



Guia de instalação

IONS-12K T2 AFCI

IONS-15K T2 AFCI

IONS-20K T2 AFCI



IONS-12K T2 AFCI / IONS-15K T2 AFCI / IONS-20K T2 AFCI

Inversor fotovoltaico On Grid

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Para informações sobre os equipamentos conectados ao inversor, favor consultar o manual específico desses produtos ou o fabricante.

O conteúdo deste guia rápido de instalação poderá ser atualizado ou revisado periodicamente.

Os manuais do usuário mais recentes podem ser consultados em www.intelbras.com.br ou através da leitura dos QR code indicados abaixo.



IONS-12K T2 AFCI



IONS-15K T2 AFCI



IONS-20K T2 AFCI

Cuidados e segurança

Este guia rápido de instalação deve ser utilizado apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste inversor. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos, como choque elétrico.

As informações contidas neste guia rápido de instalação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Sob nenhuma circunstância este guia rápido de instalação deve substituir o manual do usuário ou avisos relacionados no inversor.

Certifique-se de ler, entender e seguir rigorosamente as informações detalhadas no manual do usuário antes de instalar o equipamento. O manual do usuário pode ser consultado no site: <https://www.intelbras.com/pt-br/energia-solar/on-grid/inversores-on-grid> ou através da leitura do QR code na lateral do equipamento ou neste guia rápido de instalação.

Todas as instalações devem ser realizadas por pessoal qualificado, que deve ser treinado em como instalar e comissionar o sistema fotovoltaico.

Antes da instalação, inspecione o inversor para garantir a ausência de qualquer dano durante o transporte ou manuseio que possa afetar a integridade do produto. Verifique se o conteúdo da embalagem está intacto e de acordo com conteúdo listado na embalagem. Entre em contato com a Intelbras em caso de componentes danificados ou faltante.

Todos os cabos utilizados na instalação devem estar intactos e bem isolados. Os responsáveis pela instalação dos produtos que compõem o sistema fotovoltaico, devem utilizar os equipamentos de proteção individual (EPIs) conforme a legislação vigente.

Abrir o inversor sem autorização prévia da Intelbras poderá causar ferimentos, morte ou danos ao inversor e anulará a garantia.

Instruções de segurança

O inversor foi projetado e testado em estrita conformidade com as regulamentações internacionais e nacionais de segurança. Leia todas as instruções de segurança com atenção antes de realizar qualquer trabalho, seguindo-as sempre que manusear o inversor. A operação ou o trabalho incorreto pode causar:

- » Ferimentos ou mortes ao operador ou a um terceiro;
- » Danos ao inversor e a outras propriedades.

Siga as instruções de segurança relacionadas às strings fotovoltaicas e à rede de distribuição de energia.

Perigo!



Tensão letal!

As strings FV produzirão energia elétrica quando expostas à luz do sol, podendo causar tensão fatal e choques elétricos letais.

Somente pessoal qualificado pode fazer a instalação do sistema fotovoltaico.

Aviso!



Perigo à vida em decorrência de choques elétricos por tensão letal!

Todas as conexões elétricas devem estar de acordo com os padrões nacionais e locais. Antes de conectar o inversor à rede elétrica, entre em contato com a concessionária de energia da sua região e verifique quais os procedimentos que devem ser seguidos para a conexão do sistema de geração de energia. O sistema de geração só deve ser conectado à rede de distribuição de energia elétrica após receber as aprovações apropriadas, conforme exigido pela concessionária de energia local.

Inversor

Leia atentamente a etiqueta de aviso presente no gabinete do inversor.



Cuidado!

Risco de choque elétrico.
Não remova a tampa.
Consulte o serviço autorizado.



Cuidado!

Risco de choque elétrico. Energia armazenada.
Cada circuito deve ser desconectado individualmente.
Aguarde 15 minutos antes de manusear o inversor.



Cuidado!

Superfície quente.



Atenção: verificar no manual do equipamento a forma adequada de realizar a instalação elétrica e se há necessidade de dispositivos de proteções elétrica adicionais.
Por favor, leia as instruções de segurança e de instalação no manual do inversor.

Tensão letal!

Perigo à vida em decorrência de choques elétricos por tensão ativa.

- » Não abra o inversor em nenhum momento. A abertura não autorizada anulará a garantia e reivindicações de garantia.
- » Não abra o inversor. Apenas pessoal qualificado pode abrir a caixa de conexão dos cabos. A instalação elétrica e/ou reparos só podem ser realizadas por pessoas qualificadas para trabalhar com eletricidade.

Perigo!



O choque elétrico decorrente possivelmente do inversor danificado pode trazer perigo letal.

- » Só opere o inversor quando ele estiver tecnicamente sem defeitos e em um estado seguro e normal de operação.
- » Operar um inversor danificado pode causar situações perigosas que resultam em mortes ou ferimentos graves em decorrência dos choques elétricos.

Risco de danos ao inversor ou ferimentos pessoais.

- » Não conecte nem desconecte os conectores FV e CA quando o inversor estiver funcionando.
- » Aguarde pelo menos 15 minutos para que os capacitores internos sejam descarregados depois que todos os dispositivos elétricos forem removidos e o inversor for desligado.
- » Certifique-se de que não haja tensão ou corrente antes de conectar ou desconectar os conectores FV e CA.

Aviso!



Risco de queimaduras devido aos componentes quentes!

