



Tutorial técnico

Como utilizar o
recurso SIP para
comunicação IP

Tutorial técnico

Como utilizar o recurso SIP para comunicação IP

Nesse tutorial você aprenderá a configurar cada produto através de sua interface web para utilizar o recurso **SIP**, que permite a comunicação IP entre os dispositivos.

CENÁRIO 1

XPE 3200 PLUS IP + SS 3532 MF W + CIP 850 (SERVIDOR) + TVIP 3000.

CENÁRIO 2

UnniTI (servidor) + SS 3532 MF W + XPE 3200 PLUS IP + TVIP 3000.

CENÁRIO 3

XPE 3200 PLUS IP + SS 3532 MF W + ASTERISK (SERVIDOR) + TVIP 3000.

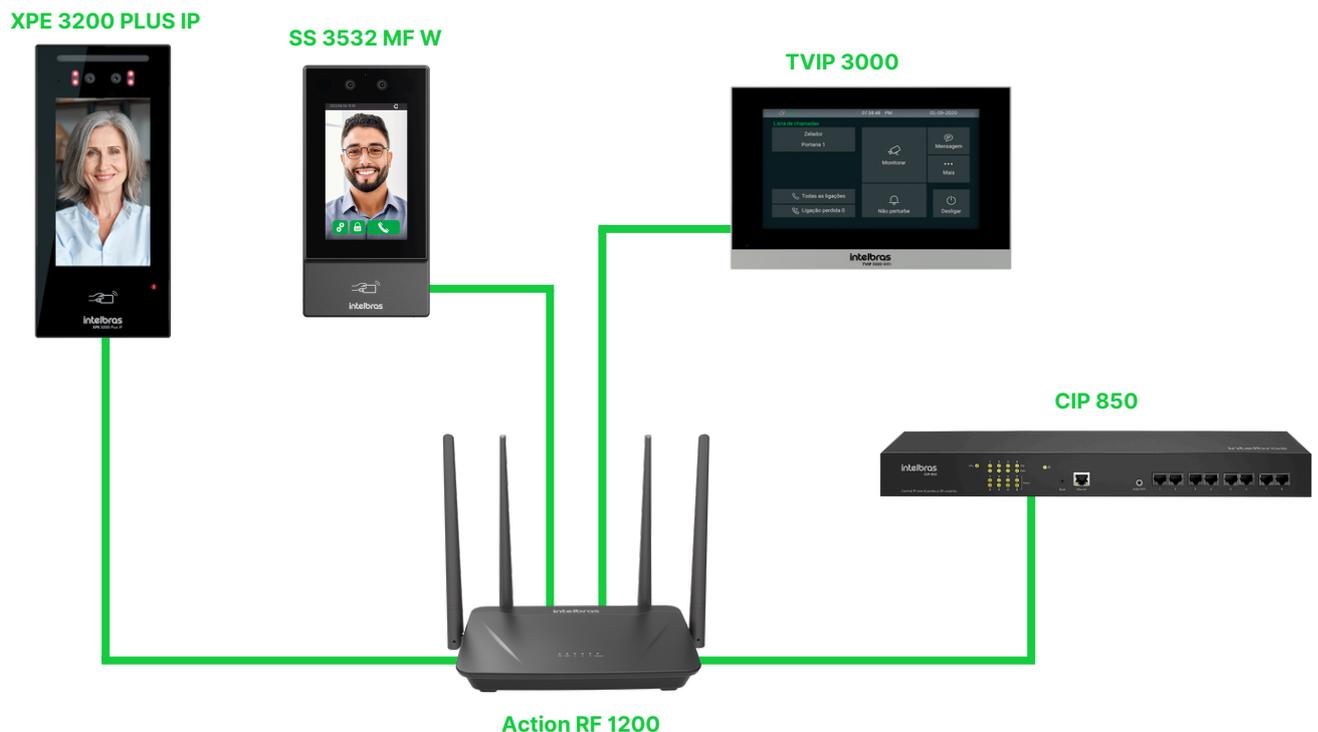
CENÁRIO 4

XPE 3200 PLUS IP + SS 3532 MF W + IAD 100 + TVIP 3000 .

Tutorial técnico

CENÁRIO 1

XPE 3200 PLUS IP + SS 3532 MF W + CIP 850 (SERVIDOR) + TVIP 3000



Introdução

A configuração realizada abaixo serve para toda a linha **XPE 3000** e também toda a linha de faciais **SS** da linha nova que tenha suporte ao **protocolo SIP**.

Obs: Antes de realizar a configuração é necessário que todos os dispositivos acima estejam na mesma faixa de IP e mesma rede para o pleno funcionamento. A comunicação do **CIP 850** na rede do tutorial abaixo foi criado via rede cabeada na porta WAN.

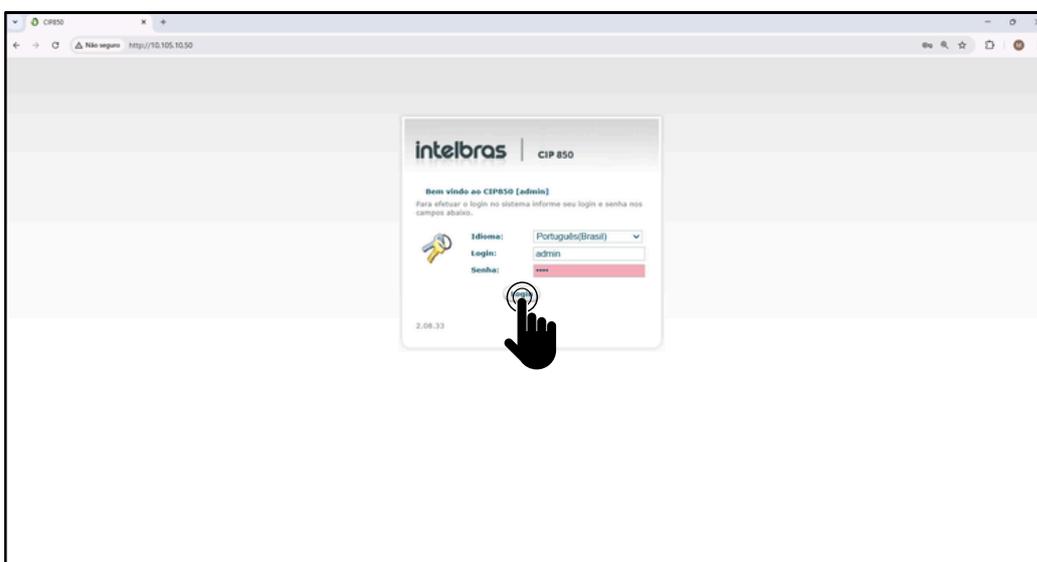
Tutorial técnico

CIP 850

1

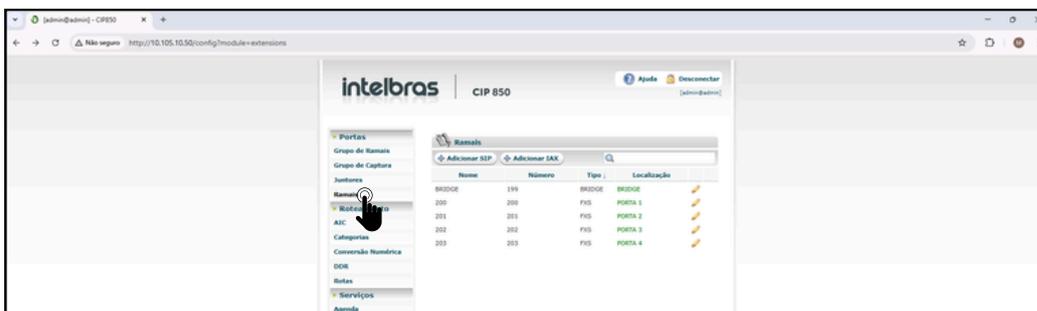
Digite o IP da **CIP 850** no browser de seu navegador para acessarmos a interface web do dispositivo, e ao abrir será solicitado o login/senha para acessar. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão “**1234**”.

Caso já tenha alterado a senha da interface web, logue com as suas credenciais configuradas.



2

Após acessar a interface web do **CIP 850**, clique em **Ramais** na aba lateral esquerda.

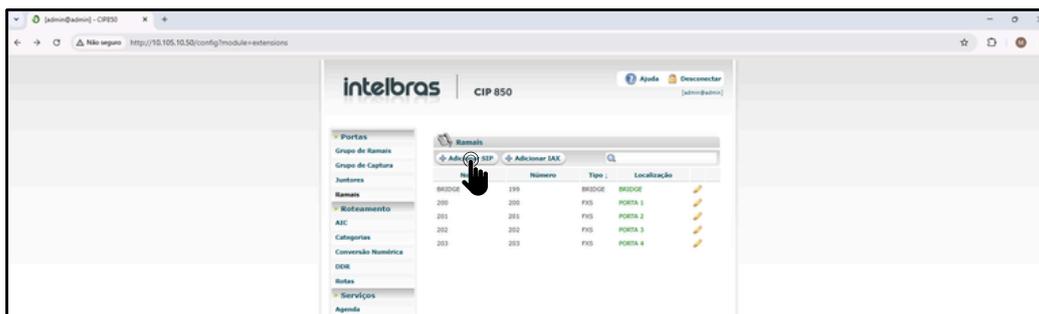


Tutorial técnico

CIP 850

3

Após acessar a aba do 2º passo, iremos criar os respectivos ramais. Ao todo serão 3 ramais, já que estamos configurando a comunicação com o **SS 3532 MF W**, **XPE 3115 IP** e o **TVIP 3000**. Na aba superior clique em “Adicionar SIP”.



4

Iremos criar primeiramente o ramal do dispositivo **SS 3532 MF W**. Dessa forma, preencha o campo “Nome” e “Ramal” com o respectivo número que ficará atrelado a ele logo que realizarmos a configuração de chamada. Logo após preencha o campo “Senha”, com a senha que ficará atrelada a esse ramal para um eventual registro.

No nosso caso, utilizaremos o ramal “401” e a senha “Intelbras01”.



Obs: Se a senha for fraca não será possível salvar.



Tutorial técnico

CIP 850

5

Na configurações SIP, configure os “Codecs” para as funções “**ALAW** e **ULAW**” para audio e “**H264**” para vídeo.

Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo.

Preencha o campo “Modo de operação de DTMF” como “SIP INFO”.

Após efetuar os passos, clique em “**Aplicar**”.

Listar os codecs permitidos a esse tronco, ordenados por prioridade.

Codecs	Disponíveis		Utilizados
	H.261 H.263 H.263+	➔ ➜	G.729 ALAW ULAW H.264

Outros.

Modo de operação de DTMF	via SIP INFO
Permitir reinvides	Não
Substituir reinvides por updates	<input type="checkbox"/>
Identifica chamadas internas	<input checked="" type="checkbox"/>
Identifica chamadas externas	<input checked="" type="checkbox"/>
SIP Qualify	Não

Aplicar



Tutorial técnico

CIP 850

6

Repita os passos 4 e 5 para a criação de mais 2 ramais, sendo um ramal para o **XPE 3200 PLUS IP** e o **TVIP 3000**.

Cada dispositivo deverá ter um ramal diferente, não se pode utilizar o mesmo ramal para os 3 dispositivos.

Criamos os ramais **401,402 e 403**. Após criar os 3 ramais ficará conforme destaca abaixo.



Nome	Número	Tipo ↓	Localização		
BRIDGE	199	BRIDGE	BRIDGE		
200	200	FXS	PORTA 1		
201	201	FXS	PORTA 2		
202	202	FXS	PORTA 3		
203	203	FXS	PORTA 4		
401	401	SIP	NÃO REGISTRADO		
402	402	SIP	NÃO REGISTRADO		
403	403	SIP	NÃO REGISTRADO		

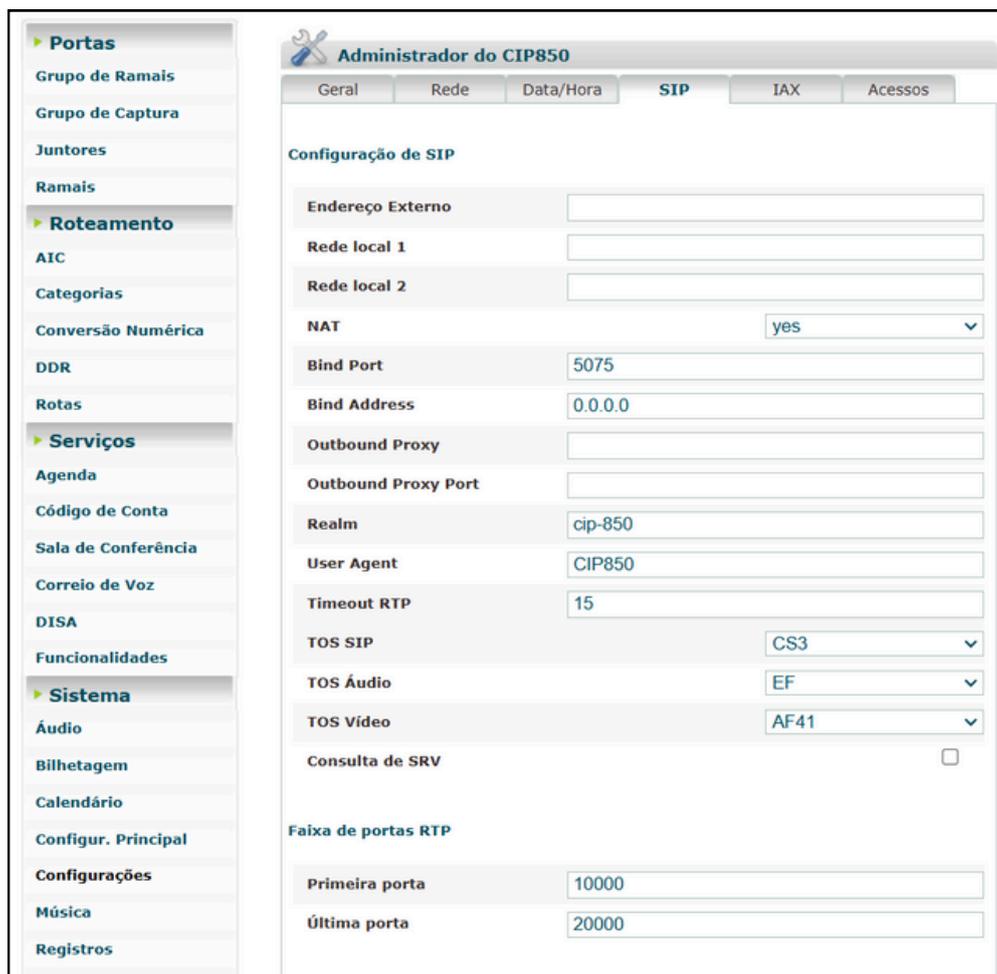
Tutorial técnico

CIP 850

7

Configurando a porta “**SIP**”. Acesse na aba lateral a opção “configurações” e sem seguida, na aba superior central acesse “SIP”.

Padrão de fábrica a porta é **5060**, utilizaremos a porta “**5075**”.



The screenshot displays the 'Administrador do CIP850' web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Portas', 'Serviços', and 'Sistema'. The main content area is titled 'Configuração de SIP' and includes the following fields and settings:

- Endereço Externo: [Empty text box]
- Rede local 1: [Empty text box]
- Rede local 2: [Empty text box]
- NAT: yes (dropdown menu)
- Bind Port: 5075
- Bind Address: 0.0.0.0
- Outbound Proxy: [Empty text box]
- Outbound Proxy Port: [Empty text box]
- Realm: cip-850
- User Agent: CIP850
- Timeout RTP: 15
- TOS SIP: CS3 (dropdown menu)
- TOS Áudio: EF (dropdown menu)
- TOS Vídeo: AF41 (dropdown menu)
- Consulta de SRV: [Unchecked checkbox]
- Faixa de portas RTP:
 - Primeira porta: 10000
 - Última porta: 20000

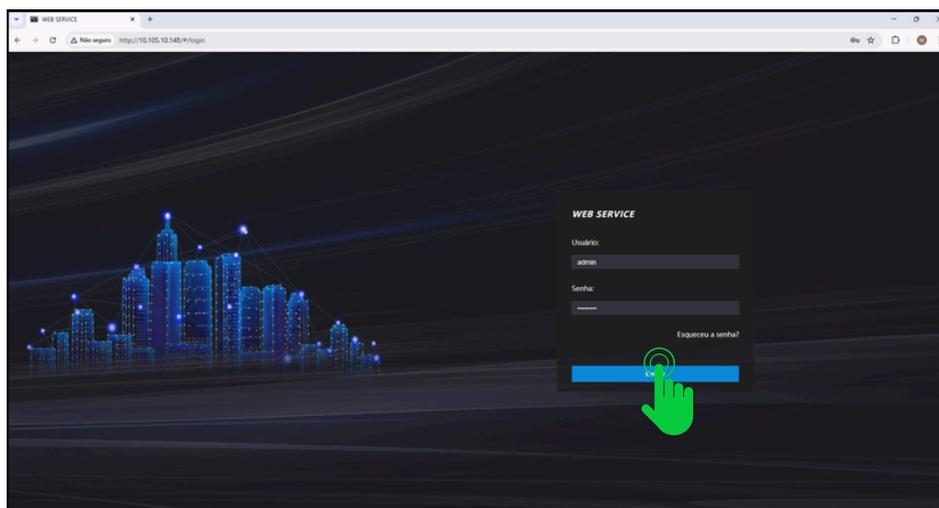
Após realizar os procedimentos acima a **CIP 850** já estará pronta para utilização. Em vista disso, poderemos efetuar os registros dos ramais criados nos dispositivos **SS 3532 MF W**, **XPE 3200 PLUS IP** e **TVIP 3000**.

Tutorial técnico

SS 3532 MF W

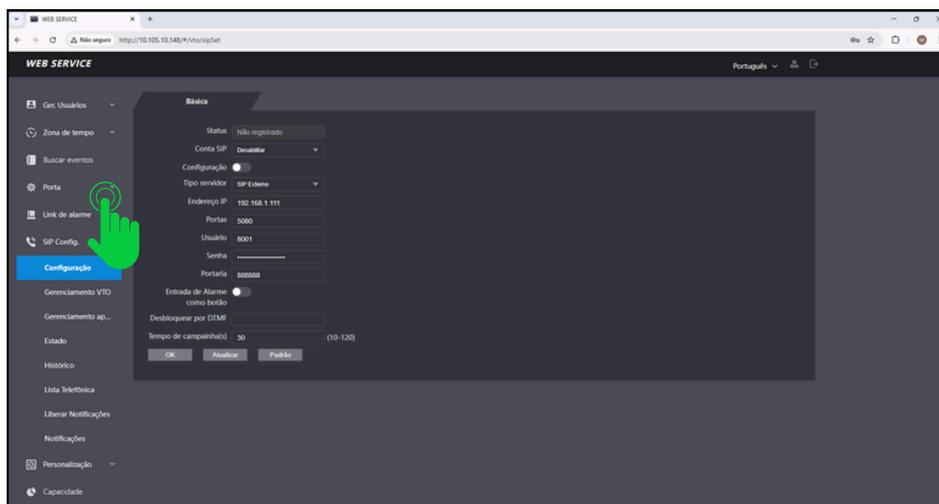
1

Digite o IP do dispositivo facial **SS 3532 MF W** no navegador para acessarmos a interface web. O login por padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, acesse a aba “**SIP Config**” e logo após clique em “**Configuração**”.



Tutorial técnico

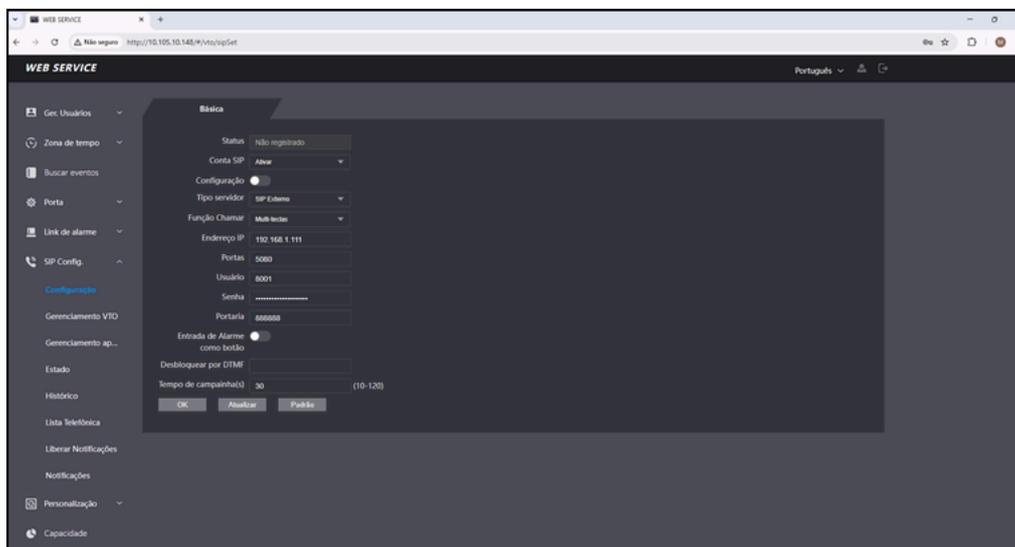
SS 3532 MF W

3

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para que nosso registro do ramal fique ativo. Deixa a função “Configuração” desativado, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO.

Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.

No campo “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” para que consigamos efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

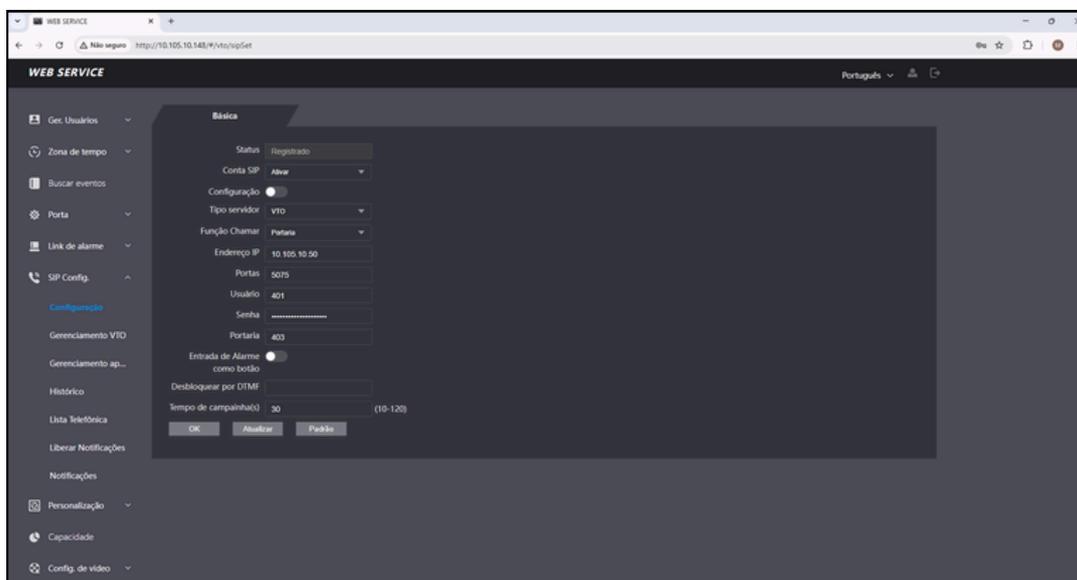
4

No campo “**Endereço IP**” iremos preencher com o IP da nossa central CIP 850, que no nosso caso está na faixa **10.105.10.50**.

No campo “**Portas**” preencha com a porta que configuramos no **6º** passo da **CIP 850**, que no caso de nosso tutorial é **5075**.

No campo “**Usuário**” preencha com o ramal que criamos para o nosso facial **SS 3532 MF W**, que no caso é o **401** ao qual configuramos conforme o **4º** Passo da **CIP 850**. No campo “**Senha**” preencha com a senha que você preencher ao criar o ramal também no **4º** passo.

No campo Portaria você deverá preencher com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000**, em vista que ele será o terminal, que no nosso caso é o **403**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

5

No campo “**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000**, para que a fechadura que estar instalada no **SS 3532 MF W** ou **XPE 3200 PLUS IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “*1” para acionamento, pois por padrão de fábrica o **XPE 3200 PLUS IP** e a **TVIP 3000** possuem o comando de acionamento “*1” como padrão de fábrica.

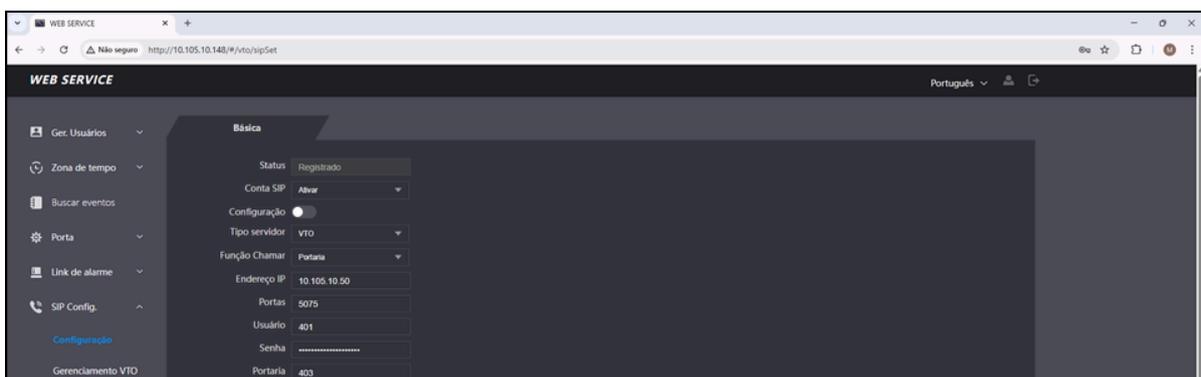
No campo “Tempo de campanha(s)” configure com o tempo em segundos que o facial **SS 3532 MF W** ficará chamando o **TVIP 3000**, até que atenda a ligação.

