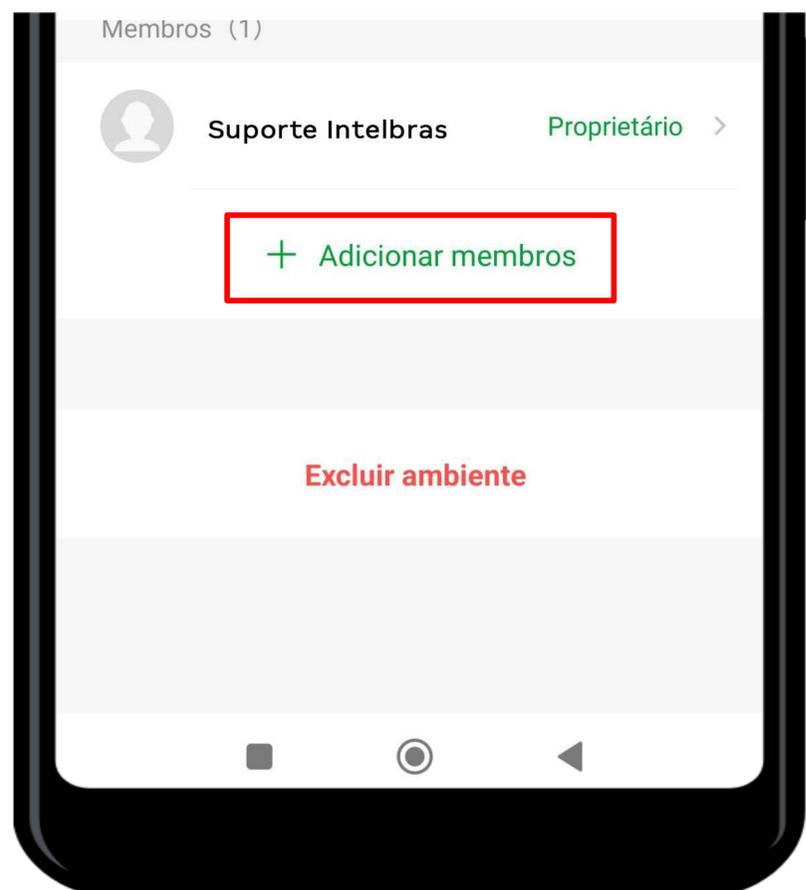
*O ambiente principal chamado **Minha casa** não pode ser transferido, para fazer a transferência, crie um novo ambiente.*

Devido este ser o seu ambiente principal, não é possível transferir a titularidade deste para outro usuário.

Tutorial técnico

Passo 4

Clique em “adicionar membros”



Passo 5

Selecione o tipo de permissão do membro.

Em ambos os membros como “Comum” ou “Administrador” podem ser feito as transferências.