- » Não toque nas partes quentes (como os dissipadores de calor) enquanto o dispositivo estiver funcionando.
 - » Apenas a chave CC pode ser tocada com segurança a qualquer momento.
-

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Instalação	8
2.1. Selecionando o local da instalação	8
2.2. Montagem	9
2.3. Conexões elétricas	9
3. Conexão do datalogger DTM WI-FI	13
4. Conexão COM2 (DI, DRM, DO, RS485, Medidor) ¹	13
4.1. Inversores em paralelo	15
4.2. Conexão DRM ¹	16
5. Inicializando o inversor	16
6. Descrição do estado do LED indicador	17
7. Códigos de falha	17
8. Vídeos e tutoriais	17
Termo de garantia	18

1. Especificações técnicas

Descrição	IONS-12K T2 AFCI	IONS-15K T2 AFCI	IONS-20K T2 AFCI
Entrada (CC)			
Potência máx. de entrada recomendada (CC)	18000 Wp	22500 Wp	30000 Wp
Tensão máxima de entrada (CC)	1100 Vcc ¹	1100 Vcc ¹	1100 Vcc ¹
Tensão de operação mínima/ Tensão de inicialização (CC)	160/180 Vcc	160/180 Vcc	160/180 Vcc
Tensão de entrada nominal (CC)	600 Vcc	600 Vcc	600 Vcc
Faixa de tensão de MPPT (CC)	160 - 1000 Vcc	160 - 1000 Vcc	160 - 1000 Vcc
Faixa de tensão de MPPT para potência nominal (CC)	400 - 850 Vcc ²	380 - 850 Vcc ²	430 - 850 Vcc ²
Quantidade de MPPT	2	2	2
Quantidade de Strings por MPPT	2 / 1	2 / 2	2 / 2
Corrente de entrada máxima (CC)	48 A (32 A / 16 A)	64 A (32 A / 32 A)	64 A (32 A / 32 A)
Corrente máx. de curto-circuito (CC)	60 A (40 A / 20 A)	80 A (40 A / 40 A)	80 A (40 A / 40 A)
Potência máxima de entrada por MPPT	A: 14500 W / B: 9600 W ³	A: 14500 W / B: 14500 W ³	A: 15500 W / B: 15500 W ³
Saída (CA)			
Potência nominal de saída (CA)	12000 W @40 °C	15000 W @40 °C	20000 W @40 °C
Potência máx. de saída (CA)	13200 VA @40 °C	16500 VA @40 °C	22000 VA @40 °C
Corrente nominal de saída (CA)	18,2 A	22,8 A	30,4 A
Corrente de saída máxima (CA)	20 A	25 A	31,9 A
Tensão nominal (CA)	220/380 Vca	220/380 Vca	220/380 Vca
Frequência nominal da rede (CA)	60 Hz / 55 – 65 Hz	60 Hz / 55 – 65 Hz	60 Hz / 55 – 65 Hz
Harmônico (THD)	< 3% (na potência nominal)	< 3% (na potência nominal)	< 3% (na potência nominal)
Fator de potência/fator de potência ajustável (CA)	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado
Tipo de conexão com a rede CA	3F/N/PE	3F/N/PE	3F/N/PE
Corrente C.A. máxima absorvida	< 0,01 A	< 0,01 A	< 0,01 A
Consumo de energia			
Potência de consumo noturno	< 1 W	< 1 W	< 1 W
Eficiência			
Eficiência máxima	97,81 %	98,15 %	98,15 %

Proteção

Monitoramento de rede	Sim	Sim	Sim
Proteção de polaridade (CC) reversa	Sim	Sim	Sim
Proteção contra curto-circuito (CA)	Sim	Sim	Sim
Proteção contra corrente de fuga	Sim	Sim	Sim
Categoria de sobretensão	III [CA], II [CC]	III [CA], II [CC]	III [CA], II [CC]
Classe de proteção	I	I	I
Chave seccionadora CC	Sim	Sim	Sim
Proteção contra surto	CC Tipo II / CA Tipo II	CC Tipo II / CA Tipo II	CC Tipo II / CA Tipo II
Monitoramento de corrente da string fotovoltaica	Sim	Sim	Sim
AFCI - detecção e interrupção de arco elétrico em série	Sim ⁴	Sim ⁴	Sim ⁴

Dados gerais

Dimensões (L × A × P)	370 × 480 × 195 mm	370 × 480 × 195 mm	370 × 480 × 195 mm
Peso	19 kg	22 kg	22 kg
Método de instalação	Suporte de instalação na parede	Suporte de instalação na parede	Suporte de instalação na parede
Topologia do inversor	Sem transformador	Sem transformador	Sem transformador
Classe de proteção	IP65	IP65	IP65
Temperatura de operação	-25 °C a +60 °C	-25 °C a +60 °C	-25 °C a +60 °C
Faixa de umidade relativa permitida (sem condensação)	0 – 100 %	0 – 100 %	0 – 100 %
Altitude máxima de operação	4.000 m	4.000 m	4.000 m
Método de resfriamento	Resfriamento natural	Resfriamento natural	Resfriamento natural
Visor	Indicador LED	Indicador LED	Indicador LED
Comunicação	WLAN (datalogger Wi-Fi)	WLAN (datalogger Wi-Fi)	WLAN (datalogger Wi-Fi)
Tipo de conexão CC	Conector compatível com MC4 (máx. 6 mm ²)	Conector compatível com MC4 (máx. 6 mm ²)	Conector compatível com MC4 (máx. 6 mm ²)
Tipo de conexão CA	Conector plug-and-play	Conector plug-and-play	Conector plug-and-play

Suporte à rede	Controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	Controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	Controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência
----------------	--	--	--

Conformidade	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC/ EN 62109-1/2, IEC 61000-6-1/2/3/4, IEC 62116, IEC 61683, IEC 61727, IEC 60068-2-1/2/14/30/64/27, IEC 60529	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC/ EN 62109-1/2, IEC 61000-6-1/2/3/4, IEC 62116, IEC 61683, IEC 61727, IEC 60068-2-1/2/14/30/64/27, IEC 60529	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC/ EN 62109-1/2, IEC 61000-6-1/2/3/4, IEC 62116, IEC 61683, IEC 61727, IEC 60068-2-1/2/14/30/64/27, IEC 60529
--------------	---	---	---

¹ O inversor entra no estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 1000 V e 1100 V. Se a máxima tensão CC no sistema exceder 1.000 V, os conectores tipo MC4 acessórios que acompanham o produto não devem ser utilizados. Nesse caso, devem ser utilizados conectores tipo MC4-Evo2.