Após preencher todos os dados clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.



6

Após clicar em “**Atualizar**” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

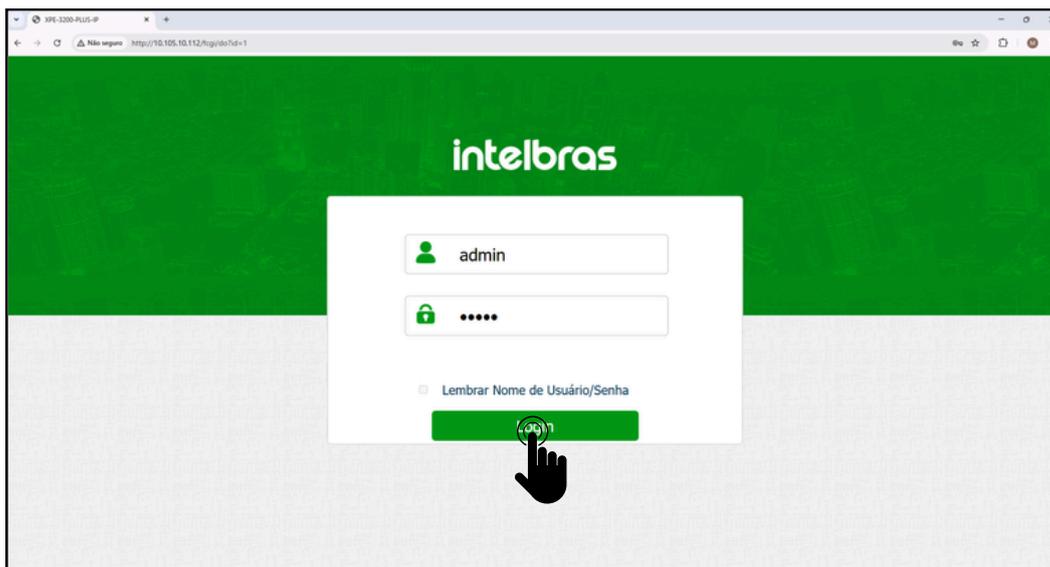


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

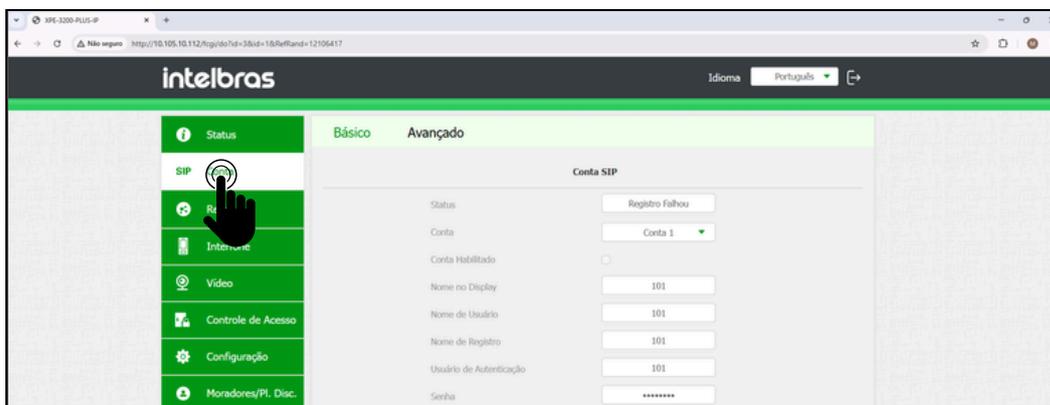
1

Abra o navegador e digite o IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em básico.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

3

Após acessar o 2º passo acima, em “**Conta**” selecione a conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo permite o registro de 2 contas. Em nosso caso selecionaremos a “**Conta 1**”.

Marque a caixinha “**Conta Habilitado**” para ativar o registro de nosso ramal.

Nas abas “**Nome do Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos para o XPE, que no nosso caso foi o “**402**” conforme o 4º passo do **CIP 850**. Na aba “**Senha**” preencha com a senha que foi criada ao desenvolver o ramal conforme 4º passo do **CIP 850**.



4

Na aba “**IP do Servidor**”, preencha com o IP respectivo a CIP 850, que no caso do nosso cenário é **10.105.10.50**.

Na aba “**Porta**” preencha com a porta que configuramos no 10º Passo do **CIP 850**, que no caso do nosso cenário é **5075**.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

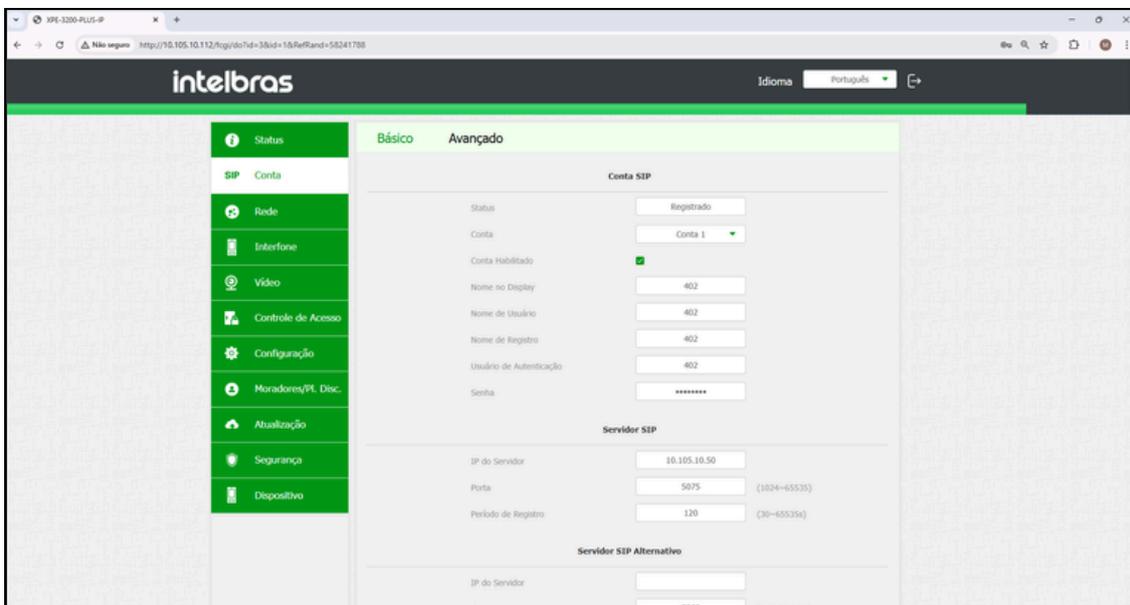
5

Após realizar o 3º e 4º passo, clique em “**Aplicar**” para salvar as configurações.



6

Após realizar a aplicação o “**Status**” do ramal deverá alternar para “**Registrado**”.

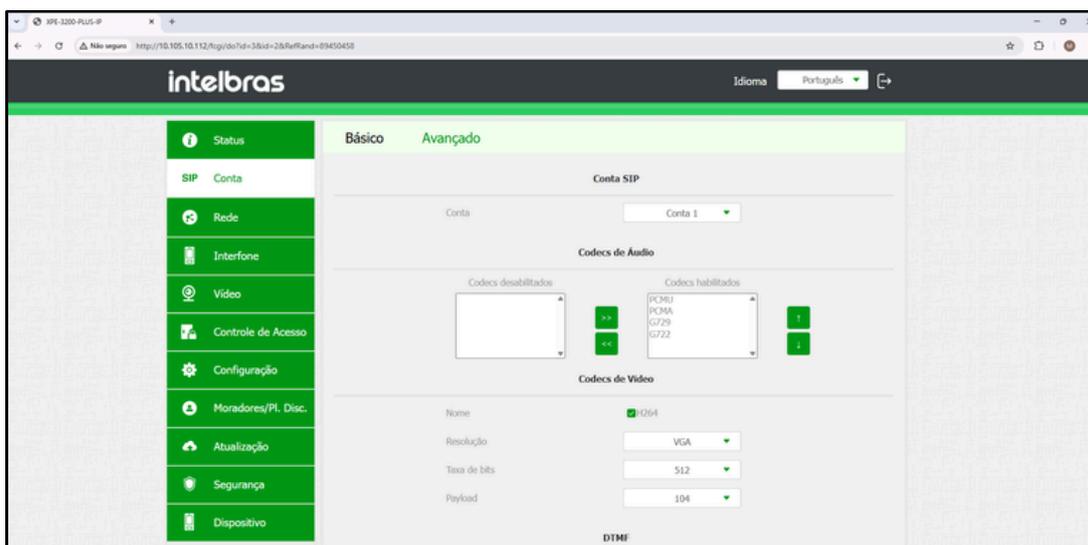


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

7

Ainda na aba “**Conta**”, agora clique em “**Avançado**”. Em “**Conta SIP**” selecione a conta ao qual registramos o ramal do **SIP 850**. Em “**Codecs de Áudio**” habilite para o campo da direita o **PCMU** e **PCMA**. Em “**Codecs de Vídeo**” marque a caixinha do **H264**. Ambas as configurações são cruciais para que tenhamos chamada com áudio e vídeo.



8

Após realizar o procedimento do 7º passo, mais abaixo, teremos a configuração de **DTMF**. Na aba “**Modo**”, selecione “**SIP INFO**” e no “**Tipo informação DTMF**” selecione o “**DTMF**”.



9

Após realizar as configurações do 8º passo, clique em “**Aplicar**” para as configurações subirem ao dispositivo.



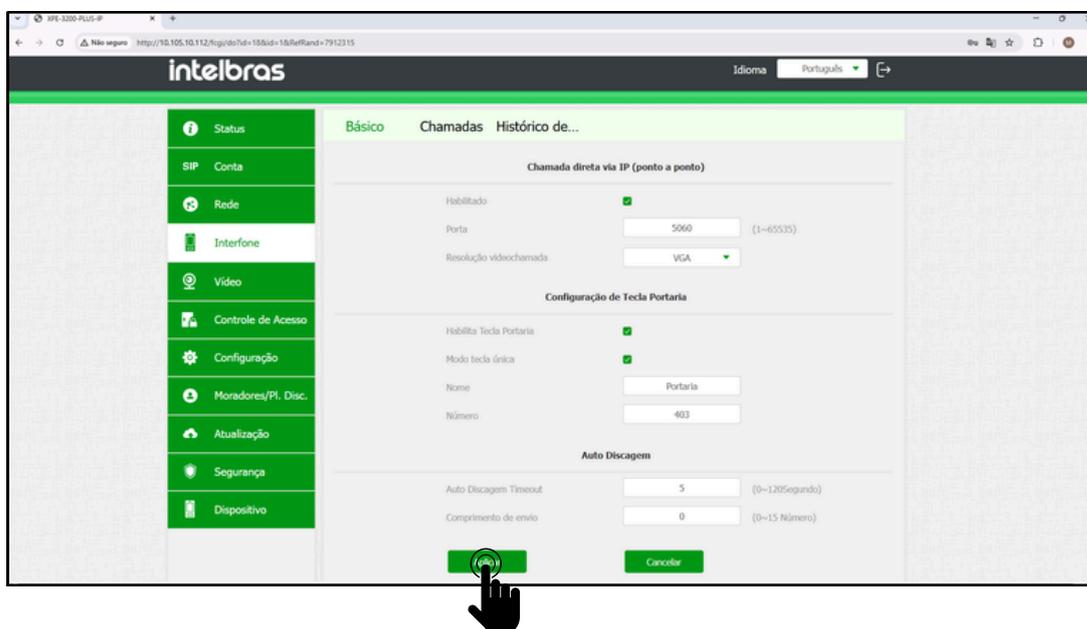
Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

10

Após realizar o 9º passo, vá na lateral direita da interface e clique em “**Interfone**”. Após acessar esta aba, você irá visualizar a “**Configuração de Tecla Portaria**”.

Em “**Habilitar Tecla Portaria**” deixe essa caixa marcada, para que tenhamos a função portaria para discagem direta ao terminal. Na função número, preencha com o ramal do terminal **TVIP 3000**, para que quando pressionarmos ele disque diretamente. E logo depois clique em “**Aplicar**” para subir a configuração ao dispositivo.



11

Após realizar o procedimento do 10º passo, vá na lateral direita da interface, clique em “**Controle de Acesso**” e vá em “**Relé**”.

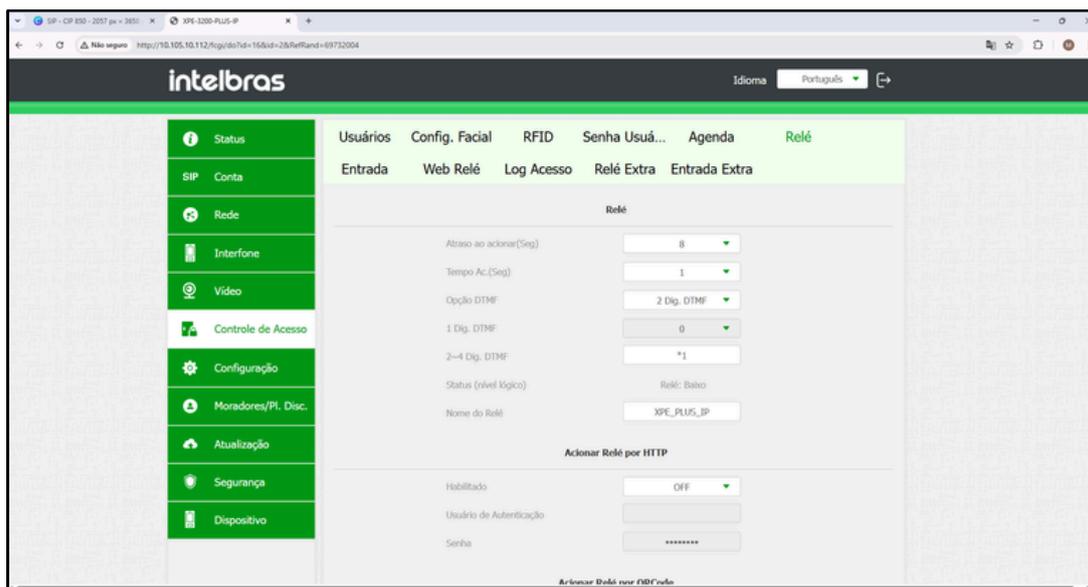


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

12

Em “**Opção DTMF**” você irá definir quantos dígitos deverá ser discado para acionamento DTMF. E no campo “**2~4 Dig. DTMF**” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no **TVIP 3000 # 21 #**.



13

Após realizar as configurações do 12º passo, role com o mouse para baixo e clique em aplicar para as configurações serem salvas no dispositivo.

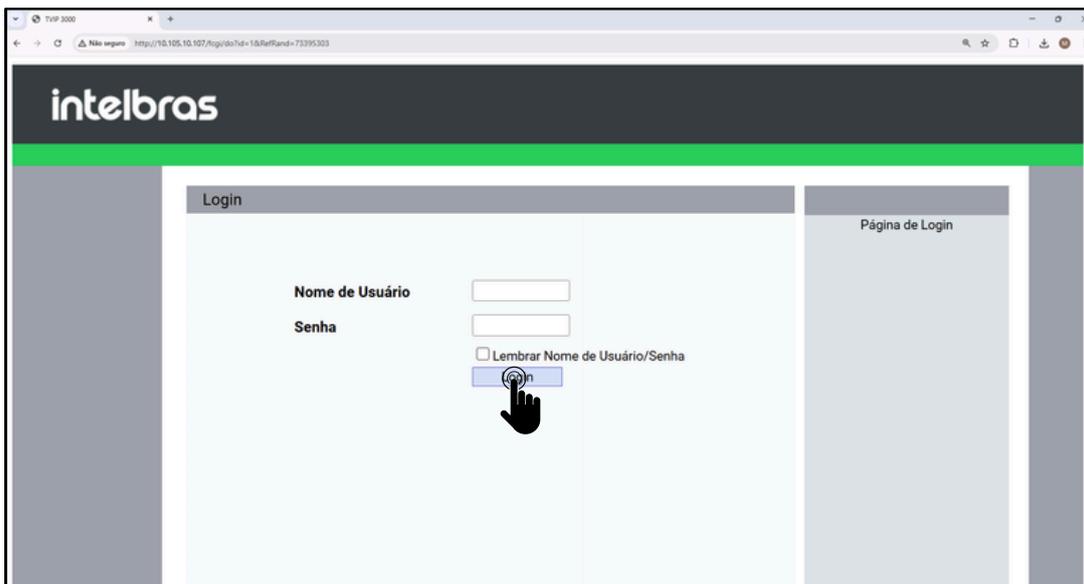


Tutorial técnico

TVIP 3000

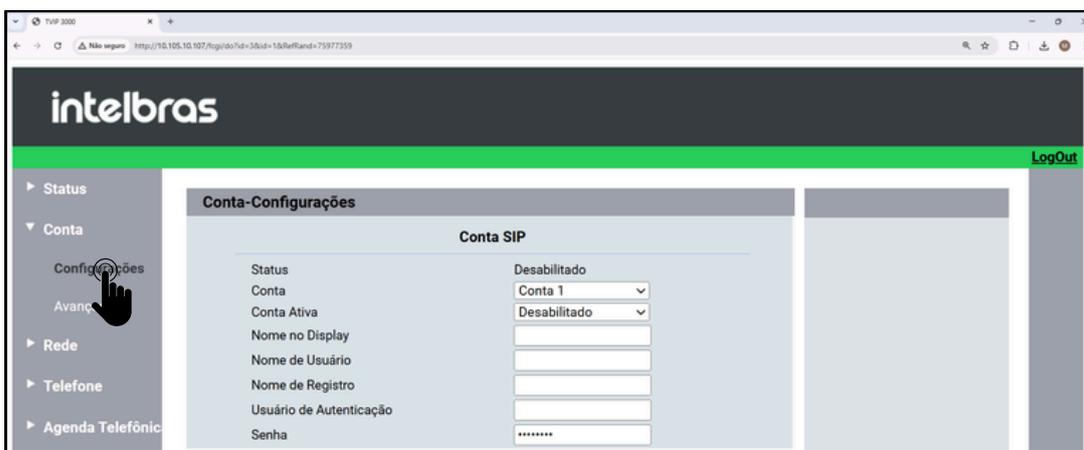
1

Abra o navegador e digite o IP do **TVIP 3000** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é **“admin”** e a senha padrão é **“admin”**. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web, acesse a lateral direita clicando em **“Conta”** e logo depois **“Configurações”**.



Tutorial técnico

TVIP 3000

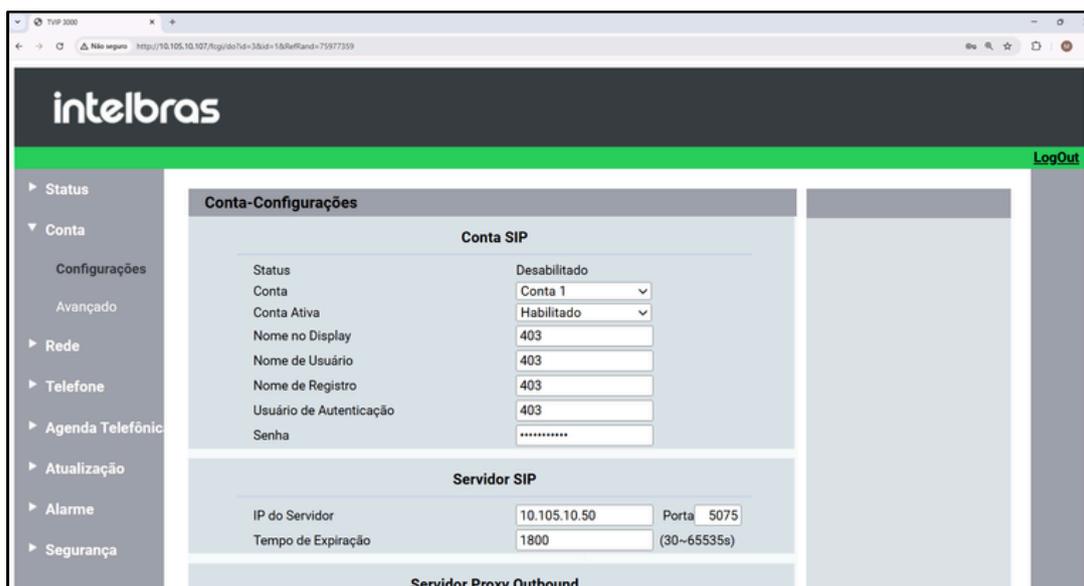
3

Após acessar a aba destacada no 2º passo, vá em “**Conta**” e selecione se irá registrar o ramal na conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo aceita duas contas.

No campo “**Conta Ativa**” altere para “**Habilitado**”.

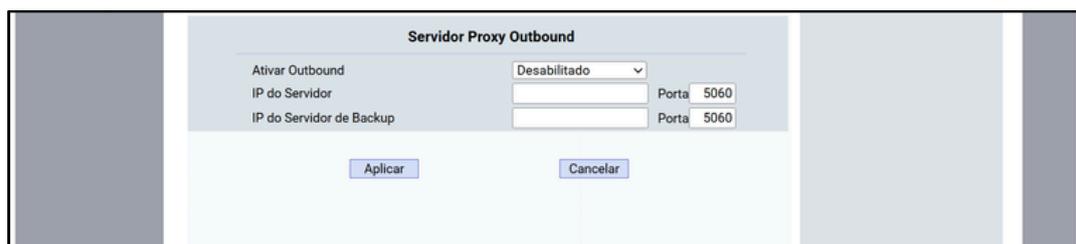
Nos campos “**Nome no Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no 4º passo da **CIP 850**, que no nosso caso foi o “**102**”.

E no campo “**Senha**”, preencha com a senha que você preencheu ao criar o ramal também no 4º Passo do **CIP 850**. No campo “**IP do Servidor**” preencha com o IP do nosso servidor **CIP 850**, que no nosso caso será o **10.105.10.50** e no campo “**Porta**” deverá ser preenchido conforme a porta que configuramos no 10º Passo do **CIP 850** que foi **5075**.



4

Após realizar o 3º passo destacado acima role com o mouse para baixo e clique em “**Aplicar**” para subir as configurações ao dispositivo.



Tutorial técnico

TVIP 3000

5 Após “**Aplicar**” a configuração, o status deverá alterar para “**Registrado**”.



6 Após realização do 5º passo, na lateral direita vá em “Conta” e logo depois “Avançado”.

Na aba “Conta SIP”, selecione a conta ao qual você registrou o ramal do dispositivo, que em nosso caso utilizamos a conta 1. No campo “Codecs de Áudio” habilite os codecs “PCMU e PCMA” para o lado direito. No campo “Codecs de Vídeo”, habilite o H264.



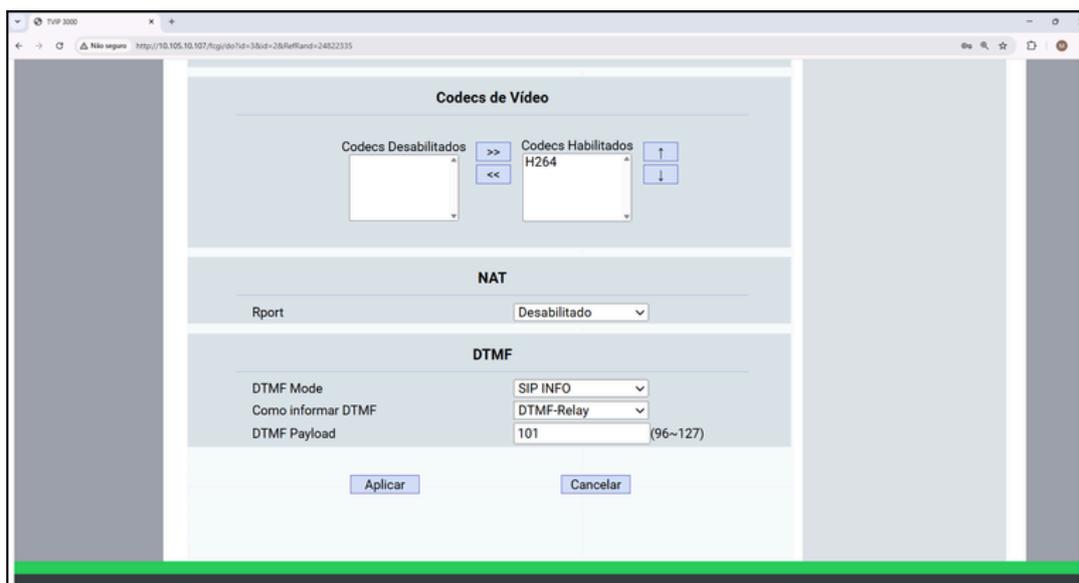
Tutorial técnico

TVIP 3000

7

No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.

No campo “**DTMF Mode**” configure para a função “**SIP INFO+RFC283**”. No campo “**Como informar DTMF**” configure para o modo “**DTMF-Relay**”. Após realizar estes procedimentos, cliquem em “**Aplicar**” para efetuar as configurações.



8

Acessando a aba “**Telefone**”, em seguida “**Acionamento**”.

No campo “**Acionamento de Fechadura**” é possível configurar o código que será utilizado no botão de acionamento do TVIP, como no exemplo: “***1**” que foi o configurado para acionamento do XPE.