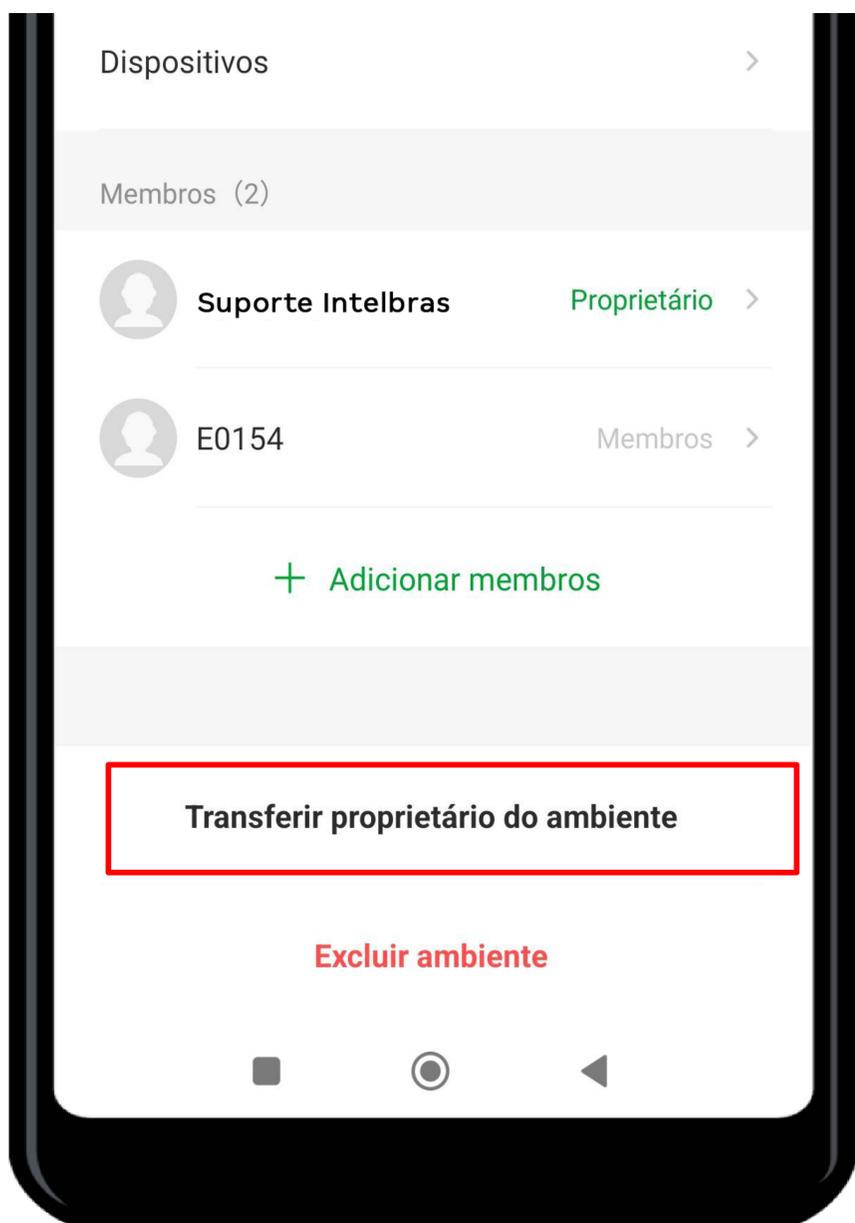
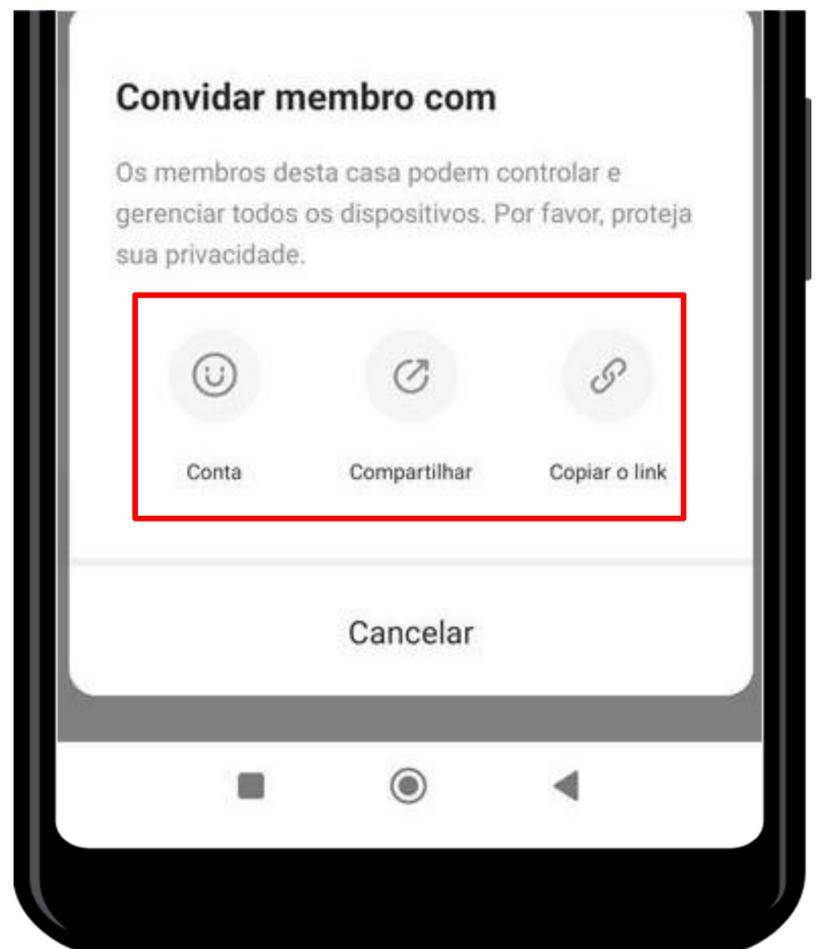


Tutorial técnico

Passo 6

Compartilhe com uma das opções.

