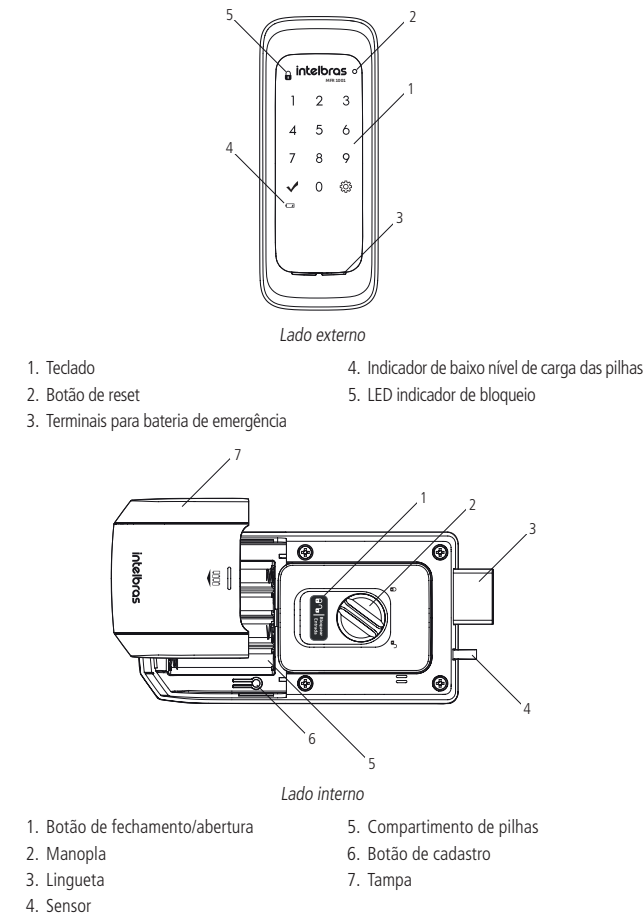


1. Produto



2. Modo de operação

2.1. Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)
 Este modo de funcionamento é apropriado caso você ainda não tenha adquirido um hub da linha Mibo, ou não tenha internet disponível no local de instalação.

O modo *Standalone* permite que o produto opere sem a necessidade de pareamento com o aplicativo. Desta forma, todas as configurações serão realizadas utilizando o teclado da unidade externa. O conteúdo deste manual é exclusivo para a função *Fechadura Inteligente*.

Para acessar o manual de operação/configuração do modo *Fechadura standalone* leia o QR code da página anterior com seu smartphone.

Importante: para o modo *Standalone* funcionar apropriadamente, certifique-se de remover o módulo ZigBee da unidade interna.

2.2. Fechadura inteligente

Neste modo, a fechadura opera em conjunto com o hub Mibo e o seu smartphone. As configurações são realizadas através do aplicativo Mibo Smart. Leia atentamente os tópicos *3. Configuração* e *4. Operação* deste manual para utilizar sua fechadura no modo Inteligente.

Importante: caso tenha removido anteriormente o módulo ZigBee, instale-o novamente na unidade interna, conforme instruções contidas no manual de instalação do produto.

Atenção: para mudar o modo de operação da fechadura standalone para Inteligente ou vice-versa, é necessário fazer um reset geral no produto. Para consultar o passo a passo do reset geral, leia o QR code da página anterior com seu smartphone e procure o tópico *Guia para uso da fechadura sem o Hub de automação*.

3. Configuração

3.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Mibo Smart, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.

Alterar senha de administrador

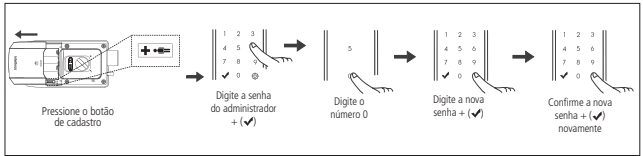
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 4.1. *Abertura por senha deste manual*).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + . Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ;
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ;
6. Confirme a senha e pressione . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



3.2. App Mibo Smart

Para configurar e operar sua fechadura através do smartphone, baixe o aplicativo Mibo Smart lendo o QR code abaixo:



Importante: certifique-se de adicionar o seu hub Mibo no o aplicativo antes de prosseguir. Consulte o manual do seu hub Mibo.

Dica: acesse o manual completo do App através do QR code da página anterior. Lá você terá acesso à todo o conteúdo referente ao cadastro/exclusão de senhas e funções do App.

3.3. Adicionar a fechadura ao aplicativo

Após já ter configurado o hub de automação da linha Mibo Smart em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Mibo Smart, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
2. Na próxima tela, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ;
3. Pressione 4, 5 ou 6;
4. O teclado começará a piscar, significando que a fechadura está em modo adição.
5. Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.

Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático Ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático Desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

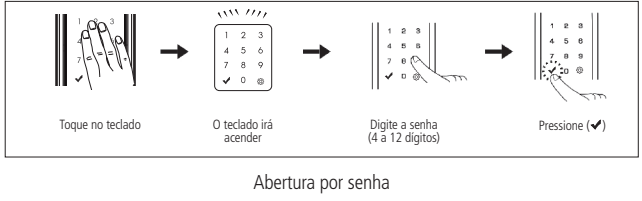
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

4. Operação

4.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha e pressione . Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



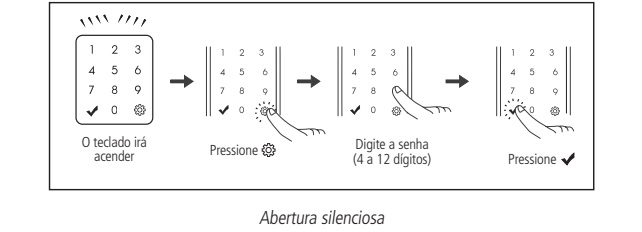
Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios +). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + = (4365944679437972 + 1234 +)
2. Senha + dígitos aleatórios + = (1234 + 4365944679437972 +)

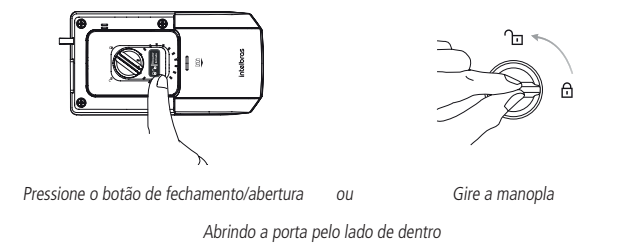
4.2. Abertura silenciosa

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Pressione uma vez ;
3. Digite uma senha válida.



4.3. Abrindo a porta pelo lado de dentro

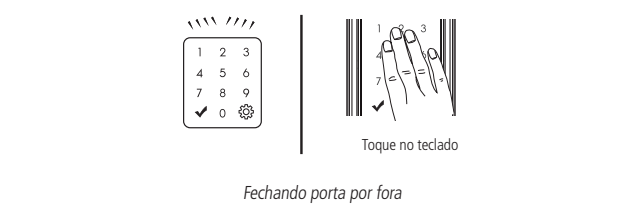
1. Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
2. Gire a maçaneta e abra a porta.



Importante: utilize preferencialmente o botão de abertura/fechamento, a manopla é indicada apenas em casos de esgotamento total das pilhas.

4.4. Fechando a porta pelo lado de fora

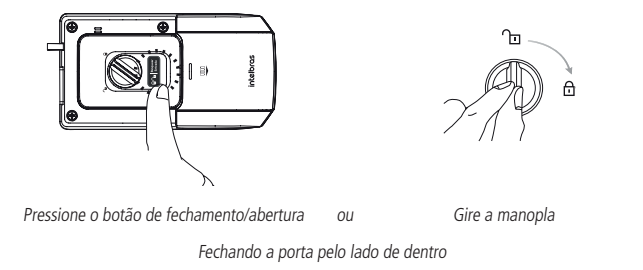
Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.



Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione .

4.5. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão abertura/fechamento.

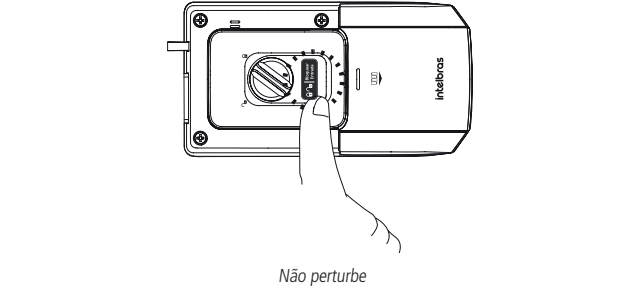


Importante: utilize preferencialmente o botão de abertura/fechamento, a manopla é indicada apenas em casos de esgotamento total das pilhas.

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

4.6. Função Não perturbe

1. Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

5. Procedimento de reinicialização

5.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



5.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e exclui todas as senhas cadastradas.

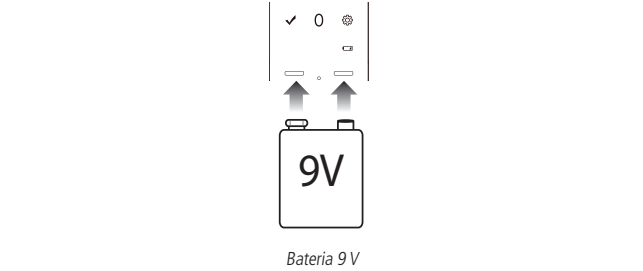
Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

6. Acesso de emergência

6.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



7. Alarmes

7.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

7.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

7.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

7.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

7.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: caso o usuário insira uma senha válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

8. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Mibo Smart.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja Ok, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 6. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a MFR 1001 em ambientes externos?	Não. A MFR 1001 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 4.2. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 5. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente. Sempre utilize pilhas alcalinas de boa qualidade.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? ☎0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
 Rodovia SC 281, km 4,5 – Sentão do Marum – São José/SC – 88122-001
 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br