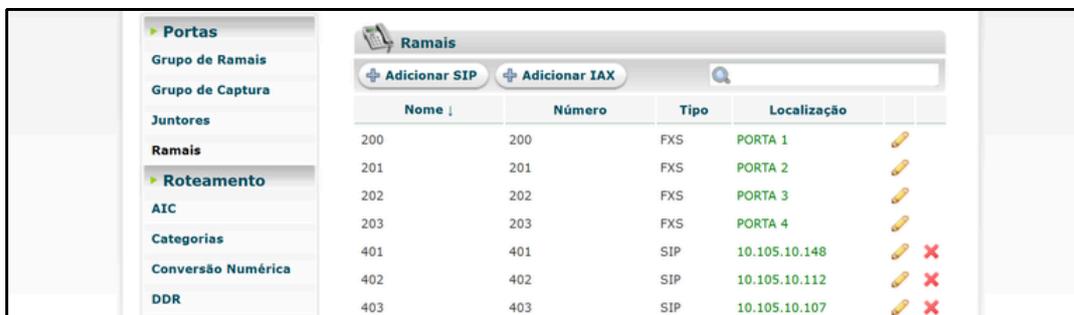


Tutorial técnico

Após realizar a configuração do código de acionamento é necessário descer a tela e mudar o **"Status"** para **"Habilitado"**. É possível mudar também o nome que será apresentado no botão de acionamento do TVIP.



(Após realizar os procedimentos acima, a comunicação entre os dispositivos estará funcionando.)

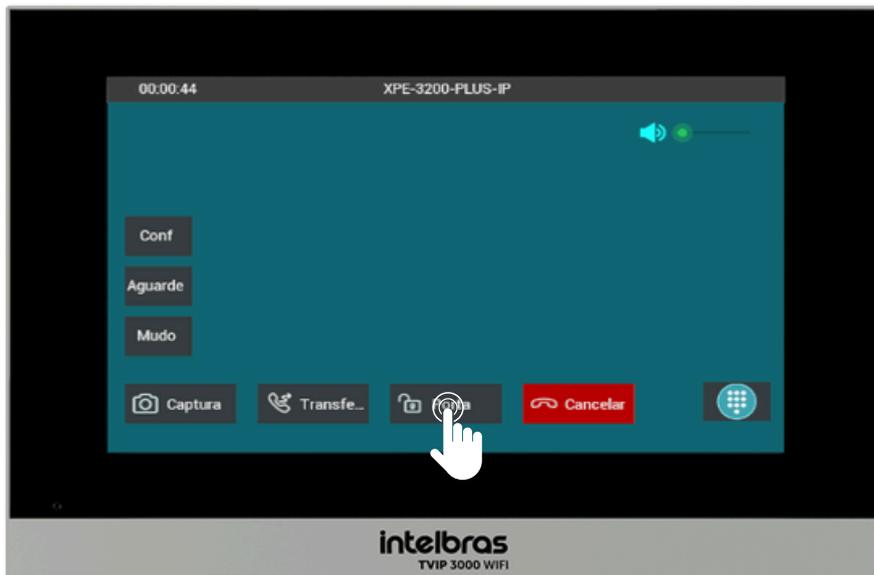


Acesse a CIP 850 e vá para a aba Ramais, você poderá ver os ramais conectados através do IP.

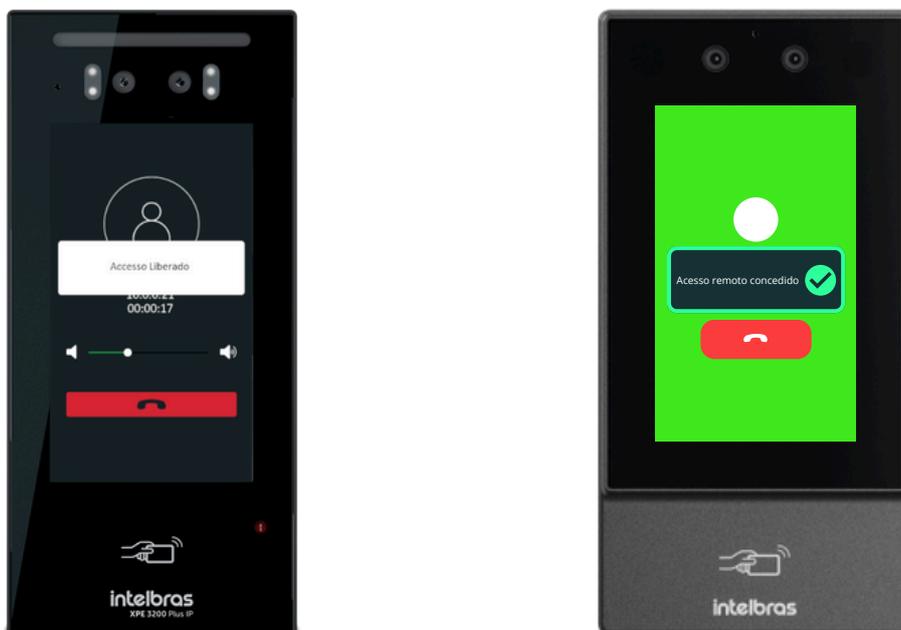
Tutorial técnico

Teste

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **"Porta"**.



Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

Tutorial técnico

CENÁRIO 2

UnniTI (SERVIDOR) + SS 3532 MF W + XPE 3200 PLUS IP + TVIP 3000 UN.

XPE 3200 PLUS IP



SS 3532 MF W



TVIP 3000



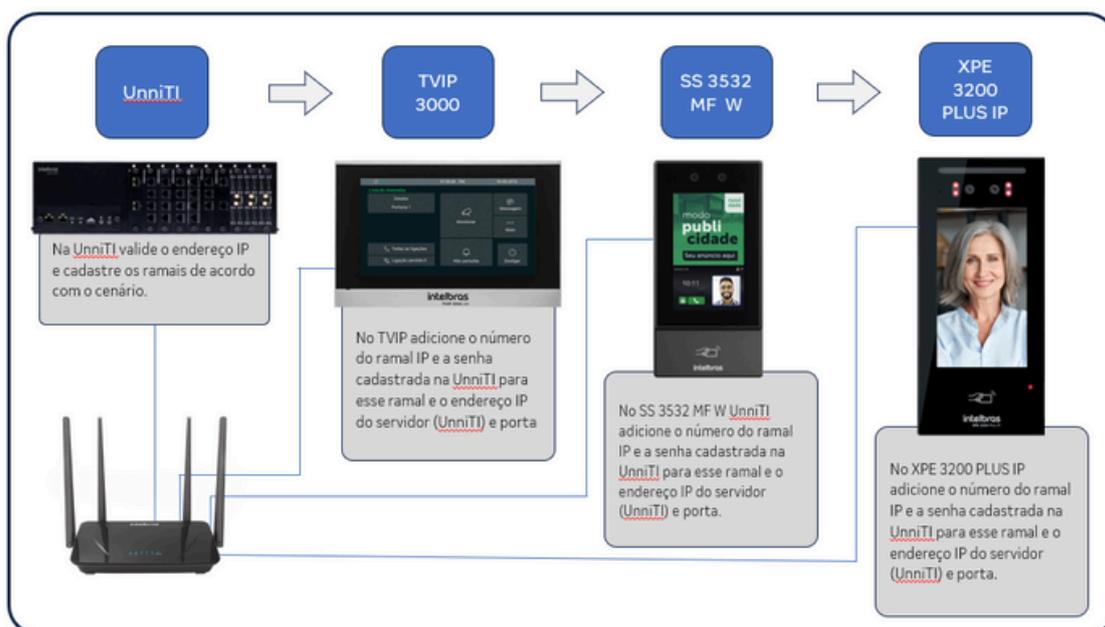
UNNITI



Action RF 1200



Na imagem abaixo, é apresentada as informações resumidas sobre as principais configurações que serão realizadas em cada interface web dos dispositivos, consulte o documento completo.



Tutorial técnico

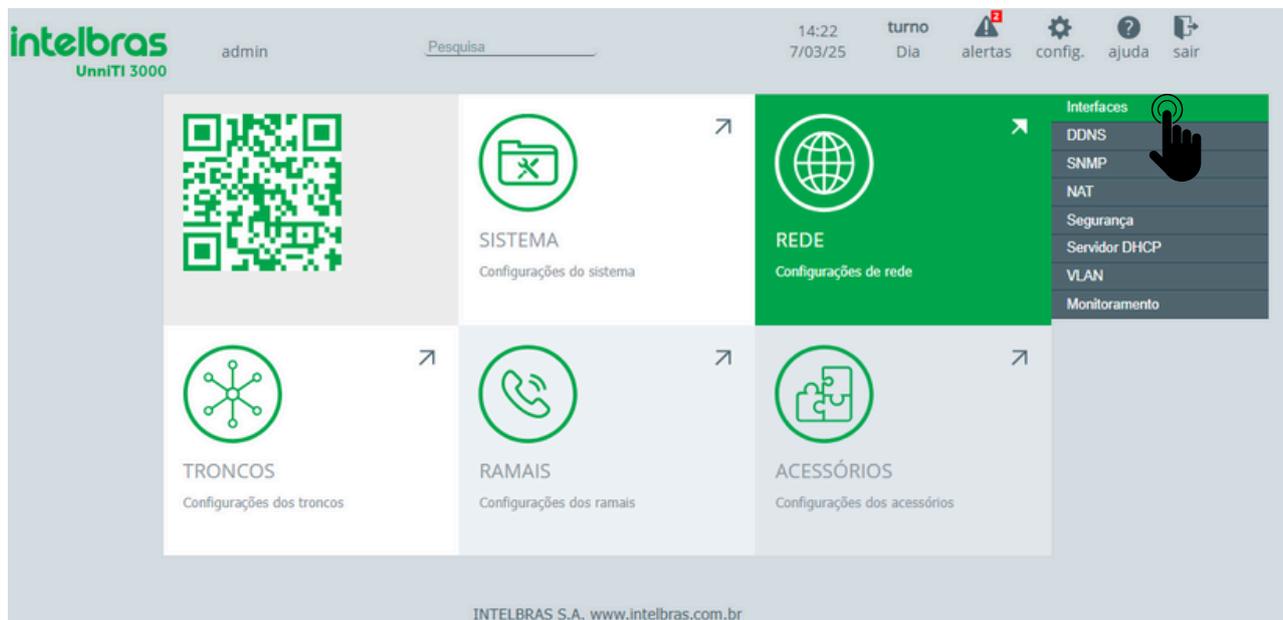
UnniTI

1

Acesse a interface web da **UnniTI** com as suas credenciais e clique em **“Entrar”**.



Em seguida clique na opção **“REDE > Interfaces”**

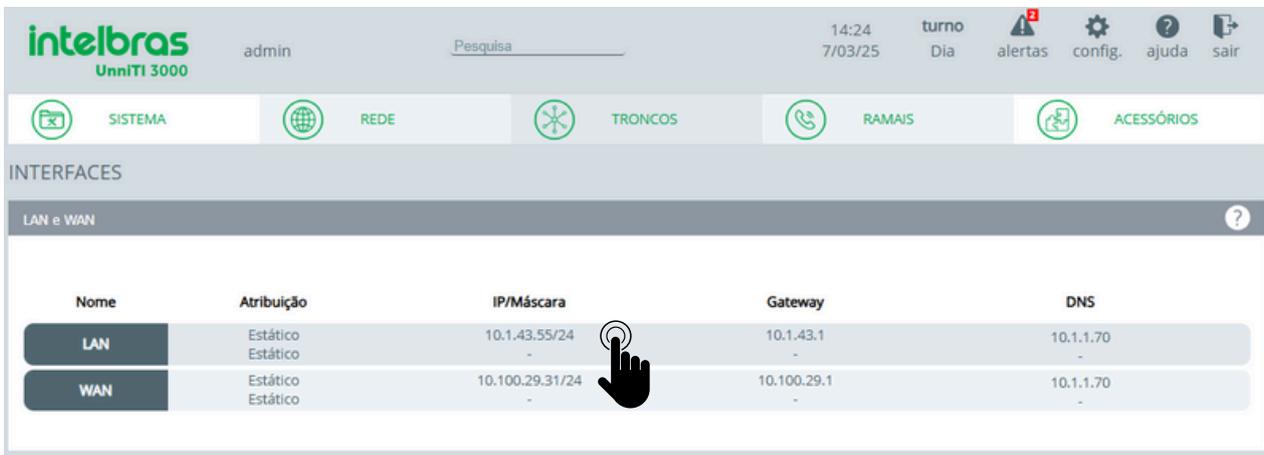


Tutorial técnico

UnniTI

2

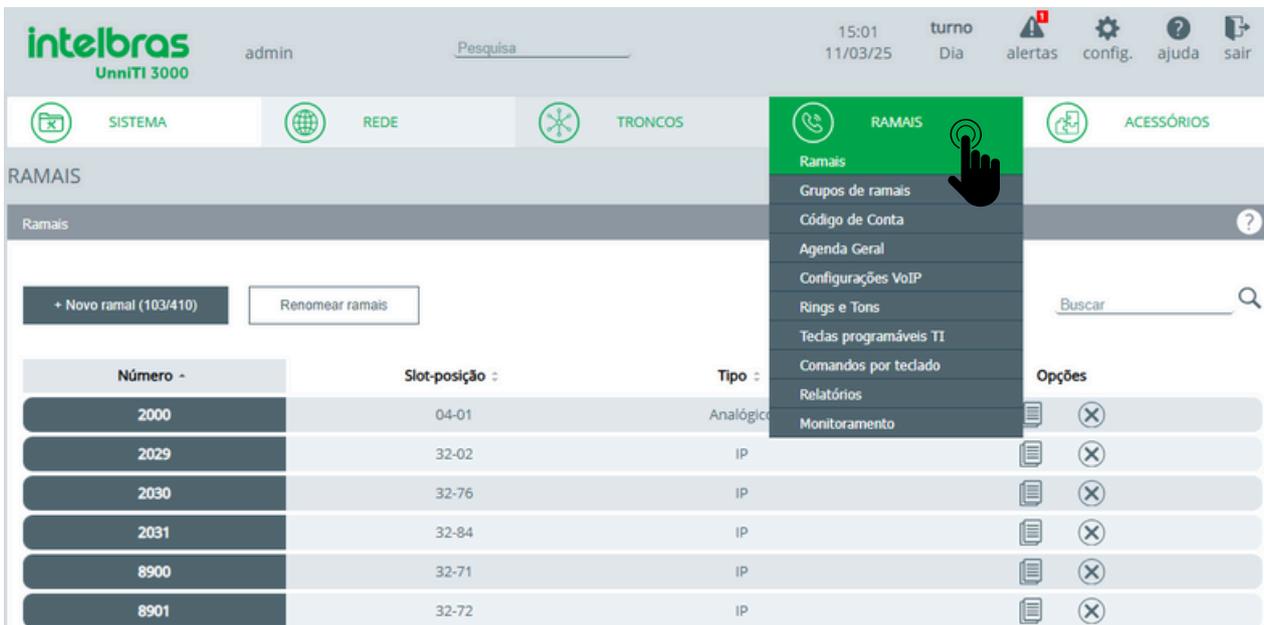
Em nosso exemplo utilizamos a opção **LAN** sendo o endereço IP (**10.1.43.55**).



The screenshot shows the UnniTI 3000 web interface. The top navigation bar includes the Intelbras logo, user 'admin', a search field, and system information like '14:24 7/03/25' and 'turno Dia'. The main menu has icons for SISTEMA, REDE, TRONCOS, RAMAIS, and ACESSÓRIOS. The 'INTERFACES' section is active, displaying a table for 'LAN e WAN' configurations. A hand cursor points to the 'LAN' row.

Nome	Atribuição	IP/Máscara	Gateway	DNS
LAN	Estático Estático	10.1.43.55/24 -	10.1.43.1 -	10.1.1.70 -
WAN	Estático Estático	10.100.29.31/24 -	10.100.29.1 -	10.1.1.70 -

Depois clique em **Ramais > Ramais**



The screenshot shows the UnniTI 3000 web interface with the 'RAMAIS' menu open. The top navigation bar is similar to the previous screenshot, but the time is '15:01 11/03/25'. The 'RAMAIS' menu is highlighted, and a hand cursor points to the 'Ramais' option. Below the menu, the 'RAMAIS' section is visible, showing a table of existing extensions and options to add or rename them.

Número -	Slot-posição :	Tipo :	Opções
2000	04-01	Analógico	[Ícone] [X]
2029	32-02	IP	[Ícone] [X]
2030	32-76	IP	[Ícone] [X]
2031	32-84	IP	[Ícone] [X]
8900	32-71	IP	[Ícone] [X]
8901	32-72	IP	[Ícone] [X]

Tutorial técnico

UnniTI

3

Clique sobre o **ramal IP** que será registrado para o dispositivo, em nosso exemplo o ramal IP **22100**.

RAMAIS

Ramais

+ Novo ramal (103/410) Renomear ramais

Buscar

Número	Slot-posição	Tipo	Opções
2000	04-01	Analogico	
2029	32-02	IP	
2030	32-76	IP	
2031	32-84	IP	
8900	32-71	IP	
8901	32-72	IP	
8909	32-86	IP	
8910	32-87	IP	
22100	32-21	IP	
22101	32-22	IP	

« 1 2 3 4 5 6 7 ... 11 » 10 ▾

Nas configurações do ramal, clique em **“Senha”**.

intelbras admin 15:08 11/03/25 turno Dia alertas config. ajuda sair

SISTEMA REDE TRONCOS RAMAIS ACESSÓRIOS

< VOLTAR

0101 IP 22100 Copiar

CONFIGURAÇÕES BÁSICAS

GERAL SENHA IDENTIFICAÇÃO

Padrão de fábrica Padrão de fábrica Padrão de fábrica

RECEBER CHAMADAS

GERAL PRÉ-ATENDIMENTO FILA DESVIOS CALLBACK LINHA EXECUTIVA ATALHO

Padrão de fábrica Última edição: 30/01/2023 às 11:37:13 Padrão de fábrica Padrão de fábrica Padrão de fábrica Padrão de fábrica Padrão de fábrica

Tutorial técnico

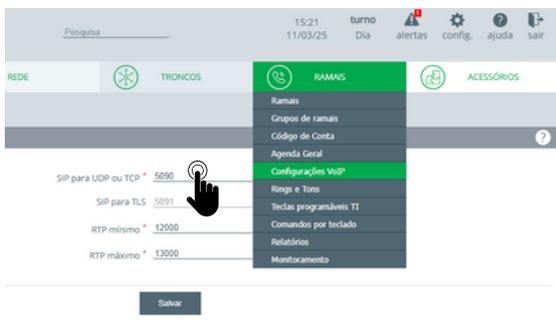
UnniTI

A central **UnniTI** já vem com uma senha pré-configurada para o ramal IP, altere a senha se achar necessário e clique em **“Salvar”**.

The screenshot shows a configuration window for a branch (RAMAL 22100). It includes a header with the number 0101 and the text 'SENHA RAMAL 22100 IP'. There are icons for 'copiar' (copy) and 'ajuda' (help). The main area contains a 'Senha de programação via teclado' field, a toggle for 'Obrigatória para programar' (required for programming), a 'Senha de registro' field with a strength indicator 'Forte', and 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. A hand icon is pointing to the 'Salvar' button.

4

Duas informações importantes que podem ser consultadas na central **UnniTI(Servidor)**, a **Porta “5090”** e o status **“LIVRE”** dos números de ramais IP, em nosso exemplo são eles: **22100, 22101 e 22102** que foram registrados para os dispositivos desejados.



Em nosso exemplo a porta é **“5090”**.



Clique em **Ramais > Monitoramento**.



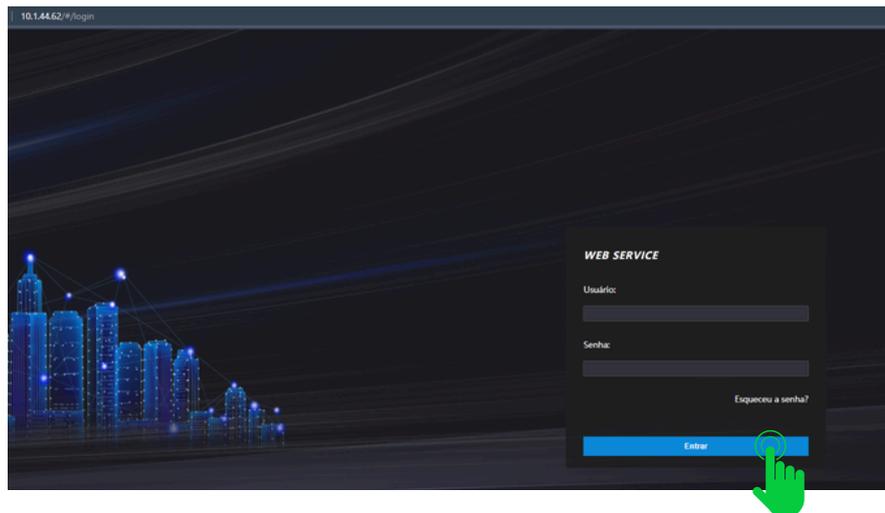
Habilite a opção **“IP”** para listar os ramais com o status.

Tutorial técnico

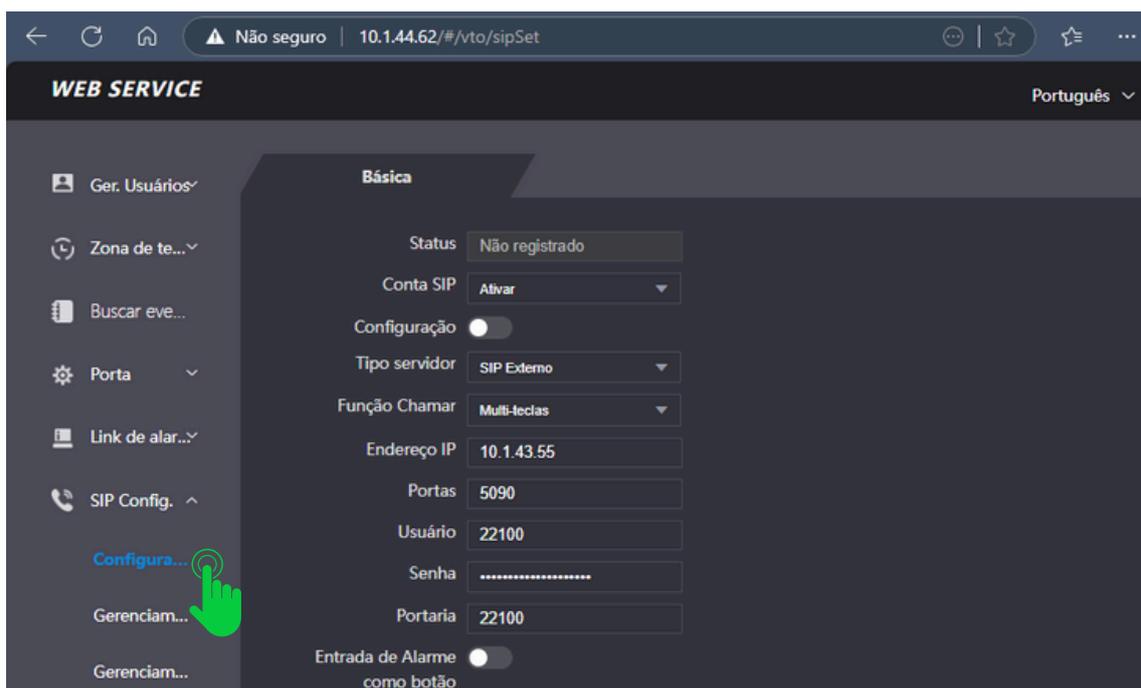
SS 3532 MF W

1

Abra o navegador e digite o endereço IP do facial para acessar sua interface web com suas credenciais. O login por padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo.



Clique em **SIP Config > Configurações**

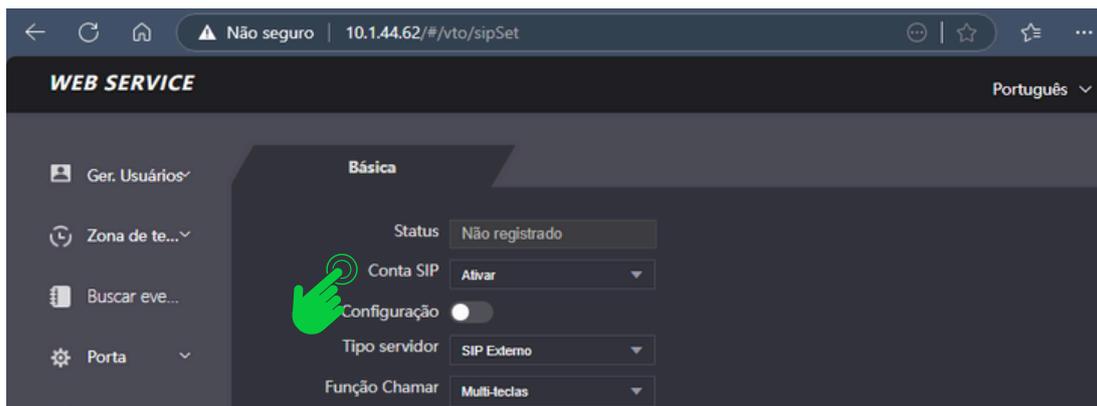


Tutorial técnico

SS 3532 MF W

2

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para o registro do ramal fique ativo. Deixa a função “**Configuração**” desativada, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO. Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.



3

No print abaixo preencha os campos de acordo com as orientações: “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000**.

“**Endereço IP**” iremos preencher com o endereço IP da central UnniTI, que no nosso caso está na faixa **10.1.43.55**.

“**Portas**” preencha com a porta da **UnniTI** no nosso exemplo “**5090**”.

“**Usuário**” preencha com o ramal IP que foi configurado na **UnniTI** e a senha do ramal.