Em ambas será necessário que o outro usuário aceite o convite.



Passo 7

Após o outro usuário aceitar o convite, volte para o primeiro celular que está com o ambiente.

Atualize e veja se o botão de transferir o ambiente vai aparecer.

Tutorial técnico

Passo 8

Selecione o usuário que irá receber a transferência do ambiente.

Lembrando que ele precisa ter aceito o convite para apresentar na seleção do usuário.



Tem certeza que deseja transferir este ambiente para int****@gmail.com?

Atenção! Ao transferir este ambiente, você perderá o controle sobre os dispositivos e configurações associados.

Os serviços contratados para seus dispositivos atuais não serão transferidos para este ambiente.

Para continuar usando os serviços, você precisará trocar o dispositivo na página de gerenciamento do serviço.

Transferir

Voltar

Passo 9

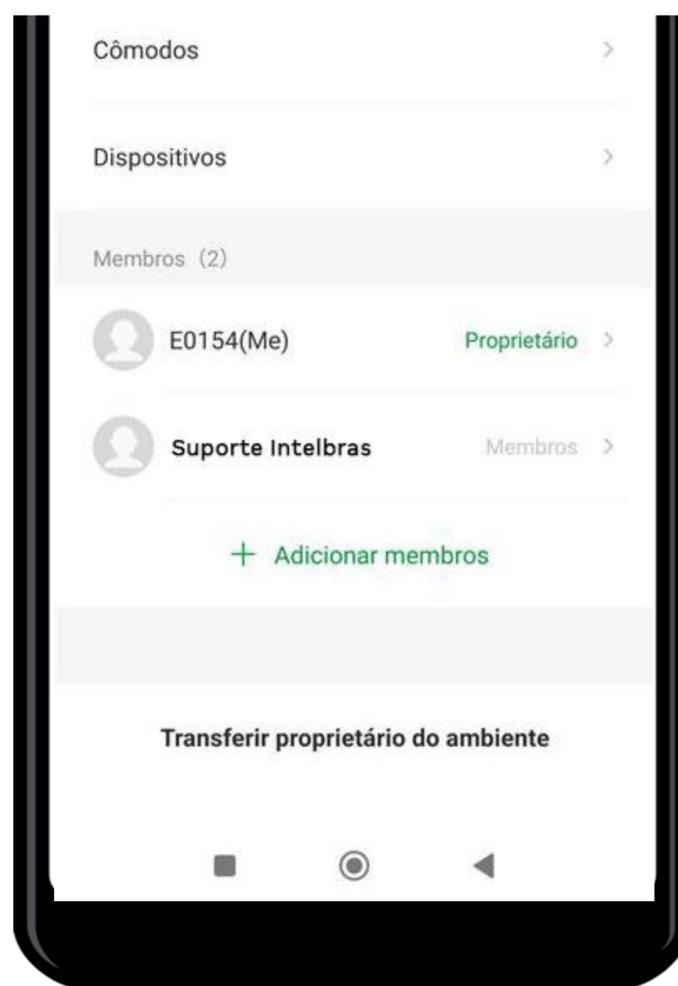
Aceite os termos de transferência, mas lembre que os serviços contratados não serão transferidos para o novo ambiente

Tutorial técnico

Passo 10

Pronto, seu ambiente foi migrado para outro usuário.

Lembrando que o outro usuário ainda permanece no ambiente mas como usuário (as permissões ficam como “comum” ou “administrador”).



- » Verifique os serviços contratados pois eles não serão migrado
- » Usuários que estão dentro do ambiente e não são proprietários não tem como fazer a contratação de planos pagos.
- » Equipamento compartilhados não serão migrados junto com o ambiente.

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras