



Guia de instalação

ICR



ICR

Gravador de chamadas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O gravador de chamadas é um software desenvolvido para gravação de chamadas em ramais TDM e IP das centrais da linha UnniTI, Impacta 68i/94/140/220/300 e CIP 92200. Os arquivos de áudio são armazenados temporariamente em um SD card (centrais UnniTI e Impacta) e HD SSD (central CIP 92200), conectado na própria central e por meio de um aplicativo com diversos filtros de pesquisa as gravações podem ser reproduzidas em kit multimídia¹.

¹ Requer aquisição da licença de uso.

Índice

1. Requisitos mínimos	4
1.1. Modelos de PABX suportados	5
2. Características	6
3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada	9
3.1. Centrais Impacta 94, 140, 220 e 300	9
3.2. Impacta 68i	11
3.3. Central CIP 92200	13
3.4. Centrais UnniTI	15
4. Instalação	16
4.1. Conexão física	16
4.2. Instalação dos programas	19
4.3. Licenças	20
5. Configuração do aplicativo	24
6. Operação	25
6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais UnniTI e Impacta)	25
6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP 92200)	25
Termo de garantia	26

1. Requisitos mínimos

Os requisitos mínimos de hardware são:

» **Computador:**

- » Processador Dual core (ou outro processador compatível) ou superior;
- » 2 portas USB disponíveis;
- » Pelo menos 1 GB de memória RAM;
- » 1 GB de espaço disponível em disco rígido para instalação dos programas e banco de dados, acrescido ainda da capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.

Cartão SD (linha Impacta) e MicroSD (linha UnniTI)

- » Tipo SDHC, classe 6 ou superior (cartões micro-SD não são compatíveis);
- » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic;
- » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- » HD SSD (CIP 92200):
- » Disco de estado sólido (SSD) SATA. O HD SSD acompanha a central e armazena arquivos do sistema e gravação de chamada;
- » São disponibilizados 4 GB de disco para armazenamento das gravações de chamadas, em horas equivale a 135 horas de gravação.

Obs.: » *Para não exceder a capacidade do cartão SD ou HD SSD, sugere-se programar um download a cada hora.*

- » *Não recomenda-se o uso de cartões micro-SD com adaptadores para a solução de gravação ICR da linha Impacta.*
- » *Para as centrais Impacta, utilizar um cabo USB de até 5 metros entre o computador e a placa CPU da Impacta para coleta das gravações. Esse cabo poderá ser um mini-USB tipo B ou um mini-USB padrão.*

Os requisitos mínimos de software são:

- » Firebird com versão 2.5 (Incluso no instalador);
- » Sistema operacional Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, Windows® 10 e Windows® 11;

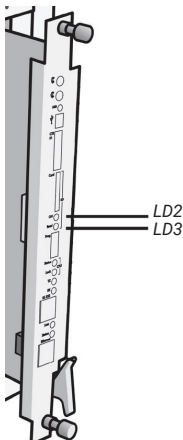
- » Centrais Impacta (94,140, 220 e 300):
 - » PABX versão 3.18.08 ou superior;
 - » Programador web 1.4.1 ou superior;
 - » ICTI Manager 3.2.18 ou superior;
 - » Licença de uso (a capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 8 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas).
- » Central Impacta 68i:
 - » PABX versão 3.22.00 ou superior;
 - » Programador web 2.00.24 ou superior;
 - » ICTI Manager 3.2.41 ou superior;
 - » Licenças de uso (a capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 8 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas, sendo 4 licenças já liberadas em software).
- » CIP 92200:
 - » Versão do sistema 1.06.00 ou superior;
 - » Licença de uso (a capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 30 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas);
 - » Aplicativo gravador de chamadas (deve ser baixado no site: www.intelbras.com.br).
- » Centrais UnniTI:
 - » Disponível para todas as versões.
 - » Licença de uso (a capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 8 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas).

1.1. Modelos de PABX suportados

- » Impacta 68i
- » Impacta 94
- » Impacta 140
- » Impacta 220
- » Impacta 300
- » CIP 92200
- » UnniTI 2000
- » UnniTI 3000

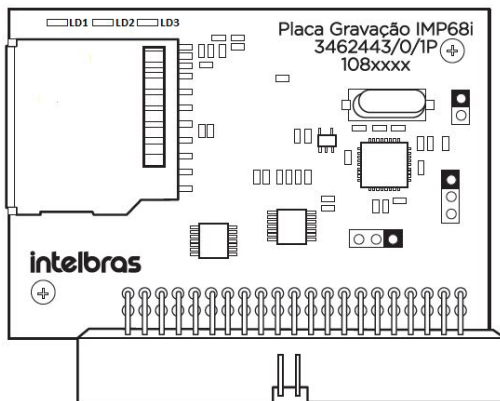
2. Características

- » Grava todos os tipos de ramais:
 - » Centrais Impacta: IP¹, analógicos e digitais;
 - » CIP 92200: IP² e analógicos.
- » Grava chamadas internas e externas³;
- » Faz gravação por comando;
- » Permite conexão com até 140 centrais para leitura dos arquivos de áudio. (ICR a partir da versão 2.0.0).
- » Nas Impactas 94, 140, 220 e 300 a comunicação do SD card pode ser sinalizada por dois LEDs, conforme a figura a seguir:
 - » LD2 ou ON (luz contínua): indica se o SD card está inserido devidamente;
 - » LD3 ou Read (luz piscando): indica se há comunicação da central com o SD card.



Indicação de LEDs da CPU

- » Na Impacta 68i a comunicação do SD card pode ser sinalizada por três LEDs: LED Status (LD1), LED SD-card (LD2) e LED Read (LD3).



Placa de Gravação Impacta 68i

» Cadência dos LEDs (placa de gravação Impacta 68i)

Led	Ação	Descrição
Status	Piscando rápido	Placa não inicializada
	Piscando lentamente	Placa inicializada
	Apagado	Placa com defeito
SD Card	Acesso	Cartão SD inserido
	Apagado	Cartão SD não inserido
Read	Piscando	Cartão SD em atividade

Importante:

1. A placa de gravação Impacta 68i deve ser conectada no slot OPC1 ou OPC2.
2. A central Impacta 68i com placa de gravação deverá ser inicializada com a presença do cartão SD e enquanto estiver em funcionamento esse cartão não poderá ser removido.

¹ Quando o TIP 100 e o ATA 2210T (ambos versão 1.3.8 ou superior) estiverem na mesma LAN e com a facilidade Economia de canal habilitada no PABX, as chamadas internas entre esses ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade Economia de canal.

² Quando os terminais IP Intelbras estiverem na mesma LAN e com a facilidade Permitir reinvides habilitada na configuração de ramal SIP no PABX, as chamadas internas entre esses ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade Permitir reinvides.

³ É de total responsabilidade do licenciado ao uso do software informar para os participantes da chamada se esta está sendo gravada. A Intelbras não se responsabiliza pela utilização indevida do gravador, bem como dos arquivos de áudio armazenados. É possível informar que as chamadas estão sendo gravadas através da facilidade DISA (atendimento automático) e/ou dos próprios atendentes da chamada.

3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada

A aquisição do gravador de chamada ocorrerá por meio dos seguintes passos:

3.1. Centrais Impacta 94, 140, 220 e 300

1. Adquirir o cartão SD (ver requisitos de hardware);
2. Adquirir licenças com parceiro Intelbras, conforme quantidade de canais de áudio desejado para realizar a gravação;

3. Informar o ID do cartão SD, conforme procedimento a seguir:

- » Conecte o cartão SD na placa CPU e acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*);
- » Acesse o menu *Sistemas>Licenças*.

The screenshot displays the Intelbras web interface. On the left is a sidebar menu with the Intelbras logo at the top. The menu items are: Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema (expanded), Acesso de usuário, Agenda Geral, Bihetagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, DISA, Desvio Correio, Emergência, Facilidades, Informações da empresa, **Licenças** (highlighted), Senha geral, Temporizações, Turnos, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, and VoIP - Placa ICIP 30 canais. The main content area is titled 'Todas as licenças' and contains an empty table with columns 'Tipo da licença', 'Produto', and 'Quantidade'. Below this is the 'Licenças por SD Card' section, which includes an 'ID:' field containing the value '79:4A:4A:1F:B4:DF:9F:E3:80:5D:C5:65:02:4A:D3:25', highlighted with a red box. Below the ID field is another empty table with columns 'Produto' and 'Quantidade'. The 'Enviar licenças para SD Card' section contains an 'Arquivo para envio' field, a 'Selecionar arquivo...' button, and 'Enviar' and 'Limpar' buttons. At the bottom is the 'Licenças por Chave de Software' section with 'Atualizar' and 'Fechar' buttons.

Identificação do identificador do cartão SD

- » Receber arquivo de licença, conforme ID do cartão fornecido;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site www.intelbras.com.br.

3.2. Impacta 68i

A aquisição do gravador de chamada ocorrerá por meio dos seguintes passos:

- » Adquirir a placa de gravação Impacta 68i com parceiro Intelbras.
- » Adquirir o cartão SD (ver requisitos de hardware)
- » Com a central desligada conecte a placa de gravação Impacta 68i no slot OP1 ou OP2, o cartão SD na placa de gravação e ligue sua central. Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (padrão de fábrica é login: admin e senha: admin). Acesse o menu *Sistemas>Licenças>Licenças por SD card*.

- » Se o número de licenças necessárias para seu sistema for superior a 4, você deve informar o ID do cartão SD para adquiri-las junto a um parceiro Intelbras. O ID do cartão é único e o máximo de licenças aceitável pelo sistema é 8.

intelbras
ICIP

- Programação
- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Usuários
- Sistema
 - Agente Call Center
 - Agenda Geral
 - Bilhetagem
 - CSTA/Mesa Virtual
 - Cadência de ring
 - Cadência de tom
 - Código de conta
 - Disa
 - Desvio Correio
 - Emergência
 - Facilidades
 - Filtros ANI
 - Informações da empresa
 - Licenças**
 - Senha geral
 - Temporizações
 - Turnos
- Interfaces
 - Rede
 - VoIP - Placa 2 e 4 canais
 - VoIP - Placa ICIP 30 canais
 - Manutenção
 - Ajuda
 - Encerrar

Todas as licenças

Tipo da licença	Produto	Quantidade
Codec	Ramal IP - ICIP 30	10
Codec	Junitor IP - ICIP 30	10

Licenças por SD Card

ID: AE:12:17:F2:44:CD:97:27:97:FB:64:68:30:D3:99:9C

Produto	Quantidade
---------	------------

Enviar licenças para SD Card

Arquivo: Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado

Enviar Limpar **Formatar SD Card**

Licenças por Chave de Software

Licenças por Chave de Hardware

Atualizar Fechar

- » Se o número de licenças necessárias para seu sistema for menor ou igual 4 e se não houver nenhuma licença no SD card, caso ele não tenha sido utilizado para gravação de áudio, deve-se formatá-lo. Para isso, pressione o botão *Formatar SD card*, conforme apresentado na imagem *Identificação do identificador do cartão SD*. Esse botão estará disponível somente na Impacta 68i com cartão SD ainda não formatado.
- » Adquira uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo ICR – Gravador de chamada Intelbras.
- » Realize o download do aplicativo ICR – Gravador de chamada Intelbras no site www.intelbras.com.br.

3.3. Central CIP 92200

1. Adquirir licenças com parceiro Intelbras conforme quantidade de canais de áudio desejada para realizar a gravação;
2. Informar o ID da chave de hardware, conforme procedimento a seguir:
 - » Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*);

- » Acesse o menu *Sistema>Licenças*.

The screenshot shows the Intelbras CIP 92200 web interface. At the top, the Intelbras logo and 'CIP 92200' are displayed. On the right, there are links for 'Ajuda' (Help) and 'Desconectar' (Disconnect), along with the user identifier '[CIP92200@Intelbras]'. A left sidebar contains a menu with options: Portas, Roteamento, Serviços, Sistema, Audio, Autoprovisionamento, Bilhetagem, Licenças (highlighted), Calendário, Configurações, Música, Log de Chamadas, Log de Acessos, Monitoramento, and Sistema. The main content area is titled 'Licenças' and includes a 'Chave de hardware' (Hardware Key) section with 'Identificador:' (08-CE-C9-99-F2-6F-B6-6D) and 'Última leitura:' (29/05/14 18:25). Below this is a table of licenses:

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Ramais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Ramais e juntores analógicos	8	Válida
Correio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

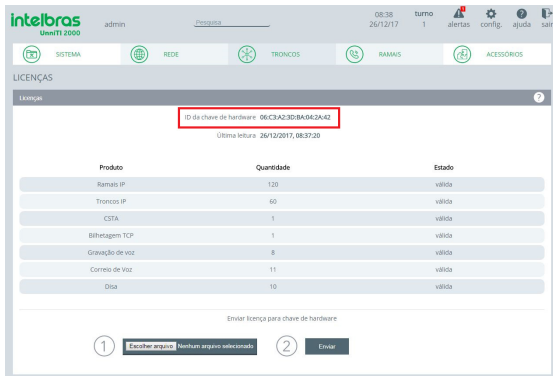
Below the table is the 'Atualização de licenças' (License Update) section. It features a button 'Escolher arquivo' (Choose file) and the text 'Nenhum arquivo selecionado' (No file selected). A yellow warning box states: 'O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.' (The system will be restarted when sending the license file). At the bottom of this section is a button 'Enviar licenças' (Send licenses).

Identificação da chave de hardware

- » Receber arquivo de licença, conforme ID da chave de hardware fornecida;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site www.intelbras.com.br.

3.4. Centrais UnniTI

Caso queira aumentar a quantidade de troncos e/ou ramais IP, consulte uma revenda autorizada Intelbras e informe o ID da chave de hardware para adquirir mais licenças. Será gerado um arquivo criptografado exclusivo para a chave de hardware que possua o ID informado.



1. Conecte o cartão SD na parte interna da placa CPU. O slot do cartão SD na placa CPU pode ser acessado removendo a tampa da central, caso ela esteja ligada. Caso ela esteja desligada, basta remover a placa CPU. Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (por padrão de fábrica, o login e a senha são *admin*). Acesse o menu *Sistema>Licenças*;
2. Envie o ID da chave de hardware conectado na central UnniTI para o representante Intelbras. O ID da chave de hardware é único;
3. Adquirir uma chave de hardware do ICR – Gravador de Chamadas Intelbras – com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
4. Realize o download do aplicativo ICR – Gravador de Chamadas Intelbras – no site www.intelbras.com.br.

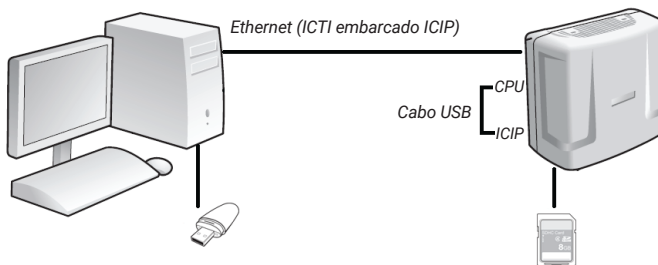
4. Instalação

4.1. Conexão física

Ao conectar com o PABX, é necessário usar uma conexão para o ICTI e outra para o gravador, conforme exemplos a seguir:

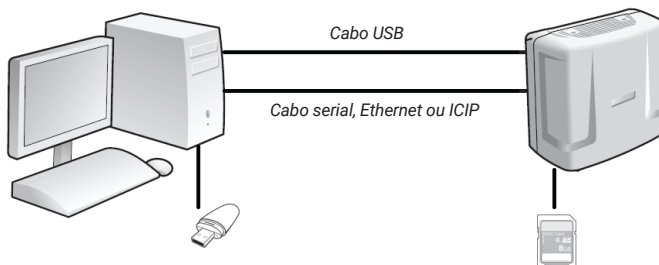
Centrais Impacta

- » Via FTP da placa ICIP
 - » USB da placa CPU conectado na USB da placa ICIP;
 - » Programador via ICIP;
 - » Liberação de senha de acesso ao FTP (via programador web).



Exemplo de conexão com ICTI remoto

- » Sem ICIP
 - » USB da placa CPU conectado ao PC;
 - » Programador via serial com ICTI ou ICTI conectado à placa Ethernet.
- » Via placa ICIP
 - » USB da placa CPU conectado ao PC;
 - » Programador via ICIP.



Exemplo de conexão com ICTI local

» Conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo *Gravador de chamadas*.

Quando se utiliza o gravador de chamadas, não é possível usar a porta USB para o envio de programação do PABX. A porta USB ficará dedicada para o gravador de chamadas.

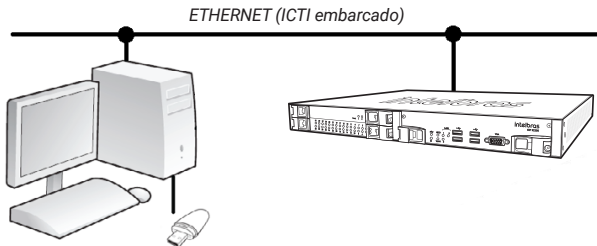
Deve-se utilizar a porta serial ou a interface Ethernet para programar o PABX.

Para conexão totalmente remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e a central através de um cabo Ethernet na ICIP (para o ICTI) e mantenha um cabo USB conectado entre a CPU e a ICIP, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI remoto;
2. Após a instalação do gravador, ative a opção FTP em: *Gravador de chamadas>Configuração>Sistemas de gravação>Conexão para realização de download dos arquivos de gravação* e ativar a opção *FTP*;
3. Selecione a opção *Habilitar* em: *Programador web>Rede>Interface FTP/Gravações*.

Central CIP 92200

O acesso ao servidor FTP na CIP 92200 é liberado mediante licença de Gravação de voz.



Exemplo de conexão com ICTI

O usuário deverá conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo Gravador de chamadas.

Para conexão remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e a central na rede Ethernet, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI;
2. No aplicativo *Gravador* configure o IP da central em *Configuração>Conexão com ICTI* e *Servidor FTP* (utilize as portas-padrão do aplicativo).

4.2. Instalação dos programas

Após realizar o download do aplicativo no site da Intelbras, execute-o para iniciar a instalação. Durante o procedimento, escolha a opção mais adequada dentre as seguintes possibilidades:

- » **Instalação completa:** essa é a opção-padrão a ser utilizada pela maioria dos usuários, pois instala todos os componentes do gravador. Pode ser utilizada também para instalar apenas os componentes *Gerenciador de banco de dados* e *Banco de dados* em um computador que será utilizado como servidor de banco de dados, separando-os dos programas aplicativos do gravador;
- » **Instalação em estação:** essa é a opção de instalação a ser utilizada para instalar em computadores da rede local os programas aplicativos para que outros usuários possam fazer uso do gravador, ou para instalar em outro computador o programa *Serviço de Gravação Intelbras*;
- » **Instalação personalizada:** essa opção de instalação permite selecionar os componentes do gravador a serem instalados.

Atenção: a reinstalação do banco de dados, através da instalação completa ou da instalação apenas do banco de dados, sobre uma instalação prévia, destruirá de forma irrecuperável todas as informações anteriores.

Após a instalação do programa, execute o ícone do gravador de chamada disponibilizado na área de trabalho, conforme figura ilustrativa ou siga o caminho a seguir para executá-lo: *Menu iniciar>Programas>Intelbras>Gravação Intelbras>Gravação Intelbras*.



4.3. Licenças

Centrais Impacta

Com a chave de hardware do gravador conectada ao computador, acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*).

Acesse o menu *Sistemas>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto a Intelbras e clique em *Enviar* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

The screenshot displays the Intelbras web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema (expanded), Acesso de usuário, Agenda Geral, Biliagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, DISA, Desvio Correio, Emergência, Facilidades, Informações da empresa, **Licenças** (highlighted), Senha geral, Temporizações, Turnos, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, VoIP - Placa ICP 30 canais, Manutenção, Ajuda, and Encerrar.

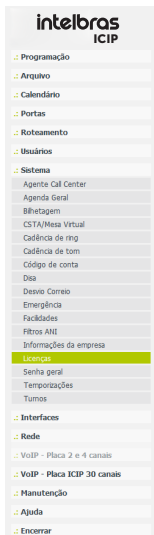
The main content area is titled 'Todas as licenças' and contains a table:

Tipo da licença	Produto	Quantidade
Software	CSTA	1
SD Card	Gravação de voz	8

Below this is the 'Licenças por SD Card' section. It shows an ID field with the value '9B:59:B6:E9:A8:19:FE:BA:6E:F7:56:33:07:22:04:BE'. A table below it shows the product 'Gravação de voz' with a quantity of 8.

The 'Enviar licenças para SD Card' section includes a text input for 'Arquivo para envio' with the path 'C:\Users\na048019\Desi...' and a button labeled 'Selecionar arquivo'. Below this are 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

At the bottom, the 'Licenças por Chave de Software' section has 'Atualizar' and 'Fechar' buttons.



Todas as licenças

Tipo de licença -	Produto -	Quantidade
Codec	Ramal IP - ICP 30	10
Codec	Juntar IP - ICP 30	10

Licenças por SD Card

ID: 6F-FA:73:16:9E:08:6F:C1:0D:69:6E:C6:70:6A:42:E8

Produto -	Quantidade
-----------	------------

Enviar licenças para SD Card

Arquivo Selecionar arquivo Nenhum arquivo selecionado.

Enviar Limpar Formatar SD Card

Licenças por Chave de Software

Atualizar Fechar

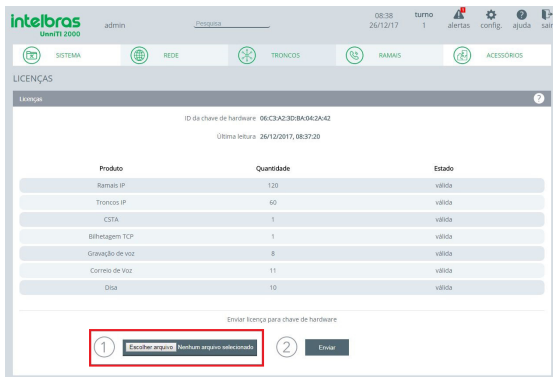
Selecionando o arquivo de licença na central Impacta 68i

Nessa página é exibida a quantidade de licenças e o ID do cartão SD. Com este ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

Obs.: confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único do cartão SD.

Central UnniTI

Para enviar licenças para a chave de hardware, acesse o gerenciador web com o seu login e a senha cadastrados (por padrão de fábrica, o login e a senha são *admin*). Acesse o menu *Sistemas>Licenças*, clique em *Escolher arquivo*, selecione o arquivo e, em seguida, clique em *Enviar*.



Central CIP 92200

Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*).

Acesse o menu *Sistema>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto à Intelbras e clique em *Enviar licenças* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

intelbras

CIP 92200

Ajuda

Desconectar

[CIP92200@intelbras]

Portas

Roteamento

Serviços

Sistema

Audio

Autoprovisionamento

Bilheteagem

Licenças

Calendário

Configurações

Música

Log de Chamadas

Log de Acessos

Monitoramento

Sistema

Licenças

Chave de hardware

Identificador: 08-CE-C9-99-F2-6F-B6-8D

Última leitura: 29/05/14 18:25

Licenças

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Ramais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Ramais e Juntadores analógicos	8	Válida
Correio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

Atualização de licenças

Arquivo com licenças Escolher arquivo lic_08CECC215..014225953 lic

O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.

Enviar licenças

Selecionando arquivo

Nessa página é exibida a quantidade de licenças e o ID da chave de hardware. Com esse ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

Obs: confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no Programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único da chave de hardware.

Como expandir licenças

Para aumentar a quantidade de licenças de sua central, não é necessário trocar o SD card (Impacta e UnniTI) ou a chave de hardware (CIP 92200). Basta contatar um revendedor autorizado Intelbras de posse do ID e solicitar a compra de mais licenças. Após a compra será enviado um arquivo para ser enviado ao SD card ou chave de hardware via programador web.

5. Configuração do aplicativo

As configurações a seguir são referentes ao software *Gravador de chamadas*. Para programar um ramal para gravar automaticamente (a gravação será feita a partir do momento em que a ligação for atendida), siga o procedimento:

1. Abra o programa *ICR – Gravador de chamadas Intelbras*;
2. Acesse *Configuração>Ramais do gravador*;
3. Pressione o botão *Novo*;
4. Selecione o(s) ramal(s) desejado(s). O número de gravações simultâneas depende da quantidade de canais adquiridos;
5. Selecione as permissões de gravação desejadas para este(s) ramal(s). Ex.: grava todas as chamadas internas; grava todas as chamadas originadas; grava todas as chamadas recebidas;
6. Pressione o botão *Ok* para salvar.

Para configurar um ramal para gravar manualmente por comando (gravação será feita assim que o comando for digitado), siga o procedimento anterior do item 1 ao 6 e durante a chamada execute os comandos conforme procedimento em *Operação*.

Importante: deve-se configurar o backup dos arquivos de áudio para poder utilizá-los por qualquer sistema multimídia. Para mais detalhes consulte o manual do produto disponível no site: www.intelbras.com.br.

6. Operação

6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais UnniTI e Impacta)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, basta pressionar *Flash + #79 + **.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, basta pressionar *Flash + #78 + ** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramais basta pressionar *Flash + #79 + n° do ramal + **.
- » Para interromper esta gravação basta pressionar *Flash + #78 + n° do ramal + ** ou desligar o telefone.

Obs.: *para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item Configuração do aplicativo.*

6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP 92200)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, pressione *Flash + *79 + **.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, pressione *Flash + *78 + ** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramais pressione *Flash + *79 + n° do ramal + **.
- » Para interromper esta gravação pressione *Flash + *78 + n° do ramal + ** ou desligar o telefone.

Obs.: *para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item 5. Configuração do aplicativo.*

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
 - a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
 - d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
10. LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25
Indústria brasileira