“**Portaria**” preencha com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000 UN**, em vista que ele será o terminal, que em nosso caso é o **22101**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

4

No print abaixo preencha de acordo com as orientações abaixo:

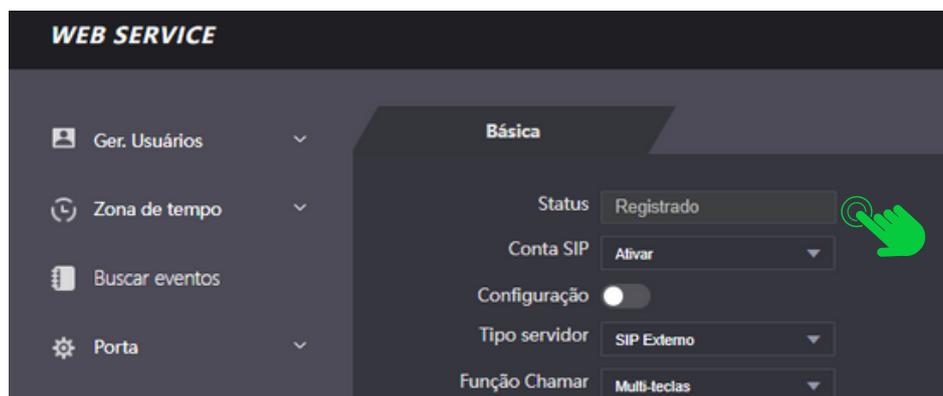
“**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000**, para que a fechadura que estiver instalada no **SS 3542 MF W ou XPE 3200 PLUS IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “**20**” para acionamento. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no **TVIP 3000 # 20 #**.

“**Tempo de campanha(s)**” configure com o tempo em segundos que o facial SS 3532 MF W ficará chamando o TVIP 3000 W, até que atenda a ligação. Após preencher todos os dados do clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.



5

Após clicar em “**Atualizar**” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

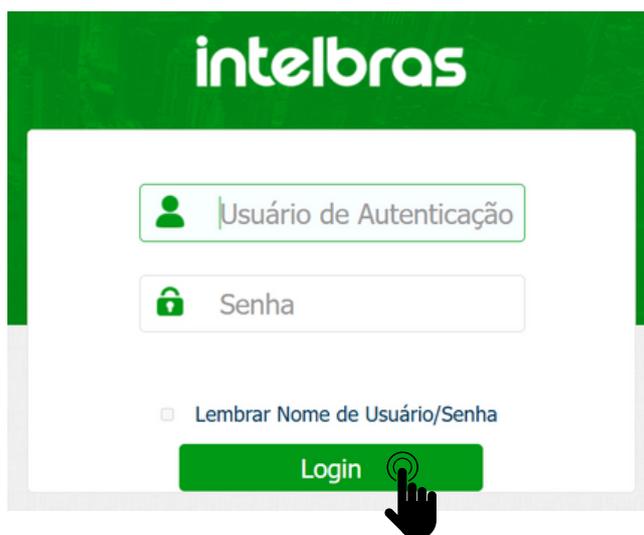


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

1

Abra o navegador e digite o IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, faça login com as suas respectivas credenciais.



Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em “**Básico**”.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

2

Marque a opção **“Conta Habilitado”** para ativar o registro de nosso ramal. Nas abas **“Nome do Display”**, **“Nome de Usuário”**, **“Nome de Registro”** e **“Usuário de Autenticação”** preencha com o ramal do XPE 3200 que em nosso caso é **“22102”** e no campo senha digite a mesma senha do ramal IP, em nosso exemplo para o ramal **22102** no servidor **UnniTI**.



The screenshot shows the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with options: Status, SIP Conta (highlighted with a hand cursor), Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, and Moradores/Pl. Disc. The main content area is titled 'Conta SIP' and has two tabs: 'Básico' and 'Avançado'. The 'Básico' tab is active. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Status	Registrado
Conta	Conta 1
Conta Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome no Display	22102
Nome de Usuário	22102
Nome de Registro	22102
Usuário de Autenticação	22102
Senha	*****

3

Em servidor SIP preencha o campo **“IP do Servidor”**, com o endereço IP do servidor UnniTI, que no caso do nosso cenário é 10.1.43.55 e no campo **“Porta”** preencha com a porta **“5090”** da **UnniTI** conforme citado nas configurações acima da UnniTI.



The screenshot shows the 'Servidor SIP' configuration page. The fields are as follows:

Field	Value	Range
IP do Servidor	10.1.43.55	
Porta	5090	(1024~65535)
Período de Registro	120	(30~65535s)

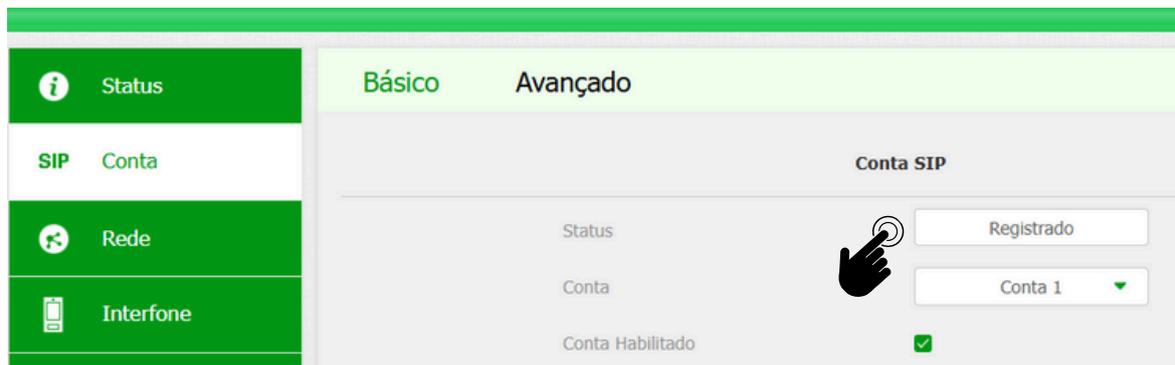
Aplicar

Cancelar

Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

Após seguir os passos de configuração do **XPE 3200** valide se o status encontra-se como **“Registrado”** caso contrário reveja as configurações.



4

Na aba **“Conta >Avançado** em **“Conta SIP”** selecione a conta ao qual registramos o ramal do **XPE 3200**. Em **“Codecs de Áudio”** habilite para o campo da direita o **PCMU e PCMA**. Em **“Codecs de Vídeo”** marque a opção **“H264”**. Ambas as configurações são cruciais para que ocorra a chamada com áudio e vídeo.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

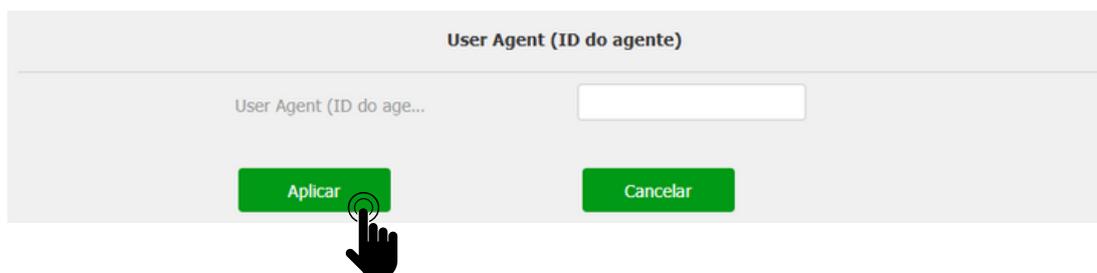
5

Em **DTMF** possui a configuração de DTMF. No campo Modo selecione “**SIP INFO**” e no campo Tipo informação DTMF escolha “**DTMF**”.



DTMF	
Modo	SIP INFO ▼
Tipo informação DTMF	DTMF ▼

Após realizar as configurações clique em “**Aplicar**” para as configurações subirem ao dispositivo.



User Agent (ID do agente)	
User Agent (ID do age...	<input type="text"/>
<input type="button" value="Aplicar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>

Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

6

Após realizar passo anterior, clique em **“Interfone”**.
Preencha os campos:

“Configuração de Tecla Portaria” deixe essa a caixa marcada para **“Habilitar Tecla Portaria”** e obter a função portaria para discagem direta para o terminal (**TVIP 3000**).

No campo número, preencha com o ramal IP do terminal **TVIP 3000** em nosso caso **22101**, para que seja possível discar diretamente.

E logo depois clique em **“Aplicar”** para subir a configuração ao dispositivo.

The screenshot shows the configuration interface for the XPE 3200 PLUS IP. On the left is a green sidebar menu with options: SIP Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, Moradores/Pl. Disc., Atualização, Segurança, and Dispositivo. A hand icon points to the 'Interfone' option. The main content area is titled 'Chamada direta via IP (ponto a ponto)' and contains three sections: 1. 'Chamada direta via IP (ponto a ponto)' with fields for 'Habilitado' (checked), 'Porta' (5060), and 'Resolução videochamada' (VGA). 2. 'Configuração de Tecla Portaria' with fields for 'Habilita Tecla Portaria' (checked), 'Modo tecla única' (unchecked), 'Nome' (Portaria), and 'Número' (22101). 3. 'Auto Discagem' with fields for 'Auto Discagem Timeout' (5) and 'Comprimento de envio' (0). At the bottom are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons. A hand icon points to the 'Aplicar' button.

7

Em seguida clique em **“Controle de Acesso”** na lateral direita e vá em **“Relé”**.

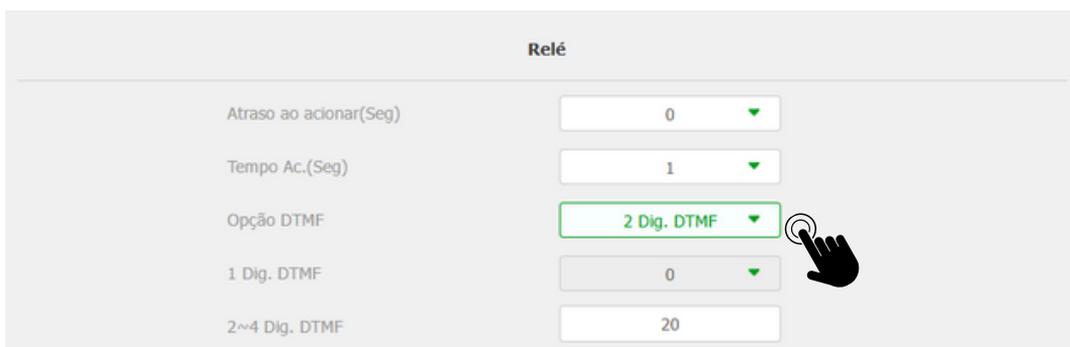
The screenshot shows the intelbras configuration interface. The top bar includes the intelbras logo and a language dropdown set to 'Português'. The left sidebar menu has options: Status, SIP Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, and Configuração. A hand icon points to the 'Controle de Acesso' option. The main content area is titled 'Relé' and contains a table with columns: Entrada, Web Relé, Log Acesso, Relé Extra, and Entrada Extra. Below the table are fields for 'Ativo ao acionar (Seg)', 'Tempo Ac. (Seg)', 'Opção 01NF', '1 Dp. 01NF', and '2-4 Dp. 01NF'. A hand icon points to the 'Relé' tab.

Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

8

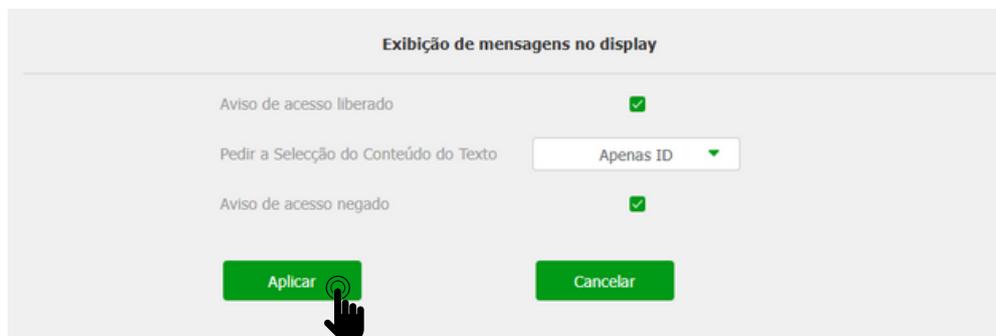
Dentro da opção “Relé” no campo “Opção DTMF” defina quantos dígitos deverá ser discado para fazer o acionamento por DTMF. No campo “2~4 Dig. DTMF” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no **TVIP 3000 # 20 #**.



Relé	
Atraso ao acionar(Seg)	0
Tempo Ac.(Seg)	1
Opção DTMF	2 Dig. DTMF
1 Dig. DTMF	0
2~4 Dig. DTMF	20

9

Agora role com o mouse para baixo e clique em “Aplicar” para salvar as configurações no dispositivo.



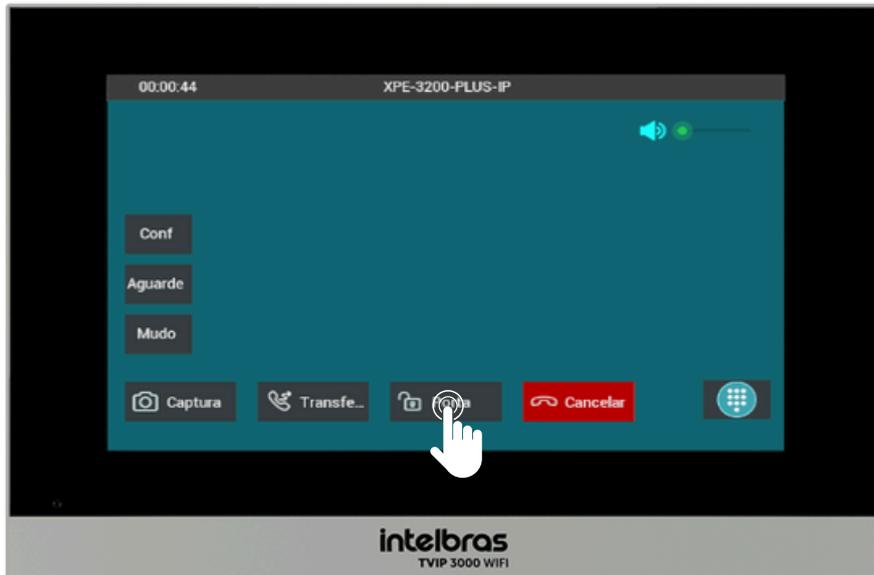
Exibição de mensagens no display	
Aviso de acesso liberado	<input checked="" type="checkbox"/>
Pedir a Seleção do Conteúdo do Texto	Apenas ID
Aviso de acesso negado	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Após realizar os procedimento acima, a comunicação entre os dispositivo estará funcionando normalmente.

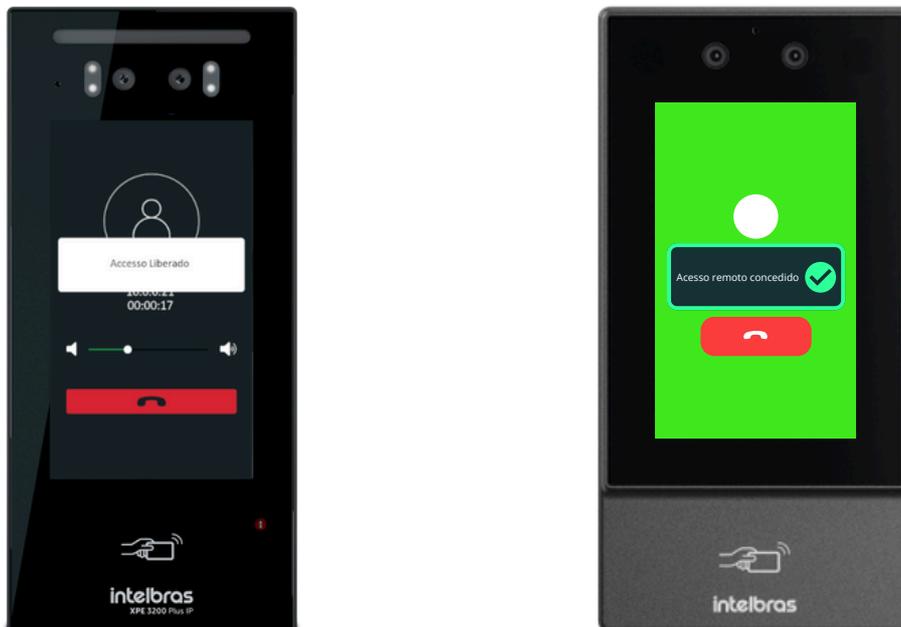
Tutorial técnico

TESTE

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **"Porta"**.

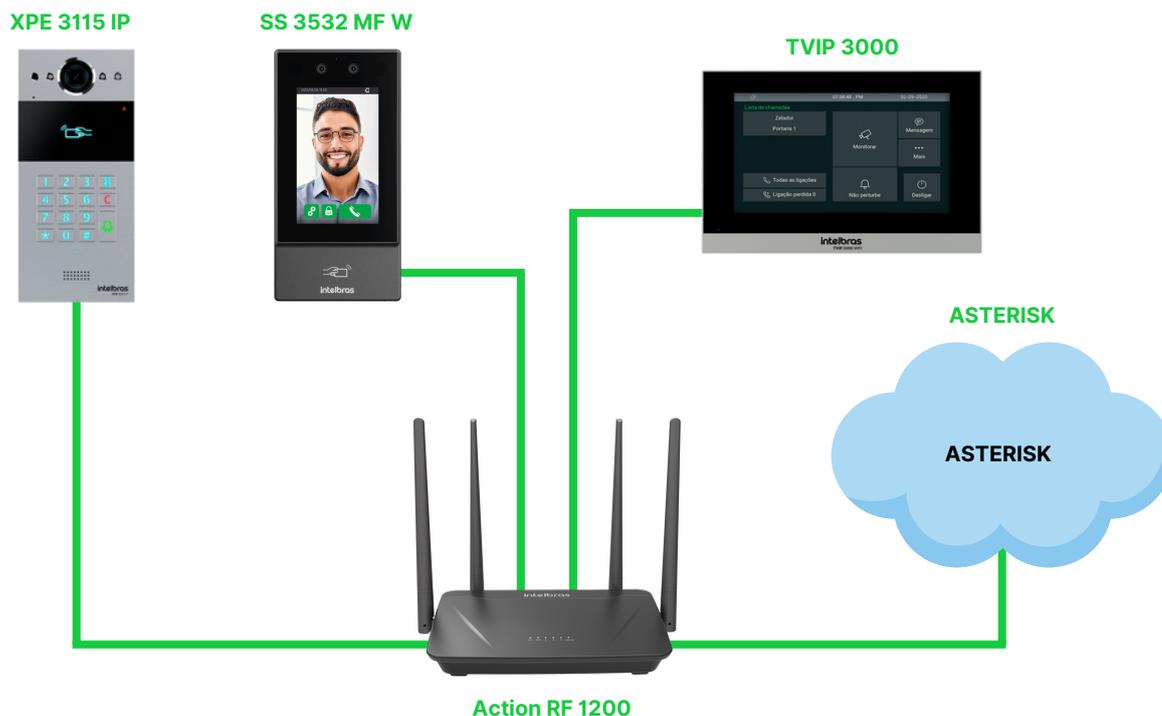


Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

Tutorial técnico

CENÁRIO 3

XPE 3115 IP + SS 3532 MF W + ASTERISK (SERVIDOR) + TVIP 3000.



Introdução

A configuração realizada abaixo serve para toda a linha **XPE 3000** e também toda a linha de faciais **SS** da linha nova que tenha suporte ao **protocolo SIP**.

Obs: Antes de realizar a configuração é necessário que todos os dispositivos acima estejam na mesma faixa de IP e mesma rede para o pleno funcionamento. A comunicação do **Asterisk** na rede do tutorial abaixo foi criado via nuvem e os dispositivos estão na mesa rede e faixa de IP.

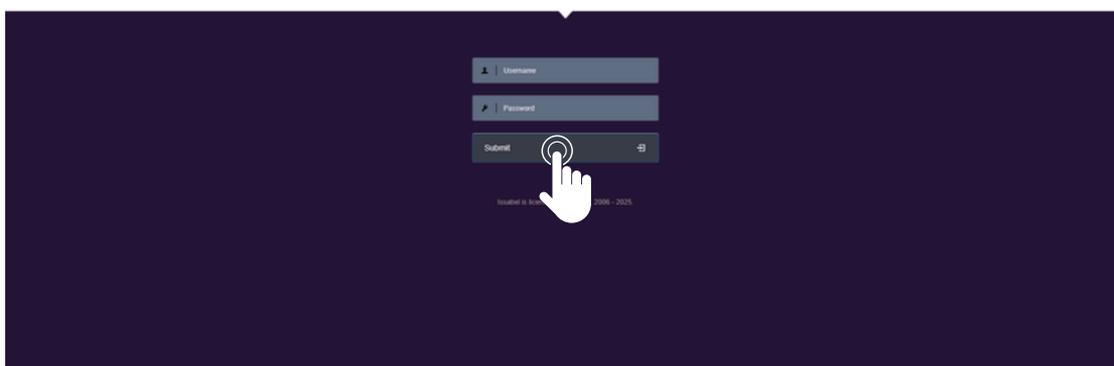
Tutorial técnico

Asterisk

1

Digite o endereço da **Asterisk** no browser de seu navegador para acessarmos a interface web do dispositivo, e ao abrir será solicitado o **login/senha** para acessar.

Logue com as suas credenciais configuradas.

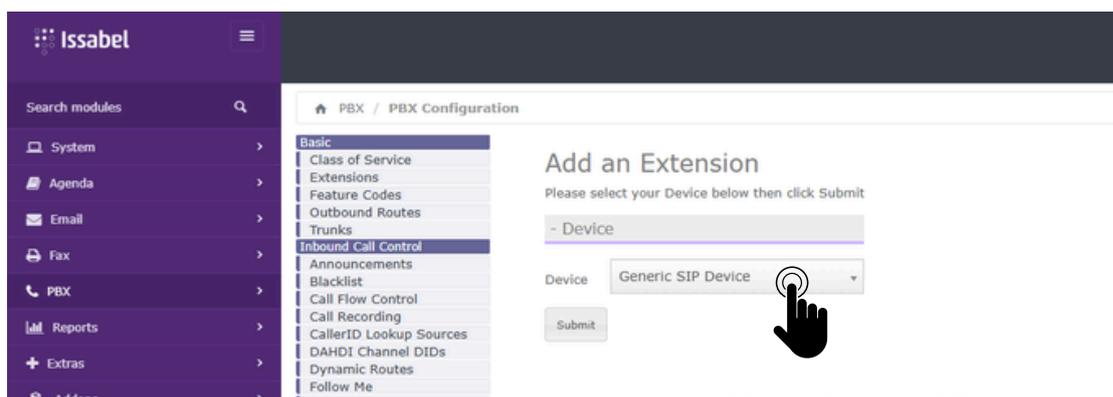


2

Após acessar a interface web, iremos criar os respectivos ramais.

Ao todo serão 3 ramais, já que estamos configurando a comunicação com o **SS 3532 MF W**, **XPE 3115 IP** e o **TVIP 3000**. No nosso caso, utilizaremos os ramais de **"550"** a **"552"** e a senha **"Intelbras01"**.

Na aba de adição, utilizamos **"Dispositivo SIP genérico"**.

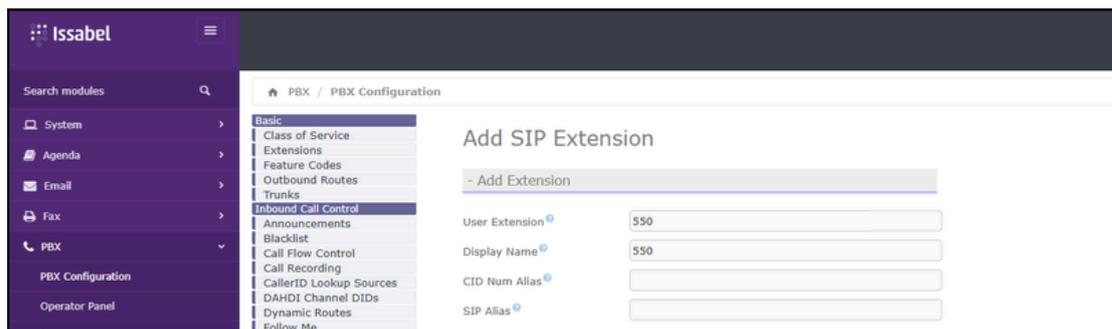


Tutorial técnico

Asterisk

3

Iremos criar primeiramente o ramal do dispositivo **SS 3532 MF W**. Dessa forma, preencha o campo **“Nome”** e **“Ramal”** com o respectivo número que ficará atrelado a ele logo que realizarmos a configuração de chamada. No nosso caso, utilizaremos o ramal **“550”**

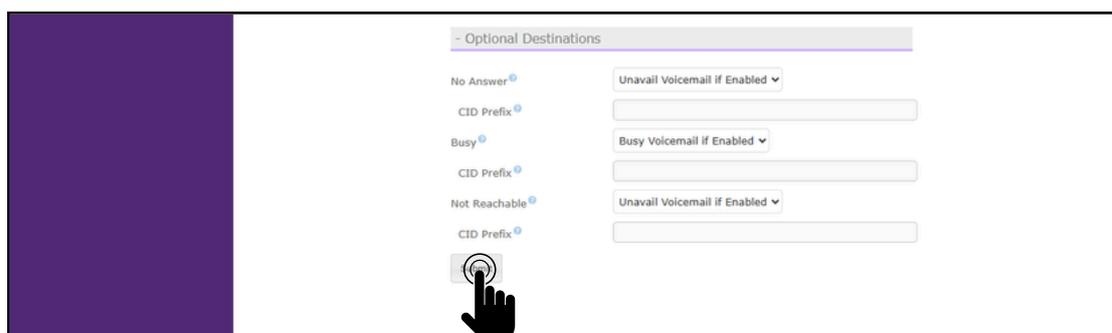


4

Logo após preencha o campo **“Senha”**, com a senha que ficará atrelada a esse ramal para um eventual registro. Utilizamos **“Intelbras01”**. Preencha o campo **“Modo de operação de DTMF”** como **“SIP INFO”**.



