

Português

intelbras

Recursos do manual do usuário

INC Cloud

intelbras

INC Cloud

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Resumo

1. Sobre a plataforma INC Cloud da Intelbras	5
2. Gerenciando sua rede	7
2.1. Rede	7
Gerenciamento de Inquilinos	7
Acesso ao painel de controle	7
Gerenciamento de informações site	7
Gerenciamento de dispositivos	10
2.2. Pontos finais	14
Exibir estatísticas do cliente	14
Gerenciamento de terminais inteligentes	16
2.3. Monitoramento	18
Monitoramento de dispositivos	18
Exibir resumo AP	20
Exibir detalhes AP	21
Veja um resumo dos APs gerenciados na nuvem	22
Ver a lista de APs gerenciados na nuvem	22
Gerenciamento das configurações 4G/5G	22
Ver informações sobre classificação de aplicativos	24
Veja informações sobre classificações de usuários	25
2.4. Definições	25
Gerenciamento de modelos de implementação automática	25
Gerenciamento de modelos de configuração em massa	27
Configuração de uma CA	30
Configuração de APs gerenciados na nuvem	36
Configuração de roteadores	43
Configuração dos switches	47
2.5. Manutenção	49
Atualização do software do dispositivo	49
Gerenciamento de versões privadas de software	49
Uso do auxiliar da CLI	50
Acesso ao sistema de arquivos	50
Restauração da configuração	50
Comparar a configuração	51
Manutenção do dispositivo	51
Obter uma verificação de integridade	51
Uso de ferramentas para gerenciar dispositivos	52
Substituição de dispositivos	53
2.6. Mensagens	54
Gerenciamento de alarmes	54
Exibir detalhes de SMS	54
Exibir registros de operação ou de login	55
Exibir mensagens do sistema	55

Gerenciar relatórios de falhas	55
2.7. Sistema.....	55
Ativar ou desativar serviços	55
Configuração de etiquetas	56
Gerenciamento de subcontas	57
Configuração de plataformas abertas	57
Gerenciar sua conta	57
Desvinculação de um dispositivo.....	58
3. Gerenciamento de ativos	58
3.1. Gerenciamento de ativos	58
3.2. Gerenciamento de terminais	Ativos59

1.

Sobre a plataforma Intelbras INC Cloud

A plataforma Intelbras INC Cloud é uma nova plataforma de operações de TI voltada para empresas de operações Wi- Fi, empresas O2O e empresas de médio e pequeno porte.

A plataforma Intelbras INC Cloud reúne os produtos WLAN da Intelbras em uma única plataforma, permitindo o monitoramento online da rede, O&M dos dispositivos, operação de serviços O2O (Online to Offline) e a incorporação perfeita com plataformas de terceiros. Ela oferece os seguintes benefícios:

- " Gerenciabilidade: é possível monitorar toda a rede em tempo real para rápida localização de falhas e solução de problemas, implementar serviços conforme necessário para monitorar o tráfego de funcionários e usuários e ajustar os serviços em execução de acordo.
- " Confiabilidade: A plataforma Intelbras INC Cloud fornece apenas serviços de monitoramento e implantação e não processa serviços de rede. Quando a conexão de rede não está disponível, o sistema ativa imediatamente o recurso de permissão de falha do portal para que os usuários autenticados possam continuar a acessar a rede e os usuários não autenticados e novos usuários possam acessar a rede sem serem autenticados. Além disso, a plataforma INC Cloud é implantada em data centers para backup de dados e usa a arquitetura de microserviços para implantação distribuída, a fim de garantir serviços ininterruptos.
- " Alta segurança: A plataforma Intelbras INC Cloud utiliza UniCloud para implantação e oferece proteção contra ataques, ACL, vFirewall, firewall de aplicação e controle de acesso a banco de dados para garantir a segurança de aplicações e dados.
- " Custo-benefício: fornece aos Inquilinos serviços gratuitos de gerenciamento de rede e autenticação na nuvem e serviços de terceiros incorporados. Os usuários podem personalizar os serviços de terceiros conforme necessário e apenas alguns aplicativos são cobrados.

A Tabela 1 mostra os menus de gerenciamento de rede disponíveis para uma filial ou site.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Ramo	Site
Rede	Inquilinos		✓	✓
	Painel de controlo		✓	×
	Sítios		✓	✓
	Dispositivos		✓	✓
Pontos finais	Organização		✓	✓
	Estatísticas de clientes	Resumo do cliente	✓	✓
		Detalhes do cliente	✓	✓
		Resumo do tráfego	✓	✓
	Pontos finais	Detalhes do tráfego	✓	✓
		Clientes críticos	✓	✓
		Câmaras	✓	✓
Resumo		×	✓	
Monitor	ACs	Resumo AP	×	✓
		AP Detalhes	✓	✓
	APs em Cloud	Painel de controlo	×	✓
		Lista AP	×	✓
		Resumo	×	✓
	Routers	4G/5G	×	✓
		Classificação da aplicação	×	✓
		Classificação dos utilizadores	×	✓
		Resumo AP	×	✓
		AP Detalhes		
Interruptores	Resumo	×	×	
	Resumo AP	×	✓	
	AP Detalhes	×	✓	
	Implantação automática		✓	✓

	Modelos de configuração em massa	✓	✓
	Serviços Wireless	x	✓
	Definições AP	x	✓
	Segurança WLAN	x	✓
	Definições de serviço	x	✓
	Definições básicas	x	✓
ACs	Definições da APP	x	x
	Autenticação	x	✓
	Utilizadores	x	✓
	Autenticação 802.1X	x	✓
	GUI Definições em massa	✓	x
	Definições em massa CLI	✓	x
	Definições WLAN	x	✓
	Utilizadores	x	✓
APs em Cloud	Análise APP	x	✓
	Modo Oasis	x	✓
	Iniciar sessão	x	✓
Definições	CLI	x	✓
	Serviços Wireless (ACs incorporados)	x	✓
	Serviços Wireless (Fat APs)	x	✓
	Definições AP	x	✓
	Segurança WLAN	x	✓
Routers	Definições básicas	x	✓
	Definições de serviço	x	✓
	VPN	x	✓
	Definições de massa	x	✓
	Autenticação	x	✓
	Autenticação 802.1X	x	✓
	Utilizadores	x	✓
	Resumo	x	✓
	Definições básicas	x	✓
Interruptores	Serviços WLAN	x	✓
	Definições AP	x	✓
	Autenticação 802.1X	x	✓
	Atualização	✓	✓
	Versões privadas	✓	✓
	Ajudante CLI	x	✓
	Sistema de ficheiros	x	✓
Manter	Restaurar	x	✓
	Comparação de configurações	✓	✓
	Manutenção	✓	✓
	Controlo de saúde	✓	✓
	Ferramentas	✓	✓
	Substituição de dispositivos	✓	✓
	Alarmes	✓	✓
	Detalhes do SMS	✓	✓
Mensagens	Registos de operações	✓	✓
	Mensagens do sistema	✓	✓
	Relatórios de falhas	✓	✓
	Gateway SMS	✓	✓
	Interruptor de serviço	✓	✓
	Etiquetas	✓	✓
Sistema	Subcontas	✓	✓
	Plataformas abertas	✓	✓
	Conta	✓	✓
	Desvinculação de dispositivos	✓	✓
Serviço	Pontos finais		
	Activos		

2. Gerenciando sua rede

O usuário é colocado no menu da grade de rede após fazer login na plataforma INC Cloud.

2.1. Rede

Gerenciamento de Inquilinos

Essa tarefa está disponível apenas para contas MSP.

Execute essa tarefa para gerenciar Inquilinos e redes, solicitações de gerenciamento e contas inativadas. Os Inquilinos criados serão gerenciados diretamente pela conta MSP.

Exibir informações do Inquilinos e gerenciar Inquilinos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Rede > Inquilinos*.
2. A guia *Tenant Information (Informações do locatário)* exibe informações sobre os Inquilinos gerenciados e o status da associação de dispositivos.
3. Para criar um locatário, clique em *Criar locatário* e configure o locatário da seguinte forma:
4. Especifique as informações do locatário, incluindo nome de usuário (nome do locatário), nome da empresa e endereço de e-mail, e senha.
5. Concorde com o contrato do usuário.
6. Clique em *Finish (Concluir)*.
7. Para acessar a interface da Web de um locatário, clique no nome do locatário na lista de *informações do locatário*. Para retornar à interface da Web da conta MSP, clique no nome da conta no canto superior direito, selecione *Alterar conta* e clique em *Voltar à conta MSP*.
8. Para aprovar ou negar solicitações de gerenciamento de Inquilinos, clique em *Solicitações a aprovar*. Selecione as solicitações e clique em *Aprovar ou Negar*.
9. Para ver as contas desativadas, clique em *Contas desativadas*.

A lista que se abre mostra as contas registradas por e-mail que não foram ativadas.

Exibir o registro de gerenciamento do locatário

10. No painel de navegação esquerdo, selecione *Network (Rede) > Tenants (Inquilinos)*.
11. Clique na guia *Logs (Registros)* para visualizar o registro das operações de aprovação, rejeição e retirada do gerenciamento do locatário.

Acessar o painel de controle

Para obter mais informações, consulte o *Guia de implantação do Intelbras INC Cloud*.

Gerenciar informações do site

Exibir informações do site

12. No painel de navegação esquerdo, selecione *Rede > Sites*.
13. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

A guia *Resumo do local* exibe as seguintes informações sobre o local selecionado:

“ Resumo do site: número total de dispositivos e número de dispositivos on-line em cada categoria, ou número de clientes on-line. Você pode clicar na tecla para baixo de um bloco para expandir as informações detalhadas. Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-* na parte inferior do cabeçalho da tabela.

“ Informações do dispositivo - Informações sobre dispositivos no site, incluindo status on-line, nome do dispositivo, categoria, modelo, site e versão do dispositivo. Você pode gerenciar dispositivos no site nessa área. Para obter mais informações, consulte *Gerenciar dispositivos*.

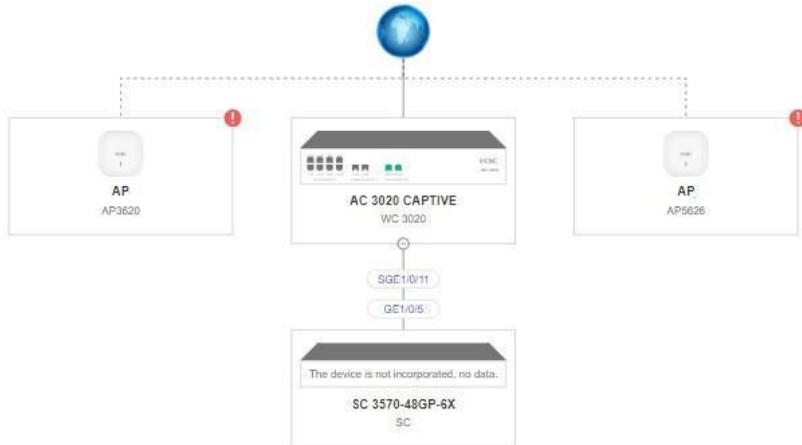
“ Detalhes do AP: informações sobre APs no local, incluindo nome do AP, modelo, local, nome do AC, AC SN, endereço MAC e versão. Para filtrar os APs, clique em *Online, Offline, Todos ou Inválido*. Para visualizar informações detalhadas sobre um AP, clique no nome do AP.

“ Lista de clientes on-line e observações do cliente: informações sobre APs no local, incluindo nome do AP, modelo, local, nome do AC, AC SN, endereço MAC e versão. Para editar as observações de um cliente, clique na coluna de observações do cliente.

" Topologia de rede: o sistema descobre automaticamente os dispositivos do local via LLDP e cria uma topologia. Se o sistema não puder identificar um dispositivo, como um dispositivo registrado em outro site ou um dispositivo que não seja da Intelbras, ele marca o ícone do dispositivo com um ponto de interrogação (?), que representa um nó virtual.



Observação:
A topologia não pode ter malhas IRF e agregação de



Topologia de rede

Gerenciar dispositivos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Rede > Sites*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Na guia *Resumo do site*, clique na tecla para baixo da *Lista de dispositivos no bloco AC ou Cloud AP*.
4. A lista de informações do dispositivo é aberta.
5. Para remover dispositivos do local, selecione os dispositivos e clique em *Excluir*.
6. Para reiniciar os dispositivos, selecione-os e clique em *Reiniciar*.
7. Para desconectar os dispositivos da rede de nuvem e reconectá-los, selecione os dispositivos e clique em *Redefinir a conexão com a nuvem*.
8. Para atualizar dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Update (Atualizar)*. Para atualizar o software para uma versão específica, vá para a página *Manutenção > Atualização de software*. Para obter mais informações, consulte *Atualizar o software do dispositivo*.
9. Para configurar um dispositivo a partir da CLI, selecione o dispositivo e clique em *CLI helper*. Para obter mais informações, consulte *Uso do auxiliar da CLI*.
10. Para gerenciar o sistema de arquivos de um dispositivo, selecione o dispositivo e clique em *Sistema de arquivos*. Para obter mais informações, consulte *Acesso ao sistema de arquivos*.
11. Para acessar a interface da Web local de um dispositivo, selecione o dispositivo e clique em *Gerenciamento local*. Essa tarefa só está disponível para dispositivos on-line de modelos específicos.
12. Para salvar a configuração em execução de um dispositivo, selecione o dispositivo e clique em *Save configuration (Salvar configuração)*.
13. Para visualizar informações detalhadas sobre um dispositivo ou gerenciar um dispositivo, clique no nome do dispositivo. A janela que se abre à direita da página exibe informações básicas sobre o dispositivo, a porta, a operação e a configuração, bem como atalhos de configuração. Você pode clicar em *Details (Detalhes)* para abrir a página de detalhes do dispositivo.

Somente o locatário pode editar a topologia. Para gerenciar a topologia do local:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Rede > Sites*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Na guia *Resumo do site*, execute as seguintes tarefas para editar a topologia:

- " Para descobrir novos dispositivos, clique no ícone *Detalhes*  . A caixa de diálogo que se abre mostra os novos dispositivos descobertos.
 - " Para reiniciar a descoberta de dispositivos, clique em *Rediscover* (*Redescobrir*).
 - " Para registrar dispositivos no site, selecione os dispositivos de destino e clique em *Register* (*Registrar*).
- " Para atualizar a topologia após uma alteração de topologia, clique em *Recalculate*. O sistema recalcula automaticamente a topologia depois de adicionar, excluir ou registrar dispositivos manualmente.
- " Para atualizar a topologia, clique em *Update* (*Atualizar*). Para permitir que a topologia seja atualizada automaticamente, ative a opção *Automatic* (*Automático*). Essa operação faz com que o sistema atualize a topologia em intervalos de 10 segundos durante a próxima hora.
- " Para aumentar ou diminuir o zoom da topologia, clique no ícone *Aumentar* ou *diminuir* o zoom. Para alterar a orientação da topologia, clique em *Vertical* ou *Horizontal*. Se a tela não puder exibir todos os dispositivos ao mesmo tempo após a alteração, você poderá arrastar o ícone de um dispositivo para ajustar a exibição.
- " Para exibir os endereços IP dos dispositivos ou os nomes das interfaces, selecione *Mostrar endereço IP* ou *Mostrar nome da interface*. Para exibir apenas nós de níveis específicos, selecione os níveis na lista. As opções incluem *Expand All* (*Expandir tudo*), *Level One Nodes* (*Nós de nível um*), *Level Two Nodes* (*Nós de nível dois*) e *Level Three Nodes* (*Nós de nível três*).
- " Para exibir informações básicas, detalhadas e em execução sobre um dispositivo e gerenciar um dispositivo, clique no botão *ícone do dispositivo*.
- " Para adicionar um dispositivo manualmente, clique no ícone *Detalhes* e, em seguida, clique na guia *Dispositivos exibidos incorretamente*. Somente dispositivos específicos, como os dispositivos *ACG*, podem ser adicionados manualmente como dispositivos de gateway. Os seguintes estados estão disponíveis para dispositivos exibidos incorretamente:
 - " *Versão desconhecida*: O *INC Cloud* não pode obter informações sobre a versão do dispositivo.
 - " *Versão não compatível*: O *INC Cloud* não pode obter informações sobre o hardware do dispositivo.
 - " *Conexão NETCONF não estabelecida*: Há erros de conexão entre o dispositivo e o *INC Cloud*.
 - " *LLDP desativado*: O *LLDP* está desativado no dispositivo.
 - " *Outros*.
- " Para fazer o download da topologia, clique no ícone *Download*  .

Gerenciar dispositivos

Execute essa tarefa para gerenciar dispositivos e visualizar suas operações e detalhes. Esta seção inclui a exibição de uma lista de dispositivos de segurança gerenciados, bem como o fornecimento de funções para atualização de versões, reinicialização, redefinição de conexões de nuvem, gerenciamento local e conexões de CLI para dispositivos de segurança.

Procedimento

1. Incorporar dispositivos de segurança.

Configure o endereço de registro da plataforma nos dispositivos. Acesse a plataforma INC Cloud, clique no ícone de mais no canto superior direito e clique em *Device (Dispositivo)*. Selecione um local, especifique o nome do dispositivo e o número de série do dispositivo e, em seguida, clique em *Add device (Adicionar dispositivo)*.

State	Device Name	SN	Remarks	Actions
<input type="checkbox"/>	AP_ODD_LR	219801461423CP0000V	--	
<input type="checkbox"/>	AP-DANIEL	21015042N023CE0002J	--	
<input type="checkbox"/>	AC 1020 CAPTIVE	2198014SKUAAAAA0001D	--	

Especificar as informações do dispositivo



Observação:

O endereço da plataforma INC Cloud para incorporar o dispositivo é oasiscloud.intelbras.com e o número da porta é 17443.

2. Excluir dispositivos de segurança.

Na página da lista de dispositivos de segurança, selecione os dispositivos e clique em *Excluir*.

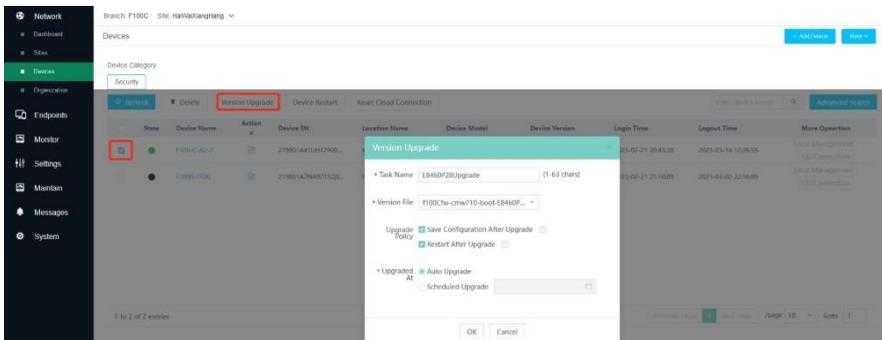
State	Device Name	Action	Device SN	Location Name	Device Model	Device Version	Login Time	Logout Time	More Operation
<input checked="" type="checkbox"/>	F100-C-AZ-2		2198014A10117090...	Humboldt	F100-C-AZ-2	Version 2130A-E001	2023-02-21 20:43:38	2023-03-16 17:25:55	Local Management CLI Connection Local Management CLI Connection
<input checked="" type="checkbox"/>	F100-T500		21980143N4031926...	Humboldt	F100-T500	Version 2130A-E001	2023-02-21 21:18:09	2023-03-02 22:54:09	Local Management CLI Connection Local Management CLI Connection

Excluir dispositivos de segurança

3. Atualizar versões de dispositivos.

Selecione os dispositivos de segurança on-line a serem atualizados e clique em *Mais > Atualizar*. Selecione a versão de destino e clique em *OK*.

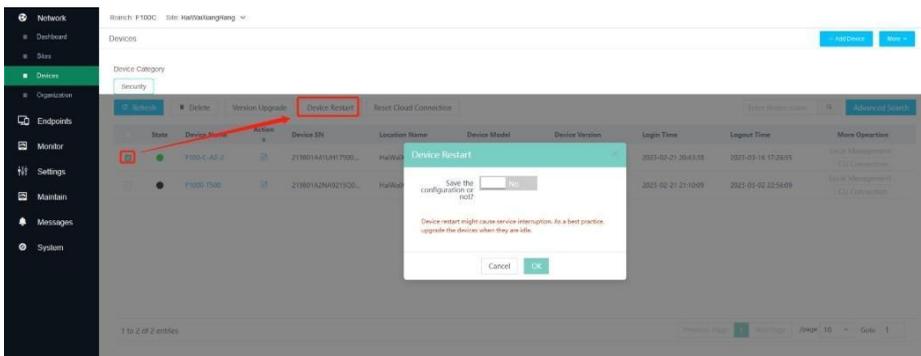
Certifique-se de que o administrador tenha carregado a versão de destino na plataforma.



Atualização de versões de dispositivos

4. Reinicie os dispositivos.

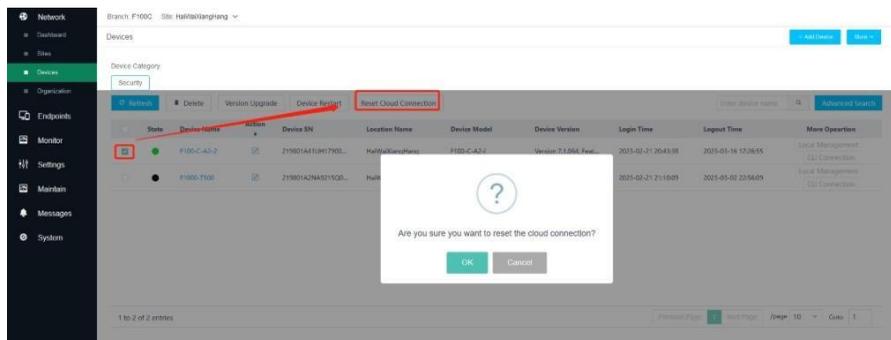
Selecione os dispositivos de segurança on-line a serem reiniciados e clique em *Reiniciar*. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.



Reiniciar dispositivos

5. Redefinir a conexão com a nuvem.

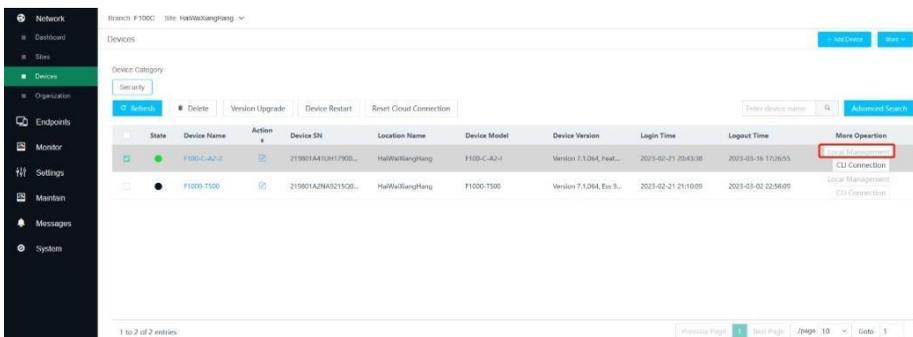
Selecione os dispositivos de segurança on-line cujas conexões precisam ser redefinidas e clique em *Mais > Redefinir conexão com a nuvem*.



Redefinição da conexão com a nuvem

6. Realize o gerenciamento local.

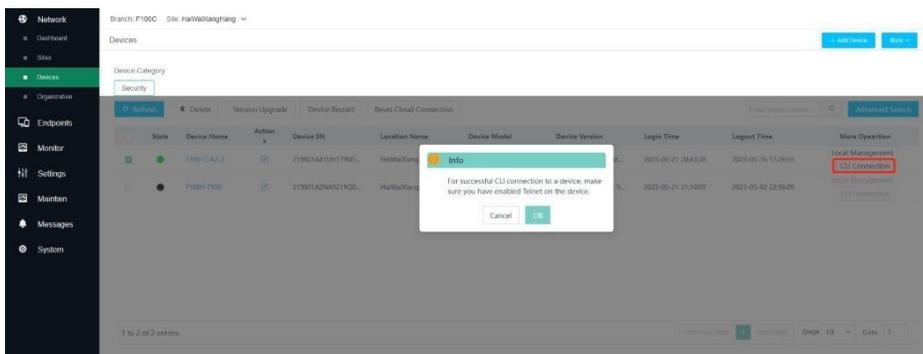
Você pode clicar em *Gerenciamento local* de um dispositivo de segurança on-line para visitar a interface da Web local do dispositivo de segurança on-line.



Gerenciamento local

7. Conecte-se à CLI do dispositivo.

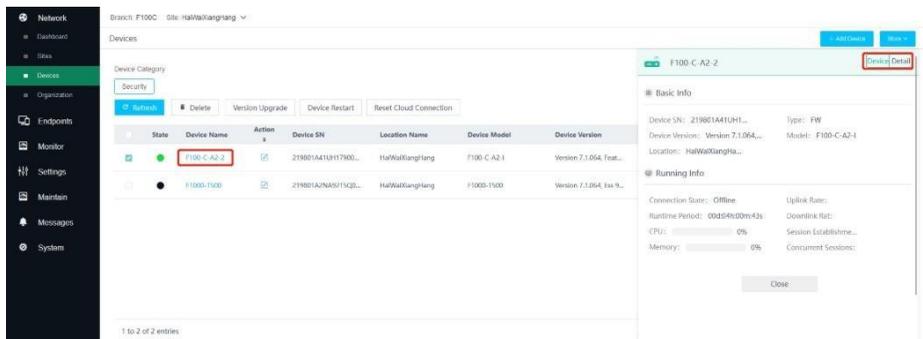
Você pode clicar em *Conexão CLI* para um dispositivo de segurança on-line para acessar a CLI do dispositivo.



Conexão com o dispositivo CLI

8. Veja os detalhes do dispositivo.

Clique no nome do dispositivo e, em seguida, clique em *Detail (Detalhes)* à direita da página. A página de informações detalhadas exibe as interfaces do dispositivo e as informações de autorização, biblioteca de assinaturas, VPN, atualização de versão, backup de configuração e regra de alarme.



Clique no nome do dispositivo

F100-C-A2-2
Device Detail

Basic Info

Device SN: 219801A41UH1... Type: FW
 Device Version: Version 7.1.064... Model: F100-C-A2-I
 Location: HaiWaiXiangHa...

Running Info

Connection State: **Offline** Uplink Rate:
 Runtime Period: 00d:04h:00m:43s Downlink Rate:
 CPU: 0% Session Establishme...
 Memory: 0% Concurrent Sessions:

Close

Clique em Detail (Detalhes)

- Network
- Dashboard
- Stats
- Devices
- Organization
- Endpoints
- Monitor
- Settings
- Maintain
- Messages
- System

Devices

device: 219801A41UH17900076

Running Info Expand Details

Memory %

CPU %

Disk %

Device State Expand Details

Offline

Offline Period: 00e13h:20m:07s

Real-Time Rate Expand Details

Total Rate: Bandwidth Usage

Uplink: Downlink:

Real-Time Session Expand Details

Session Establishment Rate

Concurrent Sessions

Basic Info

<ul style="list-style-type: none"> Device Name: F100-C-A2-2 Device Model: F100-C-A2-I MAC Address: D461-FE39-020C Device SN: 219801A41UH17900076 Device Version: Version 7.1.064, Feature #590P04 Location: HaiWaiXiangXiang 	<ul style="list-style-type: none"> Disk Free Space: MB Device Type: FW Login Time: 2023/02/21 20:43:38 Logout Time: 2023/03/16 17:26:55 Runtime Period: 00d04h:00m:43s
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Interface List License Info Signature Library Info VPN Info Version Upgrade Config Backup Alarm Rule

name	Link State	IP Address	Receiving Rate	Sending Rate	Total Number of Received Bytes	Total Number of Sent Bytes

Informações detalhadas sobre o dispositivo

2.2. Pontos finais

Exibir estatísticas do cliente

Execute essa tarefa para visualizar informações de acesso à rede, como estatísticas de clientes e de tráfego.

Restrições e diretrizes gerais

- " Os clientes associados incluem clientes que foram aprovados e reprovados na autenticação.
- " Se nenhuma autenticação estiver configurada, os clientes autenticados serão contados como 0.

Exibir resumo do cliente

Execute essa tarefa para ver um resumo dos clientes on-line no momento, o primeiro acesso, o acesso múltiplo (membros) e os totais, além da duração média on-line.

Restrições e diretrizes

- " Comparação de dados
 - " Não é possível comparar as estatísticas do dia atual.
 - " Você pode comparar as estatísticas de clientes para o mesmo site ou para sites diferentes, conforme necessário. Ao comparar as estatísticas do mesmo site:
 - " Você pode comparar as tendências dos clientes e o tempo médio de permanência on-line em um dia clicando duas vezes na data.
 - " Se você comparar a tendência do cliente e a duração média on-line em dois intervalos de tempo diferentes, o número de dias nos intervalos de tempo deverá ser o mesmo.
 - " Ao comparar estatísticas de sites diferentes, você só pode comparar estatísticas do mesmo dia ou do mesmo período de tempo.
 - " Se você especificar um intervalo de tempo que abranja vários dias, nenhuma estatística será coletada para o dia atual.
- " Distribuição de clientes por número de visitas semanais/tendência de visitas semanais
 - " Se você selecionar um único dia, o sistema exibirá os dados do cliente para a semana que inclui o dia especificado. Por exemplo, se você selecionar 2018-05-23, o sistema exibirá os dados do cliente de 2018-05-21 a 2018-05-27.
 - " Se você selecionar vários dias, o sistema exibirá os dados do cliente para as semanas que incluem os dias especificados. Por exemplo, se você selecionar 2018-05-20 a 2018-05-21, o sistema exibirá os dados do cliente de 2018-05-14 a 2018-05-20 e de 2018-05-21 a 2018-05-27.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints > Estatísticas do cliente > Resumo do cliente*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para comparar as estatísticas do cliente durante o intervalo de tempo especificado, clique em *Comparação de dados* na área da janela *Tendência do cliente* do cliente.
4. Para comparar o tempo médio de permanência dos clientes no intervalo de tempo especificado, clique em *Comparação de dados* na área de *tendência Duração média on-line*.

Parâmetros

- " Estatísticas do cliente
 - " Clientes on-line: número de clientes on-line em todos os sites.
 - " Duração média on-line: duração média diária on-line por cliente para cada site. Se você selecionar uma hora que abranja mais de um dia, as estatísticas de todos esses dias serão contadas como uma soma.
- " Classificação do cliente
 - " Por quantidade
 - " Top 5: as 5 principais datas em que um site tem o maior número de clientes ou os 5 principais sites com o maior número de clientes.
 - " Bottom 5: as 5 principais datas em que um site tem o menor número de clientes ou os 5 principais sites com o menor número de clientes. Se o dia atual for selecionado, esse gráfico mostrará as estatísticas dos últimos 7 dias.
 - " Classificação da duração on-line
 - " Top 10: os 10 clientes com a maior duração on-line em um site ou em vários sites.
- " Proporção de usuários de acesso: proporções de clientes de primeiro acesso e clientes de acesso múltiplo durante o intervalo de tempo especificado.

- " Tendência de clientes: tendência de clientes por hora para o dia selecionado ou tendência de clientes diários para o intervalo de tempo selecionado. Um cliente é contado como cliente mesmo que tenha acessado a rede várias vezes em cinco minutos ou em um dia.
- " Comparação de dados: Compara dados em locais e intervalos de tempo especificados.
- " Por fornecedor de cliente: distribuição de clientes por fornecedor de cliente.
- " Por SSID: distribuição de clientes por SSID.
- " Proporção de tempo gasto on-line: distribuição de clientes por tempo gasto on-line. As estatísticas são cumulativas. Por exemplo, se um cliente tiver acessado um site duas vezes, ele será contado como dois clientes e o tempo de permanência será a soma dos dois acessos.
- " Tendência de duração média on-line: duração média on-line de todos os clientes por dia. Se você selecionar *Today (Hoje)*, serão exibidas as estatísticas dos últimos sete dias.
- " Comparação de dados: compara dados em sites e intervalos de tempo especificados.
- " Tendência no número de visitas semanais/visitas semanais: distribuição de clientes por número de visitas semanais.

Exibir detalhes do cliente

Execute essa tarefa para visualizar as informações do cliente on-line ou off-line e exportar os dados para análise.

Restrições e diretrizes

Você só pode selecionar um site.

As tabelas mostram apenas informações predefinidas. Para exibir mais informações, clique no ícone Colunas  e, em seguida, selecione as colunas de destino a serem exibidas.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints > Estatísticas do cliente > Detalhes do cliente*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para ver informações detalhadas sobre os clientes associados, clique em *Clientes associados*.
4. Para ver informações detalhadas sobre clientes autenticados, clique em *Clientes autenticados*.

Parâmetros

- " Clientes on-line: informações detalhadas sobre todos os clientes on-line no site atual.
- " Histórico do cliente: informações detalhadas sobre todos os clientes off-line nos últimos um a sete dias.

Exibir resumo do tráfego

Execute essa tarefa para visualizar o resumo do tráfego de clientes em tempo real ou a tendência do tráfego de clientes no intervalo de tempo especificado e comparar as estatísticas de tráfego em um site ou entre sites diferentes.

Restrições e diretrizes

- " Se você especificar um intervalo de tempo que abranja vários dias, as estatísticas dia a dia não serão exibidas.
- " Se você selecionar *Today (Hoje)*, serão exibidas as estatísticas dos últimos sete dias.
- " Não é possível comparar as estatísticas do dia atual.
- " Você pode comparar estatísticas de tráfego para o mesmo site ou para sites diferentes, conforme necessário. Ao comparar as estatísticas de um site:
 - " Você pode comparar as estatísticas de tráfego de um dia clicando duas vezes na data.
 - " Se você comparar as estatísticas de tráfego de dois intervalos de tempo diferentes, o número de dias no intervalo de tempo deverá ser o mesmo.
- " Ao comparar estatísticas de sites diferentes, você só pode comparar estatísticas do mesmo dia ou do mesmo período de tempo.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints > Customer Statistics > Traffic Summary*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para comparar as estatísticas de tráfego do intervalo de tempo especificado, clique em *Data comparison (Comparação de dados)* na seção *Total traffic (Tráfego total)*.
Área de tendência.
4. Para comparar as estatísticas de tráfego por pessoa durante o intervalo de tempo especificado, clique em *Data comparison (Comparação de dados)* na seção *Traffic rate per person area (Taxa de tráfego por pessoa)*.

Parâmetros

- " Estatísticas de tráfego: tráfego total de carga e descarga, tráfego de carga e descarga por pessoa, taxa de tráfego diário e tráfego de pico em 30 dias.
- " Classificação do tráfego total: tráfego dos 5 primeiros e dos 5 últimos por dia ou por site.
- " Classificação do tráfego de clientes: os 10 maiores tráfegos por cliente ou por site.
- " Tendência de tráfego total: tendência de tráfego total durante o intervalo de tempo especificado.
- " Classificação do tráfego por pessoa: os 5 maiores e os 5 menores tráfegos por pessoa, por dia ou por site.

Exibir detalhes de tráfego

Execute essa tarefa para visualizar as informações de tráfego do cliente on-line ou off-line e exportar os dados para análise.

Restrições e diretrizes

Você só pode selecionar um site.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints > Customer Statistics > Traffic Detail*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para ver informações detalhadas sobre o tráfego de clientes associados, clique em *Clientes associados*.
4. Para ver informações detalhadas sobre o tráfego de clientes autenticados, clique em *Authenticated clients (Clientes autenticados)*.

Parâmetros

- " Tráfego de clientes on-line: informações detalhadas sobre o tráfego de todos os clientes on-line no site atual.
- " Histórico de tráfego de clientes: informações detalhadas sobre o tráfego de todos os clientes off-line nos últimos um a sete dias.

Gerenciamento de terminais inteligentes

Gerenciamento de terminais críticos

Execute essa tarefa para monitorar e gerenciar terminais críticos como ativos. O sistema pode gerar mensagens on-line e off-line de terminais críticos.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Pontos de extremidade > Pontos de extremidade > Clientes críticos*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho. A página que se abre exibe as seguintes informações:
 - " Resumo: resumo dos clientes críticos no local ou na filial, incluindo o total de clientes, on-line e off-line, clientes e APs desassociados e clientes e APs atualmente desassociados.
 - " Alarmes: alarmes gerados para desassociações frequentes de clientes, desassociações de clientes e associações de clientes no intervalo de tempo especificado. Para saber como configurar a assinatura de *alarmes*, consulte *Assinar alarmes*.
 - " Top 10 traffic (10 principais tráfegos): os 10 clientes ou sites com mais tráfego.
 - " Top 10 disassociations (10 maiores desassociações): os 10 clientes com mais desassociações.
 - " Sites com clientes críticos: número total de clientes críticos e número de clientes críticos on-line em cada site.
 - " Tendências de clientes: tendências de clientes críticos on-line e off-line.
 - " Estatísticas de clientes em tempo real: estatísticas de clientes críticos em tempo real no local ou na filial atual. Para filtrar clientes críticos, clique em *Filtro*, insira os critérios de filtragem e, em seguida, clique em *Pesquisar*.
 - " Registro de desassociação de clientes: informações do registro de desassociação de clientes críticos.
3. Para adicionar um cliente crítico, clique em *Adicionar clientes críticos*. Você será redirecionado para a página *Endpoints*. Para obter mais informações sobre ativos de endpoint, consulte *Gerenciar ativos*.

Gerenciamento de câmeras

O sistema pode identificar e exibir automaticamente as informações da câmera quando uma câmera é conectada ao sistema. Como alternativa, as câmeras podem ser adicionadas ao sistema manualmente.

Restrições e diretrizes

- " Para que a identificação da câmera ocorra, o dispositivo deve ter LLDP ativado e suportar EPA.
- " Para que o dispositivo ofereça suporte à identificação da câmera por máscara de endereço MAC, o dispositivo deve ser atualizado para a versão 6320 ou superior.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints > Endpoints > Câmeras*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
A guia *Monitoramento de câmera* exibe as seguintes informações:
 - " Estatísticas: números de câmeras atuais on-line, off-line e off-line, e número total de câmeras.
 - " Alarmes: alarmes gerados para eventos de câmera off-line e anomalias de tráfego no intervalo de tempo especificado. Para saber como configurar a assinatura de alarmes, consulte "Assinatura de alarmes".
 - " Classificação de tráfego: as 5 primeiras e as 5 últimas câmeras por quantidade de tráfego no intervalo de tempo especificado.
 - " Top 10 disassociações: as 10 câmeras com mais disassociações.
 - " Tendências em eventos on-line/off-line: tendências em eventos on-line e off-line da câmera.
 - " Lista de câmeras: estatísticas sobre as câmeras no local, incluindo status, endereço MAC, dispositivo de uplink e VLAN.
 - " Logs de eventos off-line: logs de eventos off-line para câmeras no local. Para exportar os registros, clique em *Exportar*.
 - " Lista de tarefas agendadas: informações sobre as tarefas agendadas para as câmeras, incluindo o nome da tarefa, a ação, o calendário, o modo de execução e as câmeras envolvidas.
 - " Detalhes da câmera: detalhes da câmera, PoE e tráfego de uma câmera especificada. Para visualizar os detalhes, clique no endereço MAC da câmera.
3. Para gerenciar as câmeras, execute as seguintes tarefas:
 - " Para descobrir câmeras, clique em *Discover (Descobrir)*. O sistema obterá informações sobre o switch e o roteador, identificará as câmeras e sincronizará as informações com o INC Cloud.
 - " Para proteger uma câmera, clique em *Protect (Proteger)* na parte superior da lista de câmeras. As câmeras protegidas serão adicionadas à lista de negação.
 - " Para executar o gerenciamento de energia de uma câmera, selecione a câmera, clique em *PoE* e, em seguida, em *Enable, Disable ou Restart* para ativar, desativar ou reiniciar a fonte de alimentação PoE para essa câmera.
 - " Para programar a fonte de alimentação PoE para uma câmera, execute as seguintes etapas:
 - " Selecione essa câmera e, em seguida, clique em *Scheduled task (Tarefa agendada)*.
 - " Na caixa de diálogo que se abre, digite o nome da tarefa, selecione uma ação, especifique o intervalo de tempo e clique em *OK*. A tarefa agendada aparecerá na lista de tarefas agendadas.
 - " Para excluir, iniciar, parar ou editar uma tarefa agendada ou editar a lista de câmeras em uma tarefa agendada, clique em  , , ,    , ou  na coluna de *ações* dessa tarefa.
 - " Para ver a lista de câmeras em uma tarefa agendada, clique no link do número na coluna *Cameras (Câmeras)* da tarefa agendada.
 - " Para excluir tarefas agendadas em massa, selecione uma ou várias tarefas, clique em *Excluir* na parte superior da lista de tarefas e, em seguida, clique em *OK* na caixa de diálogo que será aberta.
4. Para configurar a ID da câmera, clique na guia *ID da câmera*:
 - " Para adicionar uma câmera, clique em *Add (Adicionar)*, digite o endereço MAC, a máscara e o nome do dispositivo e clique em *Send (Enviar)*.
 - " Para editar uma câmera, clique em  nas *ações* para essa câmera.
 - " Para excluir uma câmera, clique em  na coluna *Ações* dessa câmera. Para excluir câmeras em massa, selecione as câmeras, clique em *Excluir* na parte superior da lista e, em seguida, clique em *OK* na caixa de diálogo que será aberta.
 - " Para atualizar a lista de câmeras, clique em *Update (Atualizar)*.
 - " Para ver as câmeras protegidas, clique em *Denylist*. Para remover uma câmera da lista negra, clique em  na coluna de *ações* para essa câmera. Para remover várias câmeras em massa da lista negra, selecione as câmeras e clique em *Delete (Excluir)* na parte superior da lista negra.

2.3. Monitor

Monitorar dispositivos

Restrições e diretrizes

- " Essa tarefa está disponível para ACs, roteadores e switches.
- " Para obter mais informações sobre um dispositivo, conecte o dispositivo à plataforma INC Cloud.
- " É possível visualizar registros de operações no período máximo de um mês.
- " Se você especificar um intervalo de tempo que abranja vários dias, as estatísticas de CPU, memória e taxa do dia atual não serão coletadas.
- " O sistema coleta o uso da CPU e da memória e as taxas de uplink e downlink a cada 5 minutos. Para visualizar os dados de vários dias, reduza a barra de rolagem horizontal e arraste-a para a esquerda ou para a direita.
- " Para ver as taxas de uplink e downlink em um ponto de tempo específico, passe o cursor sobre esse ponto de tempo no gráfico de tendências.
- " no gráfico de tendências.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Device_Category > Summary*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Execute as operações do dispositivo conforme necessário.

Tarefas disponíveis para todos os dispositivos

1. Para ver a tendência de utilização da CPU e da memória, clique em *Expand (Expandir)* no bloco *Operating Information (Informações operacionais)*.
Os logs registram as operações na conta do INC Cloud, o endereço IP e a configuração do dispositivo.
2. Para ver os registros de associação e desassociação do dispositivo, clique em *Expandir* no bloco *Status do dispositivo*.
3. Para ver a tendência da taxa, clique em *Expandir* no bloco *Taxa em tempo real*. Para definir as larguras de banda classificadas, clique em *Definir a largura de banda nominal*.
4. Para ver a classificação do AP por número de desassociações no intervalo de tempo especificado, clique em *Expandir* no bloco *Informações do AP*. O gráfico *Top10 APs com o maior número de dissociações é aberto*.
5. Para ver a tendência da associação do cliente no intervalo de tempo especificado, clique em *Expandir* no bloco *Informações do cliente*. Se o intervalo de tempo abranger um dia, o sistema exibirá as estatísticas do cliente por hora. Se o intervalo de tempo abranger vários dias, o sistema exibirá as estatísticas do cliente por dia.
6. Para visualizar os registros de alarme, clique na guia *Registros de alarme*.
A lista que se abre exibe informações sobre os alarmes gerados no dispositivo no intervalo de tempo especificado, incluindo o método de notificação, a gravidade, o status do alarme, o tipo de alarme, o local, o dispositivo, o conteúdo e o tempo de geração.
 - " Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-*.
 - " Para filtrar os alarmes, clique em *Filter (Filtro)* e especifique os critérios de filtragem conforme necessário.
 - " Para exportar os alarmes exibidos, clique em *Exportar*.
 - " Para marcar alarmes específicos como lidos, selecione os alarmes e clique em *Marcar como lido*.
 - " Para marcar todos os alarmes como lidos, clique em *Mark all as read (Marcar todos como lidos)*.
7. Para usar a ferramenta de ping, rastreamento ou localização de AP, clique na guia *Tools (Ferramentas)*. Para obter mais informações, consulte *Uso de ferramentas para gerenciar dispositivos*.

Tarefas disponíveis apenas para ACs e roteadores

1. Para ver a lista de APs, clique na guia *AP List (Lista de APs)*.
A lista que se abre exibe as informações do AP, incluindo o nome do AP, SN, modelo, MAC e versão.
 - " Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-*.
 - " Para filtrar os APs, clique em *Online, Offline, Todos ou Inválido*.
 - " Para alterar o nome de um AP, clique no nome do AP.
2. Para visualizar a lista de clientes, clique na guia *Lista de clientes*.
A lista que se abre exibe as informações do cliente, incluindo o MAC, o IP, o provedor, o AP associado, o SSID, a duração on-line, o RSSI, a frequência, o canal, o tempo de associação e o modo do cliente. Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-*.

Tarefas disponíveis apenas para switches

1. Para ver as estatísticas da interface, clique na guia *Summary (Resumo)*.

A lista que se abre mostra as estatísticas da interface, incluindo o tipo de interface, o status da conexão, o suporte a PoE, a taxa de entrada, a taxa de saída, os unicasts de entrada, os unicasts de saída, os não unicasts de entrada, os não unicasts de saída, os pacotes de entrada sem erros descartados e os pacotes de saída sem erros descartados.

" Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-*.

" Para limpar as estatísticas de interfaces específicas, selecione as interfaces e, em seguida, clique em *Excluir em massa*.

" Para limpar todas as estatísticas, clique em *Limpar tudo*.

2. Para configurar interfaces, clique na guia *Interface management (Gerenciamento de interfaces)*, selecione as interfaces a serem gerenciadas, configure os parâmetros da interface e clique em *Submit (Enviar)*.

Os parâmetros disponíveis incluem status de gerenciamento, modo duplex, tipo de interface, PVID, taxa, controle de fluxo e largura de banda. Você pode visualizar o resultado da configuração na lista de interfaces abaixo.

3. Para gerenciar as configurações de VLAN, clique na guia *VLAN*.

A lista que se abre exibe informações sobre a VLAN, incluindo o ID da VLAN, portas não marcadas, portas marcadas, IP da interface da VLAN, máscara de sub-rede e descrição da VLAN.

" Para visualizar todas as portas marcadas ou não marcadas, clique no ícone

" Para editar uma VLAN, clique no ícone *Editar*

" Para excluir uma VLAN, clique no ícone *Excluir*

" Para excluir as VLANs especificadas, clique em *Excluir personalizado*.

" Para adicionar uma VLAN, clique em *Adicionar*.

4. Para configurar a agregação de links, clique na guia *Agregação de links*.

A lista que se abre exibe informações sobre a agregação de links, incluindo o ID do grupo de agregação, a descrição, o modo de agregação e as portas membros.

" Para visualizar todas as portas membros de um grupo, clique no ícone

" Para editar um grupo de agregação, clique no ícone *Editar* para esse grupo. Você pode editar o tipo de agregação, o modo de agregação, a descrição e as portas membros.

" Para excluir um grupo de agregação, clique no ícone *Excluir*

" Para adicionar um grupo de agregação, clique em *Adicionar*.

" Para excluir grupos de agregação específicos, selecione os grupos e clique em *Excluir em massa*.

5. Para configurar o isolamento de portas, clique na guia *Isolamento de portas*.

A lista que se abre exibe informações sobre a agregação de links, incluindo o ID do grupo de isolamento e as portas membros.

" Para visualizar todas as portas membros de um grupo, clique no ícone

" Para editar um grupo de isolamento, clique no ícone *Editar* do grupo. Você pode editar as portas membros.

" Para excluir um grupo de isolamento, clique no ícone *Exc.*

" Para adicionar um grupo de isolamento, clique em *Adicionar*.

" Para excluir grupos de isolamento específicos, selecione os grupos e clique em *Excluir em massa*.

Parâmetros

" Pontuação do dispositivo

" Largura de banda restante: pela proporção entre a largura de banda de saída e a largura de banda total disponível.

Quanto menor a proporção, maior a pontuação. Para definir as larguras de banda classificadas, clique em  ao lado desse campo.

" Proporção de APs on-line: pela proporção de APs on-line em relação ao número total de APs. Quanto mais APs estiverem on-line, maior será a pontuação.

" Taxa de clientes: a taxa de clientes de baixa taxa em relação ao número total de APs. Menos clientes de baixa taxa, maior pontuação.

" Pontuação de segurança: pelo número de APs desonestos na WLAN. Menos APs desonestos, maior pontuação.

" Ambiente sem fio: por status de interferência. Menos interferência, maior pontuação.

" Status do sistema: por utilização da CPU e da memória. Menor utilização da CPU e da memória, maior pontuação. O sistema seleciona a pontuação mais baixa.

" Informações do painel: informações sobre as portas no painel do dispositivo, incluindo o nome da porta, o status operacional, a taxa calculada, a taxa real, o modo duplex, o tipo de conexão e a descrição da porta. Para visualizar as informações sobre uma porta, clique na porta.

Para obter informações sobre os comutadores no painel, consulte *Definição das configurações básicas*.

" Set Rated Bandwidth (Definir largura de banda nominal): taxas de uplink e downlink de um dispositivo no intervalo de tempo especificado. Para definir as larguras de banda nominais, clique em *Set Rated Bandwidth (Definir largura de banda nominal)*. Depois de definir as larguras de banda nominais, os valores de largura de banda nominal no gráfico serão alterados de acordo. Você deve configurar as larguras de banda nominais de modo que sejam as mesmas que você adquiriu do seu provedor de serviços.

" Status do dispositivo: status do dispositivo mostrado por pontuação. Um dispositivo é pontuado pela utilização da CPU e da memória e o sistema usa a menor das duas pontuações como a pontuação do dispositivo. Quanto menor a utilização, maior a pontuação.

" Largura de banda do uplink: largura de banda do uplink exibida por pontuação. A largura de banda do uplink é pontuada por sua utilização. Quanto menor a utilização, maior a pontuação.

" Capacidade da interface: capacidade das interfaces no estado ativo mostrada pela pontuação. As interfaces em estado ativo são pontuadas pela taxa de interface e pelo modo de operação. O sistema usa a pontuação média de todas as interfaces ativas como a pontuação de capacidade da interface.

Ver resumo AP

Restrições e diretrizes

" Essa tarefa está disponível para ACs, roteadores e switches.

" Você pode selecionar um único local ou uma filial com vários locais.

" O sistema não conta os APs que ficam off-line inesperadamente como APs off-line.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Device_Category > AP Summary*.

2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

3. Para ver a classificação do tráfego em tempo real de todos os APs, clique no ícone *Info*  no canto superior direito da janela.

Área de tráfego dos 5 principais APs em tempo real.

4. Para ver a classificação de usuários em tempo real de todos os APs, clique no ícone *Info*  no canto superior direito da janela *Re-*.

altime AP Top 5 user in the area.

Parâmetros

" Estatísticas de AP: número de APs on-line, off-line, total e inválido.

" Tráfego dos 5 principais APs em tempo real: os 5 APs com o maior tráfego de downlink.

" Top 5 de usuários de AP em tempo real: os 5 APs com os clientes mais associados.

" Desassociações de PA: distribuição de PAs pelo número de desassociações.

" Motivo da desassociação do PA: distribuição dos PAs por motivo da desassociação.

" 10 principais desassociações de PAs: 10 APs com o maior número de dissociações. O sistema conta as desassociações de APs por dia.

Ver detalhes AP

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para ACs, roteadores e switches.

Você só pode ver os detalhes do evento e a dissociação em 30 dias.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor* > *Device_Category* > *AP Details*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Na guia *APs*, visualize os detalhes do AP e gereencie os APs da seguinte forma:
 - " Para editar o nome de um AP, clique no link *Nome do AP*.
 - " Para editar as colunas a serem exibidas, clique no ícone $+/-$.
4. Para visualizar os detalhes do rádio, clique na guia *Rádios (Rádios)*.
5. Para ver os detalhes do evento do AP, clique na guia *Events (Eventos)*.
6. Para ver os detalhes da desassociação do AP, clique na guia *Disassociations (Desassociações)*.
7. Para atualizar a página, clique em *Atualizar*.
8. Para exportar informações de AP ou rádio, clique em *Exportar*. Para exportar informações sobre eventos ou desassociações, selecione um intervalo de tempo e clique em *Exportar*.

The screenshot shows the 'APs' tab selected in the navigation menu. The table has columns for AP Name, Site, AC Name, AC SN, AP SN, AP Model, MAC, IPv4, AP Group, and Version. The table is currently empty, displaying 'No Data'.

Exibir detalhes do AP

The screenshot shows the 'Radios' tab selected. The table lists radio details for multiple APs. The columns include Site, AC SN, AP Name, AP SN, Radio, Radio Mode, Channel, and Power (dBm).

Site	AC SN	AP Name	AP SN	Radio	Radio Mode	Channel	Power (dBm)
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2008	210235A168C169001584	1	802.11ac	149	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2009	210235A168C169001584	2	802.11ac	52	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2008	210235A168C169001584	3	802.11gn	1	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2107	210235A168C169001207	1	802.11ac	36	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2107	210235A168C169001207	2	802.11ac	149	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2107	210235A168C169001207	3	802.11gn	1	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2204	210235A168C169001518	1	802.11ac	52	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2204	210235A168C169001518	2	802.11ac	149	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	bj-zhichen-ap2204	210235A168C169001518	3	802.11gn	11	20
Wenging HQ	21980140WF917200096	wenging-kohou1	210235A188C147000552	1	802.11an	149	20

Exibir detalhes do rádio

The screenshot shows the 'Events' tab selected. The table has columns for Site, AC SN, AP Name, Event Type, and Time. The table is currently empty, displaying 'No Data'.

Ver detalhes do evento

The screenshot shows the 'Disassociations' tab selected. The table has columns for Site, AC SN, AP Name, Reason, and Time. The table is currently empty, displaying 'No Data'.

Ver detalhes da desassociação

Ver um resumo dos APs gerenciados na nuvem

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para APs gerenciados na nuvem.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitorar > APs na nuvem > Painel*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

Parâmetros

- " Estatísticas de AP: número de APs on-line, off-line e total de APs gerenciados na nuvem.
- " Top 5 APs por tráfego: cinco APs com o maior tráfego total hoje no site atual.
- " Os 5 principais APs por endpoints: cinco APs com o maior número de endpoints on-line em tempo real no site atual.
- " Top5 APs by Alarms (5 principais APs por alarmes): cinco APs com o maior número de alarmes no site atual.

Veja a lista de APs gerenciados na nuvem

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para APs gerenciados na nuvem.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitorar > APs na nuvem > Lista de APs*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. A página que se abre exibe informações sobre o AP, incluindo o status on-line do AP, o endereço MAC, a versão e as informações de rádio.
4. Para ajustar as colunas a serem exibidas, clique no ícone *Colunas +/-*.
5. Para ver as informações atualizadas, clique em *Refresh (Atualizar)* para atualizar a lista.
6. Para exportar a lista de APs, clique em *Exportar*.
7. Para pesquisar APs específicos, clique em *Filter (Filtro)*, especifique o nome do AP, o endereço MAC, o endereço IP local e a versão, conforme necessário, selecione um estado, configure a *Advanced Search* conforme necessário e clique em *Search (Pesquisar)*.
8. Para ver informações detalhadas sobre um AP, clique em seu nome.

A guia *Status* é aberta e exibe os dados básicos do AP, a utilização da CPU e da memória e as informações de tráfego de uplink e downlink coletadas durante o dia atual.

" Para visualizar os registros de operação e os alarmes gerados no AP, clique na guia *Event (Evento)*.

" Para visualizar a tendência de associação do cliente e as informações do cliente on-line, clique na guia *Customer (Cliente)*. O sistema coleta estatísticas de clientes em intervalos de cinco minutos. Você pode clicar no endereço MAC de um cliente na lista *Informações on-line* do cliente para visualizar os detalhes do cliente, inclusive o status e as estatísticas do cliente.

" Para usar as ferramentas de ping, rastreamento ou localização de AP, clique na guia *Tools (Ferramentas)*.

A ferramenta de localização de AP acende o LED do AP por um período máximo de 30 minutos para ajudar a localizar o AP. O estado anterior do LED será restaurado assim que você sair da página.

Gerenciar configurações 4G/5G

Restrições e diretrizes

Esta tarefa está disponível apenas para roteadores.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Roteadores > 4G/5G*.
2. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.
A guia *4G/5G Info* é aberta e exibe informações sobre os dispositivos 4G/5G no local.
3. Para localizar um dispositivo no mapa GIS, clique no ícone de localização GIS  para o dispositivo.
O mapa GIS mostra todos os dispositivos no mapa. Os dispositivos on-line são azuis, os dispositivos off-line são cinza e o dispositivo atual é vermelho. Você pode clicar no ícone de um dispositivo para ver as informações do dispositivo.
Por padrão, o sistema exibe localizações de dispositivos calculadas automaticamente. Para ajustar manualmente o local de um dispositivo, arraste o ícone do dispositivo para o local correto. Para restaurar o local padrão, clique em *Redefinir local*.
4. Para ativar o alarme de bloqueio de região, clique no ícone de bloqueio de região  para um dispositivo ou selecione dispositivos e, em seguida clique em *Block region (Bloquear região)*.
Esse recurso permite que o sistema gere um alarme quando um dispositivo se move para fora da região de localização bloqueada.
região bloqueada.
5. Para ativar o alarme de limite, clique no ícone de limite de tráfego  de um dispositivo e defina o limite.
Esse recurso permite que o sistema gere um alarme quando o tráfego total no dispositivo exceder o limite.
6. Para ativar o alarme de intensidade de sinal, clique no ícone de limite de intensidade de sinal  de um dispositivo e defina o limite.
Esse recurso permite que o sistema gere um alarme quando o tráfego total no dispositivo exceder o limite.
7. Para visualizar os detalhes do dispositivo, clique no ícone de detalhes  de um dispositivo. A página que se abre mostra a configuração do dispositivo e os aspectos básicos.
8. Para testar a conectividade da rede, clique no ícone de teste de conexão  para um dispositivo e defina o endereço IP de destino, a interface de teste e o limite de alarme.
Com esse recurso configurado, o dispositivo testa a conectividade de rede entre a interface especificada e o endereço IP de destino em intervalos de 5 minutos. Se o número de falhas exceder o limite, o sistema gerará um alarme.

4G/5G Info | Online Statistics | SignalQuality | Traffic Details

Refresh | Add Disposition

Device Name	IMSI	Network Type	SIM Card State	Signal Strength	Online Duration	Downlink Rate(KB/s)	Uplink Rate(KB/s)	Total Traffic(MB)	Actions
No Data									

Guia Informações de 4G/5G

Parâmetros

- " Nome do dispositivo: nome do dispositivo especificado quando o dispositivo foi adicionado ao INC Cloud.
- " IMSI: número IMSI do cartão SIM.
- " Tipo de rede: tipo de provedor de serviços do cartão SIM.
- " Status do cartão SIM: status on-line do cartão SIM.
- " Intensidade do sinal: intensidade do sinal do cartão SIM.
- " Duração on-line: duração on-line do cartão SIM.
- " Taxa de downlink (KB/s): taxa de downlink da interface do cartão SIM.
- " Taxa de uplink (KB/s): taxa de uplink da interface do cartão SIM.
- " Tráfego total (MB): tráfego total do cartão SIM.

Exibir estatísticas on-line

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Roteadores > 4G/5G*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique na guia *Online Statistics (Estatísticas on-line)*.

Você pode visualizar o resumo on-line do dispositivo, a distribuição do dispositivo por provedor de serviços e a distribuição do dispositivo por intensidade de sinal.

Parâmetros

- " Resumo do status on-line: exibe a distribuição de dispositivos por status on-line em um gráfico de pizza.
- " Dispositivos on-line e dispositivos off-line: mostra o número de dispositivos on-line e o número de dispositivos off-line dispositivos.
- " Alarme de taxa on-line: define o limite de alarme de taxa on-line. Quando a taxa on-line dos dispositivos no site cai abaixo do limite, o sistema gera um alarme.
- " Exibir tendência da taxa on-line: clique para exibir a tendência da taxa on-line dos dispositivos no site no último mês.
- " Por provedor de serviços: mostra a distribuição de dispositivos e a taxa de dispositivos on-line por provedor de serviços.
- " Por intensidade do sinal: mostra a distribuição de dispositivos por nível de intensidade do sinal. Os níveis disponíveis incluem
Excelente, Bom, Normal, Ruim e Sem sinal.

Verificar a qualidade do sinal

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Roteadores > 4G/5G*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique na guia *Signal quality (Qualidade do sinal)*.

A página que se abre mostra o nome do dispositivo, o IMSI e a intensidade do sinal.

4. Para ver o histórico da intensidade do sinal de um dispositivo em um mês, clique no ícone de tendência da qualidade do sinal na coluna de ações desse dispositivo.
na coluna de *ações* desse dispositivo.

Exibir detalhes do tráfego

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitorar > Roteadores > 4G/5G*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique na guia *Traffic Details (Detalhes do tráfego)*.

A página que se abre mostra o tráfego de uplink, o tráfego de downlink e o tráfego total dos dispositivos na área de trabalho.
em um gráfico de barras.

4. Para ver um resumo da análise do tráfego e da taxa, clique em *Exibir detalhes*.

Você pode clicar nos ícones da coluna de *ações* para ver a tendência do tráfego ou a tendência da taxa no mês anterior.

Exibir informações de classificação de aplicativos

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para roteadores.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitorar > Roteadores > Classificação de aplicativos*.
2. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Selecione um intervalo de tempo, hoje, esta semana, este mês ou personalizar. Se você selecionar *Personalizar*, selecione um intervalo de tempo no calendário.
4. Clique no nome de um aplicativo. O gráfico de discussão à esquerda mostra o uso do tráfego para o aplicativo. O gráfico de tendências à direita mostra as tendências de tráfego de uplink e downlink do aplicativo.
5. Para atualizar a página, clique em 

Veja informações sobre classificações de usuários

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para roteadores.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Monitor > Roteadores > Classificação de usuários*.
2. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Selecione um intervalo de tempo, hoje, esta semana, este mês ou personalizar. Se você selecionar *Personalizar*, selecione um intervalo de tempo no calendário.
4. Clique em um endereço IP. O gráfico de discussão à esquerda mostra o uso do tráfego para o usuário nesse endereço IP. O gráfico de tendências à direita mostra as tendências de tráfego de uplink e downlink para o usuário.
5. Para atualizar a página, clique em 

2.4. Definições

Para obter mais informações sobre definições de autenticação e gerenciamento de usuários, consulte o *Guia do Usuário do Intelbras Cloud Authentication*.

Gerenciar modelos de implantação automática

Você pode aplicar um modelo de implantação automática a um site para configurar automaticamente dispositivos específicos na associação de dispositivos, o que reduz as cargas de trabalho de configuração.

Gerenciar modelos de implantação automática para CAs e roteadores

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Autodeploy*.
2. Para adicionar um modelo de implementação automática para CAs ou roteadores, clique em *Adicionar*, configure os seguintes parâmetros conforme necessário e clique em *OK*:
 - " Modelo: especifique o nome do modelo.
 - " Modelo de dispositivo: especifique o modelo de dispositivo ao qual aplicar o modelo.
 - " Descrição: especifique a descrição do modelo.
 - " Copiar configurações: selecione se você deseja copiar as configurações de um modelo de implantação automática existente.
 - " VLANs, Autenticação, Largura de banda, Autodefinido: especifique VLAN, sonda, autenticação, largura de banda e outras configurações.
3. Para vincular um modelo de implementação automática a um site, clique no ícone *Vincular* para esse modelo. Clique em *Vincular*, selecione os modelos a serem associados e, em seguida, clique em *OK*.
4. Para desvincular modelos de implementação automática de um site, clique em *Ícone de link*  *Ícone para isso*  de um site, clique em *Modelo*. Selecione os modelos e clique em *Desvincular*.
5. Para ver os sites vinculados, clique no link do número na coluna *Sites vinculados*.
6. Para editar um modelo de implementação automática, clique no ícone *Editar* para esse modelo.
7. Para visualizar o registro do aplicativo, clique no ícone *Exibir histórico*  para o modelo.
 - " Na guia *Resultado da conexão*, você pode executar as seguintes tarefas:
 - " Para atualizar o resultado da chamada, clique em *Update (Atualizar)*.
 - " Para filtrar o resultado por intervalo de tempo, clique em *Um dia e*, em seguida, selecione um intervalo de tempo. As opções incluem *Um dia, uma semana, um mês e tudo*.
 - " Para reconectar os dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Reconectar*. O sistema implementará as configurações do cartão de temperatura nos dispositivos.
 - " Para exportar todos os resultados da conexão, clique em *Exportar*.

Binding History

Device Name	SN	Site	Binding Result	Bound At
No Data				

Resultado da conexão

" Na guia *Unbind Devices (Desvincular dispositivos)*, você pode clicar em *Refresh (Atualizar)* para atualizar a lista de dispositivos desvinculados.



Lista de dispositivos desvinculados

8. Para excluir um modelo de implementação automática, clique no ícone  *Excluir* para esse modelo e, em seguida, clique em *OK* na caixa de diálogo que será aberta.

Gerenciar modelos de implementação automática para switches

Você pode configurar modelos de implementação automática para switches na CLI ou na GUI.

No modo CLI, você pode criar configurações usando linhas de comando personalizadas e implementar configurações mais abrangentes nos dispositivos.

Somente o Demo 6511, ESS 1105P01 e versões posteriores suportam o modo

GUI. Para gerenciar modelos de implantação de switches:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings > Autodeploy*.
2. Para adicionar um modelo de implementação automática para CAs, clique em *Add (Adicionar)*, configure os seguintes parâmetros conforme necessário e clique em *OK*:
 - " Modelo: especifique o nome do modelo.
 - " Modelo de dispositivo: especifique o modelo de dispositivo ao qual aplicar o modelo.
 - " Descrição: especifique a descrição do modelo.
 - " Copiar configurações: selecione se você deseja copiar as configurações de um modelo de implantação automática existente.
 - " VLANs, Autenticação, Largura de banda, Autodefinido: especifique VLAN, sonda, autenticação, largura de banda e outras configurações.

No modo GUI, especifique o nome do modelo, o modelo do dispositivo e a descrição e, em seguida, clique em *OK*.

Avançar, edite o modelo de acordo com as instruções.

3. Para vincular um modelo de implementação automática a um site, clique no ícone  *Vincular* para esse modelo. Clique em *Vincular*, selecione os modelos a serem associados e, em seguida, clique em *OK*.
4. Para desvincular modelos de implementação automática de um site, clique em *Modelo*. Selecione os modelos e clique em *Desvincular*.
 - Ícone de link  ícone para isso 
5. Para ver os sites vinculados, clique no link do número na coluna *Sites vinculados*.
6. Para editar um modelo de implementação automática, clique no ícone  *Editar* para esse modelo.
7. Para visualizar o registro do aplicativo, clique no ícone  *Exibir histórico* para o modelo.
 - " Na guia *Resultado da conexão*, você pode executar as seguintes tarefas:
 - " Para atualizar o resultado da chamada, clique em *Update (Atualizar)*.
 - " Para filtrar o resultado por intervalo de tempo, clique em *Um dia* e, em seguida, selecione um intervalo de tempo. As opções incluem *Um dia, uma semana, um mês e tudo*.
 - " Para reconectar os dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Reconectar*. O sistema implementará as configurações do cartão de temperatura nos dispositivos.
 - " Para exportar todos os resultados da conexão, clique em *Exportar*.
 - " Na guia *Unbind Devices (Desvincular dispositivos)*, você pode clicar em *Refresh (Atualizar)* para atualizar a lista de dispositivos desvinculados.
8. Para excluir um modelo de implementação automática, clique no ícone  *Excluir* para esse modelo e, em seguida, clique em *OK* na caixa de diálogo que será aberta.

Gerenciar modelos de configuração em massa

Execute essa tarefa para configurar e implantar em massa serviços como VLAN, porta e serviços de WLAN nos dispositivos.

Gerenciar modelos de CA

Restrições e diretrizes

Ao adicionar um modelo de CA, siga estas diretrizes:

- " Se você selecionar *802.1X* para o serviço de criptografia, deverá configurar um usuário de autenticação *802.1X* no servidor *RADIUS*.
- " Para que a autenticação *802.1X* tenha efeito, certifique-se de que as configurações relacionadas estejam corretas. Você pode usar um modelo *802.1X* no mesmo dispositivo no local ou pode definir as configurações diretamente na página *ACs > 802.1X Auth*. Para obter mais informações, consulte *Configuração da autenticação 802.1X*.
- " Os recursos *Limite de alteração da intensidade do sinal* e *Filtro MAC aleatório* só entram em vigor quando a sonda sem fio está ativada.
- " Somente os dispositivos *Custom 5405*, versão *1038P05* ou superior, são compatíveis com as funcionalidades *Domain Name Whitelist* e *Domain Name Blacklist*.
- " Se um nome de domínio estiver na lista de permissões e na lista negra ao mesmo tempo, a lista negra assumirá o efeito.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings > Bulk Cfg Templates > AC Templates*.
2. Para adicionar um modelo AC, clique em *Add*. Configure os seguintes parâmetros conforme necessário e clique em *OK*:

- " Nome: especifique o nome do modelo.
- " Descrição: especifique a descrição do modelo.

Na guia *Configurações básicas sem fio*:

- " Configurações básicas:
 - " Nome do serviço sem fio: especifique o nome do serviço sem fio.
 - " SSID: especifique o SSID.
 - " Encryption (Criptografia): configure o serviço de criptografia. Se você selecionar *PSK*, deverá configurar e inserir a senha *PSK* durante a associação do cliente. Se você selecionar *Off*, o serviço de criptografia será desativado. Se você selecionar *802.1X*, deverá usar o método de autenticação *802.1X* para autenticar clientes com um servidor de autenticação.
- " Configurações avançadas:
 - " Status do serviço: ativar ou desativar o serviço sem fio. Se você desativar um serviço sem fio, os pontos de extremidade conectados ao serviço ficarão *off-line*.
 - " Ocultar SSID: ocultar SSIDs impede que os dispositivos descubram o serviço sem fio para aumentar a segurança da rede. Se quiser se conectar ao serviço oculto, você precisará inserir o SSID no dispositivo para associação.
 - " Isolamento da camada 2: impede que os usuários se comuniquem entre si na camada 2.
 - " Largura de banda garantida: especifique a taxa de largura de banda para garantir a largura de banda de downlink para cada serviço sem fio quando a rede estiver congestionada. Certifique-se de que a taxa de largura de banda de todos os serviços sem fio não seja superior a 100%.
 - " VLAN: um cliente é adicionado à VLAN 1 por padrão depois que o cliente é conectado à rede de serviço sem fio.

Na guia *Configurações da sonda*:

- " Sonda: ative o recurso de sonda conforme necessário para detectar clientes que não estão conectados à WLAN.
- " Filtrar MAC aleatório: para melhorar a segurança da privacidade do ponto final, os dispositivos de alguns fornecedores enviam pacotes de solicitação de sonda com endereços MAC aleatórios, o que interfere na coleta de informações pela sonda sem fio. Para resolver esse problema, você pode usar esse recurso para filtrar esses pacotes.
- " Limite de alteração da intensidade do sinal: desative ou ative e especifique o limite. Para um dispositivo novamente protegido pelo AP da sonda, se a alteração na intensidade do sinal do dispositivo for menor que o limite, o sistema não atualizará a entrada correspondente.

Na guia *Whitelist of domain names* (*Lista de permissões de nomes de domínio*):

" Adicionar: clique em *Adicionar*, especifique o nome de domínio e clique em *OK*. O número de entradas adicionadas não pode exceder 32.

" Excluir: clique no ícone *Excluir*  na lista de um domínio de destino, ou você pode selecionar vários domínios e clicar em *Excluir*.

Na guia *Lista negra de nomes de domínio*:

" Adicionar: clique em *Adicionar*, especifique o nome de domínio e clique em *OK*. O número de entradas adicionadas não pode exceder 32.

" Excluir: clique no ícone *Excluir*  na lista de um domínio de destino, ou você pode selecionar vários domínios de destino e clicar em *Excluir*.

Na guia *Configurações de DPI*:

Ative o recurso de DPI conforme necessário para registrar o comportamento do aplicativo e analisar o comportamento da rede do usuário.

Para aplicar um modelo de CA, clique no ícone *Apply* (*Aplicar*)  para esse modelo. Na página que se abre, configure a filial e o local, selecione as CAs na lista e clique em *Aplicar*.

3. Para visualizar o registro do aplicativo, clique no ícone *Registros*  do modelo. Na página que se abre, você pode executar as seguintes tarefas:

" Para filtrar o resultado por intervalo de tempo, clique em *Um dia* e, em seguida, selecione um intervalo de tempo. As opções incluem *Um dia*, *Uma semana*, *Um mês* e *Todos*.

" Para reaplicar dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Reaplicar*.

" Para exportar todas as estatísticas do aplicativo, clique em *Exportar*.

4. Para editar um modelo de CA, clique no ícone *Editar*  para esse modelo. Edite o modelo conforme necessário.

5. Para excluir um modelo de AC, clique no ícone *Excluir*  para esse modelo. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.

Gerenciar modelos de switch

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings > Bulk Cfg Templates > Switch Templates*.

2. As tarefas a seguir podem ser executadas para adicionar um modelo de chave na CLI ou na GUI.

" Para adicionar um modelo de chave no modo GUI, selecione *GUI* para acessar a página *Template List* e clique em *Add* (*Adicionar*).

Digite o nome do modelo, selecione um modelo de dispositivo e clique em *OK*.

Após a configuração, você será levado à página de edição de modelos. Edite o modelo conforme necessário.

" Para adicionar um modelo de switch no modo CLI, selecione *CLI* para acessar a página *Template List* e clique em *Add*. Digite o nome e a descrição do modelo, defina as configurações do modelo conforme necessário, digite o comando conforme formatado nos exemplos e clique em *OK*. Na página que se abre, clique em *OK* e você será direcionado para a página de aplicação do modelo.

3. Para aplicar um modelo de chave, clique no ícone *Apply* (*Aplicar*)  para esse modelo. Na página que se abre, configure a filial e o local, selecione os comutadores na lista e clique em *Apply* (*Aplicar*).

4. Para visualizar o registro do aplicativo, clique no ícone *Records* (*Registros*)  do modelo. Na página que se abre, você pode executar as seguintes tarefas:

" Para filtrar o registro por intervalo de tempo, clique em *Um dia* e, em seguida, selecione um intervalo de tempo. As opções incluem *Um dia*, *Uma semana*, *Um mês* e *Todos*.

" Para ver os detalhes da falha das configurações que não foram emitidas pela CLI, clique em *Mostrar detalhes*.

" Para reaplicar dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Reaplicar*.

5. Para editar um modelo de chave, clique no ícone *Editar*  para esse modelo. Edite o modelo conforme necessário.

6. Para excluir um modelo de chave, clique no ícone *Excluir*  do modelo em questão. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.

Execute esta tarefa para configurar o modelo de autenticação 802.1X e o modelo de esquema RADIUS.

Somente ACs, roteadores e switches são compatíveis com essa funcionalidade.

A plataforma de nuvem não é usada como um servidor de autenticação, mas é possível configurar informações para um servidor de autenticação 802.1X externo na plataforma. É necessário configurar a conta de usuário e a senha de autenticação 802.1X no servidor RADIUS.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings* > *Bulk Cfg Templates* > *802.1X Templates*.
2. Para adicionar um modelo de esquema RADIUS, clique na guia *Modelo de esquema RADIUS* e clique em *Add*. Configure o modelo conforme necessário.
3. Para adicionar um modelo de autenticação 802.1X, selecione a guia *Modelo de autenticação 802.1X* e clique em *Add (Adicionar)*. Configure o modelo conforme necessário.

No modo sem fio, selecione *EAP* para o protocolo de autenticação. As configurações avançadas só estão disponíveis para autenticação de acesso com fio.

4. Para aplicar um modelo, clique no ícone *Apply (Aplicar)* para esse modelo na guia *802.1X Authentication Template (Modelo de autenticação 802.1X)*. Na página que se abre, especifique o local, a categoria do dispositivo, o nome do dispositivo, o método de acesso e as portas, clique em *Add (Adicionar)* e, em seguida, clique em *Apply (Aplicar)*.
5. Para visualizar o registro do aplicativo, clique no ícone *Histórico* para esse modelo. Na página que se abre, você pode executar as seguintes tarefas:
 - " Para filtrar o registro por intervalo de tempo, clique em *Um dia* e, em seguida, selecione um intervalo de tempo. As opções incluem *Um dia*, *Uma semana*, *Um mês* e *Todos*.
 - " Para reapplicar dispositivos, selecione os dispositivos e clique em *Reaplicar*.
6. Para editar um modelo, clique no ícone *Editar* para esse modelo. Edite o modelo conforme necessário.
7. Para excluir um modelo, clique no ícone *Excluir* para esse modelo. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.

Configure linhas de comando sob a orientação de profissionais.

Você pode criar um máximo de 10 Configlets em um modelo de configuração em massa.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings* > *Bulk Cfg Templates* > *Cloud AP Templates*.
2. Para adicionar um modelo de AP à nuvem, clique em *Add (Adicionar)*, digite o nome e a descrição do modelo, defina as seguintes configurações conforme necessário e clique em *OK*:
 - " Na guia *Wi-Fi Settings (Configurações de Wi-Fi)*, ative *Status* para mostrar a lista de Wi-Fi. Clique no SSID na lista para um serviço de destino e configure os parâmetros do SSID conforme necessário, como *SSID automático*, *SSID*, *serviço sem fio*, *modo de encaminhamento* e *criptografia*. Para obter mais informações sobre as configurações de Wi-Fi, consulte *Definição das configurações de Wi-Fi*.
 - " Na guia *CLI*, ative *Status* e clique em *Add*. Na página que se abre, selecione *All (Todos)* ou *Select (Selecionar)* para um modelo específico e clique em *OK*. Depois de adicionar um modelo, digite a descrição, configure as linhas de comando conforme formatado no exemplo e clique em *OK*. Depois de configurar um modelo, clique em *Add* para adicionar outros modelos. Você pode configurar um máximo de 10 modelos.
3. Para aplicar um modelo, clique no ícone *Apply (Aplicar)* na coluna de ações desse modelo. Na página que se abre, especifique a filial e o local e clique em *Apply (Aplicar)*.
4. Para ver o registro do aplicativo, clique no ícone *Logs* na coluna de ações desse modelo. Na página que se abre, para reapplicar os dispositivos, selecione os locais e clique em *Reaplicar*.

Configuração de uma CA

Configuração do código de região

O código da região determina a banda de trabalho, o canal e a potência de transmissão dos rádios.

Certifique-se de que

especifique um código de região correto que não viole os regulamentos

locais. Para definir o código de região:

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação, selecione *Configurações > ACs > Código de região* para acessar a página de código de região.
3. Em seguida, selecione um dispositivo no canto superior direito da página e selecione um código de região de acordo com a localização real do dispositivo.
4. Clique em *OK*.



Seleção de um código de região

Configuração de serviços sem fio

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Serviços sem fio*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para adicionar um serviço sem fio, clique em *Add (Adicionar)*, defina as configurações do serviço sem fio conforme necessário e clique em *Submit* para concluir a adição ou clique em *Next* para associar os APs a esse serviço sem fio.
4. Para associar os APs a um serviço sem fio existente, clique no ícone *Bind (Associar)* para esse serviço sem fio, clique na guia *Unbound APs (APs não vinculados)*, selecione APs (rádios) e, em seguida, clique em *Bind (vincular)*.
5. Para *desvincular* um serviço sem fio, clique no ícone *Bind (Vincular)* desse serviço sem fio, selecione APs (rádios) na guia *Bound APs (APs vinculados)* e clique em *Unbind (Desvincular)*.

A conexão do serviço sem fio só está disponível para APs manuais, incluindo APs convertidos de APs automáticos.

6. Para ver informações sobre os APs vinculados, clique no número na coluna *APs vinculados*.
7. Para editar um serviço sem fio, clique no ícone *Edit (Editar)* para esse serviço sem fio.
8. Para excluir um serviço sem fio, clique no ícone *Delete (Excluir)* para esse serviço sem fio.
9. Para sincronizar as informações sobre os serviços sem fio criados localmente com a plataforma INC Cloud, clique em *Synchronization (Sincronização)*.

Só é possível sincronizar serviços sem fio que tenham um SSID configurado.

Definição das configurações do AP

Essa tarefa só está disponível para CAs da versão 5418 ou posterior. A lista de APs mostra apenas APs manuais, incluindo APs convertidos de APs automáticos.

Para definir as configurações de AP:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Configurações de AP*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para configurar um AP, clique no ícone *Editar* para esse AP. Você também pode clicar no nome do AP, no status, no canal, na energia ou na conexão de largura de banda de um AP para editar o campo específico.
4. Para sincronizar as definições de AP configuradas localmente com o INC Cloud, clique em *Sync (Sincronizar)*.
5. Para exportar as informações de AP exibidas, clique em *Exportar*.

Essa tarefa só está disponível para CAs da versão 5442, ESS1050 ou uma versão superior.

Para configurar a detecção de ataques:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Segurança de WLAN*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho. Clique na seção *Attack detection (Detecção de ataques)*.
3. Ative a detecção de ataques.
4. Especifique o nível de detecção.

" Se você especificar *Alto, Médio ou Baixo* para o nível de detecção, o sistema predefiniu os itens de detecção. O ícone  representa que o item de detecção suporta contramedidas.

" Se você especificar *Personalizado* para o nível de detecção, configure os itens de detecção e os itens de contramedida conforme necessário.

5. Selecione os APs sensores. Selecione os APs na lista *Disponível* e clique no ícone  para adicionar os APs à lista.
Lista selecionada. É possível selecionar um máximo de 128 APs.
6. Para simplificar o procedimento, clique em *Copy SSID Detection Cfg* para copiar a configuração de AP do sensor da página *Detecção de SSID*.

Para visualizar as informações de monitoramento da segurança sem fio, vá para a página *Smart O&M > Security > Attack Detection*.

Para configurar a detecção de SSID:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Segurança de WLAN*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho. Clique na seção *Detecção de SSID*.
3. Ative a detecção de SSID.
4. Configure as regras de detecção e o status da contramedida. Clique em *Adicionar*. Na janela que se abre, selecione uma regra de SSID ou uma regra de MAC, especifique os critérios de correspondência e ative a contramedida conforme necessário. Para adicionar uma regra, clique no ícone . Você pode configurar um máximo de 10 regras para a detecção de SSID. Para editar uma regra, clique no ícone *Editar* na lista de regras de detecção de SSID.
5. Selecione os APs sensores. Selecione os APs na lista *Disponível* e clique no ícone  para adicionar os APs à lista *Selecionados*. É possível selecionar um máximo de 128 APs.
6. Para simplificar o procedimento, clique em *Copy SSID Detection Cfg* para copiar a configuração de AP do sensor da página *Detecção de SSID*.

Para visualizar as informações de monitoramento de segurança sem fio, vá para a página *Smart O&M > Security > SSID Detection*.

Para configurar a detecção de falsificação de MAC:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Segurança de WLAN*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho. Clique na guia *Detecção de falsificação de MAC* na guia.
3. Clique em *Sync from Device (Sincronizar do dispositivo)* para sincronizar os serviços sem fio configurados do local para o INC Cloud.
4. Para ativar a detecção de falsificação de MAC para todos os serviços sem fio, clique em *Activate all (Ativar tudo)*. Para ativar a detecção de falsificação de MAC para um serviço sem fio específico, clique no ícone de ativação desse serviço.

Para visualizar as informações de monitoramento de segurança sem fio, vá para *Smart O&M > Security > MAC Spoofing Detection (Detecção de falsificação de MAC)*.

Definição das configurações básicas de rede

A configuração relacionada à VLAN e ao DHCP requer que a versão do AC seja R5412, R5586, R1203 ou superior.

Accesse a página de noções básicas de rede

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Configurações básicas*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para sincronizar as configurações básicas de rede definidas localmente com o INC Cloud, clique em *Sync (Sincronizar)*.

Configuração de atualizações automáticas

Para que o sistema atualize a página automaticamente, ative a atualização automática. Essa função permite que o sistema atualize a página em intervalos de 5 minutos durante a próxima hora.

Definição das configurações de rede interna

1. Para definir as configurações locais, clique na guia *Local* e defina as configurações conforme necessário.
 - " Especifique o nome de domínio do sistema.
 - " Especifique o endereço local, o endereço IP da interface VLAN 1.
 - " Especifique o endereço do gateway convidado, o endereço IP da interface VLAN 100.

Sync from Device Auto Refresh

External Network Internal Network Time Settings

Local VLANs Ports DHCP DHCP Leases

* System Domain Name: DHCP-DNS1-1

* Local Address: 192.168.0.100 * Mask: 255.255.252.0

* Guest Gateway: 172.16.100.1 * Mask: 255.255.252.0

Submit Reset

Definição das configurações locais

2. Para definir as configurações de VLAN, clique na guia *VLANs*. A

VLAN 1 e a VLAN 100 não podem ser excluídas.

" Para adicionar uma VLAN, clique em *Add VLAN* e configure a VLAN conforme necessário.

- " Especifique o ID da VLAN.
- " Especifique o IP da interface da VLAN.
- " Especifique a máscara de sub-rede.
- " Especifique a descrição. Não são pontos de interrogação (?).

Add VLAN

* VLAN ID: 1-4094

* VLAN Interface IP:

* Subnet Mask: An integer in the range of 1 to 30

Description: Cannot exceed 255 chars

OK Cancel

Adicionar uma VLAN

- " Para visualizar as informações da porta membro de uma VLAN, clique no número no campo *Member Ports* (*Portas membros*).
- " Para excluir VLANs específicas, clique em *Exclusão personalizada* e especifique os IDs das VLANs a serem excluídas.
- " Para excluir VLANs em massa, selecione as VLANs e clique em *Excluir em massa*.
- " Para excluir uma VLAN específica, clique no ícone *Excluir* para essa VLAN.



para essa VLAN.

- " Para editar uma VLAN, clique no ícone *Editar*

3. Para definir as configurações da porta, clique na guia *Ports (Portas)*.

A página que se abre mostra a configuração da porta.

Para editar uma porta, clique no ícone  dessa porta. Você pode editar o tipo de link, o PVID, permitir VLANs, o isolamento da porta e o PoE.

A tela 'Edit Port' apresenta as seguintes configurações:

- Port Name: GigabitEthernet1/0/2
- Link Type: Access
- * PVID: 1
- Port Isolation: ?
- PoE: ? The port is PoE incapable.

Botões: OK, Cancel

Edição de uma porta

4. Para definir as configurações de DHCP, clique na guia DHCP.

A página que se abre mostra a configuração do DHCP, incluindo o segmento IP, a concessão e os anúncios atribuídos.

" Para definir as configurações do servidor DHCP, clique no ícone  para uma entrada. Você pode configurar a alocação de endereços IP, o endereço inicial do pool de endereços, o endereço final do pool de endereços, os endereços IP reservados e o servidor DNS.

A tela 'DHCP Server Settings' apresenta as seguintes configurações:

- VLAN ID: 1
- IP Address Lease: No Limit, 1 Days 0 Hours 0 Minutes 0 Seconds
- Address Pool Start IP: []
- Address Pool End IP: []
- Reserved IP Addresses: Click enter to confirm after input ?
- DNS Server: 192.168.0.100 x ?

Botões: Submit, Reset

Definição das configurações do servidor DHCP

" Para configurar links estáticos para uma VLAN, clique no ícone *Link estático* para adicionar um link estático entre um endereço IP e um endereço MAC.



. Você pode clicar em *Add*

5. Para visualizar as concessões de DHCP, clique na guia *DHCP Leases*.

A página que se abre exibe informações sobre as concessões de DHCP, incluindo o método de atribuição de IP e o tempo restante da concessão.

Definição das configurações de serviço

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > ACs > Configurações de serviço*.
2. Ative as estatísticas do relatório DPI (DRS) conforme necessário.

Com esse recurso ativado, é possível acessar a página *Endpoints > User Analysis > Behavior Analysis* para ver estatísticas sobre os aplicativos e sites visitados pelos usuários.

3. Para ativar ou desativar a sonda de WLAN, selecione os APs e clique em *Enable/Disable WLAN probe* (Ativar/Desativar sonda de WLAN).

Configuração da análise de aplicativos



Observação:
O suporte dos ACs, Cloud APs e fit APs para essa funcionalidade varia de acordo com o

Com relação à ampla variedade de serviços de áudio e vídeo multimídia, o recurso de análise de aplicativos pode identificar e analisar o tráfego de aplicativos na rede, compreender a qualidade dos serviços de áudio e vídeo e obter informações sobre o uso do tráfego de aplicativos na rede.

Para configurar a análise de aplicativos:

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > CAs > Análise de aplicativos* para acessar a página de análise de aplicativos.
3. Em seguida, selecione um dispositivo na parte superior da página e configure-o.
4. Clique em *Sync (Sincronizar)* no canto superior esquerdo da página para sincronizar as definições de CA configuradas localmente com o INC Cloud.
5. Adicione um modelo de análise de aplicativo:
 - " Clique em *Add (Adicionar)*. Na janela que se abre, configure o modelo de análise do aplicativo da seguinte forma:
 - " Digite um nome de modelo
 - " Ative ou desative o recurso de análise de tráfego de aplicativos. Depois de ativar esse recurso, você pode realizar uma análise estatística do tráfego de aplicativos dos usuários de terminais sem fio conectados.
 - " Ative ou desative o recurso de análise da qualidade do aplicativo e selecione de um a cinco aplicativos para análise. Depois de ativar esse recurso, você pode realizar uma análise estatística da qualidade dos aplicativos selecionados para os terminais sem fio conectados.
 - " Clique em *Save & Deploy Config* para concluir a criação. Para fechar a janela, clique em *Cancel (Cancelar)*. Clique em *OK* para acessar a página de vinculação de SSID. Selecione o serviço sem fio a ser vinculado na lista e clique em *Save & Deploy Config* para concluir a vinculação do SSID.
6. Clique no ícone *Bind SSID* para o modelo criado, selecione o serviço sem fio a ser vinculado e clique em *Save & Deploy Config* para concluir a vinculação do SSID.
7. Para editar um modelo de análise de aplicativo, clique no ícone *Edit (Editar)* do modelo que você criou. Na seção que se abre, edite os itens de configuração do modelo conforme necessário.
8. Para excluir um modelo de análise de aplicativo, clique no ícone *Excluir* para o modelo criado. Na caixa de diálogo de confirmação que se abre, clique em *OK* para excluir o modelo.
9. Depois de configurar a análise do aplicativo, você pode visualizar as estatísticas do aplicativo e os dados da análise do aplicativo na página *Smart O&M > Apps*.

Configuração da **autenticação** 802.1X

Você pode definir configurações para o servidor de autenticação 802.1X na plataforma de nuvem, mas não usar a plataforma de nuvem como servidor de autenticação. Para configurar a conta de usuário e a senha para a autenticação 802.1X, use o servidor RADIUS.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações > ACs > 802.1X Auth**.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Selecione a guia **Authentication policy (Política de autenticação)**. Ative o **status Authentication (Autenticação)**, selecione o protocolo de autenticação e clique em **Submit (Enviar)**.
No modo sem fio, especifique **EAP** para o protocolo de autenticação.
4. Selecione a guia **Esquema RADIUS**. Clique em **Add** e configure o esquema RADIUS conforme necessário.
5. Selecione a guia **Apply to device (Aplicar ao dispositivo)**. Selecione o método de acesso, configure o esquema RADIUS e especifique a porta de autenticação. Defina as configurações avançadas conforme necessário. Clique em **Add** e, em seguida, clique em **Send**.

Configuração em massa de dispositivos sem fio

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações > ACs > Configurações em massa** e clique no link **Modelos de AC** para acessar a lista de modelos.
3. Adicione um modelo de configuração em massa:
 - " Clique em **Add (Adicionar)** para acessar a página **Configuration Template (Modelo de configuração)**.
 - " Nessa página, insira o nome e a descrição do modelo.
 - " Selecione os itens de configuração conforme necessário e clique em **Save (Salvar)** para adicionar o modelo.
 - " Clique em **OK** na caixa de diálogo que se abre para acessar a página do modelo de aplicativo.
4. Aplicar um modelo:
 - " Clique em **Apply (Aplicar)** para o modelo que já foi criado para acessar a página do aplicativo de modelo.
 - " Selecione uma filial e um local no canto superior direito da página, selecione os dispositivos aos quais o modelo será aplicado e clique em **Apply (Aplicar)** para implantar em massa o conteúdo do modelo nos dispositivos selecionados.
Esse método é aplicável a cenários com um grande número de dispositivos e evita configurações repetitivas e tediosas por parte dos administradores de rede.
 - " Clique em **Histórico** para ver as estatísticas de aplicação do modelo em cada dispositivo.
 - " Com base nessas informações, você pode determinar se a configuração do aplicativo foi bem-sucedida ou não em cada dispositivo. Se alguma configuração não tiver sido aplicada aos dispositivos, você poderá clicar em **Reaplicar** para reaplicar esse modelo aos dispositivos.
 - " Clique em **Exportar** na página para exportar as estatísticas do aplicativo do modelo para um caminho local para referência futura.

5. Para editar um modelo, clique no ícone **Editar**  para um modelo. Na página que se abre, edite os itens de configuração do modelo conforme necessário.
6. Para excluir um modelo, clique no ícone **Excluir**  do modelo que você criou. Na caixa de diálogo de confirmação que se abre, clique em **OK** para excluir o modelo.

Configuração de CAs em massa

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações > ACs > Configurações em massa**.
2. Clique em **GUI** ou **CLI**.



Cuidado:
Use a função CLI sob a orientação de profissionais.

3. Para adicionar um modelo de configuração, clique em **Add (Adicionar)**, defina as configurações do modelo conforme necessário e, em seguida, clique em **Save (Salvar)**. Para aplicar o modelo de configuração, clique em **OK** na caixa de diálogo de confirmação que é aberta, selecione os dispositivos de destino e clique em **Apply (Aplicar)**.

- Para aplicar um modelo de configuração que tenha sido criado, clique no ícone  para esse modelo, selecione uma ramificação no canto superior direito do painel de trabalho, selecione os dispositivos de destino e clique em *Aplicar*.
- Para visualizar os resultados da implementação do modelo, clique em *Histórico*. Para reaplicar um modelo de histórico que não tenha sido aplicado, clique em *Reaplicar*. Para exportar o histórico, clique em *Exportar*.
- Para editar um modelo de configuração, clique no ícone  *Editar* desse modelo.
- Para excluir um modelo de configuração, clique no ícone  para esse modelo.

Configurar APs gerenciados na nuvem

Configurar serviços sem fio **Acessar a**

página de configurações de WLAN

- No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > APs na nuvem > Configurações de WLAN*.
- Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

Configuração do código de região

Selecione um código de região com base na localização real do dispositivo e clique em *OK*.

O código de região determina a banda de trabalho, o canal e a potência de transmissão dos rádios. Certifique-se de que especifique um código de região correto que não viole os regulamentos locais.

Region Code | Wi-Fi Settings | Radio Configuration | Network Optimization

Region Code :



Seleção de um código de região

Definição das configurações de Wi-Fi

- Clique na guia *Configurações de Wi-Fi*.
- Para definir as configurações do serviço sem fio, clique no ícone de seta para baixo  para o campo de serviço sem fio. A lista que se abre mostra todos os serviços ou serviços ativados.
 - Para ativar ou desativar serviços, selecione os serviços e clique em *Ativar serviço ou Desativar serviço*.
 - Para ocultar ou mostrar SSIDs, selecione os serviços e clique em *Hide SSID (Ocultar SSID)* ou *Show SSID (Mostrar SSID)*.
 - Para editar um serviço sem fio, clique no nome do serviço. Configure os parâmetros do serviço conforme necessário, inclusive o SSID automático, o SSID, o status do serviço, o modo de encaminhamento, a criptografia, a autenticação, a autorização de falha de autenticação e as configurações de filtragem de MAC do cliente.

Observação:



- Se o SSID automático estiver ativado, você deverá clicar em Sincronização automática das configurações de SSID para implementar as alterações nos dispositivos após alterar manualmente o nome do AP ou importar APs.
- Se você especificar a criptografia 802.1X para o dispositivo e o servidor incorporado para a configuração do servidor AAA, o AP gerenciado na nuvem atuará como o servidor RADIUS para fornecer serviços. Você pode configurar a conta de usuário e a senha de autenticação 802.1X na plataforma de nuvem. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário de autenticação na nuvem da Intelbras INC. Se você especificar Servidor externo para a configuração do servidor AAA, poderá definir as configurações do servidor de autenticação, do servidor de contabilidade e do domínio ISP. Você deve configurar a conta de usuário e a senha de autenticação 802.1X no servidor RADIUS externo.

- Para definir as configurações de lista branca e lista negra, clique no ícone de cruz para baixo  para o nome de domínio lista branca e lista negra.

O sistema não coloca nomes de domínio na lista branca e proíbe o acesso a nomes de domínio na lista negra. Se você adicionar um nome de domínio à lista branca e à lista negra, a entrada da lista negra entrará em vigor.

Como prática recomendada, adicione todos os nomes de domínio que não exigem autenticação à lista de permissões.

4. Para definir as configurações avançadas, clique no ícone de seta para baixo  para o campo de configurações avançadas, configure os seguintes recursos e clique em *OK*:
- " 5GHz-Preferred: permite que os clientes de banda dupla prefiram acessar rádios de 5 GHz.
 - " 5GHz Load Balance: oculta o SSID de um rádio de 5 GHz se o número de clientes associados chegar a 40 e a diferença no número de clientes entre o rádio e outro rádio de 5 GHz chegar a 10. A ocultação do SSID será desativada se o número de clientes associados ou a diferença no número de clientes ficar abaixo do limite correspondente.
 - " WLAN Probe: permite que o dispositivo bisbilhote os pacotes sem fio para monitorar o ambiente sem fio.

Definição das configurações de rádio

1. Clique na guia *Radio Configuration (Configuração de rádio)*.
2. Selecione um cenário para o local. Cada cenário define um conjunto de configurações padrão. As opções de cenário incluem:
 - " Cobertura de alta densidade: especifica a implementação de AP de alta densidade, como grandes salas de conferência, salas de jantar, salas de exposição e escritórios compartilhados.
 - " Hotéis: aplica-se a cenários em que um PA cobre um ou dois quartos.
 - " Escritório: aplica-se a cenários em que um AP cobre de um a dois cômodos.
 - " Lojas: aplica-se à implantação de APs de baixa densidade com recursos de canal suficientes.
 - " Padrão: especifica a implementação padrão, que é aplicável à maioria dos cenários.
 - " Personalizado: usa configurações personalizadas de largura de banda e potência de rádio.
3. Para editar as configurações de rádio, clique no ícone *Editar* do AP gerenciado na nuvem e, em seguida, configure o status do rádio, o canal, a potência e a largura de banda conforme necessário.

Edit Radio State ✕

2.4GHz

State: On Off

Channel:

Band:

Max Power: Percentage Digit

5GHz-1

State: On Off

Channel:

Band:

Max Power: Percentage Digit

Configuração da otimização da rede

Dica:

- " O balanceamento de carga só está disponível nas séries WA5300, WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600 com a versão R2457 e posterior.
- " A navegação em roaming só está disponível nas séries WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600 com a versão R2457 e posteriores.
- " A reutilização de canais só está disponível nas séries WA5300, WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600.
- " O roaming de camada 3 só está disponível nas séries WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600 com a versão R2458 e posteriores.
- " A otimização de transmissão e o controle de transmissão só estão disponíveis nas séries WA5300, WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600 com a versão R2452 e posteriores.



1. Clique na guia *Network optimization (Otimização de rede)* para definir as configurações de otimização de rede do dispositivo.
2. Defina as configurações básicas:
 - " 5GHz-Preferred: Com esse recurso ativado, os clientes de banda dupla acessam preferencialmente a nuvem do AP de nuvem do AP de 5 GHz ao acessar a rede sem fio.
 - " Balanceamento de carga: Com esse recurso ativado, os APs no local cooperam para realizar o balanceamento de carga nos clientes de acesso.
 - " Navegação em roaming: Com esse recurso ativado, os APs navegarão pelos clientes para fazer roaming.
 - " Balanceamento de carga de 5GHz: Com esse recurso ativado, o sistema oculta o SSID em um rádio de 5 GHz se o número de clientes associados chegar a 40 e a diferença no número de clientes entre esse rádio e outro rádio de 5 GHz chegar a 10.
 - " Otimização de transmissão: Com a otimização de difusão ativada, quando um AP recebe pacotes de difusão ou multicast de nós de downlink, o AP responde localmente à difusão ARP e aos pacotes NS e descarta solicitações de difusão DHCP, pacotes RS e pacotes de difusão DHCPv6. Os pacotes de difusão básica e multicast IPv4 e IPv6 recebidos são processados normalmente.
 - " controle de transmissão: Com o controle de broadcast ativado, os APs descartam todos os pacotes de broadcast e multicast recebidos. É necessário ativar a otimização de broadcast ao mesmo tempo.
3. Clique em  para expandir a área *Advanced settings (Configurações avançadas)* e definir as configurações avançadas:
 - " Rejeitar sinal fraco: Com esse recurso ativado, os APs rejeitam solicitações de acesso de clientes cujo RSSI esteja abaixo do limite.
 - " Reutilização de canal-2,4GHz/5GHz: Com esse recurso ativado, os APs ignoram os pacotes com uma intensidade de sinal inferior ao nível de reutilização de canal especificado, o que melhora a utilização do canal quando vários APs estão trabalhando no mesmo canal. Quanto mais baixo for o nível de reutilização, menos pacotes o AP poderá ignorar.
 - " Desativar taxas baixas de 2,4 GHz: Com esse recurso ativado, os APs não têm permissão para usar as taxas.
 - " Desativar taxas baixas de 5 GHz: Com esse recurso ativado, os APs não podem usar as taxas.
 - " Roaming de camada 3: Com esse recurso ativado, os APs no local cooperam para dar suporte ao roaming de clientes. Esse recurso suporta até 31 APs.

" Sondagem sem fio: Com esse recurso ativado, o dispositivo sonda os pacotes sem fio para monitorar o ambiente sem fio.
ambiente sem fio.

Region Code	Wi-Fi Settings	Radio Configuration	Network Optimization
Basic Settings			
5GHz-Preferred ?	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off	
Load Balancing ?	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off	
Roaming Navigation ?	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off	
5GHz Load Balance ?	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off	
Broadcast Optimization ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
Advanced Settings ?			
Reject Weak Signal ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
Channel Reuse-2.4GHz ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
Channel Reuse-5GHz ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
Disable Low Rates-2.4GHz ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
Disable Low Rates-5GHz ?	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off	
	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 12
	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 36
	<input type="checkbox"/> 48	<input type="checkbox"/> 54	
Layer 3 Roaming ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
WLAN Probe ?	<input type="radio"/> On	<input checked="" type="radio"/> Off	
<input type="button" value="OK"/>			

Otimização da rede

Ativar a sincronização de configuração para APs gerenciados na nuvem

Com esse recurso ativado, o sistema sincroniza as configurações da nuvem para os APs gerenciados na nuvem em intervalos especificados.

Com esse recurso desativado, os APs gerenciados na nuvem recém-adicionados não podem recuperar as configurações da nuvem e as alterações de configuração na nuvem não podem ser implementadas nos APs off-line. Isso pode causar inconsistências de configuração nos dispositivos e na nuvem.

Configuração da segurança da WLAN

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Cloud APs > Segurança de WLAN* para acessar a página de segurança de WLAN.
3. Em seguida, selecione um dispositivo na parte superior da página e configure os recursos de segurança de WLAN do dispositivo, incluindo detecção de ataques e detecção de SSID.

Além disso, a segurança de WLAN oferece defesa contra dispositivos ilegais para proteger a segurança da rede. Para obter mais informações sobre segurança de WLAN, consulte *Configuração da segurança de WLAN*.

Definição das configurações de VLAN

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Cloud APs > Configurações de VLAN* para acessar a página de configurações de VLAN.

Nessa página, você pode configurar os Cloud APs.

3. Adicione uma VLAN:

" Clique em *Adicionar*.

A página para adicionar uma VLAN é aberta.

" Configure um ID de VLAN.

" Configure uma descrição para a VLAN.

Não insira pontos de interrogação (?) na descrição. Se você fizer isso, a configuração poderá falhar quando for implementada.

" Ative ou desative o isolamento do usuário.

Com o isolamento do usuário ativado, um AP processa pacotes intra-VLAN entre usuários com fio, usuários com fio e usuários sem fio ou usuários sem fio (usando ou não o mesmo SSID) da seguinte forma

" Se forem recebidos pacotes unicast, o AP rejeitará os pacotes unicast diretamente.

" Se forem recebidos pacotes broadcast ou multicast, o AP encaminhará os pacotes das interfaces com fio para os outros usuários com fio ou sem fio na VLAN e não encaminhará o pacote para os usuários sem fio associados.

" Depois de ativar o isolamento do usuário, você pode configurar endereços MAC encaminháveis. Clique em *Add* para adicionar um endereço MAC e a descrição.

Os endereços MAC configurados não serão isolados.

" Clique em *OK*.

4. Para excluir VLANs, selecione VLANs e clique em *Excluir* para excluir as VLANs selecionadas.

5. Para editar uma VLAN, clique no ícone *Edit (Editar)* de uma VLAN para editar a configuração dessa VLAN.

Configuração da análise de aplicativos



Observação:

A otimização de aplicativos só está disponível nas séries WA6300, WA6300A, WA6500A, WA6500B e WA6600 com a versão R2458 e posterior.

Para os diversos serviços multimídia de áudio e vídeo atuais, esse recurso oferece análise e otimização para aplicativos de áudio e vídeo a fim de melhorar a experiência do usuário.

Para configurar a análise de aplicativos:

1. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Cloud APs > Análise de aplicativos* para acessar a página de análise de aplicativos.

Em seguida, você pode configurar a análise de aplicativos para todos os dispositivos no local selecionado.

3. Configurar a análise de aplicativos:

" Clique na guia *APP Analysis* e selecione Wi-Fi a .

" Configure as políticas de otimização de aplicativos Wi-Fi.

" Ative ou desative o recurso de análise de tráfego de aplicativos. Depois de ativar esse recurso, você pode realizar uma análise estatística do tráfego de aplicativos dos pontos de extremidade sem fio que acessam o Wi-Fi.

" Ativar ou desativar o recurso de análise da qualidade do aplicativo. Depois de ativar esse recurso, você pode selecionar de um a cinco aplicativos e realizar uma análise estatística da qualidade dos aplicativos selecionados para os pontos de extremidade sem fio que acessam o Wi-Fi.

" Clique em *Save & Deploy Config* (*Salvar e implantar configuração*) para salvar a configuração e implantá-la no Wi-Fi dos dispositivos atuais no site.

" Após a configuração, você pode visualizar a análise do tráfego de aplicativos e os resultados da análise da qualidade dos aplicativos na *página Smart O&M > Aplicativos*.

Nessa página, o sistema identifica e analisa o tráfego de aplicativos no sistema, obtém a qualidade dos serviços de áudio e vídeo e apresenta dados de análise de aplicativos para um único AP ou endpoint.

4. Configure a otimização de aplicativos:

" Clique na guia *Otimização de aplicativos*.

Em uma política de otimização de aplicativos, é possível configurar aplicativos baseados em domínio e especificar serviços críticos. Você pode permitir ou negar o acesso aos serviços e configurar prioridades para os serviços a fim de controlar o acesso aos serviços e garantir a experiência dos serviços críticos.

" Clique na guia *Políticas de otimização de aplicativos* e, em seguida, selecione o Wi-Fi a ser configurado. Clique em *Adicionar* e

configure as políticas de otimização de aplicativos na página que se abre.

" Selecione os aplicativos usando um dos seguintes métodos:

" Selecione uma categoria de aplicativo e, em seguida, selecione os aplicativos. Várias categorias de aplicativos predefinidas estão disponíveis, como E-Mail, P2P, OA, IM e Map_Navigation.

" Selecione a opção de subcategoria personalizada e, em seguida, selecione uma categoria de aplicativo e nomes de domínio. Você pode adicionar nomes de domínio na página *Nomes de domínio personalizados*.

" Configure as políticas de otimização de aplicativos.

" Selecione uma ação de política. Se você selecionar a ação *Permitir*, os aplicativos selecionados terão permissão para acessar a rede. Se você selecionar a ação *Negar*, os aplicativos selecionados não poderão acessar a rede.

" Depois de selecionar a ação *Permitir*, você poderá configurar a prioridade de observação DSCP, a prioridade de observação 802.1p e a limitação de taxa.

" Clique em *OK*.

" Clique na guia *Nomes de domínio personalizados* e, em seguida, clique no ícone  *Editar* na coluna de ações da categoria de aplicativo desejada. Na página que se abre, insira os domínios personalizados conforme necessário e clique em *OK*.

Ativar o modo Oasis

Por padrão, um fit AP funciona automaticamente como um AP gerenciado na nuvem depois de se conectar à plataforma INC Cloud pela primeira vez, se o fit AP não estiver registrado com um AC. Para alterar manualmente o modo de um fit AP para nuvem, você deve primeiro ativar o modo Oasis.

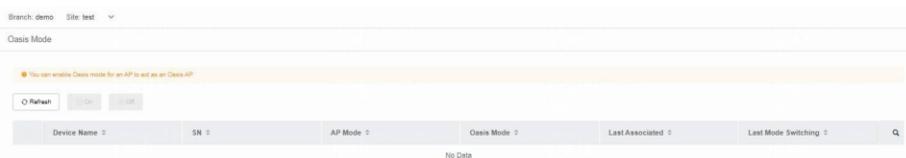
Restrições e diretrizes

Somente os APs da versão 2433P03 suportam essa tarefa.

Certifique-se de que o fit AP tenha sido adicionado à plataforma INC Cloud. Para adicionar APs adaptados à plataforma INC Cloud, vá para a página *Dispositivos de rede* e clique em *Adicionar*.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Cloud APs** > **Modo Oasis**.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Ative o modo Oasis.



Ativar o modo Oasis

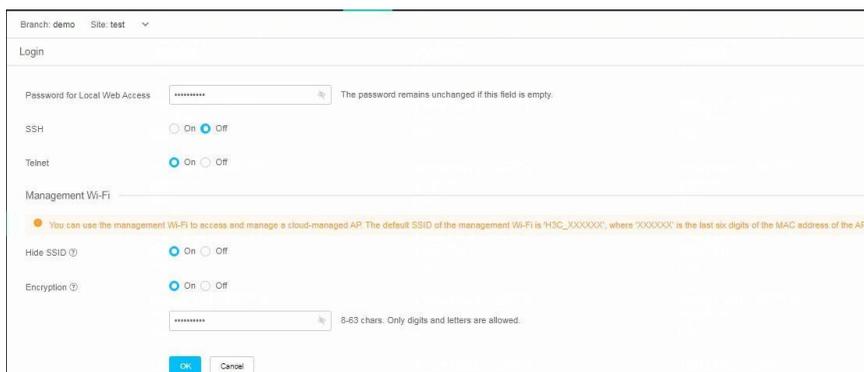
Gerenciar configurações de login

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Cloud APs** > **Login**.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Configure a senha para acesso local à Web e defina as configurações de gerenciamento de Wi-Fi.

Você pode usar o Wi-Fi de gerenciamento para acessar e gerenciar um AP gerenciado na nuvem. O SSID padrão para o Wi-Fi de gerenciamento é *Intelbras_XXXXXX*, em que *XXXXXX* são os últimos seis dígitos do endereço MAC do AP.

4. Ative o SSH conforme necessário. Por padrão, o SSH está desativado para login.
5. Ative o Telnet conforme necessário. Por padrão, a Telnet está ativada para login. O suporte para SSH e Telnet depende do modelo do dispositivo.



dispositivo.

Gerenciar configurações de login

Parâmetros

- " Senha para acesso local à Web: defina a senha para acessar a interface local da Web na nuvem.
 - APs gerenciados. A senha deve ser uma sequência que diferencia maiúsculas de minúsculas de 10 a 53 caracteres de pelo menos duas das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, dígitos e caracteres especiais. A senha não pode conter um nome de usuário ou as letras inversas de um nome de usuário.
- " Hide SSID (Ocultar SSID): impede que os clientes descubram o SSID por meio da busca ativa. Para acessar a WLAN, os clientes precisam inserir o SSID para realizar uma verificação passiva. Isso aumenta a segurança da rede.
- " Encryption (Criptografia): permite que o sistema criptografe o tráfego do cliente para aumentar a segurança da rede.

Configuração de linhas de comando

Use esse recurso sob a orientação de profissionais.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações* > *Cloud APs* > *CLI*.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para configurar as linhas de comando, selecione a guia *CLI*. Clique em *Add (Adicionar)*, selecione *All (Todos)* ou *Select (Selecionar)* para um modelo específico e clique em *OK*. Depois de adicionar um modelo, digite a descrição e configure as linhas de comando conforme formatado nos exemplos e clique em *OK*. Depois de configurar um modelo, clique em *Add para adicionar outros modelos*. Você pode configurar um máximo de 10 modelos.
4. Para ver o resultado da aplicação de um modelo, clique em *Logs*.

Configuração de roteadores

Configuração do código de região

O código de região determina a banda de trabalho, o canal e a potência de transmissão do rádio. Certifique-se de que

especifique um código de região correto que não viole os regulamentos

locais. Para definir o código de região:

1. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
2. No painel de navegação, selecione *Configurações* > *Roteadores* > *Código de região* para acessar a página de código de região.
3. Em seguida, selecione um dispositivo no canto superior direito da página e selecione o código de região de acordo com a localização real do dispositivo.
4. Clique em *OK*.

Configuração de serviços sem fio para um CA incorporado

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações* > *Roteadores* > *Serviços sem fio*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. **Configuração de serviços sem fio.** Para obter mais informações, consulte *Configuração de serviços sem fio*.

Configuração de serviços sem fio para um AP gordo

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Settings* > *Routers* > *Fat APs*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para adicionar um serviço sem fio, clique em *Add*, defina as configurações do serviço sem fio conforme necessário e clique em *OK*.
4. Para editar um serviço sem fio, clique no ícone *Edit (Editar)*  para esse serviço sem fio.
5. Para excluir um serviço sem fio, clique no ícone *Delete (Excluir)*  para esse serviço sem fio.
6. Para sincronizar as informações sobre os serviços sem fio criados localmente com a plataforma INC Cloud, clique em *Synchronization (Sincronização)*.

Só é possível sincronizar serviços sem fio que tenham um SSID configurado.

Definição das configurações do AP

Restrições e diretrizes

Somente roteadores da versão 5418 ou posterior suportam essa tarefa.

A lista de APs mostra apenas APs manuais, incluindo APs convertidos de APs automáticos.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações* > *Roteadores* > *Configurações de AP*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para configurar um AP, clique no ícone *Editar*  para esse AP. Você também pode clicar no nome do AP, no status, no canal, na energia ou na conexão de largura de banda de um AP para editar o campo específico.
4. Para sincronizar as definições de AP configuradas localmente com o INC Cloud, clique em *Sync (Sincronizar)*.
5. Para exportar as informações de AP exibidas, clique em *Exportar*.

Configuração da segurança da WLAN

Execute esta tarefa para configurar a lista negra ou a lista branca de clientes. A lista negra proíbe que os clientes acessem os serviços sem fio fornecidos por um dispositivo e a lista branca permite que apenas os clientes especificados acessem os serviços sem fio. Se você configurar tanto a lista negra quanto a lista branca, somente a lista branca terá efeito.

Restrições e diretrizes

Você pode adicionar um máximo de 1024 listas negras ou brancas.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações > Roteadores > Segurança de WLAN**.

2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.

O usuário é colocado na guia *Lista* **preto**.

3. Configure a lista negra conforme necessário.

" Para adicionar um cliente à lista negra, clique em *Adicionar*.

" Para excluir clientes da lista negra, selecione os clientes e clique em *Excluir em massa*.

" Para sincronizar as entradas da lista negra configuradas no dispositivo, clique em *Synchronize (Sincronizar)*.

4. Para configurar a lista de permissões, clique na guia *Whitelist (Lista de permissões)*.

" Para adicionar um cliente à lista de permissões, clique em *Adicionar*.

" Para excluir clientes da lista de permissões, selecione os clientes e clique em *Excluir em massa*.

" Para sincronizar as entradas da lista de permissões configuradas no dispositivo, clique em *Synchronize (Sincronizar)*.

Definição das configurações básicas de rede

No painel de navegação esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > Routers (Roteadores) > Basic settings (Configurações básicas)**.

Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.

1. O usuário é colocado na guia *Local*.

Para sincronizar as configurações básicas de rede definidas localmente com o INC Cloud, clique em *Synchronize from device (Sincronizar do dispositivo)*.

2. Na guia *Local*, defina as seguintes configurações locais:

" Nome de domínio do sistema: nome do dispositivo.

" Endereço local: endereço IP da interface VLAN 1 no dispositivo.

" Máscara: máscara de endereço IP.

Basic Settings

Local LANs Ports DHCP DHCP Leases Time Settings Egress Link Connectivity Test

* System Domain Name:

* Local Address:

* Mask:

Definição das configurações locais

3. Para definir as configurações de LAN, clique na guia LANs.

Não é possível excluir a VLAN 1.

" Para adicionar uma VLAN, clique em *Add (Adicionar)* e, em seguida, configure a VLAN conforme necessário.

" Especifique o ID da VLAN.

" Especifique um endereço IP para a interface da VLAN.

" Especifique uma máscara de sub-rede para o endereço IP da interface.

" Especifique uma descrição da VLAN. Pontos de interrogação (?) não são permitidos.

" Para adicionar uma interface LAN, clique em *Add (Adicionar)*, clique na guia *LAN* e, em seguida, configure a interface conforme necessário.

" Selecione uma interface.

" Especifique um endereço IP para a interface.

" Especifique uma máscara de sub-rede para o endereço IP da interface.

" Para visualizar as portas membros de uma VLAN, clique no link do número na coluna *Portas membros*.

" Para excluir VLANs específicas, clique em *Excluir personalizado* e, em seguida, especifique os IDs das VLANs a serem excluídas.

" Para excluir VLANs ou interfaces LAN em massa, selecione as entradas da VLAN ou da interface LAN e clique em *Exclusão em massa*.

" Para excluir uma VLAN ou interface de LAN, clique no ícone *Excluir*  para essa VLAN ou interface de LAN.

" Para editar uma interface de VLAN ou LAN, clique no ícone *Edit (Editar)*  para essa interface de VLAN ou LAN.

4. Para definir as configurações da porta, clique na guia *Ports (Portas)*.

A página que se abre mostra a configuração da porta.

Para editar uma porta, clique no ícone *Edit*  para essa porta. Você pode editar o tipo de conexão, o PVID, as VLANs permitidas, o isolamento da porta e as configurações de PoE.

Edit Port ×

Port Name: GigabitEthernet0/5

Link Type:

* PVID:

Port Isolation: 

PoE:  The port is PoE incapable.

Edição de uma porta

5. Para definir as configurações de DHCP, clique na guia *DHCP*.

A página que se abre mostra a configuração do DHCP, incluindo o segmento IP, a concessão e os anúncios atribuídos.

" Para definir as configurações do servidor DHCP, clique no ícone *Ec*  para uma entrada. Você pode configurar a alocação de endereço IP, o endereço inicial do pool de endereços, o endereço final do pool de endereços, os endereços IP reservados e o servidor DNS.

" Para configurar links estáticos, clique no ícone *Link estático*  para uma entrada. Você pode clicar em *Add (Adicionar)* para adicionar um link estático entre um endereço IP e um endereço MAC.

" Para reservar endereços IP de todos os pools de endereços, clique em *Endereços reservados globais*.

6. Para exibir as concessões de DHCP, clique na guia *DHCP Leases*.

A página que se abre exibe informações sobre as concessões de DHCP, incluindo o método de atribuição de IP e o tempo restante da concessão.

7. Para definir as configurações de tempo, clique na guia *Configurações de tempo*.

" Selecione um fuso horário.

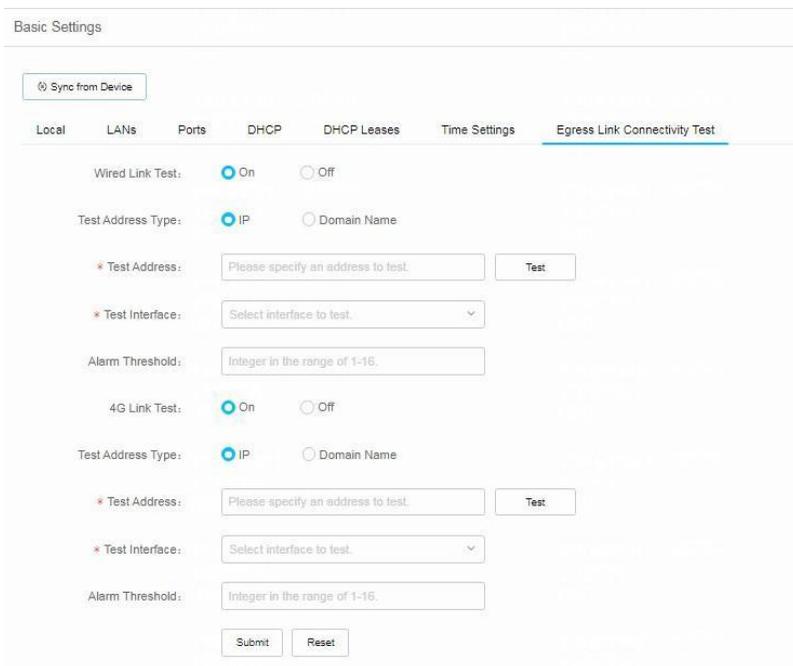
" Selecione se você deseja ativar o NTP.

" Especifique servidores NTP recomendados e personalizados.

8. Para testar a conectividade da conexão de saída, clique na guia *Teste de conectividade da conexão de saída*. Somente o dispositivo da série MSR é compatível com esse recurso.

" Ative o teste de conexão com fio conforme necessário. Se você selecionar *Ligado* para essa função, configure o endereço de teste, a interface de teste e o limite de alarme.

" Ative o teste de conexão 4G conforme necessário. Se você selecionar *Ligado* para essa função, configure o endereço de teste, a interface de teste e o limite de alarme.



Configuração do teste de conectividade da conexão de saída

Configuração das definições de serviço

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Roteadores > Configurações de serviço*.

2. Para ativar ou desativar a sonda WLAN, selecione os APs e clique em *Enable/Disable WLAN probe (Ativar/Desativar sonda WLAN)*.

Definição das configurações de VPN

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Roteadores > VPN*.

2. Defina as configurações de VPN.

Definição das configurações de massa

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Roteadores** > **Configurações em massa**.
2. Definir as configurações em massa. Para obter mais informações, consulte *Configuração de ACs em massa*.

Configuração da autenticação 802.1X

No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Roteadores** > **Autenticação 802.1X**.

Para obter mais informações, consulte "*Configuração da autenticação 802.1X*".

Configuração dos switches

Veja o resumo do switch

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Switches** > **Resumo**.
2. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.

A página que se abre exibe estatísticas sobre os switches no local, incluindo status on-line, nome do dispositivo, SN, tipo, versão do software, filial e local.

3. Para gerenciar um dispositivo, clique no ícone **Configurações básicas** desse dispositivo.

Configuração das configurações básicas

No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Switches** > **Configurações básicas**.

Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

1. A página que se abre mostra informações básicas, informações do painel, configurações de interface e uma lista de interfaces.

As informações básicas sobre um switch incluem o nome do dispositivo, o modelo, o endereço MAC, o SN do dispositivo e a versão.

A área *Information (Informações)* do painel mostra a versão do software, o tipo e o status da interface e informações sobre o status do PoE de um switch.

2. Execute as seguintes tarefas na área de informações do painel:

" Para ativar a *atualização* automática dos estados das portas no painel do switch, selecione *Automatic Refresh*. O sistema atualiza os estados das portas no painel de controle a cada 5 minutos a uma hora.

" Para visualizar as informações do módulo de um switch, selecione um switch na lista *Member* e, em seguida, selecione um módulo na lista *Module*.