² A diferença de tensão entre os MPPTs deve ser inferior a 150 V. A tensão da string configurada deve ser superior ao limite da tensão nominal do MPPT.

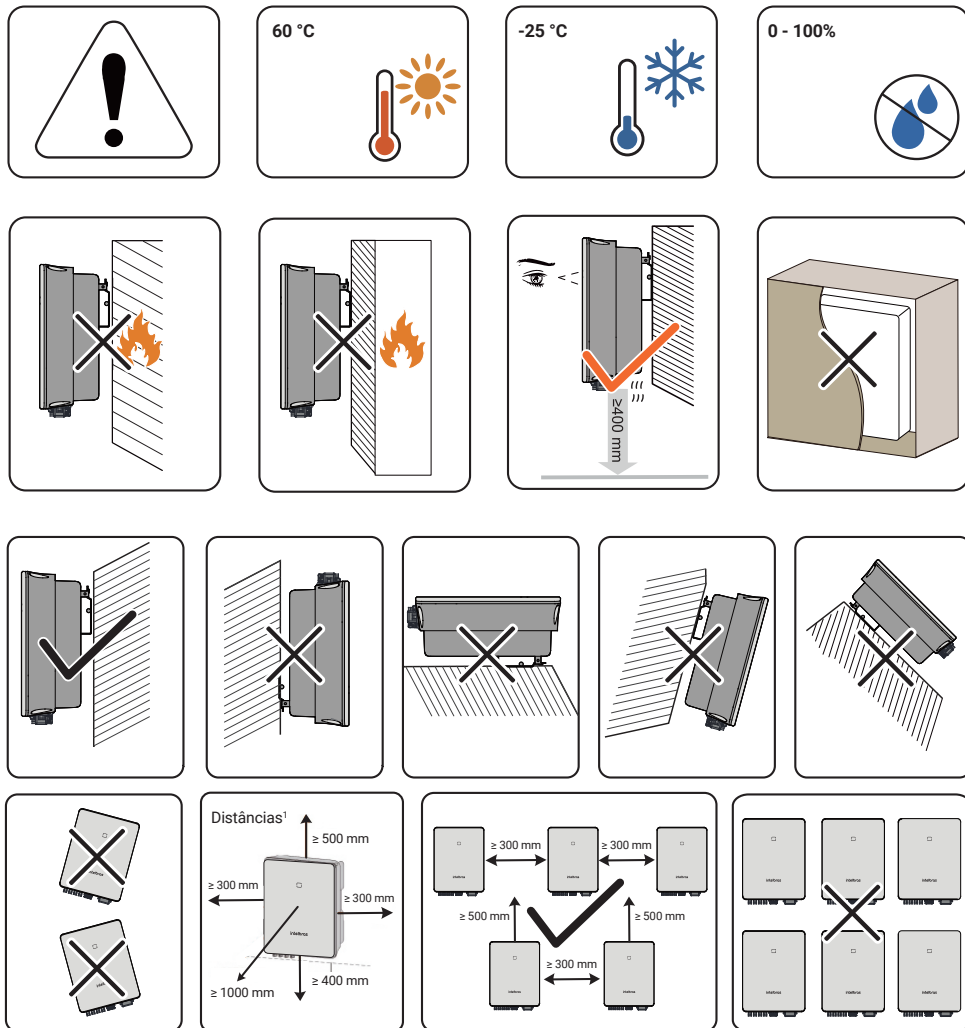
³ A potência do MPPT A + MPPT B não deve ser maior do que a potência máxima de entrada do inversor.

⁴ Função AFCI - detecção e interrupção de arco elétrico em série. Para maiores informações consulte o manual do usuário.

2. Instalação

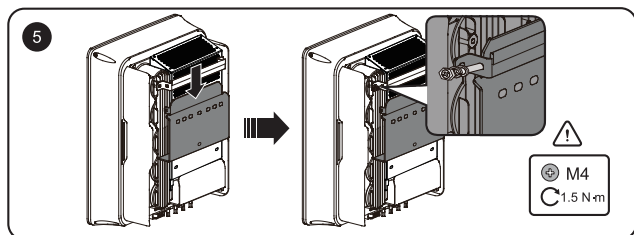
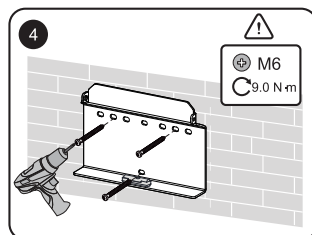
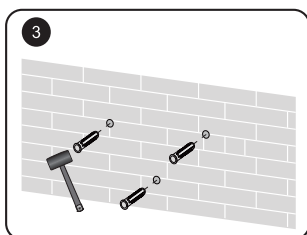
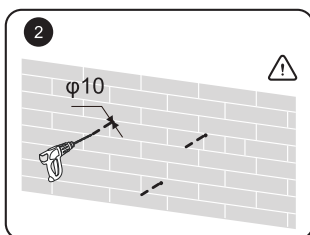
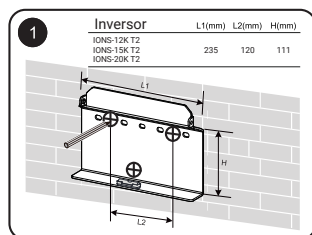
2.1. Selecionando o local da instalação

Durante seu funcionamento normal, o inversor emite ruído sonoro proveniente do sistema de ventilação que realiza o resfriamento do equipamento. Este ruído é uma característica natural do produto e pode causar desconforto em ambientes fechados. Por isso, recomendamos fortemente a instalação em áreas externas (com cobertura) ou em ambientes internos com pouca circulação de pessoas. Caso a instalação em ambientes de convívio seja inevitável, considere que o nível de ruído será perceptível e constante durante o funcionamento do equipamento.