Após efetuar os passos, envie as configurações.

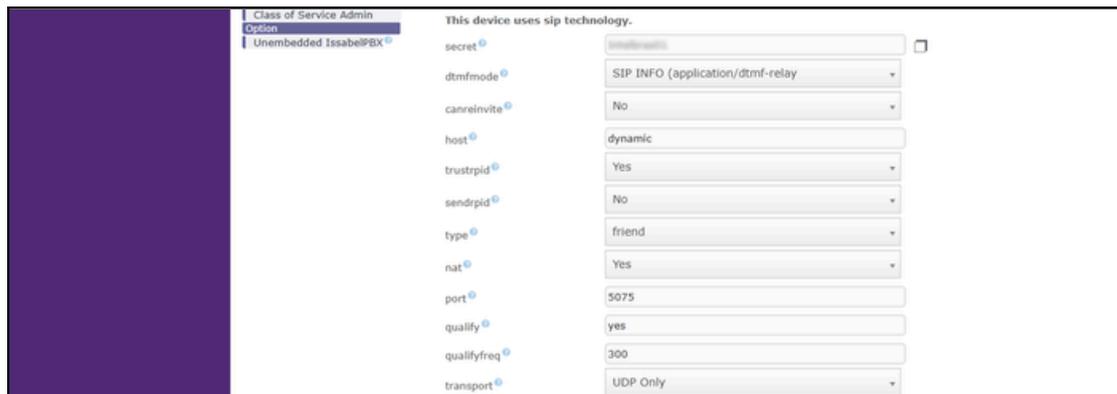


Tutorial técnico

Asterisk

5

Ao salvar irá apresentar os campos de “**Envio de politica**” e “**Porta**”. Vamos configurar o “**Reenvio**” como “**não**” e a **porta SIP** que vamos utilizar será a **5075**. Após efetuar os passos, envie as configurações.

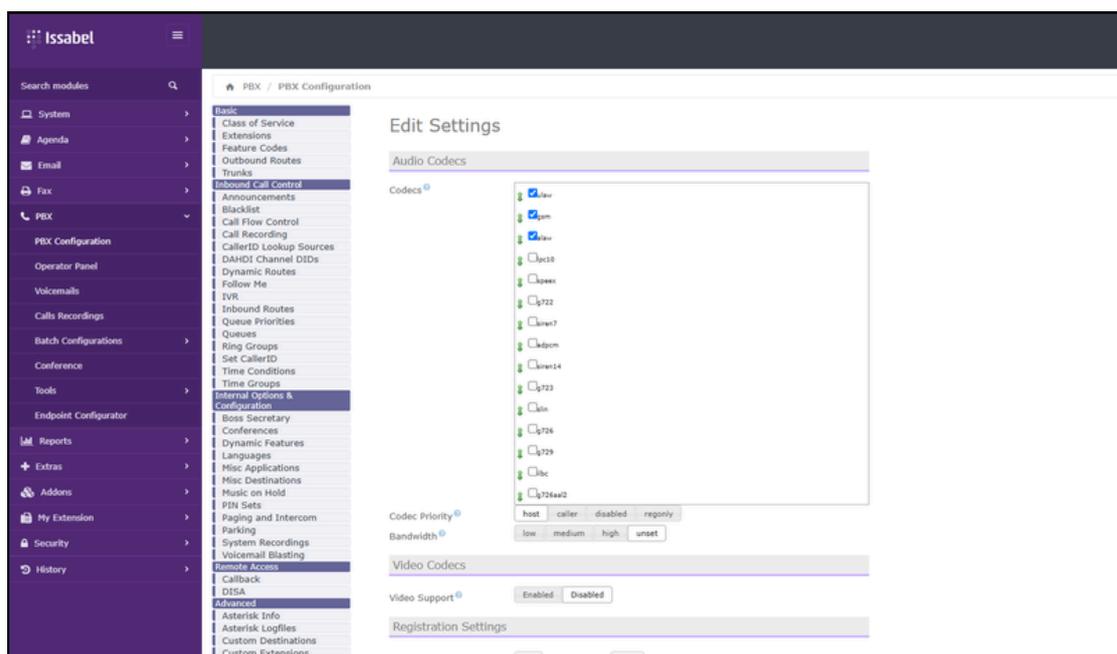


6

Na configurações SIP, configure os “**Codecs**” para as funções “**ALAW e ULAW**” para audio e para vídeo basta Habilitar (**Enabled**).

Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo.

Após efetuar os passos, clique em “**Enviar**”.



Tutorial técnico

Asterisk

7

Repita os passos de criação para mais 2 ramais, sendo um ramal para o **XPE 3115 IP** e o **TVIP 3000**.

Cada dispositivo deverá ter um ramal diferente, não se pode utilizar o mesmo ramal para os 3 dispositivos.

Criamos os ramais **550**, **551** e **552**. Após criar os 3 ramais ficará conforme destaca abaixo.

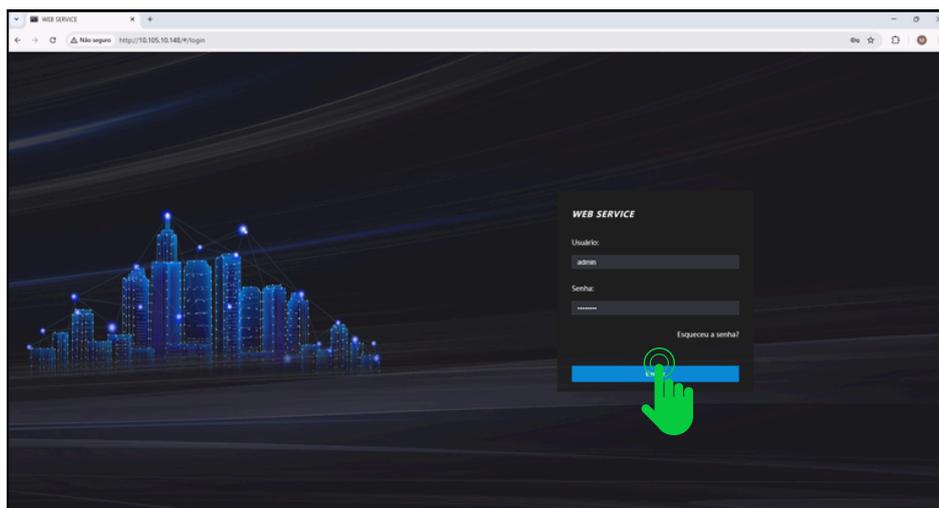


Tutorial técnico

SS 3532 MF W

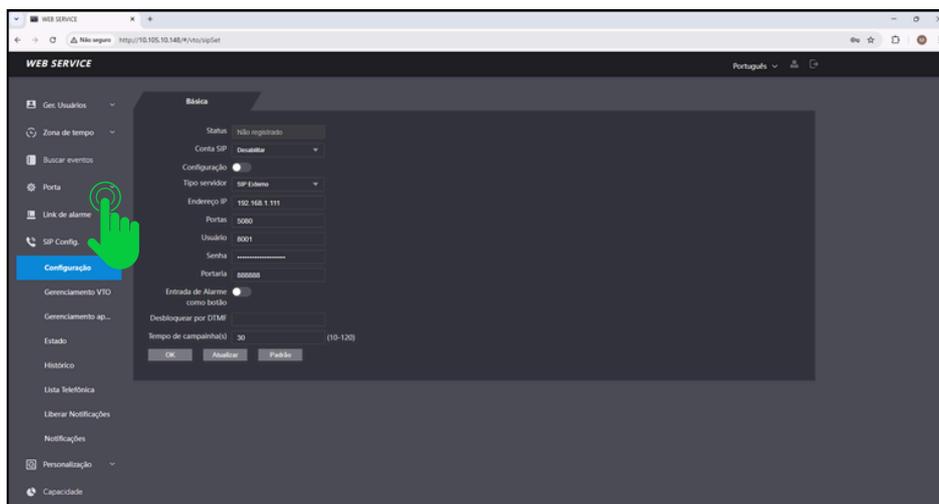
1

Digite o IP do dispositivo facial SS 3532 MF W no navegador para acessarmos a interface web. O login por padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, acesse a aba “**SIP Config**” e logo após clique em “**Configuração**”.



Tutorial técnico

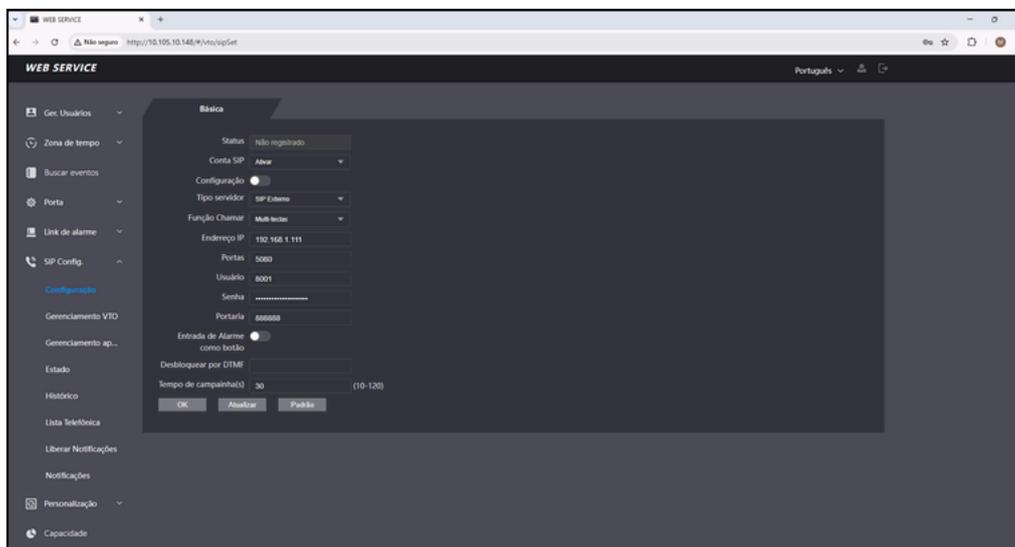
SS 3532 MF W

3

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para que nosso registro do ramal fique ativo. Deixa a função “Configuração” desativado, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO.

Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.

No campo “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” para que consigamos efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

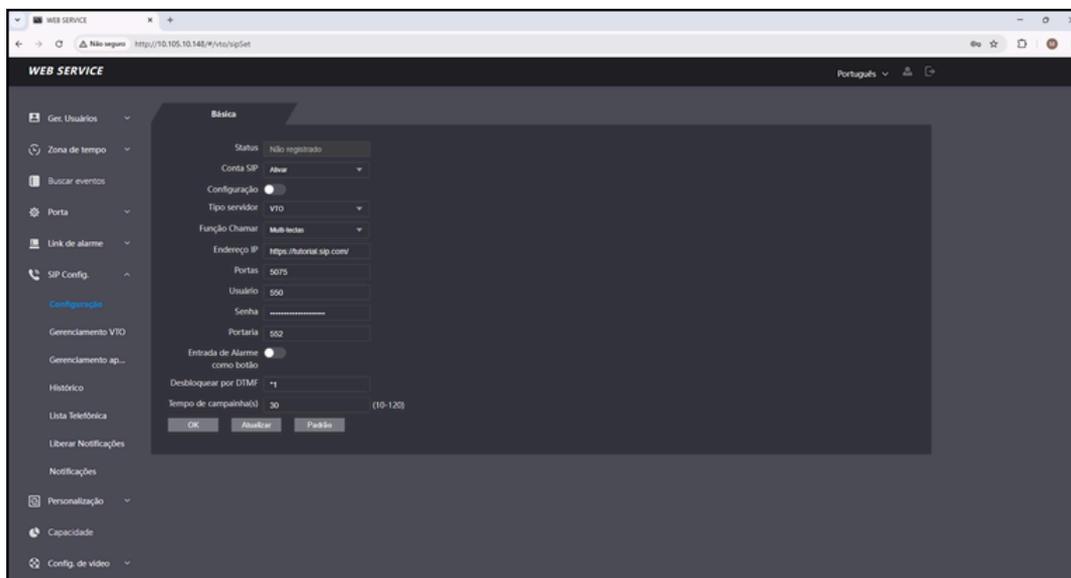
4

No campo “**Endereço IP**” iremos preencher com o IP da nossa central Asterisk, que no nosso caso é o endereço do **Servidor SIP**.

No campo “**Portas**” preencha com a porta que configuramos no 5º passo da **Asterisk**, que no caso de nosso tutorial é **5075**.

No campo “**Usuário**” preencha com o ramal que criamos para o nosso facial **SS 3532 MF W**, que no caso é o **550** ao qual configuramos conforme o 4º Passo da **ASTERISK**. No campo “**Senha**” preencha com a senha que você preencher ao criar o ramal também no 4º passo.

No campo Portaria você deverá preencher com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000**, em vista que ele será o terminal, que no nosso caso é o **552**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

5

No campo “**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000**, para que a fechadura que estar instalada no **SS 3532 MF W** ou **XPE 3115 IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “*1” para acionamento, pois por padrão de fábrica o **XPE 3200 PLUS IP** e a **TVIP 3000** possuem o comando de acionamento “*1” como padrão de fábrica.

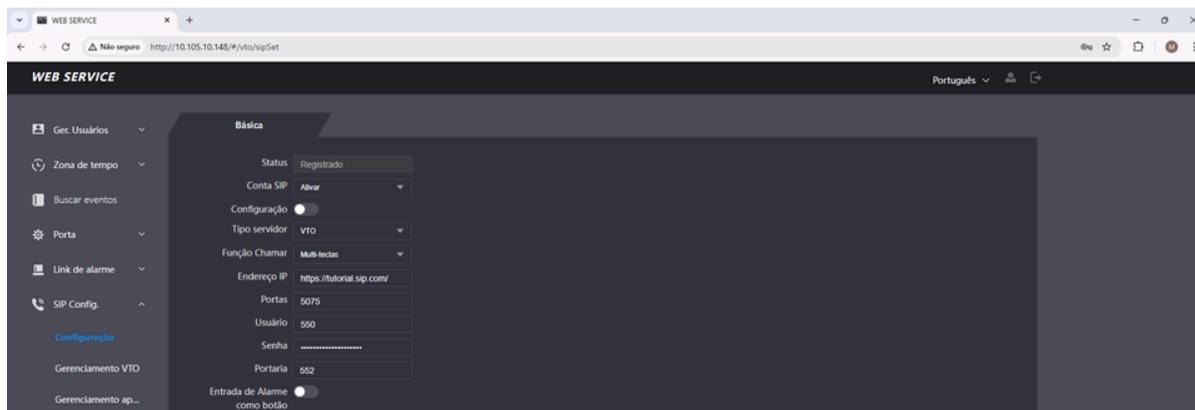
No campo “Tempo de campanha(s)” configure com o tempo em segundos que o facial **SS 3532 MF W** ficará chamando o **TVIP 3000**, até que atenda a ligação.

Após preencher todos os dados clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.



6

Após clicar em “**Atualizar**” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

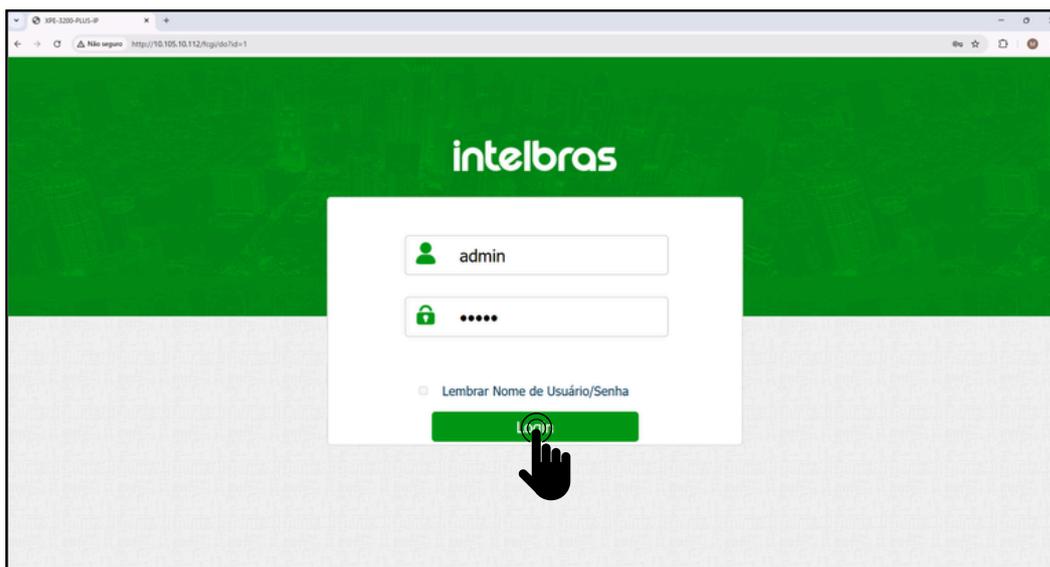


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

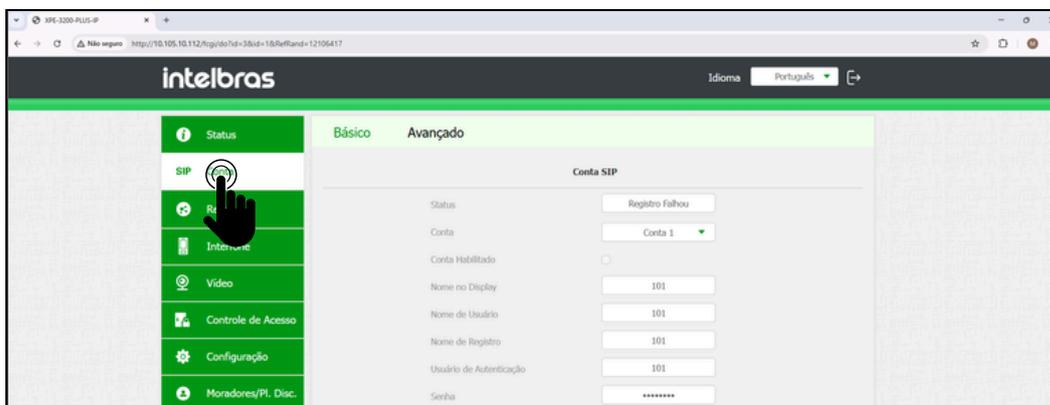
1

Abra o navegador e digite o IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em básico.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

3

Após acessar o 2º passo acima, em “**Conta**” selecione a conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo permite o registro de 2 contas. Em nosso caso selecionaremos a “**Conta 1**”.

Marque a caixinha “**Conta Habilitado**” para ativar o registro de nosso ramal.

Nas abas “**Nome do Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos para o XPE, que no nosso caso foi o “**551**” conforme o 4º passo da **Asterisk**. Na aba “**Senha**” preencha com a senha que foi criada ao desenvolver o ramal conforme 4º passo da **Asterisk**.



4

Na aba “**IP do Servidor**”, preencha com o endereço respectivo a **Asterisk**, que no caso do nosso cenário é **tutorial.sip.com**.

Na aba “**Porta**” preencha com a porta que configuramos no 10º Passo do **Asterisk**, que no caso do nosso cenário é **5075**.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

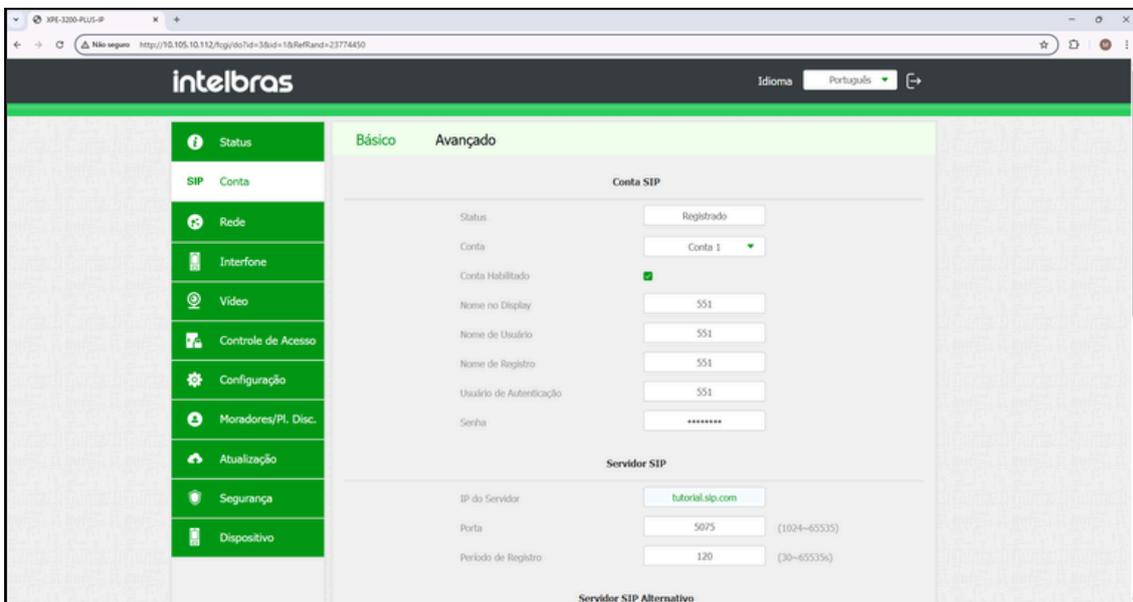
5

Após realizar o 3º e 4º passo, clique em “**Aplicar**” para salvar as configurações.



6

Após realizar a aplicação o “**Status**” do ramal deverá alternar para “**Registrado**”.

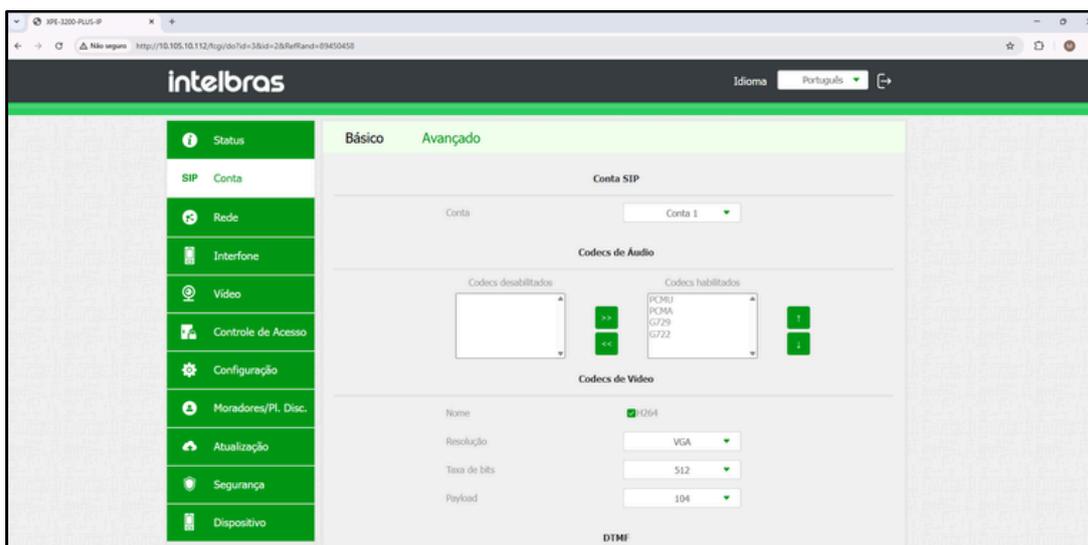


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

7

Ainda na aba “**Conta**”, agora clique em “**Avançado**”. Em “**Conta SIP**” selecione a conta ao qual registramos o ramal da **Asterisk**. Em “**Codecs de Áudio**” habilite para o campo da direita o **PCMU** e **PCMA**. Em “**Codecs de Vídeo**” marque a caixinha do **H264**. Ambas as configurações são cruciais para que tenhamos chamada com áudio e vídeo.



8

Após realizar o procedimento do 7º passo, mais abaixo, teremos a configuração de **DTMF**. Na aba “**Modo**”, selecione “**SIP INFO**” e no “**Tipo informação DTMF**” selecione o “**DTMF**”.



9

Após realizar as configurações do 8º passo, clique em “**Aplicar**” para as configurações subirem ao dispositivo.



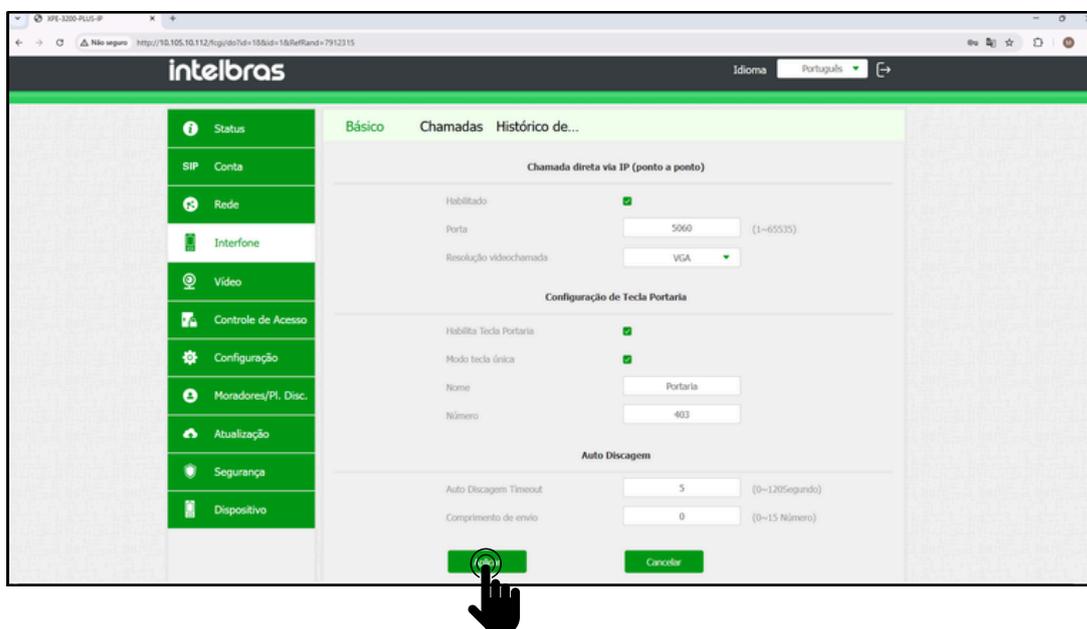
Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

10

Após realizar o 9º passo, vá na lateral direita da interface e clique em “**Interfone**”. Após acessar esta aba, você irá visualizar a “**Configuração de Tecla Portaria**”.