" Para sincronizar as configurações básicas do switch com o INC Cloud, clique em *Synchronize (Sincronizar)*.

" Para *reiniciar* em massa as interfaces PoE, selecione uma ou várias interfaces e clique em *Bulk Restart PoE Interfaces*.

3. Na guia *Summary (Resumo)*, execute as seguintes tarefas:

" Exibir estatísticas sobre as interfaces no switch, incluindo o seguinte:

" Tipo de interface

" Status da conexão

" Se há suporte para PoE

" Taxas de entrada e saída

" Unicasts de entrada e saída

" Sem unicasts de entrada e saída

" Pacotes de entrada e saída sem erros descartados

" Para personalizar as colunas a serem exibidas na lista de interfaces, clique em *+ / -*.

" Para limpar as estatísticas de interfaces específicas, clique em *Bulk (em massa)*. Para limpar as estatísticas de todas as interfaces, clique em *Clear all (Limpar tudo)*.

4. Para gerenciar uma interface, selecione essa interface no painel do dispositivo. O usuário será colocado na guia *Interface management (Gerenciamento de interface)*.

Defina as configurações da interface, como o estado de gerenciamento, o modo duplex, o tipo de interface, o PVID, a taxa, o controle de fluxo e a largura de banda, conforme necessário, e clique em *Submit*.

As configurações definidas são exibidas na lista de interfaces.

5. Para gerenciar as configurações de VLAN, clique na guia *VLANs*.

A página que se abre exibe informações sobre a VLAN, incluindo o ID da VLAN, portas não marcadas, portas marcadas, IP da interface da VLAN, máscara de sub-rede e descrição da VLAN.

" Para visualizar todas as portas marcadas ou não marcadas em uma VLAN, clique no link do número na coluna *Portas marcadas ou não marcadas para essa VLAN*.

" Para editar uma VLAN, clique no ícone *Editar*  na coluna de *ações* para essa VLAN.

" Para excluir uma VLAN, clique no ícone *Excluir*  na coluna de *ações* dessa VLAN.

" Para excluir VLANs especificadas, clique em *Exclusão personalizada*, insira IDs de VLAN ou intervalos de IDs de VLAN e clique em *OK*.

" Para adicionar uma VLAN, clique em *Adicionar*.

6. Para configurar a agregação de links, clique na guia *Agregação de links*.

A página que se abre exibe informações sobre a agregação de links, incluindo ID do grupo de agregação, descrição, modo de agregação e portas membros.

" Para visualizar todas as portas membros de um grupo, clique no ícone  na coluna *Member Ports (Portas membros)* desse grupo.

" Para editar um grupo de agregação, clique no ícone *Editar*  na coluna de *ações* desse grupo. Você pode editar o tipo de agregação, o modo de agregação, a descrição e as portas membros.

" Para excluir um grupo de agregação, clique no ícone *Excluir*  na coluna de *ações* desse grupo.

" Para adicionar um grupo de agregação, clique em *Adicionar*.

" Para excluir grupos de agregação específicos, selecione os grupos e clique em *Excluir em massa*.

1. Para configurar o isolamento de portas, clique na guia *Port Isolation (Isolamento de portas)*.

A página que se abre exibe informações sobre a agregação de links, incluindo o ID do grupo de isolamento e as portas membros.

" Para visualizar todas as portas membros de um grupo, clique no ícone  na coluna *Lista de portas* para esse grupo.

" Para editar um grupo de isolamento, clique no ícone *Editar*  na coluna *Ações* desse grupo. Você pode editar as portas membros.

" Para excluir um grupo de isolamento, clique no ícone *Excluir*  na coluna de *ações* desse grupo.

" Para adicionar um grupo de isolamento, clique em *Adicionar*.

" Para excluir grupos de isolamento específicos, selecione os grupos e, em seguida, clique em *Excluir em massa*.

7. Para definir as configurações de PoE, clique na guia *PoE*.

A guia *Pls* exibe estatísticas sobre os Pls, incluindo status de detecção, potência atual, potência de pico e prioridade da porta.

" Para configurar um PI, selecione esse PI no painel do dispositivo, ative ou desative o PoE, defina as configurações do PI, como a prioridade da porta e a potência máxima, conforme necessário.

" Para reiniciar um PI, clique em *Reiniciar* na coluna *Reiniciar PI* para esse PI.

" Para reiniciar vários Pls, selecione os Pls e clique em *Restart POIs in bulk (Reiniciar Pls em massa)*.

8. Para gerenciar o PSE, clique na guia *PSE*:

" Para ativar ou desativar a detecção de PD não padrão, clique em *Ligado ou Desligado* no campo *Deteção de PD não padrão*.

" Especifique o limite do alarme de energia e clique em *Submit (Enviar)*.

Configuração de serviços sem fio

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Configurações > Switches > Serviços sem fio*.

2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.

3. Configure os serviços sem fio. Para obter mais informações, consulte *Configuração de serviços sem fio*.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Switches** > **Configurações de AP**.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Defina as configurações do AP. Para obter mais informações, consulte *Definição das configurações de AP*.

Configuração da autenticação 802.1X

No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** > **Switches** > **802.1X Auth**.

Para obter mais informações, consulte *Configuração da autenticação 802.1X*.

2.5. Atualizar

Atualizar o software do dispositivo

Restrições e diretrizes

Você só pode atualizar dispositivos on-line.

O download off-line só está disponível para atualizações por dispositivo.

Uma versão recomendada é uma versão ideal recomendada com base nos riscos e no desempenho da atualização. Uma versão recomendada é selecionada por padrão.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Update** > **Upgrade**.
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique na guia **Atualizar por dispositivo** ou **Atualizar por modelo**, selecione o número da versão, selecione os dispositivos ou modelos e, em seguida, clique em **Update (Atualizar)**.
4. Na caixa de diálogo que se abre, selecione um método de atualização e clique em **OK**. As opções incluem **Atualizar e reiniciar**, **Atualizar, salvar e reiniciar** e **Atualizar apenas**.
5. Para fazer download de uma versão de software, selecione o número da versão, selecione os dispositivos ou modelos e clique em **Download off-line**.
6. Para ver os detalhes da atualização, clique na guia **Detalhes da atualização**.
 - " A área **Dispositivos sendo atualizados** mostra a versão atual do software, o progresso da atualização e a hora de início da atualização para os dispositivos que estão sendo atualizados.
 - " A área **Dispositivos atualizados** mostra a versão atual do software, o status da atualização e o motivo da falha dos dispositivos atualizados.

Gerenciamento de versões privadas de software

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Maintain (Manter)** > **Private versions (Versões privadas)**.

A página que se abre mostra o nome da versão, o modelo de dispositivo aplicável, a categoria e os dispositivos e a descrição da versão para versões privadas do software.

2. Para gerenciar versões privadas de software, execute as seguintes tarefas:

" Para excluir uma versão, clique no ícone **Excluir**  na coluna **Ações** para essa versão. Para excluir uma ou várias versões em massa, selecione as versões e clique em **Excluir** na parte superior da lista de versões.

" Para editar uma versão, clique no ícone **Editar**  na coluna de ações dessa versão. Você pode editar todas as informações que excluem o arquivo de imagem.

" Para atualizar uma versão, clique no ícone **Update (Atualizar)**  na coluna de ações dessa versão. Para obter mais informações, consulte *Atualizar o software do dispositivo*.

" Para atualizar a lista de versões, clique em **Refresh (Atualizar)** na parte superior da lista de versões.

3. Para carregar uma versão, clique na guia **Version upload (Carregamento de versão)**, configure os seguintes parâmetros e clique em **OK**:

" Nome da versão: especifique um nome para a versão.

" Descrição da versão: especifique uma descrição para a versão.

" Modelo do dispositivo: selecione uma categoria de dispositivo e, em seguida, selecione os modelos ou insira uma palavra-chave de modelo no campo para filtrar os modelos de dispositivo e, em seguida, selecione os modelos.

" Arquivo de imagem: clique em **Selecionar arquivo** para selecionar um arquivo e, em seguida, clique em **Abrir**. Você pode carregar um máximo de 10 versões.

Uso do auxiliar da CLI

Restrições e diretrizes

Essa tarefa está disponível apenas para ACs, roteadores, switches e APs específicos gerenciados na nuvem.

Para usar esse recurso, certifique-se de que o dispositivo esteja habilitado para Telnet e configurado com um nome de usuário e uma senha fortes. A senha fraca padrão não pode ser usada para a conexão.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Update > CLI Helper*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Digite seu nome de usuário e senha e clique em *Connect (Conectar)* em *Telnet login password check (Verificação de senha de login Telnet)*.
4. Para visualizar informações básicas do dispositivo, informações de rede ou informações de monitoramento, clique em *Basic Information (Informações básicas)*, *Network Information (Informações de rede)* ou *Monitoring Information (Informações de monitoramento)* na área *Common Commands (Comandos comuns)*, à direita da página.
5. Para definir o tamanho do cache, clique em *Set cache (Definir cache)*.
6. Para exportar os registros de operação, selecione *Exportar registros*, defina o nome do arquivo de exportação e clique em *OK*.

Acesso ao sistema de arquivos

Essa tarefa só está disponível para ACs, roteadores, switches e APs gerenciados na nuvem específicos. Para acessar o sistema de arquivos:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Maintain (Manter) > File System (Sistema de arquivos)*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique em *General (Geral)* ou *Advanced (Avançado)* para alterar o modo de exibição.
4. No modo geral, clique em *Manage (Gerenciar)* para um tipo de arquivo específico.
5. Para carregar um arquivo, certifique-se de que a CA tenha espaço suficiente, clique em *Upload* e, em seguida, selecione o arquivo a ser carregado. Carregamento. O upload de arquivos só está disponível no modo *Advanced*.
6. Para fazer download de um arquivo, selecione o arquivo e clique em *Download*.
7. Para alterar o nome de um arquivo, selecione o arquivo e clique em *Change name (Alterar nome)*. Não é possível alterar o nome de uma pasta.
8. Para excluir um arquivo, selecione-o e clique em *Excluir*. Os arquivos excluídos não podem ser restaurados. Use essa função com cuidado.

Restauração da configuração

Essa tarefa só está disponível para ACs, roteadores, switches e APs específicos gerenciados na nuvem. Para restaurar a configuração do dispositivo:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Maintain (Manter) > Restore (Restaurar)*.
2. Selecione uma filial, um local e um dispositivo na parte superior do painel de trabalho.
3. Para adicionar um ponto de restauração, clique em *Criar*, insira o motivo, especifique se deseja usar esse arquivo como o próximo arquivo de configuração de inicialização e clique em *OK*.
4. Para restaurar a configuração atual do dispositivo para o ponto de restauração especificado, selecione o arquivo de configuração de destino e clique em *Restore (Restaurar)*.
5. Para configurar o backup automático, clique em *backup automático*, especifique o intervalo de backup e, em seguida, especifique o número máximo de backups. Para obter mais informações, consulte "Ativação ou desativação de serviços".

O número máximo de backups é o número máximo de arquivos de configuração que você deseja que o INC Cloud salve para restaurar a configuração.

Se você selecionar *Semanalmente* como o intervalo de backup, o sistema fará o backup da configuração automaticamente todos os domingos. Se você selecionar *Mensal* como o intervalo de backup, o sistema fará o backup da configuração automaticamente da 01:00 às 04:00 no primeiro dia de cada mês. Se o dispositivo estiver off-line, o sistema tentará novamente das 06:00 às 09:00, das 11:00 às 13:00 e das 19:00 às 21:00.

6. Para ver informações detalhadas sobre um ponto de restauração, clique no ícone  *s (Detalhes)*.
7. Para excluir um ponto de restauração, clique no ícone  *Excluir*.

Comparar configuração

Restrições e diretrizes

Só é possível importar arquivos de configuração com tamanho inferior a 10 M.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Update > Compare Cfg.*
2. Para comparar as configurações locais, clique em *Upload local configuration file* (Carregar arquivo de configuração local) ou clique no ícone *Upload local configuration file* (Carregar arquivo de configuração local)  no canto superior direito e, em seguida, selecione um arquivo local.
3. Para comparar as configurações nos dispositivos, execute as seguintes tarefas:
 - " Clique em *Read Device Configuration File* (Ler arquivo de configuração do dispositivo) ou clique no ícone *Read Device Configuration File* (Ler arquivo de configuração do dispositivo)  no canto superior direito.
 - " Na caixa de diálogo que se abre, selecione um site, selecione um dispositivo, selecione uma configuração, *Running* (Em execução), *Local*, *Cloud-Backed Up* (Local, com backup na nuvem) e clique em *OK*. Se o dispositivo estiver off-line, você poderá selecionar apenas *Cloud-Backed Up*.

As diferenças de configuração serão destacadas e o número de linhas de comando diferentes será exibido na parte inferior da página.

Atualização de dispositivos

Restrições e diretrizes

Você só pode reiniciar dispositivos on-line.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Maintain (Manter) > Device operation* (Operação do dispositivo).
2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Clique na guia de um dispositivo.
4. Na página que se abre, selecione um dispositivo.
5. Para salvar a configuração em execução no dispositivo e reiniciar o dispositivo, clique em *Save configuration and Reiniciar*. Durante o processo de reinicialização, o dispositivo não estará disponível. Use essa opção com cautela.
6. Para reiniciar o dispositivo imediatamente, clique em *Restart* (Reiniciar). Essa operação remove a configuração não salva do dispositivo. Durante o processo de reinicialização, o dispositivo fica indisponível. Use essa opção com cuidado.
7. Para configurar a reinicialização programada, clique em *Reinicialização programada*, selecione uma política de reinicialização e defina um horário. Essa operação remove a configuração não salva do dispositivo. Durante o processo de reinicialização, o dispositivo fica indisponível. Use essa opção com cautela.
8. Para remover as configurações de reinício programado, clique em *Remove scheduled restart settings* (Remover configurações de reinício programado).
9. Para salvar a configuração, clique em *Save configuration* (Salvar configuração).
10. Para reconectar o dispositivo à plataforma INC Cloud, clique em *Reset Cloud Connection* (Redefinir conexão com a nuvem). Use essa opção quando ocorrerem erros de conexão com o INC Cloud.

Fazer uma verificação de integridade

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Maintain (Manter) > Health Check* (Verificação de integridade).
2. Para configurar o controle de integridade, clique em *Configure health check* (Configurar controle de integridade).
3. Na guia *Itens de controle de integridade*, selecione os itens de controle de integridade conforme necessário e clique em *Salvar*. Os itens obrigatórios não podem ser selecionados.
4. Clique na guia *Dispositivos a serem verificados*, execute as seguintes tarefas e clique em *Salvar*.
 - " Para adicionar dispositivos à lista de controle de integridade, clique em *Adicionar dispositivos*, selecione *Por dispositivo* ou *Por local*, selecione os dispositivos de destino e clique em *Adicionar dispositivos selecionados* ou *Adicionar locais selecionados*. Para adicionar todos os dispositivos ou todos os sites, clique em *Adicionar todos os dispositivos* ou *Adicionar todos os sites*.
 - " Para remover dispositivos da lista de verificação de integridade, selecione os dispositivos de destino e clique em *Excluir dispositivos*.
 - " Para remover sites da lista de verificação de integridade, selecione os sites de destino e clique em *Excluir sites*.
5. Na página *Verificação de integridade*, clique em *Tarefas de verificação de integridade*.

6. Selecione uma programação de verificação de status operacional e clique em *OK*. As opções incluem as seguintes:
 - " **Imediato**: executa uma verificação de integridade imediata no dispositivo.
 - " **One-Off**: selecione um horário em um dia específico e o sistema realizará uma verificação de integridade na data especificada.
 - " **Scheduled (Programado)**: selecione um horário, *Por dia, Por semana ou Por mês* e, em seguida, selecione um ponto de tempo.
7. Para cancelar uma verificação de integridade, clique em *Cancelar*.
8. Para exibir o relatório do exame de saúde, clique em *Exibir relatório de histórico*.

A página que se abre mostra os registros do exame de saúde. O sistema armazena um máximo de 50 registros de exames médicos.

 - " Para filtrar os registros de saúde por tempo, selecione um intervalo de tempo no canto superior direito.
 - " Para excluir um registro de exame de saúde, clique no ícone *Excluir*  na coluna de *ações* desse registro. Para excluir registros de exames de saúde em massa, selecione os registros de saúde e clique em *Excluir* na parte superior da lista.
 - " Para visualizar os detalhes de um exame de saúde, clique no ícone *Detalhes*  (*Detalhes*) na coluna de *ações* desse registro.

A página que se abre apresenta informações básicas, a lista de dispositivos e os problemas encontrados no exame de saúde.

 - " Para atualizar os dados na lista de registros do exame de saúde, clique em *Update (Atualizar)*.

Usar ferramentas para gerenciar dispositivos

Restrições e diretrizes

A configuração de silenciamento do LED do AP só está disponível para APs associados a um AC e a um Cloud -gerenciados na nuvem.

A captura de pacotes só está disponível para APs capazes associados a um AC.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Atualizar > Ferramentas*.
2. Selecione uma ramificação e um local na parte superior do painel de trabalho.
3. Para executar uma operação de ping, digite o endereço de destino e clique em *Run (Executar)* na seção *Ping*.
4. Para usar a função de ping avançado, clique em *Advanced (Avançado)*, especifique o endereço IP de destino, o endereço IP de origem, o tamanho do pacote e o número de pacotes e, em seguida, clique em *Run (Executar)*.

Os resultados do ping serão exibidos na lista de resultados da execução.
5. Para ver os detalhes de uma operação de ping bem-sucedida, clique em *Exibir detalhes* na coluna *Exibir detalhes* para essa operação de ping. Para ver os detalhes em um gráfico, clique em *Graph View*. Para ver os detalhes em uma tabela, clique em *Table View (Exibição de tabela)*.
6. Para executar uma operação de tracert, clique na guia *Trace*, digite o endereço de destino e clique em *Executar*.
7. Para usar a função avançada de tracert, clique em *Advanced (Avançado)*, especifique o endereço IP de destino, o endereço IP de origem, a porta de destino, o TTL inicial, o TTL máximo, o tempo limite e o número de pacotes e, em seguida, clique em *Run (Executar)*.
8. Para ver os detalhes de uma operação de tracert bem-sucedida, clique em *View Details (Exibir detalhes)* na coluna *View Details (Exibir detalhes)* dessa operação de tracert. Para visualizar os detalhes em um gráfico, clique em *gráfico*. Para ver os detalhes da tabela, clique em *Table View*.
9. Para configurar o silenciamento do LED do AP, clique na guia *Silenciamento do LED do AP*.
10. Na página que se abre, ative o modo de silenciamento do LED, selecione um período de silenciamento e clique em *Submit (Enviar)*. Se você selecionar *Personalizado* como o período de silêncio, será necessário especificar a hora de início e a hora de término.
11. Para configurar a captura de pacotes, clique na guia *Capture (Captura)*.

12. Na guia *Capture configuration* (*Configuração de captura*), execute as seguintes tarefas:

" Para adicionar uma configuração de captura de pacotes, clique em *Add* (*Adicionar*) e defina os seguintes parâmetros.

Para salvar apenas a configuração, clique em *Save* (*Salvar*). Para salvar a configuração e iniciar a captura de pacotes, clique em *Salvar e iniciar*.

" Nome da configuração: especifique um nome para a configuração de captura de pacotes.

" Tipo de captura: somente a opção *Sem fio* está disponível.

" Capture mode (Modo de captura): somente o *espelhamento* está disponível. Nesse modo, o sistema captura somente os pacotes transmitidos no canal de trabalho atual, sem interromper o serviço sem fio.

" AP: clique nesse campo para selecionar um AP ou clique em *Filtro avançado* para selecionar um AP e, em seguida, clique em *OK*.

" Rádio: selecione um rádio no AP.

" Canal: o sistema seleciona automaticamente o canal de trabalho do AP depois de selecionar um rádio no AP.

" Duration (Duração): especifique a duração da captura de pacotes. A captura de pacotes é interrompida automaticamente quando o tempo termina ou quando o tamanho dos pacotes capturados atinge 65536 KB.

" Filter rule (Regra de filtro): especifique uma regra de filtro. Para obter mais informações, consulte a descrição à direita desse campo.



" Para editar uma configuração de captura, clique no ícone *Editar* na coluna de *ações* para essa configuração e edite as configurações conforme necessário. Para salvar somente a configuração, clique em *Salvar*. Para salvar a configuração e começar a capturar pacotes, clique em *Salvar e iniciar*.

" Para excluir uma configuração de captura, clique no ícone *Excluir* na coluna *Ações* dessa configuração. Para excluir uma ou várias configurações de captura em massa, selecione as configurações e clique em *Excluir* na parte superior da lista.

" Para copiar uma configuração de captura, clique no ícone *Copy* na coluna de *ações* dessa configuração e, em seguida, altere o nome da configuração. Para salvar apenas a configuração, clique em *Save* (*Salvar*). Para salvar a configuração e começar a capturar pacotes, clique em *Save and start* (*Salvar e iniciar*).

" Para iniciar uma tarefa de captura de pacotes, clique no ícone *Iniciar* na coluna de *controle* dessa tarefa.

" Para atualizar a lista de captura de pacotes, clique em *Atualizar*. Para permitir que o sistema atualize a lista automaticamente, selecione *Atualização automática*.

13. Para exibir os registros de captura de pacotes, clique na guia *Capture logs* (*Registros de captura*). Para fazer download de um registro de captura, clique no ícone

o ícone *Download* na coluna de *ações* desse registro.

Substituição de dispositivos

Execute essa tarefa para sincronizar a configuração do dispositivo com o INC Cloud e substituir um dispositivo quando ele falhar. dispositivo falhar.

Para substituir dispositivos:

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Keep > Replace devices* (*Manter > Substituir dispositivos*).

2. Selecione uma filial e um local na parte superior do painel de trabalho.

3. Na guia *Substituir*, clique no ícone *Sincronizar agora* na coluna de *ações* de um dispositivo e, em seguida, selecione *Não salvar ou Salvar e continuar*.

4. Para que o sistema sincronize automaticamente a configuração do dispositivo, ative a *Sincronização automática* e clique em *Tempo de sincronização automática* para especificar um tempo de sincronização automática. O sistema sincronizará as alterações de configuração com o INC Cloud quando o dispositivo ficar on-line ou quando não for especificado.

5. Clique no ícone *Replace* na coluna de *ações* de um dispositivo e selecione *Register new device and replace* (*Registrar novo dispositivo e substituir*) ou *Replace with registered device* (*Substituir por dispositivo registrado*).

6. Para substituir um AP, clique em *Replace AP* (*Substituir AP*) e, em seguida, insira o SN do AP antigo e o SN do novo AP.

7. Para ver os registros de substituição, clique na guia *Registros*. É possível atualizar a página para ver os registros mais recentes.

2.6. Mensagens

Gerenciar alarmes

Restrições e diretrizes

Você pode editar a política de alarme padrão, mas não pode excluí-la.

Exibir ou exportar alarmes

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Mensagens > Alarmes*.
A guia *Lista* exibe as estatísticas de alarme coletadas durante o intervalo de tempo especificado.
2. Para filtrar alarmes, clique em *Filter (Filtro)*, especifique os critérios de filtragem e clique em *Search (Pesquisar)*.
3. Para exportar alarmes, clique em *Exportar*.
Os alarmes serão exportados para um arquivo Excel.
4. Para marcar os alarmes como lidos, selecione os alarmes de destino e clique em *Mark as read (Marcar como lido)*.
5. Para marcar todos os alarmes como lidos, clique em *Mark all as read (Marcar todos como lidos)*.
6. Para excluir alarmes, selecione os alarmes de destino e clique em *Excluir*.

Parâmetros

- " Tendência de alarme: exibe a tendência de alarme por quantidade de alarme.
- " Gravidade do alarme: mostra a distribuição de alarmes por gravidade do alarme.
- " Top 5 alarm type (5 principais tipos de alarme): exibe os cinco tipos de alarme com o maior número de alarmes.
- " Informações do alarme: exibe a lista de alarmes.

Assinar alarmes

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Messages > Alarms (Mensagens > Alarmes)*.
2. Clique na guia *Subscription (Assinatura)*.
3. Para adicionar uma política de alarme, clique em *Add (Adicionar)* e defina as configurações da política conforme necessário.
4. Para editar uma política de alarme, clique no ícone *Editar* dessa política. Em seguida, defina as configurações da política conforme necessário.

Parâmetros

- " Por área: Ativar ou desativar a geração de alarmes por área. Depois de ativar essa função, o sistema só gera alarmes para APs nas áreas selecionadas.
- " Notificação (Notificação): Selecione o método pelo qual os alarmes são notificados. As opções incluem:
 - " Mostrar, mas não enviar.
 - " E-mail - Envie e-mails de alarme para os endereços de e-mail associados às contas selecionadas. O sistema pode enviar um máximo de 50 e-mails de alarme para os receptores de alarme em um local todos os dias e um máximo de 1.000 e-mails de alarme para todos os receptores em todos os locais todos os dias. Os números reais podem ser maiores.
- " Acionado: Selecione o tempo durante o qual os alarmes podem ser notificados.
- " Manutenção: Selecione um intervalo de tempo durante o qual a notificação ou a geração de alarmes é proibida.
- " Sincronização de informações: Com a sincronização de informações ativada, o sistema adiciona a utilização da CPU, a utilização da memória, a utilização do canal e o número de clientes on-line ao conteúdo do registro para os seguintes tipos de registro: alta utilização do canal, muitos clientes de acesso.
- " Contas: Selecione as contas que podem receber alarmes.
- " Informações de alarme: Selecione os tipos e níveis de gravidade dos alarmes a serem recebidos. Os níveis de gravidade disponíveis incluem *Dica*, *Informação*, *Menor*, *Maior* e *Crítico*. Para alarmes de CPU do dispositivo, memória do dispositivo e AP bulk dropped, você também precisa especificar os limites de alarme.

Exibir detalhes de SMS

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Mensagens > Detalhes de SMS*.
2. Para exportar os detalhes do SMS, clique em *Exportar*.
3. Para excluir um registro de detalhes de SMS, clique em *Excluir* para esse registro de detalhes de SMS.

Exibir registros de operação ou de login

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Messages > Operation logs (Mensagens > Registros de operação)*.
2. Para visualizar os registros de operação, clique na guia *Registros de operação*. Você pode clicar em *Logs de operação do usuário* para ver os logs de importação do site ou dispositivo.
3. Para visualizar os logs de login, clique na guia *Logs de login*.

Exibir mensagens do sistema

No painel de navegação esquerdo, selecione *Mensagens > Mensagens do sistema*.

1. Para marcar uma ou mais mensagens do sistema como lidas, selecione as mensagens do sistema de destino e clique em *Marcar como lidas*.
2. Para pesquisar mensagens específicas do sistema, digite palavras-chave na caixa de pesquisa e clique no ícone do botão de pesquisa ícone.

Gerenciar relatórios de falhas

O sistema permite que os usuários digitalizem um código QR e relatem falhas durante a operação da rede. Você pode executar essa tarefa para visualizar, exportar e processar as falhas relatadas e configurar a assinatura dos relatórios de falhas.

O sistema armazena os relatórios de falhas gerados nos últimos 12 meses.

Exportar o código QR para relatar falhas

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Mensagens > Relatórios de falhas*.
2. Clique em *Exportar código QR para relatório de falhas*.
3. Selecione o local e clique em *Exportar*.

Ver informações detalhadas no relatório de falhas

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Messages > Fault reports (Mensagens > Relatórios de falhas)*.
A página que se abre exibe informações breves sobre os relatórios de falhas, incluindo o nome do site e sua localização, tipo de falha, origem, hora do relatório e hora do processo mais recente.

2. Clique no ícone *Details (Detalhes)*  para obter um relatório de falha.

A página que se abre mostra informações detalhadas sobre o relatório. É possível especificar o status de processamento e o registro de processamento do relatório.

Processamento de um relatório de falha

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Messages > Fault reports (Mensagens > Relatórios de falhas)*.

É possível selecionar um status de processamento para cada relatório na página de informações resumidas ou especificar o status de processamento e o registro de um relatório na página de informações detalhadas.

2. Clique no ícone *Details*  para obter um relatório de falha.
3. Especifique o status de processamento e o registro de processamento.
4. Clique em *Submit (Enviar)*.

Processamento de um relatório de falha

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Messages > Fault reports (Mensagens > Relatórios de falhas)*.
2. Clique no link *Assinatura de alarme* na área de notas. Para obter mais informações, consulte *Assinatura de alarme*.

2.7. Sistema

Ativar ou desativar serviços

Restrições e diretrizes

Somente o cliente 5412 e versões posteriores suportam O&M inteligente.

A sincronização da configuração está ativada para APs gerenciados na nuvem por padrão. Como prática recomendada, mantenha-a ativada e desative-a somente quando quiser usar as configurações definidas localmente nos APs.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *System > Service Switches*.
2. Na guia *Smart O&M*, ative ou desative o *Smart O&M*. Para obter mais informações sobre o *Smart O&M*, consulte *Guia do usuário de operação e manutenção do Intelbras INC Cloud Smart*.
3. Para ativar o backup automático para um dispositivo, clique na guia *Backup automático*, selecione *Ativado* na coluna *Status* do serviço para esse dispositivo, especifique a interface de backup e o número máximo de backups e, em seguida, clique em *OK*. Para ativar o backup automático para vários dispositivos em massa, selecione os dispositivos, clique em *Ativado* na parte superior da lista, especifique a interface de backup e o número máximo de backups e clique em *OK*.
4. Para desativar o backup automático para um dispositivo, selecione *OFF* na coluna *Status* do serviço para esse dispositivo e clique em *OK* na caixa de diálogo que é aberta. Para desativar o backup automático de vários dispositivos em massa, selecione os dispositivos, clique em *Desligado* na parte superior da lista e, em seguida, clique em *Automático* na caixa de diálogo que se abre.
5. Para exibir as informações de backup de um dispositivo, clique no ícone  na coluna de ações para esse dispositivo.
6. Para visualizar as informações de backup de um dispositivo quando houver muitos registros na lista, clique no ícone  no canto superior direito da lista, especifique o nome do dispositivo ou o SN do dispositivo.
7. Para ativar ou desativar a sincronização da configuração de um AP gerenciado na nuvem, clique na guia *Cloud-Managed AP Config Sync*.
8. Na página que se abre, selecione *Ativado* ou *Desativado* na coluna *Status* do serviço para esse AP e, em seguida, clique em *OK*. Para ativar ou desativar a sincronização de configuração de vários APs gerenciados na nuvem em massa, selecione os APs, clique em *Ativado* ou *Desativado* na parte superior da lista e, em seguida, clique em *OK*.
9. Para exibir ou editar as configurações de um AP gerenciado na nuvem, clique no ícone  na coluna de ações desse AP.

Configuração de rótulos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *System > Labels (Sistema > Rótulos)*.
2. Clique em *Add (Adicionar)*. Digite um nome para o rótulo, selecione uma cor e clique em *OK*. Para adicionar mais rótulos, clique em .
3. Para sincronizar uma etiqueta de um grupo de APs, clique na guia *Synchronize from groups (Sincronizar de grupos)*, selecione *Get AP groups for AC*, *Get AP groups for Hotel* ou *Get AP groups for Area*, selecione um dispositivo, selecione um grupo de APs e clique em *OK*.
4. Para excluir um rótulo, clique no ícone  na coluna de ações desse rótulo e, em seguida, clique em *OK* na caixa de diálogo que será aberta. Para excluir um ou vários rótulos em massa, selecione os rótulos e clique em *Excluir* na parte superior da lista de rótulos.
5. Para editar um rótulo, clique no ícone  na coluna de ações do rótulo, edite o nome e a cor do rótulo conforme necessário e clique em *OK*.
6. Para vincular uma etiqueta de APs, execute as seguintes tarefas:
 - a. Clique no ícone  na coluna *Actions (Ações)* ou clique no número na coluna *Bound APs (APs vinculados)* para esse rótulo.
 - b. Selecione um local, selecione os APs a serem vinculados ao rótulo na área *Unbound APs (APs não vinculados)*, clique em  e, em seguida, clique em *OK*.
 - c. Para desvincular um rótulo dos APs, selecione os APs na área *APs vinculados*, clique em  e, em seguida, clique em *OK*.
7. Para filtrar etiquetas, clique em  no canto superior direito da lista e insira os critérios de filtragem.
8. Para filtrar os APs por rótulo e reinicializar os APs, acesse a página *Smart O&M > APs > AP Reboot* e defina as configurações. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Intelbras INC Cloud Smart Operations and Maintenance*.

Gerenciar subcontas

Sobre esta tarefa

A plataforma INC Cloud fornece cinco níveis de contas. Uma conta de primeiro nível é chamada de tenant (superconta) e as contas em qualquer outro nível são chamadas de subcontas. Cada locatário pode gerenciar um máximo de 500 subcontas. Uma conta principal tem as seguintes permissões:

- " Gerenciar suas subcontas.
- " Visualizar subcontas e sites criados por suas subcontas, se houver.
- " Visualizar registros de operações nas suas subcontas.

Para uma subconta, os recursos do INC Cloud suportados são determinados por sua função e as subsidiárias e os sites gerenciáveis são autorizados por sua conta principal. Uma subconta pode ter as seguintes funções:

- " Full-Privilege: tem os mesmos privilégios de um locatário e pode criar subcontas.
- " Monitor: tem privilégios de monitoramento e nenhum privilégio de configuração ou gerenciamento. Esse tipo de conta não pode criar subcontas.
- " O&M: tem privilégios de configuração e gerenciamento e pode criar subcontas.
- " Demo: só tem privilégios de leitura em todos os módulos e não pode criar subcontas.
- " Operations: é responsável por serviços relacionados a operações, como análise do tráfego de usuários e envio de publicidade, e pode criar subcontas.
- " Configuration (Configuração): tem privilégios de configuração de rede e pode criar subcontas.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *System > Sub-accounts (Sistema > Subcontas)*.
2. Para adicionar uma subconta, clique no ícone *Add*  para a conta e, em seguida, defina as configurações da subconta conforme necessário.
3. Para atribuir permissões de filial e site a uma subconta, clique no ícone *Permission*  para essa conta e, em seguida, selecione as filiais e os locais conforme necessário.
4. Para editar uma subconta, clique no ícone *Editar*  para essa conta e, em seguida, defina as configurações da conta conforme necessário.
5. Para excluir uma subconta, clique no ícone *Excluir*  para essa conta.

Configuração de plataformas abertas

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Sistema > Plataformas abertas*.
2. Para ativar APIs abertas para plataformas de terceiros, clique em *Activate (Ativar)*. A página exibe a chave de autenticação se as APIs abertas tiverem sido ativadas.
3. Para fazer o download do arquivo de API, clique em *Download File*. O arquivo fornece informações sobre as APIs da plataforma Intelbras INC Cloud e os métodos para definir as configurações relacionadas à API.
4. Para enviar as informações do usuário autenticado, clique em *Editar*. Esse recurso exige que o usuário seja capaz de desenvolvimento. Para mais informações, consulte o *Guia do Usuário da Autenticação Intelbras INC Cloud*.

Gerenciar sua conta

Restrições e diretrizes

Ao configurar o limite de login por IP, siga estas restrições e diretrizes:

- " Com esse recurso configurado, é possível usar a conta para fazer login no INC Cloud somente a partir de endereços IP específicos. Se a solicitação de login for de um endereço IP fora do intervalo de IPs especificado, o sistema solicitará um erro de nome de usuário ou senha.
- " Depois de ativar o limite de login de IP, o sistema exibe o endereço IP de saída atual da rede e adiciona o endereço ao intervalo permitido por padrão.
- " Você pode adicionar um máximo de 30 intervalos de endereços IP como intervalos permitidos.
- " Cada octeto de um endereço IP deve ser um número inteiro no intervalo de 0 a 255. O primeiro octeto de um endereço não pode ser 0 ou 127 ou estar no intervalo 224 a 225.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione *Sistema > Conta*.
2. Na guia *Gerenciamento de contas*, edite as configurações da conta conforme necessário.
 - " Na área *Informações básicas*, edite a senha da conta, o endereço de e-mail e a foto do perfil (até 2 M) ou *Exclua a conta*.
 - " Na área *Informações de serviço*, selecione o setor, especifique o nome da empresa e edite o logotipo da empresa.
 - " Na área *Informações de contato*, especifique o endereço de contato.
3. Para definir as configurações de segurança, clique na guia *Account Security Settings (Configurações de segurança da conta)* e, em seguida, configure a notificação de e-mail de login, a verificação de login, o bloqueio de login e o limite de login de IP, conforme necessário.
4. Para definir as configurações da conta MSP, clique na guia *Gerenciamento de MSP*.
 - " Para especificar a conta atual como uma conta geral, selecione *Conta geral*, selecione se deseja autorizar o gerenciamento de MSP, especifique as outras configurações e clique em *OK*.

A lista *Registros de solicitação* mostra as solicitações de gerenciamento de MSP para a conta atual. Você pode visualizar o status de aprovação da solicitação e clicar no ícone de cancelamento de uma entrada para revogar a autorização.
 - " Para especificar a conta atual como uma conta MSP, selecione *Conta MSP*, selecione se deseja ativar a aprovação automática e, em seguida, clique em *Gerenciar Inquilinos* para acessar a página *Inquilinos*.

A aprovação automática permite que o sistema aprove automaticamente todas as solicitações de acomodação. Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre como gerenciar inquilinos, consulte *Gerenciar Inquilinos*.

Desvinculação de um dispositivo

Somente os ACs do 5420 ou posteriores suportam a desvinculação de dispositivos.

Somente os Inquilinos podem desvincular dispositivos da plataforma INC Cloud. Um locatário pode realizar até cinco operações de desvinculação em um dia.

Para obter mais informações sobre a desvinculação de dispositivos, consulte o *Guia de implantação do Intelbras INC Cloud*.

3. Gerenciamento de ativos

3.1. Gerenciamento de ativos

1. Na barra de navegação superior, selecione *Service > Assets (Serviço > Ativos)*.
2. No painel de navegação esquerdo, selecione *ativos*.

A página que se abre mostra a lista de ativos.
3. Para filtrar ativos, clique em *Filtrar*, especifique critérios como tipo de ativo, número do ativo e nome do site e clique em *Pesquisar*.
4. Para sincronizar os status on-line dos ativos, clique em *Synchronize online status (Sincronizar status on-line)*.
5. Para sincronizar a hora da última associação de todos os ativos, clique em *Synchronize (Sincronizar)*.
6. Para adicionar um ativo, clique em *Add (Adicionar)*, na página que se abre, especifique o tipo de ativo, o número do ativo e o nome do local e clique em *OK*.

nome do local e clique em *OK*.
7. Para editar um ativo, clique no ícone  *Editar* para esse ativo, edite as informações conforme necessário e clique em *OK*.
8. Para sincronizar ativos, clique em *Automatic Synchronization (Sincronização automática)* na página que se abre, selecione as configurações necessárias e clique em *OK*.

O sistema sincroniza todas as informações do dispositivo do conta com a plataforma para gerenciamento unificado.
9. Para exportar ativos, execute as seguintes tarefas:
 - " Para exportar ativos por critérios, clique em *Exportar por critérios*, especifique o rótulo, o estado e a vida útil do ativo e clique em *OK*.
 - " Para exportar todos os ativos, clique em *Exportar tudo*.

O navegador Safari não é compatível com a funcionalidade de exportação.

10. Para gerenciar tags de ativos, clique em *Gerenciamento de tags* e execute as seguintes tarefas:
- " Para adicionar uma etiqueta, clique em *Adicionar*, especifique o nome da etiqueta e as observações e clique em *OK*.
 - " Para excluir uma etiqueta, clique no ícone  *Excluir da etiqueta*. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.
11. Para excluir ativos, selecione os ativos e clique em *Excluir em massa*. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.

3.2. Gerenciar ativos de terminal

1. Na barra de navegação superior, selecione *Serviço > Ativos*.
 2. No painel de navegação esquerdo, selecione *Endpoints*.
- A página que se abre mostra a lista de pontos finais.

3. Para filtrar ativos, clique em *Filter (Filtro)*, especifique filtros como tipo de terminal, status on-line e nome do terminal e, em seguida, clique em *Search (Pesquisar)*.

4. Para adicionar um ponto de extremidade, clique em *Adicionar* e execute as seguintes tarefas na página que se abre:
" Digite o nome do ponto de extremidade e o endereço MAC.

" Selecione o site ao qual o ponto de extremidade pertence, selecione uma categoria de ponto de extremidade e especifique um período de validade e, em seguida, clique em *OK*.

" Adicione outras propriedades conforme necessário e clique em *OK*.

5. Para editar um ponto de extremidade, clique no endereço MAC desse ativo, edite as informações conforme necessário e, em seguida, clique em *OK*.

6. Para exportar endpoints, clique em *Exportar*.

7. Para importar pontos de extremidade, clique em *Importar*, clique em *Baixar modelo*, insira as informações necessárias no modelo, selecione o modelo e clique em *OK*.

8. Para adicionar propriedades a um endpoint, clique em *Add properties (Adicionar propriedades)* e especifique o nome da propriedade e o valor predefinido da propriedade.

valor predefinido da propriedade. Para adicionar mais propriedades, clique em . Para excluir uma propriedade, clique em .

9. Para excluir um ou vários pontos de extremidade, selecione os pontos de extremidade e clique em *Excluir* na parte superior da lista. Na caixa de diálogo que se abre, clique em *OK*.

intelbras



talk to us

Atendimento ao cliente:  +55 (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte por bate-papo: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte por e-mail: suporte@intelbras.com.br

Atendimento ao cliente / Onde comprar / Quem instala: 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria Brasileira de Telecomunicações Eletrônicas

Rodovia SC 281, km 4,5 - Sertão do Maruim - São José/SC - 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 - www.intelbras.com.br | www.intelbras.com