¹ Distâncias referentes a obstáculos como parede e/ou outros inversores.

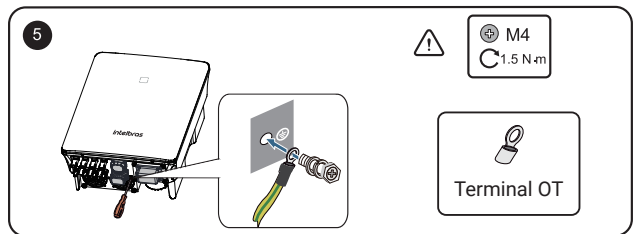
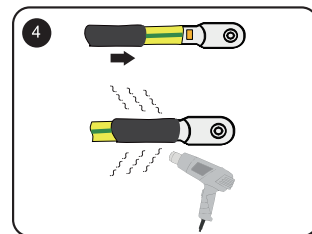
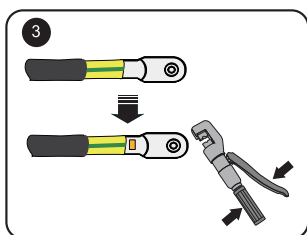
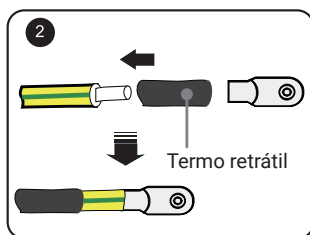
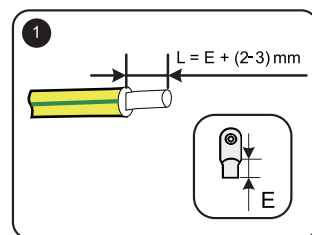
2.2. Montagem



Obs.: use acessórios de montagem apropriados para o tipo de parede aonde o inversor será instalado. O método de instalação e o local de montagem devem ser adequados ao peso e as dimensões do inversor. Selecione uma parede ou superfície vertical sólida para fazer a instalação. Em caso de dúvidas sobre o local em que o inversor será fixado, consulte o responsável técnico da obra.

2.3. Conexões elétricas

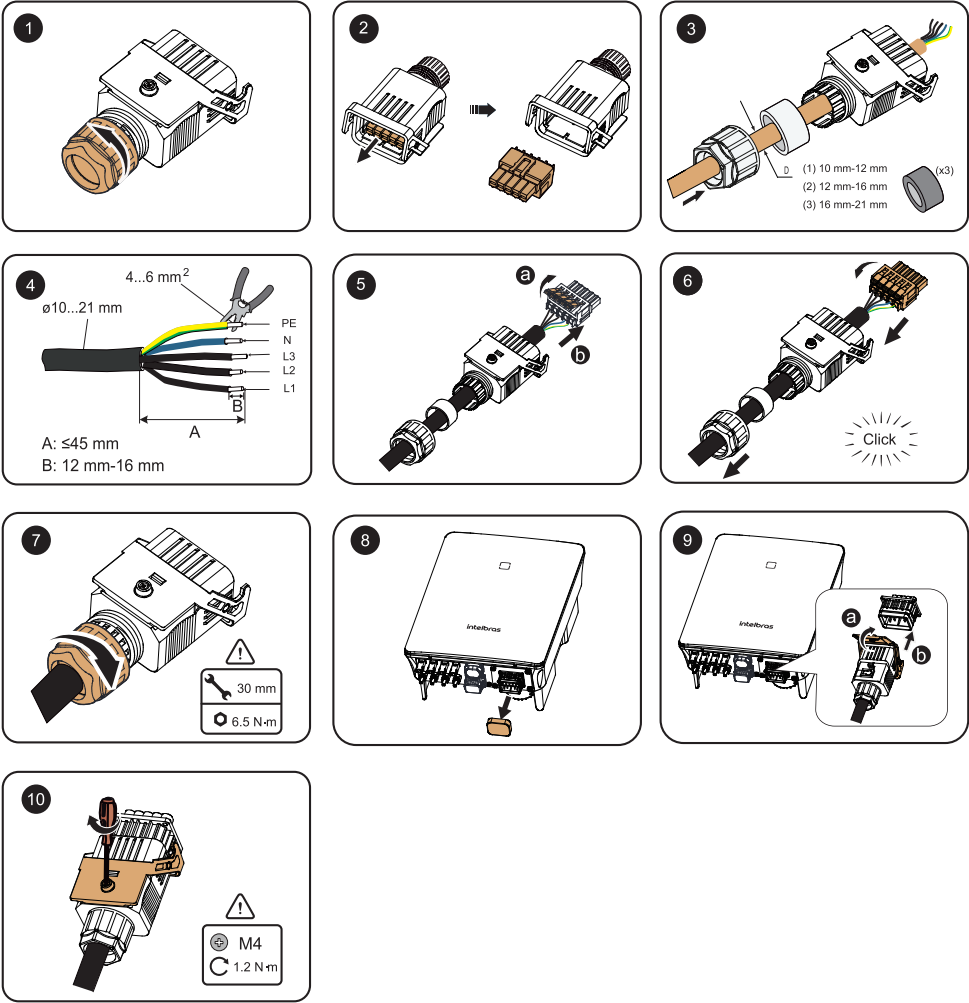
Condutor de proteção PE



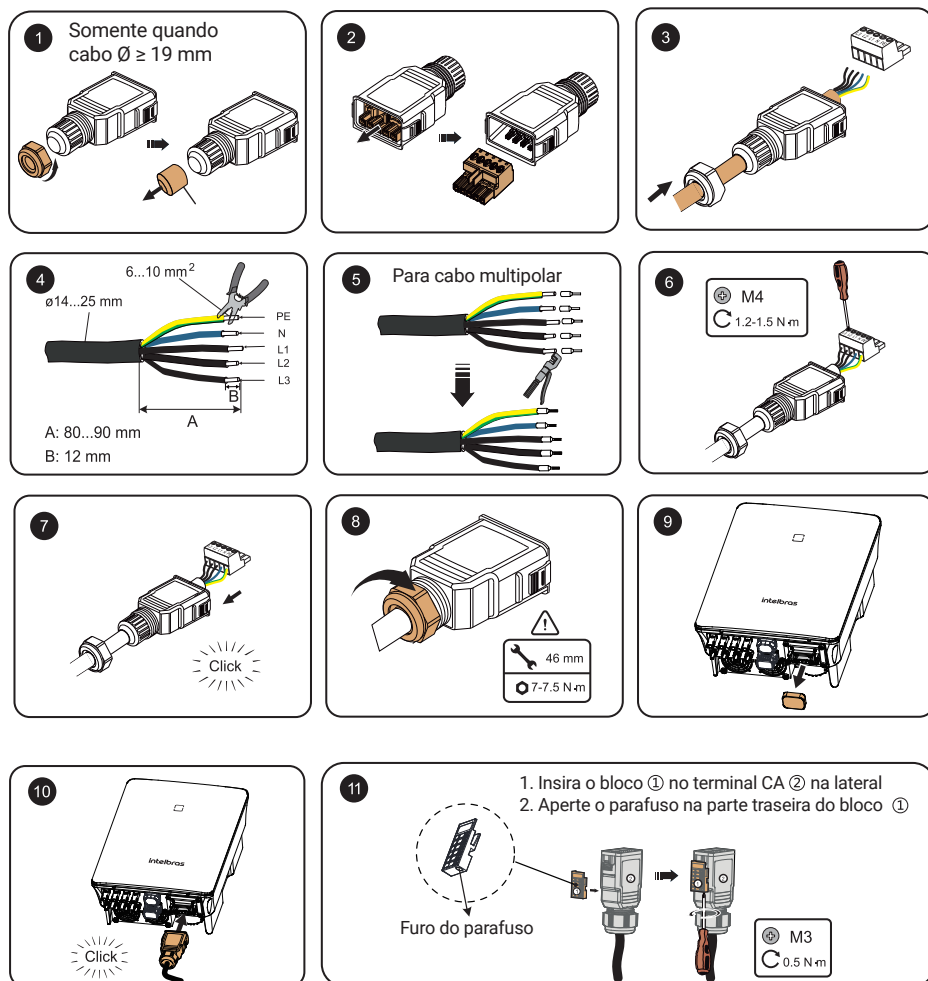
Informação:

Recomenda-se a aplicação de uma camada de silicone (neutro) sobre toda a área do conector de aterramento.

Conexão CA
IONS-12K T2 AFCI



IONS-15K T2 AFCI e IONS-20K T2 AFCI



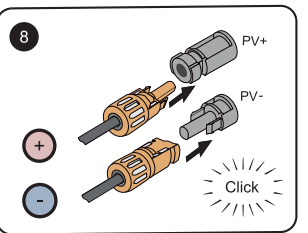
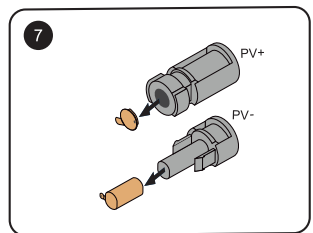
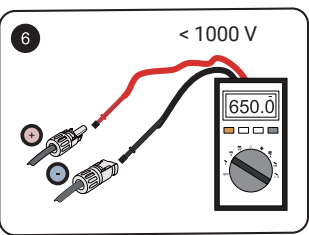
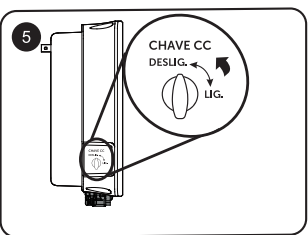
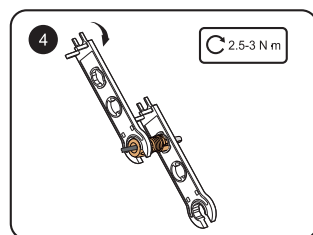
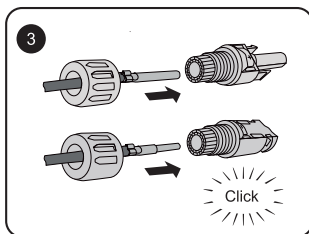
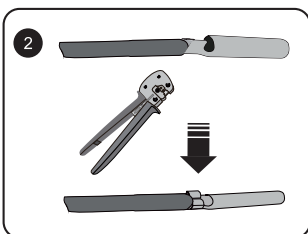
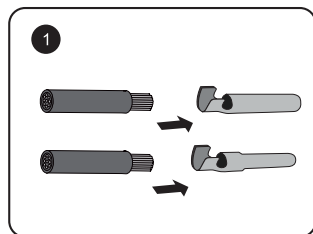
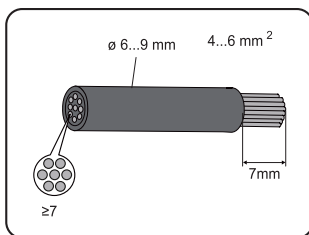
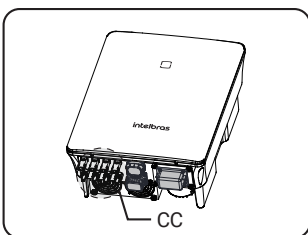
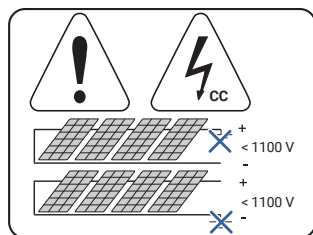
Cada projeto e instalação de sistema fotovoltaico tem suas particularidades e, por isso, é extremamente importante uma análise prévia do local de instalação e das características técnicas do produto, além do atendimento das normas de instalação elétrica e normas da concessionária/cooperativa de energia local.

Para definição da bitola de fio de energia do lado CA a ser utilizada na instalação do inversor, tem-se que levar em consideração no projeto algumas características tais quais:

- » Distância da instalação entre inversor e rede da concessionária/cooperativa;
- » Tensão da rede da concessionária/cooperativa de energia local;
- » Máxima corrente CA do inversor;
- » Máxima queda de tensão na instalação;
- » Norma de instalação NBR 5410 e demais normas vigentes;
- » Normas da concessionária/cooperativa de energia local.

Bitola de fio inadequada poderá causar sérios danos ao local de instalação e funcionamento dos produtos.

Conexão CC



Atenção!

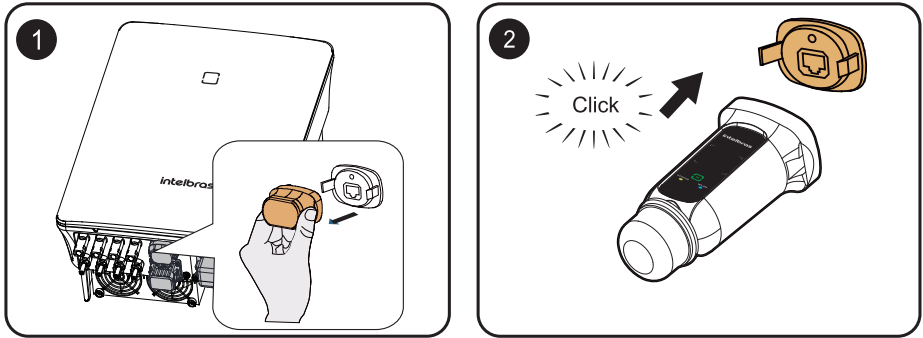
A instalação desse equipamento deve obedecer às normas técnicas vigentes para instalação elétrica fotovoltaica (NBR 16690) e gestão de riscos de incêndios em sistemas fotovoltaicos (IEC 63226).



Atenção!

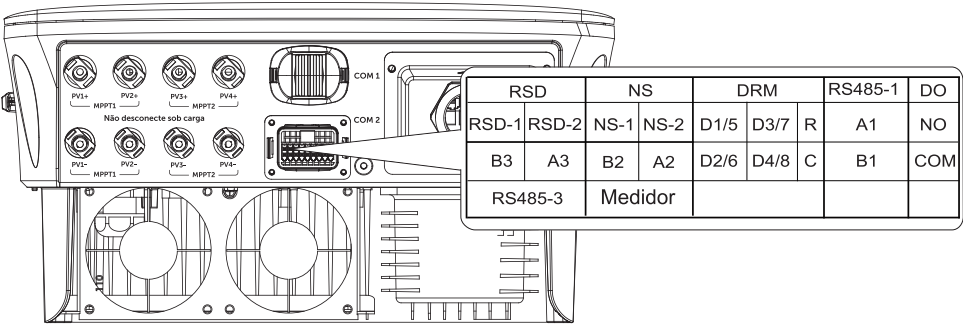
É expressamente recomendada a utilização de métodos, sistemas ou dispositivos de desligamento rápido no circuito CC que garantam a segurança em situações de combate à incêndio.

3. Conexão do datalogger DTM WI-FI



Obs.: para configuração de acesso a plataforma de monitoramento, consulte o manual do datalogger DTM WI-FI que acompanha o produto.

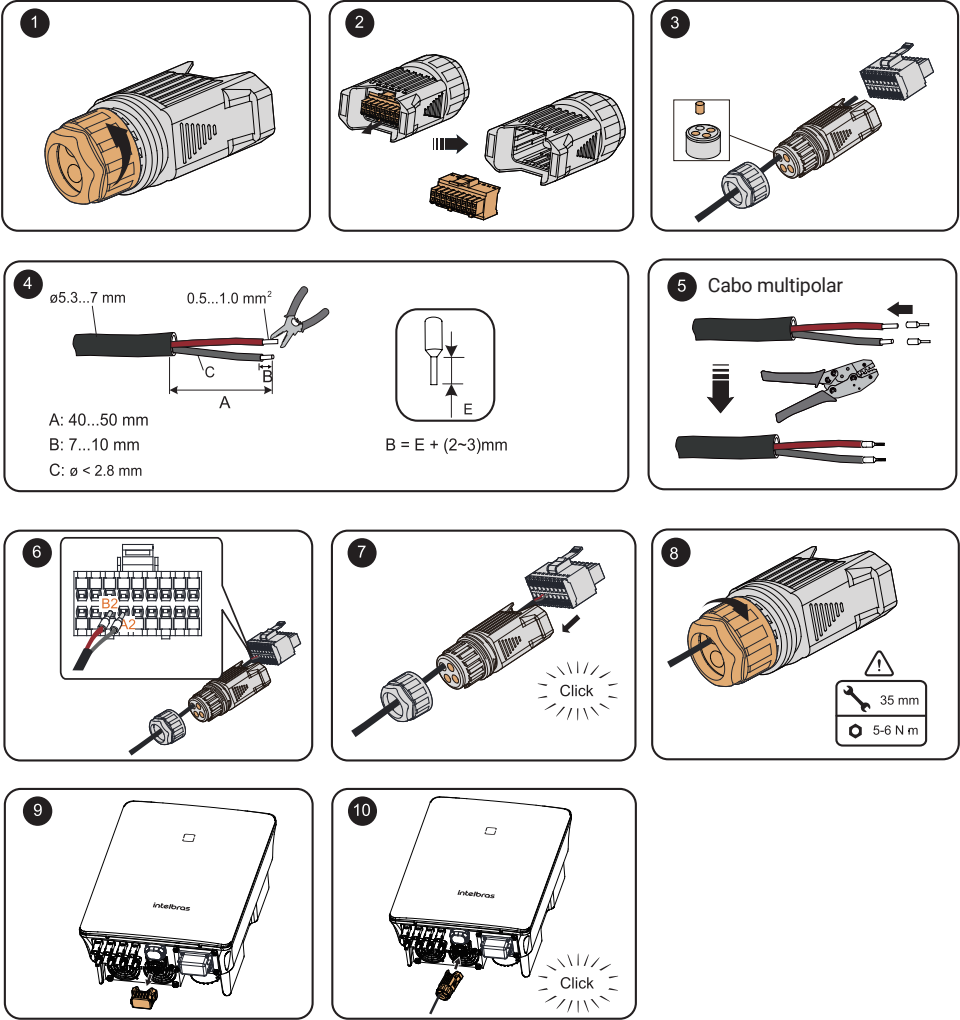
4. Conexão COM2 (DI, DRM, DO, RS485, Medidor)¹



¹ Aplicação futura.

Obs.: consulte o manual do usuário para saber mais sobre a conexão de comunicação.

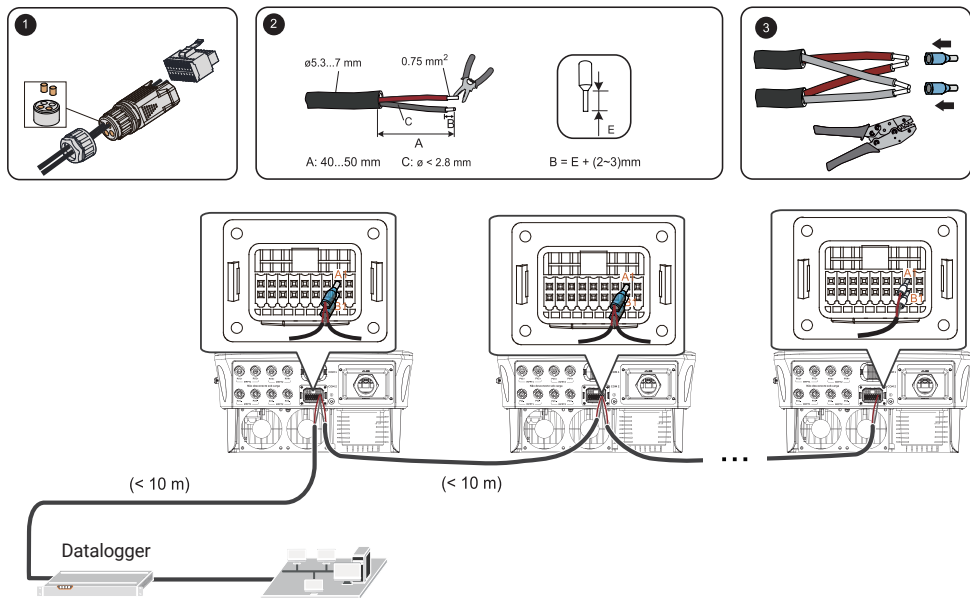
Considere a conexão do medidor como exemplo. A imagem mostrada aqui é apenas para referência. O produto recebido pode ser diferente do mostrado neste guia.



Obs.: consulte o manual do usuário para saber mais sobre a conexão de comunicação.

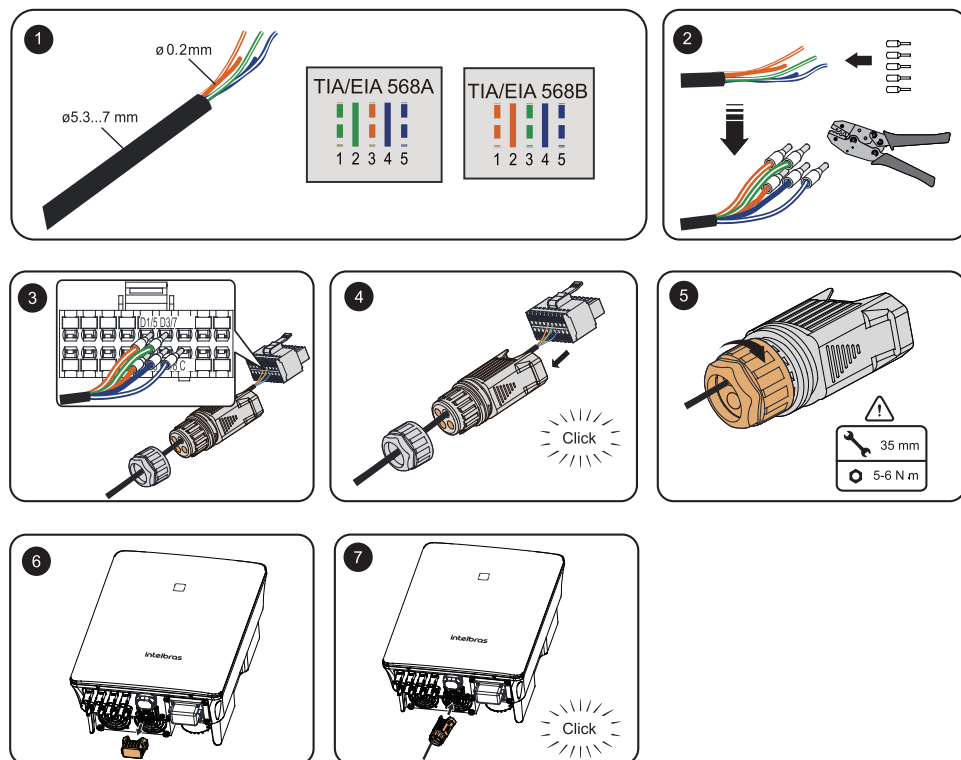
4.1. Inversores em paralelo

No máximo 30 inversores do mesmo tipo podem ser conectados em paralelo.



Obs.: consulte o manual do usuário para saber mais sobre a conexão de comunicação.

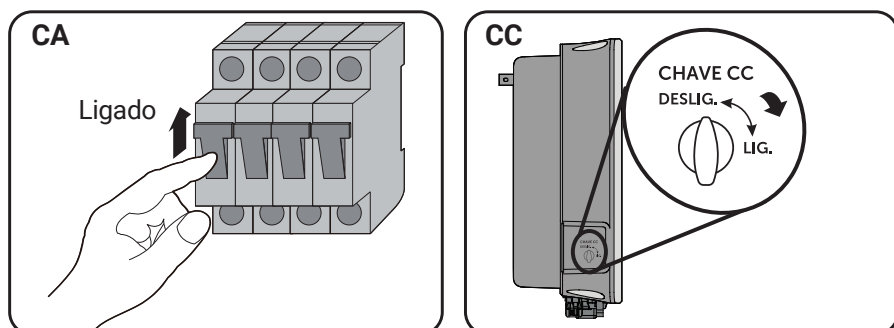
4.2. Conexão DRM¹



¹ Aplicação futura.

Obs.: consulte o manual do usuário para saber mais sobre a conexão de comunicação.

5. Inicializando o inversor



6. Descrição do estado do LED indicador

Cor do LED	Estado	Definição
 Verde	Ligado	O inversor está funcionando normalmente
	Piscando	O inversor está em estado de espera ou de inicialização (não injetando energia na rede elétrica)
 Vermelho	Ligado	Ocorreu uma falha no sistema
 Cinza	Desligado	Tanto o lado CC quanto o lado CA estão desligados

7. Códigos de falha

Quando ocorrer uma falha no inversor, as informações sobre a falha serão exibidas na interface do aplicativo e na página Web de monitoramento.

Quando ocorrer uma falha, verifique as informações apresentadas no aplicativo para celular e na página Web de monitoramento.

Para consultar a tabela completa de alarmes e falhas consulte o manual do usuário do produto em www.intelbras.com.br ou através dos QR code indicados neste guia rápido de instalação.

8. Vídeos e tutoriais

Acesse o QR code para assistir os vídeos tutoriais de instalação, configuração e especificação dos produtos da linha On Grid.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 10 (dez) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 117 (cento e dezessete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Esta garantia contratual compreende a assistência técnica de Serviço Autorizado e/ou a troca de produtos Intelbras que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes desta garantia.
3. Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:
 - a) Nota Fiscal de compra do produto;
 - b) Número de série do produto em garantia.
4. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário. Como o seu produto necessita a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo, qualificado e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto, salvo no caso de expressamente constar a contratação do serviço no ato da compra. O não atendimento aos requisitos e determinações do Manual do Usuário exclui a responsabilidade da Intelbras pela garantia dos produtos.
5. Constatado o vício, e em observância ao item seguinte, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pela fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e consertar o produto durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto. A relação das empresas cadastradas no Serviço Autorizado poderão ser consultadas no site Intelbras: www.intelbras.com.br.
6. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de desinstalação, instalação, transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
7. O transporte da devolução do produto, peças, componentes deve ser feito na embalagem original ou em embalagem equivalente que garanta as devidas proteções, por conta do Senhor Consumidor.

8. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
- a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo uso do Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) se os danos ao produto forem oriundos de força maior, tais como acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, vendavais, temporais, granizo, descarga elétrica, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), incêndio, natureza química, eletromagnética, elétrica, animal (insetos, etc);
 - c) instalação, comissionamento, inicialização, operação, ou uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - d) ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo de ar natural;
 - e) instalação do produto em ambiente corrosivo;
 - f) danos durante o transporte;
 - g) tentativas de reparação não autorizadas;
 - h) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - i) se o produto tiver sido violado, ou pelo uso impróprio ou incompatível;
 - j) se houver erros de elaboração e execução do projeto Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, tais como dimensionamento, montagem física, instalações elétricas, parametrização incorreta, manutenção ou armazenagem inadequada ou qualquer outro erro/defeito de terceiros na execução e manutenção do projeto;
 - k) se o Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede não obtiver autorização na concessionária de energia para utilização do produto Intelbras;
 - l) não observância aos critérios de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e demais avisos de advertência, previstos no Manual do Usuário.
9. A Intelbras não se responsabiliza pelo Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, o qual deverá ser elaborado por profissional técnico, qualificado com a Anotação de Responsável Técnico – ART. Eventuais despesas, custos, prejuízos, defeitos, danos decorrentes do Projeto, a Intelbras não tem qualquer responsabilidade.
10. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no aplicativo do produto.
11. Esta garantia não cobre a perda de produção, perda de lucro, perda de receita, perda de dados, lucros cessantes, multa de poder concedente, danos indiretos e danos diretos, mesmo que o produto esteja em período de assistência técnica ou em substituição.
12. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
13. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
14. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

www.intelbras.com.br

Importado no Brasil por: Renovigi Energia Solar LTDA

Filial Nordeste: Rua Riachão, nº 200, Módulo 1C. – Bairro de Muribeca – Jaboatão dos Guararapes/Pernambuco
54355-057 – CNPJ: 82.901.000/0018-75

Filial Sul: Rua Walter José Correia, 600, Prédio 02 Fundos Setor C – Sertão do Maruim – São José/SC
88122-035 – CNPJ: 16.851.732/0004-78

01.25
Origem: China