Em “**Habilitar Tecla Portaria**” deixe essa caixa marcada, para que tenhamos a função portaria para discagem direta ao terminal. Na função número, preencha com o ramal do terminal **TVIP 3000**, para que quando pressionarmos ele disque diretamente. E logo depois clique em “**Aplicar**” para subir a configuração ao dispositivo.



11

Após realizar o procedimento do 10º passo, vá na lateral direita da interface, clique em “**Controle de Acesso**” e vá em “**Relé**”.

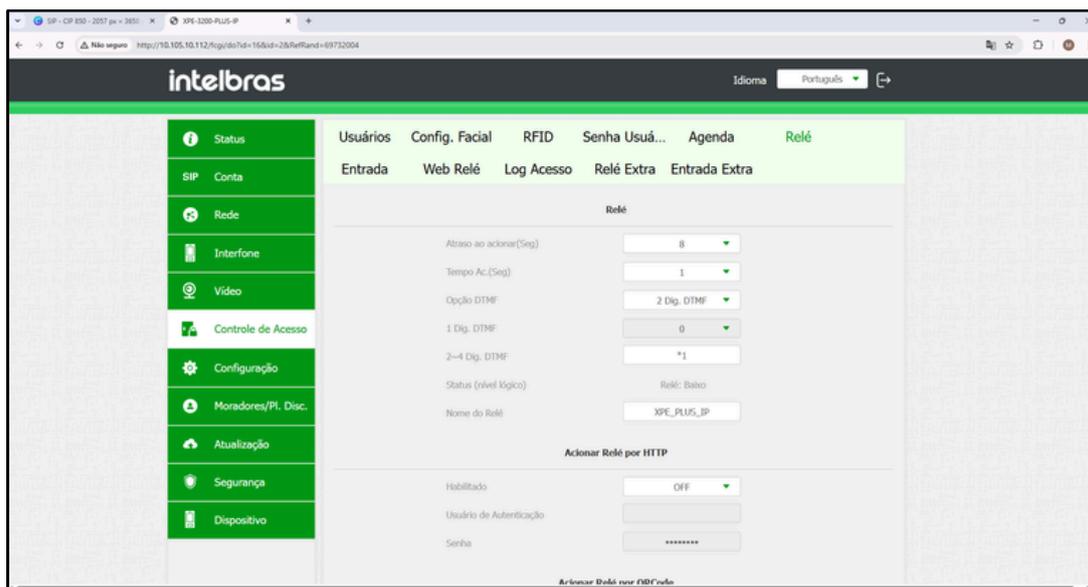


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

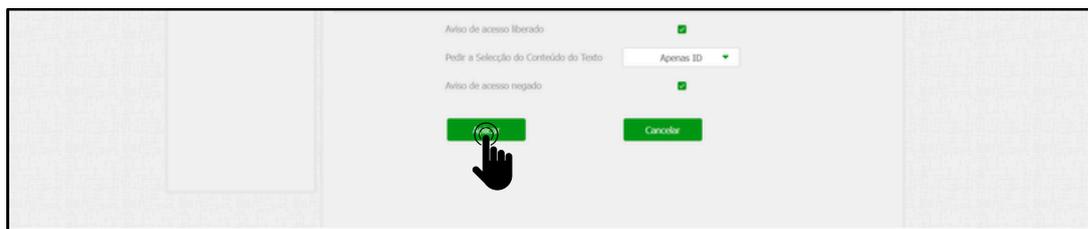
12

Em “**Opção DTMF**” você irá definir quantos dígitos deverá ser discado para acionamento DTMF. E no campo “**2~4 Dig. DTMF**” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**.



13

Após realizar as configurações do 12º passo, role com o mouse para baixo e clique em aplicar para as configurações serem salvas no dispositivo.

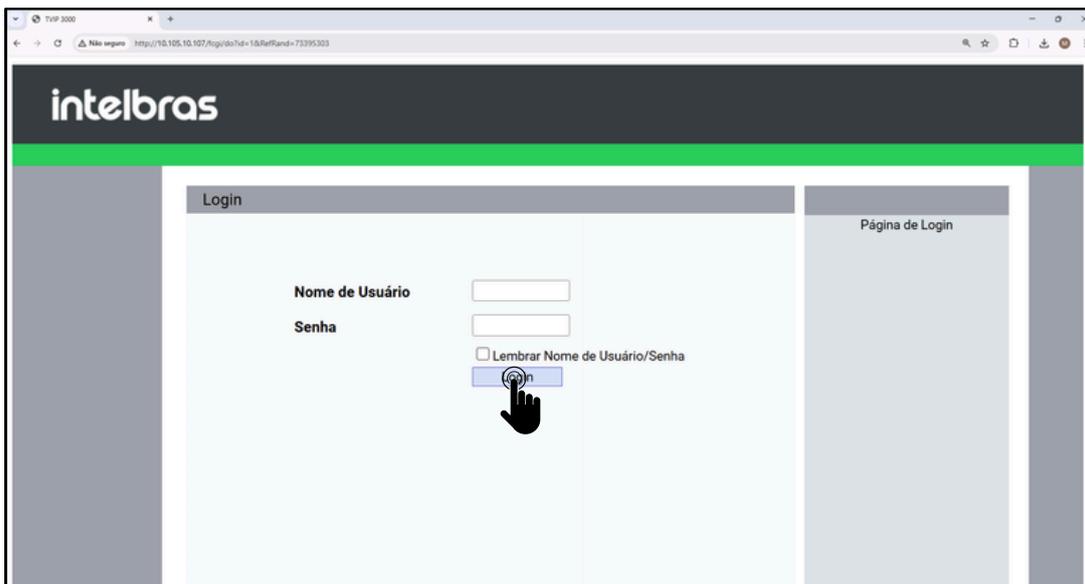


Tutorial técnico

TVIP 3000

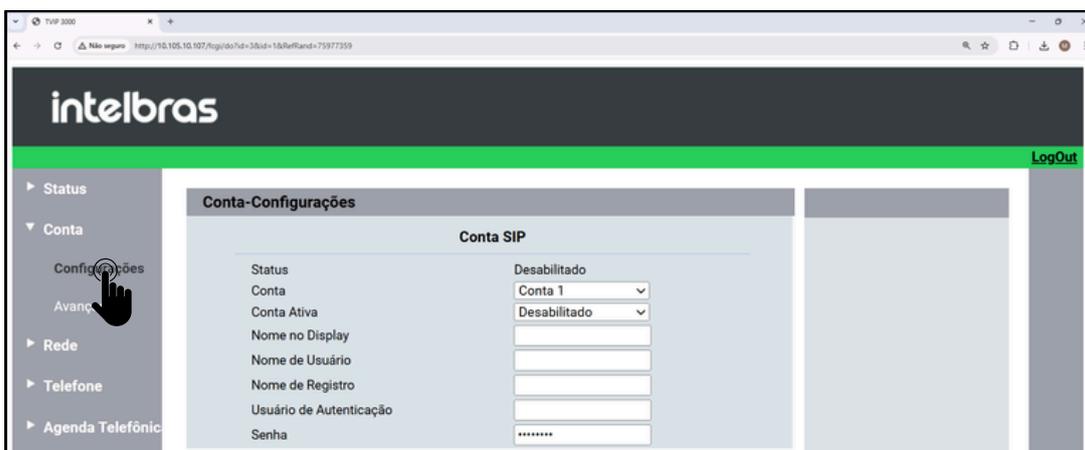
1

Abra o navegador e digite o IP do **TVIP 3000** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é **“admin”** e a senha padrão é **“admin”**. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web, acesse a lateral direita clicando em **“Conta”** e logo depois **“Configurações”**.



Tutorial técnico

TVIP 3000

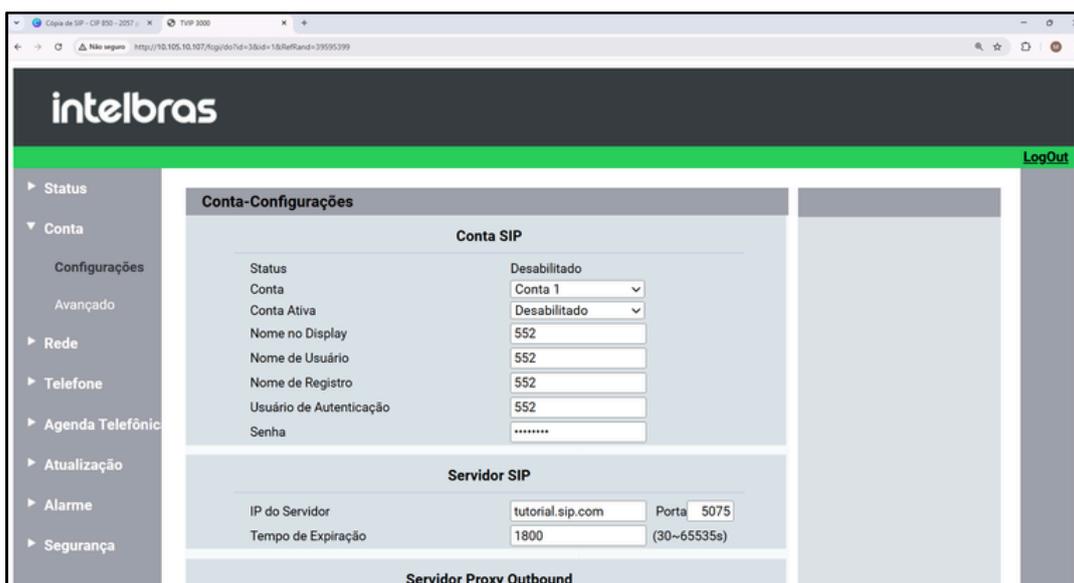
3

Após acessar a aba destacada no 2º passo, vá em “**Conta**” e selecione se irá registrar o ramal na conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo aceita duas contas.

No campo “**Conta Ativa**” altere para “**Habilitado**”.

Nos campos “**Nome no Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no 4º passo da **Asterisk**, que no nosso caso foi o “**552**”.

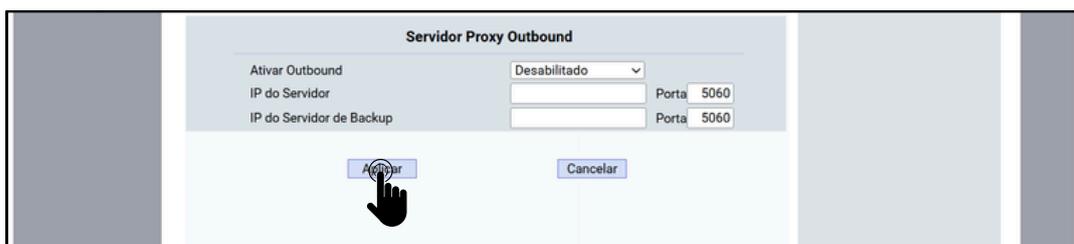
E no campo “**Senha**”, preencha com a senha que você preencheu ao criar o ramal também no 4º Passo do **Asterisk**. No campo “**IP do Servidor**” preencha com o IP do nosso servidor **Asterisk**, que no nosso caso será o **tutorial.sip.com** e no campo “**Porta**” deverá ser preenchido conforme a porta que configuramos no 10º Passo do **Asterisk** que foi **5075**.



The screenshot shows the Intelbras web interface for configuring SIP accounts. The left sidebar contains a navigation menu with options like Status, Conta, Configurações, Avancado, Rede, Telefone, Agenda Telefônica, Atualização, Alarme, and Segurança. The main content area is titled 'Conta-Configurações' and contains two sections: 'Conta SIP' and 'Servidor SIP'. In the 'Conta SIP' section, the 'Status' is set to 'Desabilitado', 'Conta' is 'Conta 1', and 'Conta Ativa' is 'Desabilitado'. The 'Nome no Display', 'Nome de Usuário', 'Nome de Registro', and 'Usuário de Autenticação' fields are all filled with '552'. The 'Senha' field is masked with asterisks. In the 'Servidor SIP' section, the 'IP do Servidor' is 'tutorial.sip.com' and the 'Porta' is '5075'. The 'Tempo de Expiração' is set to '1800' seconds. Below these sections is a 'Servidor Proxy Outbound' section.

4

Após realizar o 3º passo destacado acima role com o mouse para baixo e clique em “**Aplicar**” para subir as configurações ao dispositivo.

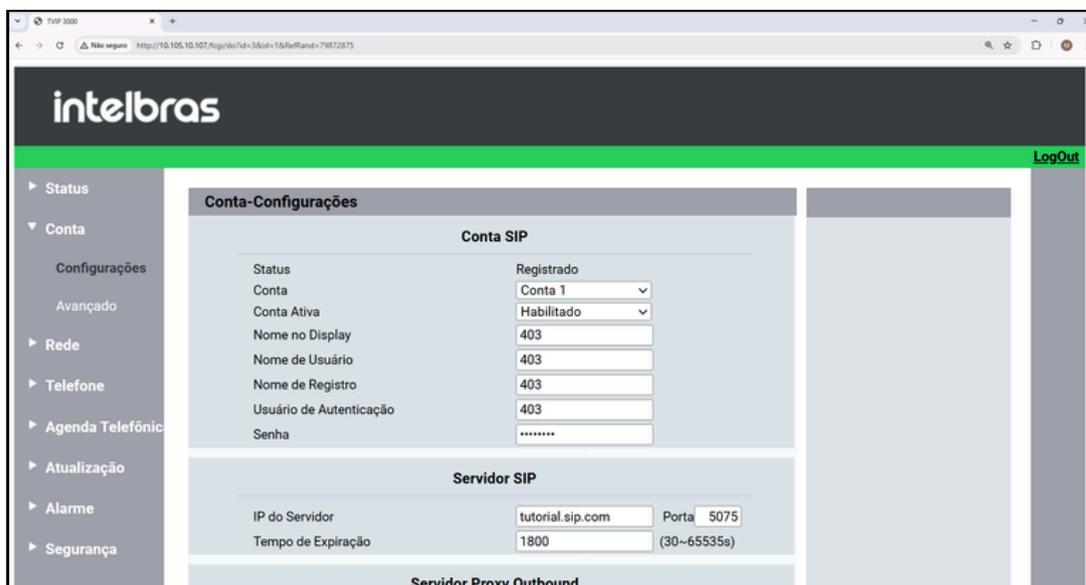


The screenshot shows the 'Servidor Proxy Outbound' configuration section of the Intelbras web interface. It includes a dropdown menu for 'Ativar Outbound' set to 'Desabilitado'. Below it are two rows of input fields: 'IP do Servidor' and 'IP do Servidor de Backup', each with a corresponding 'Porta' field set to '5060'. At the bottom of the section are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'. A mouse cursor is shown clicking on the 'Aplicar' button.

Tutorial técnico

TVIP 3000

5 Após “**Aplicar**” a configuração, o status deverá alterar para “**Registrado**”.



6 Após realização do 5º passo, na lateral direita vá em “**Conta**” e logo depois “**Avançado**”.

Na aba “**Conta SIP**”, selecione a conta ao qual você registrou o ramal do dispositivo, que em nosso caso utilizamos a conta 1. No campo “**Codecs de Áudio**” habilite os codecs “**PCMU e PCMA**” para o lado direito. No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.”



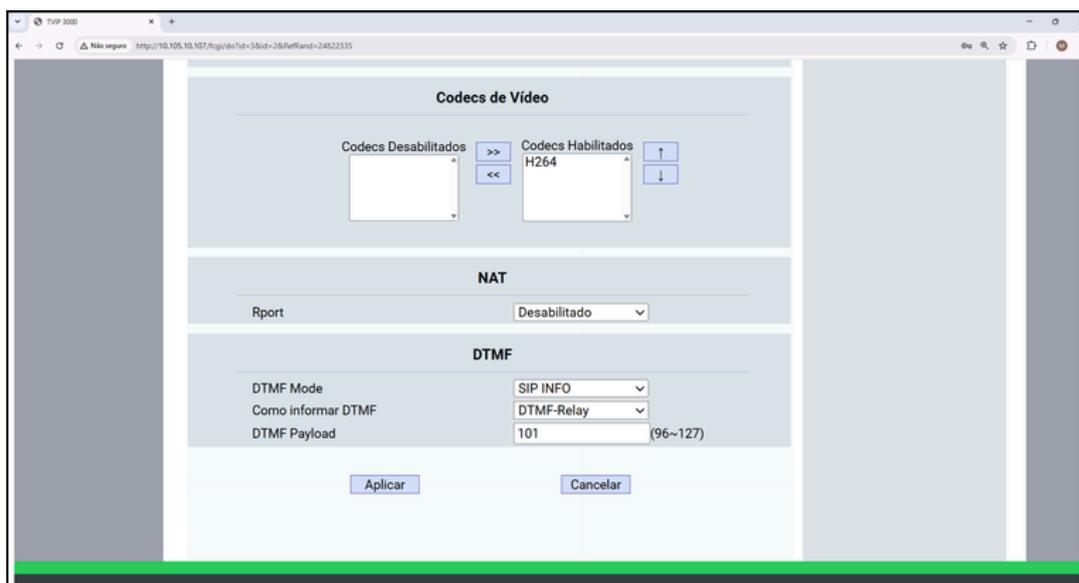
Tutorial técnico

TVIP 3000

7

No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.

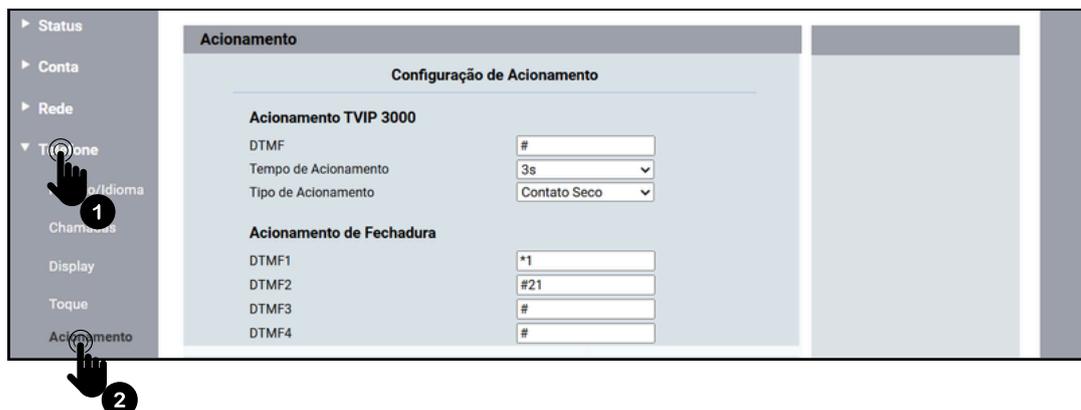
No campo “**DTMF Mode**” configure para a função “**SIP INFO+RFC283**”. No campo “**Como informar DTMF**” configure para o modo “**DTMF-Relay**”. Após realizar estes procedimentos, cliquem em “**Aplicar**” para efetuar as configurações.



8

Acessando a aba “**Telefone**”, em seguida “**Acionamento**”.

No campo “**Acionamento de Fechadura**” é possível configurar o código que será utilizado no botão de acionamento do TVIP, como no exemplo: “***1**” que foi o configurado para acionamento do XPE.

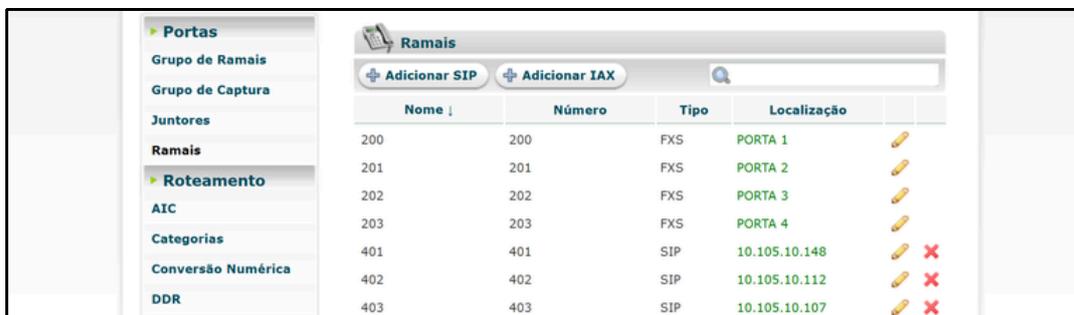


Tutorial técnico

Após realizar a configuração do código de acionamento é necessário descer a tela e mudar o **"Status"** para **"Habilitado"**. É possível mudar também o nome que será apresentado no botão de acionamento do TVIP.



(Após realizar os procedimentos acima, a comunicação entre os dispositivos estará funcionando.)

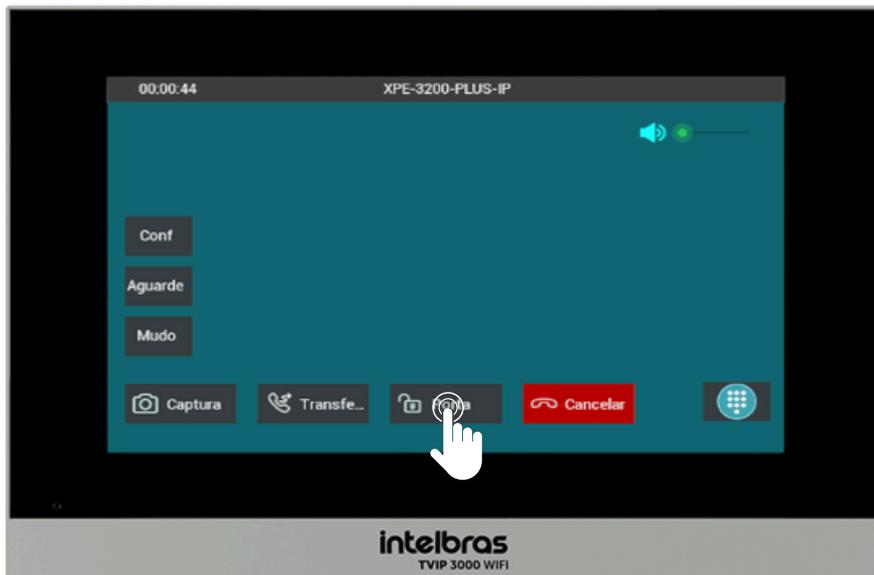


Acesse a CIP 850 e vá para a aba Ramais, você poderá ver os ramais conectados através do IP.

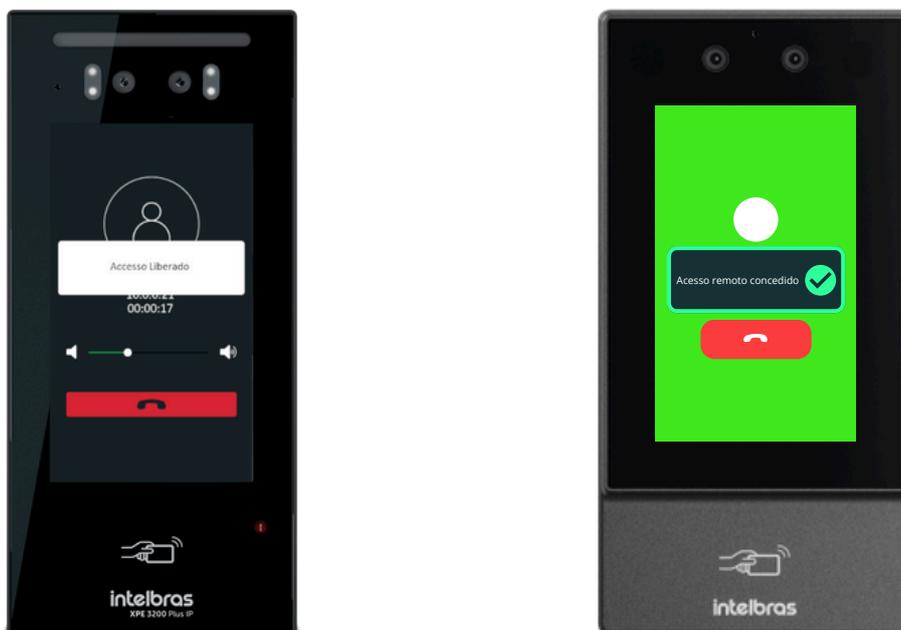
Tutorial técnico

Teste

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **“Porta”**.

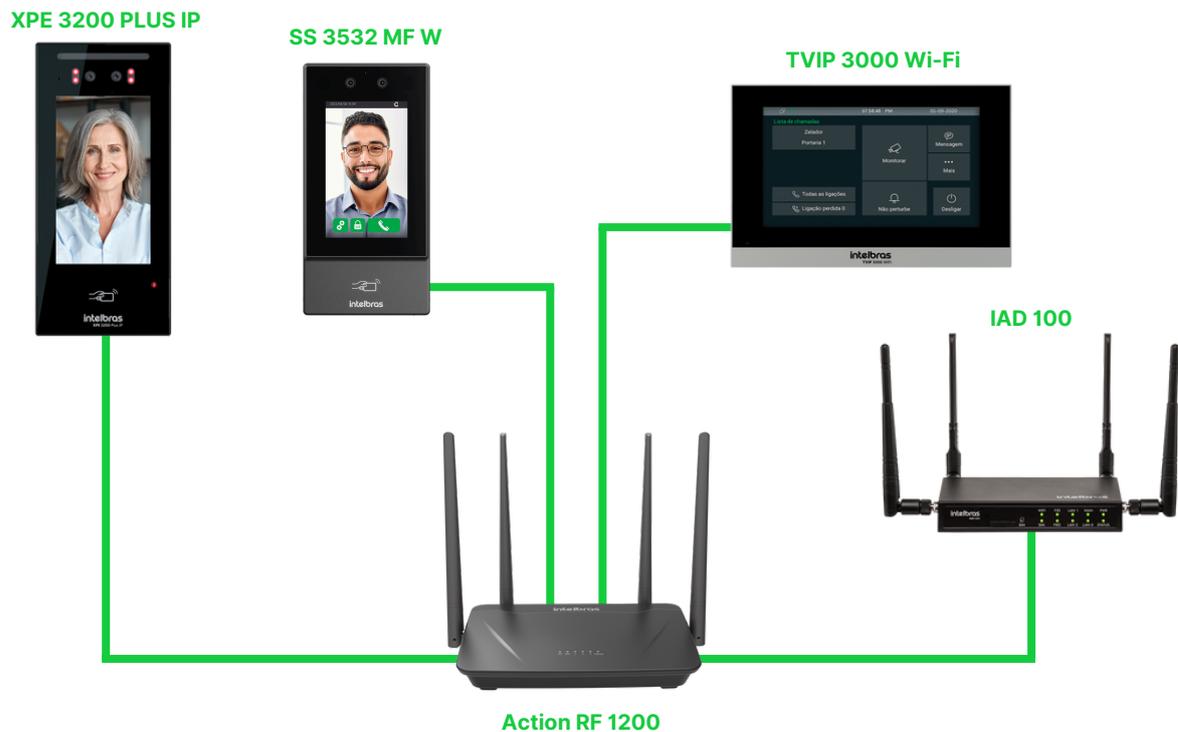


Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

Tutorial técnico

CENÁRIO 4

IAD 100 + SS 3532 MF W + XPE 3200 PLUS IP + TVIP 3000 UN.



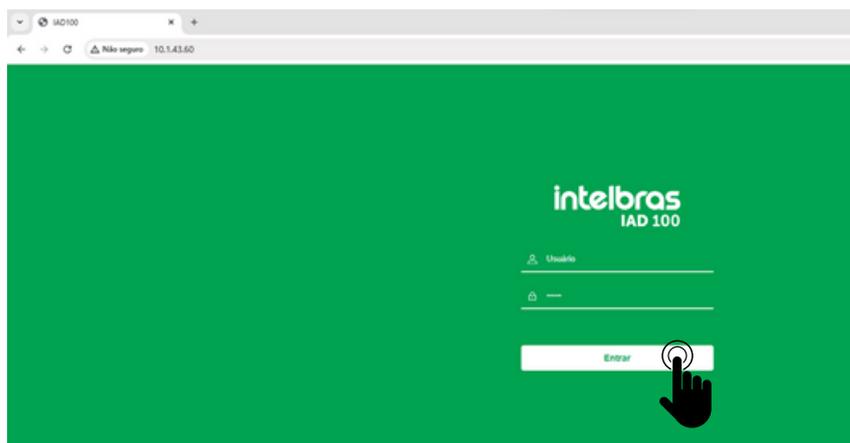
IAD 100

As configurações realizadas abaixo servem para toda a linha **XPE 3000** e também toda a linha de **faciais SS da linha nova** que tenha suporte ao protocolo SIP. Antes de realizar a configuração é necessário que todos os dispositivos acima estejam na mesma faixa de endereço IP e mesma rede para o pleno funcionamento. A comunicação do **IAD 100** na rede do tutorial abaixo foi criado via rede cabeada na porta WAN.

Tutorial técnico

1

Digite o IP da **IAD 100** no browser de seu navegador para acessarmos a interface web do dispositivo, ao abrir informe o login/senha para acessar. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão “**admin**”. Caso já tenha alterado a senha da interface web, faça login com as suas credenciais configuradas.



2

Após acessar a interface web do **IAD 100**, clique na aba superior em “**Ramal**” e logo após clique em “**SIP**”.



Tutorial técnico

IAD 100

3

Após acessar a aba do 2º passo, crie os respectivos ramais. Ao todo serão 3 ramais, em vista que estamos configurando a comunicação com o **SS 3532 MF W, XPE 3200 PLUS IP e o TVIP 3000 W**. Na aba inferior clique em “**Novo**” para iniciar as criações dos ramais.

Índice	Nome	Ramal	Outbound CID	DID	Senha de Registro	Origem do registro	Perfil	Status
1	1000	1000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
2	5000	5000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
3	3000	3000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
4	4000	4000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado

4

Crie o ramal do dispositivo SS 3532 MF W e preencha os campos: “**Nome**” e “**Ramal**” com o respectivo número que irá ficar atrelado a ele logo que realizarmos a configuração de chamada. Em seguida preencha o campo “**Senha**”, que ficará atrelada a esse ramal para um eventual registro. No nosso caso, utilizaremos o ramal “**100**” e a senha “**100intelbras100**”.

Ramal / SIP / Novo

Índice: 5

Nome: 100

Ramal: 100

Senha: 100intelbras100

Outbound CID:

Tutorial técnico

IA 100

5

Preencha o campo “**Perfil SIP**” com “1-< wan_padrao >” em vista que o IAD 100 está se comunicando em nossa rede cabeada via porta wan. Se em seu cenário ele estiver se comunicando por WiFi ou via por LAN, preencha o campo “**Perfil SIP**” com “2-< lan_padrao >”. Após preencher os campos destacados acima e no 4º passo clique em “**Salvar**”.



Perfil SIP: 1-< wan_padrao >

Status: Habilitar

Cancelar Salvar Reiniciar

6

Repita os passos 4 e 5 para a criação de mais 2 ramais, sendo um ramal para o **XPE 3200 PLUS IP** e o **TVIP 3000 W**. Cada dispositivo deverá ter um ramal diferente, não dever ser utilizado o mesmo ramal para os 3 dispositivos. Criamos os ramais **100,101 e 102**. Após criar os 3 ramais ficará conforme destaca abaixo.



Índice	Nome	Ramal	Outbound CID	DID	Senha de Registro	Origem do registro	Perfil	Status
1	1000	1000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
2	5000	5000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
3	3000	3000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
4	4000	4000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
5	100	100			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
6	101	101			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
7	102	102			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado

Importar - Exportar Novo Criação em série Edição em série Deletar

Tutorial técnico

IA 100

7

Vá na área superior da interface web e clique em **“Perfil”** selecionando a aba **“SIP”**.



8

Clique no ícone de lápis para editar o perfil **“wan padrão”**.



9

Após acessar a aba do 7º passo, preencha o campo **“Tipo de DTMF”** como **“SIP INFO”**.

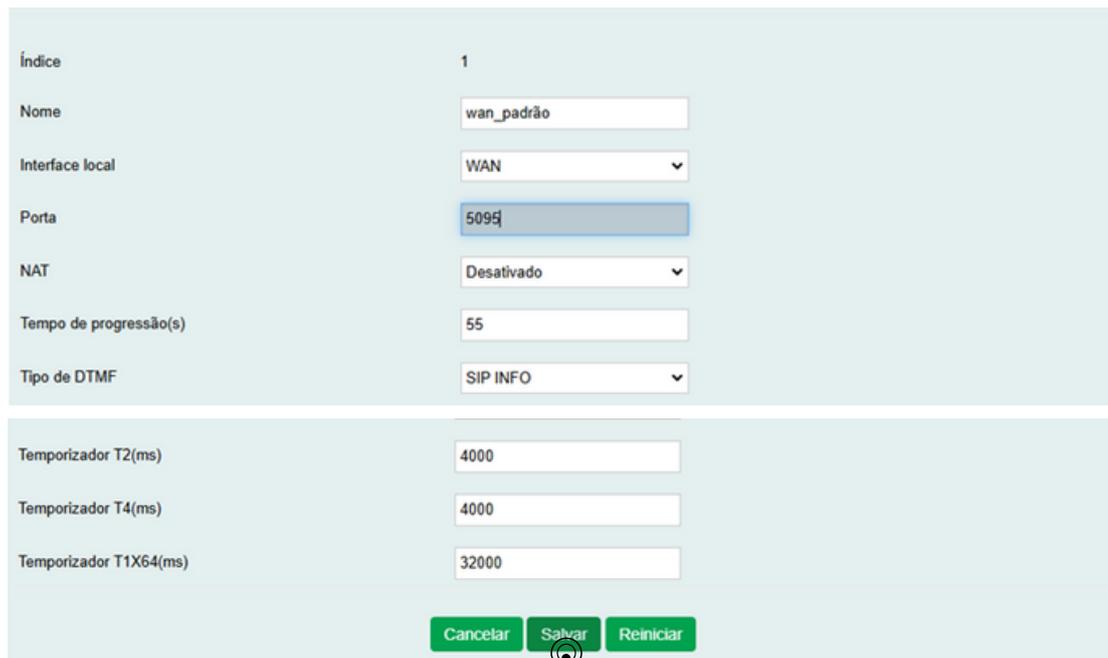


Tutorial técnico

IA 100

10

Ainda na aba do **8º passo**, preencha o campo **“Porta”** com uma porta diferente de **“5060 e 5080”**. Como exemplo, utilizaremos a porta **5095**. Após efetuar as configurações clique em **“Salvar”**.



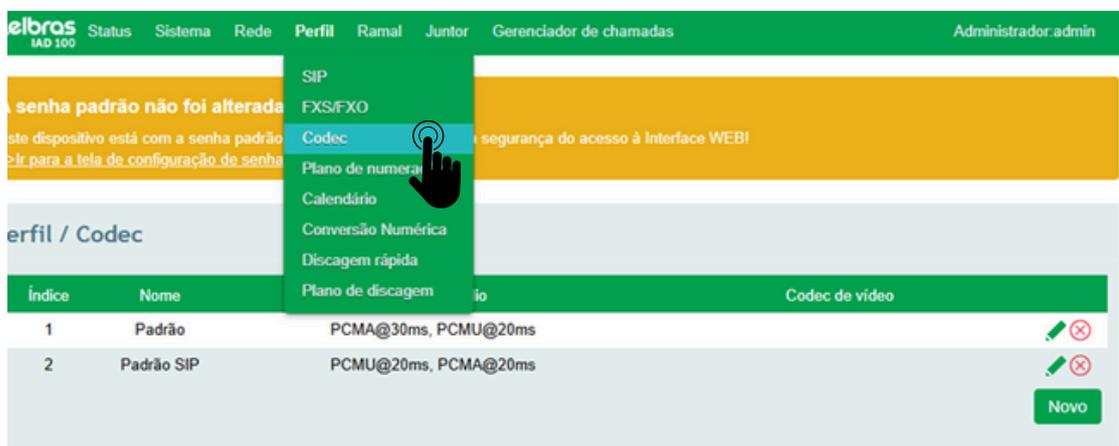
The screenshot shows the configuration page for profile index 1. The 'Porta' field is highlighted with a blue selection box and contains the value '5095'. Below the form, the 'Salvar' button is highlighted with a hand cursor icon.

Índice	1
Nome	wan_padrão
Interface local	WAN
Porta	5095
NAT	Desativado
Tempo de progressão(s)	55
Tipo de DTMF	SIP INFO
Temporizador T2(ms)	4000
Temporizador T4(ms)	4000
Temporizador T1X64(ms)	32000

Buttons: Cancelar, Salvar, Reiniciar

11

Vá na aba superior da interface web, clique em **“Perfil”** e selecione a função **“Codec”**.



The screenshot shows the top navigation bar with 'Perfil' selected. A dropdown menu is open, and 'Codec' is highlighted. Below the menu, a table lists the configured profiles.

Índice	Nome	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms

Buttons: Novo

Tutorial técnico

IA 100

12

Após acessar a aba do **11º passo**, clique no ícone de lápis do **“Padrão SIP”** para configurarmos os codecs.

Perfil / Codec

Índice	Nome	Codec de áudio	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms	
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms	



13

Após realizar o **12º passo**, na aba **“Codec de áudio”** configure para as funções **“PCMU e PCMA”**. Já na aba **“Codec de vídeo”** configure para **“H264”**. Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo. Após efetuar os passos, clique em **“Salvar”**.

Perfil / Codec / Editar

Índice: 2

Nome: Padrão SIP

Codec de áudio: PCMU 20ms, PCMA 20ms

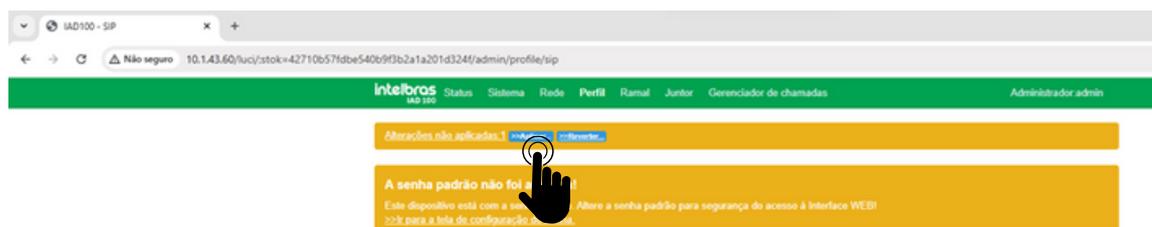
Codec de vídeo: H264

Cancelar Salvar Reiniciar



14

Após efetuar todas as configurações dos passos acima, é muito importante que você clique na aba superior em **“Aplicar”** para subir a central todas as configurações que realizamos.



(Após realizar os procedimentos acima a nossa central IAD 100 já estará pronta para utilização. Em vista disso, poderemos efetuar os registros dos ramais criados nos dispositivos SS 3532 MF W, XPE 3200 PLUS IP e TVP 3000 W. Iniciaremos o registro pelo facial SS 3532 MF W, e logo após os outros demais.)

Tutorial técnico

IA 100

12

Após acessar a aba do **11º passo**, clique no ícone de lápis do **“Padrão SIP”** para configurarmos os codecs.

Perfil / Codec

Índice	Nome	Codec de áudio	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms	
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms	



13

Após realizar o **12º passo**, na aba **“Codec de áudio”** configure para as funções **“PCMU e PCMA”**. Já na aba **“Codec de vídeo”** configure para **“H264”**. Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo. Após efetuar os passos, clique em **“Salvar”**.

Perfil / Codec / Editar

Índice: 2

Nome: Padrão SIP

Codec de áudio: PCMU 20ms, PCMA 20ms

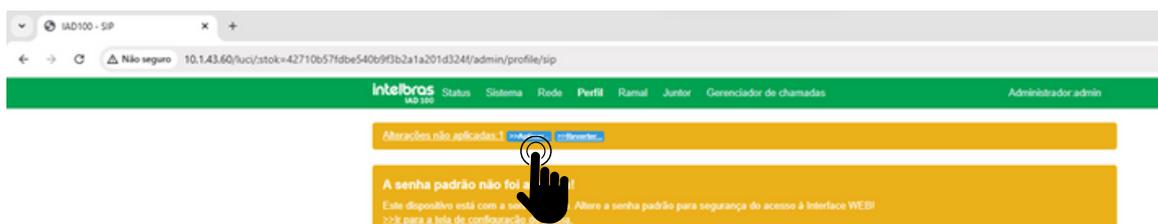
Codec de vídeo: H264

Cancelar Salvar Reiniciar



14

Após efetuar todas as configurações dos passos acima, é muito importante que você clique na aba superior em **“Aplicar”** para subir a central todas as configurações que realizamos.



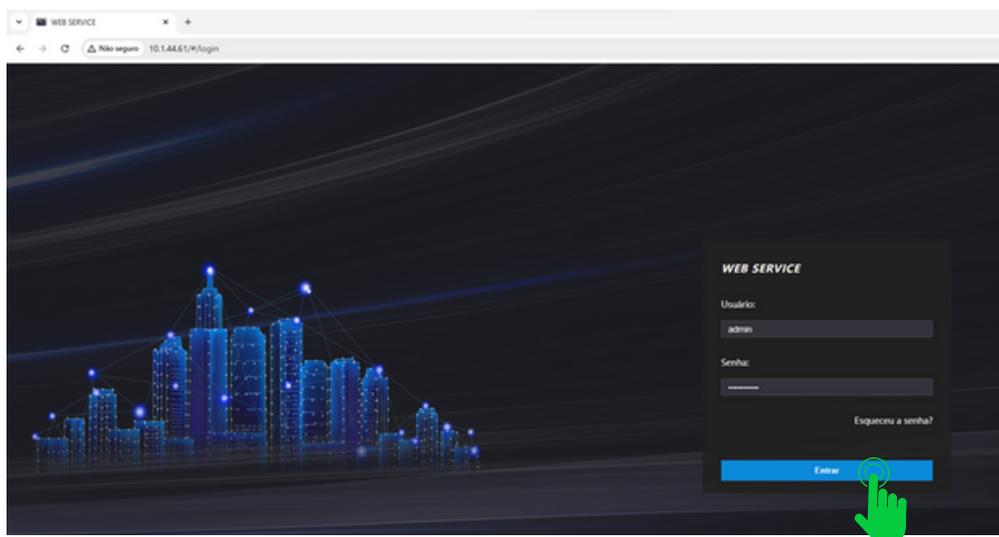
Tutorial técnico

SS 3532 MF W

Após realizar os procedimentos na central **IAD 100** ela já estará pronta para utilização. Em vista disso, poderemos efetuar os registros dos ramais criados nos dispositivos **SS 3532 MF W**, **XPE 3200 PLUS IP** e **TVP 3000 UN**. Iniciaremos o registro pelo facial **SS 3532 MF W**, e logo após os demais.

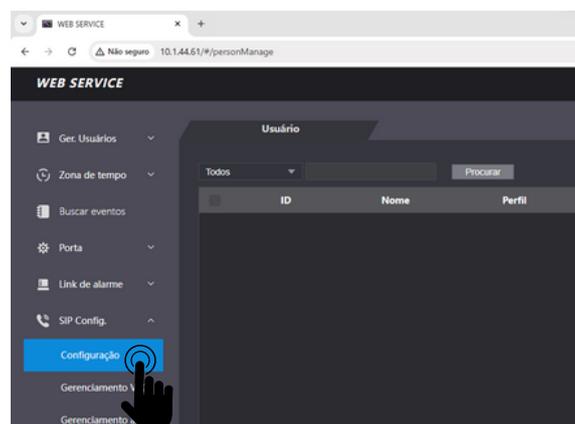
1

Digite o IP do dispositivo facial **SS 3532 MF W** no browser do navegador para acessarmos a interface web. O login por padrão é **“admin”** e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo



2

Após acessar a interface web do dispositivo, acesse a aba **“SIP Config”** e logo após clique em **“Configuração”**.

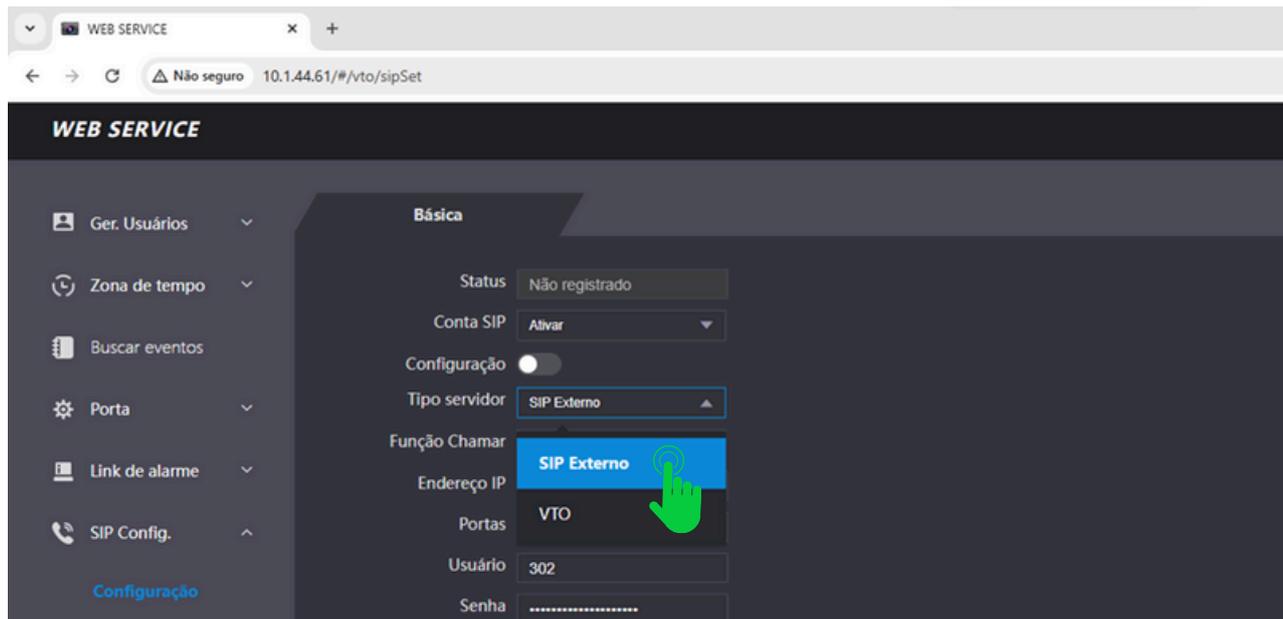


Tutorial técnico

SS 3532 MF W

3

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para que nosso registro do ramal fique ativo. Deixa a função “**Configuração**” desativado, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO. Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.



4

Na imagem abaixo preencha os campos “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” para que consigamos efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000 UN**.

“**Endereço IP**” iremos preencher com o IP da central **IAD 100**, que no nosso caso está na faixa **10.1.43.60**.

“**Portas**” preencha com a porta que configuramos no 10º passo da IAD 100, que no caso de nosso tutorial é **5095**.

“**Usuário**” preencha com o ramal que criamos para o nosso facial **SS 3532 MF W**, que no caso é o ramal **100** ao qual configuramos conforme o **4º Passo do IAD 100**.

o “**Senha**” preencha com a senha que você preencher ao criar o ramal também no **4º passo**.

“**Portaria**” você deverá preencher com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000 UN**, em vista que ele será o terminal, que no nosso caso é o ramal **102**.

Tutorial técnico

SS 3532 MF W

Função Chamar	Multi-teclas
Endereço IP	10.1.43.60
Portas	5095
Usuário	100
Senha
Portaria	102

5

No campo “**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000 UN**, para que a fechadura que esta instalada no **SS 3532 MF W** ou **XPE 3200 PLUS IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “**21**” para acionamento. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no **TVIP 3000 UN # 21 #**. No campo “**Tempo de campanha(s)**” configure com o tempo em segundos que o facial **SS 3532 MF W** ficará chamando o **TVIP 3000 UN**, até que atenda a ligação. Após preencher todos os dados do 4º e 5º passo clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.

Desbloquear por DTMF	21	
Tempo de campanha(s)	30 (10-120)	
OK	Atualizar	Padrão

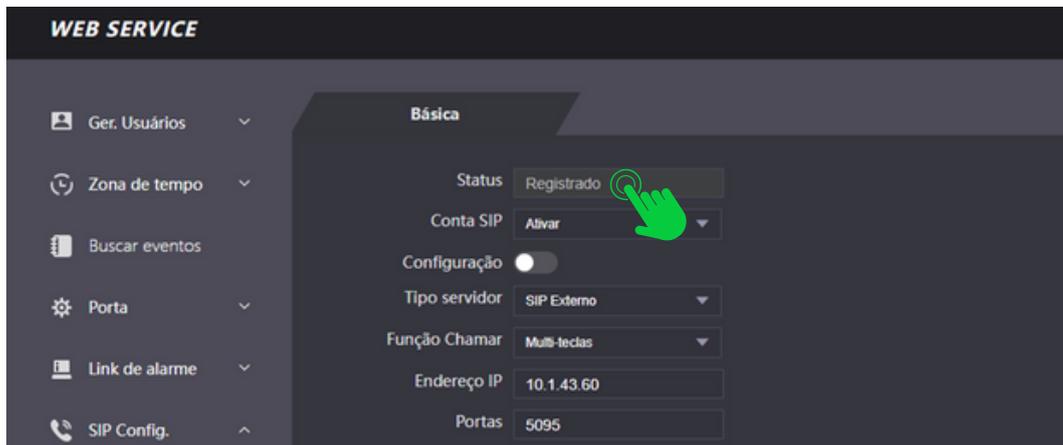
1 2

Tutorial técnico

SS 3532 MF W

6

Após clicar em “Atualizar” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

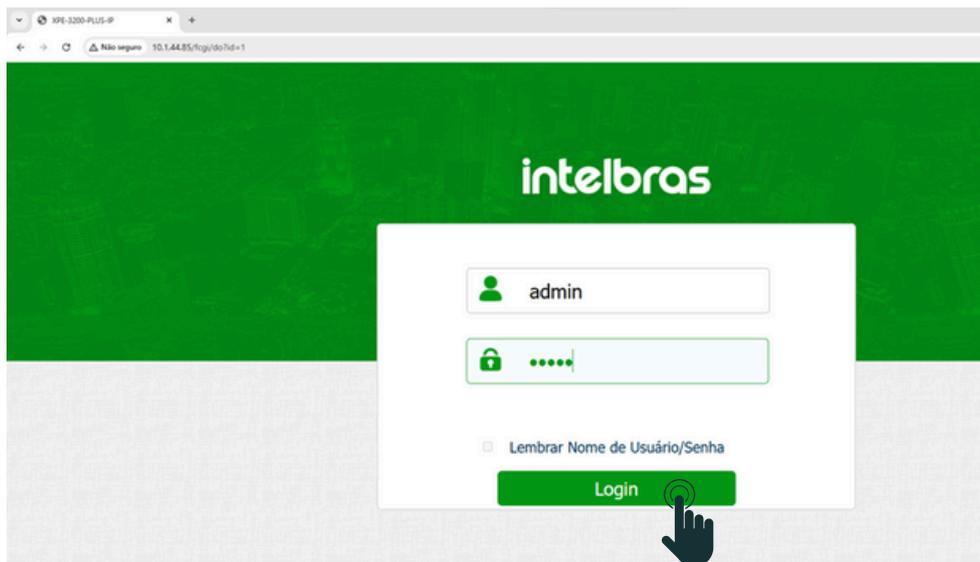


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

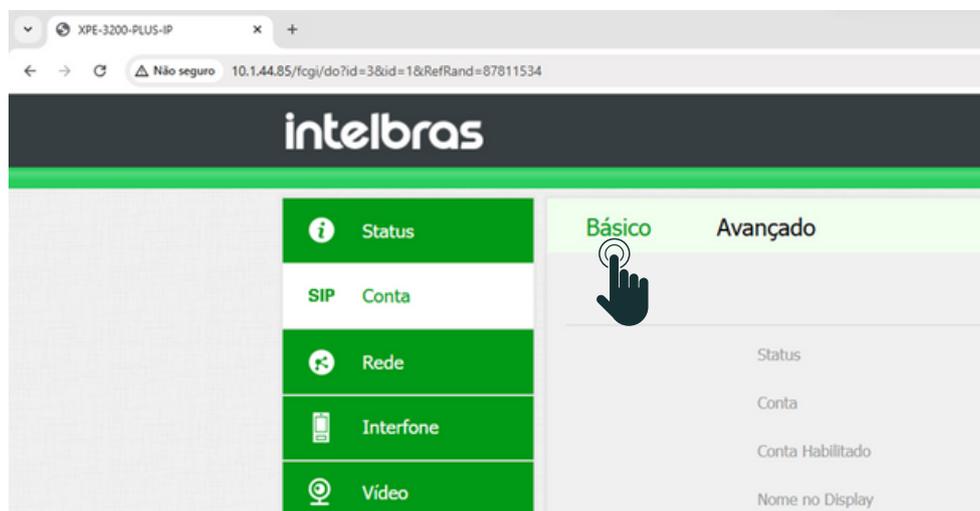
1

Abra o navegador e digite o endereço IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, faça login com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em “**Básico**”.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

3

Após acessar o 2º passo acima, em “**Conta**” selecione a conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo permite o registro de 2 contas. Em nosso caso selecionaremos a “**Conta 1**”. Marque a caixinha “**Conta Habilitado**” para ativar o registro de nosso ramal. Nas abas “**Nome do Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos para o XPE, que no nosso caso foi o “**101**” conforme o 4º passo do **IAD 100**. Na aba “**Senha**” preencha com a senha que foi criada ao desenvolver o ramal conforme 4º passo do **IAD 100**.

Básico	Avançado
Conta SIP	
Status	Desabilitado
Conta	Conta 1
Conta Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome no Display	101
Nome de Usuário	101
Nome de Registro	101
Usuário de Autenticação	101
Senha

4

Na aba “**IP do Servidor**”, preencha com o IP respectivo ao **IAD 100**, que no caso do nosso cenário é **10.1.43.60**. Na aba “**Porta**” preencha com a porta que configuramos no 10º Passo do IAD 100, que no caso do nosso cenário é **5095**.

Servidor SIP	
IP do Servidor	10.1.43.60
Porta	5095 (1024~65535)
Período de Registro	120 (30~65535s)

Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

5

Após realizar o 3º e 4º passo, clique em “**Aplicar**” para salvar as configurações



Porta 3478 (1024~65535)

Tipo de Transporte

Tipo de Transporte UDP

Aplicar Cancelar

6

Após realizar a aplicação o “**Status**” do ramal deverá alternar para “**Registrado**”.



Conta SIP

Status	Registrado
Conta	Conta 1
Conta Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome no Display	101
Nome de Usuário	101
Nome de Registro	101

Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

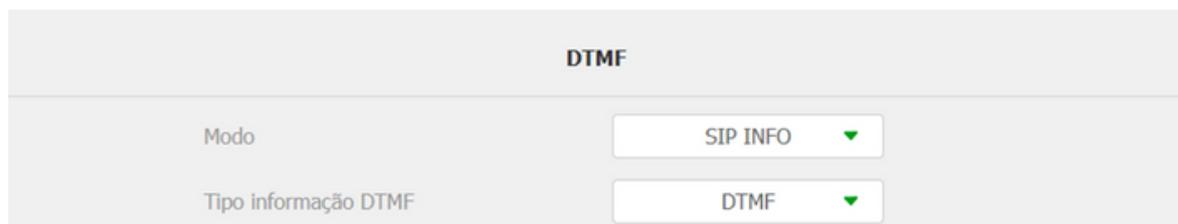
7

Ainda na aba “**Conta**”, agora clique em “**Avançado**”. Em “**Conta SIP**” selecione a conta ao qual registramos o ramal do IAD 100. Em “**Codecs de Áudio**” habilite para o campo da direita o **PCMU e PCMA**. Em “**Codecs de Vídeo**” marque a caixinha do **H264**. Ambas as configurações são cruciais para que tenhamos chamada com áudio e vídeo.



8

Após realizar o procedimento do 7º passo, mais abaixo, teremos a **configuração de DTMF**. Na aba “**Modo**”, selecione “**SIP INFO**” e no “**Tipo informação DTMF**” selecione o “**DTMF**”.

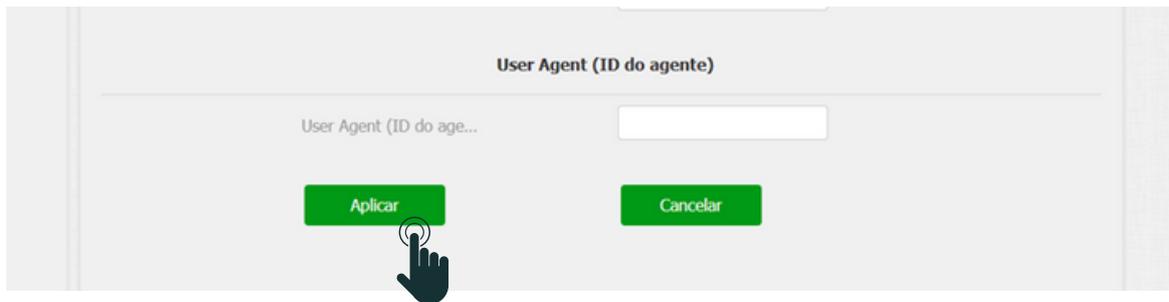


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

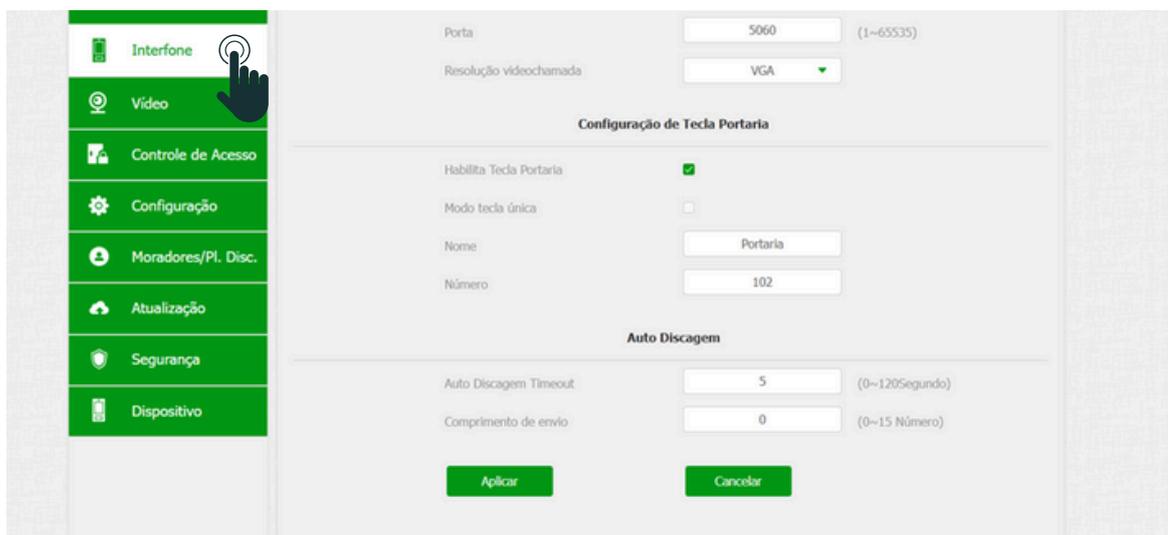
9

Após realizar as configurações do 8º passo, clique em “**Aplicar**” para as configurações subirem ao dispositivo.



10

Após realizar o 9º passo, vá na lateral direita da interface e clique em “**Interfone**”. Após acessar esta aba, você irá visualizar a “**Configuração de Tecla Portaria**”. Em “**Habilitar Tecla Portaria**” deixe essa caixa marcada, para que tenhamos a função portaria para discagem direta ao terminal. Na função número, preencha com o ramal do terminal **TVIP 3000 UN**, para que quando pressionarmos ele disque diretamente. E logo depois clique em “**Aplicar**” para subir a configuração ao dispositivo.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

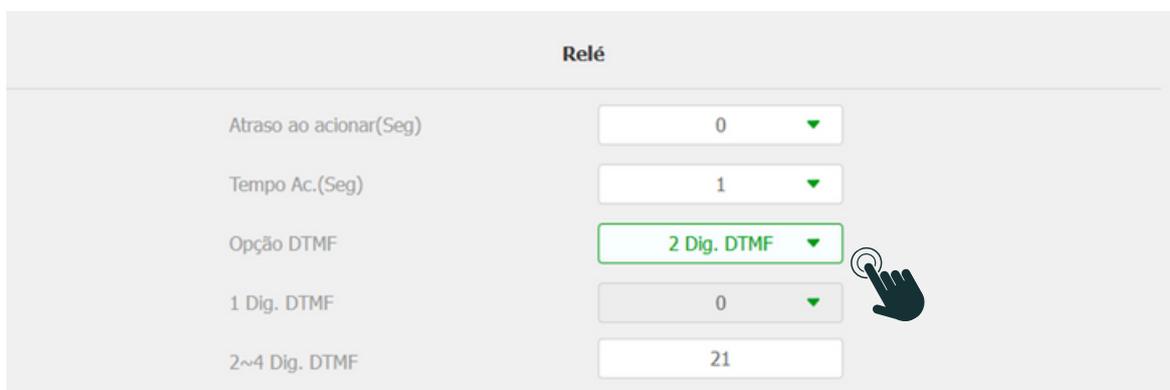
11

Após realizar o procedimento do 10º passo, vá na lateral direita da interface, clique em “**Controle de Acesso**” e vá em “**Relé**”.



12

Após realizar o procedimento do 11º passo vá na configuração “**Relé**”. Em “**Opção DTMF**” você irá definir quantos dígitos deverá ser discado para acionamento **DTMF**. E no campo “**2~4 Dig. DTMF**” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no TVIP 3000 W **# 21 #**.

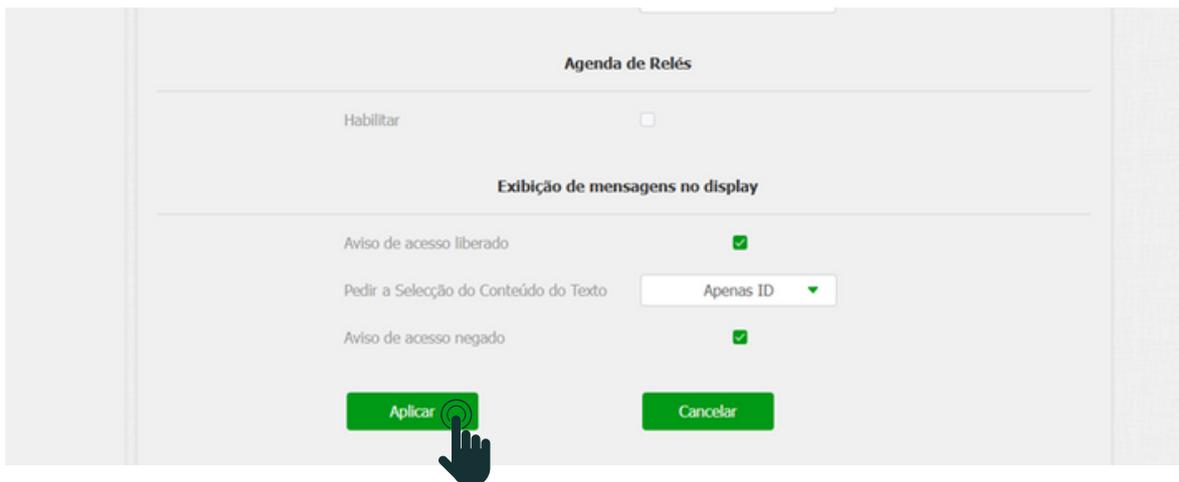


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

13

Após realizar as configurações do 12º passo, role com o mouse para baixo e clique em **“Aplicar”** para as configurações serem salvas no dispositivo.

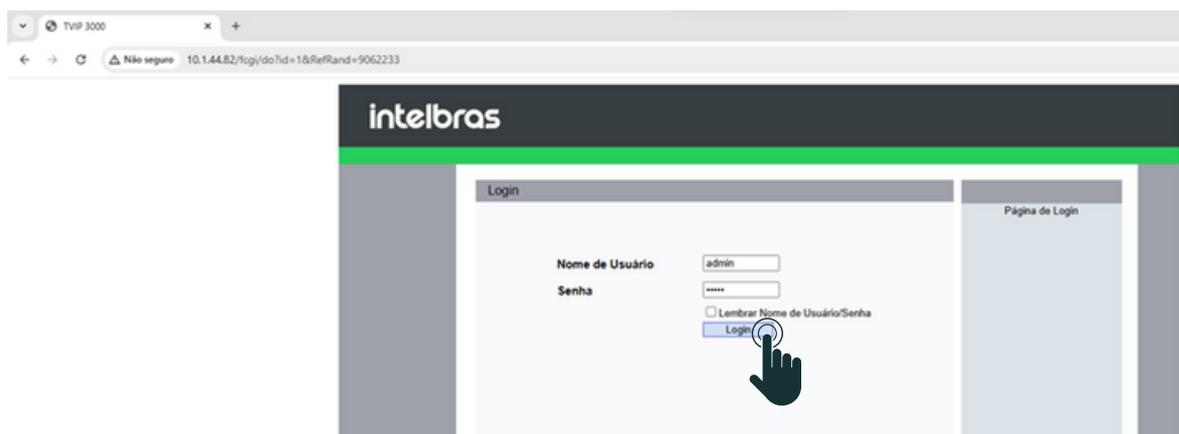


Tutorial técnico

TVIP 3000 UN

1

Abra o navegador e digite o endereço IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é **“admin”** e a senha padrão é **“admin”**. Caso já tenha alterado, faça login com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web, acesse a lateral direita clicando em **“Conta”** e logo depois **“Configurações”**.



Tutorial técnico

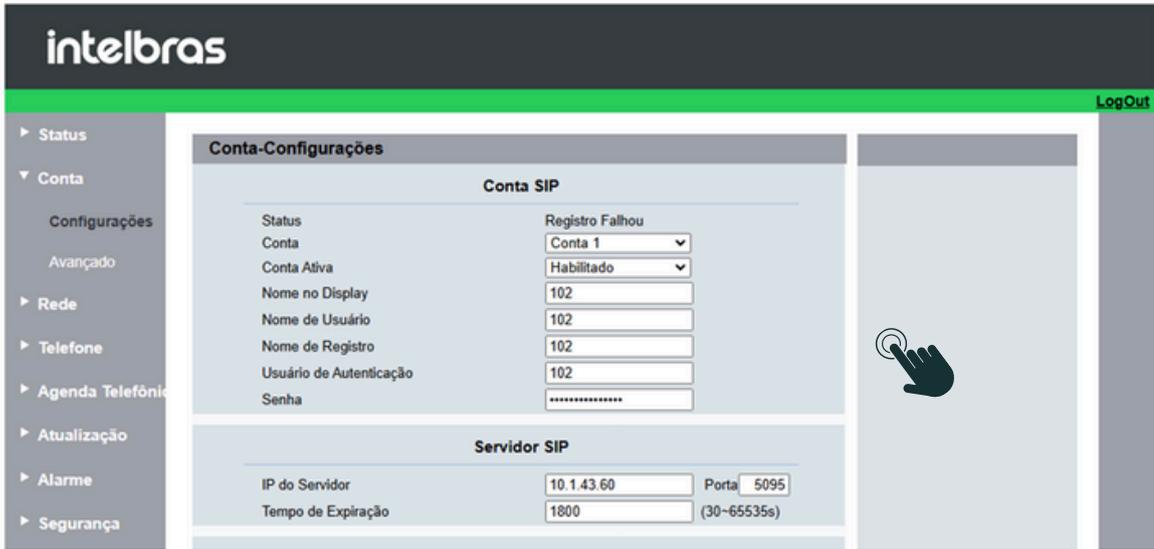
TVIP 3000 UN

3

Após acessar a aba destacada no 2º passo, vá em “**Conta**” e selecione se irá registrar o ramal na conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo aceita duas contas.

“**Conta Ativa**” altere para “**Habilitado**”.

Nos campos “**Nome no Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no 4º passo do **IAD 100**, que no nosso caso foi o “**102**”. E no campo “**Senha**”, preencha com a senha que você preencheu ao criar o ramal também no 4º Passo do **IAD 100**. No campo “**IP do Servidor**” preencha com o **IP** do nosso servidor **IAD 100**, que no nosso caso será o **10.1.44.63** e no campo “**Porta**” deverá ser preenchido conforme a porta que configuramos no 10º Passo do **IAD 100** que foi **5095**.



The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring SIP accounts. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area is titled "Conta-Configurações" and contains two sections: "Conta SIP" and "Servidor SIP".

Conta SIP	
Status	Registro Falhou
Conta	Conta 1
Conta Ativa	Habilitado
Nome no Display	102
Nome de Usuário	102
Nome de Registro	102
Usuário de Autenticação	102
Senha	*****

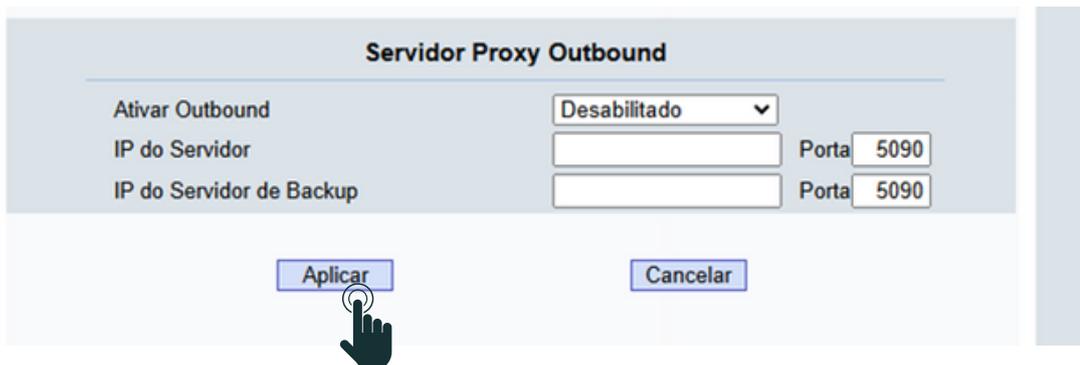
Servidor SIP			
IP do Servidor	10.1.43.60	Porta	5095
Tempo de Expiração	1800		(30-65535s)

Tutorial técnico

TVIP 3000 UN

4

Após realizar o 3º passo destacado acima role com o mouse para baixo e clique em “**Aplicar**” para subir as configurações ao dispositivo.



Servidor Proxy Outbound

Ativar Outbound	<input type="text" value="Desabilitado"/>	
IP do Servidor	<input type="text"/>	Porta <input type="text" value="5090"/>
IP do Servidor de Backup	<input type="text"/>	Porta <input type="text" value="5090"/>

5

Após “**Aplicar**” a configuração, o status deverá alterar para “**Registrado**”.



Conta-Configurações

Conta SIP

Status	<input type="text" value="Registrado"/>
Conta	<input type="text" value="Conta 1"/>
Conta Ativa	<input type="text" value="Habilitado"/>
Nome no Display	<input type="text" value="102"/>

Tutorial técnico

TVIP 3000 UN

6

Após realização do 5º passo, na lateral direita vá em “**Conta**” e logo depois “**Avançado**”. Na aba “**Conta SIP**”, selecione a conta ao qual você registrou o ramal do dispositivo, que em nosso caso utilizamos a conta 1. No campo “**Codecs de Áudio**” habilite os codecs “**PCMU e PCMA**” para o lado direito. No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.



Tutorial técnico

TVIP 3000 UN

7

Após realizar o procedimento do 6º passo, role com o mouse para baixo até a aba **DTMF**. No campo "**DTMF Mode**" configure para a função "**SIP INFO+RFC283**". No campo "**Como informar DTMF**" configure para o modo "**DTMF-Relay**". Após realizar estes procedimentos, cliquem em "**Aplicar**" para efetuar as configurações.



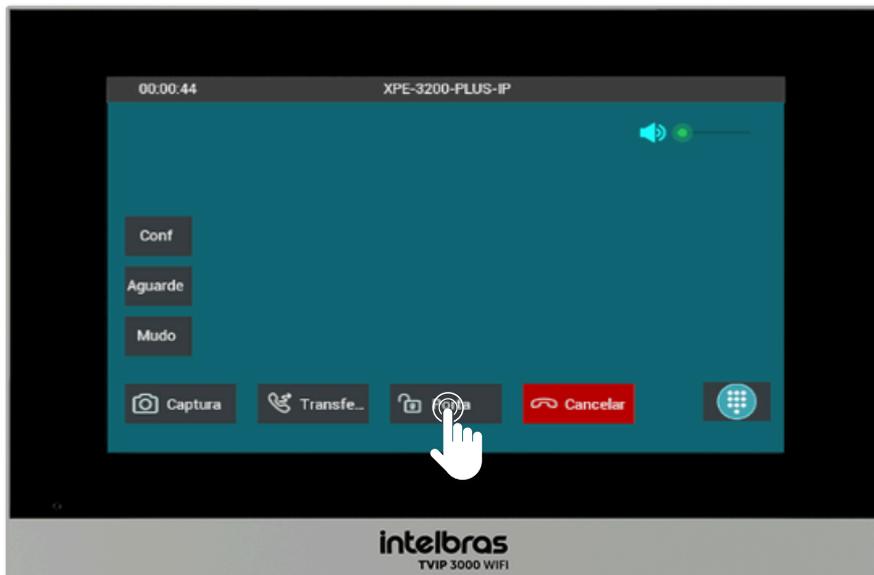
The screenshot displays a configuration interface with two main sections: NAT and DTMF. The NAT section includes a dropdown menu for 'Rport' currently set to 'Desabilitado'. The DTMF section contains three fields: 'DTMF Mode' is a dropdown menu set to 'SIP INFO+RFC283'; 'Como informar DTMF' is a dropdown menu set to 'DTMF-Relay'; and 'DTMF Payload' is a text input field containing '100' with '(96-127)' to its right. At the bottom of the DTMF section, there are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'. A hand cursor is positioned over the 'Aplicar' button.

Após realizar os procedimentos acima, a comunicação entre os dispositivos estará funcionando

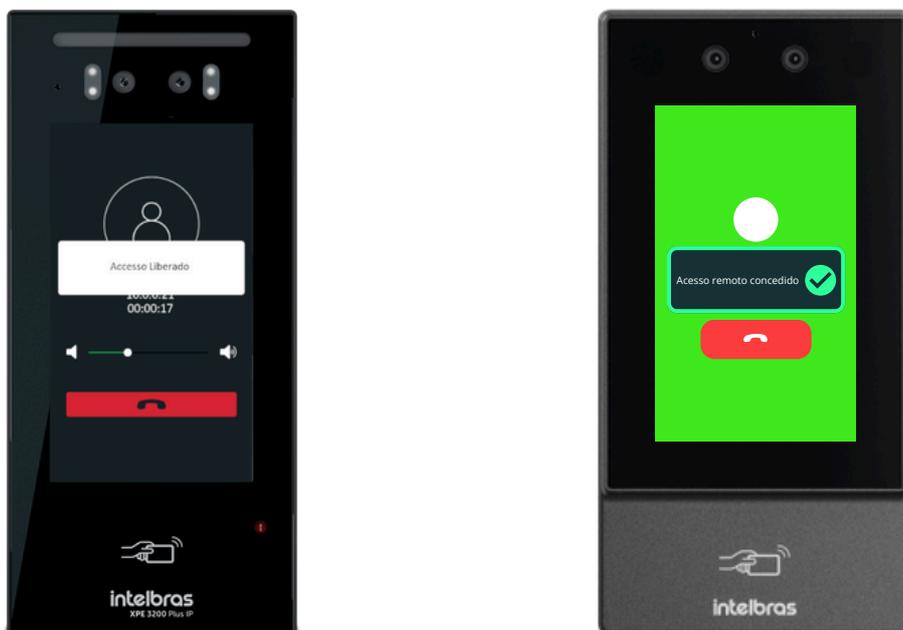
Tutorial técnico

Teste

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **"Porta"**.



Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

 WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras